



## मोबाइल फोन के लिए जीवन प्रमाण फेस ऐप उपयोगकर्ता-पुस्तिका (प्रारूप-I)

मोबाइल फोन में जीवन प्रमाण फेस ऐप का उपयोग करने के लिए पेंशनर/परिवर पेंशनर को दो ऐप्स मोबाईल में डाउनलोड/इंस्टॉल करना एवं प्रक्रिया निम्नानुसार है:-

**Step-1 Android Mobile Face App Download and Installation Process.**

**Step-2 AadhaarFaceRD App Download and Installation Process.**

**Step-3 Operator Authentication.**

**Step-4 Pensioner Life Certificate Authentication.**

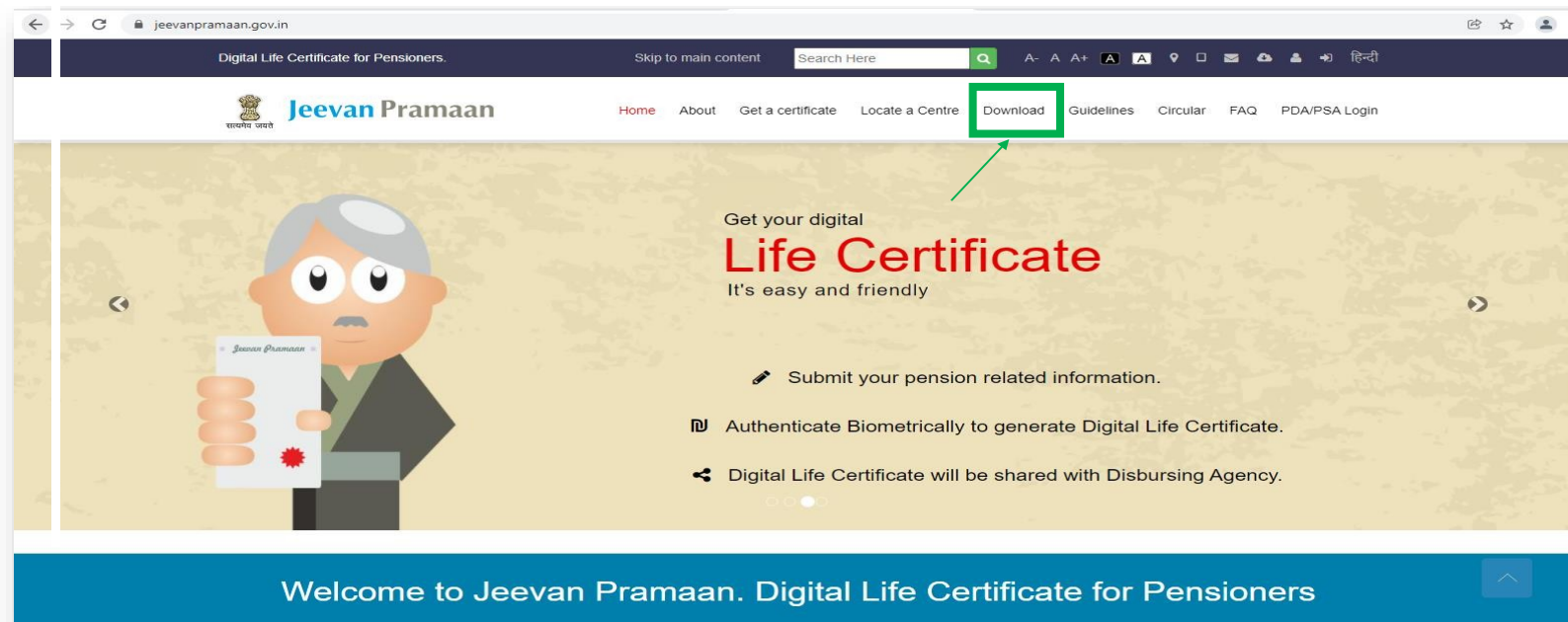
## Step-1 :- Android Mobile Face App डाउनलोड करने के लिए आवश्यकताएँ:-

पेंशनभोगियों को यह सुनिश्चित करना चाहिए कि जीवन प्रमाण फेस एप्लिकेशन को डाउनलोड करने और उसका उपयोग करने के लिए उनकी निम्नलिखित आवश्यकताएँ हैं:

1. एंड्रॉइड स्मार्टफोन संस्करण 7.0 और इसके बाद के संस्करण।
2. रैम - 4 जीबी, भंडारण क्षमता- 64GB होनी चाहिए।
3. 5mp (मेगापिक्सेल) और उससे अधिक का कैमरा रिज़ॉल्यूशन।
4. इंटरनेट कनेक्शन चालू हो।
5. पेंशन संवितरण प्राधिकरण (म.प्र.प.क्षे.वि.वि.कं.लिमि.,इन्दौर) के साथ पंजीकृत आधार संख्या।

पेंशनभोगियों को चेहरा पहचान के माध्यम से जीवन प्रमाण पत्र जमा करने के लिए “**Android Mobile Face App**” डाउनलोड करना होगा। मोबाइल फोन पर फेस एप्लिकेशन डाउनलोड करने की प्रक्रिया इस प्रकार है:

- जीवन प्रमाण वेबसाइट को किसी भी वेब ब्राउजर में खोलें। वेबसाइट का यूआरएल <https://jeevanpramaan.gov.in> है।
- जीवन प्रमाण वेबसाइट पर जाएं और 'Download' विकल्प पर क्लिक करें।



- अपना ई-मेल, कैप्चा कोड दर्ज करें और फिर "I Agree to Download" बटन पर क्लिक करें।
- आपको अपने ईमेल खाते में एक ओटीपी प्राप्त होगा जो आपने प्रदान किया है

jeevanpramaan.gov.in/package/download

Digital Life Certificate for Pensioners. Skip to main content Search Here A- A+ A A हिन्दी

Home About Get a certificate Locate a Centre Download Guidelines Circular FAQ PDA/PSA Login

## Download Application

For Windows and Android Operating System

To start the download please provide your e-mail. The download link will be made available after submitting your e-mail address.

The client software is intended to be used only for Pensioner's life certificate registration. **Usage of the application for any other purpose is prohibited.**

**Download Documents**

Client Installation Document 3.5
RD(Registered Device) Service & Drivers for Windows
Client Installation Document for Android Face App

1. Jeevan Pramaan client software (Windows/Android) will require a biometric fingerprint/ iris scanner device.  
2. Biometric device is not required for Jeevan Pramaan Face App (Android), the app uses the camera of the mobile phone to capture the face.  
\*\* In case you require support please contact our help desk at jeevanpramaan[at]gov[dot]in.

**System Requirements for windows7/8 (32/64 bit)**

1. Microsoft .Net Framework version 4 - Full (or) Higher
2. Microsoft Visual C++ 2010 Re distributable Package for Windows machine.

**System Requirements for Android**

1. Android 5.0 and above

**System Requirements for Face (Android) App**

1. Android 7.0 or above (Un-rooted device)
2. RAM - 4+ GB.
3. Minimum 500 MB free storage.
4. Camera Resolution - 5MP or greater.
5. Download Face RD Service from Google Play Store (AadhaarFaceRd)

**Enter Email**

abcd@gmail.com

49C9E7 Not readable? Change text.

**Enter Captcha Code**

49C9E7

**I Agree to Download**

- आपके ई-मेल पर प्राप्त ओटीपी दर्ज करें।
- “सबमिट” बटन पर क्लिक करें।

jeevanpramaan.gov.in/package/download

Digital Life Certificate for Pensioners. Skip to main content Search Here A- A+ A A

Home About Get a certificate Locate a Centre Download Guidelines Circular FAQ PDA/PSA Login

## Download Application

For Windows and Android Operating System

To start the download please provide your e-mail. The download link will be made available after submitting your e-mail address.

The client software is intended to be used only for Pensioner's life certificate registration. **Usage of the application for any other purpose is prohibited.**

**Download Documents**

Client Installation Document 3.5
RD(Registered Device) Service & Drivers for Windows
Client Installation Document for Android Face App

1. Jeevan Pramaan client software (Windows/Android) will require a biometric fingerprint/ iris scanner device.  
2. Biometric device is not required for Jeevan Pramaan Face App (Android), the app uses the camera of the mobile phone to capture the face.  
\*\* In case you require support please contact our help desk at jeevanpramaan[at]gov[dot]in.

