

現代婦女基金會

104 年度工作成果報告



地址:台北市羅斯福路一段7號7樓之1B室

[TEL:02-23917133](tel:02-23917133)

FAX:02-23917129

網址:<http://38.org.tw>

目錄 Contents

家庭暴力深度個案服務-----	1
家暴被害人團體輔導工作-----	4
性侵害被害人服務-----	6
性騷擾防治服務-----	8
家暴案件司法社工服務-----	10
司法社工服務統計-家暴服務處-----	12
家事案件司法社工服務-----	13
司法社工服務統計-家事服務中心-----	15
同志親密伴侶暴力防治-----	17
各站特色服務集錦-----	20
家暴被害人個案深度服務-特色服務-----	22
校園性別暴力防治宣導 Love Is Respect 愛。尊重 -----	24
企業教育宣導-性騷擾防治-----	26
網路社群宣導-素顏反家暴，全民一起來-----	28
跟蹤騷擾防治-----	30
消弭親密伴侶高壓控管，全方位出擊-----	32
104 年度辦理之記者會：議題倡導花絮-----	34
國際視野花絮-----	36
同志親密暴力國際交流-----	37
104 年得獎與榮耀-----	38
104 年現代婦女基金會大事紀-----	40
104 年度記者會曝光紀錄-----	45

家庭暴力深度個案服務



現代婦女基金會家庭暴力深度個案服務，重視每位求助個案全面、個別的需求，透過專業社工提供直接的協助，分別從法律、身心到生活等整合性服務，全面協助他們遠離暴力威脅，重新找回安全、安心與安定的生活。

以下是本會台北家暴防治組、桃園、新竹工作站，在 104 年度家庭暴力深度個案服務狀況。

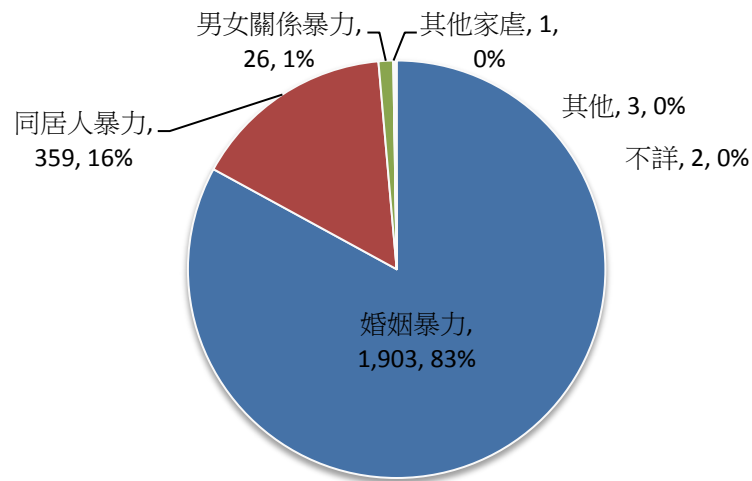
【家暴個案基本資料統計】

104 年度本會深度個案服務總人數為 2,294 名個案，較去年多增加 484 人，平均一名社工要協助將近 100 名個案，可見社工人員人力吃緊、案件量負擔沉重。而在這些個案中將近 8 成是新開案，其中男性個案雖仍為少數，但也佔 12.4%。

工作據點 統計項目	家暴防治組		桃園		新竹		合計	
	人數	%	人數	%	人數	%	人數	%
男	208	17.8	14	2.6	63	10.6	285	12.4
女	962	82.2	516	97.4	531	89.4	2,009	87.6
小計	1,170	100.0	530	100.0	594	100.0	2,294	100.0
舊案	218	18.6	191	36.0	65	10.9	474	20.7
新開案	952	81.4	339	64.0	529	89.1	1820	79.3
小計	1,170	100.0	530	100.0	594	100.0	2,294	100.0

