

# **2015 年展翅公益勸募活動案**

## **執行服務成果報告**

### **【少女展翅自立生活計畫】**

**服務單位：台灣展翅協會**

# 目錄

壹、方案目標/目的 .....	2
貳、運作過程與產出 .....	3
參、方案成效 .....	14
肆、附件相關活動照片 .....	20

# 2015 年少女展翅自立生活計畫成果報告書

## 壹、方案目標/目的

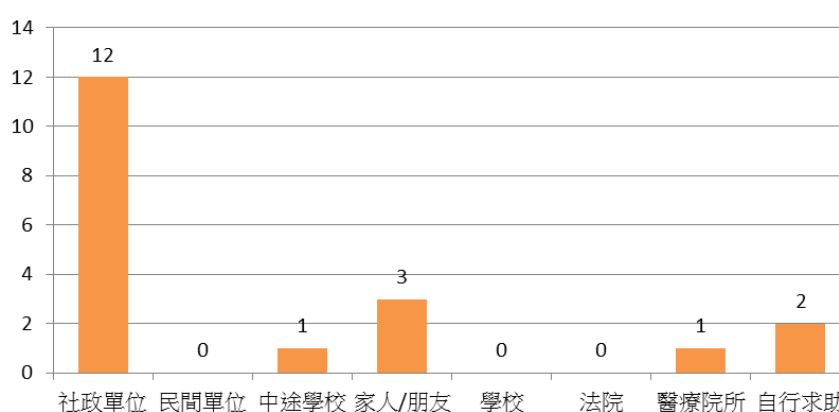
建立結束安置之少女自立生活的能力。	提供安全 住宿服務	建立少女基本生活能力。
		協助少女學習自我管理能力。
		漸進式住宿設計，逐步提升少女現實感及生活能力。
	提供就業 服務	訓練少女工作技能，培養一技之長及第二專長。
		協助少女建立良好的工作態度與習慣。
		促進少女自信的修補與重建以及正向的職場人際互動。
		協助少女職前訓練、就業協尋及職業媒合。
	提供青少年 理財服務	訓練少女養成良好儲蓄習慣及理財觀念。
		協助少女儲備日後獨立生活之基金。
		利用相對儲蓄計劃，減低少女經濟負擔，增加儲蓄。
		協助少女建立租屋之正確觀念及法律知識。
	提供自我保 健服務	建立少女對自身健康維護之能力。
		協助少女發展良善的人際關係與網絡。
		提供少女心理諮商及療愈團體服務，以協助少女創傷復原。
	自立轉銜 服務	建立少女正向依附，以及重返社會後的人力資源關係。
		培養少女正當休閒嗜好及拓展生活視野。
		協助少女重返社會後的生活適應。
		提供少女獨立生活之諮詢及情緒支持。
		降低少女個人生活風險。

## 貳、運作過程與產出

### 一、服務對象概述

#### (一)個案來源

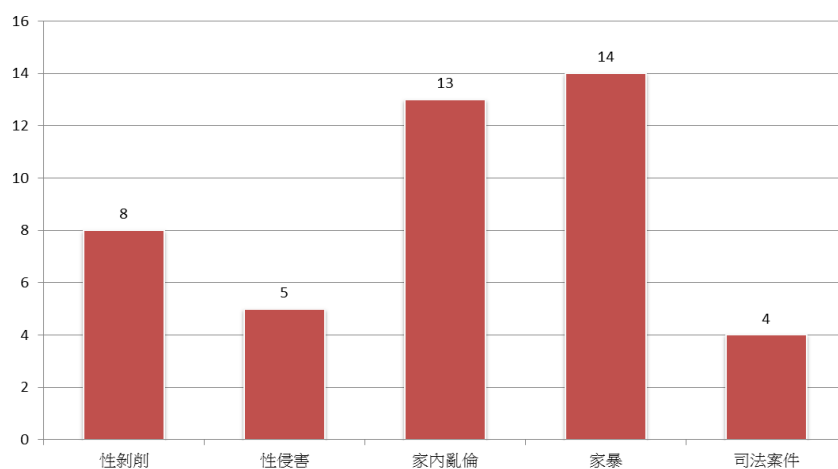
2015年個案來源單位



本年度個案來源仍以社政單位為主，有三位個案為在案個案介紹，經評估之後確實有自立需求但現未進入自立或追蹤系統，面談後由本案主責社工聯繫原社政主責社工後開案；有兩位為過去已結案個案，在自立歷程中遇困境自行求助，由本案主責社工評估後重新開案協助。

#### (二)個案受暴類型(單位：個案人數)

個案受暴類型



## 二、住宿服務

### (一)實際服務過程摘述：

<p>自立生活計畫，安全住宿是最基本的項目，因為協助對象主要都是家庭失功能之少女，因此安全的住所在少女離開安置機構後，是最緊急也是最重要的需求。2006 年本會將宿舍正式命名為「培立家園」，2009 年八月併同本會更名為「展翅家園」，2015 年為精確傳達服務內涵，更名為「展翅自立宿舍」。除提供少女免費住宿、日常生活用品外，另聘請一名兼職生活輔導員協助少女培養良好的生活習慣和自我照顧的能力。</p>	
<p><b>(一) 目標：</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 建立少女基本生活能力。</li><li>2. 協助少女學習自我管理能力。</li></ol>	
<p><b>(二) 時程：</b>12 個月，若有特殊狀況可視需求延長或縮短。</p>	
<p><b>(三) 對象及人數：</b>受「兒少性剝削防制條例」或「性侵害犯罪防治法」保護並有自立需求之未成年少女，計第一宿舍六名。第二宿舍 4 名。</p>	
<p><b>(四) 內容</b></p>	
申請方法	由少女、安置機構或主責社工提出申請，居住以 1 年為限，有特殊需求者得延長，總計不超過 2 年；若自立能力已建立，也可提前進行離園協助。
入園評估	以家庭是否失功能、是否具備學習自立生活之能力，及是否有強烈自立生活意願為評估重點。
硬體設備	<p>目前「展翅自立宿舍」屋型為樓中樓之住宅，有一客廳、一廚房、三間衛浴、一和室與四間房間，扣除一間房間供生活輔導員單獨住宿外，其餘三房每間可住二名少女，合計共有六個床位。</p> <p>第一及第二宿舍尚包含電視、冷氣、熱水器、洗衣機...等基本生活家電。</p>
相關規定	<p>宿舍訂有生活公約，包含門禁時間、清掃工作輪值、每月召開宿舍會議、定期宿舍溫馨時間（為生輔員、社工員及所有住宿少女聚會聯誼活動）...等，入宿少女必須遵守該公約。</p> <p>生活公約之修訂將於每月召開之宿舍會議公告為之，內容可由少女、生活輔導員及社工員共同討論調整。</p> <p>第二宿舍少女，則進入獨立套房形式，無生輔員，社工不定期探訪，並區分階段開始自行負擔房租。</p>