Please enter the OTP received on email-id nexxxxxx@nic.in

OTP

123456

Submit

- ‘Android Mobile Face App Download’ पर क्लिक करें। डाउनलोड करने के लिए आपको अपने ईमेल-आईडी पर एक लिंक प्राप्त होगी।

The screenshot shows the Jeevan Pramaan website's 'Download Application' page. The URL in the browser is <https://jeevanpramaan.gov.in/package/download>. The page has a dark blue header with the Jeevan Pramaan logo and navigation links: Home, About, Get a certificate, Locate a Centre, Download, Guidelines, Circular, FAQ, and PDA/PSA Login. The main heading is 'Download Application' for Windows and Android Operating Systems. Instructions state that users must provide an email address to receive a download link. The page is divided into two main sections: 'Download Documents' and 'Mobile App Download'. The 'Download Documents' section lists three items: 'Client Installation Document 3.5', 'RD(Registered Device) Service & Drivers for Windows', and 'Client Installation Document for Android Face App'. The 'Mobile App Download' section lists two items: 'Jeevan Pramaan 3.6 Android App' and 'RD(Registered Device) Service & Drivers for Android'. A red arrow points to the 'Android Mobile Face App Download' button, which is highlighted in green. Below the download links, there are two numbered instructions: 1. Jeevan Pramaan client software (Windows/Android) will require a biometric fingerprint/ iris scanner device. 2. Biometric device is not required for Jeevan Pramaan Face App (Android), the app uses the camera of the mobile phone to capture the face. A note at the bottom states: '\*\* In case you require support please contact our help desk at jeevanpramaan[at]gov[dot]in.

❖ एप्लिकेशन डाउनलोड करने का लिंक आपके ई-मेल पर भेजा जाता है। "ओके" बटन पर क्लिक करें।

jeevanpramaan.gov.in/package/download

Digital Life Certificate for Pensioners.

Jeevan Pramaan

jeevanpramaan.gov.in says  
Download Link has been sent to your Email-id.  
OK

## Download Application

For Windows and Android Operating System

To start the download please provide your e-mail. The download link will be made available after submitting your e-mail address.

The client software is intended to be used only for Pensioner's life certificate registration. **Usage of the application for any other purpose is prohibited.**

**Download Documents**

- Client Installation Document 3.5
- RD(Registered Device) Service & Drivers for Windows
- Client Installation Document for Android Face App

1. Jeevan Pramaan client software (Windows/Android) will require a biometric fingerprint/ iris scanner device.  
2. Biometric device is not required for Jeevan Pramaan Face App (Android), the app uses the camera of the mobile phone to capture the face.  
\*\* In case you require support please contact our help desk at jeevanpramaan[at]gov[dot]in.

**Download For Windows OS**

- Jeevan Pramaan 3.6 Installer
- Client Installation Document 3.5
- RD(Registered Device) Service & Drivers for Windows

**Mobile App Download**

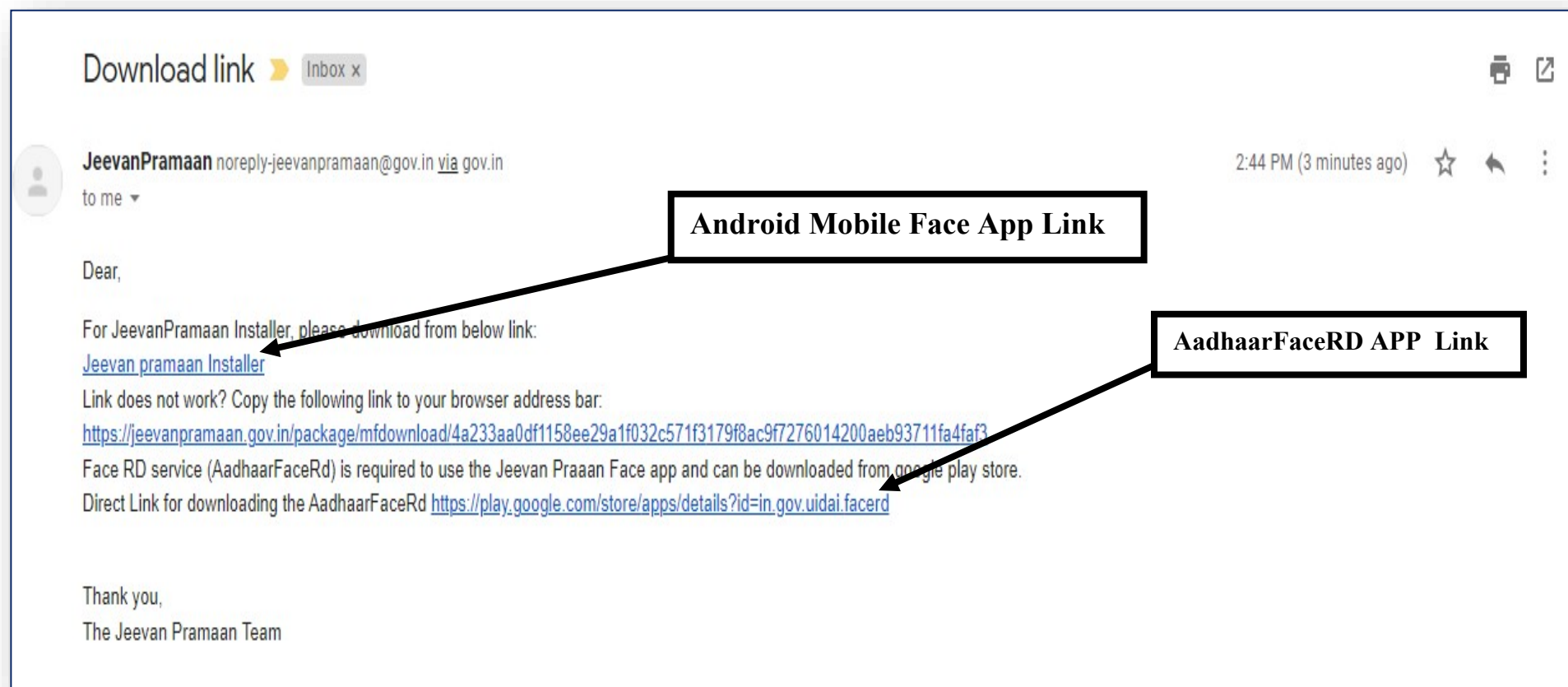
- Jeevan Pramaan 3.6 Android App
- RD(Registered Device) Service & Drivers for Android

**Android Mobile Face App Download**

- Jeevan Pramaan 3.6 Android Face App

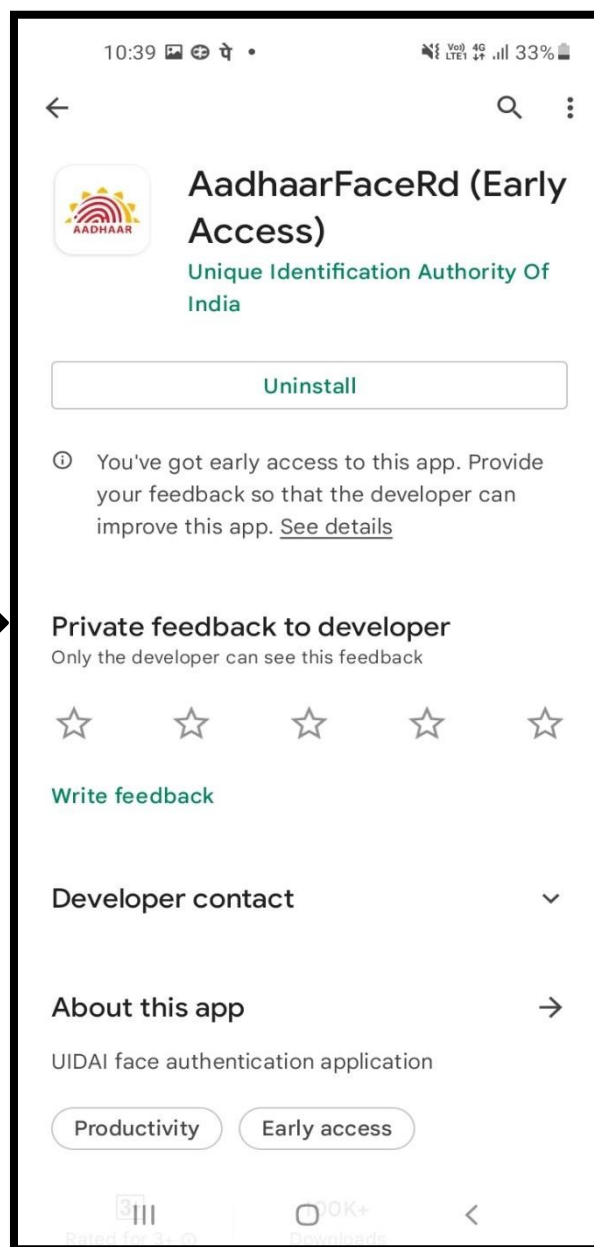
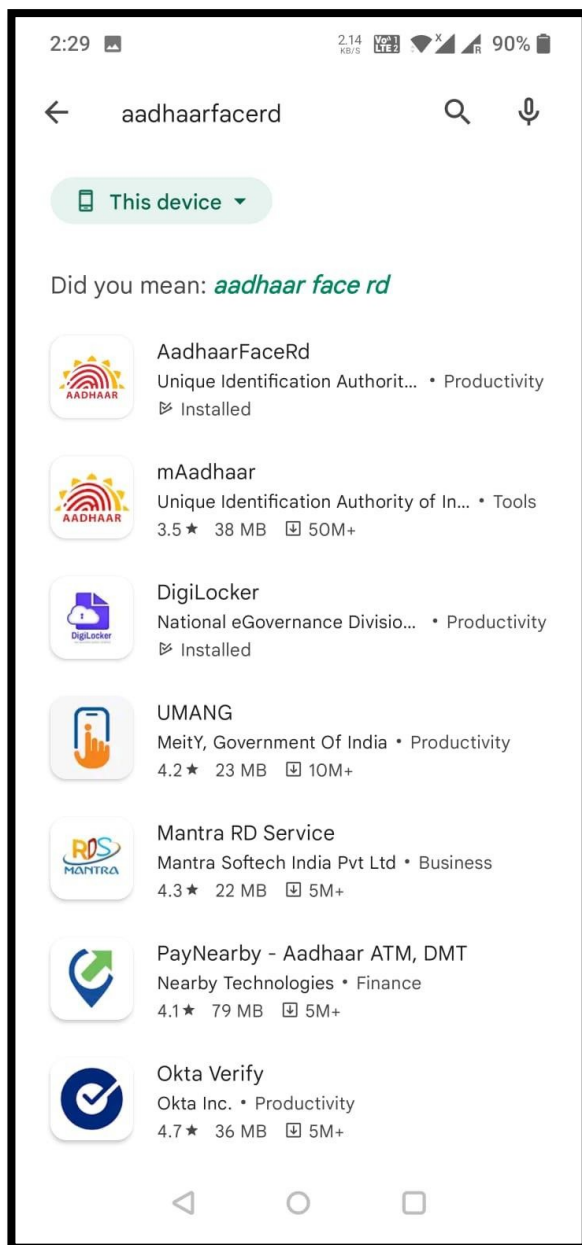


