

بسمه تعالی

نمودار «موارد استفاده» و جداول مربوطه

سامانه خرید اینترنتی بلیط

شرکت سامانه پردازان سام

مجریان پروژه:

آرش پورضرابی

سپهر عباسی زاده

محمد مطیعی

تاریخ تهیه: ۱ اردیبهشت ۱۳۹۴

| | |
|--------------------------------|----|
| ۰- مقدمه | ۳ |
| ۱- زیرسامانه‌ی ورود و ثبت‌نام | ۴ |
| ۲- زیرسامانه مدیریت رویدادها | ۱۴ |
| ۳- زیرسامانه امور کاربران | ۲۶ |
| ۴- زیر سامانه‌ی گزارش و مدیریت | ۳۸ |
| ۵- زیرسامانه مراقبت و نگهداری | ۵۰ |

♦ - مقدمه

در این سند، نمودارهای «موارد استفاده»^۱ و جداول مربوط به آن‌ها آمده است.

زیرسامانه‌های موجود به ترتیب ذیل می‌باشند:

۱- زیرسامانه‌ی ورود و ثبت نام

۲- زیرسامانه‌ی مدیریت رویدادها

۳- زیرسامانه‌ی امور کاربران

۴- زیرسامانه‌ی گزارش و مدیریت

۵- زیرسامانه مراقبت و نگهداری

جزئیات هر کدام از زیرسامانه‌ها در بخش‌های بعدی آمده است.

¹ use case

۱- زیرسامانه‌ی ورود و ثبت‌نام



۱.۱ - ایجاد حساب کاربری

| نام use case | ایجاد حساب کاربری |
|--------------------|--|
| شماره | 1 |
| توصیف | هر فرد برای خرید بلیط، ثبت نظر، ایجاد رویداد و ... نیاز به حساب کاربری دارد |
| کنش گر(های) اولیه | مهمان |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیازها | - |
| مسیر رخداد اصلی | <p>1. مهمان گزینه‌ی ایجاد حساب را انتخاب می‌کند.</p> <p>2. نوع حساب (فروشنده یا خریدار) را انتخاب می‌کند.</p> <p>3. برای تکمیل حساب به مرحله‌ی بعد می‌رود.</p> |
| مسیر جایگزین رخداد | مهمان از ثبت نام منصرف می‌شود. برای اتمام فرآیند ثبت نام، از این مرحله بازمی‌گردد. |
| نتیجه نهایی | - |

۲.۱ - ایجاد حساب کاربری خریدار

| Use Case | ایجاد حساب کاربری خریدار |
|--------------------|---|
| شماره | 2 |
| توصیف | هر فرد برای خرید بلیط و ثبت نظر به حساب کاربری خریدار دارد. |
| کنش گر(های) اولیه | مهمان |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیازها | - |
| مسیر رخداد اصلی | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر اطلاعات شخصی را وارد می کند. 2. اطلاعات وارد شده را تأیید می کند. 3. قوانین سامانه را می پذیرد. 4. درخواست تأیید حساب به کاربر داده می شود. 5. کاربر درخواست را تأیید می کند. 6. اطلاعات کاربر در سیستم ثبت می شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | اگر کاربر اطلاعات را تأیید نکند، قوانین سامانه را نپذیرد یا درخواست تأیید را ظرف ۲۴ ساعت تأیید نکند، اطلاعات او در سامانه ذخیره نمی شود و حساب ایجاد نمی شود. |
| نتیجه نهایی | کاربر خریدار به سامانه افزوده می شود. |

۳.۱ - ایجاد حساب کاربری فروشنده

| ایجاد حساب کاربری فروشنده | Use Case |
|--|--------------------|
| 3 | شماره |
| هر فرد برای خرید ایجاد رویداد و مدیریت آن به حساب کاربری فروشنده دارد. | توصیف |
| مهمان | کنش گر(های) اولیه |
| - | کنش گر(های) ثانویه |
| - | پیش نیازها |
| 1. کاربر اطلاعات شرکت یا نهاد را وارد می کند. 2. اطلاعات وارد شده را تأیید می کند. 3. قوانین سامانه را می پذیرد. 4. درخواست تأیید حساب برای کاربر فرستاده می شود. 5. کاربر درخواست را تأیید می کند. 6. اطلاعات کاربر در سیستم ثبت می شود. | مسیر رخداد اصلی |
| اگر کاربر اطلاعات را تأیید نکند، قوانین سامانه را نپذیرد یا درخواست تأیید را ظرف ۲۴ ساعت تأیید نکند، اطلاعات او در سامانه ذخیره نمی شود و حساب ایجاد نمی شود. | مسیر جایگزین رخداد |
| کاربر فروشنده به سامانه افزوده می شود. | نتیجه نهایی |

۴.۱ - بازیابی رمز عبور

| Use Case | بازیابی رمز عبور |
|--------------------|--|
| شماره | 4 |
| توصیف | کاربر عضوی که رمز عبود خود را فراموش کرده است. |
| کنش گر(های) اولیه | کاربر عضو |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیازها | - |
| مسیر رخداد اصلی | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر اطلاعات شرکت یا نهاد را وارد می کند. 2. اطلاعات وارد شده را تأیید می کند. 3. قوانین سامانه را می پذیرد. 4. درخواست تأیید حساب برای کاربر فرستاده می شود. 5. کاربر درخواست را تأیید می کند. 6. اطلاعات کاربر در سیستم ثبت می شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | اگر کاربر اطلاعات را تأیید نکند، قوانین سامانه را نپذیرد یا ایمیل ارسالی را ظرف ۲۴ ساعت تأیید نکند، اطلاعات او در سامانه ذخیره نمی شود و حساب ایجاد نمی شود. |
| نتیجه نهایی | کاربر فروشنده به سامانه افزوده می شود. |

