

社團法人中華兒童與家庭促進協會
辦理『104 年伴愛同行-弱勢兒少及家庭生活輔助服務』
勸募活動成果報告

壹、計畫目標：

- 一、針對兒童安置保護個案，以及協助安置的家庭，提供更完整、適切之基本生活照顧服務。
- 二、針對弱勢家庭兒童少年，提供生活物資協助、課後輔導，達到教育提升、自我成長，以增加其學習競爭力。
- 三、針對弱勢家庭，提供關懷訪視、生活照顧物資協助、以及社區資源連結，期能改善家庭環境。
- 四、針對家庭與社區辦理相關社區宣導活動，讓大眾正視家庭教育的重要性，瞭解區域內可用的資源，讓兒童與少年能健全成長。

貳、目的：

本會秉持「以家庭為出發點，希望每個孩子與家人，在充滿愛的家庭裡快樂地成長」的服務理念，期望將各界之關懷與愛，直接注入於遭受不當照顧、虐待或疏忽之兒童個人，以及弱勢兒童少年及家庭的救援、學業及生活輔導、或保護性緊急安置方面等服務，藉由積極性的服務介入，盡可能的降低弱勢兒童少年及其家庭之危機傷害，縮短弱勢家庭學童的學習差距，讓其擁有平等學習的機會，進而培養學童基本生活自理能力，建立自信心及正確價值觀，以確保兒童之健康、教育與身心健康發展，並協助改善親子關係、家人關係，使家庭獲得生活安頓與正常發展。

參、工作內容及服務對象：

- 一、兒童少年保護緊急安置服務、物資協助
- 二、弱勢家庭生活照顧經濟扶助與生活物資協助
- 三、家中育有 6 歲以下弱勢家庭關懷訪視
- 四、弱勢家庭學童課後輔導
- 五、親職教育與輔導
- 六、社區宣導活動

肆、資源投入

一、人力

服務項目	執行者	工作內容	實際投入的時間、次數或頻率
保護緊急安置服務	社工員	1. 個案接案評估與媒合 2. 訪視及輔導 3. 物資評估與支援 4. 情緒支持及鼓勵	1. 接案第一個月，第一周進行1-2次家訪，第二個月起，每月一次家訪，每次約30-60分鐘。每二週一次電訪。 2. 接案第一周與家防/社福單位/社會局保持1-2次電訪，爾後維持每月2-3次電訪。
課輔服務	社工員	1. 個案媒合與發掘 2. 與學校溝通個案相關表現。 3. 實際進行課輔服務 4. 依據課輔服務內容調整不同輔導策略與模式	1. 每月與學校討論有關個案情形以及未來輔導的方向2-3次。 2. 開案學生每月進行4-5次輔導與訪視每次約1-2小時。
	內部督導	1. 工作紀錄表檢視與修正。 2. 訪視及輔導內容討論與方向調整 3. 情緒支持及鼓勵	每月進行4次內部督導，每次約1小時
	外聘督導	1. 工作紀錄表檢視與修正。 2. 網絡資源的連結與穩固。 3. 瞭解社工員工作情形，予以正向支持和鼓勵、紓解其內在壓力。	每月進行1次外部督導，每次約2-3小時
深耕計畫	督導	1. 確認活動內容 2. 掌握活動辦理進度 3. 緊急狀況處理	每月討論活動辦理需求與內容
	社工員	1. 活動設計與規劃	每月討論活動辦理需求與內

服務項目	執行者	工作內容	實際投入的時間、次數或頻率
		2. 場地講師協調及確認 3. 發送活動訊息通知 4. 確認報名人數 5. 活動表單製作與統整 6. 場地整理與復原	容，自行辦理8場，成長團體2場，大型活動1場，體驗營1場，與其他單位合辦4場
	志工	1. 協助當日活動入場引導 2. 活動拍照 3. 場地復原	當日活動協助，自行辦理8場，大型活動1場，與其他單位合辦4場

二、物力

服務/項目名稱	設施/設備	數量	場次
保護緊急安置服務	無		
課輔服務	無		
深耕計畫	電腦	1台	8
	投影幕	1台	8
	單槍	1台	8
	音響、麥克風	1組	8

