



Inspektorat Kota Padang

OPD/Pegawai Pengaduan

Tambah Pengaduan

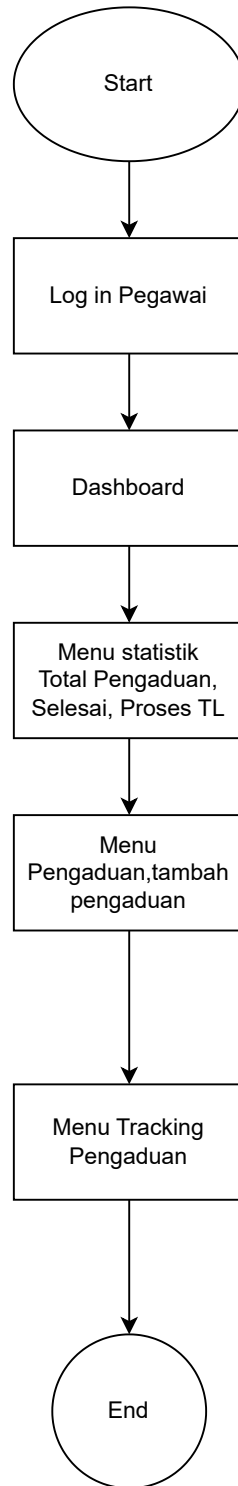
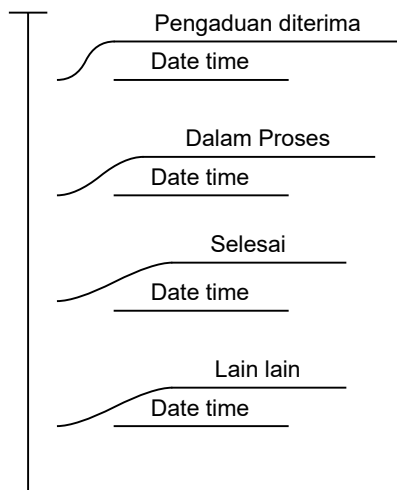
Jenis Pengaduan :(drop down)

infrastruktur, keamanan dan ketertiban, pelayanan publik, kesehatan dan kebersihan, perumahan dan bangunan, teknologi dan internet, lainnya

Tracking pengaduan

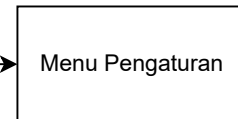
getdata dari proses penyelesaian admin.

Pengaduan diterima, dalam proses, Selesai, Ditolak. Ditolak dikarenakan bukan wewenang insp. dalam hal penanganan aduan.



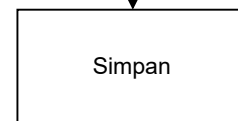
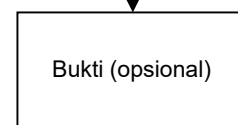
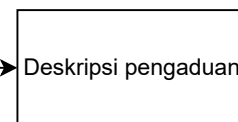
Menu Pengaturan

Opsi untuk mengonfigurasi preferensi akun pengguna, seperti kata sandi, notifikasi, atau informasi profil



Top Up

"Keamanan dan kerahasiaan data pelapor dipatuhi dan dijaga sesuai dengan regulas dan kebijakan berlaku.



Tracking pengaduan

fitur yang memungkinkan pengguna untuk melacak status dan perkembangan pengaduan dari waktu ke waktu



Admin Pengaduan

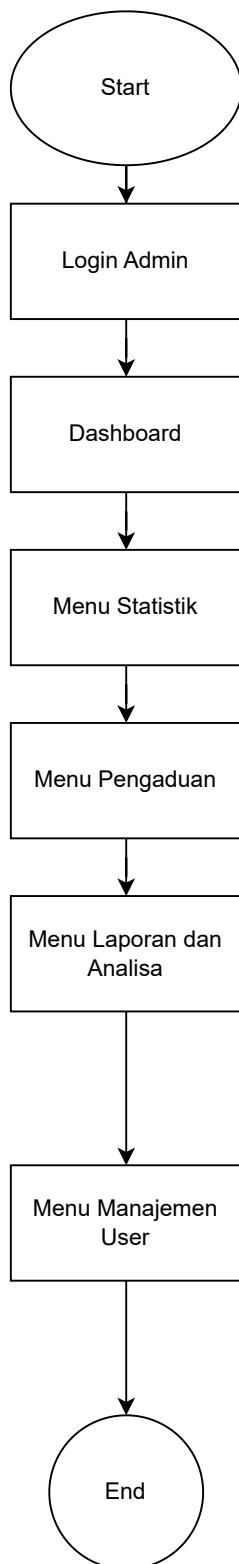
Menu Statistik

Memuat Total Pengaduan,
Pengaduan Selesai, Pengaduan
Proses TL

Menu Laporan

Laporan yang memberikan
informasi statistik tentang
jumlah pengaduan, rata-rata
waktu penyelesaian, kategori
pengaduan yang paling
umum, dll.

Kemungkinan juga terdapat fitur
untuk mengeksport data laporan
dalam format yang berbeda dan
dapat di short dalam kurun waktu
tertentu



Menu Pengaduan

Daftar lengkap pengaduan yang
belum ditangani sesuai dengan
tanggal masuk pengaduan dan
opsi untuk mendisposisi ke
inspektur, dan akan ditindaklanjuti
ke Irban/ atau dialihkan ke OPD
teknis karena bukan wewenang
insp.

Menu Manajemen User

Daftar lengkap user yang telah
terdaftar pada sistem pengaduan
inspektorat