۵.۱ - ورود

| Use Case | ورود |
|--------------------|---|
| شماره | 5 |
| توصیف | کاربری که حساب کاربری دارد، برای دریافت سطح دسترسی باید به سامانه وارد شود. |
| کنش گر(های) اولیه | کاربر عضو |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیازها | - |
| مسیر رخداد اصلی | 1. کاربر گزینه‌ی ورود را انتخاب می‌کند. 2. اطلاعات لازم برای ورود، نام کاربری و رمز عبور را وارد می‌کند. |
| مسیر جایگزین رخداد | اگر نام کاربری یا رمز عبور معتبر نباشد، ورود رخ نمی‌دهد. |
| نتیجه نهایی | کاربر به عنوان عضو به سامانه وارد می‌شود. |

۶.۱ - خروج

| خروج | Use Case |
|---|--------------------|
| 6 | شماره |
| کاربر عضو از حساب کاربری خود خارج می شود. | توصیف |
| کاربر عضو | کنش گر(های) اولیه |
| - | کنش گر(های) ثانویه |
| کاربر عضو، به سامانه وارد شده باشد. | پیش نیازها |
| 1. کاربر گزینه ی خروج را انتخاب می کند. | مسیر رخداد اصلی |
| - | مسیر جایگزین رخداد |
| کاربر به عنوان کاربر مهمان شناخته می شود. | نتیجه نهایی |

۷.۱ - ویرایش

| Use Case | ویرایش |
|--------------------|--|
| شماره | 7 |
| توصیف | کاربر عضو اطلاعات شخصی خود را ویرایش کند. |
| کنش گر(های) اولیه | کاربر عضو |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیازها | کاربر عضو، به سامانه وارد شده باشد. |
| مسیر رخداد اصلی | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر عضو گزینه ی ویرایش را انتخاب می کند. 2. اطلاعات شخصی کاربر به او نمایش داده می شود. 3. کاربر این امکان را دارد تا هر مورد را ویرایش کند. 4. پس از اتمام ویرایش، کاربر درخواست می کند تا تغییرات ثبت شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | کاربر پس از دیدن اطلاعات، از تغییر آنها منصرف شود. در این حالت تغییری رخ نخواهد داد. |
| نتیجه نهایی | اطلاعات ویرایش شده ی کاربر در سامانه ذخیره می شود. |

۸.۱ - حذف کاربر

| حذف کاربر | Use Case |
|---|--------------------|
| 8 | شماره |
| در صورت بروز تخلف توسط کاربر یا نقض هر کدام از قوانین سامانه، مدیر سامانه می تواند یک حساب کاربری را حذف کند. | توصیف |
| مدیر سامانه | کنش گر(های) اولیه |
| کاربر عضو | کنش گر(های) ثانویه |
| اگر کاربر فروشنده باشد، رخداد فعال نداشته باشد. | پیش نیازها |
| 1. مدیر سامانه کاربر متخلف را به سامانه معرفی می کند. 2. به کاربر خبر داده می شود که حساب کاربری او حذف می شود. 3. حساب کاربری آن کاربر از سامانه حذف می شود. | مسیر رخداد اصلی |
| - | مسیر جایگزین رخداد |
| یک حساب کاربری با تشخیص مدیر سامانه بر اساس قوانین سامانه حذف می شود. | نتیجه نهایی |

۲- زیرسامانه مدیریت رویدادها



۱.۲- ایجاد رویداد

| نام use case | ایجاد رویداد |
|--------------------|---|
| شماره | ۹ |
| توصیف | کاربر فروشنده برای فروش بلیط‌های یک رویداد لازم است رویداد را در سامانه ایجاد کند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر فروشنده |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر گزینه ایجاد رویداد را انتخاب می‌کند. 2. اطلاعات رویداد را ثبت می‌کند. 3. مدارک لازم برای اثبات صلاحیت فروش بلیط رویداد را پیوست می‌کند. 4. اطلاعات و مدارک را تایید نهایی می‌کند. 5. رویداد با وضعیت «در انتظار تایید» ایجاد می‌شود. 6. رویداد به لیست انتظار تایید مدیر سامانه اضافه می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت انصراف کاربر یا نقص در اطلاعات و یا عدم تایید نهایی تا زمان تکمیل و تایید نهایی با وضعیت «نقص اطلاعات» ایجاد می‌شود. |
| نتیجه نهایی | رویداد ایجاد شده و در انتظار تایید مدیر سامانه قرار می‌گیرد. |

| نام use case تایید رویداد | |
|---------------------------|--|
| شماره | ۱۰ |
| توصیف | رویدادها پس از ایجاد شدن یا ویرایش نیاز به تایید مدیر سامانه برای نمایش روی سامانه دارند. |
| کنش گر(های) اولیه | مدیر سامانه |
| کنش گر(های) ثانویه | کاربر فروشنده |
| پیش نیاز(ها) | یک رویداد در لیست انتظار تایید مدیر سامانه قرار داشته باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. مدیر سامانه یک رویداد را از لیست انتظار انتخاب می کند. 2. مدارک اثبات صلاحیت فروش (تهیه شده توسط کاربر فروشنده) را بررسی می کند. 3. در صورت اعتبار مدارک، رویداد را برای قرار گرفتن روی سامانه یا به روزرسانی تایید می کند. 4. رویداد از لیست انتظار حذف شده و وضعیت آن به «تایید شده» تغییر می کند. 5. وضعیت جدید رویداد به کاربر فروشنده اطلاع داده می شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. مدیر سامانه یک رویداد را از لیست انتظار انتخاب می کند. 2. مدارک اثبات صلاحیت فروش (تهیه شده توسط کاربر فروشنده) را بررسی می کند. 3. در صورت عدم اعتبار مدارک، مدیر سامانه رویداد را رد می کند و در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات، گزینه «نقص اطلاعات» را انتخاب کرده و توضیحات لازم را درج می کند. 4. رویداد از لیست انتظار حذف شده و وضعیت آن به «رد شده» یا «نقص اطلاعات» تغییر می کند. 5. وضعیت جدید رویداد به کاربر فروشنده اطلاع داده می شود. |
| نتیجه نهایی | یک رویداد برای قرار گرفتن روی سامانه تایید یا رد می شود. |