## (二)服務產出：

2015 年少女展翅自立生活方案提供安全住宿之服務人數為 5 人，家戶數 5 戶。提供少女生活協助 325 人次、召開宿舍會議 12 次，會議內容包含：宿舍硬體設備之維修及更新討論 3 次、個人生活習慣溝通調整討論 9 次、整體環境清潔討論 4 次、宿舍生活公約澄清 2 次、宿舍溫馨時間討論 2 次、電費分攤辦法 1 次、公共事務討論及安排 7 次、年節外宿辦法及注意事項討論 1 次。每一次宿舍會議進行前一同烹煮晚餐，由生輔員指導烹飪技巧，另於 3 次宿舍會議期間分別進行理財規劃、交友注意事項、食物保存觀念宣導，增進宿舍少女生活技能及通識概念。

## 三、就業服務

### (一)實際服務過程摘述：

穩定的工作與收入，是少女經濟安全感的主要來源。我們發現少女大多缺乏正向就業經驗，原因包含：年齡或學歷的限制、缺乏問題解決能力、社會及職場適應力低、偏差的工作態度與習慣...等。

本會在 2008 年擬定了以學習製作手工藝商品為主的庇護工作服務，並規劃設立庇護性職場，於七月成立「培立工坊」。2009 年，工坊正式對外推廣創意手作工藝產品，並且發展為本會常設部門；併同本會更名為「展翅工坊」。2010 年成為本會常設部門。2013 年主要服務內容包含提供手作工藝相關技能的教學訓練、設計製作、實體店鋪、網路行銷及相關服務工作。針對有興趣及意願於工坊工作之少女，學習手工藝相關技能，同時練習工作態度及培養職場經驗。對於已完成自立生活庇護四階訓練進入工作轉銜及不適合或無意願從事手工藝工作之少女，與勞委會就業服務及職業訓練系統或民間就業平台合作，協助少女職業性向測驗、履歷表撰寫、電腦登錄、推介工作、模擬面試、陪同面試等，社工員與其討論職場適應或工作挫折，並轉介合適之職業訓練資源。

#### (一) 目標

1. 協助少女建立良好的工作態度與習慣。
2. 訓練少女工作技能，培養一技之長及第二專長。
3. 協助少女完成非庇護性職場適應及轉銜，獲得經濟穩定及就業成就。

(二) 時程：至少 12 個月，依少女工作狀況及進度，分四階段發展評估。

(三) 對象及人數：受「兒少性剝削防制條例」或「性侵害犯罪防治法」保護並有自立需求之未成年少女計六名。

#### (四) 內容

空 間	「展翅工坊」專屬工作室一間，約二十坪。														
硬體設備	包含少女工作用電腦兩台、燒製琉璃用之電窯設備一台、手工藝工作桌椅六組、收納相關用品器具材料之櫥櫃、作品展示玻璃櫥櫃，以及手工藝工具與玻璃材料等。														
服務方式	<b>1.庇護工坊</b>														
	<b>( 1 ) 安排手工藝相關訓練課程</b>														
	規劃安排手工藝品製作技能教學訓練、手工藝品銷售及相關服務工作訓練，列表如下：														
	<table><tr><th>項 目</th><th>課 程 內 容</th></tr><tr><td>職前教育訓練</td><td>工坊工作流程及內容之介紹說明、產品銷售及相關服務工作之介紹、手工藝設計製作之基本技法、手工藝相關專業知能</td></tr><tr><td>在職教育訓練</td><td>基本電腦操作與應用、了解手工藝市場現況、飾品流行趨勢、手工藝品推廣銷售技巧</td></tr></table>	項 目	課 程 內 容	職前教育訓練	工坊工作流程及內容之介紹說明、產品銷售及相關服務工作之介紹、手工藝設計製作之基本技法、手工藝相關專業知能	在職教育訓練	基本電腦操作與應用、了解手工藝市場現況、飾品流行趨勢、手工藝品推廣銷售技巧								
	項 目	課 程 內 容													
	職前教育訓練	工坊工作流程及內容之介紹說明、產品銷售及相關服務工作之介紹、手工藝設計製作之基本技法、手工藝相關專業知能													
	在職教育訓練	基本電腦操作與應用、了解手工藝市場現況、飾品流行趨勢、手工藝品推廣銷售技巧													
	<b>( 2 ) 提供有給職庇護學習工作</b>														
	(1) 庇護工作內容主要為進行「展翅工坊」手工藝品之設計製作、銷售工作、網路行銷，以及其他相關服務或行政庶務工作等。														
	(2) 工坊庇護性工作基本以一年為期，區分為四個階段設立各階少女工作職稱 ( 位 )，期間每月領有自立學習獎勵金做為薪資。各階段皆規劃安排發展性之目標及工作內容，並依工作狀況及表現評估進行階段性考核，凡通過考核進階者，則加薪以資鼓勵，列表如下：														
<table><tr><th>階 段</th><th>第一階段</th><th>第二階段</th><th>第三階段</th><th>第四階段</th></tr><tr><th>職 稱</th><td>見習員</td><td>見習設計員</td><td>助理設計員</td><td>設計專員</td></tr><tr><th>獎 勵 金</th><td>10,000 元</td><td>12,500 元</td><td>15,000 元</td><td>17,500 元</td></tr></table>	階 段	第一階段	第二階段	第三階段	第四階段	職 稱	見習員	見習設計員	助理設計員	設計專員	獎 勵 金	10,000 元	12,500 元	15,000 元	17,500 元
階 段	第一階段	第二階段	第三階段	第四階段											
職 稱	見習員	見習設計員	助理設計員	設計專員											
獎 勵 金	10,000 元	12,500 元	15,000 元	17,500 元											
(3) 自第二階段起，安排每月強制儲蓄，作為少女未來自立生活之準備金，儲蓄金額依個人達成評估計畫之階段性目標而訂定，每人最高可儲蓄 36,000 元。															
<table><tr><th>階 段</th><th>第一階段</th><th>第二階段</th><th>第三階段</th><th>第四階段</th></tr><tr><th>儲 蓄 金</th><td>0 元</td><td>2,000 元/月</td><td>4,000 元/月</td><td>6,000 元/月</td></tr></table>	階 段	第一階段	第二階段	第三階段	第四階段	儲 蓄 金	0 元	2,000 元/月	4,000 元/月	6,000 元/月					
階 段	第一階段	第二階段	第三階段	第四階段											
儲 蓄 金	0 元	2,000 元/月	4,000 元/月	6,000 元/月											
(4) 依勞基法規定由本會為每位少女投保勞健保。															
(5) 提供一名職缺給通過各階段評估且工作期滿一年之少女，若有意願持續於工坊工作可提出申請，由社工員及專案經理綜合考量其工作及生活狀況，規劃培訓成為工坊正職工作人員，以協助輔導新進少女相關工作，並且進而以身為成功案例目標供新進少女學習仿效。															
<b>( 3 ) 健全庇護性職場各項管理制度，規劃設計有效合適考績制度</b>															

