



**Real Data Labs Co., Ltd.**

**WWW.REALDATA LABS.NET**

# CONTENT

- 01** ABOUT US
- 02** HISTORY
- 03** VALUE
- 04** OUR TEAM
- 05** OUR SERVICES
- 06** NEXT MISSION

# ABOUT US

리얼데이터랩스는 사용자 내면의 생각과 경험을 데이터로 구성합니다.  
나아가 수집된 데이터를 분석해 사용자 경험을 개선하도록 돕습니다.

글로벌 경험관리 솔루션인 쿨트릭스의 Technical Consulting 파트너로  
등록되어 약 25 건 이상의 경험 관리 프로젝트를 수행하였습니다.  
그 외 다양한 솔루션을 활용한 경험관리 컨설팅을 진행하고 있습니다.



# HISTORY

2021

2022

2022  
4월

2023

## UX / 웰트릭스 컨설팅

- 현대기아자동차 앱사용성 평가 UX 프로젝트 참여 (2021. 04)
- LG 그룹사 고객경험관리 실행 프로젝트 참여 (2021.06~11)
- 젠틀몬스터 고객경험관리 실행 프로젝트 참여 (2021.09~10)
- 차이코퍼레이션 임직원경험관리 실행 프로젝트 참여 (2021.11)
- LG CNS 웰트릭스 운영센터 Help-desk 진행 (2021. 12~ 2022. 12)
- 현대자동차 캐스퍼 온라인 판매 앱 UX 컨설팅 진행 (2021. 12)

## UX / 웰트릭스 컨설팅

- Ssg.com 임직원경험관리 실행 프로젝트 참여 (2022. 02)
- 녹십자 임직원경험관리 실행 프로젝트 참여 (2022. 03)
- 삼성전자 조직문화진단 실행 프로젝트 참여 (2022. 03)

## Real data labs 설립

- 라인플러스 임직원경험관리 실행 프로젝트 (2022. 04)
- LG전자 HE사업부 고객디지털경험관리 프로젝트(2022. 05)
- LG전자 GMC 고객설문조사 경험관리 프로젝트(2022. 08)
- 지마켓 글로벌 임직원경험관리 실행 프로젝트 (2022. 05)
- 이마트 임직원 다면 진단 실행 프로젝트(2022. 07)
- KB국민은행 직원경험관리플랫폼 이행 프로젝트(2022. 09)
- SK그룹 SUPEX추구협의회 임직원경험관리 이행 프로젝트(2022.09)
- GC녹십자홀딩스 임직원경험관리 플랫폼 이행 프로젝트(2022.09)
- 한솔홀딩스 임직원경험관리 플랫폼 이행 프로젝트(2022.09)
- S&I 고객경험관리 플랫폼 이행 프로젝트(2022.11)
- ABL 생명보험 임직원경험관리 업무몰입도 분석 프로젝트(2022.11)

## UX 리서치 / 웰트릭스 컨설팅

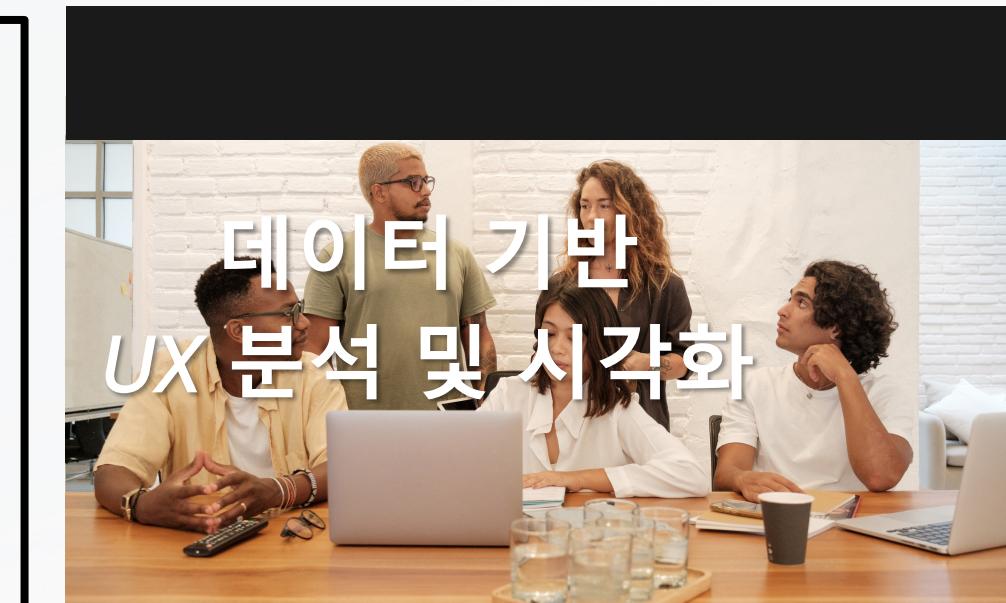
- LG전자 lg.com 고객디지털경험관리 통합 분석 프로젝트 (2023. 02)
- LG전자 브랜드 경험(BX) 분석 프로젝트 (2023. 03)
- LG전자 GMC UX 분석 프로젝트 (2023. 05)
- 이마트 직원경험평가플랫폼 구축 프로젝트 (2023. 05)