| نام use case | ویرایش رویداد |
|--------------------|---|
| شماره | ۱۱ |
| توصیف | کاربر فروشنده، ممکن است بخواهد اطلاعات یک رویداد را ویرایش کند. این ویرایش باید توسط مدیرسامانه تایید شود و سپس در سامانه به روزرسانی شود. |
| کنش گر(های) اولیه | کاربر فروشنده |
| کنش گر(های) ثانویه | |
| پیش نیاز(ها) | یک رویداد قبلاً ایجاد شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر فروشنده یک رویداد با وضعیت «تایید شده»، «فعال» و یا «نقص اطلاعات» را انتخاب می کند. 2. اطلاعات رویداد را تکمیل و به روزرسانی می کند. 3. مدارک اثبات صلاحیت فروش بلیط را تکمیل و به روزرسانی می کند. 4. اطلاعات و مدارک را تایید نهایی می کند. 5. وضعیت رویداد به «در انتظار تایید» تغییر می کند. 6. رویداد به لیست انتظار تایید مدیر سامانه اضافه می شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم تکمیل، به روزرسانی یا انصراف، رویداد با وضعیت قبلی خود ذخیره می شود. |
| نتیجه نهایی | در صورت نهایی شدن ویرایش رویداد برای تایید به لیست انتظار مدیر سامانه اضافه می شود. |

۲- زیر سامانه مدیریت رویدادها

۱.۲- ایجاد رویداد

| نام use case | ایجاد رویداد |
|--------------------|---|
| شماره | ۱۲ |
| توصیف | کاربر فروشنده برای فروش بلیط‌های یک رویداد لازم است رویداد را در سامانه ایجاد کند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر فروشنده |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | <ul style="list-style-type: none"> • کاربر گزینه ایجاد رویداد را انتخاب می‌کند. • اطلاعات رویداد را ثبت می‌کند. • مدارک لازم برای اثبات صلاحیت فروش بلیط رویداد را پیوست می‌کند. • اطلاعات و مدارک را تایید نهایی می‌کند. • رویداد با وضعیت «در انتظار تایید» ایجاد می‌شود. • رویداد به لیست انتظار تایید مدیر سامانه اضافه می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت انصراف کاربر یا نقص در اطلاعات و یا عدم تایید نهایی تا زمان تکمیل و تایید نهایی با وضعیت «نقص اطلاعات» ایجاد می‌شود. |
| نتیجه نهایی | رویداد ایجاد شده و در انتظار تایید مدیر سامانه قرار می‌گیرد. |

| نام use case | تایید رویداد |
|--------------------|--|
| شماره | ۱۳ |
| توصیف | رویدادها پس از ایجاد شدن یا ویرایش نیاز به تایید مدیر سامانه برای نمایش روی سامانه دارند. |
| کنش گر(های) اولیه | مدیر سامانه |
| کنش گر(های) ثانویه | کاربر فروشنده |
| پیش نیاز(ها) | یک رویداد در لیست انتظار تایید مدیر سامانه قرار داشته باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | <p>6. مدیر سامانه یک رویداد را از لیست انتظار انتخاب می کند.</p> <p>7. مدارک اثبات صلاحیت فروش (تهیه شده توسط کاربر فروشنده) را بررسی می کند.</p> <p>8. در صورت اعتبار مدارک، رویداد را برای قرار گرفتن روی سامانه یا به روزرسانی تایید می کند.</p> <p>9. رویداد از لیست انتظار حذف شده و وضعیت آن به «تایید شده» تغییر می کند.</p> <p>10. وضعیت جدید رویداد به کاربر فروشنده اطلاع داده می شود.</p> |
| مسیر جایگزین رخداد | <p>6. مدیر سامانه یک رویداد را از لیست انتظار انتخاب می کند.</p> <p>7. مدارک اثبات صلاحیت فروش (تهیه شده توسط کاربر فروشنده) را بررسی می کند.</p> <p>8. در صورت عدم اعتبار مدارک، مدیر سامانه رویداد را رد می کند و در صورت نیاز به تکمیل اطلاعات، گزینه «نقص اطلاعات» را انتخاب کرده و توضیحات لازم را درج می کند.</p> <p>9. رویداد از لیست انتظار حذف شده و وضعیت آن به «رد شده» یا «نقص اطلاعات» تغییر می کند.</p> <p>10. وضعیت جدید رویداد به کاربر فروشنده اطلاع داده می شود.</p> |
| نتیجه نهایی | یک رویداد برای قرار گرفتن روی سامانه تایید یا رد می شود. |

| نام use case | ویرایش رویداد |
|--------------------|---|
| شماره | ۱۴ |
| توصیف | کاربر فروشنده، ممکن است بخواهد اطلاعات یک رویداد را ویرایش کند. این ویرایش باید توسط مدیرسامانه تایید شود و سپس در سامانه به روزرسانی شود. |
| کنش گر(های) اولیه | کاربر فروشنده |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیاز(ها) | یک رویداد قبلاً ایجاد شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | <p>7. کاربر فروشنده یک رویداد با وضعیت «تایید شده»، «فعال» و یا «نقص اطلاعات» را انتخاب می کند.</p> <p>8. اطلاعات رویداد را تکمیل و به روزرسانی می کند.</p> <p>9. مدارک اثبات صلاحیت فروش بلیط را تکمیل و به روزرسانی می کند.</p> <p>10. اطلاعات و مدارک را تایید نهایی می کند.</p> <p>11. وضعیت رویداد به «در انتظار تایید» تغییر می کند.</p> <p>12. رویداد به لیست انتظار تایید مدیر سامانه اضافه می شود.</p> |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم تکمیل، به روزرسانی یا انصراف، رویداد با وضعیت قبلی خود ذخیره می شود. |
| نتیجه نهایی | در صورت نهایی شدن ویرایش رویداد برای تایید به لیست انتظار مدیر سامانه اضافه می شود. |

