

# 社團法人台灣兒童少年希望協會

## 希望天使—希望天使 104

### 服務成果報告

- 一、勸募活動名稱：希望天使-希望天使 104
- 二、勸募活動的目的：為提供新北市鶯歌區與三峽區弱勢家庭適切的支持性服務，辦理「希望城堡—希望天使 104」以舒緩弱勢家庭問題，做為期一年之募款。
- 三、勸募期間：自 104 年 3 月 15 日至 105 年 3 月 14 日止。
- 四、許可文號：內政部衛部救字第 1041360844 號。
- 五、經費用途：提供本服務經費之使用。
- 六、預定勸募金額：新台幣 600 萬元整。
- 七、實際募得金額：新台幣 181 萬 6695 元整。
- 八、勸募方式：於全國各地透過下列方式，以號召廣大社會愛心人士，化零為整，整合社會資源，籌募經費：
  1. 本會網站、部落格，FACEBOOK 等網路刊登募款訊息。
  2. 機構發行之季刊募款訊息刊登。
  3. DM，海報發放張貼，提供活動內容、募款說明。
  4. 透過活動募款(貧童助養、物資發放、園遊會、義賣會、演唱會、慈善公演、社會企業等)以宣導本會勸募活動理念，本項之活動支出將尋求公益贊助與自籌。
  5. 紅包傳情活動，預計募 1 萬個紅包，1 個紅包 100 元，發放給新北市、桃園縣、新竹縣、花蓮縣等偏遠地區學校及三鶯社會福利服務中心列冊之弱勢家庭兒童及少年。
  6. 奇摩公益捐款。
  7. ATM 提款機公益捐款。
  8. 電信業者提供之公益捐款合作方案。
- 九、徵信方式：依法開立捐款收據，並每月公告捐款徵信於本會網站與每期期刊中。本會網址為 <http://www.twkids.org/>
- 十、專戶名稱：社團法人台灣兒童少年希望協會  
設立銀行：華南銀行鶯歌分行  
專戶帳號：1961 10 000 9316  
募得款項運用：依實報實銷方式製成結案報告呈送衛生福利部核備。

十一、募得款使用執行結果：此次募款活動主要透過網路勸募、文宣發放與期刊，共募得 1,816,695 元整。全數存入華南銀行鶯歌分行，帳號：196100009316 公益勸募活動捐款專戶，並於當年度全數使用完畢，不足經費由本會自籌。

勸募活動名稱：希望城堡-希望天使 104			
所屬年度月份：104.3.15-105.3.14			
收入			
項目	日期	金額	備註
捐款收入	104.3.15 ~ 105.3.14	\$1,765,020	
3/16 後匯入	104/3/16	\$ 31,400	第一次帳戶歸零
3/16 後匯入	104/4/8	\$ 19,350	第二次帳戶歸零
利息收入	104.3.15 ~ 105.3.14	\$925	
合計		\$1,816,695	
支出			
項目	日期	金額	備註
華南銀行提領支出	104.3.15 ~ 105.3.14	\$1,816,695	
本會自籌	104.3.15 ~ 105.3.14	\$506,273	
合計		\$2,322,968	

## 十二、服務成效

### (一)支持性服務：

時間	內容	對象
104.3.15 ~ 105.3.14	個案管理與訪視關懷	86 名弱勢家庭兒少
104.3.15 ~ 105.3.14 (除 2 月份)	課後照顧與生活輔導	56 名接受課照之兒童少年
104.3.28	臺北市立天文科學教育館親子活動	45 名兒童少年
104.8.12 ~ 104.8.13	暑期小小背包客活動	30 名兒童少年
104.8.19 ~ 104.8.21	與至善基金會合作城鄉交流	13 名兒童少年
104.11.28	三鶯藝術村窯烤Pizza+彩繪親子 DIY 活動	45 名兒童少年
104.7.18 ~ 104.7.19	專業人員培訓計畫	投入服務之志工夥伴 第一線兒少服務工作者 22 名
104.3.15 ~ 105.3.14	督導體系	全體社工員、助理社工員