- (1) 編製修訂員工工作手冊，內容包含出缺勤規定及請假辦法、基本工作態度與規範、工作考核制度及進階標準、獎金制度及相關福利、工作項目說明及服裝儀容規定、任用離職規定與教育訓練說明。
- (2) 提供全勤獎金，鼓勵穩定出席率者，每人每月最高可領取獎金新台幣 1,000 元整，以週為單位統計出缺勤計算核發（全勤獎金 250 元 / 每週）。若整月皆全勤核發獎金 250 元；連續兩月全勤核發 500 元，連續三月 750 元；連續四月 1000 元，以 1000 元為上限以此類推。
- (3) 規劃將工坊趨向具穩定經濟效益之運作模式後，設計績效獎金新制，改採業績分紅方式計算，列表如下：

類 別	績 效 獎 金 新 制 規 劃
個人客製化訂單	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>獎金來源</u>：為自己設計製作之作品，於實際推廣售出後之所得金額。</li> <li>2. <u>計算方式</u>：作品實際推廣售價之百分之十即為創作者之績效獎金。</li> </ol>
活動展售義賣品	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>獎金來源</u>：於活動現場實際推廣義賣所有成品之總所得金額。</li> <li>2. <u>計算方式</u>：統計現場每位工作人員主動推廣售出之件數，以活動總所得金額之百分之十按件數比例分配每人之績效獎金。</li> </ol>
團體專案訂製單	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <u>獎金來源</u>：為團體專案訂製單整筆所得金額，依金額多寡訂定其百分之十比例作為績效獎金。</li> <li>2. <u>計算方式</u>：以上述分配之獎金總額，計算每件作品數量之平均單價，於訂單工作期間，依每人製作完成之作品件數計算個別可得之績效獎金。</li> </ol>

#### **(4) 訂定相關工作流程，建立手工藝工作之運作模式**

- (1) 每週定時召開工作會議，由專案經理及少女分別進行工作報告，並公布每人工作表現統計圖表，藉由良性競爭彼此激勵。
- (2) 制定相關執行工作流程，包含固定於每週首日說明當週工作行程及個別工作目標量；作品自設計、製作至交由專案經理檢核之工作流程；完成作品之拍照、編碼、列冊及訂價之工作流程，透過熟悉工坊運作模式學習工作流程運作。
- (3) 設計相關工作表單工具，包含每週工作/行程計畫表、玻璃作品設計表、作品代碼表、工坊作品清冊、作品推廣銷售統計表...等、訓練少女運用



	<p>以提昇工作效率。</p> <p><b><u>( 5 ) 營造良好工作氣氛及友善工作環境</u></b></p> <p>(1) 於工作時間內穿插搭配進行多元化活動。</p> <p>(2) 工作時以不造成他人困擾為優先考量，開放少女可播放自己喜愛的音樂 CD 或廣播，溫馨工作氣氛。</p> <p>(3) 每日 10:40-11:00、15:10-15:30 及 16:10-16:30 三個時段每次 20 分鐘為固定休息時間，設定其間隔之規律性，以培養少女工作責任感及工作管理能力，提升少女工作自發性及獨立性。</p> <p><b><u>( 6 ) 建立正確工作價值觀，培養良好工作態度與習慣</u></b></p> <p>(1) 制定並公告電腦及相關設備、器具之使用規定與懲處辦法，以培養少女良好工作習慣。</p> <p>(2) 由專案經理於工作中適時指導、修正工作方法，或分享自我或他人相關工作經驗，以提供少女學習及仿效，並逐步建立其正確工作價值觀。</p> <p>(3) 搭配社工員定期與少女個別會談，了解工作問題及適應狀況，並針對少女個別問題與需求，提供諮詢與資源連結。</p> <p><b><u>( 7 ) 發展具有經濟效益的少女庇護工作職場</u></b></p> <p>(1) 發展工坊特色作品，並由專案經理協助訓練少女設計主題性或系列性作品，提升工坊手工藝作品之市場性。</p> <p>(2) 將工坊作品區分零售量之個人客製化訂單、活動展售義賣品，以及批發量之團體專案訂製單三類，逐步發展工坊的經營模式。</p> <p><b><u>2.就業協尋、職前預備</u></b></p> <p>(1)針對不願或不適合進入庇護工坊及完成庇護工坊自立訓練的少女由社工員安排階段性的生涯探索與發展，協助少女規劃未來就業方向，以做好未來自立生活之準備。</p> <p>(2)於個別會談中討論、進行相關心理測驗或規劃設計生涯探索團體。參考量表為賴氏人格診斷測驗、職能探索興趣量表、工作價值觀量表、區分性向測驗、職業探索量表、生涯信念檢核表...等。並協助模擬尋職經驗：模擬面試、寫履歷等。</p> <p>(3)協助少女透過公私立就業輔助系統找尋適性工作。</p> <p><b><u>3、職業訓練</u></b></p> <p>配合勞動部職業訓練中心所自辦或委辦課程，安排少女適性之職業訓練，並鼓勵其取得相關證照。</p>
--	---

(二)服務產出：

2015 年底護性工作計 6 名少女、家戶數 6 戶參與「展翅工坊」，手工藝職訓課程

共 94 小時、市集擺攤 15 個場次共 106 時、少女及工作人員設計之作品共 729 件(含少女獨立創作品計有 133 件、客製化作品計有 15 件、婚禮小物訂單共 226 件。)

