



OPD/Pegawai Survei

Pertanyaan Survei

Skala 1-5

1 (sangat tidak efektif)

5 (sangat Efektif)

1. Apakah Anda merasa proses pembinaan yang dilakukan oleh Inspektorat telah memberikan arahan yang jelas dalam meningkatkan kinerja OPD?

2. Seberapa efektif menurut Anda mekanisme pengawasan yang diterapkan oleh Inspektorat dalam mengawasi kinerja OPD?

3. Apakah Anda merasa bahwa rekomendasi yang diberikan oleh Inspektorat setelah pengawasan telah memberikan kontribusi positif dalam perbaikan kinerja OPD?

4. Seberapa jelas dan mudah dipahami aturan dan regulasi yang diberlakukan oleh Inspektorat terkait dengan tugas dan tanggung jawab OPD?

5. Apakah Anda merasa bahwa Inspektorat memberikan dukungan yang memadai dalam mengatasi tantangan atau masalah yang dihadapi oleh OPD?

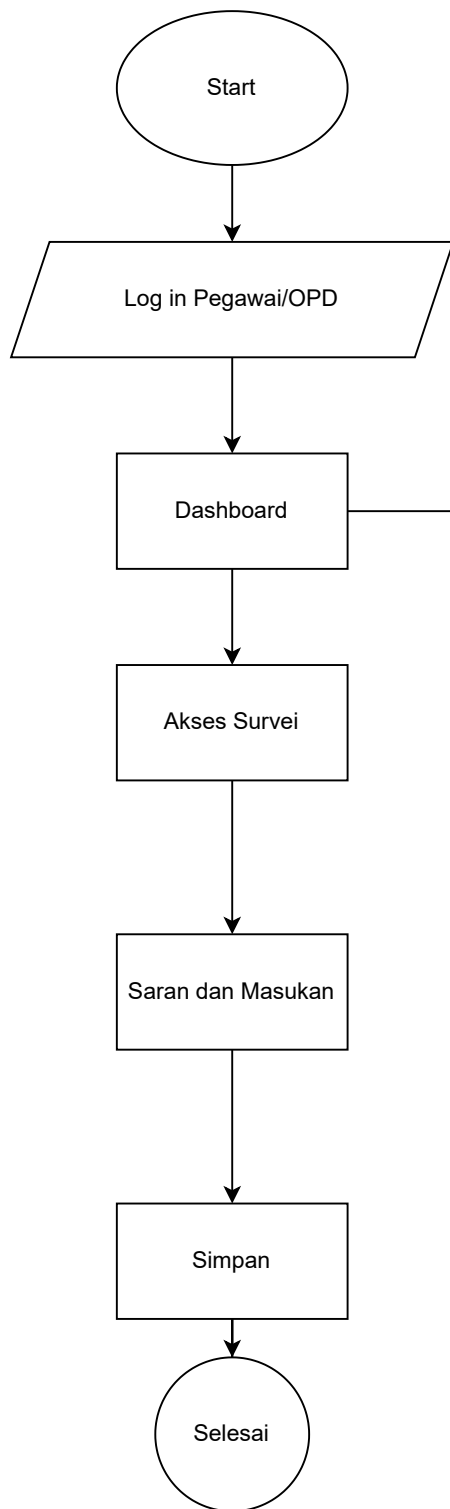
6. Seberapa efektif menurut Anda upaya Inspektorat dalam mendorong penegakan standar etika dan integritas di dalam OPD?

7. Apakah Anda merasa bahwa komunikasi antara Inspektorat dan OPD telah berjalan dengan baik untuk memfasilitasi kolaborasi dan koordinasi dalam pelaksanaan tugas?

8. Sejauh mana Inspektorat berhasil mendeteksi dan mencegah adanya pelanggaran atau penyimpangan dalam pelaksanaan tugas oleh OPD?

9. Apakah Anda merasa bahwa Inspektorat telah memberikan pelatihan atau bimbingan yang cukup untuk meningkatkan kapasitas dan kompetensi pegawai OPD?

10. Seberapa efektif menurut Anda mekanisme *feedback* yang diterapkan oleh Inspektorat untuk memperbaiki proses pembinaan dan pengawasan terhadap OPD?

