



บริษัทก่อสร้างในประเทศไทย ได้ พลิกโฉมทางดิจิทัลในด้านการสื่อสาร และการประสานงาน

บริษัทยิ่งเจริญก่อสร้าง บุรีรัมย์ จำกัด เป็นบริษัทก่อสร้างที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย ตั้งแต่ปี 2012 ทางบริษัทได้มีการขยายตัวและเติบโตอย่างรวดเร็ว โดยได้มีโอกาสดำเนินโครงการก่อสร้างในประเทศไทยมา และเพื่อให้บริษัท ได้บรรลุถึงเป้าหมายในการขยายกิจการไปทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ ทางบริษัทจึงต้องมองหาผลิตภัณฑ์ทางไอทีที่จะมาช่วยในการเปลี่ยนแปลง วิธีการสื่อสารและประสานงานภายในองค์กร เพื่อขยายกิจการข้ามพรมแดน และก้าวไปสู่การเป็นบริษัทขนาดอันเป็นสากล ซึ่งผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ ใน Office 365 เพื่อองค์กร E5 ได้ตอบสนองความต้องการในข้อนี้เป็นอย่างดี



ลูกค้า
บริษัทยิ่งเจริญก่อสร้าง
บุรีรัมย์ จำกัด ประเทศไทย
เว็บไซต์: ไม่มี
ประเทศ: ประเทศไทย
อุตสาหกรรม: ก่อสร้าง
ขนาดของบริษัทลูกค้า:
พนักงาน 50-999 คน

ประวัติลูกค้า
บริษัทยิ่งเจริญก่อสร้าง บุรีรัมย์ จำกัด เป็นบริษัทก่อสร้างที่ตั้งอยู่ในประเทศไทย โดยมีเป้าหมายทางธุรกิจในการขยายกิจการไปทั่วทั้งภูมิภาคเอเชียอาคเนย์ด้วยการดำเนินงานที่มีความยั่งยืนและมีจริยธรรม

ซอฟต์แวร์และบริการ
Office 365 เพื่อองค์กร E5
Microsoft Dynamics NAV
Microsoft Azure บน CSP
Visio Pro สำหรับ Office 365

"Office 365 E5 ช่วยให้เราเห็นภาพรวมของธุรกิจได้ดียิ่งขึ้น รวมถึงช่วยลดความเสี่ยงในการสูญหายของไฟล์และข้อมูล และช่วยให้พนักงานของเราสื่อสารกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลที่มากขึ้น"

คุณสุพัฒน์กุช ชัยกิจยิ่งเจริญ, ประธานกรรมการบริหาร บริษัทยิ่งเจริญก่อสร้าง บวรร์มย์ จำกัด