۴.۲ – فعال کردن رویداد

| نام use case | فعال کردن رویداد |
|--------------------|---|
| شماره | ۱۵ |
| توصیف | کاربر فروشنده، می‌تواند پس از تایید شدن یک رویداد آن را در سامانه فعال کند تا کاربران خریدار بتوانند بلیط‌های رویداد را خریداری کنند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر فروشنده |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | یک رویداد قبلاً تایید شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر فروشنده یک رویداد با وضعیت «تایید شده» را انتخاب می‌کند. 2. رویداد را فعال می‌کند. 3. وضعیت رویداد به «فعال» تغییر می‌کند. |
| مسیر جایگزین رخداد | رویداد در وضعیت قبلی خود باقی می‌ماند. |
| نتیجه نهایی | در صورت فعال شدن رویداد، رویداد برای خرید بلیط توسط کاربران خریدار روی سامانه قرار می‌گیرد. |

۵.۲ – غیر فعال کردن رویداد

| نام use case | غیرفعال کردن رویداد |
|--------------------|--|
| شماره | ۱۶ |
| توصیف | مدیر سامانه یا زمان، می‌تواند یک رویداد دل‌خواه را غیرفعال کند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه، زمان |
| کنش‌گر(های) ثانویه | کاربر فروشنده |
| پیش‌نیاز(ها) | یک رویداد فعال باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. یک رویداد با وضعیت «فعال» را انتخاب می‌شود. 2. وضعیت رویداد به «غیرفعال» تغییر می‌کند. |
| مسیر جایگزین رخداد | رویداد در وضعیت قبلی خود باقی می‌ماند. |
| نتیجه نهایی | در صورت غیرفعال شدن رویداد، رویداد از لیست رویدادهای فعال حذف شده و دیگر قابلیت خرید بلیط ندارد. |

۶.۲ - درخواست از مدیر

| نام use case | درخواست از مدیر |
|--------------------|---|
| شماره | ۱۷ |
| توصیف | کاربر فروشنده ممکن است بخواهد درخواستی از مدیر (مثلا غیرفعال کردن رویداد) مطرح کند. |
| کنش گر(های) اولیه | کابر فروشنده |
| کنش گر(های) ثانویه | مدیر سامانه |
| پیش نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. کاربر فروشنده یک رویداد «تایید شده» یا «فعال» را انتخاب می کند. 2. درخواست خود را شرح می دهد. 3. درخواست به مدیر سامانه ارسال می گردد. |
| مسیر جایگزین رخداد | درخواستی ارسال نمی شود. |
| نتیجه نهایی | یک درخواست برای مدیر ارسال می شود. |

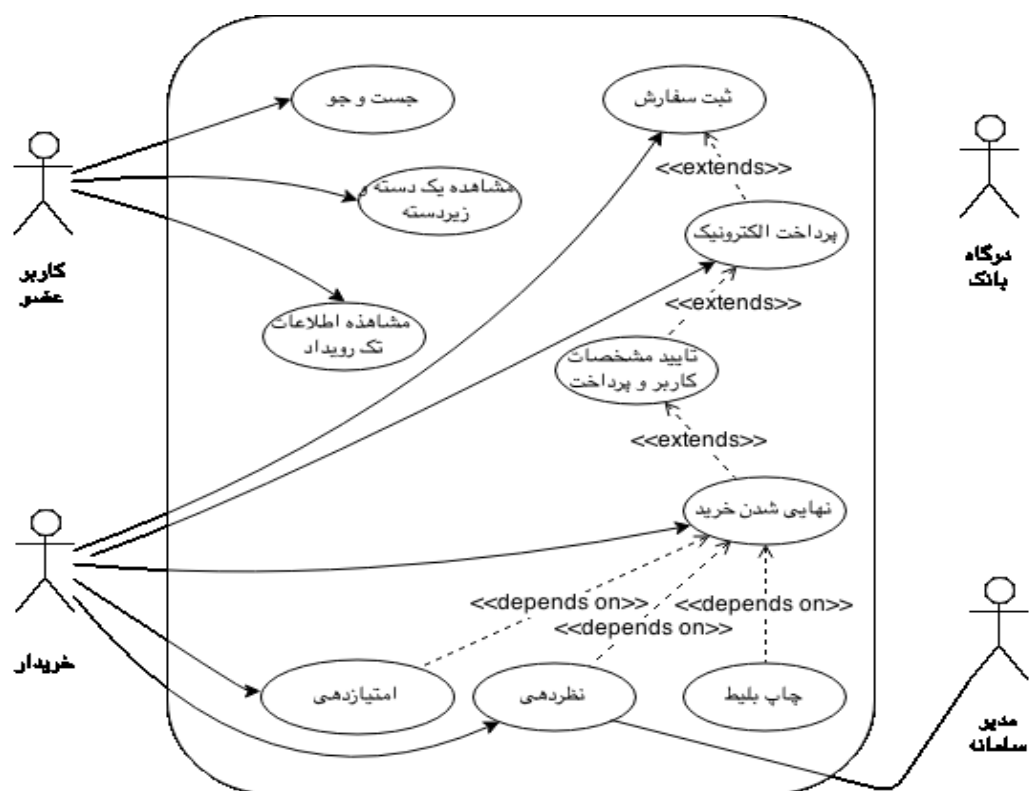
۷.۲- به روزرسانی رویدادهای جدید

| نام use case به روزرسانی رویدادهای جدید و پرترفدار | |
|--|---|
| شماره | ۱۸ |
| توصیف | لیست رویدادهای جدید برای نمایش باید به روزرسانی شود. |
| کنش گر(های) اولیه | زمان |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. زمان رویدادها را بر اساس تاریخ ایجاد شده مرتب میکند. 2. ۲۰ رویداد اول (در صورت وجود) را انتخاب می کند. 3. لیست رویدادهای جدید را به روزرسانی می کند. |
| مسیر جایگزین رخداد | لیست رویدادهای جدید تغییری نمی کند. |
| نتیجه نهایی | به روزرسانی لیست رویدادهای جدید. |