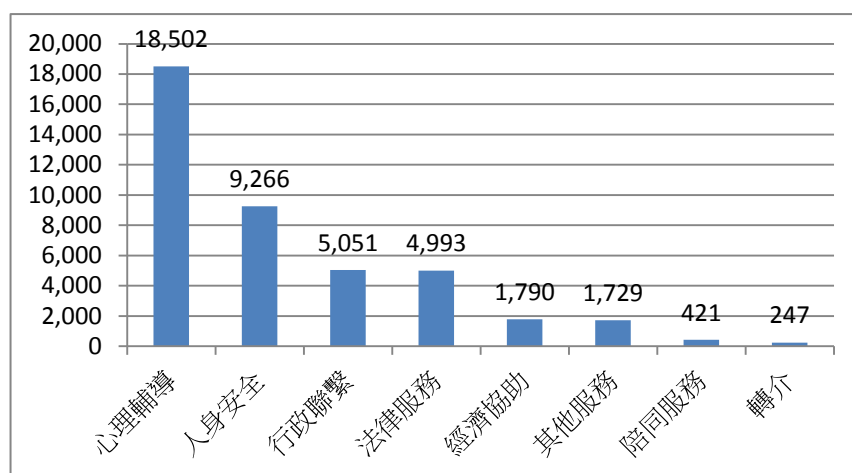
【服務案件類型統計】

服務案件類型部份，與歷年服務狀態相距不大，婚姻暴力被害人仍舊是主要協助對象（83%），其次為同居人暴力（15.6%），接著是未同居親密關係暴力（1.1%）。



案件類型顯示親密關係暴力不僅發生在夫妻/同居人間，交往中的情侶也可能會發生。過去家庭暴力防治法對親密暴力的保護只限 20 歲以上、且雙方為(前)夫妻/同居關係者，對於未同居的被害人卻無保障，成為親密關係暴力保護傘的大漏洞。男女朋友之間的親密關係暴力一直是本會關注的議題，在本會與許多團體的努力下，家庭暴力防治法於 104 年 1 月 23 日修正通過，16 歲以上未同居的親密關係暴力被害人也可成為保護令的聲請對象，同時主管機關也應提供協助與輔導措施。暴力的內涵也不限於肢體傷害，包含控制、強迫、跟蹤等隱微暴力都可以向法院提出保護令聲請，以隔絕加害人的接觸與傷害。在 105 年 2 月起，凡是異性或同性親密伴侶，不管是否有同居關係，皆可聲請保護令，此突破將有效為年輕族群親密關係張起保護傘，遠離恐怖情人。

【服務內容資料分析】單位：人次



在 104 年度的深度個案服務，本會共提供了 19,570 人次的服務，在服務項次中仍是以提供「心理輔導」層面服務為最大宗，共計服務 18,502 人次；其次是「人身安全」部分服務，計服務 9,266 人次；第三為提供「行政聯繫」，計 5,051 人次；第四為協助進行「法律服務」，計提供 4,993 人次。

而今年「經濟層面」的協助數量明顯增加，包括提供補助的資源與協助申請，並幫助個案了解是否遭經濟虐待，並評估目前的資產與負債狀況，一同討論財務管理，此項服務總共提供了 1,790 人次。

即使服務案量極高，本會專業社工仍致力提供了家暴被害人全方位的支持與協助，從人身安全的協助、法律扶助、各項資源提供以及不間斷的心理支持，一路的陪伴與鼓勵就是期盼所有家暴被害人可以遠離暴力威脅、找回自我與自尊，再度擁有屬於自己的一片天空。

永遠的守護者

家暴被害人團體輔導工作



阿蓮是位新住民婦女，滿心期待可以到自由的台灣生活，而且阿新給她的承諾相當美好，就不顧父母反對飄洋過海嫁來台灣。但是，婚後的第三天就遭到阿新拳腳相向，原因是她對隔壁的老王笑。

阿新經常藉故打電話查勤或是突然回家看阿蓮在做什麼，甚至規定她出門一定要阿新陪，就連上市場也不行。一開始阿蓮認為是阿新太愛她，但時間一久，這樣的日子壓的她喘不過氣，她想要有自己的生活、社交圈、工作，但是阿新始終用各種理由說服阿蓮，甚至用傷害自己的方式來威脅。

阿蓮受不了阿新動不動搥牆、撞牆、吞藥…等行為，她選擇沉默、不再提自己的願望。孩子出生後，阿新更以捉弄孩子來讓阿蓮有所回應，像是故意拿酒、菸要給孩子使用；最後是阿新要拿菸去燙生病哭鬧中孩子的雙臂，才讓阿蓮願意對外向警察求助…

破繭而出重獲新生

從親密暴力被害人的故事，不難看出她們遭到情感、子女、經濟與孤立等各種手段的脅迫，往往讓被害人感到無力反抗、難以離開，無形中也讓被害人對未來失去希望，深陷其中。阿蓮曾經在團體課程中分享：「我也不知道自己怎麼了，那時候自己陷就是在死胡同裡面，聽不見別人，也看不見自己，日復一日的過日子，就只是過日子，什麼也不去想…」。

要如何讓這群失去自我價值、自主權的被害人能長出力量，進而可以活的更自在、走得更穩健？除了**深度個案服務**之外，104 年度本會家暴防治組、桃園、新竹及南區工作站，一共辦理了 11 個團體課程，從經濟、安全、關係、親職、自我療癒等方向去協助她們，也期待透過團體成員之間相互的支持、鼓勵，促使被害人的行動與改變。

阿蓮剛開始參加團體時幾乎不發言，總是在一旁靜靜地聽，但是自從團體成員有人開始討論具體的行動後，她的眼神、肢體也開始有了明顯的變化。在團體快結束時，阿蓮終於從繭中掙脫，開始為自己的人生採取具體行動。她有計畫地離開阿新、獨自在外租屋、有一份收入微薄但穩定的工作，並且恢復和娘家連繫，媽媽也願意來台灣幫忙照顧年幼的孩子。