การระบุถึงช่องว่างภายในรากฐานขององค์กร

บริษัทยิ่งเจริญก่อตั้งขึ้นในปี 2012 โดยเป็นบริษัทรับเหมาก่อสร้างในจังหวัดบุรีรัมย์ ประเทศไทย ที่มีโครงสร้างการดำเนินการบริหารภายในครอบครัว “ในฐานะบริษัทที่ดำเนินการโดยสุจริต เราให้ความสำคัญอย่างเท่าเทียมทั้งในด้านการขยายกิจการไปสู่เชียงดะวันออกเนียงได้ การพัฒนาอย่างยั่งยืน และการรักษาคุณภาพและมาตรฐานในการให้บริการ” คุณสุพัฒน์กุช บริษัทยิ่งเจริญ ก่อสร้าง บวรร์มย์ จำกัด ประเทศไทย กล่าว และด้วยหลักในการดำเนินงานข้างต้น กิจการของบริษัทยิ่งเจริญได้เดินໂตอย่างรวดเร็ว โดยมีจำนวนพนักงานถึง 500 คน และได้ประสบความสำเร็จด้านกลยุทธ์ในการขยายกิจการไปสู่ประเทศใกล้เคียงอย่างประเทศไทย ถึงกระนั้น การขยายกิจการอันรวดเร็วของบริษัทยิ่งเจริญที่ได้สร้างช่องว่างในด้านประสิทธิภาพ การสื่อสารและประสานงานซึ่งเป็นความสามารถพื้นฐานของบริษัทดัดเดิน “พบบริษัทของเรายield ขยายตัวขึ้น ทางเราจึงได้เล็งเห็นถึงความจำเป็นในการที่จะต้องมีเครื่องมือที่จะเข้ามาช่วยในการสื่อสารและประสานงานภายใต้บริษัท” คุณสุพัฒน์กุชกล่าวเสริม “โดยสิ่งนี้ถือเป็นส่วนสำคัญในการไปสู่เป้าหมายการขยายกิจการและพัฒนาไปสู่การเป็นบริษัทที่มีความเป็นสากล” และเพื่อให้บรรลุถึงเป้าหมายนี้ ทางบริษัทยิ่งเจริญจึงเป็นที่จะต้องระบุถึงประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นในการใช้เครื่องมือและวิถีการดำเนินงานแบบเดิม เพื่อที่จะสามารถเลือกผลิตภัณฑ์โซลูชันที่เหมาะสมที่จะเข้ามาช่วยในการสร้างความเปลี่ยนแปลงภายในบริษัท

โดยบริษัทยิ่งเจริญได้พนักงานปัญหาหลัก ๆ หลายประการ ข้อแรกคือพนักงานหลายคน 1 คนในบริษัทใช้อีเมลส่วนตัวจากผู้ให้บริการหลักรายในการสื่อสารภายในบริษัทซึ่งทำให้การสื่อสารมีประสิทธิภาพลดลง ข้อที่สองคือ การขาดศูนย์กลางในการเก็บข้อมูลเอกสาร ส่งผลให้การประสานงานบนเอกสารโครงการเป็นไปได้ยาก นอกจากนี้ การที่พนักงานใช้ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ที่มีรุ่นและลิขสิทธิ์ต่าง ๆ กัน จึงไม่เพิ่มความยากลำบากในการประสานงานขึ้นไปอีกเช่นกัน และในท้ายที่สุด ปัญหาทางด้านการสื่อสารและการประสานงานเหล่านี้ได้ส่งผลกระทบต่อข้อมูลทางธุรกิจซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับบริษัทในการเพิ่มผลตอบแทนจากการลงทุน (ROI) ในการคำนวณงบประมาณและการประเมินโครงการก่อสร้าง

การค้นหาเครื่องมือที่เหมาะสมในการปิดช่องว่าง

ทางบริษัทยิ่งเจริญได้เริ่มทำการประเมินการใช้งานผลิตภัณฑ์ดิจิทัลเพื่อการประสานงานจากผู้ให้บริการพื้นที่ที่เก็บไฟล์ออนไลน์ซึ่งดังรายได้ “สำหรับการแข่งไฟล์ เราได้ลองพิจารณาใช้งาน Dropbox, Box, และ Google Drive รวมถึงได้ดูการใช้งานผลิตภัณฑ์อื่น ๆ อีกหลายตัวจาก Google” คุณสุพัฒน์กุชย้อนความ “แต่สุดท้ายเราคิดว่า การใช้โปรแกรมและบริการจากผู้ให้บริการจะทำให้เกิดปัญหาในการเชื่อมต่อข้อมูลและการเปิดไฟล์ รวมถึงมีความซับซ้อนทางด้านเทคนิคหลัก ๆ ด้าน ที่พนักงานของเรารอจะมองว่าเป็นเรื่องยาก และอาจจะทำให้การปรับเปลี่ยนทางดิจิทัลนี้ไม่ประสบผลลัพธ์ที่ควร”

การมองหาผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสมนั้น ได้นำพาให้บริษัทยิ่งเจริญมาร่วมงานกับบริษัท Indigy ซึ่งเป็นคู่ค้าระดับ Microsoft Gold ที่ได้รับการรับรอง “เราตัดสินใจใช้บริการบริษัท Indigy โดยพิจารณาจากข้อเสียของบริษัท และเราประทับใจในความเป็นมืออาชีพและความเชี่ยวชาญของบริษัท” คุณสุพัฒน์กุชกล่าวเสริม และในระหว่างการปรึกษาหารือ บริษัทยิ่งเจริญได้รับทราบถึงข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เหมาะสม ซึ่งอยู่ในชุดโซลูชัน Office 365 E5 “เราตัดสินใจว่า Office 365 แผน E5 เป็นโซลูชันที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเรา เนื่องจากผลิตภัณฑ์ตัวนี้มีซอฟต์แวร์และบริการที่สำคัญที่ทางเรากำลังมองหาในขณะนี้เพื่อการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทของเรา” คุณสุพัฒน์กุชกล่าว “โดยในชุดผลิตภัณฑ์มี SharePoint ซึ่งช่วยให้พนักงานของเราสามารถประสานงานกันได้บนพื้นที่ออนไลน์ และมีโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูลอย่าง Power BI ซึ่งสามารถใช้ร่วมกับฐานข้อมูลของ Microsoft Dynamics NAV ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์ที่เรามีอยู่เดินได้” บริษัทยิ่งเจริญได้ค่อย ๆ เริ่มน่าโซลูชันใน Office 365 E5 มาใช้ในกระบวนการทำงาน โดยได้มีการจัดฝึกอบรมและการนำเสนอให้กับวิศวกรภาคพื้นที่ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับวิธีการในการที่จะจัดเก็บไฟล์ข้อมูลบนคลาวด์

การสร้างรากฐานที่มั่นคงเพื่อผลักดันธุรกิจให้ไปได้ไกลยิ่งขึ้น

ด้วย Office 365 E5 บริษัทยิ่งเจริญสามารถที่จะใช้เครื่องมือดิจิทัลที่จำเป็นในการสร้างรากฐานที่มั่นคงสำหรับการสื่อ

“เราตัดสินใจว่า Office 365 แผน E5 เป็นโซลูชันที่เหมาะสมที่สุดสำหรับเรา เนื่องจากผลิตภัณฑ์ตัวนี้มี ซอฟต์แวร์และบริการที่สำคัญที่ทางเรากำลังมองหาในขณะนั้นเพื่อการเปลี่ยนแปลงภายในบริษัทของเรา”

คุณสุพัฒนกุช ขัยกิจยิ่งเจริญ, ประธานกรรมการบริหาร บริษัทก่อสร้างบุรีรัมย์ จำกัด

ระบบการสื่อสารที่เป็นหนึ่งเดียวกัน

ก่อนหน้านี้ พนักงานของบริษัทใช้อีเมลส่วนตัวจากผู้ให้บริการหลากหลาย ทำให้อีเมลบางส่วนสูญหาย ตกหล่น หรือตกไปอยู่ในจังก์เมล และในปัจจุบันนี้ ด้วยการใช้งาน Exchange พนักงานของบริษัทยังคงใช้ระบบการสื่อสารที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันอยู่บนคลาวด์ ซึ่งมาพร้อมกับพื้นที่เก็บข้อมูล 50GB นอกจากนี้ยังมี Skype เพื่อธุรกิจ ซึ่งช่วยให้วิเคราะห์ภาคสนามและวิศวกรที่อยู่ต่างประเทศสามารถติดต่อสื่อสารกับสำนักงานใหญ่ของบริษัทได้อย่างไม่ติดขัด “ด้วยโซลูชันอย่าง Exchange และ Skype เพื่อธุรกิจ เรา้มีระบบการประชุมและระบบอีเมลที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และทำให้เราติดต่อสื่อสารกันได้สะดวกยิ่งขึ้น” คุณสุพัฒน์กุชกล่าวเสริม