三、資源連結

服務項目名稱	連結之資源 (學校、企業、政府、其他NPO)	合作內容
保護緊急安置服務	新北市政府社會局	個案轉介
	新北市社會福利中心	個案轉介、資源連結
	家庭暴力暨性侵害防治中心	個案轉介、資源連結
課輔服務	南化國中	個案媒合、場度租借
	臺南市政府社會局玉井區家庭福利服務中心	個案轉介、資源連結
	高雄北區家扶中心	督導資源
	南化各里里辦公處	個案轉介
深耕計畫	南化國中	場地租借、活動招生
	高雄北區家扶中心	活動合辦
	臺南市紅瓦厝長跑協會	活動合辦

服務項目名稱	連結之資源 (學校、企業、政府、其他NPO)	合作內容
	南化社區發展協會	志工協助
	李府千歲管委會	場地租借
	臺南市政府社會局玉井區家庭福利服務中心	活動合辦
	救國團台南市南區團委會	志工協助
	社團法人台南市物理治療師公會	活動協助
	中華醫事科技大學	志工協助
	小乖跑馬路	活動協助
	寶營工業有限公司	活動協助
	新營興業汽車保修廠	活動協助
	微風山谷藝術村	活動協助
	臺南大學附中	活動協助

伍、 經費用途：

一、 兒童少年保護安置服務，用於下列各項輔導服務工作：

1. 緊急救援保護安置
2. 生活照顧經濟扶助與物資協助
3. 托育津貼
4. 兒童少年保護預防性工作（如：兒童少年保護宣導）
5. 高風險家庭關懷訪視
6. 家庭支持服務
7. 其他，如：就學、醫療等相關服務。

二、 弱勢家庭

1. **家庭訪視：**訪視員將定期家訪，提供弱勢家庭關懷訪視、情感支持、資源提供、物資輸送、轉介服務等方式，並根據案家之需求提供相關資訊，以及調整服務計畫；訪視次數也依案家狀況而機動調整。。
2. **生活物資補助：**訪視員評估有需求之弱勢兒童少年家庭，不定期提供食物、日用品等生活必須物資；遇特殊節慶如：中秋節、新年、母親節

等，則提供個案家庭年菜、月餅等節日物資，幫助孩子能在相較平等的環境中，快樂成長。

3. **課後輔導：**推動弱勢學童課後輔導活動，學童因父母失業、隔代教養、單親、外籍配偶家庭，導致家庭經濟困難者，補充孩子課後學校學習，啟發學童閱讀能力及數理認知能力，強化未來升學競爭力，提升自信心。

三、社區宣導與資源整合：

結合所在區域區公所、里鄰長、社福單位等，辦理社區宣導活動，強化兒少保護的觀念，同時，也將製作相宣導印刷品（如宣導 DM、海報或手冊等）發與民眾，讓民眾意識到家庭教育、親職教育之重要性，亦透過資源整合，推廣予民眾所在區域的資源。

陸、運作過程與產出

本次募款所得經費有限，故主力放在「兒童少年保護安置服務」、「弱勢家庭學童課輔計畫」，以下就服務成效說明：

一、保護緊急安置服務

（一）實際服務過程

（1）服務對象建置

本計畫服務對象是以接受新北市政府社會局安置保護之個案，以及協助安置的家庭為主。

（2）服務內容

1. 提供協助安置家庭，在初次安置個案時，所需要的安置物資，包含：尿布、奶粉、兒童衣物、奶瓶、紗布巾、鞋子等安置童所需的物資。
2. 提供個案充分生理、心理照顧，以協助完成各階段之發展，並依其個別需求提供清潔、安全適宜兒童發展之居家環境、充分之營養、衛生保健、生活照顧等服務，紀錄生活及成長過程，以加強其生活及知能教育等。