在最後一次的團體中，阿蓮收到團體成員最多的祝福，她也回饋：「我會想要改變、

有勇氣掙脫這個繭，是因為在團體中獲得姊妹們滿滿的力量與支持，我知道我並不孤單，而且人生還會有不同的光景，所以我勇敢踏出了這一步。」

特色方案 促進被害人加速復原

親密關係中，「經濟虐待」也是常見的暴力形態，像是利用經濟剝削、經濟控制、阻止工作...等方式，限縮被害人安全生活的空間與時間，迫使她們對加害人有更深的經濟依賴。社工透過理財、理債等財務課程，再搭配建立記帳習慣、檢討收支、擬定預算...等方式，讓被害人瞭解自身財務狀況與重新規劃屬於自己的理財策略與目標。

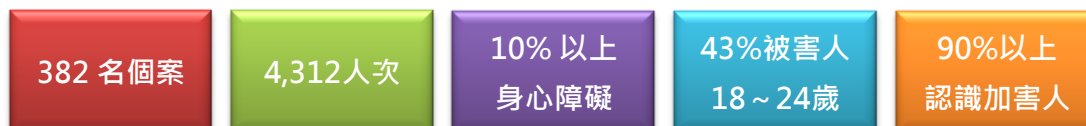
而本會南區工作站辦理的「家暴倖存者現身說法講師培訓團體」，特別培訓被害人擁有述說自己生命故事的能力，並透過公開述說自己的故事與經驗的歷程，讓被害人在過程中自我療癒並賦權，也為家暴防治注網絡入持續的動力。另外，長年辦理的社團性團體「耕心園」也持續進行，這些長期的陪伴都是讓受暴婦女可以擁有更多力量，支持他們的未來走得更穩健！

本會 104 年工作站度辦理團體服務成果：

辦理工作站	團體名稱	成員人數	團體次數	參與人次
家暴防治組	「女人錢進自由」經濟賦權團體	12	9	74
	親子舒壓互動瑜珈團體	19	8	46
	找到心的出口～婚暴婦女安全支持團體	7	8	49
	「挑戰極限、超越自我」體驗教育冒險活動	15	2	25
桃園工作站	「女人錢進自由」經濟賦權團體	9	9	40
	親親我 親親寶貝～親職團體方案	8	8	40
新竹工作站	心之語、愛之旅～親職效能暨親子成長團體	16	6	82
	逆境尋夢 迎向破曉～女性支持成長團體	9	6	54
	「女人錢進自由」經濟賦權團體	9	9	61
南區工作站	現身說法講師培訓團體	4	12	55
	耕心園社團	18	12	92
合計		126	89	618

身心障礙者需要多一些保護

性侵害被害人服務



小莉剛滿 20 歲，患有輕度智能障礙，她很喜歡去庇護工廠工作，因為可以交朋友、靠自己的力量賺錢。鄰居李叔叔常稱讚小莉長得漂亮、很乖巧，有時會帶禮物去小莉家拜訪。有一天，李叔叔來訪時，剛好家人都不在，李叔叔突然說要單獨帶小莉出去玩，小莉不疑有他，後來被帶去李叔叔家性侵害，事後李叔叔要小莉不可以把秘密告訴別人，這樣才是乖孩子…。

104 年度，本會提供 18 歲以上遭到性侵害之女性被害人服務，共有 382 人、4,312 服務人次；其中，超過一成的被害人為身心障礙者，有 43% 的被害人年齡落在 18~24 歲間，超過九成的加害人都是認識的。服務內容方面，提供關懷支持 2,524 人次、行政聯繫 1,532 人次、法律服務 1,423 人次、陪同服務 399 人次、申請經濟補助 118 件。另外，我們也辦理 20 場法律諮詢、3 場年輕族群講座、2 場重要他人座談會，及 1 場全方位自我照顧成長支持團體。

超過一成被害人為身心障礙者

研究顯示，成年智能障礙者的心智年齡，重度智能障礙者約為 3 到 6 歲，中度智能障礙者約為 6 到 9 歲，輕度智能障礙者約為 9 到 12 歲；另外，目前國內 18 歲以上智能障礙者，多已脫離教育體系的保護，較多倚靠庇護工廠及家庭來確保其安全。

上述案例小莉雖年滿 20 歲，但心智年齡最多可能只有 12 歲，和小學六年級的兒童認知程度差不多；鄰居李叔叔利用小莉本身的弱勢，趁著小莉周圍保護機制較弱時對其性侵，觸犯刑法第 225 條對身心障礙者的強制性交罪，可處三年以上十年以下有期徒刑。

共同為身障者的安全努力

侵害一個人的性自主本來就是犯罪行為，利用身心障礙者的弱勢而加以性侵，更是令人髮指。除了智能障礙之外，對於肢體、精神、視覺、聽覺或多重障礙者，社會本應保障其生活安全與自主，而周圍的人也應該給予更多關懷和支持，如此才能真正實現無障礙環境。