此外，2015 年少女展翅自立生活方案提供就業之服務人數為 15 人(含曾於工坊工作少女 6 名，住宿於展翅自立宿舍但在社區工作 2 名，社區協助 7 名)，家戶數為 7 戶。提供少女工作協尋 12 人次、職場適應 47 人次、職業探索 8 人次。

少女於社區中參與的工作包含餐飲業、秘書、電話客服公司、零售業銷售人員、市場銷售人員、加油站等。

一月依據少女所提出之需求於會內辦理飲料店小額創業講座一場，對參與之少女職涯想像有正向刺激，故於六月及十一月申請全聯樺圓夢社會福利基金會夢想啟程計畫續辦兩場，除飲料店創業歷程外，另加入網路拍賣小額創業歷程分享，開放所有自立少年參加。

六月於台北舉辦「創業夢冒險王小額創業講座」——自立少年就業驛站系列(一)，開放予台灣北區各縣市自立少年參加，總參與人數為 21 人，包含 14 位自立少年及 7 位偕同社工，在此次講座中，參與者回饋「有告訴過程，花了很多時間努力完成的。」、學到「學習、努力、存錢、多看多問。」，94%的參與者認為參與此講座有助於了解小額創業、飲料店創業歷程、網路拍賣創業歷程，並且幫助自己釐清是否想要/適合創業以及現在可以做的準備。評估創業經歷分享能夠親近自立少年的工作歷程及需要，並在過程中傳遞值得學習的價值觀，有助於自立少年在自己的工作上找到著力之方向。

十一月至雲林舉辦「創業夢冒險王小額創業講座雲林場」，開放予台灣中區各縣市自立少年參加，參與人數為 35 人，包含 30 位自立少年及 5 位偕同社工，其中主要參與者為衛生福利部雲林教養院安置之少年及偕同社工，另外有從南投及雲林其他地區遠道而來參與的學員，在安置機構內的少年較少機會接觸此議題及相關資源，觀察可見此講座主題刺激參與學員對生涯發展、職涯選擇有更多的想像，並能夠進一步進行實際規劃。

台北場小額創業講座結束後，執行自立少年就業驛站系列(二)，由禾藝藝術創意公司贊助有參與台北場講座之自立少年：3-6 個月無本創業網路拍賣實習機會，並由講師親自指導。當天講座有 5 位自立少年報名參加，而後有 4 位自立少年通過面試並於 104.07.08 正式開始實習。實習內容包括微商模式之模擬演練、網路拍賣相關技能，並竭力開發實習結束後自立少年持續運作之可能性，無本創業網路拍賣實習於 104.12.23 結束，共有 3 位自立少年完成實習計畫，在講師指導下自立少年皆習得經營微商模式之技能、擬定個別後續發展之方向，並且從中培養自我成就感，對自立少年開創職涯新選擇確有具體幫助。

除自行舉辦之課程外，另推薦少女參與計志文聖道基金會辦理之職場體驗課程、台北市景美就業服務站所舉辦之防制職場性騷擾、勞工基本權益課程各 2 人次共計 6 人次，增進少女就業力之培養。

## 四、青少年自立理財服務

### (一)實際服務過程摘述：

少女長期在不穩定生活中，故當經濟穩定，需協助其對生活及金錢開始規劃，並培養適當使用金錢習慣、收入支出概念，以維持其經濟繼續穩定。	
<b>(一) 目標：</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 協助少女重返社會前具備理財概念。</li><li>2. 協助少女儲存未來完全自立第一年之房租及生活費用。</li><li>3. 降低少女個人生活風險。</li></ol>	
<b>(二) 時程：</b> 12 個月。	
<b>(三) 對象及人數：</b> 參與本自立生活計畫之少女。	
<b>(四) 內容</b>	
服務方式	<ol style="list-style-type: none"><li>1.儲蓄計畫：於少女面談簽訂合約時，與少女約定儲蓄計畫，並載名其為未來自立基金之用。第一階剛進入工作之少女因應工作生活所需不執行儲蓄、二階每月自立學習獎勵金增加 2500 元，儲蓄 2000 元，三階每月自立學習獎勵金再加 2500 元儲蓄 4000 元，四階每月自立學習獎勵金再加 2500 元，儲蓄 6000 元。</li><li>2.相對儲蓄計畫：除合約中訂定之儲蓄金額，因應全聯佩樺圓夢社會福利基金會提供超市禮券，若少女願意增加儲蓄 500 元，則提供 500 元禮券供其購買日常生活用品。以提高其儲蓄意願，及增加自立基金。</li><li>3.自立計畫一桶金：此外，若完成自立計畫，本會於雅虎公益網站募集一桶金儲蓄計畫，每位少女亦相對提供 36000 首年租屋基金補貼。</li><li>4.理財課程：與金管會合作，教導少年各種適合其年紀及經濟狀況之理財知識。</li><li>5.租屋需知：配合崔媽媽基金會之租屋課程，提供少女租屋常識及相關安全需知，並協助、陪伴少女尋找安全租屋場所。</li></ol>

### (二)服務產出：

2015 年展翅自立生活方案青少年自立理財服務之服務人數為 17 人，家戶數為 16 戶。協助少女金錢管理 36 人次，經濟支持 96 人次。1 位少女於工坊達四階，每月固定儲蓄六千元，另 1 位少女於工坊達 2 階，每月固定儲蓄兩千元，另 1 位居住於自立宿舍在社區工作之少女，每月儲蓄六千到一萬五千元不等。

社工員於每月發放 500 元予在自立宿舍及工坊進行自立計畫的少女，少女將其用於購買食品、日用耗品及個人清潔用品，並能夠將多出的預算用於補充就學就醫等其他不足之處。另全聯禮券供應剛加入自立方案之少女在領第一份薪水前之生活所需，實為穩定少女生活不可或缺之資源。經由跟社工員討論禮券運用方式的過程中，少女逐步改變消費及飲食習慣，從全部購買零食飲料轉而購買豆漿、優酪乳、生鮮蔬果等