（二）服務產出

- （1）本年度一共服務20案，最小的年紀2個月大，最大則已經國小階段，不同發展階段的幼童所需不同，會給予不同的資源。本年度以3歲以

下幼兒居多，因此會在初次安置個案時，提供尿布一包、奶粉一罐、兒童衣物、奶瓶2瓶、紗布巾、鞋子等安置童所需的物資。

服務對象	安置起始日	結束安置日	負責安置家庭
吳○○	104.01.01	104.12.31	鄭媽媽
何○○	104.01.18	104.02.03	陳媽媽
李○○	104.03.19	104.10.13	鍾媽媽
田○○	104.04.25	104.06.22	陳媽媽
李○○	104.05.08	104.05.31	鍾媽媽
謝○○	104.07.09	104.09.22	周媽媽
謝○○	104.08.07	104.09.01	曾媽媽
宋○○	104.08.22	104.08.29	鄭媽媽
金○○	104.08.25	104.10.20	吳媽媽
林○○	104.08.27	104.11.10	黃媽媽
鄭○○	104.09.24	迄今	鍾媽媽
徐○○	104.09.15	104.10.13	施媽媽
岳○○	104.09.25	104.11.02	黃媽媽
王○○	104.10.15	迄今	陳媽媽
王○○	104.10.16	迄今	黃媽媽
駱○○	104.10.29	104.11.18	黃媽媽
陳○○	104.11.16	104.12.01	溫媽媽
陳○○	104.11.23	迄今	黃媽媽
林○○	104.12.25	迄今	林媽媽
陳○○	104.12.30	迄今	李媽媽

二、課輔服務

(一) 實際服務過程

(1) 服務對象建置

本計畫服務對象設定，係與南化國中校長、輔導主任及班導師經由多次研議篩選出之學生，第一階段共篩選6位國三及1位國二學生為本年度第一階段之服務對象，第二階段加入2位國三學生為服務對象，而此篩選機制具有以下特色：

1. 大多為國三學生，即將面臨高中高職、升學或就業之選擇。
2. 學生在校學業表現不佳，學習成就較差。
3. 學校課程無法提升學生學習動機，學生上課時間進度較難以跟上也較無法參與討論。

4. 學生對於嘗試其他不同領域之刺激有其意願，願意配合學校之規劃與安排。

(2) 服務時間確認

本計畫原將服務時間安排周一至周五學生下課後，每周一次的個別訪視及輔導，因考量學生交通問題，以及多數學生下課後仍有工讀或家務等需協助，與校方討論後，調整為周一至周五課堂時間，每周一次，每次1小時為基準，未完成則延長時間，由本會、學校輔導主任及班級導師共同討論出服務時間，詳細服務時間如下表：

	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五
1					
2		三乙-王○○	三甲-鄧○○		
3		三乙-鄂○○	三甲-林○○	二甲-鄧○○	
4			三甲-陳○○	三乙-胡○○	
午休時間					
5		三甲-鄭○○	三乙-鄭○○		
6					
7					
8					

(3) 服務內容定義

本會所提供之課輔服務非侷限於一般學業課輔，其課輔服務之定義為，透過個別化的訪視，了解學生對於學業、生活經驗、未來規劃、視野拓展等不同向度，透過多元化資源的提供與討論，共同激盪並刺激學生思考，幫助其對於自我認識及瞭解，以及對於未來規畫能有更明確之方向

(二) 服務產出：

服務對象	次數	服務對象	次數
王○○	10 次	陳○○	9 次
鄂○○	10 次	鄭○○	9 次
鄭○○	10 次	鄧○○	11 次
林○○	8 次	鄧○○	7 次
胡○○	6 次		

本會根據不同學生之個別化，提供不同的服務內容與視野刺激，服務執行過程具有以下特色：

1. 雖仍會督促學生完成在校課業，重點著力於學生個別化服務，透過每一次的訪談，了解學生在學習或是生活中的困難，並給予適當之協助與討論。
2. 針對學生個別差異，提供不同資源與想法之刺激，幫助學生思考未來升學或就業等發展面向。
3. 對於學生所提出的想法，共同思考可能的規畫或步驟，提供學生多元化的思考面向。

（三）服務對象概況：

本次服務對象在接受服務的過程當中可分為三個不同的階段說明：

1. 信任建立階段：

起初服務對象表現較為排斥，且不理解學校與單位的安排以及目的為何，雖有招開學生及家長說明會，但學生普遍表現觀望的態度，對於社工員的進入雖未表現不配合的情形，但可以感覺到服務對象較為封閉且不願意分享自我。

