

## (一)服務成果報告

### 一 .幼兒基本資料

| 姓名  | 性別 | 出生日期    | 遲緩類別 | 戶籍地址   | 安置日期    | 評估建議  |
|-----|----|---------|------|--------|---------|---|
| 劉○隆 | 男  | 101.4.3 | 語言遲緩 | 嘉義縣竹崎鄉 | 103.9.1 | <p>個案學習優勢:有學習動機，能接受並參與學習活動，有困難時會主動找大人幫忙，有同學愛，樂於幫忙。喜歡接近同伴和扮演遊戲</p> <p>個案學習弱勢:語言理解能力弱，溝通表達能力不佳，相對影響情緒表現。不會回答日常對話，構音異常，僅用調稱呼與他人溝通、對物品不會命名專注力不佳、學習短暫。</p> <p>對策與建議:幼兒在日常生活中，要多看不同廣告圖片，加強幼兒的對圖片的辨識能力，盡量多鼓勵孩子說出圖片名稱，才能加強對物品正確命名能力。日常在家中盡量和幼兒作對話練習，加強幼兒對話的反應能力。</p>                      |
| 劉○婷 | 女  | 99.9.11 | 第一類  | 嘉義縣竹崎鄉 | 103.9.1 | <p>個案學習優勢:個性活潑，會主動與人互動，較不怕生，對新奇事物感到好奇，喜歡動手操作，有學習動機，粗大動作佳。</p> <p>個案學習弱勢:語彙量不足，口語表達弱，生活中的刺激較為不足，咀嚼與吞嚥能力較差，嚴重挑食，不愛吃正餐。</p> <p>急待學習內容:增加語彙量，提升口語表達能力，加強生活刺激以增進認知發展，培養良好的飲食習慣，建立生活常規。</p> <p>對策與建議:增加生活刺激，多認識與仿說常見的生活物品，增進對日常事物的認知；溝通時以完整的句子與幼兒交談，增加語彙量；讓幼兒習慣吃各種種類的食物，以增進咀嚼與吞嚥能力。</p> |

|     |   |          |      |        |         |   |
|-----|---|----------|------|--------|---------|---|
| 林○邦 | 男 | 99.1.31  | 第一類  | 嘉義縣番路鄉 | 103.9.1 | <p>個案學習優勢:會與同儕互動，能聽從指令動作，有學習動機。</p> <p>個案學習弱勢:口語能力弱，咀嚼與吞嚥能力較不足，少以口語與人互動，表達其意願、需求多無明顯動作表情或以哭的方式來表達。</p> <p>急待學習內容:加強咀嚼與吞嚥能力，增進溝通能力，加強認知學習與常規建立。</p> <p>對策與建議:多品嚐各類食材減少抗拒感，透過口語配合肢體動作，練習正確表達意願的溝通方式，增進對日常事物的認知與加強理解能力。</p>  |
| 何○振 | 男 | 99.8.22  | 第一類  | 嘉義縣民雄鄉 | 102.9.2 | <p>個案學習優勢:體力好，能接受新事物，喜歡與人互動如肢體的接觸拉手牽手..等，並會主動幫助他人</p> <p>個案學習弱勢:學習專注力及持續性短暫，口語表達能力弱，因疾病的關係，身體容易出現不自主的抖動，造成的肢體動作協調性欠佳</p> <p>急待學習內容:加強生活自理能力、理解簡單指令和常規建立及專注力的訓練，增進仿說能力及語言理解能力</p> <p>對策與建議:幼兒仍較欠缺基本的生活自理能力故先以培養自我照顧為主；可藉由幼兒有需求時，練習發音及學習仿說能力，且適時給予鼓勵提升表達的意願和自信心，增加語彙理解的量，對孩子的要求與堅持要有原則。</p> |
| 劉○辰 | 男 | 101.7.31 | 語言落後 | 嘉義縣民雄鄉 | 103.1.6 | <p>個案學習優勢:有簡單語彙、個性溫和、有學習動機，喜歡與同伴互動。</p> <p>個案學習弱勢:語言表達弱、認知弱、動作協調不佳、學習短暫。（幼兒生氣時會將眼睛閉上無視他人之意）</p> <p>急待學習內容:加強口語表達、認知能力、加強生活自理、動作技巧練習及常規建立。</p> <p>對策與建議:日常生活中，常帶幼兒致有遊戲設施的小公園或學校玩耍。親子活動要多進行語言互動，盡量陪同幼兒一起玩操作性玩具及鮮豔圖畫書說出物品名稱或情境內容，才能加強幼兒對事、物的辨識能力。</p>  |