## 十三、效益評估

### 鶯歌中心與樹林關懷站

子計畫	滿意度	服務量	活動效益
個案管理 與 訪視關懷		服務 30 戶, 38 名個案。 提供 193 次訪視服務。 達成率均 100% 以上。	藉由訪視進行，提供案家親職教育觀念，了解案家之需求；透過學校訪視工作，與學校導師共同研擬案童輔導進度，降低行為偏差以及中輟率，保持良好互動關係，使個案問題獲得改善，並且透過與學校頻繁互

			動，發掘潛在危機個案。
課後照顧與生活輔導	有80%在方案內之弱勢家庭兒童及少年在接受服務6個月後由主責社工員施測其學生學習表現與人際關係獲得提升。	課後照顧與生活輔導度服務量為 5,698 人次(每人次 4 小時計)。投注於該方案之志工服務時數為 3,834 小時。每週服務四天(週一、三、四、五)，每次至少 1.5 小時。	1.學習表現： 從自評表可以反應出孩童在協會的學習表現，有老師指導的部分，孩童對於寫作業的意願高、速度增加、平時表現良好，但在知識吸收與作業缺交方面並未有明顯的反應。 2. 人際關係： 從自評表可以明顯的看出孩童新朋友的數量增加、知道如何去認識新朋友、和同學們一起玩耍，但在學校生活中還缺乏了點自信。
小小背包客	多數的案童都體驗到都市與自己家鄉的不同，學習與小組成員良好的相處，案童希望再參加類似都市體驗營之活動。	30 名孩子參與六次小組討論，時間每次 2 小時。 活動時間 104 年 8 月 12、13 日(三、四)，共計 38 小時。	樹林的孩子對於情緒的表現很鮮明直接，鶯歌的孩子則是缺少情緒起伏，在活動規劃上樹林比較豐富，問題的原因可能生活經驗的不足。 小小背包客活動的意義在於看孩子們處理生活細節及培養孩子學習獨立，尤其能看見孩子在外不同於教室中的表現。

#### 志工招募與培訓：

- (一) 志工長期固定服務的人數為 22 位，全年志工招募共計募得 16 名在地志工。
- (二) 7 月份志願服務人員特殊教育訓練課程 (12 小時) 共 47 人次。

至 104 年底為止，辦理 1 場次的志工培訓課程，針對 7 月份志工訓練回饋單 做以下分析，學員有將近七成為第一次參加志工特殊訓練，全部的學員對於此次訓練有所獲益。

一、參與個人之資料				
1.個人參加志工相關訓練之次數(含本次)：	一次	二次	三次	四次以上
	77%	18%	5%	0%
2.承上題，您認為參加志工訓練是否對您有所助益？	很有助益	有助益	普通	沒有助益
	59%	41%	0%	0%
二、社會福利概述：				
3.本項課程對您在進行服務時有所助益	很有助益	有助益	普通	沒有助益
	52%	48%	0%	0%
4.本項課程講師講述內容完整清晰	很有助益	有助益	普通	沒有助益
	41%	50%	9%	0%

三、說話的藝術:	很有助益	有助益	普通	沒有助益
5.本項課程對您在進行服務時有所助益	32%	41%	6%	0%
6.本項課程講師講述內容完整清晰	32%	41%	27%	0%
四、志願服務運用單位業務簡介:	很有助益	有助益	普通	沒有助益
7.本項課程對您在進行服務時有所助益	50%	41%	9%	0%
8.本項課程講師講述內容完整清晰	45%	50%	5%	0%
五、志願服務工作內容及實習:	很有助益	有助益	普通	沒有助益
9.本項課程對您在進行服務時有所助益	45%	50%	5%	0%
10.本項課程講師講述內容完整清晰	41%	55%	4%	0%
六、社會資源與志願服務:	很有助益	有助益	普通	沒有助益
11.本項課程對您在進行服務時有所助益	41%	41%	18%	0%
12.本項課程講師講述內容完整清晰	55%	41%	4%	0%
七、綜合討論—集思廣益論方法:	很有助益	有助益	普通	沒有助益
13.本項課程對您在進行服務時有所助益	59%	32%	9%	0%
14.本項課程講師講述內容完整清晰	55%	36%	9%	0%
15.下次有課程活動，您是否願意參與？	十分願意	願意	尚可	不願意
	36%	50%	14%	0%