۸.۲ – به روزرسانی رویدادهای پرترفدار

| نام use case به روزرسانی رویدادهای پرترفدار | |
|---|---|
| شماره | ۱۹ |
| توصیف | لیست رویدادهای پرترفدار برای نمایش باید به روزرسانی شود. |
| کنش گر(های) اولیه | زمان |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. زمان رویدادها را بر اساس تاریخ ایجاد شده مرتب میکند. 2. ۲۰ رویداد اول (در صورت وجود) را انتخاب می کند. 3. لیست رویدادهای پرترفدار را به روزرسانی می کند. |
| مسیر جایگزین رخداد | لیست رویدادهای پرترفدار تغییری نمی کند. |
| نتیجه نهایی | به روزرسانی لیست رویدادهای پرترفدار. |

۳- زیرسامانه امور کاربران



۱.۳ - جست و جو

| نام use case | جست و جو |
|--------------------|--|
| شماره | ۲۰ |
| توصیف | کاربران می‌توانند با نوشتن نام رویداد به جست و جوی یک رویداد خاص بپردازند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. کاربر یک عبارت را می‌نویسد. 2. همه‌ی رویدادهای «فعال» که در عنوان خود شامل عبارت کاربر می‌شوند برای کاربر لیست می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود رویداد با عبارت جست و جو شده، یک پیغام مبنی بر این موضوع به کاربر داده می‌شود. |
| نتیجه نهایی | لیست رویدادهایی که در عنوان خود شامل یک عبارت خاص هستند. |

۲.۳- مشاهده یک دسته و زیردسته

| نام use case | مشاهده یک دسته و زیردسته |
|--------------------|--|
| شماره | ۲۱ |
| توصیف | کاربران می‌توانند یک دسته و زیردسته را انتخاب کرده و رویدادهای آن را مشاهده کنند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. کاربر یک دسته را انتخاب می‌کند. 2. کاربر یک زیردسته را انتخاب می‌کند. 3. همه‌ی رویدادهای آن زیردسته به کاربر نمایش داده می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورتی که زیر دسته مشخص شده شامل هیچ رویداد فعالی نیست، پیغامی مبنی بر خالی بودن زیردسته به کاربر نمایش داده می‌شود. |
| نتیجه نهایی | مشاهده رویدادهای یک زیردسته خاص توسط کاربر |

۳.۳- مشاهده اطلاعات تک رویداد

| نام use case | مشاهده اطلاعات تک رویداد |
|--------------------|---|
| شماره | ۲۲ |
| توصیف | کاربران می‌توانند اطلاعات یک رویداد خاص را مشاهده کنند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. کاربر یک رویداد را انتخاب می‌کند. 2. اطلاعات رویداد به کاربر نمایش داده می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | - |
| نتیجه نهایی | مشاهده اطلاعات یک رویداد مشخص. |

| نام use case | ثبت سفارش |
|--------------------|---|
| شماره | ۲۳ |
| توصیف | کاربر خریدار می‌تواند برای یک رویداد بلیط خریداری کند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر خریدار |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | رویداد فعال باشد و بلیط‌هایش تمام نشده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر گزینه‌ی خرید را انتخاب می‌کند. 2. نوع بلیط را مشخص می‌کند. 3. تعداد بلیط را مشخص می‌کند. 4. از تعداد بلیط‌های رویداد به اندازه‌ی سفارش کاسته می‌شود. 5. سفارش را نهایی و ثبت می‌کند. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورتی که تعداد و نوع بلیط دل‌خواه کاربر وجود نداشته باشد خرید لغو می‌شود. |
| نتیجه نهایی | سفارش کاربر نهایی می‌شود و کاربر به درگاه الکترونیک راهنمایی می‌شود. |

۵.۳- پرداخت الکترونیک

| نام use case | پرداخت الکترونیک |
|--------------------|--|
| شماره | ۲۴ |
| توصیف | کاربر خریدار به منظور نهایی کردن خرید باید پرداخت را انجام دهد |
| کنش گر(های) اولیه | کاربر خریدار |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیاز(ها) | سفارش نهایی و ثبت شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. کاربر گزینه ی پرداخت را انتخاب می کند. 2. مشخصات کارت را وارد می کند. 3. مشخصات و مبلغ را تایید می کند. |
| مسیر جایگزین رخداد | - |
| نتیجه نهایی | مشخصات کارت به منظور پرداخت وارد و توسط کاربر خریدار تایید می شود. |

۶.۳- تایید صحت مشخصات کارت

| نام use case | تایید صحت مشخصات کارت |
|--------------------|--|
| شماره | ۲۵ |
| توصیف | مشخصات کارت کاربر خریدار صحت یابی می شود. |
| کنش گر(های) اولیه | درگاه بانک |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیاز(ها) | مشخصات کارت وارد شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. مشخصات کارت توسط درگاه بانک صحت یابی می شود. 2. موجودی حساب بررسی می شود. 3. پرداخت صورت می گیرد. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت خطا در مشخصات یا عدم موجودی، پیغام خطا به کاربر نمایش داده می شود و پرداخت ناموفق اعلام می شود. |
| نتیجه نهایی | پرداخت موفق صورت می گیرد. |