|       |   |          |      |        |         |   |
|-------|---|----------|------|--------|---------|---|
| 蕭 O 如 | 女 | 99.6.6   | 多重障礙 | 嘉義市    | 103.3.3 | <p>個案學習優勢:具學習動機，喜歡與人互動，較不怕生，願意嘗試新事物。</p> <p>個案學習弱勢:上肢帶有張力，下肢張力低，行走時需雙手牽扶，說話時亦帶有張力，口語表達不清晰。</p> <p>急待學習內容:提升獨立進飲與進食的能力，加強口語溝通能力，訓練靠牆站立與爬行技巧，以增加腰部力量，增進行進能力。</p> <p>對策與建議:用餐時讓幼兒練習握匙湯舀食物送入口中；多與幼兒對話，並讓幼兒練習仿說；為增進行進能力，需加強腰力與雙腳支撐身體的力量，平時讓幼兒練習靠牆站立與爬行能力。</p>                  |
| 林 O 辰 | 男 | 98.5.8   | 多重障礙 | 嘉義縣新港鄉 | 101.9.3 | <p>個案學習優勢:喜歡學習新知不排斥且具備良好的認知能力，聽覺學習能力佳，語言能力佳，音樂性佳，且能接受條件交換</p> <p>個案學習弱勢:平時和大人有較多的互動,對於同儕間的人際互動則尚待學習，加強精細動作之訓練</p> <p>急待學習內容:與同儕間的互動技巧,,增加基本的生活自理能力</p> <p>對策與建議:透過遊戲、扮演、故事…帶入學習項目，尤其是和同儕互動的目標，並增進各項領域中的基本互動與學習能力。</p>   |
| 江 O 霖 | 男 | 97.10.27 | 第一類  | 嘉義市    | 100.9.1 | <p>個案學習優勢:個性溫和具備模仿能力；對音樂及肢體互動遊戲有興趣。</p> <p>個案學習弱勢:主動學習的動機及探索能力不佳，對於操作性教具較為被動學習。反應較慢、專注力較差且學習意願和學習動機弱。</p> <p>急待學習內容:提升生活自理能力、加強圖卡命名、語言理解、口語表達能力；提升操作性教具接受度；加強肢體控制平衡</p> <p>對策與建議:建議家長養成幼兒早睡早起睡的習慣、作息規律正常，必免幼兒上課精神不濟而影響學習成效。提升操作性教具接受度；加強肢體控制平衡，日常生活中透過重複練習，增加主動性學習能力。</p> |

|     |   |         |    |        |         |   |
|-----|---|---------|----|--------|---------|---|
| 賴○村 | 男 | 98.7.30 | 視障 | 嘉義縣民雄鄉 | 103.9.1 | <p>個案學習優勢:喜歡與人對話且聽覺能力佳，具備語言發展。</p> <p>個案學習弱勢:因先天視力受限導致，對主動學習上也較為被動，生活自理上常依賴大人幫忙。</p> <p>急待學習內容:發展空間方位、身體相對概念，建立徒手、行走定向能力發展，提升獨立進食能力。</p> <p>對策與建議:給予各種生活事物融入各項學習經驗。</p> |
|-----|---|---------|----|--------|---------|---|

## 二、幼兒各項能力分析

### (1)輔導前各項能力分析圖

| 姓名\項目 | 感官知覺 | 粗大動作 | 精細動作 | 認知 | 溝通 | 社會性 | 生活自理 | 休閒活動 |
|-------|------|------|------|----|----|-----|------|------|
| 劉○隆   | 2    | 2    | 2    | 1  | 1  | 1   | 2    | 2    |
| 劉○婷   | 1    | 1    | 1    | 1  | 1  | 1   | 2    | 1    |
| 林○邦   | 1    | 1    | 1    | 2  | 1  | 2   | 1    | 1    |
| 何○振   | 1    | 1    | 1    | 2  | 1  | 1   | 2    | 1    |
| 劉○辰   | 1    | 2    | 1    | 1  | 1  | 2   | 1    | 1    |
| 蕭○如   | 1    | 1    | 1    | 1  | 1  | 1   | 1    | 1    |
| 林○辰   | 2    | 1    | 1    | 2  | 2  | 2   | 2    | 1    |
| 江○霖   | 3    | 2    | 1    | 2  | 2  | 2   | 2    | 2    |
| 賴○村   | 2    | 2    | 1    | 3  | 2  | 2   | 2    | 2    |