而當身心障礙者遭遇性侵害後，社會資源必須即時啟動以維護其人身安全。我們 104 年辦理了「**智能障礙者性侵害被害人緊急安置及人身安全計畫**」個案研討，邀請網絡夥伴，包括身障資源與居住庇護相關領域的社政同仁、地檢署檢察官、資深律師、社會局身障科等，共同為案主的權益與居住安全努力。

本會未來除了持續關注年輕女性的約會性侵問題，並積極推展宣導防治工作之外，為建立更安全友善的生活環境、實現真正的無障礙，我們將拓展社區性侵害防治的概念，期許藉由社區的力量，共同營造真正平等、安全、尊嚴、發展的社會。

向性騷擾說不

性騷擾防治服務

101件諮詢案

27個
深度個案服務

7場
重要他人交流會

宣導教育
2,467 人次

輔導60家
公司行號

惠萍中午休息時間，到公司附近便利商店買東西，沒想到店員趁機摸她屁股，惠萍馬上質問：「你做甚麼？！」，對方不但不道歉還很輕浮地說：「看得起你啊！」，這讓惠萍很生氣並當場報警。警察問她要不要提性騷擾申訴？還是要提刑事告訴？惠萍不確定那些是什麼，也擔心會影響上班時間，當下便沒有去警察局完成程序…

協助權益維護

許多性騷擾的被害人像惠萍一樣，報警後因為不清楚申訴流程、提告程序，以及後續可能面臨的情況，尤其當案發場所可能是自己常出入的地點，或是加害人可能是認識的對象時，往往會選擇先不處理。然而被害人當下若未及時處理，到了發生第二次、第三次，或者期限快到時才提出行政申訴或刑事告訴，可能因此蒐證困難、或遭懷疑提出的動機，導致被害人感受到二度傷害。

本會性暴力防治組 104 年度共服務 101 件性騷擾諮詢案件，個案深度服務 27 件；協助被害人瞭解性騷擾的申訴流程，以及什麼行為會觸犯性騷擾防治法第 25 條性觸摸罪，並與個案討論事件對自己工作與生活上的影響，也陪伴他們處理行政申訴與刑事告訴帶來的衝擊。另外，為使被害人及其親友能更清楚瞭解相關法律權益、身心照顧方法，我們辦理了 7 場交流會，也邀請講師教導防身術，讓與會者可以在突發危機時運用。

防治倡導刻不容緩

此外，民眾的性別刻板印象仍普遍存在於生活與工作中，假如性騷擾被害人若是女性，不少同事或周圍的親友，會認為被害人難搞、有問題；如果被害人是男性，則會一笑置之、認為不可能會發生。如此也導致多數被害人，在遇到性騷擾時，不敢或不知如何應對。

有鑑於此，本會積極對社會大眾進行性騷擾防治宣導。104 年共進行 23 場次性騷擾講座、7 場社區與大學攤位活動宣導，共有 2,467 人次受益；另本會也與台北市政府社會局合作，針對 60 家公司行號進行性騷擾防治措施的輔導與建置，增加職場對性騷擾防治的重視。

105 年是性騷擾防治法實施十周年紀念，本會將持續推動各項系列活動，期許性騷擾防治成為全民運動，並嘗試藉由臉書粉絲團的擴展，讓性騷擾防治概念更普及化，勇敢向性騷擾說不！

為個案開創更多元的司法社工服務～

家暴案件司法社工服務



作為本土司法社工專業的領頭羊，本會駐點地院推展家暴服務 13 年來，秉持著深耕服務並積極研發在地多元方案的初衷，104 年本會駐各地院家暴服務處全年服務人數總計 7,415 人，相較前一年度服務人數，成長了 36%，服務項次更高達 7 萬 4,279 人次。以下簡單介紹本會各地駐地方法院家暴服務處在地多元化方案。

聽見『你』的聲音

暴力是一種選擇性的行為，許多家暴衝突事件是施暴者溝通技巧、情緒管理上的能力不足所導致。對此，本會駐臺北地院家暴服務處便辦理「男性團體」課程，融入過往情緒控管講座的經驗來設計團體內容。在團體中，這些男性成員有自在的空間與時間，能夠放下面子，同理每個人都有剛強的一面，也有軟弱的一面。

團體設計以學習如何溝通、情緒控制、抒發壓力為主，用正確的方式面對衝突，最終減少家庭暴力事件再發生。團體成員也回饋：「我說不出口的話，在團體中有被理解、被聽見，我也對自己的情緒掌握更加清楚，更看見自己在關係中的責任、角色、義務。」