۷.۳- نهایی شدن خرید

| نام use case | نهایی شدن خرید |
|--------------------|---|
| شماره | ۲۶ |
| توصیف | خرید کاربر پس از پرداخت نهایی می‌شود و کد رهگیری به کاربر نمایش داده می‌شود. خرید کاربر در سوابق ثبت می‌شود. |
| کنش گر(های) اولیه | - |
| کنش گر(های) ثانویه | - |
| پیش نیاز(ها) | پرداخت با موفقیت انجام شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. کد رهگیری تولید شده و به کاربر نمایش داده می‌شود. 2. مشخصات خرید کاربر و زمان خرید در سامانه ثبت می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | - |
| نتیجه نهایی | مشخصات بلیط‌های خریداری شده نمایش داده می‌شود در صورت نیاز کاربر می‌تواند بلیط‌های خود را پس از این چاپ کند. کد رهگیری به کاربر ارائه می‌شود. |

۸.۳- چاپ بلیط

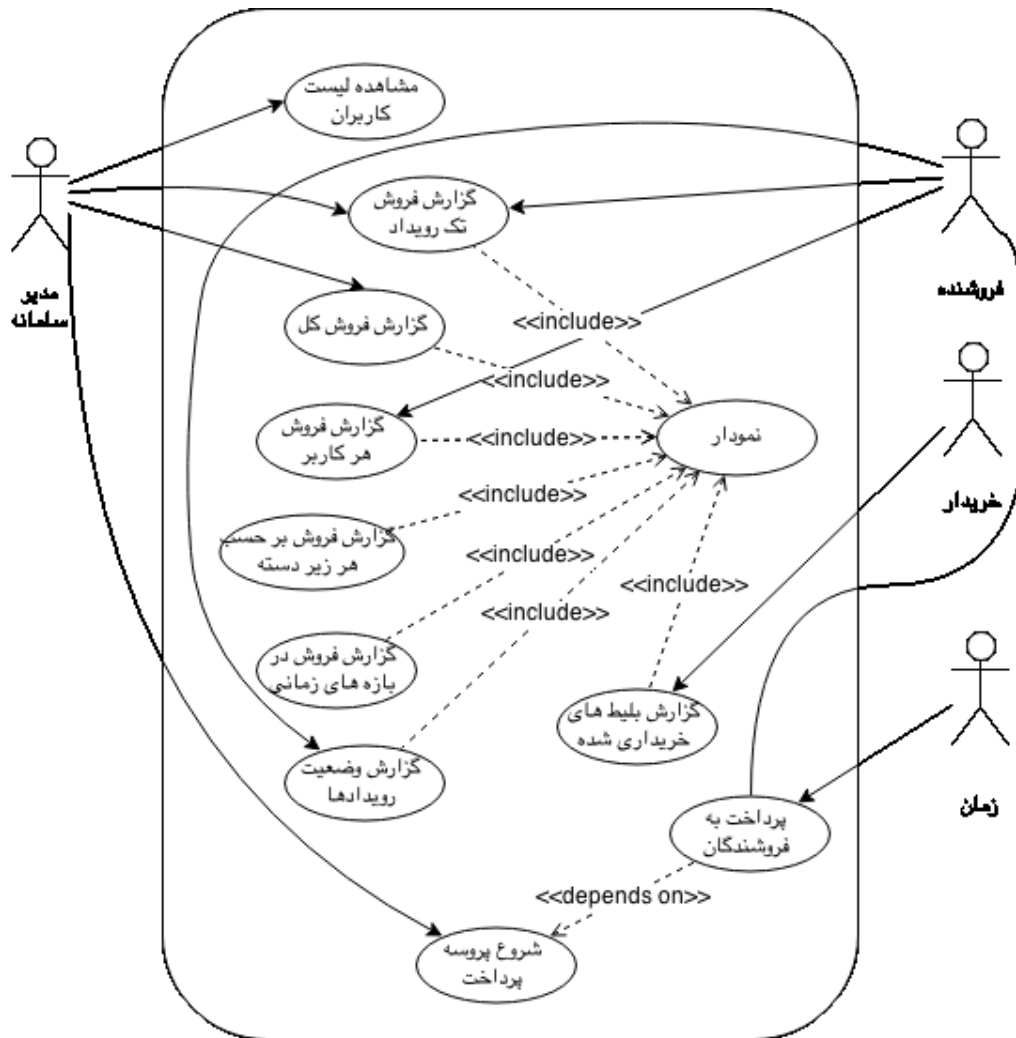
| نام use case | چاپ بلیط |
|--------------------|--|
| شماره | ۲۷ |
| توصیف | کاربر برای شرکت در رویداد باید بلیط‌های خود را چاپ کند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کابر خریدار |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | خرید نهایی شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. بلیط‌های رویداد برای کاربر خریدار نمایش داده می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | - |
| نتیجه نهایی | مشخصات بلیط‌های خریداری شده نمایش داده می‌شود تا کاربر آن‌ها را چاپ کند. |

۹.۳- نظر دهی

| نام use case | نظر دهی |
|--------------------|---|
| شماره | ۲۸ |
| توصیف | کاربران خریدار می‌توانند نظر خود را درباره‌ی رویدادهایی که از آن‌ها بلیط خریداری کرده‌اند اعلام کنند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر خریدار |
| کنش‌گر(های) ثانویه | مدیر سامانه |
| پیش‌نیاز(ها) | کاربر باید از رویدادی که می‌خواهد برایش نظر بگذارد، بلیط خریداری کرده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | <ol style="list-style-type: none"> 1. کاربر نظر خود را می‌نویسد. 2. نظر کاربر ارسال می‌شود. 3. نظر کاربر پس از تایید مدیر سامانه به نمایش گذاشته می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم تایید مدیر سامانه نمایش داده نمی‌شود. |
| نتیجه نهایی | یک نظر برای یک رویداد ایجاد می‌شود. |

| نام use case | امتیازدهی |
|--------------------|--|
| شماره | ۲۹ |
| توصیف | کاربران خریدار می‌توانند به رویدادهایی که از آن‌ها بلیط خریداری کرده‌اند، امتیاز دهند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر خریدار |
| کنش‌گر(های) ثانویه | |
| پیش‌نیاز(ها) | کاربر باید از رویدادی که می‌خواهد به آن امتیاز دهد، بلیط خریداری کرده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. کاربر به رویداد انتخاب شده امتیاز می‌دهد. |
| مسیر جایگزین رخداد | - |
| نتیجه نهایی | یک واحد به امتیاز رویداد اضافه می‌شود. |

