



KK

KARTAL KHOULOU

DEVELOPPEMENT
WEB

OBJECTIF

Vendeuse cherchant à rejoindre une équipe passionnée dans un magasin unique. Aide experte offerte aux clients pour les aider à trouver les articles qu'ils recherchent, à découvrir de nouveaux produits et à profiter d'une expérience positive en magasin.

COMPETENCES

- Gestion de comptes
- Ventes et marketing
- Conclusion des ventes et encaissement
- Organisation
- Sens du relationnel
- Accueil des clients
- Compétences de communication
- Vente de produits et services
- Connaissances des terminaux de paiement électronique

EXPERIENCE

VENDEUSE EN TELEPHONIE

., Marseille, 13

- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.
- Discussion au sujet de produits avec les clients, explication des restrictions et information sur le règlement.
- Maintien à jour des connaissances sur les ventes en magasin, la politique générale en matière de paiements et les normes de sécurité.
- Présentation des caractéristiques du produit aux clients et discussion sur les détails techniques pour surmonter les objections et conclure les ventes.

Juin 2018 À Juin 2019

CAISSIERE

YisaPalace, Marseille, 13001

- Réponse aux questions sur le règlement du magasin et les préoccupations pour assurer une expérience client positive.
- Rapprochement du tiroir-caisse au début et à la fin de chaque service, en tenant compte des erreurs et en résolvant les écarts.

FORMATION

Juillet 2014

BAC +1 SCIENCE ET TECHNOLOGIE

., ALGERIE

LANGUES

- Français
- Arabe
- Anglais
- Turquie

TELEPHONE

07 51 03 97 11

E-MAIL

khoulobekh@outlook.fr