較健康之食品，同時成為少女自行烹煮、減少外食之動機，增進少女身體保健。除在家園及工坊的少女每月固定補助額度外，也利用禮券協助社區內的少女度過階段性生活危機。

因全聯禮券供應生活必須品之購買，少女能夠將多出之預算作為儲蓄，社工員運用全聯禮券提供相對儲蓄獎勵金：少女願意將部分薪資儲蓄於儲蓄戶頭內，即發放相同金額之全聯禮券，以鼓勵少女儲蓄，增加少女完全獨立預備金，同時由社工員引導養成少女儲蓄習慣及理財概念。除了鼓勵性質外，少女能夠主動與社工員討論，為自己設定每月相對儲蓄之目標。2015 年共 5 位少女參與相對儲蓄計劃：1 位在工坊工作近一年之少女相對儲蓄金額達 5,000 元；另一位加入半年累積 800 元；1 位居住於自立宿舍在社區工作之少女，將生活費外所有薪資存入儲蓄戶，目前儲蓄金額達 32,000 元；1 位半工半讀的少女累積儲蓄 2,500 元；1 位少女由去年累積至今之金額為 1800 元，在離開方案獨自在外租屋時，這筆儲蓄金供少女穩定初步自立生活狀態，驗證了鼓勵儲蓄作為獨立生活預備金之重要性。除累積自立生活預備金有助於少女完成自立計畫獨自租屋之穩定性外，相對儲蓄所換得的全聯禮券協助少女可更彈性規劃生活花費的運用，增進少女生活品質並協助少女學習理財規劃之技巧。

社區內自立少女相對於在自立宿舍及工坊，更容易面臨住宿、工作的變動，生活危機發生機率大幅提高，經社工員評估將全聯禮券運用在協助社區內自立少女生活穩定，包含 3 位懷孕少女，禮券用於少女營養補充、準備新生兒用品；3 位育有孩子的少女，禮券協助補充幼兒奶粉、尿布等必須用品；1 位少女在工作轉換期間，運用禮券購買供烹煮之食材，學習節省過生活並填飽肚子的方法；1 位少女面對獨自租屋、自立之挑戰，禮券協助其穩定生活並降低害怕焦慮之情緒；1 位少女半工半讀就讀高中，禮券用於補充打工費用之不足；1 位少女運用禮券度過因醫療需暫停工作之期間。經評估社區內自立少女經全聯禮券協助，在生活危機發生時可維持基本生活品質，而後能夠有效發揮自立能量，穩定生活。

本年度於七月結合金融監督管理委員會宣導資源辦理一場理財課程，內容包含培養正確金錢觀、聰明理財、聰明使用信用卡、正確理債、常見詐騙手法，提升少女理財相關知能。

另連結其他少年自立單位之資源，七月推薦少女參與由計志文聖道基金會所主辦之租屋課程，課程內容包括租屋須注意的事項及如何選擇安全的住處、房屋出租訊息之多元管道、與房東簽訂租賃契約之細節，提供少女租屋常識。

## 五、保健服務

少女長期在不穩定生活中，故其身體、心理皆處在不穩定狀態中。於方案中教導少女身體健康維護及身心保健之概念，協助少女維持健康，增進身心復原
---

(一) 目標：
---------

1. 協助少女重返社會前之身心整頓。 2. 協助少女接納並對自身心狀態有所覺察，學會愛惜自己。 3. 降低少女個人生活風險。	
(二) 時程：12 個月。	
(三) 對象及人數：參與本自立生活計畫之少女。	
(四) 內容	
服 務 方 式	1、 健康維護：包含就醫、正常作息學習、病痛體察、心理健康失序之諮商、就醫需求。 2、 交友 ( 含網路 )：與少女討論其交友狀況及安全網路平台。 3、 成長團體；由實習生及專任社工人員每周針對情緒、生涯探索、人際等議題帶領少女團體。 4、 會談：由個案社工每周定時會談一次。 5、 針對過去曾有創傷經驗之少女，評估其個別需求及綜合觀察實際生活及工作狀況後，適性安排進行專業心理諮商，以重建少女完善人格。

## (二)服務產出：

2015 年展翅自立生活方案自我保健服務之服務人數為 19 人，家戶數為 17 戶。提供：個案會談 197 人次、電話諮詢 145 人次、醫療協助 51 人次、時間管理 11 人次、情緒管理 57 人次、創傷諮商 44 人次、家庭關係 86 人次、愛情關係 50 人次、人際關係 48 人次、自我成長 105 人次、法律服務 2 次、團體課程 102 人次。

團體課程除常態性影片欣賞共 27 次計 54 小時外，另有 1 次簡介劇場工作與環境課程 ( 2 小時 )、1 次禪繞畫體驗課程 ( 2 小時 )、1 次自我成長團體 ( 每週 1.5 小時共八週 ) 以及 1 次自我概念團體 ( 每週 2 小時共六週 )。

本年度除原已定期接受諮商之少女 2 人外，另轉介 2 位少女至合作之身心科診所及銜接家防中心資源進行諮商；少女需定時至精神科就醫並服藥者 4 人，領有身心障礙手冊 3 人，從原先抗拒就醫，經社工員鼓勵、積極與精神醫療及諮商場所聯繫、陪同就醫、關注服藥狀況，少女始得穩定服藥，並能自行跟醫師討論服藥狀況，協助少女進行創傷療癒，穩定身心狀況以面對自立相關議題與挑戰。

## 六、社會銜接及發展

少女在重返社會後面對新環境，會因過去生活習慣或學歷背景的落差影響其自信心的建立，進而無法拓展人際圈與正向人際互動。加上少女家庭所能提供的資源不足，因無正當休閒活動的引導，大多沉迷網路或待在住所內足不出戶，缺少正當抒發負面情緒、排遣孤獨感的休閒、人際互動及正向模仿管道。

