

□ تمرین اول (مهلت تحویل: ۲۵ آبان)

بخش اول: پس از مطالعه منابع درسی به سوالات زیر پاسخ دهید.

- ۱) هدف استراتژیک کسب و کار (Strategic business objectives) را نام ببرید.
- ۲) منظور از مزیت رقابتی (Competitive advantage) در کسب و کار چیست؟
- ۳) فرآیند حل مسئله چهار مرحله‌ای چگونه است؟
- ۴) مورد از فرآیندهای کسب و کار (Functional business processes) را نام ببرید.
- ۵) منظور از یک سیستم پشتیبان تصمیم (Decision support system) چیست؟
- ۶) هدف از یک سیستم مدیریت ارتباط با مشتری (Customer Relationship Management) چیست؟
- ۷) دلایل اهمیت مشارکت کارکنان در کسب و کار را نام ببرید.
- ۸) الزامات مشارکت (Requirements for Collaboration) در محیط کسب و کار را ذکر کنید.
- ۹) مورد از ابزارها و فناوری‌های مهم برای همکاری (Collaboration) و کسب و کار اجتماعی (Social business) را نام ببرید.
- ۱۰) نقش‌های اصلی در گروه سیستم‌های اطلاعاتی (Information system department) در یک کسب و کار را نام ببرید.
- ۱۱) ویژگی‌های اصلی یک تشکیلات سازمانی را نام ببرید.
- ۱۲) منظور از فناوری‌های مخرب (Disruptive technologies) چیست؟
- ۱۳) ۵ نوع ساختار سازمانی اصلی در تشکیلات را نام ببرید و یک مورد را به طور مختصر توصیف کنید.
- ۱۴) مدل رقابتی پورتر (Porter's competitive forces model) و اجزای آن را شرح دهید.
- ۱۵) ۴ استراتژی عمومی برای مقابله با نیروهای رقابتی (competitive forces) توسط فناوری اطلاعات را نام ببرید.
- ۱۶) منظور از هم‌افزایی (Synergy) چیست؟
- ۱۷) مراحل مدیریت فرآیند کسب و کار (Business process management) را ذکر کنید.
- ۱۸) ۵ بعد اخلاقی عصر اطلاعات را نام ببرید.
- ۱۹) منظور از آگاهی از روابط غیر آشکار (Nonobvious Relationship Awareness -NORA) چیست؟
- ۲۰) ۳ مورد از اصول اخلاقی داوطلبانه (Candidate Ethical Principles) را ذکر کنید.

بخش دوم: با جستجو در منابع آنلاین به سوالات زیر پاسخ دهید

- ۲۱) ۳ مورد از نرم‌افزارهای شبکه‌های اجتماعی سازمانی (Enterprise social network) را نام ببرید.
- ۲۲) ۳ مورد از نرم‌افزارهای سیستم‌های پشتیبانی تصمیم (Decision support system) را نام ببرید.
- ۲۳) ۳ مورد از نرم‌افزارهای هوشمندسازی کسب و کار (Business Intelligence) را نام ببرید.
- ۲۴) ۳ مورد از نرم‌افزارهای مدیریت ارتباط با مشتری (Customer Relationship Management) را نام ببرید.
- ۲۵) ۳ مورد از نرم‌افزارهای سیستم‌های مدیریت دانش (Knowledge Management System) را نام ببرید.