2. 穩定服務階段：

經過長時間關係的建立後，服務對象逐漸了解服務的過程與實際的內容，對於服務對象並未有威脅性，且談話的內容皆會做好應當的保密，由於服務對象的特質大多屬於學校中師長較頭痛的一群，亦或是在家中較不受關注的一群，當了解社工員的來亦以後，便能逐漸敞開心胸，分享許多生活上的事務，且能接受社工員對於每次服務內容的安排，也會主動提出對於每一次的課輔活動所希望了解的內容。

3. 突發處理階段：

由於服務對象的特殊性，時常在學校或家中與他人產生衝突或者是情緒失控的狀態，社工員也必須針對服務對象當下所產生的事件進行處理，有時也會影響到整個服務的時間與過程，大多數衝突或情緒的來源及原因主要為，同儕相處、師長規範、父母期待、男女情感等問題，也凸顯出學生對於相關待人處事上的理解仍有許多不足，也是目前有需求的部分，於服務的設計上也會加入相關的議題。

三、深耕計畫

（一）實際服務過程

(1) 服務對象建置

本計畫服務對象除包含課輔服務之9名學生外，每一次計畫活動皆會開放在校生報名參加，對象招募只要對於課程內容有興趣即可報名，未有其他條件之限制。

(2) 服務時間確認

本計畫將服務原則上時間安排至周六辦理，若周六無法配合須調整至其他時間，本會亦視情況調整服務時間。

(3) 服務內容定義

本深耕計畫亦即與學生共同討論出相關著重之議題，或者有興趣之學習項目，並邀請老師辦理課程說明與體驗，針對學生想持續專精的部分，再給予實際的實地參訪與課程安排。

(二) 服務產出：

場次	內容	人數	備註
深耕計畫系列活動1	自我認識	18	
深耕計畫系列活動2	打工遊學	18	
深耕計畫系列活動3	街頭藝人	18	
深耕計畫系列活動4	語文體驗	24	
深耕計畫系列活動5	夢想思維	24	
深耕計畫系列活動6	戲劇體驗	24	
深耕計畫系列活動7	金屬加工	32	
深耕計畫系列活動8	探索教育	32	
社區大型活動	親子馬拉松	1000	
深耕計畫系列活動9	社區活動-白河	10	合辦
深耕計畫系列活動 10	社區活動-歸仁	8	合辦
深耕計畫系列活動 11	社區活動-北門	6	合辦
深耕計畫系列活動 12	社區活動-歸仁	12	合辦
體驗活動	汽修體驗營	5	
成長團體1	青少年自我探索	7	
成長團體2	青少年生涯探索	7	

(三) 服務對象概況

有關於深耕計畫活動內容，依據本次服務方案之目的，除了依據學生需求設計相關服務內容外，另外也透過許多資源的引進與結合，增進學校與社區、其他單位之合作，建構未來學校多元向度之基礎，以下針對不同活動辦理說明服務對象之概況：

1. 深耕計畫系列活動：

深耕計畫系列活動可分為兩個不同的階段，本會根據全體服務對象進行之問卷調查，將服務對象需求納入活動辦理與課程設計之考量，配合本會所欲提供的方案服務目標，設計出相關的活動內容，服務對象在接受服務或參與活動的過程中，透過大多為服務對象有興趣之內容，提升服務對象參與的動機，以及增進對於活動的投入，即便是活動起初服務對象較無法放開自我，對於課程不熟悉而害怕參與，後來在老師的帶領下則有欲罷不能的情形產生。

第二個部分則是社區活動的參與，此部分活動內容主要由本會進行設計，透過提供社區參與的機會，讓更多服務對象對於社區服務有更多的瞭解，在參與活動的過程中帶領隊向思考如何運用於自己所身處的社區環境中，反思目前自身所處在的社區存在何種需求以及優劣。

2. 成長團體：

兩個場次的成長團體主要針對服務過程中，團體動力較差以及對於自我以及未來目標較不明確者，且在團隊合作與相處上仍有無法融入的情形，參與者之身分有本會與學校共同討論決定。服務提供過程中，由於服務對象特質的關係，導致團體的進行需要花較長的時間建立信任以及設定規則，過程中也需不斷處理成員間的情緒與衝突，且服務對象對於議題的參與度也需花較多的心力來思考進行的步驟與階段。