۴- زیر سامانه‌ی گزارش و مدیریت



| نام use case | مشاهده‌ی لیست کاربران |
|--------------------|--|
| شماره | ۳۰ |
| توصیف | مدیر سامانه می‌تواند لیست کاربران را مشاهده کند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. مدیر سامانه گزینه‌ی مشاهده‌ی لیست کاربران را انتخاب می‌کند. 2. لیست کاربران نمایش داده می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود کاربر پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. |
| نتیجه نهایی | مدیر سامانه لیست کاربران را مشاهده می‌کند. |

۲.۴ – گزارش فروش تک رویداد

| نام use case | | گزارش فروش تک رویداد |
|--------------------|---|----------------------|
| شماره | ۳۱ | |
| توصیف | کاربر فروشنده و مدیر سامانه می‌توانند گزارش فروش یک رویداد مشخص را بر حسب سطح دسترسی مشاهده کنند. (یعنی کاربر فروشنده می‌تواند گزارش فروش رویدادهای خود را مشاهده کند و مدیر سامانه گزارش فروش همه رویدادها). | |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه، کاربر فروشنده | |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - | |
| پیش‌نیاز(ها) | - | |
| مسیر اصلی رخداد | 1. یک رویداد مشخص انتخاب می‌شود. 2. گزارش فروش بلیط‌های رویداد نمایش داده می‌شود. | |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. | |
| نتیجه نهایی | مدیر سامانه و کاربر فروشنده می‌توانند گزارش فروش یک رویداد را مشاهده کنند. | |

۳.۴ – گزارش فروش کلی

| نام use case گزارش فروش تک رویداد | |
|--|---|
| شماره | ۳۲ |
| توصیف | مدیر سامانه می‌تواند گزارش فروش کلی سامانه را مشاهده کند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 11. گزارش فروش بلیط‌های سامانه نمایش داده می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. |
| نتیجه نهایی | مدیر سامانه گزارش فروش کلی سامانه را مشاهده می‌کند. |

۴.۴ – گزارش فروش رویدادهای هر کاربر

| نام use case | | گزارش فروش رویدادهای هر کاربر |
|--------------------|--|-------------------------------|
| شماره | ۳۳ | |
| توصیف | کاربر فروشنده و مدیر سامانه می‌توانند گزارش فروش رویدادهای ارائه شده توسط یک کاربر مشخص را بر حسب سطح دسترسی مشاهده کنند. (یعنی کاربر فروشنده می‌تواند گزارش فروش رویدادهای خود را مشاهده کند و مدیر سامانه گزارش فروش رویدادهای همه‌ی کاربران). | |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه، کاربر فروشنده | |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - | |
| پیش‌نیاز(ها) | - | |
| مسیر اصلی رخداد | 1. گزارش فروش بلیط‌های یک کاربر فروشنده نمایش داده می‌شود. | |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. | |
| نتیجه نهایی | مدیر سامانه و کاربر فروشنده می‌توانند گزارش فروش رویدادهای یک فروشنده خاص (برای کاربر فروشنده، رویدادهای خود) را مشاهده کنند. | |

۵.۴ – گزارش فروش رویدادهای هر زیردسته

| نام use case | | گزارش فروش رویدادهای هر زیردسته |
|--------------------|---|---------------------------------|
| شماره | ۳۴ | |
| توصیف | مدیر سامانه می‌تواند گزارش فروش بلیط رویدادهای ارائه شده در یک زیردسته را مشاهده کند. | |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه | |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - | |
| پیش‌نیاز(ها) | - | |
| مسیر اصلی رخداد | 3. گزارش فروش بلیط‌های یک زیردسته نمایش داده می‌شود. | |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. | |
| نتیجه نهایی | مدیر سامانه گزارش فروش بلیط رویدادهای یک زیردسته مشخص را مشاهده می‌کند. | |

۶.۴- گزارش فروش در بازه‌های زمانی

| نام use case | | گزارش فروش در بازه‌های زمانی |
|--------------------|---|------------------------------|
| شماره | ۳۵ | |
| توصیف | مدیر سامانه می‌تواند گزارش فروش بلیط رویدادهای ارائه شده در بازه‌های زمانی را مشاهده کند. | |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه | |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - | |
| پیش‌نیاز(ها) | - | |
| مسیر اصلی رخداد | 1. گزارش فروش بلیط‌های یک بازه‌ی زمانی نمایش داده می‌شود. | |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. | |
| نتیجه نهایی | مدیر سامانه گزارش فروش بلیط رویدادهای یک بازه زمانی مشخص را مشاهده می‌کند. | |

۷.۴ – گزارش وضعیت رویدادها

| نام use case | گزارش وضعیت رویدادها |
|--------------------|--|
| شماره | ۳۶ |
| توصیف | مدیر سامانه و کاربر فروشنده بر حسب سطح دسترسی می‌توانند گزارش وضعیت رویدادها را مشاهده کنند. |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه، کاربر فروشنده |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. گزارش وضعیت رویدادها نمایش داده می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. |
| نتیجه نهایی | مدیر سامانه یا کاربر فروشنده گزارش وضعیت رویدادهای مربوط به خود را مشاهده می‌کند. |

| نام use case | نمودار |
|--------------------|---|
| شماره | ۳۷ |
| توصیف | نمودار مربوط به یک گزارش نمایش داده می‌شود. |
| کنش‌گر(های) اولیه | - |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | یک گزارش انتخاب شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. نمودار مربوط به گزارش نمایش داده می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. |
| نتیجه نهایی | نمایش نمودار مربوط به یک گزارش مشخص. |