आपको नीचे दी गई मेल आपके ई-मेल आईडी पर प्राप्त होगी। एप्लिकेशन डाउनलोड करने के लिए एक लिंक दिया गया है। लिंक केवल एक बार काम करेगा। कृपया, ध्यान दें कि यदि आपको 'सत्र समाप्त' ('Session Expired') संदेश मिलता है, तो डाउनलोड प्रक्रिया को दोहराना होगा। यदि आप **Android Mobile Face App** डाउनलोड कर रहे हैं तो आपको **UIDAI AadhaarFaceRD** सर्विस भी डाउनलोड करनी होगी। **Android Mobile Face App** मोबाइल फोन में **Jeevan Pramaan** नाम के आईकॉन से प्रदर्शित होगी।



## Step-2:- AadhaarFaceRD App डाउनलोड करना।

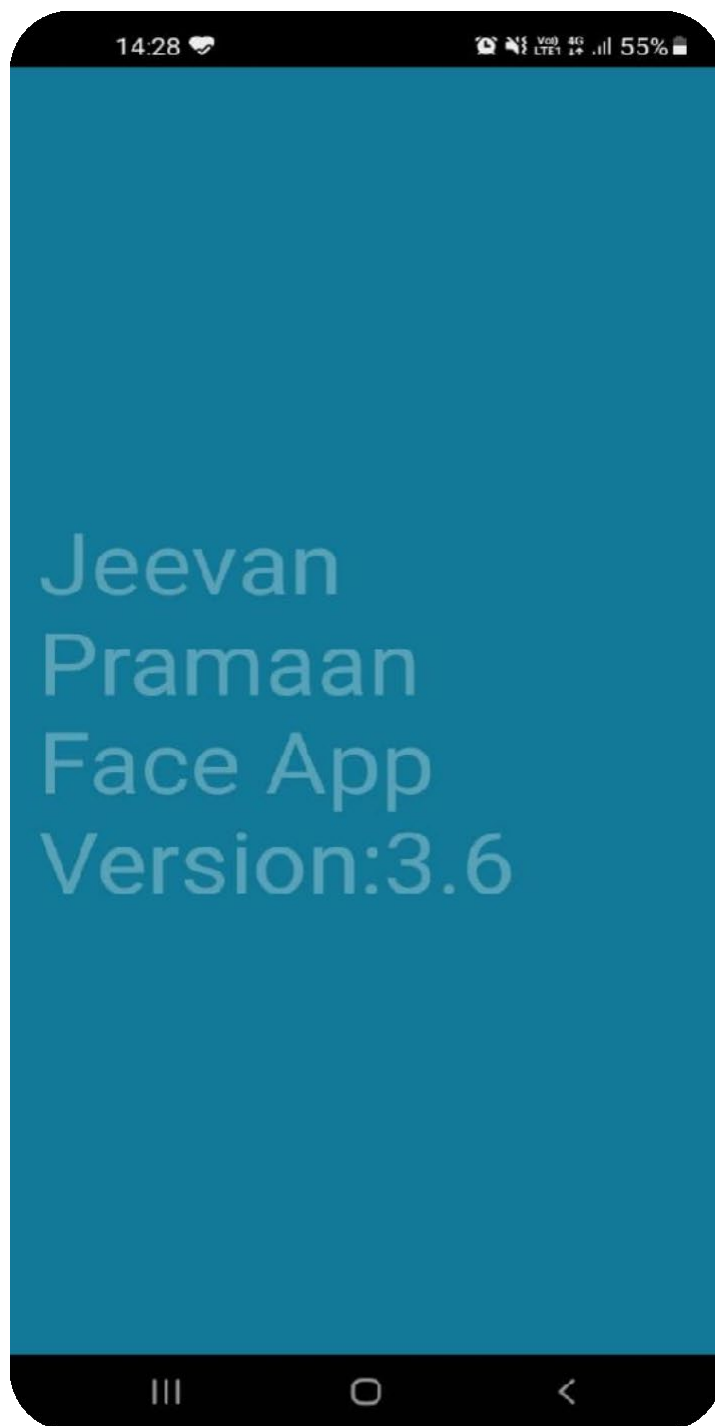
AadhaarFaceRD App को Google Play Store या पृष्ठ क्र.7 पर दिये लिंक पर क्लिक कर डाउनलोड और इंस्टॉल करें।



