

# Gestão de processos de TI

## TCC II Aula 04

### Citações

Professor Mestre: Adilson Lopes Khouri

25 de novembro de 2018

Cronograma

Citações

Referências

## Cronograma

<b>Aula</b>	<b>Conteúdo</b>
Aula 01	Estrutura do trabalho acadêmico
Aula 02	Trabalho acadêmico x Trabalhos indústria
Aula 03	Fontes de informação
Aula 04	Citações

## Citações Diretas

- ▶ Transcrição literal do texto
- ▶ Deve-se especificar: página, volume, tomo, seção,... do texto original foi usado
- ▶ Com até três linhas: no corpo do texto com aspas duplas
- ▶ Mais de três linhas: destacada com espaçamento duplo entre ela e o corpo do texto, fonte menor que 12 e recuo de 4 cm da margem esquerda.
- ▶ Em ambos os casos se for usada apenas parte da frase original adicionar colchetes antes: [...]

## Citações Diretas

De acordo com as conclusões de Pezzullo (2003, p.45), a mídia é “[...] um aliado importante para transmitir sua mensagem a um público muito grande”.

*Ou*

“Grandes empresas têm modos estabelecidos de transmitir suas mensagens [...]”  
(PEZZULO, 2003, p.25).

**Figura:** Citação direta com menos de 3 linhas [1]

De acordo com Contador:

Na tentativa de evitar desperdício e acelerar a melhoria da qualidade de vida, muitos países, principalmente os menos ricos, têm ordenado suas prioridades e distribuição de recursos através de um sistema de planejamento econômico.

Nos países com decisão centralizada, o planejamento é dito normativo, muitas vezes substituindo completamente os mecanismos de mercado através da intervenção direta na produção e distribuição de bens e serviços. (2000, p.19).

**Ou**

[...] não são diretamente observáveis (a menos, é claro, que estamos operando sob condições teóricas de concorrências perfeitas). Ao contrário dos preços de mercado, que representam os benefícios e custos de oportunidades para as empresas, grupos de indivíduos etc., os preços sociais refletem os custos de oportunidade para a economia como um todo. (CONTADOR, 2000, p. 79).

*Na citação direta, é necessário indicar a página*

**Figura:** Citação direta com mais de 3 linhas [1]

## Citações Indiretas

- ▶ Aqui é reproduzida a idéia da fonte citada e não uma transcrição literal das frases
- ▶ Dispensa o uso de aspas duplas
- ▶ Dispensa a indicação da página

## Citações Indiretas

Para expressar no desenho a feminilidade, os alunos utilizaram, sobretudo linhas curvas, linhas semelhantes ao que Picasso utilizava (EDWARDS, 2002).

**Figura:** Citação indireta [1]



## Citações de Citações

- ▶ Citação direta ou indireta de texto que não temos acesso integral

## Citações de Citações

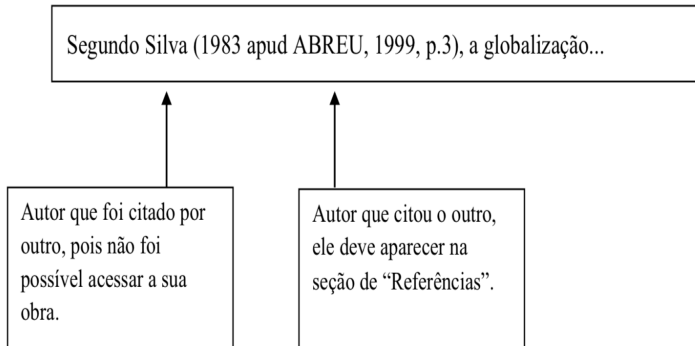


Figura: Citação de citação [1]

## Citações de vários trabalhos

- ▶ Vários autores sendo citados devem ser separados pelo critério auto-data
- ▶ Seguir ordem alfabética ou cronológica (Manter a ordem escolhida no texto todo!)

## Citações de vários trabalhos

Badaró (2003); Goldstein (2003); Rocha (1998) e Trigo (2002)

*OU*

(BADARÓ, 2003; GOLDSTEIN, 2003; ROCHA, 1998 e TRIGO, 2002)

**Figura:** Citações de vários trabalhos: ordem alfabética [1]

## Citações de vários trabalhos

Rocha (1998); Trigo (2002); Goldstein (2003) e Badaró (2003)

*OU*

(ROCHA, 1998; TRIGO, 2002; GOLDSTEIN, 2003 e BADARÓ, 2003)

**Figura:** Citações de vários trabalhos: ordem cronológica [1]

## Citações de vários trabalhos do mesmo autor

Trabalhos de mesmo autor com mesmo ano devem ser diferenciados pelo acréscimo de letras na citação.

De acordo com Mannoni (2003a) a concepção do cinematógrafo Lumière está envolta em uma grande confusão.

