REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE

LAUNCH X:

INTRO FRONTEND

PROYECTO:

ABOGABOT

ÍNDICE

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL REQUERIMIENTO

NOMBRE DEL PROYECTO	ABOGABOT
Fecha de solicitud:	24 de febrero del 2022
Solicitante:	Despacho de Abogados S.A. de C.V.
Responsable:	Juan Daniel Estrada Hernández

El Despacho de Abogados S.A de C.V requiere de un sitio web que sea responsive y con un diseño en el que la base sean los colores azul marino y blanco, que automatice las demandas de sus clientes, de manera que los clientes puedan crear una cuenta en el sitio, para poder solicitar demandas al despacho a través del sitio web sencillamente, llenando un formulario y realizar unos cuantos pasos más, además de que a estos (clientes), se les notifique cualquier avance de la demanda (en caso de ser exitosamente enviada y recibida), de lo contrario, mencionar al cliente el motivo por el cuál no procedió su demanda.

Por parte del Despacho, el sitio web debe notificar al administrador, cuando se recibe una nueva demanda por parte de los clientes junto con el archivo generado automáticamente con los datos ingresados por el cliente en el formulario, además de permitir al administrador agregar comentarios y actualizar de manera fácil las demandas recibidas y que si el administrador requiere un reporte de las demandas recibidas, finalizadas, en proceso y los recibos de pago junto con la cantidad total de los ingresos recibidos. Esta información puede ser consultada en un dashboard con dicha información, ya sea de forma de tallada o simplificada (con gráficas).

ANÁLISIS DE REQUERIMIENTOS

Requerimientos Funcionales

- El sitio web debe generar automáticamente un documento legal en formato Word con los datos ingresados por el cliente en el formulario.
- En el sitio web debe tener una página en la que los clientes puedan crear una cuenta nueva, mediante un formulario en donde se ingresen los datos solicitados para crear una nueva cuenta (sig in).
- Validar que los datos ingresados por el usuario tengan cierta estructura y que no deje espacios en blanco que sean obligatorios rellenar con datos o información o algún documento.
- Permitir al cliente ingresar son su usuario y contraseña, previamente establecidas en el proceso de registro.

- Validar que el usuario y la contraseña ingresadas coincidan para permitir el acceso, de lo contrario informar que los datos ingresados no coinciden.
- El sitio web debe contar con la opción de realizar el pago del proceso de la demanda solicitada, después de llenar el formulario. Esta opción debe permitir al cliente realizar su pago con las opciones más comunes y utilizadas y aceptadas por el despacho, como lo pueden ser, tarjetas de crédito, de débito o alguna otra forma de pago.
- La página debe ser responsive, para poder ser visualizada desde diferentes dispositivos, pero principalmente desde celulares.
- El sitio web debe notificar al administrador cuando se reciba una nueva demanda por parte de los clientes.
- El sitio web debe permitir al administrador poder visualizar el documento generado automáticamente en formato Word, poder actualizar y agregar comentarios en cada paso del proceso, y notificar de estos avances y comentarios al cliente.
- El sitio web debe tener una sección en donde el administrador cuente con un dashboard con la información de la cantidad de los ingresos recibidos.
- El sitio web debe mandar correos de notificación a los clientes cuando se les deba notificar avances del proceso de su demanda y que estos avances pueda visualizarlos en el sitio web, ingresando con su cuenta, previamente creada.
- Tanto al administrador como a los clientes, el sitio web debe proveer las opciones de ingresar a la cuenta (log in) y cerrar la sesión.
- En el sitio web debe (preferentemente) contar con los colores azul marino y blanco (esto puede cambiar, ya que el cliente está dispuesto a aceptar propuestas).

Requerimientos No Funcionales

- El sitio web debe poder visualizarse en la mayoría de los navegadores web actuales y más conocidos (Google Chrome, Safari, Edge, Mozilla, Opera, etc...) de manera óptima.
- Los datos ingresados para la creación de la cuenta deben de estar seguros a través de métodos de encriptación y ser almacenados en una base de datos segura.
- Cumplir con las leyes necesarias que establezca la Ley Federal de Protección de Datos Personales del país.
- Tener un diseño con los colores (que estos pueden cambiar) ya mencionados, de tal manera que la combinación de dichos colores sea lo más agradable al usuario final.
- El sitio web debe contar con medidas de seguridad contra ataques al sitios web, para evitar caídas del servicio y robos de información.

- El sitio debe contar con el protocolo HTTPS para tener una comunicación más segura y obtener confidencialidad de los datos de los usuarios entre los dispositivos y el sitio web,
- El diseño visual del sitio debe ser acorde a una arquitectura de la información preestablecida.
- Debe tener una usabilidad sencilla para el usuario, para que este obtenga la mejor experiencia posible y pueda realizar el proceso de demandas de una manera muy rápida.