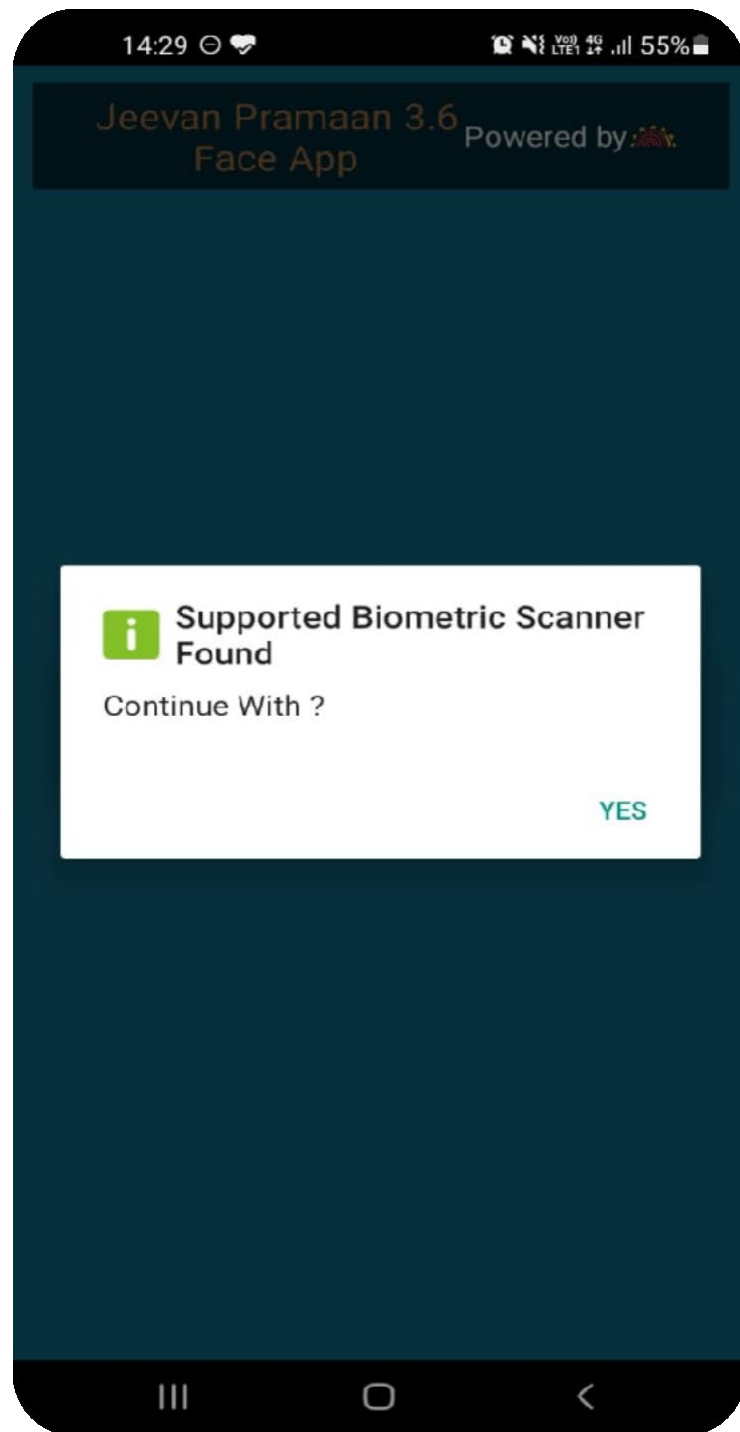
❖ AadhaarFaceRd App इंस्टाल करें।

❖ AadhaarFaceRd App का कोई आइकन मोबाईल पर प्रदर्शित नहीं होगा।

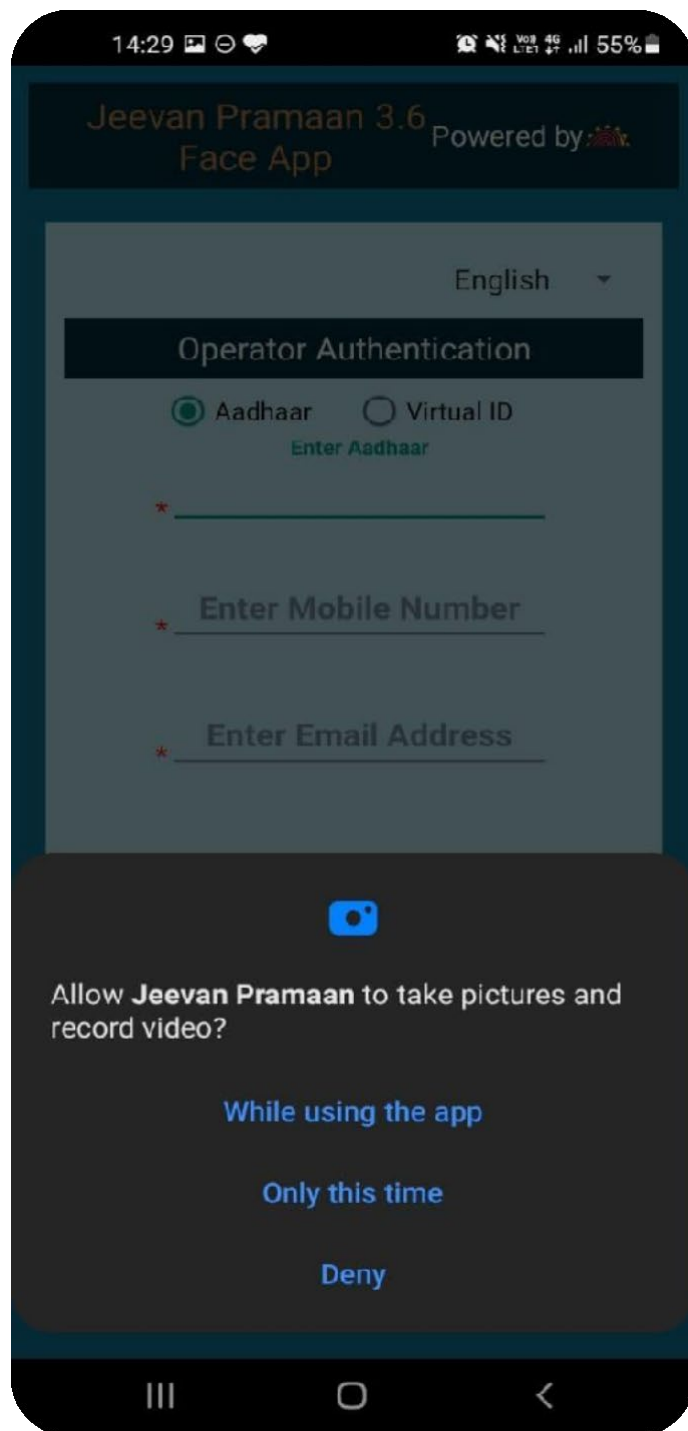




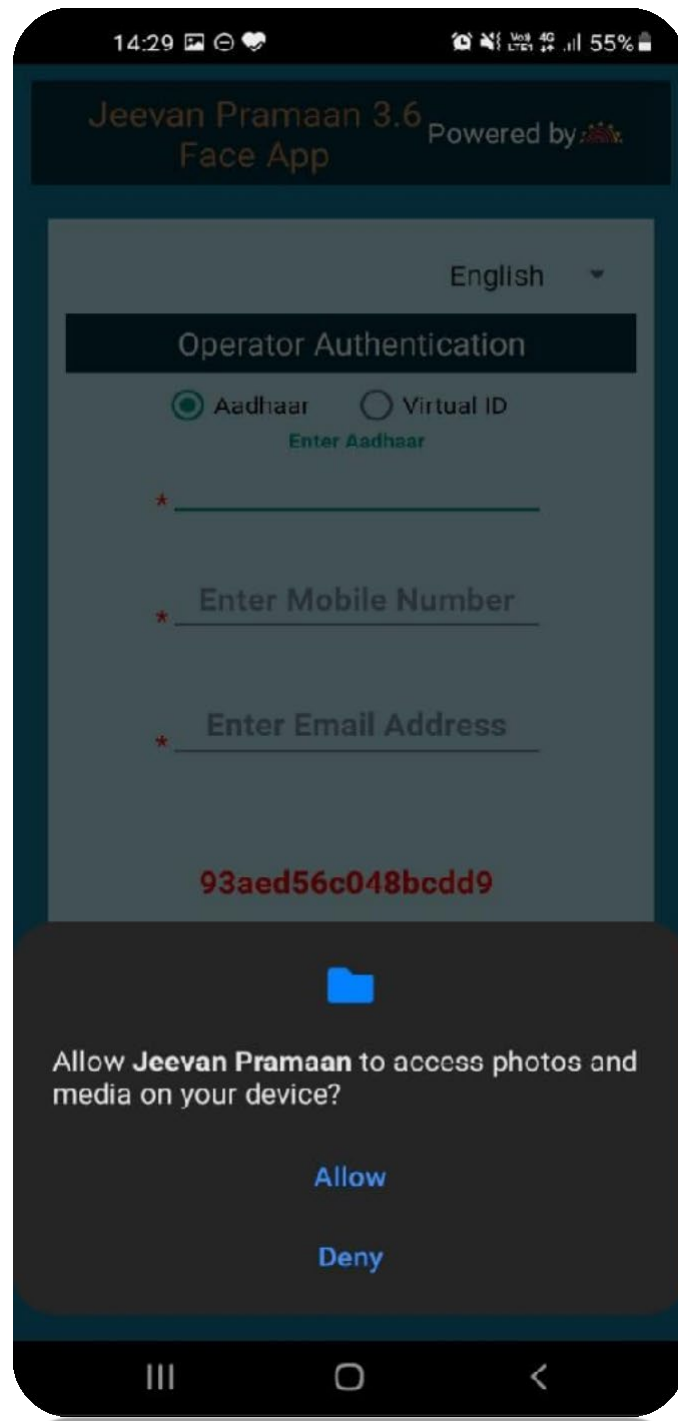
- ❖ जीवन प्रमाण फेस एप्लिकेशन (Android Mobile Face App) को सफलतापूर्वक इंस्टॉल करने के बाद, एप्लिकेशन चलाएं।
- ❖ बाईं ओर दिखाई गई स्क्रीन दिखाई देती है।



❖ आगे बढ़ने के लिए YES पर क्लिक करें।



- ❖ अनुमति मांगने वाला एक पॉप-अप दिखाई देगा।
- ❖ एप्लिकेशन को चलाने के लिए आपको अनुमतियों की अनुमति देनी होगी। आगे बढ़ने के लिए 'While using the app' पर क्लिक करें।



❖ अगला एक और पॉप-अप अनुमति मांगते हुए दिखाई देगा अनुमतियाँ। 'Allow' पर क्लिक करें।

**Step-3 Operator Authentication** सर्वप्रथम ऑपरेटर का प्रमाणीकरण किया जावेगा जो कि एक ही बार करना है।

The screenshot shows the 'Operator Authentication' screen of the 'Jeevan Pramaan 3.6 Face App'. The app is powered by a government entity. The language is set to 'English'. There are two options for authentication: 'Aadhaar' (selected with a radio button) and 'Virtual ID'. Below these are three input fields: 'Enter Aadhaar', 'Enter Mobile Number', and 'Enter Email Address', each with a red asterisk indicating a required field. A red alphanumeric code '93aed56c048bcd9' is displayed below the input fields. A green 'Submit' button is at the bottom. The footer shows 'Jeevan Pramaan Client Application' and a USB icon with 'SS'.