### (一) 目標：

1.協助少女發展良善的人際關係與網絡。 2.建立少女重返社會後的人力資源。 3.培養少女正當休閒嗜好及擴展生活視野。 4.累積青少年工作之志工資源，協助少女重返社會前之身心整頓。	
(二) 時程：12 個月以上。	
(三) 對象及人數：參與本自立生活計畫之少女。	
(四) 內容	
服務方式	1.依附銜接：透過一年的互動及生活、工作學習，連結少女對機構有較好的依附，取代失功能的家庭，透過好的依附關係施以教育，學習由此依附中發展健康的獨立及緩尋新的健康依附(社團、學校、友群)，不至於因尋找依附對象陷入新的交友或社群危機。並於少女結束後透過網路虛擬家庭方式，暫存並穩定發展新依附。而對於投入社區的少女進行 <u>社區協助輔導</u> ，針對結束方案服務之少女，無論其完成幾階段計畫，皆由個案管理社工對其職涯、生活及社會適應進行追蹤輔導。期程為期一年，前六個月每月至少追蹤輔導一次，後六個月每兩月至少一次，頻率及期限可視少女適應狀況調整。方式以電訪、面談、信件、電子網路聯繫。 2.奉獻發展：規劃少女認識並了解服務學習的工作精神與內容，並適性安排其參與服務學習工作，培養少女利他概念。同時與服務學習機構保持聯繫且進行相關連結，以建立相關合作關係及默契，並且累積適合少女的服務學習機構資源。 3.參與培養：與少女討論自立生活後期生活比重安排，工作、就學、參與社團、休閒等，確認少女參與正向支持環境，促使少女準備好進入一般環境。 (1) 規劃設計並進行相關課程，相關主題包含英文、街舞、...等。 (2) 蒐集外部機構開辦之相關青少年成長性營隊或課程(如人權、突破休閒夏令營、少年街舞社團等)訊息，挑選合適的活動推薦或鼓勵少女報名參加。 (3) 提供公益藝文票券:音樂會、演唱會、舞台劇、電影票券等予少女，鼓勵少女參與。 (4) 結合庇護性工作習得之相關技能，參加創意市集擺攤或手工藝品義賣園遊會等相關活動，以培養少女正向興趣與建立自信。 4.信念建構：除了透過一年為期的互動、會談、生活教育與少女既存價值互動，並多引導其愛惜自己及尊重他人。在自立計畫完成後並進行成年儀式。儀式在生命中佔了相當重要的一個部分，是被設計用來改變處境的主要工具。並協助人們由一個處境轉移到下一個；它們將我們由童年

	轉變為成年，由原生家庭的成員轉變為新生家庭的開創者。故此，針對完成三階及四階自立生活計畫的少女，設計一包含其學習自立生活過程記錄及由自立宿舍及工坊環境離開投入新生活之成年儀式，由此讓少女相信並宣告跨越人生成熟間隙、達成一新生活之完整轉銜。
--	---

## (二)服務產出

2015 年展翅自立生活方案社會銜接及發展之服務人數為 15 人，家戶數為 13 戶。適性安排參與服務學習工作共 74 人次，並與服務機構建立正向合作關係。就學協助 3 人次、生涯規劃 19 人次。

本年度由持續帶領工坊少女依興趣連結至北投親子館進行服務工作，並由以往「志願服務」之概念更改為「服務學習」，除利他概念之建立外，同時強調學習與他人合作、配合服務機構完成工作，協助其學習付出及建立友善人我關係，少女回應藉由服務學習可增進人際互動、成就感及歸屬感之建立、擴展生活視野。

學業方面 1 名少女去年度由本會協助重啟學業，目前穩定就讀高職夜間部二年級，少女在學校生活中充實學業知能、培養處事之方法並開拓人際生活圈，對少女生活穩定及未來發展實有助益；1 名少女穩定就讀高職日間部三年級，由本會提供生活費、交通費補助彌補其打工之不足。另有 3 名少女與社工員討論計畫明年重啟學業，擴展未來之多元可能。

在參與培養之面向，本年度協助 2 位少女參與教會活動，建構少女信仰依附，增進其心靈能量，同時開拓正向交友環境。另在休閒參與培養部分，連結青少年表演藝術聯盟提供 1 位少女免費參與戲劇工作坊之機會，連結台北一甲扶輪社、台北愛樂文教基金會、台灣牛角電影公司、世界公民島、亞東劇團、中華民國希望之城全人協會、現代婦女教育基金會提供音樂會、舞台劇及電影欣賞票券，參與少女共 16 人次。

本年度底有 1 位少女甫完成四階自立生活訓練，將於明年初舉辦成年禮，作為進入新的人生階段之象徵儀式。另有一少女在自立宿舍中居住兩年，在財務管理、生活規畫、人際溝通互動皆有長足進步，並具備良好就業力、能夠在社區中穩定就業達半年以上，其離開家園至社區中真正自立時，社工人員、工坊專案經理及自立宿舍生活輔導員替此少女辦理歡送會，協助少女整理在方案中的改變與成長，並給予祝福及正向回饋，使少女有更多能量面對真正自立之挑戰。

## 叁、方案成效

本方案主要目標為培養少女自立生活能力，協助其重返社會。針對就業困境，成立庇護性職場之「展翅工坊」，協助少女適應社會職場生態，及其相關工作能力。同時提供「展翅自立宿舍」的安全住宿服務，並結合其綜合性的生活服務。合併就業服務、青少年理財服務、自我保健服務、社會銜接及發展服務以健全相關服務工作的完整性。

## 一、整體方案執行結果

### 1. 成果說明

2015 年方案執行期間，少女個別發展並逐漸加強基本生活能力。少女自立宿舍出席率均在 80%以上，7-12 月居住於自立宿舍的兩位少女出席率皆為 100%，能夠遵守外宿規範並少有遲歸情形，增加自立宿舍會議及宿舍溫馨時間之自主性，少女能主動提出意見並溝通取得共識，對宿舍有高度歸屬感。在自我管理能力方面，1/5 少女有嚴重失眠情形，已連結醫療資源，定期至精神科就診並準時服藥，睡眠情形有所改善增進生活穩定性；所有少女皆能夠自理三餐，並且能逐漸提升飲食均衡之概念，減少不健康之飲食習慣，關注身體狀態。

就業服務在展翅庇護工坊方面：1/2 少女工作出席率能維持在 80%以上，共計發放 83 次周全勤獎，並有 1 位少女達成整年度全勤之紀錄；目前庇護工坊的兩位少女之職位分別為見習設計員(第二階段)及設計專員(第四階段)，皆能獨立設計且製作完成作品，並在市集擺攤時向消費者推銷、販售；此外依據個別少女特質及特長，引導少女進行專屬創作系列，有助於少女激發創作潛能，同時藉由自我對話、創作呈現、回饋等歷程達到藝術治療之功效。

理財部份，少女們多能了解自己的消費行為模式並規劃所得，5/6 的少女能量入為出，1/6 仍須社工員引導，1/2 少女有儲蓄之習慣。觀察發現，少女在自立宿舍及工坊期間經由社工員引導、課程內容建立理財觀念，並實際練習量入為出，當真正進入社區自立時，所培養之金錢規劃概念使其能夠規劃並妥善使用實領薪資，以達到收支平衡，並進一步規劃儲蓄。