評量結果：

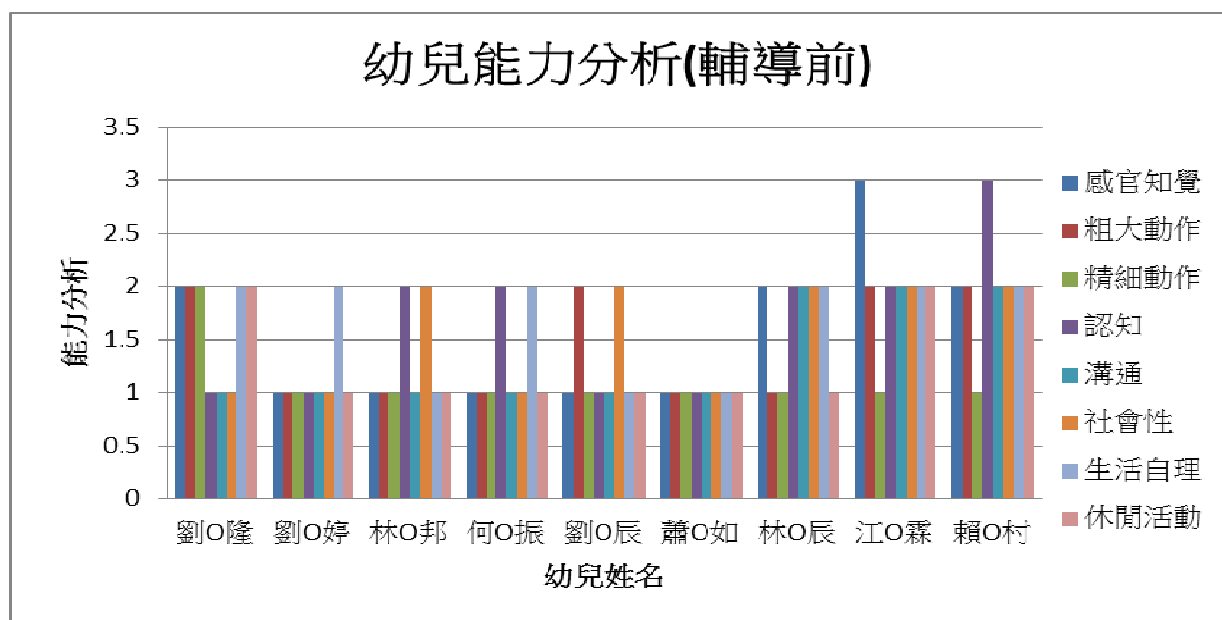
0分：無反應/完全被動接受

1分：需大量提示誘發/需大量協助/25%完全獨立

2分：需少量提示/只表現部分能力/50%獨立完成

3分：已具備能力但仍表現不穩定/75%

4分：已具備成熟及類化能力/100%獨立完成



(2)輔導後各項能力分析圖：

| 姓名 \ 項目 | 感官知覺 | 粗大動作 | 精細動作 | 認知 | 溝通 | 社會性 | 生活自理 | 休閒活動 |
|---------|------|------|------|----|----|-----|------|------|
| 劉○隆     | 4    | 4    | 4    | 3  | 3  | 4   | 4    | 4    |
| 劉○婷     | 4    | 4    | 4    | 3  | 3  | 4   | 4    | 4    |
| 林○邦     | 3    | 4    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3    | 4    |
| 何○振     | 4    | 4    | 3    | 3  | 2  | 3   | 4    | 4    |
| 劉○辰     | 4    | 4    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3    | 3    |
| 蕭○如     | 3    | 3    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3    | 3    |
| 林○辰     | 4    | 4    | 4    | 4  | 4  | 4   | 4    | 4    |
| 江○霖     | 3    | 3    | 3    | 3  | 3  | 3   | 3    | 3    |
| 賴○村     | 4    | 3    | 2    | 4  | 4  | 4   | 3    | 4    |