3. 體驗活動：

體驗活動延續深耕計畫系列活動而來，針對服務對象於活動中的表現及回饋，設計進階且較延伸性的活動內容，配合方案服務的目標及目的，且以服務對象的需求為考量依據。服務對象的選擇與內容設計上，採以人數較少較精緻化的活動內容，透過實際的演練與操作，使服務對象對於期待瞭解的內容有更深入的認識，服務過程中由於是服務對象自行選擇且有興趣之內容，表現出來較高度的關注與參與感。

4. 社區大型活動：

結合社區及地方各項人事物資源，且透過對外宣傳與招募，辦理社區大型活動，使服務對象所在的社區，無論是對象本身、父母、鄰里等皆能投入於社區大型活動的籌備以及服務過程，加上其他資源的媒合與引進，增進社區的嶄露與服務對象的視野，透過大型活動的方式，提升服務對象對於不同視野的認識，也讓外在的資源更加瞭解偏鄉社區所面臨的處境與困難。

柒、經費概算與實際支出：

經費使用期限：准予勸募活動期間 104/05/04 至 104/12/31

勸募許可文號：衛部救字第 1041361206 號函

預定勸募金額	2,500,000 元
實際募款所得金額	108,833 元
104/12/31 勸募所得	108,778 元
104/12/31 利息收入	55 元
募款活動期間支出金額	109,346 元
本會自籌支應金額	513 元

一、經費收支出明細

項目		單價	數量	預計募款金額	實際募款支出	說明
人事費	加班值班費	50,000 元	9 個月	450,000	0	平日夜間加班 時薪 150 假日活動/訪視值班 時薪 200
	工讀費	115 元*100 小時	9 個月	103,500	0	每人每週 10-15 小時*9 個月
專案計畫費	方案服務費	200,000 元	9 個月	1,800,000	107,323	1. 兒童少年安置保護服務：提供受託照顧者托育津貼、生活照顧、醫療補助與物資協助，例如：尿布、奶粉、衣物、奶瓶、牙刷、玩教具等。 2. 弱勢家庭關懷訪視：提供不定期的生活照顧、教育資源與物資，例如：食材、衣物、日用品、生活庶務、圖書及玩教具等補給。 3. 弱勢家庭兒童少年課輔：課輔老師薪

項目		單價	數量	預計募款金額	實際募款支出	說明
						資、課程教材、講義、文具、學童餐飲、場地租金、水電燃料費、課輔班水電冷氣費、志工車馬費補貼、學童獎助學金、圖書、教具教材等。
						4. 社區宣導活動、公益路跑：宣傳費、講師鐘點費、場地費、水電冷氣費、膳食費、材料、講義、手冊、餐點、圖書、教具、獎狀、獎牌、獎品等。
	宣傳費	8,500 元	9 個月	76,500	2,023	紅布條、活動刊板、海報、DM、文宣品製作等
	郵電費	3,000 元	9 個月	27,000	0	郵資、派報
	印刷費	3,000 元	9 個月	27,000	0	
	雜支	2,000 元	8 個月	16,000	0	器材耗材、旅運費、修繕維修費等
總計				2,500,000	109,346	(依公益勸募條例第 17 條規定)

二、經費使用：

(一)依「104 年伴愛同行-弱勢兒少及家庭生活輔助服務」公益勸募活動計畫辦理。

(二)依「公益勸募條例」規定辦理。

捌、 整體執行結果之檢視：

一、 提供 20 名安置保護服務兒童少年生活照顧與物資協助。

二、 服務弱勢家庭學童，提升其課業成效，引發學習動機。

藉由課後輔導服務，提升學生的學習視野，文化刺激，學業成就或改善其生活適應問題，並增進學生對於面對自我受教育之角色能更加認識，並提升其多向度的知能以及視野，同時也針對學生之個別差異進行輔導與目標要求。本計畫於課輔服務結束後，分別針對學生、家長、老師進行滿意度調查分析，以下分別就各自群體進行說明：

