

□ هدف درس

سیستم‌های اطلاعات مدیریت (MIS)، به بررسی چگونگی استفاده از سیستم‌های اطلاعات در سازمان‌های امروزی می‌پردازند. از آنجا که تغییرات سریع فناوری، فرصت‌های جدیدی را برای مدیریت و فرآیند کسب و کار فراهم آورده است، اطلاع از دانش سیستم‌های اطلاعاتی برای ایجاد شرکت‌های تجاری موفق و رقابت‌پذیر، ایجاد ارزش افزوده در کسب و کار و همچنین فراهم‌سازی محصولات و خدمات مفید به مشتریان، بسیار ضروری است. در طی این درس مطالعات موردی در مورد چگونگی استفاده سازمان‌ها از فناوری اطلاعات برای مدیریت کسب و کار ارائه خواهد شد.

□ سرفصل مطالب

- بخش اول: سازمان‌ها، مدیریت و سازمان شبکه‌ای
 - سیستم‌های اطلاعاتی در کسب و کار جهانی امروز
 - کسب و کار الکترونیکی و همکاری جهانی
 - سیستم‌های اطلاعاتی، سازمان و راهبرد
 - مباحث اخلاقی و اجتماعی در سیستم‌های اطلاعاتی
- بخش دوم: زیرساخت‌های فناوری اطلاعات
 - زیرساخت فناوری اطلاعات و فناوری‌های در حال ظهور
 - میانی هوش کسب و کار: مدیریت پایگاه داده و اطلاعات
 - ارتباطات از راه دور، اینترنت و فناوری‌های بی‌سیم
 - امنیت سیستم‌های اطلاعاتی
- بخش سوم: کاربرد و برنامه‌های کلیدی سیستم برای عصر دیجیتال
 - دستیابی به برتری عملیاتی و صمیمیت مشتری: برنامه و کاربردهای سازمانی
 - تجارت الکترونیکی: بازارهای دیجیتال، کالاهای دیجیتال
 - مدیریت دانش
 - بهبود تصمیم‌گیری
- بخش چهارم: سیستم‌های ساخت و مدیریت
 - ساخت سیستم‌های اطلاعات
 - مدیریت پروژه
 - مدیریت سیستم‌های جهانی

□ ارزیابی

- تمرین، آزمونک و نظم کلاسی (۳ نمره تمرینات + ۲ نمره آزمونک و نظم)
 - ۴-۵ تکلیف درسی (در قالب تمرین کلاسی از مباحث درسی) و ۱-۲ آزمونک (معمولاً بدون اطلاع قبلی)
- دو آزمون میانی (۲ نمره آزمون میانی اول + ۳ نمره آزمون میانی دوم)
 - سوالات مفهومی از مباحث تدریس شده در کلاس (۲۵٪ مباحث ابتدایی و ۲۵٪ میانی به صورت حذفی)
- آزمون پایانی (۱۰ نمره)
 - سوالات مفهومی از مباحث تدریس شده در کلاس (۵۰٪ مباحث پایانی)
- تشویقی- اختیاری (حداکثر ۱ نمره اضافی)
 - پیشنهاد فعالیت اضافی (ارائه کلیه پیشنهادات تا قبل از انتهای ۱۵ آذر ماه)

□ برگزاری کلاس درسی

- زمان تشکیل کلاس
 - روزهای شنبه ۱۶:۰۰ الی ۱۹:۰۰ – کلاس ۸۰۶
- تاریخ‌های مهم
 - ۲۳ شهریور ۱۳۹۸: اولین جلسه کلاسی
 - ۱۵ آذر ۱۳۹۸: مهلت ارائه پیشنهاد فعالیت یا پروژه اضافی (تشویقی- اختیاری)
- ۷ دی ۱۳۹۸: آخرین جلسه کلاسی (رفع اشکال) و آخرین مهلت تحویل فعالیت اضافی
- ۲۸ دی ۱۳۹۸: آزمون پایانی (۸ تا ۱۰)

□ مراجع درس

- [1] Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. **Management Information Systems: Managing the Digital Firm**. 15th Edition. Pearson, 2018.
- [2] Kenneth C. Laudon and Jane P. Laudon. **Essentials of Management Information Systems**. 10th Edition, Pearson, 2013.

□ راه ارتباطی

جهت رفع سوالات درسی، علاوه بر مراجعه حضوری (اتاق ۹۴۳) با هماهنگی قبلی، امکان ارسال ایمیل rezvanlms@gmail.com با عنوان MIS_981 نیز وجود دارد.