自我保健服務與社會銜接及發展服務方面，針對少女創傷反應身心症狀，目前介入醫療、諮商資源合併方案服務，提供喘息及修復，少女身心狀況在加入方案後逐漸穩定。少女們大都能在活動中認識新朋友，對網路交友之風險有所了解，並能夠主動跟社工員討論自身交友狀態、尋求建議。少女在服務學習工作中，能與工作人員配合完成工作與服務機構建立正向關係，並於志願服務過程中獲得成就感，練習人際互動技巧。在日常生活安排上，3/5 的少女能夠為自己安排正向休閒活動，體驗並培養興趣，有助於少女生活穩定、拓展正向人際關係。目前社區中 3/5 少女穩定工作、維持生活，其他少女生活仍在逐步穩定階段，但少女皆能主動求助，並與協會維持正向關係，協會作為諮詢求助之窗口，協助少女建立安全感。

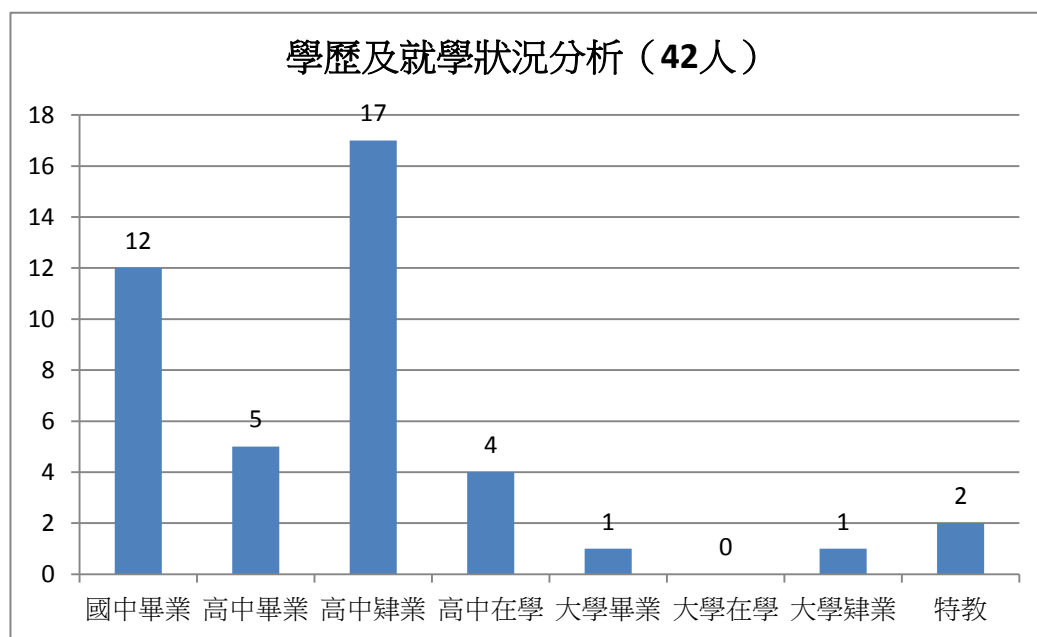
### 2. 工作及生涯追蹤(統計時間 2002.1.1-2015.12.31)

2004 年起，服務工作執行迄今（2015 年 12 月底止），本會自立方案總計服務共 68 人，148 人次，其中 2015 年相關服務執行成果包含：住宿及相關綜合性服務部份包含：提供少女生活適應共計 376 人次(含生活協助 325 人次、醫療協助 51 人次)、心理支持共計 342 人次(含會談 197 人次、電話諮詢 145 人次)及工作協助共計 59



人次 ( 含工作協尋 12 人次、職場適應 47 人次 )、轉介諮商 4 人。第二宿舍方案完全自立住宿部分至今已提供 4 名少女住宿。此外，就業轉銜部分成功轉銜三名完成自立計畫，2 位少女分別至美容美體公司及律師事務所穩定工作中，1 位於清潔公司穩定工作 2 年後，目前待轉職中。另已結案之少女就業類別包含：作業員 1 人、送貨 1 人、醫美診所顧問 1 人、餐飲服務業 3 人、清潔人員 1 人、服飾業 3 人、行政人員 1 人。2015 年於社區工作有：電話客服公司 1 人、餐飲服務 4 人、行政人員 1 人、零售業 2 人、送貨 1 人、加油站 1 人。

本案為一長期延續性的方案，經過 2015 年實際執行，整體運做趨向穩定中求發展。



針對少女就學狀況及學歷狀況，少女學歷分布以高中肄業最多，其次為國中畢業；其中 7 名少女於在自立方案期間因應生活穩定與工作人員討論意願後決定升學，其中 4 名於高中期間休學，另 3 人有 1 人持續在高中就學中，另 2 人分別完成高中及大學學業。目前 2015 年在案中少女有 3 位少女規劃明年重新就讀高中。對生活穩定後決定重啟學業之少女來說，就學從不得不經歷之過程轉化為讓生活更豐富、讓未來更多機會的可能，經過此歷程少女更能夠把握學習機會及資源，放入未來就業之考量，充實自己完成學業，並對於拓展生活圈及視野有長足助益。

核對資料後，少女學歷狀況或其就讀科系與職業內容並無相關，據觀察職業內容多和少女累積至工作經歷相關，少女會因取得學歷有助於達到特定職業的就業門檻，增進其就學之動機。惟少女重啟學業有賴於經濟及生活狀況穩定，社工員在評估少女生活狀況穩定後，社工員多鼓勵少女重返學校完成高中學業，以取得更多元之職業訓練及就業機會，或是轉介職訓拓展少女就業職類、從事專業工作之可能性。

曾參與工坊工作之少女，其於工坊中工作時，會呈現出勤欠穩定、未能遵守請假程序等，透過各種策略，引導其適應職場倫理及規則，延宕少女在工作環境之時間，以培養其工作態度，無論是否完成四階，離開後進入社區職場工作，皆呈現較進入工坊前好之職場適應。

問題評估方案少女呈現缺乏收支平衡的金錢管理能力，常容易落入借貸循環，於自立方案期間經由工作人員陪同規劃、管理，控制力經培養後逐漸上升，一離開自立方案後短期間可能回復不穩定的狀態，然而在社區中獨自面對生活壓力的增加，且具備基本理財規劃能力，其後多能再度控制回歸穩定、收支平衡，在離開自立方案後因經濟問題再度回頭從事性交易的機率低。

觀察離開自立方案之少女，因在方案中經歷人際關係、自我成長之培養與協助，自我概念有所提升，且與本會建立良好依附關係，離開方案後能與社會銜接，在職場、學校等場域建立新的生活圈，如遇困境時也會回到本會找工作人員諮詢，並能夠為自己的未來做良好的規劃與選擇，故本方案在少女結案後仍扮演諮詢中心之角色，在原生家庭失功能之少女面臨生活難題及困境時提供諮詢及協助，增進少女長期生活穩定。

