Τεμπών 39

Άγιος Δημήτριος, 17343, Αθήνα

210-9737344, 6972604674, 210-3736094

m\_kiamou@mintour.gr

ΜΑΡΙΑ ΚΙΑΜΟΥ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ |  | **Πάντειο Πανεπιστήμιο Κοινωνικών & Πολιτικών Επιστημών**  Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών Σπουδών στην *«Οικονομική και Περιφερειακή Ανάπτυξη»* (Ιανουάριος 2011)  **Εθνική Σχολή Δημόσιας Διοίκησης**  Τμήμα Περιφερειακής Διοίκησης ΙΕ΄ Εκπαιδευτική Σειρά (Νοέμβριος 2004)  **Πάντειο Πανεπιστήμιο Κοινωνικών & Πολιτικών Επιστημών**  *Τμήμα Επικοινωνίας και Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης*  Κατεύθυνση Διαφήμιση και Δημόσιες Σχέσεις (2003)  **Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης**  *Τμήμα Ιταλικής Γλώσσας και Φιλολογίας* (1998) |
| ξενεσ γλωσσεσ & ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ Η/Υ |  | **Αγγλικά:** Proficiency in English, The University of Michigan, 2000  **Ιταλικά:** Πτυχίο Α.Ε.Ι, 1998  **Ισπανικά:** Diploma Basico de Espanol  **Microsoft Office 2000:** MS – Word, MS – Excel, MS – Access, MS – Power Point, MS – Project |
| ΠροϋπηρεσΙΑ ΣΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΤΟΜΕΑ |  | προϊσταμενη τμηματοσ ποιοτικου ελεγχου & διαμορφωσησ προτυπων ποιοτητασ – δ/νση ποιοτικων προτυπων - υπουργειο τουρισμου  **Μάιος 2020 – έως σήμερα**  Μελέτη και σχεδιασμός συστημάτων πιστοποίησης ποιότητας για τη χορήγηση ειδικού σήματος ποιότητας σε τουριστικές επιχειρήσεις  προϊσταμενη τμηματοσ στατιστικων τουρισμου – δ/νση ερευνασ – υπουργειο τουρισμου  **Οκτώβριος 2017 – Μάιος 2020**  Συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση στατιστικών στοιχείων. Διαχείριση Δορυφόρου Λογαριασμού Τουρισμού και Παρατηρητηρίου Τουρισμού. Συνεργασία με ΕΛ.ΣΤΑΤ. κ.α.  προϊσταμενη τμηματοσ ανιχνευσησ τουριστικου περιβαλλοντοσ, μελετων & τεκμηριωσησ – δ/νση στρατηγικου σχεδιασμου – υπουργειο τουρισμου  **Ιούλιος 2016 - Οκτώβριος 2017**  Συλλογή, επεξεργασία και αξιοποίηση στατιστικών στοιχείων και δεδομένων Συγκριτική μελέτη και ανάλυση των προγραμμάτων τουρισμού που εφαρμόζονται σε άλλες χώρες. Διαχείριση του Δ.Λ.Τ. και υποστήριξη του Παρατηρητηρίου Τουρισμού κ.α.  ΑΝΑΠΛ. προϊσταμενη ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ– υπουργειο τουρισμου  **Αύγουστος 2013 - Οκτώβριος 2014**  Διαχείριση θεμάτων υπηρεσιακής κατάστασης προσωπικού. Θέματα απλούστευσης γραφειοκρατικών υπηρεσιών. Διοικητική Μέριμνα. Παρακολούθηση και κίνηση των υπηρεσιακών οχημάτων. Τήρηση γενικού πρωτοκόλλου. Υποστήριξη των αναγκών μηχανογράφησης του Υπουργείου.  προϊσταμενη τμηματοσ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ– δ/νση ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ – υπουργειο τουρισμου  **Οκτώβριος 2014 – Ιούλιος 2016**  Διαχείριση θεμάτων υπηρεσιακής κατάστασης προσωπικού. Τήρηση προσωπικού μητρώου των υπαλλήλων. Προγραμματισμός αναγκών σε ανθρώπινο δυναμικό.  προϊσταμενη τμηματοσ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ & ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ – δ/νση ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ & ΣΥΝΤΟΝΙΣΜΟΥ – υπουργειο τουρισμου  **Αύγουστος 2011 – Αύγουστος 2013**  Διαχείριση θεμάτων σχετικών με την άσκηση επαγγέλματος Ξεναγού. Μέριμνα για την ικανοποίηση των αναγκών εκπαίδευσης του προσωπικού του Υπουργείου σε συνεργασία με το Ε.Κ.Δ.Δ.Α.  ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΣΗΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ - δ/νση ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΩΝ ΛΙΜΕΝΩΝ – υπουργειο τουρισμου  **Οκτώβριος 2005 – Αύγουστος 2011**  Αδειοδότηση και Χωροθέτηση Τουριστικών Λιμένων. Κατάρτιση Συμβάσεων Παραχώρησης.  ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ ΑΥΤΟΤΕΛΟΥΣ ΓΡΑΦΕΙΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ – υπουργειο τουρισμου  **Απρίλιος 2005 – Οκτώβριος 2005**  Διαχείριση Προγραμμάτων Κοινοτικού Πλαισίου Στήριξης (Κ.Π.Σ.)  ΣΠΟΥΔΑΣΤΡΙΑ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΗΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΕΘΝΙΚΗ ΣΧΟΛΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ – ΕΘΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ  **Δεκέμβριος 2002 – Νοέμβριος 2004**  Φοίτηση  πρακτικη ασκηση στην ειδικη υπηρεσια συντονισμου & εφαρμογησ επιχειρησιακων προγραμματων – μοναδα γ’ παρακολουθησησ πεπ – υπουργειο οικονομιασ & οικονομικων  **Νοέμβριος 2003 – Φεβρουάριος 2004** |
| Επιμορφωση |  | στατιστικη συμπερασματολογια με στατιστικα πακετα – ινεπ - εκδδα  24/06/2019 – 05/07/2019  η ατζεντα 2030 και οι στοχοι βιωσιμησ αναπτυξησ του οηε: το διεθνεσ ευρωπαϊκο και εθνικο πλαισιο εφαρμογησ – ινεπ - εκδδα  19/06/2019 – 21/06/2019  οι εξυπνεσ πολεισ και το place marketing ως εργαλεια αναπτυξιακου σχεδιασμου– ινεπ - εκδδα  03/12/2018 – 07/12/2018  ΤΟ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ Ως ΜΟΧΛΟΣ της ΤΟΠΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ– ινεπ - εκδδα  18/06/2018 – 22/06/2018  ΑΝΑΘΕΣΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ ΚΑΙ ΓΕΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ– ινεπ - εκδδα  10/07/2017 – 13/07/2017  ΕΚπΑΙΔΕΥΣΗ ΠΡΟΪΣΤΑΜΕΝΩΝ ΤΜΗΜΑΤΩΝ – ινεπ - εκδδα  23/01/2017 – 27/01/2017  ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΓΛΩΣΣΙΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΓΝΩΣΕΩΝ ΟΡΟΛΟΓΙΑΣ ΣΤΟ ΓΡΑΠΤΟ ΚΑΙ ΠΡΟΦΟΡΙΚΟ ΛΟΓΟ ΣΤΗΝ ΑΓΓΛΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ – ινεπ - εκδδα  04/10/2016 – 15/12/2016  ΧΤΙΖΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΙΚΗ ΟΜΑΔΑ – ινεπ - εκδδα  27/03/2013 – 29/03/2013  ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ– ινεπ - εκδδα  10/10/2011 – 14/10/2011 |
| ΕπιΤΡΟΠΕΣ &  ΟΜΑΔΕΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ |  | * Στατιστικός Επικεφαλής Υπουργείου Τουρισμού * Μέλος Ομάδας Εργασίας με αντικείμενο το σχεδιασμό Οδικού Χάρτη με στόχο τη δημιουργία Εθνικού Παρατηρητηρίου για την επίτευξη βιώσιμης ανάπτυξης * Εισηγήτρια και αναπληρώτρια Εισηγήτρια του Υπηρεσιακού Συμβουλίου Υπαλλήλων και Εκπαιδευτικού Προσωπικού του Υπουργείου Τουρισμού * Μέλος Συντονιστικής Επιτροπής στο Υπουργείο Τουρισμού για την προετοιμασία της Ελληνικής Προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ κατά το α’ εξάμηνο 2014 * Μέλος Ομάδας Εργασίας για την εκπόνηση του αναλυτικού προγράμματος ταχύρρυθμων τμημάτων για την κατάρτιση Ιστορικών και Αρχαιολόγων στην ειδικότητα του Ξεναγού * Μέλος του Συμβουλίου Αναγνώρισης Επαγγελματικών Προσόντων, Υπουργείο Παιδείας, Δια Βίου Μάθησης και Θρησκευμάτων |
| ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ & ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ |  | Μέλος του Συνδέσμου Ελλήνων Περιφερειολόγων  Μέλος του Οικονομικού Επιμελητηρίου της Ελλάδας  Μέλος της Ένωσης Αποφοίτων της Εθνικής Σχολής Δημόσιας Διοίκησης  Μέλος της Λέσχης Ανάγνωσης της Βιβλιοθήκης του Δήμου Αγίου Δημητρίου |
|  |  |  |