พื้นที่ในการประสานงานร่วมกัน

ก่อนที่จะใช้งาน Office 365 การทำงานร่วมกันบนเอกสารนั้นเป็นเรื่องที่ทำได้ยาก ประการแรกเกิดจากปัญหาเรื่องการใช้งานผลิตภัณฑ์ค่อนลางุ่นและค่อนลางสิทธิ์ในการสร้างไฟล์ ทำให้ไฟล์ที่เปิดมาอาจจะไม่ตรงกัน ประการที่สองคือข้อจำกัดในเรื่องของขนาดไฟล์ที่สามารถแข�ร์ได้ ซึ่งทำให้เป็นเรื่องยากสำหรับวิศวกรภาคสนามในการส่งไฟล์ขนาดใหญ่ผ่านอีเมลส่วนตัว ประการที่สามคือการเก็บเอกสารงานในไดรฟ์ส่วนตัวเนื่องจากไม่มีพื้นที่ส่วนกลางในการเก็บไฟล์ซึ่งส่งผลให้ไม่สามารถเข้าถึงไฟล์งานได้เมื่อพนักงานมีการลา Office 365 ช่วยสร้างพื้นที่ในการประสานงานและแก้ปัญหาข้างต้นเหล่านี้ “ด้วยการใช้งาน SharePoint และ OneDrive พนักงานภาคสนามสามารถลากไฟล์เข้าในไดรฟ์ และข้อมูลจะถูกแชร์โดยอัตโนมัติบนพนักงานที่อยู่ในสำนักงาน” คุณสุพัฒน์กุชกล่าว “ซึ่งการใช้งานในส่วนนี้ยังช่วยให้เราสามารถตรวจสอบและจัดการกับเอกสารของเราได้ และทำให้การสื่อสารและการทำงานร่วมกันของพนักงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น”

แก้ปัญหาด้านความถูกต้องของ ROI

ในอดีตบริษัทยังคงใช้งานสเปรตชีดในการติดตามและแสดงผลข้อมูลทางด้านการเงินด้วยตนเอง ซึ่งมีความคลาดเคลื่อนสูงและไม่มีประสิทธิภาพมากนัก การนำPower BI มาใช้งานช่วยให้ทางบริษัทสามารถติดตามข้อมูลทางการเงินได้อย่างแม่นยำ สองผลให้สามารถทำการประเมินโครงการโดยมีข้อมูลรองรับซึ่งช่วยในการเพิ่มอัตราผลตอบแทนต่อการลงทุน “การประเมินโครงการก่อสร้างนั้นถือเป็นความท้าทายหลักของกิจการก่อสร้าง เนื่องจากเป็นกระบวนการที่ต้องการการวิเคราะห์และบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินที่มีประสิทธิภาพ” คุณสุพัฒน์กุชกล่าว “Power BI ช่วยให้เราสามารถวิเคราะห์ข้อมูลได้ดียิ่งขึ้นและทำให้เราสามารถตรวจสอบและตัดสินใจได้รวดเร็วขึ้น ทางการเงินในแต่ละส่วนงานโดยการสังข้อมูลจาก Microsoft Dynamics NAV ที่เราใช้งานอยู่”

หากต้องการอ่านเรื่องราวเหล่านี้เพิ่มเติม สามารถดูได้ที่เว็บไซต์ผู้ใช้งาน

สากล:

customers.microsoft.com

กรณีศึกยน์ไว้เพื่อเชื่อมโยงศึกษาท่านนั้น

MICROSOFT ไม่ขอรับประกันใด ๆ ทั้งทางตรงและทางอ้อมในข้อสรุป
วันที่เผยแพร่เอกสาร มกราคม 2561

ผู้ดำเนินการ

ชื่อ: Office365Center.com by Indigy
(Office365Center.com)

เว็บไซต์:

<http://www.office365center.com>

<http://www.indigy.com/>

ชื่อ: Rhipe

เว็บไซต์: <https://www.rhipe.com>

การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเพื่อการ:

- ส่งเสริมศักยภาพการทำงานของพนักงาน
- เพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงาน
- พัฒนาโซลูชัน

