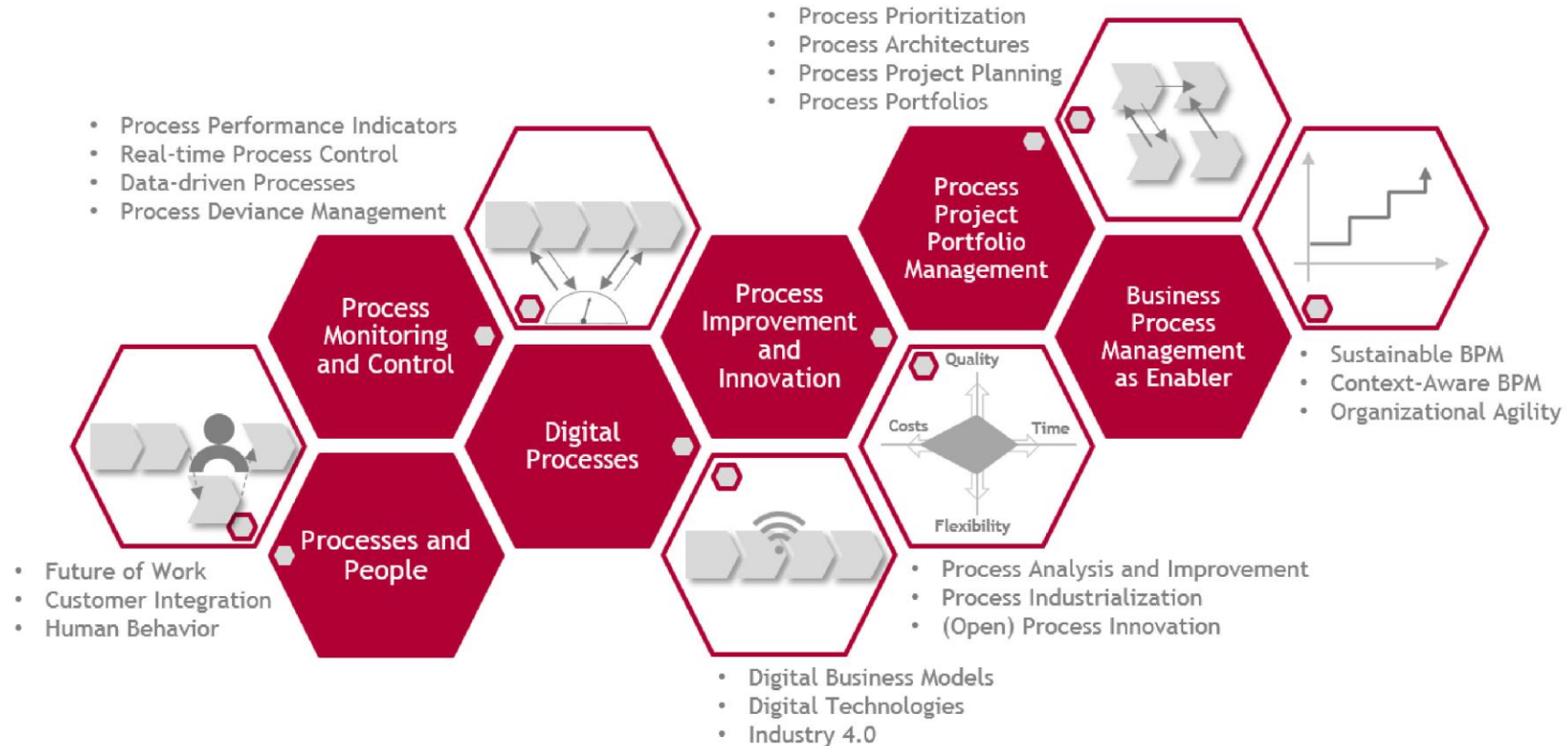


# Digital Process Redesign

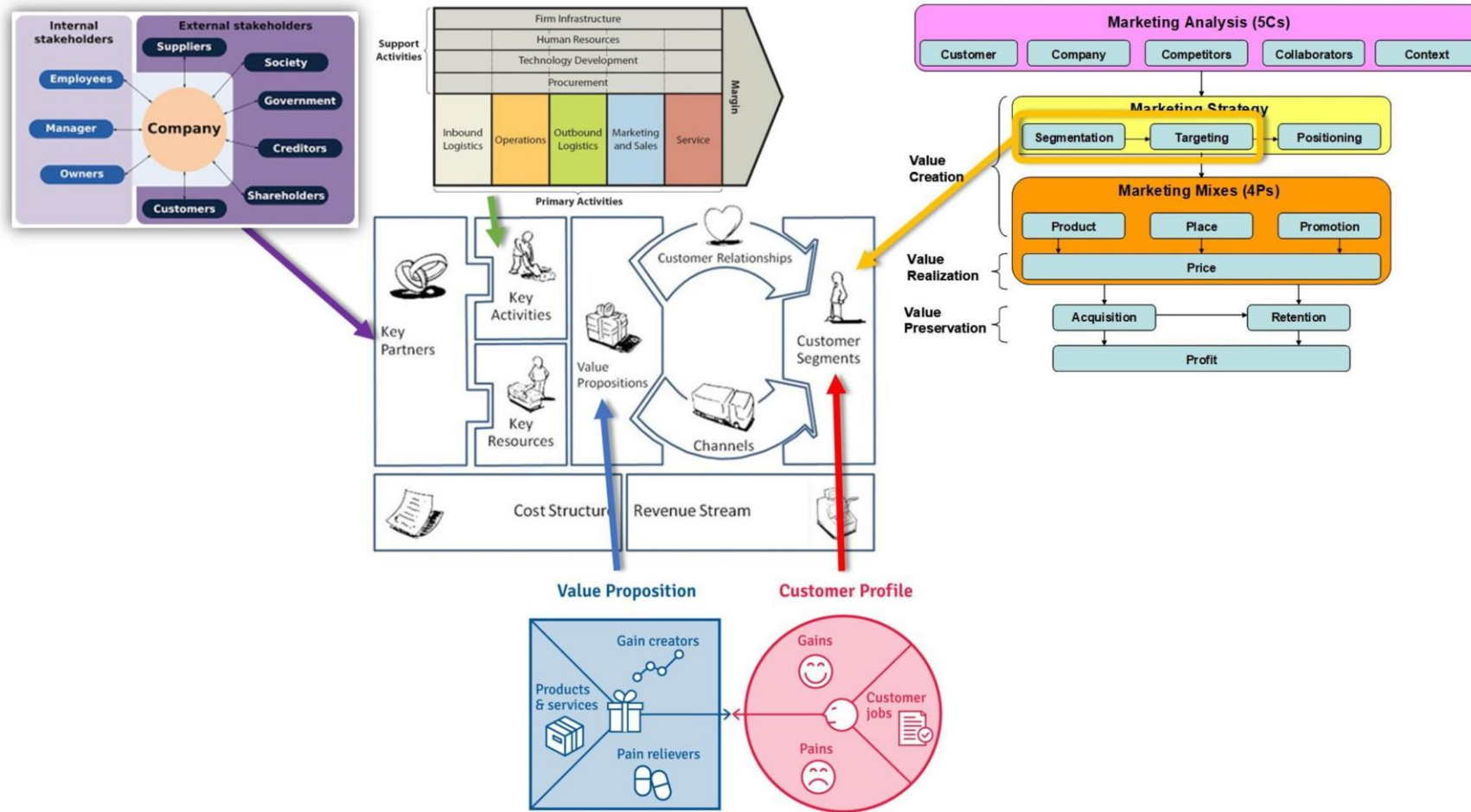
ความสามารถในการนำ  
เทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ใน  
กระบวนการทำงาน



การออกแบบระบบงานและกระบวนการทำงานในปัจจุบัน จะต้องคำนึงถึงเรื่องของเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยแนวคิดใหม่ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการและความสามารถของเทคโนโลยีจะเป็นปัจจัยหลักในการกำหนดรูปแบบของกระบวนการทำงาน

# New Business Model

โมเดลการพัฒนากระบวนการ  
ทำงานให้มีประสิทธิภาพ



การพัฒนาองค์กรภาครัฐในปัจจุบันจะต้องให้ความสำคัญกับทุกมิติที่จะสามารถสร้างความสมดุลในองค์กรได้ โดยอาศัยความเข้าใจเกี่ยวกับความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และยังต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนากระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการส่งมอบงานที่มีคุณภาพได้อย่างยั่งยืนด้วย



**เกณฑ์การให้คะแนน -  
PMQA 4.0**

**การพัฒนาคุณภาพการ  
บริหารจัดการภาครัฐ 4.0**

1. ระดับพื้นฐาน 300 คะแนน (Basic)
2. ระดับก้าวหน้า 400 คะแนน (Advance)
3. ระดับพัฒนาจนเกิดผล 500 คะแนน (Significance)