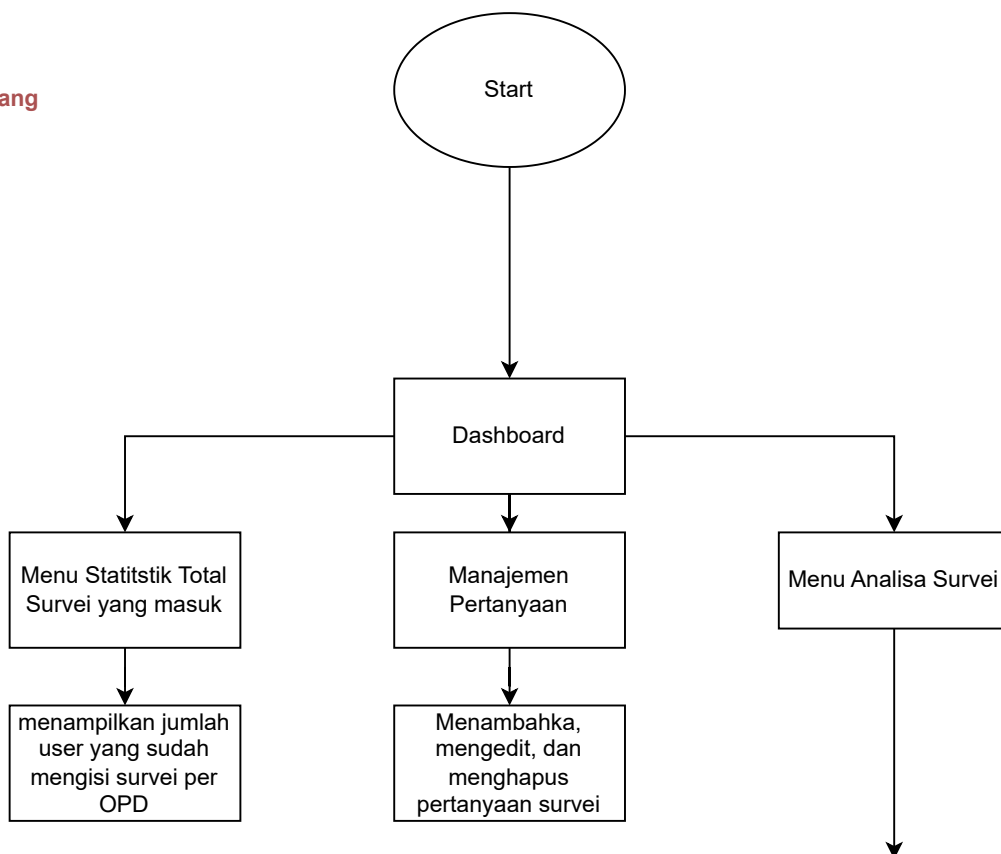


Top UP

Survei ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja Inspektorat dan memberikan arahan untuk maksimalnya pembinaan dan pengawasan ke depannya. Kami berharap dapat mengidentifikasi area-area yang perlu ditingkatkan dan mengembangkan strategi yang terukur untuk meningkatkan kualitas pembinaan dan pengawasan inspektorat.



Admin Survei



Menu Analisa Survei

adalah menu yang digunakan untuk mengolah data secara langsung melalui perhitungan matematis. dimana data yang didapat diolah secara langsung oleh sistem per OPD. untuk menghitung Indeks Kualitas Layanan sebagai berikut :

1. Menghitung rata-rata dari hasil responden 1,2,3 dst per pertanyaan
2. Menghitung Indeks Kualitas Layanan

$$IKL = \frac{1}{n} \sum_{i=1}^n x_i$$

dimana n adalah total daftar pertanyaan
sigma menunjukkan jumlah seluruh nilai
xi penilaian skala 1-5

3. Perhitungan persentase IKL

Persentase IKL = $(IKL / 5) \times 100 \%$

4. Cara menghitung IKL secara keseluruhan

Total IKL Keseluruhan = Total IKL OPD A + OPD B + OPD c dst.

IKL Keseluruhan =

$$IKL \text{ Keseluruhan} = \frac{\text{Total IKL}}{\text{Jumlah OPD}}$$

Tabel Analisa Survei

No	Nama OPD	Jumlah Responden	IKL OPD %
----	----------	------------------	-----------

IKL
Keseluruhan
..... %