# VALUE

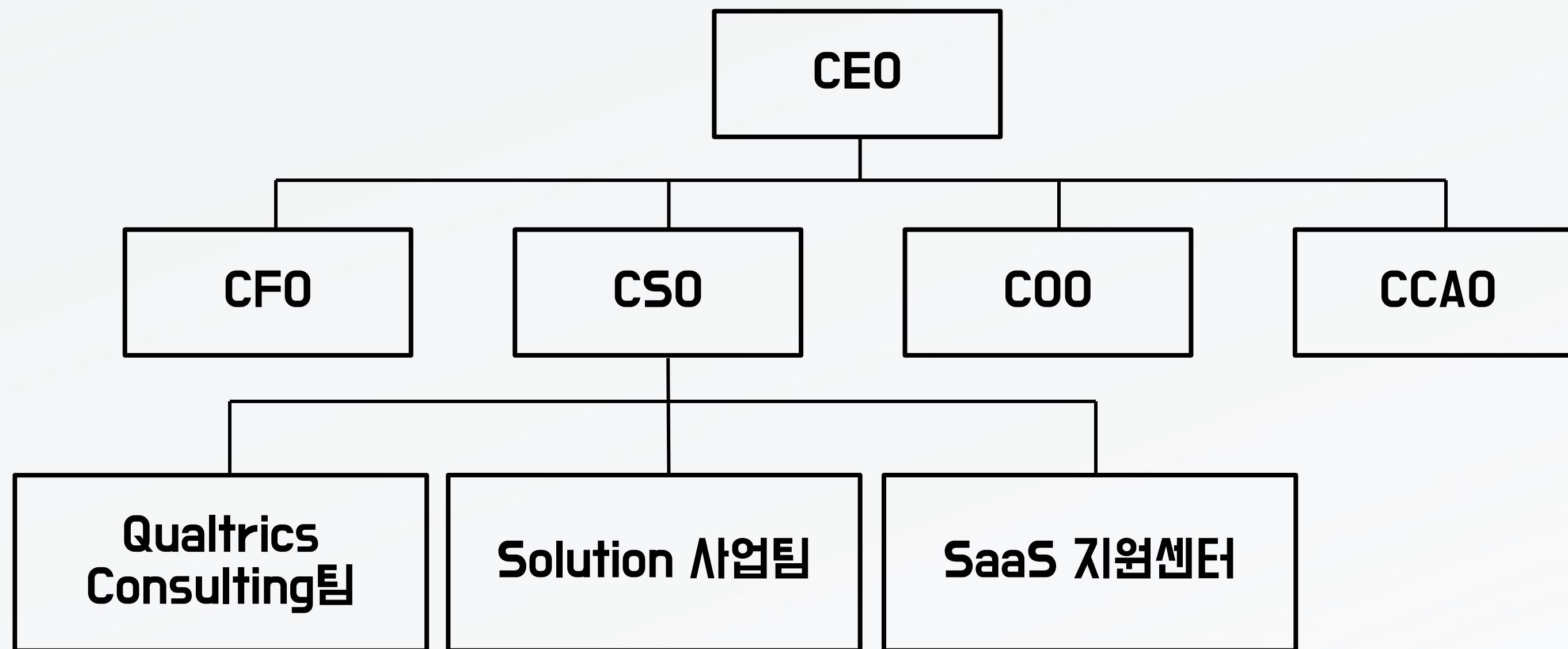


- UX 리서치 방법론을 통해 사용자의 경험을 데이터로 구성합니다.
- 사용자 경험 데이터 수집에 대한 컨설팅을 제공합니다.
- 수집 및 구성된 데이터를 목적에 맞게 가공합니다.

- 사용자 경험 데이터 기반 통계 지표 분석, 상관관계 분석, 회귀 모형 분석, 자연어 분석을 수행합니다.
- 분석 결과를 그래프 및 테이블, 워드 클라우드 등으로 시각화합니다.