(1) 學生部分：根據統計報表顯示，學生普遍對於課程內容之安排、講師與場地安排皆有相當程度滿意度，非常滿意程度佔71%，針對生

涯規劃的部分，滿意的程度也佔71%，顯示學生在經過服務後，對於生涯已經有初步的想法與認識，且能有效提供學生在生涯規劃上之建議。此外在求學更有方向的部分以滿意為最高，佔57%，而在求職更有目標的部分，滿意部分佔43%為最高，而特質較能掌握的部分，尚可部分佔43%為最高，顯示學生對於自我求學與求職從原本沒有目標，已逐漸有進步。

(2) 家長部分：根據統計報表顯示，家長對於子女在求職有明確目標、生涯更有規劃、講師及場地安排良好皆有較高的滿意度，非常滿意佔86%，而在求學更有方向，以及課程內容安排豐富有趣的部分，滿意度為100%，而在特質較能掌握的部分，以滿意為最高，佔71%，由此顯示家長普遍肯定本計畫之服務，對於子女的成長以及規劃亦有一定程度的感受，雖然對於子女特質上依舊無法非常掌握，但對於子女生涯以及成長的安排也有初步的認識。

(3) 老師部分：根據統計報表顯示，老師在課程內容豐富有趣程度，滿意為最高，佔86%，其餘向度皆以非常滿意為最高，且皆有超過70%之非常滿意度，顯示老師普遍肯定學生於本計畫之成長與轉變，對於場地與講師安排亦感到滿意，針對課程內容的部分，未來也將增加與老師的溝通與討論，發掘更多適合學生參與之課程內容。

三、透過資源整合與連結，讓弱勢家庭能夠取得所需的幫助，讓兒童與少年能健全成長。

四、本次透過勸募活動宣傳讓社會大眾更加正視台灣弱勢家庭兒童的問題，正視家庭教育的重要性。

玖、未來改善計畫

在藉由本方案的服務之後，發現就課輔服務的部分，針對服務對象個別化的了解後，進行個別式的計畫安排，滿足不同服務對象的差異，透過循序漸進的方式幫助服務對象能有更多的思考，確實能夠提升服務對象再面對生涯規劃或者自我認知上的思考面向，增加其生命經驗。而在深耕計畫的部分，也透過多元化的活動內容與安排，配合服務對象之需求與期待，安排並設計許多不同的活動內容與計劃。

再者，即便是學生對於未來仍有許多的徬徨，但透過多元化的服務內容，多

向度的生命體驗，確實可以提升服務對向的思考能力以及面對未來各項挑戰的能力，對於學校資源的建置，也透過不斷引進其他的資源，而逐漸建置相關的資源系統幫助學校於未來發展上能有更多樣化的樣貌。

而在服務的過程中，除了逐步的朝目標邁進之外，也同時會面臨到一些問題，並加以思考能夠改善的策略，詳細內容如下：

（一） 服務時間

就弱勢家庭學生課輔部分，本會原先規劃每日放學後為服務提供之時間，但因許多學生須返家協助家務或有另外的工讀需進行，因此較難以配合服務時間，學校亦建議運用周一至周五課堂時間為佳，因此須配合學校課程或活動安排調整服務時間。另有關周六辦理之相關特色課程活動，也因學生工讀的關係，導致有些學生無法參與，因而除了辦理周六課程外，額外於周四辦理團體課程活動，提供無法於周末參與之學生服務。

（二） 家庭因素

就弱勢家庭學生課輔部分，根據本會調查顯示，目前在地學生家中大多以務農為主，遇到農忙的季節時常需要返家協助工作，甚至有時需動員其他同學或親友的幫忙，因此在辦理活動的時間點上則較不易安排，除了透過與家長實際說明活動的內容，提升家長讓子女參與活動課程的意願，本會亦協助媒合有空閒之學生協助農忙時分，體驗在地農業生活，另外本會也盡量安排在學生可參與活動的時間，期待每個學生皆可參與活動，本會也會在空閒時間實際協助在地農忙之居民。

（三） 經濟問題

除由募款金額不足，大部分費用多用於方案計畫支應，且仍有不足，因此，經費上本會自行籌措或找志工、申請其他補助方案來支應，資金上的運用也較為緊縮，因此除了提供學生服務外，另也須辦理多場次的宣導活動，以及配合其他活動辦理相關募款活動，方可達到收支平衡，未來也將透過各種不同方式，說明本會相關執行之現況與服務，讓更多人了解與願意投入相關資源。