評量結果：

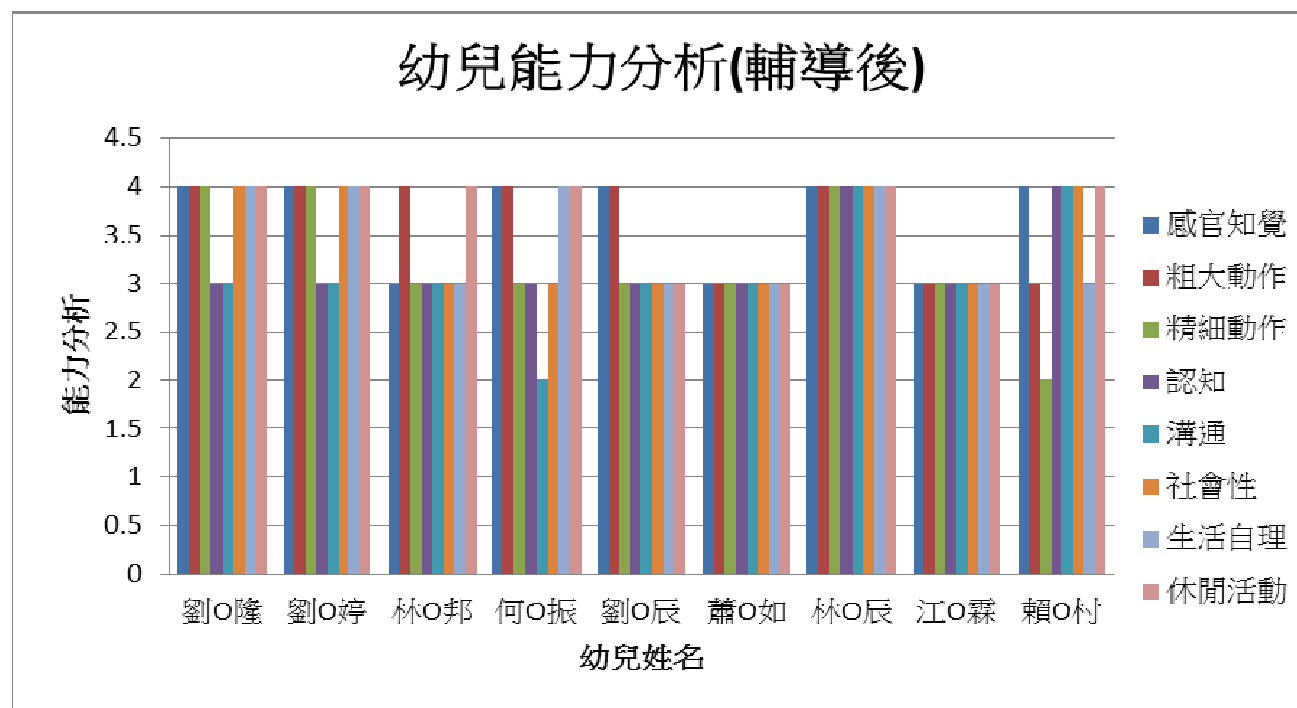
0 分：無反應/完全被動接受

1 分：需大量提示誘發/需大量協助/25%完全獨立

2 分：需少量提示/只表現部分能力/50%獨立完成

3 分：已具備能力但仍表現不穩定/75%

4 分：已具備成熟及類化能力/100%獨立完成



(3)幼兒輔導前後各項能力分析圖：

| 項目    | 姓名 |  | 劉○隆 |   | 劉○婷 |   | 林○邦 |   | 何○振 |   | 劉○辰 |   | 蕭○如 |   | 林○辰 |   | 江○霖 |   | 賴○村 |   |
|-------|----|--|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|-----|---|
|       |    |  | 前   | 後 | 前   | 後 | 前   | 後 | 前   | 後 | 前   | 後 | 前   | 後 | 前   | 後 | 前   | 後 | 前   | 後 |
| 感官知覺  |    |  | 2   | 4 | 1   | 4 | 1   | 3 | 1   | 4 | 1   | 4 | 1   | 3 | 2   | 4 | 3   | 3 | 2   | 4 |
| 粗大動作  |    |  | 2   | 4 | 1   | 4 | 1   | 4 | 1   | 4 | 2   | 4 | 1   | 3 | 1   | 4 | 2   | 3 | 2   | 3 |
| 精細動作  |    |  | 2   | 4 | 1   | 4 | 1   | 3 | 1   | 3 | 1   | 3 | 1   | 3 | 1   | 4 | 2   | 3 | 2   | 2 |
| 認知能力  |    |  | 1   | 3 | 1   | 3 | 2   | 3 | 2   | 3 | 1   | 3 | 1   | 3 | 2   | 4 | 2   | 3 | 3   | 4 |
| 溝通能力  |    |  | 1   | 3 | 1   | 3 | 1   | 3 | 1   | 2 | 1   | 3 | 1   | 3 | 2   | 4 | 2   | 3 | 2   | 4 |
| 社會性能力 |    |  | 1   | 4 | 1   | 4 | 2   | 3 | 1   | 3 | 2   | 3 | 1   | 3 | 2   | 4 | 2   | 3 | 2   | 4 |
| 生活自理  |    |  | 2   | 4 | 2   | 4 | 1   | 3 | 2   | 4 | 1   | 3 | 1   | 3 | 2   | 4 | 2   | 3 | 2   | 3 |
| 休閒活動  |    |  | 2   | 4 | 1   | 4 | 1   | 4 | 1   | 4 | 1   | 3 | 1   | 3 | 1   | 4 | 2   | 3 | 2   | 4 |

