

財團法人桃園縣美好社會福利基金會

募款活動名稱: 身心障礙者社區多元服務計畫

勸募許可文號: 衛部救字第 1040110497 號

募款期間: 104 年 4 月 15 日至 104 年 12 月 31 日

勸募活動財務使用期間: 104 年 4 月 15 日至 104 年 12 月 31 日

一、計畫執行情形

1. 成人訓練服務

- 實際服務人數: 15 人
- 方案預期效益及執行成果

計畫目的		執行成果
效益層面	預期效益	
個案層面	提供心智障礙者多元的服務選擇	1-12 月除 7 月份 14 名學員外其餘月份均為 15 名學員。
	提供服務使用者學習並提升自我倡議能力	1. 1-12 月自主倡議會議: 班會(慶生)12 次。 2. 1-12 月議題倡導課程: 儲蓄與消費、人際關係與情緒管理、兩性成長團體、交通安全、消防安全、反詐騙宣導、生活技能學習、居家生活與自我照顧、環境教育與資源回收等議題共計 25 次。
	透過作業過程, 提升服務使用者操作能力的提升	1. 1-12 月依作息規劃每週進行 20 小時作業活動: 包括環境維持技能服務訓練、菜園實作、手工茶園管理與製作、洛神花種植與管理及生產和製作、代工-摺元寶、摺蓮花、包裝紅包袋和黏貼紙等。 2. 完成 15 名作業者之作業分析、依照作業人力配合工作分析媒合工作分組、並運用輔具設計與植物在設計方式, 達到作業者作業能力及作業態度的提升目標。
	透過休閒社交機會的提供, 提升服務使用者的表達與社交技巧	1. 1-12 月依作息規劃每月進行社區適應: 參與社區節慶活動 4 次、戶外教學 2 次、認識社區與友善社區(社區環境維護)4 次、愛心義賣活動 4 次、社團邀約展演 6 次、接待團體來訪 10 次。 2. 1-12 依作息規劃每月進行休閒活動: 與社區合作辦理「客曲傳舞研習班」6-11 月共 24 次結合舞蹈歌曲和戲劇研習, 加上體適能與球類活動等。
家庭層面	提供家長/屬認識更多元符合實際需求的安置與服務模式。	104 年度個別化服務計畫-已陸續與家長及作業者、輔導員與社工會議達成協議
	協助家長/屬發現並掌握家庭中心智障礙者成員的潛能與實際能力	1. 完成個別化服務計畫家長/屬簽名 15 份。 2. 進行年度家長/屬滿意度調查。
	透過家長座談會等相關活動辦理, 讓家長/屬更能掌握相關福利訊息及獲得彼此支持	1. 4 月及 9 月辦理 2 次親子聯誼活動及家長座談會。 2. 5 月、7 月及 9 月共 3 次, 邀請家長及社區明眾參與本會辦理基礎護理課程及財產信託/財產禁治/遺囑與繼承/監護宣告/輔助宣告相關資訊講座。

計畫目的		執行成果
效益層面	預期效益	
社會 (社區) 層面	透過社區活動的參與及相關產品的推展，讓更多社區民眾更了解與接納心智障礙者	1. 宣導活動：3 月桃園住都飯店表演宣導、4 月桐花祭義賣宣導、6 月中壠興仁夜市義賣宣導、7 月台新銀行舉辦義賣宣導、12 月桃園啟智學校身障就業活動宣導。 2. 產品推展：宣導活動結合義賣產品推展共 4 次、1-12 外賓團體來訪 10 次配合義賣產品推展。 3. 104 年度出售手作產品：手工藝品、紙捲馬、手工皂、手工查、洛神花蜜餞、蔬菜、蘿蔔乾
	引進志願服務人力，讓有意願從事志願服務的社區民眾能有機會支持協助心智障礙者	104 年度 1-12 月份累計志願人力參與人數已達 160 人次。
	透過加工材料組裝及小盆栽等作業成果，增進服務使用者的自我社會價值。	1. 目前合作廠商為代工摺蓮花及中壠興仁夜市及台新銀行共 3 家。 2. 作業者個人獎勵金：將所有產品及代工所得、扣除行政管銷費用，收入依獎勵金管理辦法發放於作業者。

2. 到宅療育服務



目的	成效	分析結果
1、提供社區民眾與身心障礙者彼此認識與融合的機會，並進而提高社區民眾對身心障礙的接納。	與社區中資源與鄰里單位連結，達 25 個單位。	今年度共連結 28 個資源單位，包含社政、勞政、民政、教育、醫療及非營利組織單位。透過電聯、公文、電子信件方式進行資源連結，並進一步透過實地拜訪，讓資源單位瞭解本方案執行目的，取得合作機會和共識，辦理社區宣導活動及個案轉介服務。
	75%之活動參與者能理解身心障礙者的不便，進而提高對身心障礙的同理。	本年度宣導活動共辦理 3 場，由於活動配合其他資源單位進行辦理，故在服務回饋上多以參與者現場反應及回饋為評估。約 80%參與者口頭回饋可同理身心障礙者並理解相關互動之技巧。
2、提高其主動探索社區環境動機，進而重新認識社區並嘗試積極主動投入社區生活。	75%之身心障礙者與其家庭表示確能提升其參與社區活動的機會及信心。	(1)透過到宅服務評量表及家庭服務計畫，可以了解個案接受服務前後的差異，以及對於個案投入社區生活狀況的了解。 (2)透過服務結束回饋問卷，100%接受到宅療育服務的身心障礙者及其家屬回饋表示經服務提供確實可提升參與社區活動的機會及信心。
3、維持或提升身障者現有之生理能力，減緩長期因內外因素無法外出銜接復健資源之困境。	75%之身心障礙者與其家庭表示確能滿足無法外出銜接復健資源之困境。	(1)透過到宅服務評量表及個別化服務計畫，可以了解個案接受復健後的進步程度，以了解本服務執行是否有銜接無法外出復健之困境。 (2)透過服務結束回饋問卷，100%接受到宅療育服務的身心障礙者及其家屬回饋表示經服務提供確實可滿足無法外出銜接復健資源之困境。