**Figura:** Citações de vários trabalhos: mesmo autor, mesmo ano [1]

## Sistema autor-data

- ▶ Sobrenome do autor e data de publicação entre parênteses

## Sistema autor-data

Trabalhos de mesmo autor com mesmo ano devem ser diferenciados pelo acréscimo de letras na citação.

Ehlers (1999) afirma que, apesar de todos os avanços, as ONGs agro-ambientalistas, assim como a própria agricultura alternativa, continuam ocupando um espaço muito restrito no cenário agropecuário nacional.

**Figura:** Referência autor-data [1]



## Sistema numérico

- ▶ Citação única de algarismos arábicos, consecutivos que remetem a ordem dos trabalhos apresentados na referência

## Sistema numérico

Diz Mário de Andrade: "Na Rua Aurora, nasci." (2)
Diz Nelson Rodrigues: "Não se pode amar e ser feliz ao mesmo tempo." <sup>3</sup>

Figura: Referência numérica [1]

## Referências

- ▶ Deve ser datada
- ▶ Título em negrito
- ▶ Alinhada em relação a margem esquerda
- ▶ Lista única (ordem alfabética ou numérica). Não separar por tipos: Livros, papers, etc
- ▶ Usem o **MORE**

## Referências

MARGARIDA, Nair. As preferências de paladar de crianças de escolas públicas do estado de São Paulo. In: Congresso Brasileiro de Nutrição Infantil, 3., 2003, Curitiba. **Anais eletrônicos...** Curitiba: UFPR, 2003. p. 25-32. Disponível em: [www.cbni.com/congresso/anais.affID=111434&tt=3012\\_3&babsrc=HP\\_ss&mntrId=f8a52ee4000000000000000023542453bf](http://www.cbni.com/congresso/anais.affID=111434&tt=3012_3&babsrc=HP_ss&mntrId=f8a52ee4000000000000000023542453bf). Acesso em: 21 jan. 2004.

**Figura:** Guia de formatação SENAC [1]

## Referências

ZANELLA, Luiz Carlos. Ciclo de vida de um restaurante parte 2. **Hotelnews**, São Paulo, n. 287, p. 38-39, nov.-dez. 1998. Disponível em:  
<<http://www.revistahotelnews.com.br/2009/>>. Acesso em: 10 jul. 2012.

**Figura:** Guia de formatação SENAC [1]

## Referências

SOARES, Rosana de Lima. **Imagens veladas, imagens re-veladas:** narrativas da AIDS nos escritos do Jornal Folha de S. Paulo (1994-1995). 1997. 256 f. Dissertação (Mestrado em Ciências da Comunicação, Jornalismo)– Escola de Comunicação e Artes, Universidade de São Paulo, São Paulo, 1997.

**Figura:** Guia de formatação SENAC [1]

## Referências

BOBBIO, Norberto. **O positivismo jurídico**: lições de filosofia do direito. São Paulo: Ícone, 1995.

Figura: Guia de formatação SENAC [1]

## Referências

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 14724**: Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação. São Paulo: ABNT, 2011.

Figura: Guia de formatação SENAC [1]



## Referências

CETESB. **Relatório anual de qualidade do ar no Estado de São Paulo.** São Paulo: CETESB, 1997.

Figura: Guia de formatação SENAC [1]

Dúvidas...

Alguma dúvida?

## Contato

- ▶ E-mail: *0800dirso@gmail.com* (alunos SENAC)
- ▶ E-mail: *adilson.khoury.usp@gmail.com*
- ▶ Phone: +55119444 – 26191
- ▶ [Linkedin](#)
- ▶ [Lattes](#)
- ▶ Slides da disciplina aqui: [GitHub](#)

## Referências

- [1] SENAC, *Guia de normalização de monografias, dissertações e teses*, 2014.
- [2] A. L. Khouri and L. A. Digiampietri, "A systematic review about activities recommendation in workflows," in *12ª Conferência Internacional sobre Sistemas de Informação e Gestão de Tecnologia (CONTECSI)*, 2015, p. 14.
- [3] L. Digiampietri, J. J. Pé-Alcésar, C. Santiago, G. Oliveira, A. Khouri, and J. Araújo, "A framework for automatic composition of scientific experiments: Achievements, lessons learned and challenges," in *CSBC 2014 - BreSci*, Brasília - DF, jul 2014.
- [4] R. Nature. (2018) English communication for scientists. [Online]. Available: <https://www.nature.com/scitable/ebooks/english-communication-for-scientists-14053993/contents>
- [5] Pós-graduando. (2018) Como escrever o material e métodos de um trabalho acadêmico. [Online]. Available: <http://posgraduando.com/como-escrever-material-e-metodos/>
- [6] A. L. Khouri and L. A. Digiampietri, "Desenvolvimento de técnica para recomendar atividades em workflows científicos: uma abordagem baseada em ontologias," Master's thesis, 2016.