

# APP SATO'S RESTAURANT

---

21/11/2022

ESTUDO DE USABILIDADE

Bruno Santos - UX/UI Designer

# ÍNDICE

<b>Seção 1</b>	Detalhes do estudo
<b>Seção 2</b>	Temas
<b>Seção 3</b>	Insights e recomendações

# DETALHES DO ESTUDO

---

# Histórico do projeto

---

Sato's Restaurant é um aplicativo designado para agendar mesas e pedir seus pratos a qualquer momento, para assim começar o preparo antes mesmo do usuário chegar no restaurante.

O estudo está sendo feito para descobrir se o aplicativo é fácil e intuitivo de usar, tanto na etapa de agendar, quanto na etapa de pedir.

# Detalhes do estudo

---

## Perguntas de pesquisa

Os participantes conseguiram agendar uma mesa?

Foi difícil ou confuso agendar uma mesa?

Os participantes conseguiram fazer seus pedidos?

Foi difícil ou confuso fazer um pedido?

## Participantes

A pesquisa foi feita por 5 participantes, quais deles são:

- 3 homens e 2 mulheres
- 2 deles tem idade de 16 - 28, outros 2 deles tem idade de 29 - 56, e 1 tem idade de 57 - 99
- Todos tem o costume de comer fora

## Metodologia

± 10 minutos

Remoto (todos do Brasil)

Estudo não moderado

Foi pedido para os participantes agendarem uma mesa e fazer um pedido num protótipo de baixa qualidade. Depois foram feitas algumas perguntas de usabilidade.

# Protótipo testado

---

O produto testado é um protótipo de baixa fidelidade, com um número limitado de páginas. Há o fluxo de usuário para fazer um agendamento na página inicial, e também o de fazer pedidos na tela do cardápio.



# TEMAS

---

# Agendamento é complicado?

O agendamento pode parecer um pouco difícil e complicado para os participantes.

- 2 de 5 participantes acharam complicado ou não muito intuitivo o agendamento de horários.
- 3 de 5 participantes não escolheram a mesa correta.

"Esse mapa de mesas é meio ruim de entender, não sabia que dava pra passar pro lado (outros locais além do salão principal)"

**Reserve uma mesa!**

**Data**  
Selecione ▼

**Hora**  
Selecione ▼

**Salão principal**



Escolha um horário para ver as mesas disponíveis.

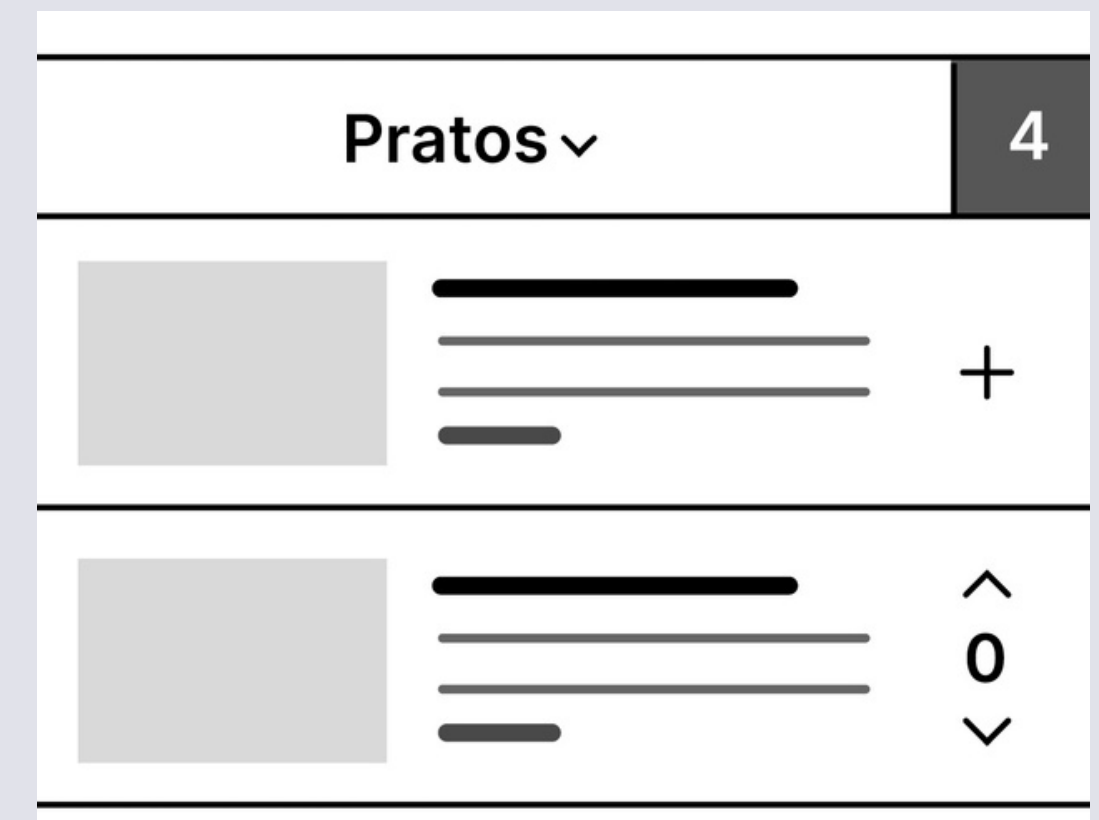


# Falta uma ferramenta de busca?

A experiência de busca no cardápio não é boa segundo os participantes.

- 1 de 5 participantes se sentiu frustrado ao fazer o pedido.
- 3 de 5 participantes comentaram sobre não haver uma ferramenta de busca.

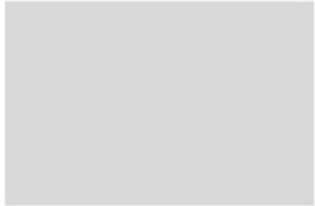
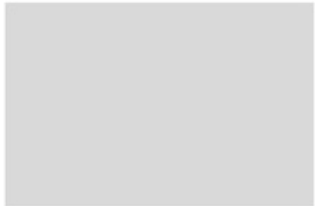
"Não é algo que me impeça de fazer o pedido, mas é meio chato ter que procurar um prato específico sendo que eu sei o nome e poderia apenas digitar."



# Filtragem de itens

Alguns participantes sentiram falta de uma ferramenta para filtrar itens desejados.

- 1 de 5 participantes se sentiu frustrado ao fazer o pedido.
- 2 de 5 participantes perguntaram sobre uma ferramenta para filtrar e melhorar a busca.

Pratos ▾		4
	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	+
	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>	<div>^</div> <div>0</div> <div>▽</div>

"Podia ter um jeito de achar o que eu quero mais fácil, queria selecionar para aparecer apenas massas"

# INSIGHTS E RECOMENDAÇÕES

---

# Insights da pesquisa

---

## Dificuldade com as mesas

Usuários estão tendo problemas na hora de escolher uma mesa para agendar.

## Filtro de busca

Os usuários precisam de um filtro de busca para achar o que querem com mais facilidade.

## Ferramenta de pesquisa

Os usuários querem uma ferramenta para buscar pratos específicos pelo nome.

# Recomendações

---

- Melhorar o mapa de mesas, deixando mais intuitivo e com dicas de uso.
- Criar uma ferramenta de busca.
- Criar uma ferramenta de filtragem.

Obrigado.