4. 家屬從中學學習正確運用家庭環境的物品，提供身心障礙者適切的復健支持。	75%之身心障礙者與其家庭表示確能提升運用自家物品於必要復健活動中。	(1)家屬依據到宅復健服務評量以及家庭服務計畫擬定之目標，親自在家執行復健並紀錄，以了解家屬在家執行狀況。 (2)透過服務結束回饋問卷，100%接受到宅療育服務的身心障礙者及其家屬回饋表示經服務提供確實可提升自行運用自家物品於必要復健活動中。
---------------------------------------	------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

3. 家庭支持服務

A. 支持性就業服務：

- 104 年度辦理相關就業活動所提供服務受益人數達 71 人(目標量 60 人)，達成率 118%。
- 104 年度支持性就業推介成功人數達 42 人(目標量 36 人)，達成率 117%。
- 104 年度支持性就業成功人數達 28.6 人(目標量 18 人)，達成率 159%。
- 協助桃園市政府勞動局辦理身心障礙者職前團體職場工作體驗活動。
- 打破桃園市內城鄉差距之限制，主動出擊，由就業服務員提供服務，深入各個角落，至市府、案家或臨近案家進行晤談共計 54 次。
- 協助交通訓練、陪同就醫、陪同辦理愛心悠遊卡、陪同辦理銀行開戶及提供休閒活動資訊等服務共計 68 次。

B. 中高齡智障者家庭服務計畫：



		執行現況
個案服務	服務量	自 104 年 1 月 1 日起至 104 年 12 月 31 日止，已服務 20 戶；24 案。
方案活動	健康篩檢服務	年度服務 5 人次進行健康篩檢服務，並針對異常項目定期追蹤。
	資訊講座	1. 年度辦理 6 場次，分別於 06/10、07/24、09/23、10/20、11/03、11/10 辦理。 2. 每場次平均服務 43 人次，參與者問卷回饋方式表示對身心障礙議題認同及明確了解到如何使用資源。
	個案研討會	1. 年度辦理 2 次，分別於 07/23、12/10 辦理。 2. 透過 2 場個案研討會後，個案解決問題需求。
	社區據點服務	1. 結合社區據點、社區發展協會辦理資訊講座及方案宣導，社區提供餐食協助活動，及社區志工亦會協助活動支援

4. 身障體驗宣導

- 4/25 美好農場-桐開游美好活動，參與人次:600 人次。
- 8/1-8/2 美好農場-2015 礙在露營中 美好森活趣，參與人數:90 人、參與人次:180 人次。
- 10/27 桃園市大溪區-大溪國小，參與人次:100 人次。
- 11/3 大同社區關懷據點，參與人次:63 人次。

5. 專業培力服務



班次	訓練課程名稱	日期	上課參與人數
1	身心障礙者情緒行為與處境	2015/6/24	5
2	家庭溝通與合作	2015/4/30	5
3	社會福利社區化	2015/7/3	5
4	人群互動面面觀	2015/7/3	5
5	職場經營	2015/6/3	5
6	能力評估	2015/6/3	5
7	家庭治療	2015/9/15	5
8	資源開發與運用	2015/7/16	5
9	與其他專業團隊的合作之實務	2015/10/2	5
10	智能障礙者感情發展與徵因輔導	2015/9/25	5
11	身心障礙者的情慾生活	2015/9/2	5
12	社工倫理	2015/5/19	5
13	身心障礙者職涯規劃與輔導	2015/5/26	5
14	充權與優勢觀點理論及實務運用	2015/11/3	5
15	失落、死亡與悲傷關懷	2015/8/10	5
16	法律與社會工作	2015/8/10	5
17	如何維持工作熱忱	2015/10/5	8
		2015/10/13	
		2015/10/20	
		2015/10/27	
18	網路行銷	2015/10/23	5
19	非營利組織募款	2015/10/01	5

二、服務成果報告



成人訓練服務-茶葉製作



成人訓練服務-茶葉製作



成人訓練服務-茶葉製作



成人訓練服務-茶園施肥



成人訓練服務-清潔作業訓練



成人訓練服務-清潔作業訓練



成人訓練服務-園藝作業訓練



成人訓練服務-園藝作業訓練



成人訓練服務-元寶代工



成人訓練服務-元寶代工



成人訓練服務-洛神花蜜餞製作



成人訓練服務-落神花蜜餞製作



成人訓練服務-烹飪課程



成人訓練服務-烹飪課程



成人訓練服務-消防安全宣導課程



成人訓練服務-消防安全宣導課程



到宅療育服務



到宅療育服務



到宅療育服務



到宅療育服務



到宅療育服務



到宅療育服務



家庭支持服務-支持性就業



家庭支持服務-支持性就業



家庭支持服務-支持性就業



家庭支持服務-支持性就業



家庭支持服務-中高齡智障者家庭講座活動



家庭支持服務-中高齡智障者家庭講座活動



家庭支持服務-中高齡智障者家庭服務



家庭支持服務-中高齡智障者家庭服務



身障體驗宣導



身障體驗宣導



身障體驗宣導



身障體驗宣導



專業培力服務



專業培力服務



專業培力服務



專業培力服務