۱۰.۴ – گزارش بلیط‌های خریداری شده

| نام use case | | گزارش بلیط‌های خریداری شده |
|--------------------|---|----------------------------|
| شماره | ۳۸ | |
| توصیف | هر کاربر خریدار می‌تواند گزارش سفارشات خود را مشاهده کند. | |
| کنش‌گر(های) اولیه | کاربر خریدار | |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - | |
| پیش‌نیاز(ها) | - | |
| مسیر اصلی رخداد | 1. گزارش سفارش‌های خریداری شده کاربر نمایش داده می‌شود. | |
| مسیر جایگزین رخداد | در صورت عدم وجود اطلاعات پیامی مبنی بر این موضوع نمایش داده می‌شود. | |
| نتیجه نهایی | کاربر سفارش‌های خریداری شده توسط خود را می‌تواند مشاهده کرده و در صورت نیاز بلیط‌های خود را در ادامه چاپ کند. | |

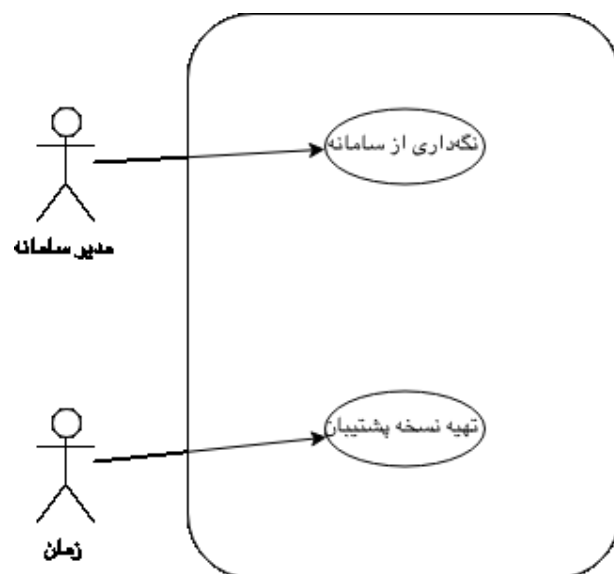
۱۱.۴ – پرداخت به فروشندگان

| نام use case پرداخت به فروشندگان | |
|----------------------------------|--|
| شماره | ۳۹ |
| توصیف | سود قرارداد شده حاصل از فروش بلیط در پایان ماه به فروشندگان داده می‌شود. |
| کنش‌گر(های) اولیه | زمان |
| کنش‌گر(های) ثانویه | کاربر فروشنده |
| پیش‌نیاز(ها) | مجوز پرداخت باید داده شده باشد. |
| مسیر اصلی رخداد | 1. درصدی از مبلغ به دست آمده از فروش رویدادهای یک کاربر فروشنده که به خود او تعلق دارد محاسبه می‌شود. 2. به میزان مبلغ محاسبه شده پول به حساب کاربر فروشنده منتقل می‌شود. |
| مسیر جایگزین رخداد | - |
| نتیجه نهایی | درآمد قرارداد شده به حساب کاربر فروشنده واریز می‌شود. |

۱۲.۴ - شروع پروسه‌ی پرداخت

| نام use case | شروع پروسه‌ی پرداخت |
|--------------------|---|
| شماره | ۴۰ |
| توصیف | مجوز پرداخت درآمد کاربران فروشنده در صورت موجودی کافی در حساب سامانه، توسط مدیر سامانه داده می‌شود. |
| کنش‌گر(های) اولیه | مدیر سامانه |
| کنش‌گر(های) ثانویه | - |
| پیش‌نیاز(ها) | - |
| مسیر اصلی رخداد | 1. صدور مجوز پرداخت درآمد حاصل از فروش بلیط‌های رویدادها به کاربران فروشنده |
| مسیر جایگزین رخداد | - |
| نتیجه نهایی | از این پس زمان می‌تواند در پایان هر ماه درآمد هر کاربر فروشنده را به حساب او واریز کند. |

۵- زیرسامانه مراقبت و نگهداری



| نگاه‌درای از سامانه | | نام use case |
|--|--|--------------------|
| ۴۱ | | شماره |
| برای اجرای درست فرآیندها و تراکنش‌های سامانه مدیر سامانه موظف است از سامانه نگاه‌درای کرده و در صورت نیاز از شرکت پشتیبان برای اصلاح و به روزرسانی و رفع نواقص سامانه درخواست کمک کند. | | توصیف |
| مدیر سامانه | | کنش‌گر(های) اولیه |
| - | | کنش‌گر(های) ثانویه |
| - | | پیش‌نیاز(ها) |
| 1. مدیر سامانه، در بازه‌های زمانی مشخص (به عنوان پیشنهاد، هر ۶ ماه) سامانه را بررسی کرده و در صورت وجود نواقص از شرکت پشتیبان درخواست کمک و رفع نواقص می‌کند. | | مسیر اصلی رخداد |
| سامانه مشکلی ندارد. | | مسیر جایگزین رخداد |
| مشکلات و نواقص احتمالی سامانه گزارش شده و در صورت امکان رفع شده و یا راه حلی برای آن‌ها پیدا می‌شود. | | نتیجه نهایی |

| نام use case | | تهیه نسخه پشتیبان |
|--------------------|---|-------------------|
| شماره | ۴۲ | |
| توصیف | به منظور جلوگیری از آسیب و از دست رفتن اطلاعات و افزایش امنیت در بازه‌های زمانی مشخص از محتویات سامانه یک نسخه پشتیبان تهیه می‌شود. | |
| کنش‌گر(های) اولیه | زمان | |
| کنش‌گر(های) ثانویه | مدیر سامانه | |
| پیش‌نیاز(ها) | - | |
| مسیر اصلی رخداد | 1. از محتویات مشخص شده توسط مدیر سامانه، یک نسخه پشتیبان تهیه می‌شود. | |
| مسیر جایگزین رخداد | - | |
| نتیجه نهایی | یک نسخه پشتیبان از اطلاعات و محتویات سامانه تهیه می‌شود. | |