## 二、檢討及困境

### 1. 性剝削創傷議題處理不易，處遇方向需多元穩定

本方案對象為性侵害及性剝削之少女，在遭受性創傷後，其身心發展因防衛機轉之運作，而影響其人際關係及親密關係的互動，少女們可能出現害怕、退縮、矛盾、迂迴、攻擊等方式，負向表達自己的情緒與想法，導致無法發展穩定的關係及維持穩定的生活及工作，嚴重妨礙少女步入穩定正常的生活。而另一方面，創傷反應所造成生活中之障礙，影響少女落入環境中不斷有負向回應和厭惡感受，造成其生活應對或生活操作上的困難。而進入自立適應流程中，少女容易因創傷反應出現面對生活的抉擇反覆，影響工作團隊協助計畫的不確定性。除協助少女住所、工作、身心照顧等方面安定外，需密集結合精神醫療、諮商、創傷療癒團體等資源，協助少女進行創傷復原，惟創傷復原往往需要長時間進行，需開發充足資源於少女在方案期間提供協助，同時也需輔導少女在離開方案後仍能與創傷議題自處。

### 2. 少女與原生家庭關係議題複雜且多樣，社工人員需與其拔河、引領少女走向自立

少女加入自立方案除性剝削及性侵害之創傷外，往往伴隨複雜之家庭議題，如家暴、家內性侵等，以及新發現之家長唆使子女從事性剝削工作之議題，少女難以明確定位自己和原生家庭之關係，為尋求原生家庭的接納與依附，往往受其失功能原生家庭之負面影響，受困於答應或拒絕家人非合理要求中，影響少女生活穩定。創傷及家庭議題複雜，社工人員需加強相關知能的了解，以促進處遇的深化、加強

療癒之實行。

### 3. 少女自身依附議題使未婚懷孕相關處遇困難，需健全相關資源及處遇方法

曾接觸性議題的少女，離開自立機構後，因急於尋求依附而未婚懷孕生產或墮胎，相較於一般未婚懷孕議題，本會服務之少女除曾遭受性剝削外，亦多為兒少背景，自幼缺乏良善的依附關係，在面臨未婚懷孕議題時更難以自身及兒童最佳利益為考量作選擇，可能陷自身及孩子於高風險的環境之中。面對此繁複議題，需持續開發健全之資源、培養多元處遇方法，以協助少女擁有更多的生涯選擇。本會在遭受性剝削少女養育下一代的議題上，引導其避免年紀太輕成為小媽媽。

### 4. 少女所處之家庭屬高風險家庭比例高，需強化系統間連結進行家庭工作

少女之原生家庭或懷孕結婚後所建立之家庭，因原先即失功能、經濟弱勢、配偶不當行為及習慣等問題，往往是為高風險家庭之比例高，長期經驗發現即使是家內性侵害少女，少女難以和家庭切割，受家庭影響程度高，導致自立歷程困難重重，社工人員除培養少女自身自立能量外，同時需加強高風險家庭工作相關知能，並強化與公部門高風險家庭、兒少保護、經濟弱勢協助系統之連結及合作，加強家庭處遇，以增強少女自立生活之穩定性。

## 三、未來工作重點

本計劃實施至今，針對上述困境，將繼續以自立生活方案的宗旨為主要精神，協助少女強化工作意願及生活能力，重要的是，在方案期間更可藉由專業服務的介入，使少女學習與創傷共存、並且克服身心上各式障礙所帶來的不便及經歷磨練，逐步步入正常生活。

因此，本方案後續將發展以下幾個計畫，期待少女可以透過以下計畫，步入穩定的生活，並且在完成自立計畫後，仍能繼續發展正向工作及生活適應。本方案後續工作重點概述如下：

### 1. 針對性剝削少女執行創傷療癒/自我概念重建計畫

性創傷之少女，在獲得安全住宿服務及庇護職場就業協助後，有助於穩定身心狀態，進一步進行創傷療癒，而經由精神醫療資源之協助，藉由持續看診服藥、進行個別諮商，此創傷療癒歷程需花費很長的時間，此時方案提供之穩定居住、工作環境及社工人員的陪伴扮演重要角色，有助於少女走過艱辛之創傷療癒歷程。長期工作經驗發現少女除創傷議題重大外，過往生命經驗往往造成少女自我概念低落、未能選擇良好依附對象，本年度底試辦自我概念團體，明年度將延續此團體計畫，以團體工作方法為基礎，藉由多元活動探索、創造成功經驗、成就感之建立等方式，協助少女提升自我，同時達成創傷療癒之效，增強少女在社會銜接歷程之適應。

### 2. 辦理多元自立生活議題課程

在少女能夠於自立宿舍、工坊及社區中穩定工作及生活後，期望能進一步充實

少女對自立生活議題之認識與討論，包括化妝課程、社會保險及商業保險、性侵害防治教育、性知識及性病防治、法律常識，發展體驗教育、環境保護、公共參與等議題，並充實活動進行方式之多元性，提供更完整的自立生活想像，拓展少女生活視野，增進生涯之選擇。

### 3. 發展網路輔導工作方法

因應社會及科技變遷，現少女多以網路為主要吸收資訊、溝通聯繫之媒介，社會工作工作方法需與時俱進，本會於 2014 年底、2015 年初於網路私密社團辦理網路線上團體，帶領少女進行自立相關議題討論，除擴展少女對相關議題的多元觀點外，團體動力之運作帶動少女間橫向聯繫及增進少女對協會之歸屬感，實為網路可近性高所帶來之助益。明年度規劃持續發展網路團體方案，嘗試不同形式及議題，逐步建立網路輔導工作方法之實務經驗。

### 4. 持續開發就業相關實務課程

今年度辦理小額創業講座課程回應良好，觀察此課程對自立少年有多元之刺激，有助於自立少年拓展自身職涯想像，明年度擬持續開發相關就業實務課程，並擴展參與對象之多元性，給予不同階段之自立少年更多職涯想像及選擇。

## 肆、附件相關活動照片



宿舍溫馨時間生輔員指導少女烹煮



創業夢冒險王小額創業講座台北場



金管會財務管理課程



少女參與自我成長團體



少女參與市集擺攤活動



少女工坊工作實況