家暴案件調解前安全評估

本會實務工作的觀察中，發現現行的調解制度除了保護令案件外，其他家事案件不論是否有家暴議題均需進入調解程序，但並非所有家暴案件都適合進入調解制度。因此本會駐士林地院家暴服務處便著手設計「**家暴案件調解前評估試行問卷**」，並將施測後的問卷陳報法院，期待調解過程中家暴案件當事人的安全議題、被害人及未成年子女的權益能更受關注。

協助經濟自立，展開全新生活

許多家暴被害人受限經濟無法自立而被迫隱忍暴力，本會駐新竹地院家暴服務處與就業服務中心合作提供駐點諮詢服務，104 年度提供就業諮詢服務共 88 人次，許多個案在順利媒合工作後得以經濟獨立，更有勇氣遠離受暴的困境，邁向有尊嚴的自主生活。

志工人員培育提供細緻化服務

本會駐臺中地院家暴服務處為提昇更完善的服務品質，積極開發志工培育方案，提供社區民眾學習與服務機會，我們規畫了志工職前訓練課程，向志工加強宣導「個案服務保密」為投身志工服務準則的重要性，本方案的推動達到家暴服務處與社區民眾相互理解與互助的雙贏目標。

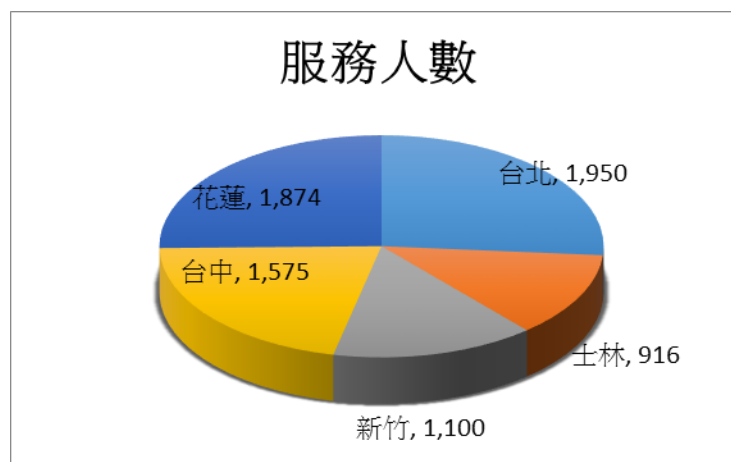
深化理解原住民文化脈絡與觀點

本會駐花蓮地院家暴服務處的原住民個案的服務比例在各據點中佔最高，深耕服務多年後我們更發覺，若未深入不同民族的文化脈絡則無法提供更貼近個案的服務，因此本會自 100 年起，便透過實務研究重新省思不同族別的原住民個案服務，更透過與花蓮地區 13 鄉鎮的原住民族家庭服務中心合作，促進受暴個案對司法社工服務的理解，近年更透過深入偏鄉的社區宣導達成家暴防治的最終目標。

