

## 1. 경영전략

- IT거버넌스
- ISO/IEC 38500
- EA
- 컴플라이언스, 레그레그
- 리지컬세
- COSO 내부통제기준

## 2. 성과관리

- 투자평가, 개발과정, 역량/지식
- 역량지식, BSC 전략맵
- 비용편익, 분사, NVR, IRR
- IT-BSC, 생산성패러독스

## 3. 경영전략

+ 전략

- '점군시스템 운영사내 측정 매뉴얼'
- PI, BPR
- ZAI, 유사기술, 전략 4가지
- ZAI, ESB, API & UI

+ 분석

- PEST, 3C
- PG
- SWOT, STP
- BCG Matrix
- MECE, LISS
- MECE
- 리버랩
- 표준소스, 이니소스
- Lean UX
- 린 스타트업

## 4. IT 시스템관리

- BCP, DRP, RPO, RTO

- RTD, RPO
- BIA, MACO, MTPD
- 시스템보재 - UPS
- ITSM
- ITIL V4.V3, SDW
- ITIL V4.0 - 계획, 가치사슬
- ITSM - 인시스턴스관리
- 서비스 프로세스, 가용성, 라이선스
- IT 프로세스, 유무, 관리활동
- SLA, OLA, Penalty/Incentive

#### 4. 4차 산업혁명

- 리소어리
- LDW (Logical DW)
- DW프레임, 차차원프레임
- OLAP, OLTP, DW
- HOLAP
- 레이어레이크
- 레이어랙
- 레이어패널리
- 차차원프레임, CPS
- 가치사슬프레임, SCM
- 가치사슬프레임, RKP, SCM, MES

#### + 프로그래밍

- Funnel Analysis, AB Test
- Cohort, Value Driver Tree
- SNA
- ALM

· TRIZ

· ESG

· 전자제품의 폐기/반려율