評量結果：

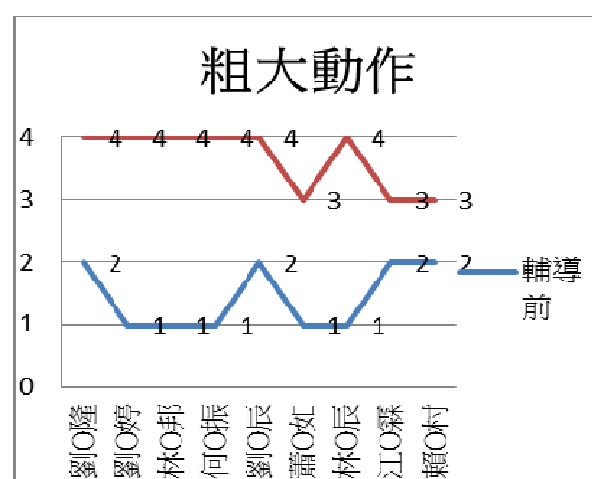
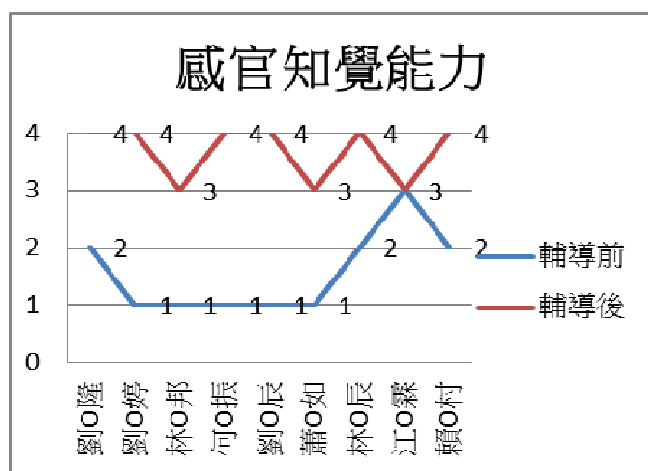
0分：無反應/完全被動接受