展望未來，我們仍會持續透過駐各地院家暴服務處開拓更多元的方案，提供在地性的家庭暴力防治服務，繼續讓家庭暴力案件在司法體系中能獲得更友善的回應！

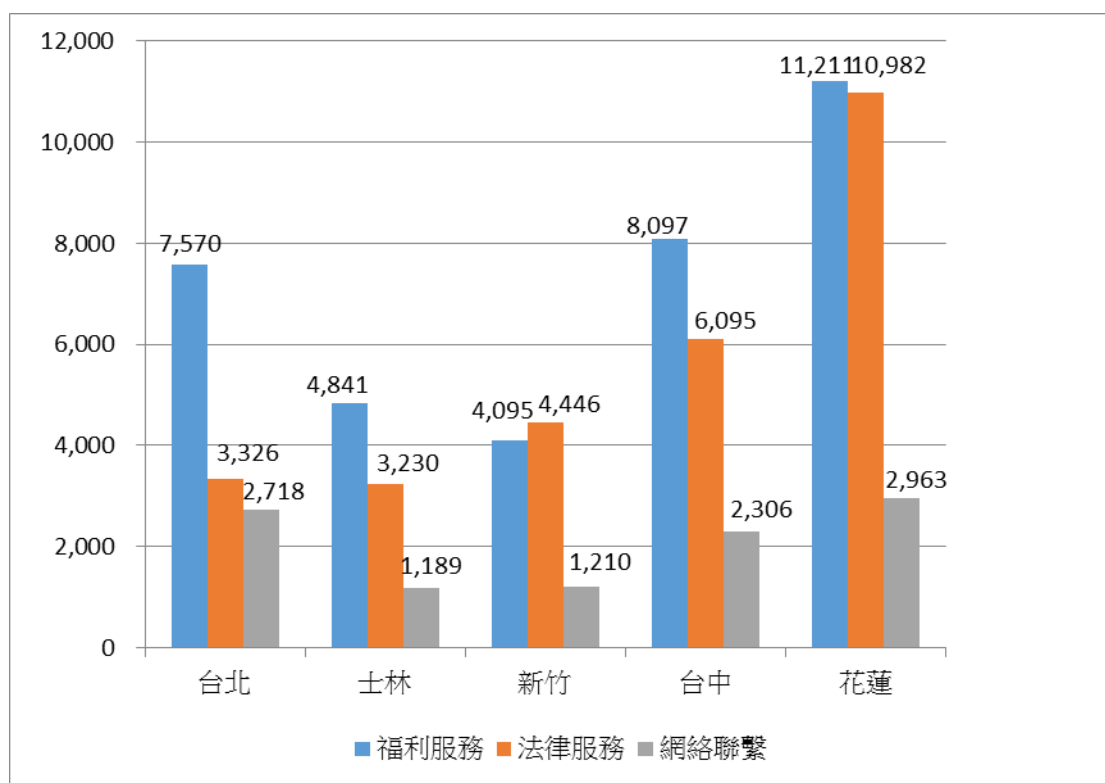
司法社工服務統計-家暴服務處

【各地院家暴服務處服務案量】



總人數：7,415 (單位:人)

【各地院家暴服務處服務項次】



總服務項次 74,279(單位:人次)

統整資源協助合作父母

家事案件司法社工服務



『我在婚姻中好痛苦，但是他不願跟我離婚，我該怎麼辦？』

『我離家後對方都不讓我看小孩，我好想念小孩，我可以怎麼做？』

『現在這間房子是我和他婚後買的，如果離婚了，我有機會分到嗎？』

這些問題在法院中時常聽到，也因為有這些需求，更因少年及家事法院組織法規定，本會自 102 年起陸續承接臺北、士林、新竹及臺中地方法院的家事服務中心。104 年度，本會各地院家事服務中心總服務人數共 3,392 人，提供高達 23,340 項次服務，其中最多是社工提供法律諮詢，其次是資源提供，以及心理支持。

提供在法院可及、便利的社會福利服務

依本會多年駐點法院的經驗，深知在服務設計上，必須從**當事人需求**著手。這些面臨家庭風暴的當事人，除法官判決外，更重要的是透過多元化的社會福利，協助家庭走出風暴。故本會提供家事事務當事人及其家屬、子女個別化服務，包含情緒支持、法律程序說明、法庭或調解陪同、高衝突家庭親職教育、離婚及調解前法律 / 心理的準備、福利資源提供、網絡合作與協調等追蹤輔導。

媒合福利資源駐點法院，提供整合式服務

家事服務中心除了由社工提供個別化服務外，更連結相關資源，由專業人士定期駐院提供整合式服務。

面臨離婚的當事人，**法律諮詢**位居法院個案需求的第一名，因為法律對民眾而言，既艱深又難懂，當事人常因不清楚法律規定而權益受損。因此，本會邀請擅長家事案件的律師駐點提供法律諮詢，讓當事人瞭解自身權益及未來可採取的法律行動。

面臨訴訟，家人間的衝突已夠心煩意亂，若還有孩子夾在中間，則更需要心理諮商，協助舒緩情緒、處理自己內在或家庭議題。多數當事人面對有諮商需求時會因經濟負擔而退卻，但若不處理個人內在衝擊、家庭議題，反讓家中最弱勢的孩子受到傷害。因此，本會連結心理諮商師於法院駐點，可以就近協助有需求的當事人。

看到高衝突家庭孩子需求，舉辦親職教育活動

行政院主計處統計，104 年我國有 5 萬多對夫妻離婚，平均不到 10 分鐘就有一對怨偶登記離婚，高居亞洲第一。據本會統計，前來諮詢的案件 7 成都有子女，若以平均每對夫妻 1.3 名子女來看，每年約有 7 萬多名字女面臨父母離婚。

國、內外研究皆一致指出**父母離婚、監護權安排對孩子而言並非最大困擾，然而父母衝突不斷、情緒調適不佳，影響照顧品質才是孩子的憂鬱、焦慮不安的來源**。本會承接家事服務中心以來，陸續推出促進「**合作父母**」的服務，其中「親職講座」、「親職團體」特別針對面臨調解或訴訟的父母，教導如何立基於子女權益討論照顧事宜；「家事商談」服務則是針對將離異的父母進行個別化諮詢，促使雙方協調出適合子女的照顧計畫；還有「**合作父母教練**」(Parenting Coordination)的服務，也就是在調解成立或訴訟判決後，協助父母雙方按照調解結果或判決，按部就班執行照顧計畫。104 年度本會法院家事服務中心共舉辦了 6 梯次親職教育團體與課程。