督導體系：

1. 內部督導會議104年1月至12月止共計15次。
2. 外部督導會議不定期召開，共進行6次外督，地點皆在本會會址及樹林關懷站。

社工團隊目前分別服務於三個地區，工作方法與內容各有不同，透過每月至少一次的月會，分享彼此在各領域中的看見。過去的工作方法偏向個案與團體，當服務方案有需求貼近社區的模式，社工員需要更多社區經驗以支持服務方案的執行與發展。

日期	名稱	地點／參與成員	會議大綱
01/16	第 1 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.下學期課輔班規劃。 2.志工隊新思維
01/30	第 2 次 內督會議	鶯歌中心／楊佳賢、林芯怡、鄭宇捷、陳哲宇、溫彩月、周佩瑩、何淑琳、趙德浩。	1.社工團隊年度規劃。 2.社工團隊104 年度預算報告 3.社工團隊定期內部督導之必要性討論
02/06	第 3 次 內督會議	鶯歌中心／楊佳賢、林芯怡、鄭宇捷、陳哲宇、溫彩月、周佩瑩、何淑琳、趙德浩。	1.大團隊內督會議的形式及頻率。 2.近期兩個活動提案佈達與討論
02/26	第 4 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.近期工作狀況 2.年度計畫
03/05	第 5 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.工作進度追蹤 2.課照班近況分享

03/06	第 6 次 內督會議	鶯歌中心／楊佳賢、林芯怡、鄭宇捷、陳哲宇、溫彩月、周佩瑩、何淑琳、趙德浩。	1.工作交辦 2.年後心得分享 3.上半年度計畫
03/20	第 1 次 外督會議	鶯歌中心／劉弘毅、林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩、簡詩樺。	1.工作者分享近期工作內容，協助外聘督導在最近的工作調整後掌握團隊的狀況 2.個案討論
04/16	第 7 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.工作狀況分享 2.工作佈達 3.外督方向討論
04/23	第 2 次 外督會議	鶯歌中心／劉弘毅、林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.討論鶯歌中心服務評估報告 2.評估承接鶯樹區高風險方案的可能性 3.今年度外聘督導會議方向
05/07	第 8 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.課輔班討論 2.暑期課輔老師的規劃 3.小小背包客的企畫
05/26	第 3 次 外督會議	鶯歌中心／劉弘毅、林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.工作者交接事宜 2.討論下半年度方案執行方式 3.評估承接鶯樹區高風險方案
06/11	第 9 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.暑期活動-小小背包客細節討論 2.暑期實習生工作配置 3.六月聯勸督考準備
07/02	第 10 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、鄭宇捷、周佩瑩、趙德浩。	1.暑期活動-小小背包客細節討論 2.暑期課程規劃介紹 3.新員工張立遠工作安排
07/24	第 4 次 外督會議	鶯歌中心／劉弘毅、林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.新工作者介紹 2.明年度方案規劃討論
08/26	第 11 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.團隊九月份工作行程 2.秋季課後照顧規劃 3.各方案規劃討論
09/04	第 5 次 外督會議	鶯歌中心／林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.105 年度聯勸申請規範 2.105 年度方案規劃討論
09/17	第 12 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.團隊工作狀況 2.秋季課後照顧方案討論
09/22	第 13 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.團隊工作狀況 2.個案討論
10/02	第 14 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.衛福部督考準備 2.團隊工作狀況
10/15	第 15 次 內督會議	鶯歌中心／林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.團隊工作狀況 2.踩街活動討論
10/29	第 6 次 外督會議	鶯歌中心／林芯怡、周佩瑩、張立遠。	1.104 年衛福部督考狀況說明、討論 及調整。 2.105 年度方案規劃。
12/04	機構參訪	台灣社區實踐協會／林芯怡、周佩瑩、張立遠、許庭萱。	1. 實務交流與分享。 2. 跟在地的商家連結資源的經驗教授。 3. 組成兒少課照的小協力夥伴