1分：需大量提示誘發/需大量協助/25%完全獨立

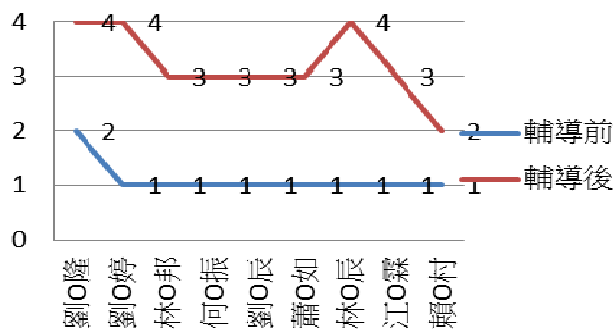
2分：需少量提示/只表現部分能力/50%獨立完成

3分：已具備能力但仍表現不穩定/75%

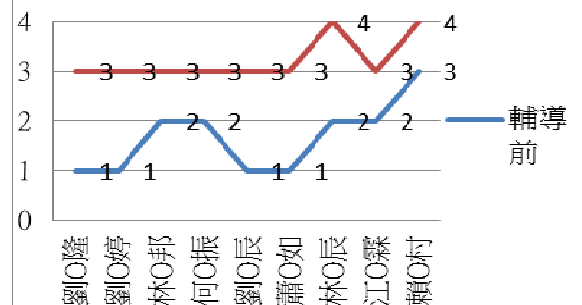
4分：已具備成熟及類化能力/100%獨立完成



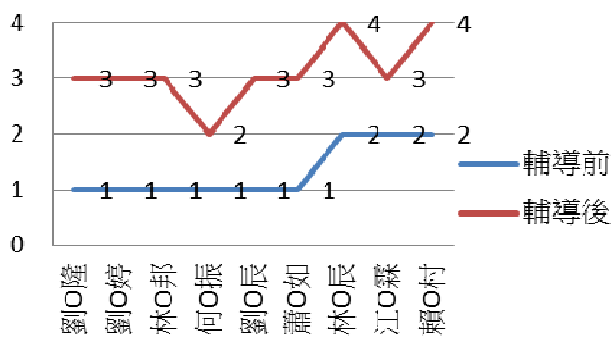
### 精細動作能力



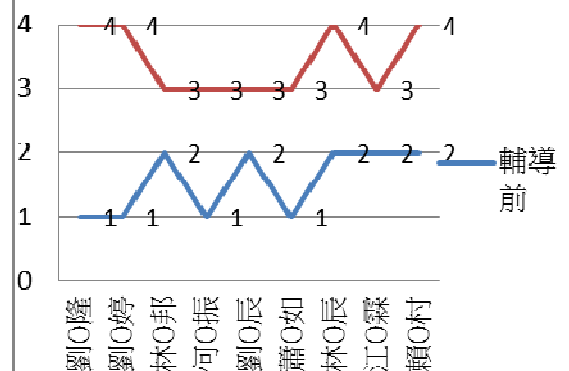
### 認知



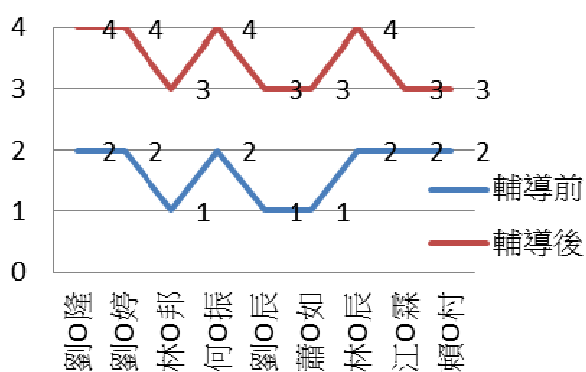
### 溝通能力



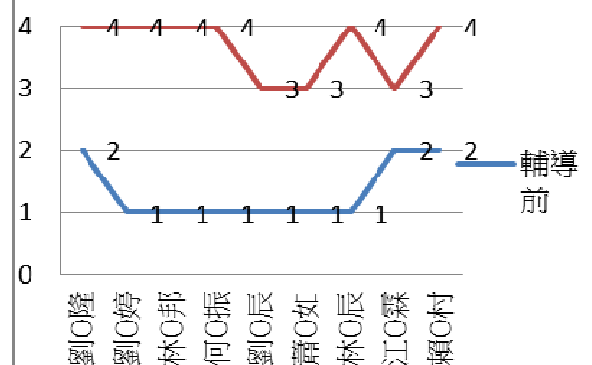
### 社會性



### 生活自理能力



### 休閒娛樂





### 三.家長滿意度分析：

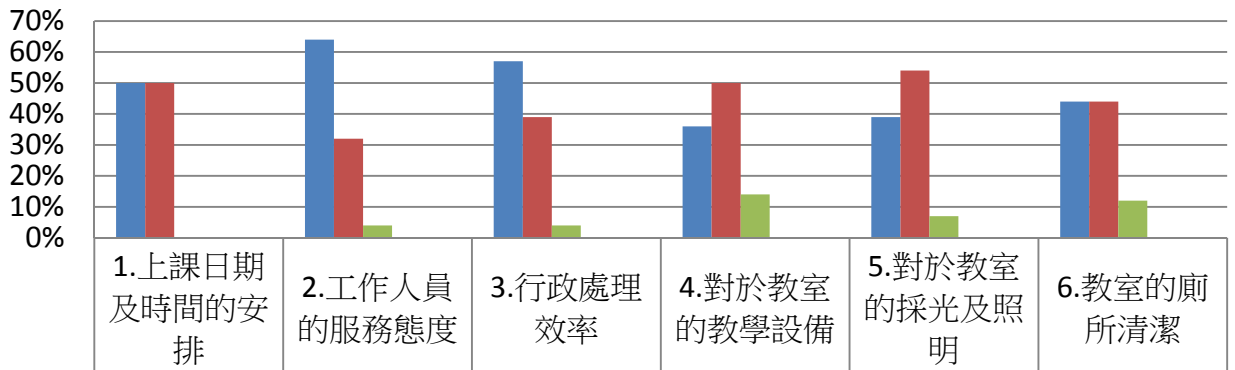
說明：

共發出 31 份問卷，回收 31 份問卷，回收率 100%

總共問卷為 31 份，其中有效問卷為 30 份，無效問卷為 1 份，問卷有效為 99%.