# OUR TEAM



# OUR SERVICES

구분	고객사	업종	수행 시기	구현 내용
UX/UI	멀티캠퍼스	교육	2021.4~5	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 멀티캠퍼스 온라인 교육사이트 개편 : A.I Platform 변화</li> <li>- A.I 화면 UI 구현</li> <li>- B2B고객 분석 및 히든니즈 파악 → 고객별 A.I Flexible 화면 구현</li> </ul>
고객경험	LG 그룹	LG 전사	2021.6 ~ 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- LG 전사에서 공통으로 사용하는 고객 만족도 평가, 고객 실사용 평가, 수용성 평가, 기회발굴조사, 컨셉 및 아이디어 평가 플랫폼 구축</li> <li>- Research Brief 기반 사용자 및 시장분석</li> </ul>
고객경험	젠틀몬스터	Fashion	2021. 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 젠틀몬스터 서비스센터에 대한 인식조사 설문 플랫폼 구축</li> </ul>
UX	현대자동차 POC	Automotive	2021. 10	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 신차 구입에 대한 고객 인식 조사 POC 프로젝트 구축</li> <li>- 사용자 분석을 위한 개별 Interview 및 F.G.I 진행</li> <li>- Genesis 사이트 UX분석 : UX프로세스 작성 → 시장분석 및 포지셔닝(User Quadrant, Cognitive Walkthrough, Journey Map 작성) → Cultural Model 작성 → 서비스 전략수립(Hook Canvas, 공감지도 사용)</li> </ul>
임직원경험	AimToG	IT Service	2021. 11	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사내 문화 개선을 위한 직원 설문 프로젝트 구축 및 수행</li> <li>- 개인 역량에 대한 다면평가 360도 프로젝트 구축 및 수행</li> </ul>
UX	현대자동차 그룹	차량 제조	2020. 8 ~ 2021. 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현대닷컴 국내사이트 및 기아닷컴 국내 및 호주사이트의 Data-Driven UX 진단 프로젝트 수행</li> <li>- 현대 제네시스, 트럭 앤 버스, 블루링크, H-eat 등 총 6건의 현대자동차그룹 운영 어플리케이션에 대하여 UX/UI 진단 및 컨설팅</li> <li>- 현대 태블릿 정비상담 플랫폼 인터뷰 리서치 및 UX/UI 진단</li> <li>- 기아 CSR 사이트에 대하여 타기업 CSR 사이트와 비교 인식 테스트 및 UX/UI 진단</li> </ul>

# OUR SERVICES

구분	고객사	업종	수행 시기	구현 내용
임직원경험	ssg.com	이커머스	2022.2 ~ 4	- 사내 문화 개선을 위한 직원 설문 프로젝트 구축
임직원경험	삼성전자	하이테크	2022.3 ~ 12	- 사내 문화 개선을 위한 직원 설문 프로젝트 구축
임직원경험	녹십자	제약	2022.3 ~ 9	- 사내 문화 개선을 위한 직원 설문 프로젝트 구축 - 직원 직무 몰입도 분석 - 직원 라이프사이클 전 여정 분석 - 개인 역량에 대한 다면평가 360도 프로젝트 구축
임직원경험	라인플러스	소셜	2022.4 ~ 5	- 조직 경험 개선을 위한 직원 설문 프로젝트 구축
고객경험	LG전자	전기전자	2022. 5 ~ 10	- LG.com 이용자 대상 고객디지털경험 플랫폼 구축 프로젝트 이행 - LG.com 이용자(18개국) 이메일 기반 고객디지털경험관리 프로젝트 이행 - Google Analytic Data와 연계한 통합 데이터 분석
임직원경험	지마켓	이커머스	2022. 6 ~ 7	- 직무 몰입도 분석을 위한 임직원 설문 프로젝트 이행
임직원경험	이마트	리테일	2022. 7 ~ 12	- 임직원 진단 평가 경험 관리 프로젝트 이행
임직원경험 지원자경험	KB국민은행	금융	2022. 9 ~ 11	- 임직원 직무 몰입도 분석 및 펠스 설문을 위한 프로젝트 구축 - 지원자 여정 별 분석을 위한 설문 프로젝트 구축

# OUR SERVICES

구분	고객사	업종	수행 시기	구현 내용
임직원경험	SK그룹	그룹사	2022.9 ~ 9	- SK SUPEX 추구협의회 추진 SK그룹 17개 계열사 조직문화진단 플랫폼 구축
임직원경험	GC녹십자홀딩스	그룹사	2022.9 ~ 11	- GC녹십자 11개 계열사 조직문화진단, 업무몰입도, 채용, 근무환경, 인사평가 등 임직원경험기반 신인사시스템 구축 프로젝트 이행
임직원경험	한솔홀딩스	그룹사	2022.9 ~ 10	- 한솔그룹 10개 계열사 조직문화진단 플랫폼 구축 프로젝트 이행
고객경험	S&I Corp	건물관리	2022.11 ~ 2023	- 건물관리 대상 고객 경험 진단 플랫폼 구축 프로젝트 이행
임직원경험	ABL 생명보험	보험	2022.11 ~ 12	- ABL 생명보험 조직문화진단, 업무몰입도 분석 프로젝트 이행
브랜드경험	LG전자	전기전자	2023.03 ~ 2024.02	- 전세계 11개국 lg.com 이용자 대상, 브랜드 인지도 분석 프로젝트 이행
고객경험	LG전자	전기전자	2023.05 ~ 10	- LG전자 GMC 사업부 고객 경험 분석, Kantar Korea 공동 수행
임직원경험	이마트	리테일	2023. 05 ~ 07	- 임직원 360도평가 및 경험 관리 플랫폼 구축 이행

# NEXT MISSION



# UX 리서치 자체 솔루션 개발

- 설문조사 및 분석
  - VoC 자연어 분석
  - FGI, FGD, IDI 비대면 화상 인터뷰
  - AI 페르소나
  - A/B 테스트
  - 데스크 리서치를 위한 구독 서비스

# 감사합니다



CONTACT : [jasonkim@realdatalabs.com](mailto:jasonkim@realdatalabs.com)