- ❖ कोई भी व्यक्ति ऑपरेटर के रूप में कार्य कर सकता है। पेंशनभोगी एक ऑपरेटर के रूप में भी कार्य कर सकता है।
- ❖ ऑपरेटर को अपना आधार नंबर दर्ज करना होगा, मोबाइल नंबर और ई-मेल पता और सबमिट पर क्लिक करें।
- ❖ मोबाइल नंबर को आधार से लिंक करने की आवश्यकता नहीं है, आप कोई भी मोबाइल नंबर दर्ज कर सकते हैं लेकिन सुनिश्चित करें कि आपके पास यह है क्योंकि आपको दिए गए मोबाइल और ईमेल-आईडी पर एक ओटीपी प्राप्त होगा।

14:30 55%

जीवन प्रमाण 3.6  
फेस ऐप Powered by

हिंदी

ऑपरेटर प्रमाणीकरण

☒ आधार ☐ वर्युअल आईडी  
आधार नंबर दर्ज करे

\* \_\_\_\_\_

\* मोबाइल नंबर दर्ज करें \_\_\_\_\_

\* ईमेल पता दर्ज करे \_\_\_\_\_

93aed56c048bcdd9

जमा करें

an Pramaan Client Application

USB \$



❖ एप्लिकेशन द्विभाषी है - आप ऊपरी दाएं कोने पर ड्रॉपडाउन से अंग्रेजी या हिंदी का चयन कर सकते हैं



14:30 55%

Jeevan Pramaan 3.6  
Face App

Powered by:

English

Operator Authentication

☒ Aadhaar ☐ Virtual ID

Enter Aadhaar

\*

Enter Mobile Number

\*

Enter Email Address

\*

Enter OTP

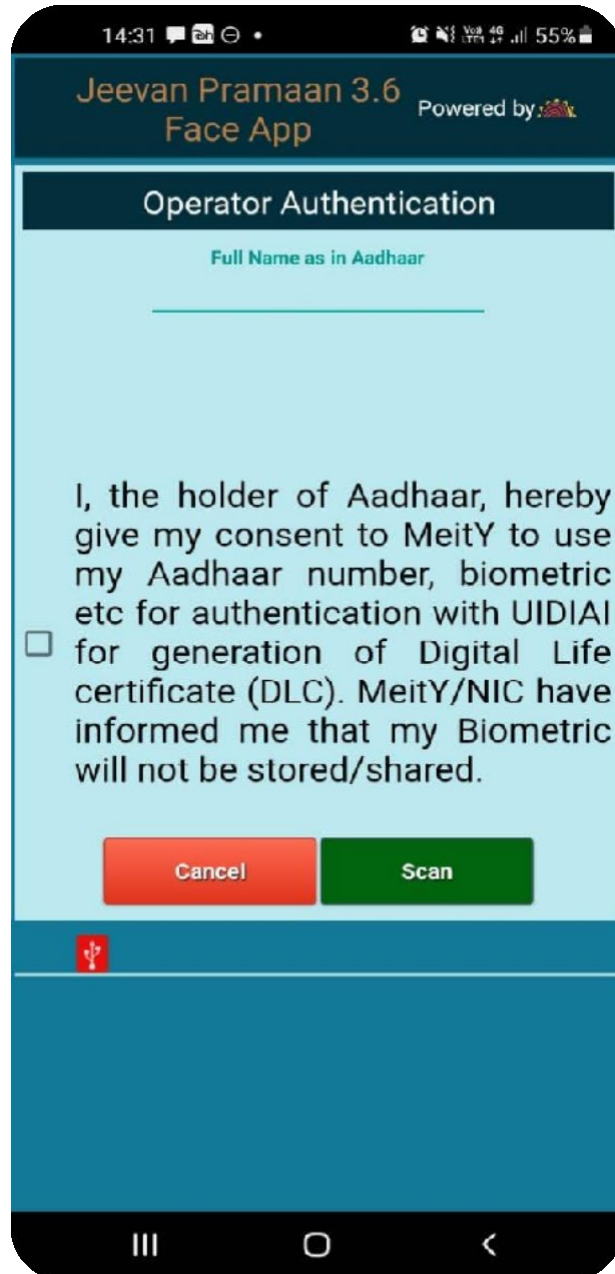
93aed56c048bcdd9

Resend OTP Submit

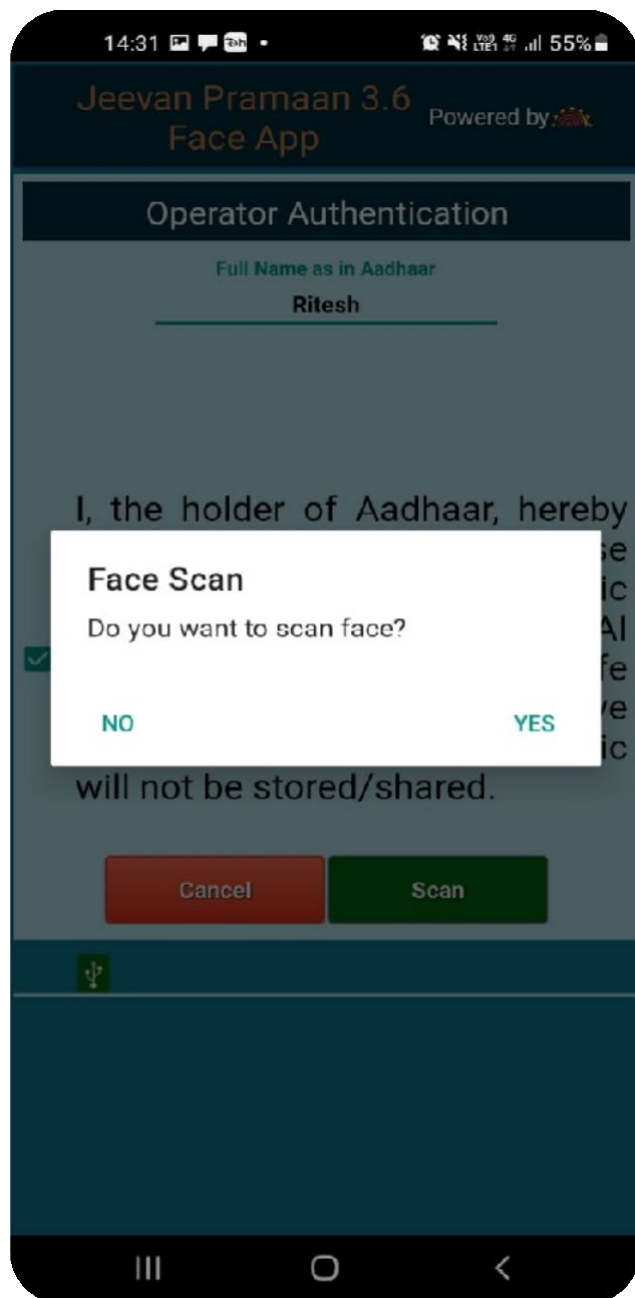
Jeevan Pramaan Client Application is successful



- ❖ ऑपरेटर द्वारा विवरण दर्ज करने के बाद, उसे दर्ज किए गए मोबाइल नंबर के साथ-साथ ईमेल पर एक ओटीपी प्राप्त होगा।
- ❖ प्राप्त ओटीपी में से कोई एक दर्ज करें और फिर 'Submit' पर क्लिक करें।
- ❖ यदि ओटीपी प्राप्त नहीं होता है तो 'Resend OTP' पर क्लिक करें

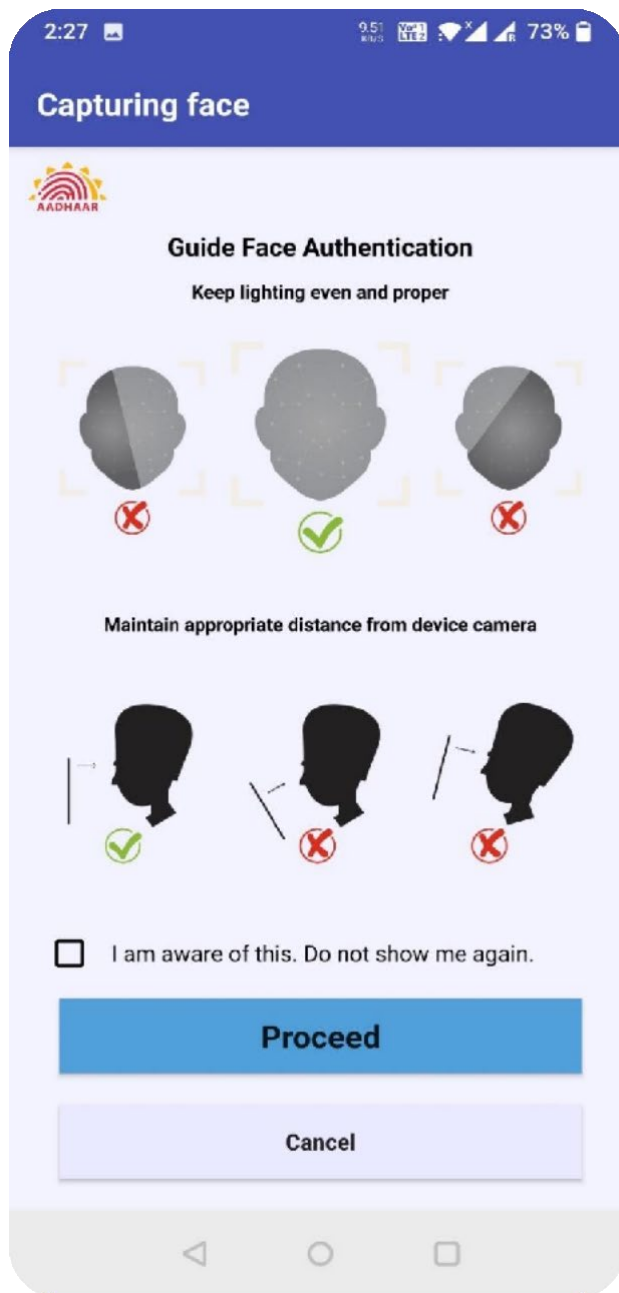


- ❖ सफल ओटीपी सत्यापन के बाद बाईं ओर दिखाई गई स्क्रीन दिखाई देगी।
- ❖ ऑपरेटर को चेकबॉक्स पर क्लिक करके नाम दर्ज करना होगा और प्रमाणीकरण के लिए सहमति देनी होगी।
- ❖ Face स्कैन की दिशा में आगे बढ़ने के लिए स्कैन बटन पर क्लिक करें।