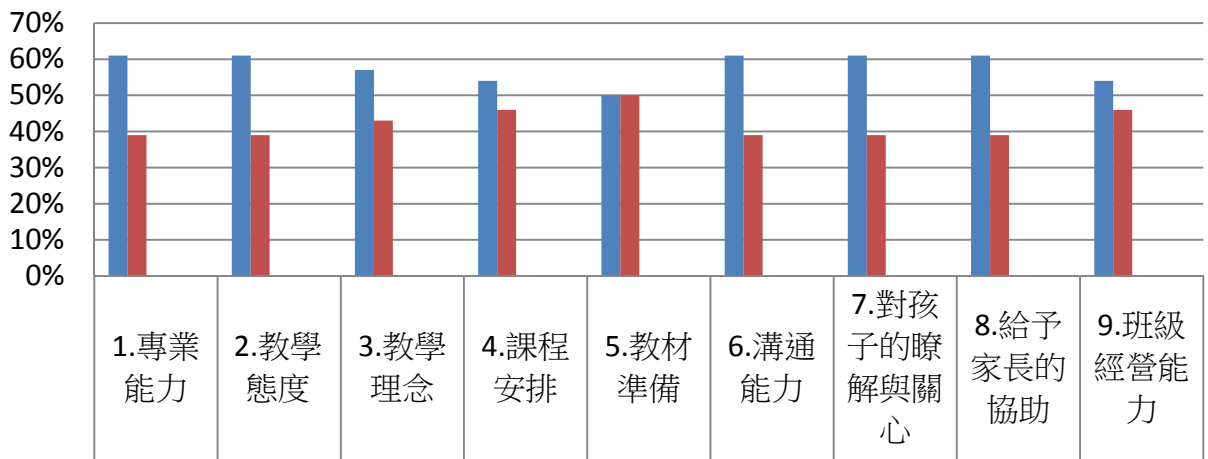
| 項目                           | 非常滿意 | 滿意  | 普通  | 不滿意 | 非常不滿意 |
|------------------------------|------|-----|-----|-----|-------|
| <b>一、行政安排&amp;環境設備方面</b>     |      |     |     |     |       |
| 1.上課日期及時間的安排                 | 50%  | 50% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 2.工作人員的服務態度                  | 64%  | 32% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 3.行政處理效率(補助核發、退費等)           | 57%  | 39% | 4%  | 0%  | 0%    |
| 4.對於教室的教學設備(如桌椅、音響、電腦等)      | 36%  | 50% | 14% | 0%  | 0%    |
| 5.對於教室的採光及照明設備               | 39%  | 54% | 7%  | 0%  | 0%    |
| 6.教室的廁所清潔(如：無臭味、排水良好、有止滑設備等) | 44%  | 44% | 12% | 0%  | 0%    |
| <b>二、教師(輔導員)的專業方面</b>        |      |     |     |     |       |
| 1.教師的專業能力                    | 61%  | 39% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 2.教師的教學態度                    | 61%  | 39% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 3.教師的教學理念                    | 57%  | 43% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 4.教師的課程結構安排                  | 54%  | 46% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 5.教師的教材、教具的準備                | 50%  | 50% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 6.教師的親職溝通能力                  | 61%  | 39% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 7.教師對孩子的瞭解與關心                | 61%  | 39% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 8.教師給予家長的協助與問題解決能力           | 61%  | 39% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 9.教師班級經營能力(班級帶領及氣氛營造等)       | 54%  | 46% | 0%  | 0%  | 0%    |
| <b>三、社工專業服務方面</b>            |      |     |     |     |       |
| 1.社工專業服務態度                   | 61%  | 39% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 2.社工溝通表達能力                   | 56%  | 41% | 3%  | 0%  | 0%    |
| 3.社工專業諮詢的提供                  | 50%  | 50% | 0%  | 0%  | 0%    |
| 4.社工資源連結能力                   | 46%  | 54% | 0%  | 0%  | 0%    |
| <b>四、家長及幼兒實際受益方面</b>         |      |     |     |     |       |
| 1.輔導期間，我或家人對孩子的教養方式有改善       | 48%  | 44% | 8%  | 0%  | 0%    |
| 2.接受輔導後，孩子的發展有明顯的進步          | 50%  | 45% | 5%  | 0%  | 0%    |
| 3.我或家人對於福利資源能確實了解運用          | 29%  | 61% | 10% | 0%  | 0%    |