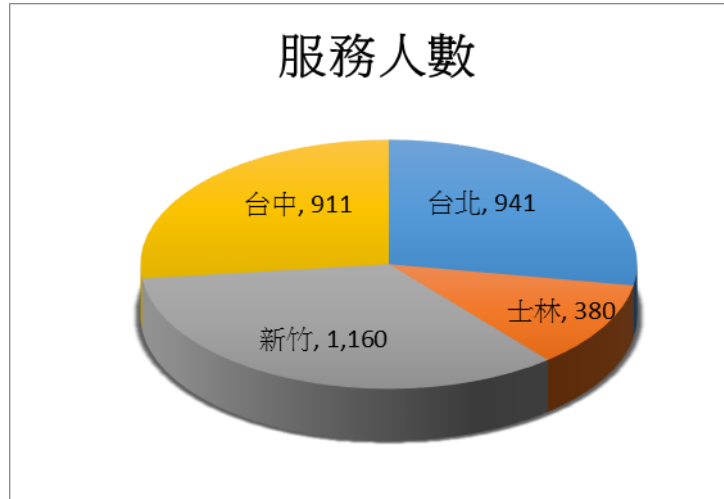
有父母在課程後回饋：「參加課程後，了解到不要用負面想法解讀另一半的做法與方式...我也理解到如何緩和當下的情緒...」、「我知道不要給孩子負向的情緒跟做法，孩子是會難過的。所以我開始努力去跟對方維持良好的關係，讓彼此不要再陷入吵架中，大人的關係好了，孩子的臉上就會有笑容、有安全感跟自信心!」

展望 105 年，我們將持續深化服務，協助面臨訴訟風暴的家庭盡可能達成共識，期待在我們的協助下，父母了解如何合作，幫助孩子走過父母親離婚後的心理調適。

司法社工服務統計-家事服務中心

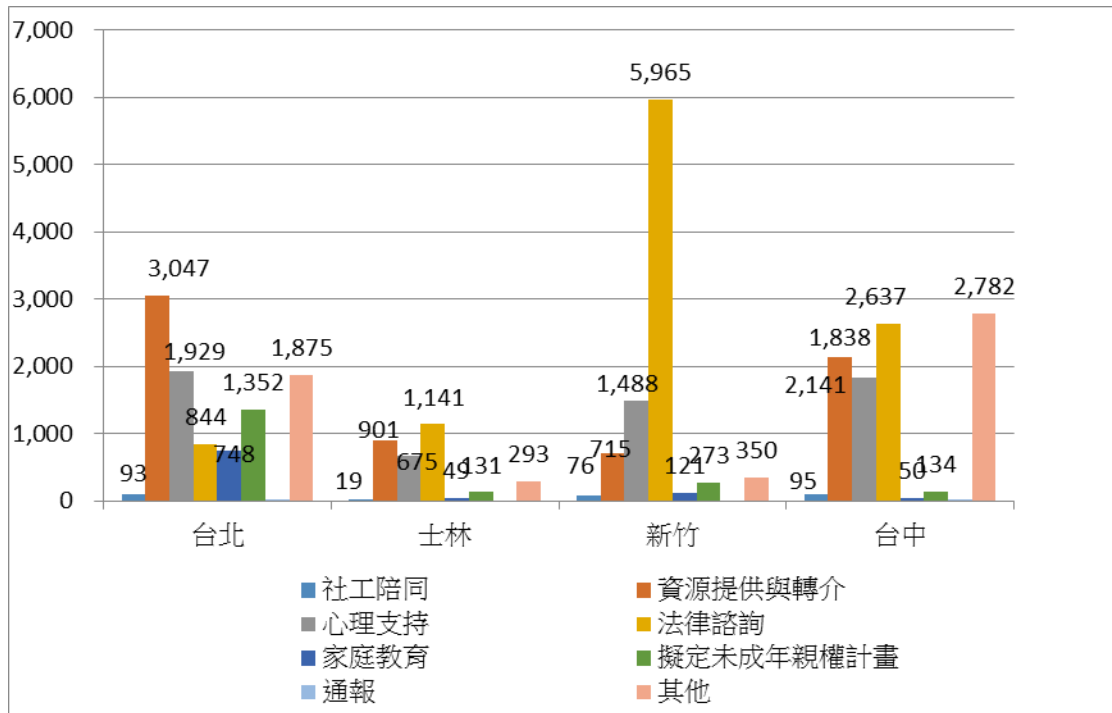
【各地院家事服務中心案量】

服務量



總人數：3,392(單位:人)

【各地院家事服務中心服務項次】



總服務項次 23,340(單位:人次)

【家事商談成果報告】

(一) 商談執行：

- (1) 個別商談：32 次
- (2) 聯合商談：217 次
- (3) 子女會面交往:13 次
- (4) 電話商談：7 次

(二) 各單位執行狀況(案件數)：

各單位執行狀況	聯合商談	個別商談	電話商談	子女會面交往
台北地院	79	21	2	7
士林地院	111	0	0	0
宜蘭地院	16	0	0	2
其他(含自行求助)	11	2	5	2
合計	217	23	7	11