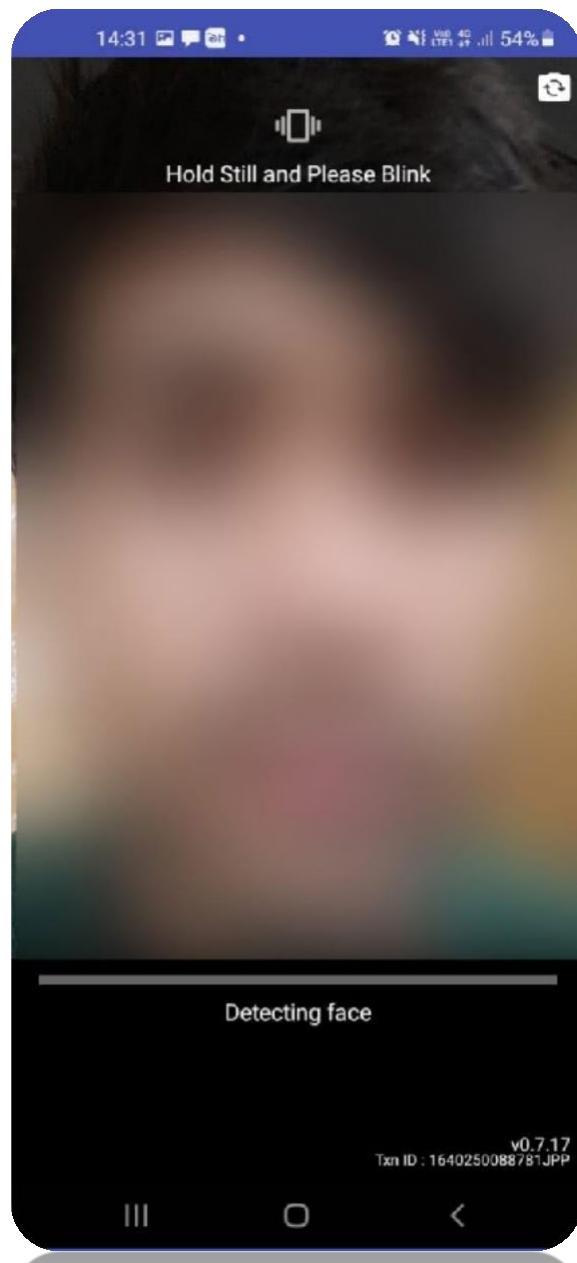
❖ इसके बाद एक पॉप-अप प्रकट होता है।

❖ आगे बढ़ने के लिए YES पर क्लिक करें।



❖ स्क्रीन प्रमाणीकरण के लिए निर्देश दिखाती है।

❖ निर्देशों को ठीक से पढ़ें, चेकबॉक्स पर क्लिक करें और फिर 'Proceed' पर क्लिक करें।



- ❖ चेहरा स्कैन करने के लिए आप सामने (Front) या पीछे (Back) कैमरे का उपयोग कर सकते हैं।
- ❖ स्क्रीन उन निर्देशों को दिखाती है जिनका पालन आपको चेहरा स्कैन करते समय स्टिल होल्ड करते समय और अपनी आंखों को झपकाते समय पालन करने की आवश्यकता होती है।
- ❖ चेहरा प्रमाणीकरण प्रक्रिया को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का पालन करें।



❖ आपके द्वारा फेस स्कैन के माध्यम से अपने आप को सफलतापूर्वक प्रमाणित करने के बाद, एप्लिकेशन स्वयं को पुनरारंभ करता है और "क्लाइंट पंजीकरण सफल" दिखाया जाता है जो बताता है कि ऑपरेटर पंजीकरण सफल है।



**Step-4 Pensioner Authentication** अब ओपरेटर किसी भी पेंशनर का जीवन प्रमाण पत्र सबमिट कर सकता है। दिये गये निर्देशानुसार:-

14:31 54%

Jeevan Pramaan 3.6 Powered by UIDAI

Face App

English

Pensioner Authentication

☒ Aadhaar ☐ Virtual ID

Enter Aadhaar

\* \_\_\_\_\_

\* Enter Mobile Number

\_\_\_\_\_

Enter Email Address

\_\_\_\_\_

Submit

Jeevan Pramaan Client Application

UIDAI.ONLINE.001\$UIDAI.ONLINE\$6a34b4aa24464e3f864a7ac49147afe4



- ❖ इसके बाद पेंशनर ऑथेंटिकेशन स्क्रीन खुलेगी।
- ❖ अब जब भी आप एप्लिकेशन चलाएंगे तो पेंशनर ऑथेंटिकेशन स्क्रीन खुल जाएगी। पेंशनभोगी को अपना आधार नंबर दर्ज करना चाहिए और मोबाइल नंबर।
- ❖ ईमेल पता वैकल्पिक है। सबमिट बटन पर अगला क्लिक करें आपको दर्ज किए गए मोबाइल नंबर और ईमेल पर एक ओटीपी प्राप्त होगा (केवल अगर उपयोगकर्ता ने ईमेल प्रदान किया है)

14:32 54%

Jeevan Pramaan 3.6  
Face App Powered by

English

**Pensioner Authentication**

☒ Aadhaar ☐ Virtual ID

Enter Aadhaar

\*

Enter Mobile Number

\*

Enter Email Address

Enter OTP

Jeevan Pramaan Client Application

UIDAI.ONLINE.001\$UIDAI.ONLINE\$6a34b4aa24464e3f864a7ac49147afe4



- ❖ प्राप्त ओटीपी दर्ज करें और आगे बढ़ने के लिए 'Submit' बटन पर क्लिक करें।
- ❖ यदि ओटीपी प्राप्त नहीं होता है, तो कृपया 'Resend OTP' पर क्लिक करें।

14:23 14%  
**Jeevan Pramaan 3.6**  
 Face App Powered by

**Pensioner Authentication**

\* Full Name as in Aadhaar

\*Type of Pension --Select Category--

\*Sanctioning Authority --Select Authority--

\*Disbursing Agency

\*Agency

PPO Number

Account Number(pension)

\*Re-Employed ☐ YES ☒ No

\*Re-Marriage ☐ YES ☒ No

☐ I certify that above declarations are true and accurate.

☐ I understand and agree that any false or misleading information will justify a denial of pension and shall be liable for disciplinary action against me.


Cancel Submit



- ❖ ओटीपी सत्यापन के बाद बाईं ओर दिखाई गई स्क्रीन दिखाई देती है।
- ❖ स्क्रीन या तो खाली होगी या उसमें पहले से भरे हुए विवरण होंगे जैसा कि अगली स्लाइड में दिखाया गया है।
- ❖ सभी विवरण सही दर्ज करें, गलत जानकारी के कारण पेंशन वितरण एजेंसी (म.प्र.प.वि.वि.कं.लिमि., इन्दौर) द्वारा जीवन प्रमाण को अस्वीकार कर दिया जाएगा।

14:37 4G 66%

**Jeevan Pramaan 3.6.0**  
Face App

Powered by: 

**Pensioner Authentication**

Choose your PPO No. from here  
**12345**

Add New Pension PPO not in List for yourself

ritesh

\*Type of Pension **Service**

\*Sanctioning Authority **Defence - PCDA (P)...**

\*Disbursing Agency **DPDO**

\*Agency **RAJOURI**

\* PPO Number  
**12345**

\* HO Number  
**1234567**

\*Re-Employed ☐ YES ☒ No

\*Re-Marriage ☐ YES ☒ No

☐ I certify that above declarations are true and accurate.

I understand and agree that any false or misleading information will

☐ justify a denial of pension and shall



❖ यदि आपको पहले से भरे हुए विवरण के साथ स्क्रीन मिलती है, तो भरी हुई जानकारी को सत्यापित/प्रमाणित करें।

❖ पहले से भरे हुआ विवरण सही नहीं होन पर अपनी विवरण पुनः भरें।

14:33 54%

**Jeevan Pramaan 3.6**  
Face App

Powered by

\*Type of Pension Service

\*Sanctioning Authority Defence - PCDA (P)...