### 三峽隆恩工作站

兒童社群從兒童課後照顧班：

學童學業狀況普遍相對落後同齡學童，但今年度的學習意願明顯提高。

在提供課後照顧之過程中，許多原住民族家庭的家長不認為受教育是一種有效的投資，因此對於孩子是否規律上學不太在乎，任由孩子藉故缺課，導致學童就學狀況不穩定。透過將近兩年之服務，從參與人數不斷向上攀升可以推知，課後照顧服務已經漸漸紮根到社區。課後照顧，服務兒童計35人，服務天數為169天，總計人次為2,615人次。

基於學童問題的來源為家庭、學校、社區三者互動的結果，學校內部的介入、社區環境資源的引進以及增強家庭功能都是目前本會從事課後照顧與生活輔導服務的工作重點。本會除扮演學校與家庭間之溝通的橋樑，並進一步的與社區機構相互合作，一同為學童與其家長提供服務，許多家長對於教育的態度已顯得積極，會主動來到課後班了解孩童上課狀況，閒餘之時，也會協助課照班事務，所以部落廚房的運作、任何課照班活動，家長及社區都會協力完成。家庭拜訪與關懷計 35 人共 59 人次與部落廚房服務人次 4,225 人次。

文化課程的教學上藉由部落耆老日常生活的語言開始，明白生活文化本身就是課程的內容。從學生的面向，文化學習，探尋部落傳統文化；分別認識原住民的美及智慧。落實原民課程；強化學生自信心。並在成果發表會上展演出自族樂舞，以增進孩童自信心及族群優越感，增加三峽文化部落正面的能見度，文化課程 60 堂總計 406 人次。

方案成效：

104 年度課後照顧服務量化表

月份 項目	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七、八月	九月	十月	十一月	十二月
隆恩課後照顧服務天數	12 天		17 天	16 天	16 天	14 天	30 天	13 天	17 天	17 天	17 天
隆恩課後服務人次	180 次		268 次	232 次	268 次	242 次	427 次	220 次	269 次	255 次	254 次
總計天數				169 天							
總計服務人次				2,615 人次							

104 年度執行概況

月份	執行概況
1 月	1.台灣博柏利【冬季關懷活動】。 2.執行會內【紅包傳情】活動。 3.家戶拜訪與關懷共 2 人次。
2 月	1.服務孩童人數共 15 人。 2.志工協助招募及人力配置。

月份	執行概況
	3. 春秋季課程規劃。 4. 家戶拜訪與關懷共計 2 人次。
3 月	1. 課程執行期間，確實記錄課程架構與執行實況，並彙整成黨檔案(包含文字、照片、影音等檔案)。 2. 家戶拜訪與關懷累計共 16 人次。 3. 部落廚房開始執行。 4. 親師座談會第一場次師生、家長共 29 人參與。 5. 受邀參加聯華食品公益活動，至 <u>台北市立天文科學教育館親子一日遊</u> ，孩童共 23 人，家長共 4 人參與。
4 月	1. 三峽國小學童就學狀況會議。 2. 補救教學(個案)實驗計畫實施，參與孩童 4 人。 3. 家戶拜訪與關懷共計 27 人次。 4. 部落廚房【親子廚房】牛軋糖製作。親子參與共 30 人次
5 月	1. 文化課程【阿嬤的叮嚀】邀請社區長者擔任，口述當年遷移的生活歷程；參與人次師生 24 人。 2. 義剪活動，社區孩童共計 25 人。 3. 家戶拜訪與關懷共計 36 人次。
6 月	1. 【文化課程】 2. Aiu'fu 的秘密，介紹各部落情人袋的差異及實穿阿美族傳統服飾，師生參與人次 25 人。 3. 【端午佳節】手作的溫度，親子實作肉粽應景，親子參與人次共 30 人。 4. 家戶拜訪與關懷累計共 38 人次。
7 月	1. 暑期課程執行，服務學童共 20 人。 2. 家戶拜訪與關懷共計 38 人次。 3. 課程：點心時間、我是藝術家、繪本導讀、邏輯數學、古蹟之旅。 4. 與至善基金會結合，舉辦城鄉交流計畫，7 月底至善基金會支持國小支持計畫執行部落與城市的生活學習，師生參與人次共 41 人次。 5. 義剪活動學童共計 25 人。
8 月	1. 城鄉交流：【認識彩虹民族】新竹那羅部落，踏查三天兩夜體驗部落生活及學習泰雅族傳統技藝。師生共 40 人次參與。 2. 【義剪活動】，部落孩童共 25 人參與。 3. 家戶拜訪與關懷累計共 41 人次。
9 月	1. 秋季課程執行，服務學童 22 人。 2. 親師座談會第二場次，家長人次共 6 人。 3. 家戶拜訪與關懷累計共 46 人次。 4. 文化課程-因應豐年祭，與三鶯老人日間關懷長者們同心製作阿美族背心。 5. 【成果發表第一場】結合文化課程，假三峽文化部落豐年祭活動展演，並與三鶯區老人社區日間關懷演出阿美族樂舞，並穿者與社區長者製作的背心，在共作、共享、共食的氛圍中學習文化核心；同時也邀請鄰近部落南靖、三鶯、三峽協進會一同歡慶與共舞，預估 150 人。
10 月	1. 小小農夫種菜計畫執行，邀請部落長者教導種植的方法，從鬆土到播種，施肥、菜圃的養護.... 2. 【鶯歌陶瓷展業文化節】，陶神出巡，社區踩街活動，參與人數 8 人。 3. 義剪活動部落孩童共計 25 人。 4. 家戶拜訪與關懷共計 52 人次。