## 行政安排與環境設備

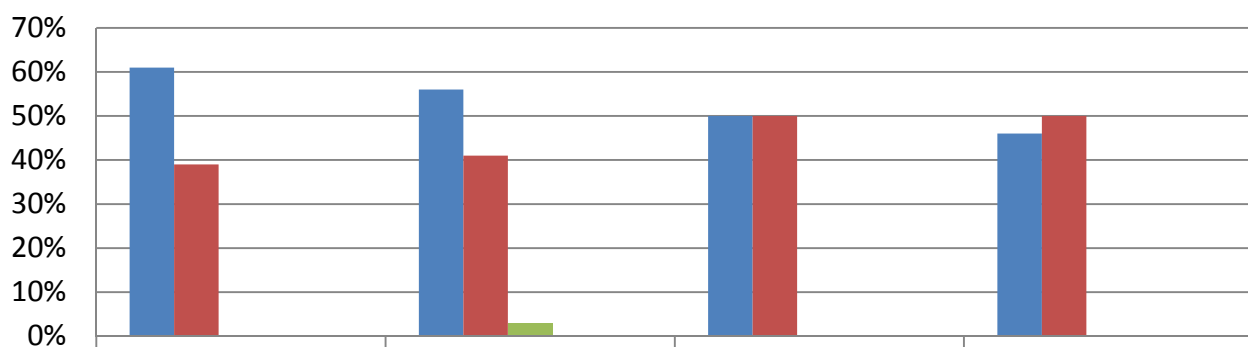


|         |     |     |     |     |     |     |
|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| ■ 非常滿意  | 50% | 64% | 57% | 36% | 39% | 44% |
| ■ 滿意    | 50% | 32% | 39% | 50% | 54% | 44% |
| ■ 普通    | 0%  | 4%  | 4%  | 14% | 7%  | 12% |
| ■ 不滿意   | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  |
| ■ 非常不滿意 | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  |

## 教師（輔導員）的專業方面

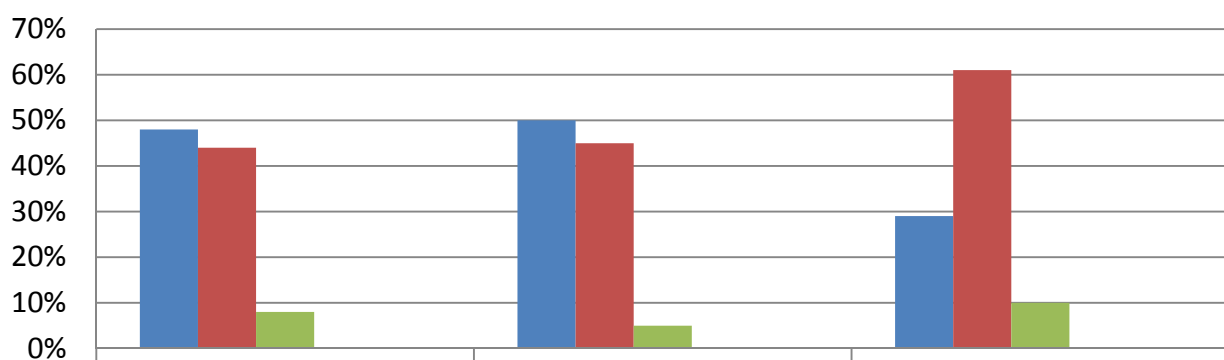
[illegible]

### 社工專業服務方面



|       | 1.專業服務態度 | 2.溝通表達能力 | 3.專業諮詢的提供 | 4.資源連結能力 |
|-------|----------|----------|-----------|----------|
| 非常滿意  | 61%      | 56%      | 50%       | 46%      |
| 滿意    | 39%      | 41%      | 50%       | 50%      |
| 普通    | 0%       | 3%       | 0%        | 0%       |
| 不滿意   | 0%       | 0%       | 0%        | 0%       |
| 非常不滿意 | 0%       | 0%       | 0%        | 0%       |

### 家長及幼兒實際受益方面



|       | 1.教養方式有改善 | 2.孩子有明顯進步 | 3.對福利資源能了解運用 |
|-------|-----------|-----------|--------------|
| 非常滿意  | 48%       | 50%       | 29%          |
| 滿意    | 44%       | 45%       | 61%          |
| 普通    | 8%        | 5%        | 10%          |
| 不滿意   | 0%        | 0%        | 0%           |
| 非常不滿意 | 0%        | 0%        | 0%           |

(二)執行成果照片



ISP 會議(一)



ISP 會議(二)



家長會暨權益委員會



親師座談會



單元活動課程



班級融合活動





小組課程



角落活動教學



音樂課程



美勞課程



感覺統合訓練



物理訓練