\*Disbursing Agency DPDO

\*Agency RAJOURI

\* PPO Number  
12345

\* HO Number

\*Re-Employed ☐ YES ☒ No

\*Re-Marriage ☐ YES ☒ No

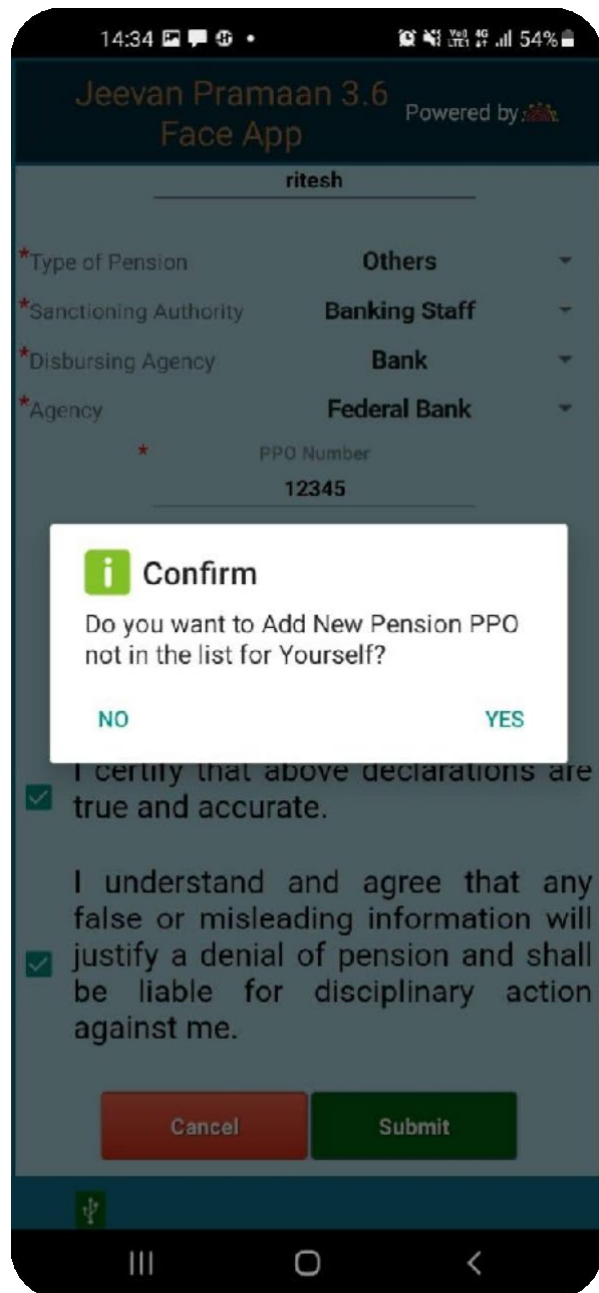
☒ I certify that above declarations are true and accurate.

☒ I understand and agree that any false or misleading information will justify a denial of pension and shall be liable for disciplinary action against me.

Cancel Submit



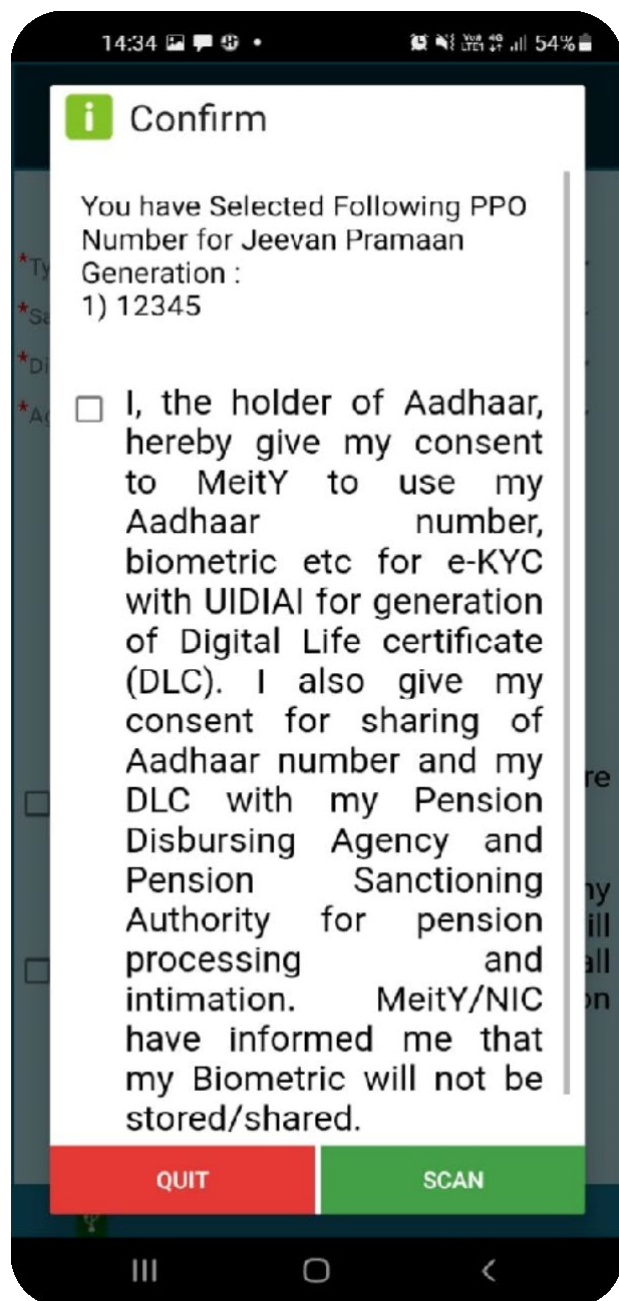
- ❖ सभी विवरण दर्ज करने के बाद दोनों चेकबॉक्स पर टिक करें, यह बताते हुए कि दर्ज की गई जानकारी सही है।
- ❖ आगे बढ़ने के लिए Submit बटन पर क्लिक करें।



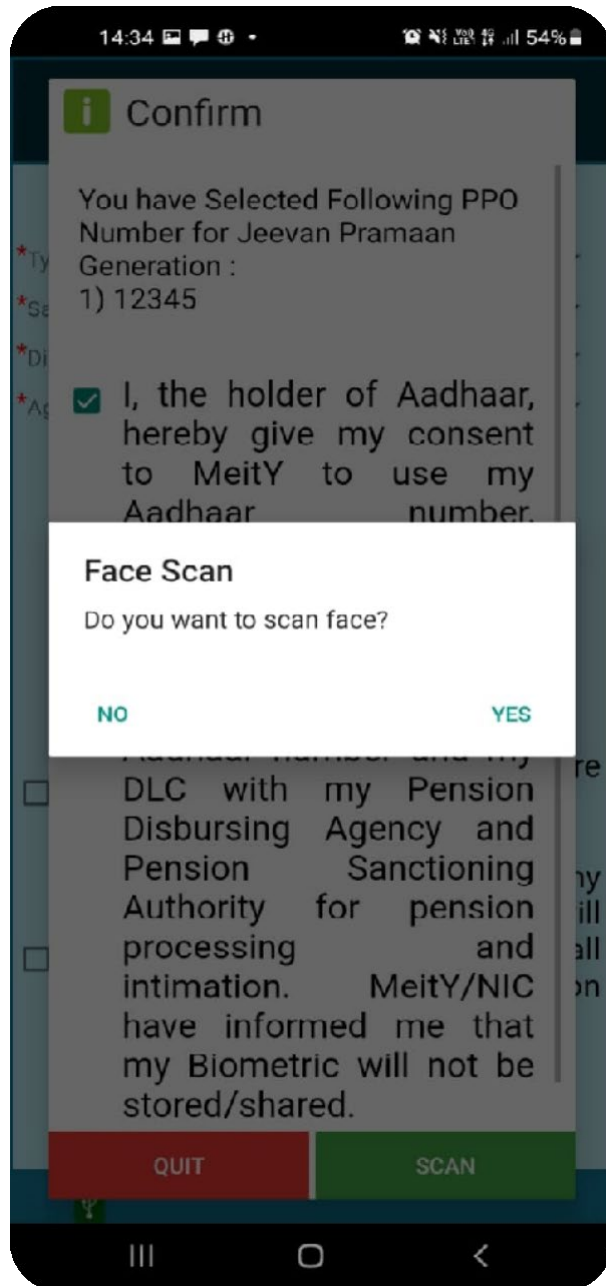
❖ सबमिट बटन पर क्लिक करने के बाद बाईं ओर चित्र के अनुसार एक पॉप-अप दिखाई देगा।