月份	執行概況
11 月	1.泰雅美食-邀請社區泰雅婦女傳授泰雅古調製作竹桶飯，師生參與共 20 人。 2.家戶拜訪與關懷累計共 56 人次。
12 月	1.拳擊有氧課程，請畢業於課照的大哥哥們教授，部落青年及學童共 20 人參與。 2.家戶拜訪與關懷累計共 59 人次。 3.【成果發表第二場】與社區長者們結合樂舞演出，社區青少年也投入拳擊有氧展演中，並邀請鶯歌協進會青少年舞團共舞。參與人數共計 80 人次。

原住民族青少年社群：

本會社工進入到三峽原住民族文化部落，為了減少青少年破壞公物、群眾鬥毆、未成年抽菸、飲酒等非行行為，進行青少年服務，並且以『文化傳統』為主要發展方針去協助居住在部落的青少年共同參與，居住於三鶯地區原住民青少年想表現自己卻又有些害怕的想法，因此藉著與青少年們共同討論、溝通，找出彼此可以接受的方式去展現自我。

1.青少年服務：共 10 人(國中生 7 人、高中生 1 人、已工作之青少年 2 人)。

2.青少年聚會服務：150 天/669 人次。

<拳擊社團>

1.訓練 1 名青少年進入新北市明德高中拳擊隊。

2.暑期與新北市原住民家庭與婦女中心共同辦理青少年兩性課程。

3.協助三峽國中創立社團進而成為學校代表隊。

4.培力 5 名國中原住民青少年參賽、2 名原住民青少年至秀旺基金會分享歷程及拳擊技巧。

5.共獲得獎牌數 5 金 3 銅佳績。

<青少年團體聚會>

1.105 年 2 月一位青少年即將前往軍旅生活之心得分享。

2.105 年 3 月中開啟隆恩青少年團體聚會，社區共同事務及個人心得分享。

3.協助國中即畢業的學生進行畢業生涯規劃與協助。

原住民婦女服務~婦女社群從婦女工坊：

居住於三峽原住民族文化部落(又稱隆恩國宅)之婦女，是一個台灣各地旅居新北的原住民族中低收入戶社會住宅，期待保有原住民族文化的存在，與族人們凝聚向心力，一起互助及照顧。

目前在社區教室中有社區課後照顧教室包含部落廚房、部落手工藝，藉由這樣形成一個社區教室而言，辦活動、親職教育、文化課程加入、部落慶典、部落會議、家庭喘息空間，都是可以進行的。慢慢透過工作者培力的過程中，將這樣的培力經驗以及精神帶入社群中，進行婦女培力。

1. 服務 15 家戶

2. 婦女程課共 18 堂，計 108 人次參與。

3. 參與社區工作及協力部落教室志工媽媽計 57 人。

4. 婦女彈性聚會(2 小時/場次)共 14 次，總計 79 人次參加。