❖ No पर क्लिक करें।

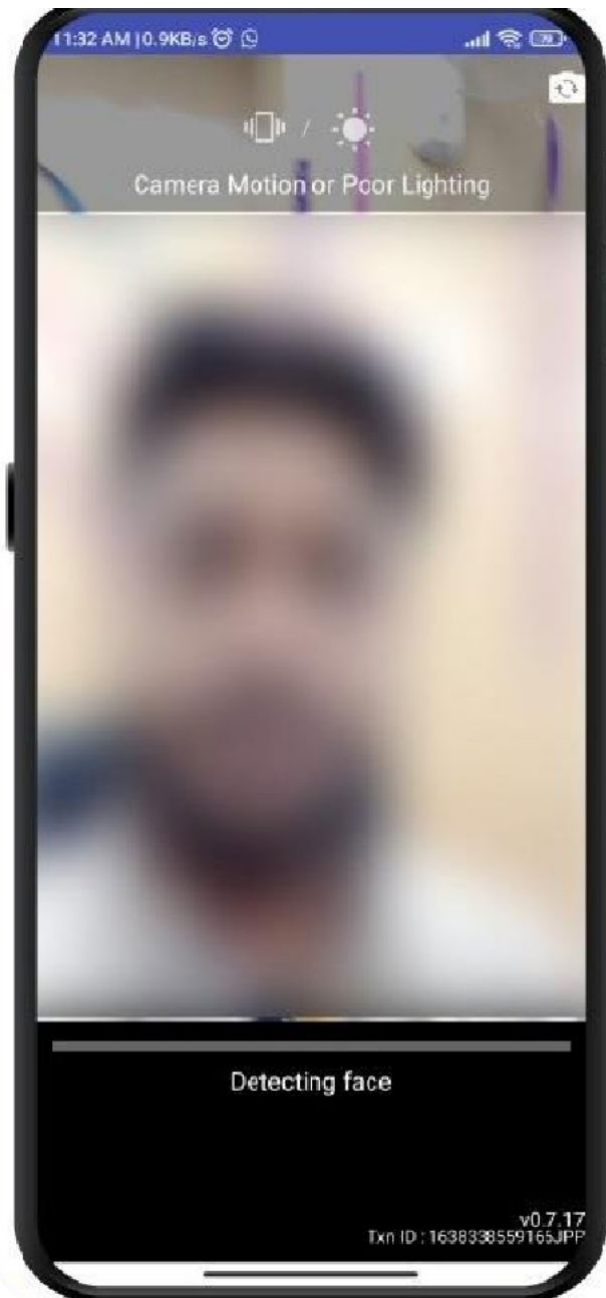




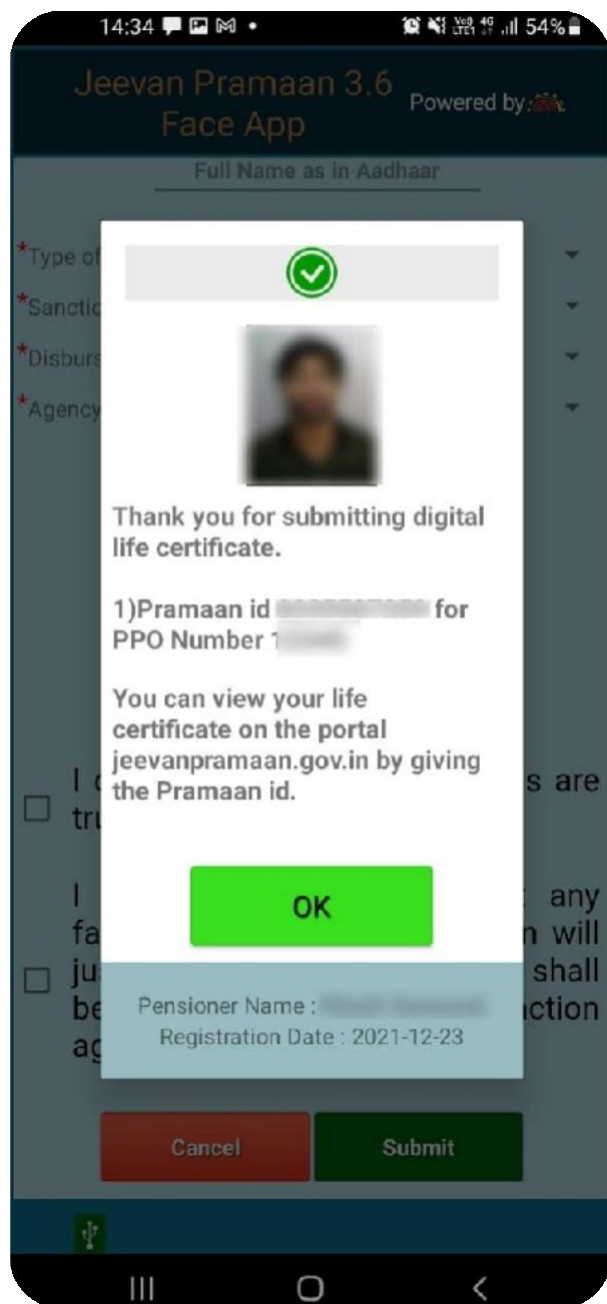
❖ चेकबॉक्स पर टिक कर Scan पर क्लिक करें।



- ❖ इसके बाद Face Scan हेतु एक पॉप-अप प्रकट होता है।
- ❖ आगे बढ़ने के लिए YES पर क्लिक करें।



- ❖ Face स्कैन करने के लिए आप सामने (Front) या पीछे (Back) कैमरे का उपयोग कर सकते हैं।
- ❖ स्क्रीन उन निर्देशों को दिखाती है जिनका पालन आपको चेहरा स्कैन करते समय स्टिल होल्ड करते समय और अपनी आंखों को झपकाते समय पालन करने की आवश्यकता होती है।
- ❖ चेहरा प्रमाणीकरण प्रक्रिया को सफलतापूर्वक पूरा करने के लिए स्क्रीन पर आने वाले निर्देशों का पालन करें।



- ❖ एक बार फेस ऑथेंटिकेशन सफल हो जाने पर, डीएलसी यानी जीवन प्रमाण सफलतापूर्वक जेनरेट हो जाता है और स्क्रीन पर दिखाए गए अनुसार दिखाई देता है।
- ❖ स्क्रीन प्रत्येक पीपीओ संख्या के लिए प्रमाण-आईडी दिखाती है।
- ❖ पेंशनभोगी को पेंशनभोगी प्रमाणीकरण के दौरान दिए गए मोबाइल नंबर पर एक SMS भी प्राप्त होगा, SMS में प्रमाण-आईडी और लिंक होता है जिससे डीएलसी डाउनलोड किया जा सकता है।

## पेंशनभोगी का चेहरा स्कैन करते समय निम्न बातों का ध्यान रखें।

1. स्थिति :- चेहरे की छवि को कैप्चर करने के लिए, यह सलाह दी जाती है कि कैमरे को सही दूरी पर या सही मुद्रा में समायोजित करें।
2. फ्रंटल पोज को कैप्चर करने की जरूरत है यानी कोई हेड रोटेशन या टिल्ट नहीं। पेंशनभोगी को निर्देश दिया जाना चाहिए कि वह अपनी पीठ सीधी करके ठीक से बैठे और उनका चेहरा कैमरे की तरफ।
3. यह दृढ़ता से अनुशंसा की जाती है कि चेहरे को सामान्य अभिव्यक्ति के साथ कैप्चर किया जाना चाहिए, दांत बंद किए जाने चाहिए, और दोनों आंखें खोलकर कैमरे में देखना चाहिए।
4. रोशनी :- खराब रोशनी का चेहरे की पहचान के प्रदर्शन पर बहुत अधिक प्रभाव पड़ता है। उचित और समान रूप से वितरित प्रकाश व्यवस्था का उपयोग इस तरह किया जाना चाहिए कि चेहरे पर कोई छाया न हो, आंखों के सॉकेट में कोई छाया न हो, बिल्कुल ऊपर कोई प्रकाश न हो, छाया का कारण बन सकता है। प्रकाश को फैलाकर पेंशनभोगी के सामने रखना चाहिए ताकि आंखों के नीचे कोई परछाई न पड़े।
5. आंखों का चश्मा: यदि व्यक्ति सामान्य रूप से चश्मा पहनता है, तो यह अनुशंसा की जाती है कि फोटोग्राफ चश्मे के साथ लिया जाए। हालांकि, चश्मा स्पष्ट और पारदर्शी होना चाहिए। फोटो खिंचवाने से पहले काला चश्मा/रंगा हुआ चश्मा उतार देना चाहिए।

सॉफ्टवेयर में कुछ कार्रवाई योग्य फीडबैक हैं:

1. कोई चेहरा नहीं मिला (No face Found)
2. नामांकन बहुत दूर (Enrollee too far)
3. मुद्रा (सीधे देखो) (Pose (Look Straight))
4. अपर्याप्त रोशनी (Insufficient lighting)
5. बहुत कम चेहरे का आत्मविश्वास (Very low face confidence)
6. गैर-समान प्रकाश (आउटपुट छवि में चेहरे की) (Non-uniform lighting (of face in output image))
7. गलत पृष्ठभूमि (आउटपुट छवि में) (Incorrect background (in output image))
8. अपर्याप्त प्रकाश (आउटपुट छवि के चेहरे के क्षेत्र में खराब ग्रे मान) (Insufficient lighting (bad grey values in face area of output image))