秘密可以說出口

同志親密伴侶暴力防治



「你知道嗎？我提分手的時候，他威脅我要告訴我的家人我是同性戀，所以我忍受他的控制好多年…」

同志（泛指同性戀、雙性戀、跨性別、酷兒等）遭遇親密暴力時，與異性戀最不一樣的是會擔心被另一伴威脅公開性傾向（出櫃），這樣的恐懼使同志朋友求助不易，亦可能因本身未出櫃而少有親友可以協助。

現代婦女基金會與台灣同志諮詢熱線協會自 98 年起合作「同志親密伴侶暴力」方案以來，103 年建立同志專屬的「秘密說出口」—同志伴侶衝突暴力諮詢網站，104 年網站瀏覽量達 22,626 人次，並在同志社群中廣為宣導親密伴侶暴力議題，使更多同志團體認識本會服務，讓有需要的同志朋友願向本會求助。

深入完整的個案服務

104 年本方案共 協助 61 人，提供如社會福利、法律、網絡聯繫服務等共達 456 項次，除了透過網路觸及了不同地區的求助者，並接觸同志社群文化中更多面向的伴侶衝突、暴力議題。

擴大演講宣導及教育訓練

此外，本會也廣受各同志社群及家暴防治單位的邀請，進行同志親密暴力議題的宣導，共計 12 場。104 年度衛生福利部不但將同志親密暴力列為「家暴防治多元議題」之一，地方政府也開始將同志親密暴力列為家暴社工必修課程，家暴網絡社工對性別敏感度、同志社群的認識也有大幅度提升。

紫絲帶獎肯定服務團隊用心

「紫絲帶獎」是衛生福利部針對全國保護性工作有功人士的最高榮譽，而「秘密說出口團隊」在去年底榮獲第二屆紫絲帶：推廣創意團體獎，這也是本會與台灣同志諮詢

熱線協會長達七年以來共同努力的成果！雙方透過創新的跨機構合作模式彌補了彼此的不足，發揮各自所長一同為同志社群努力，獲獎不僅是榮耀，更是對本方案的肯定。

我們相信「秘密說出口」不僅代表現代婦女基金會在服務創新的突破，更是台灣在性別人權上的展現，本會將持續耕耘努力，使同志朋友遇到伴侶衝突／暴力時能將本會放在求助的第一首選，並促使家庭暴力防治網絡提供對同志更友善的協助。

秘密說出口網站：<http://lgbt.38.org.tw/>



秘密說出口網站



李姿佳主任分享台灣同志親密暴力服務與倡議成果



本會榮獲第二屆紫絲帶獎「推廣創意團體獎」，李姿佳主任代表受獎

各站特色服務集錦

本會各服務據點因著各地方資源、當地民情不同，發展出各項具有當地特色的服務方案，以下介紹 104 年度本會發展的創新服務。

讓孩子安心出庭的糖果屋

「藏寶糖果屋」工具，是本會駐新竹地院家暴暨家事服務中心發展的兒童陪同出庭工具，透過趣味、可互動的故事，讓孩子產生興趣，讓他們可以在藏寶圖中進行一場神秘的探險之旅。

這張藏寶圖上，有著被繁茂的大樹覆蓋所形成的森林，森林裡有三棟房子、一顆蘋果樹及魔法帽，它們的功能，是檢視孩子即將進入法院開庭的情緒，也模擬法庭配置及人物介紹，消除孩子對陌生的法院產生的心理恐懼、壓力。另外，用了很多的糖果打造的糖果屋，裡頭的每顆糖果就是孩子出庭時的安心卡、勇氣卡，以及讓孩子回家後的祝福卡及自我保護卡等卡片，透過這些卡片的回饋給予孩子直接的鼓勵與祝福。「藏寶糖果屋」除了陪著孩子進行開庭前、中、後的準備外，也可藉由媒材的輔助，讓社工隨身、便利地與孩子建立關係，也更能看見孩子內在需要，提供更縝密的服務。

親職百寶袋裝滿父母對孩子的愛

家事服務中心成立以來，我們發現在父母衝突中的「孩子」需要投注更多關注。父母親密關係破裂時，經常被對方的情緒牽絆，很難看到孩子在衝突中所受到的傷害、委屈、失落、恐懼等負面情緒，父母親很難看到孩子的需要，只能透過身心反應，覺察到孩子的不對勁，其實，孩子早已經受到很大的影響。

本會駐士林地院家暴暨家事服務中心特別針對離異父母提供一份特別的「親職百寶袋」，袋中含括各種親職教育資料，像是繪本、離婚父母守則、親職相關電影清單、雜誌與書籍等，希望透過這些媒材提高父母學習當個「友善父母」的意願，讓處於高衝突的父母們，可以自我照顧、了解離婚對孩子的影響，以減緩這些衝突對孩子的負面影響，讓孩子還是可以擁有父親與母親的愛。

讓父母照顧無接縫的聯絡簿

目前坊間並沒有任何一個工具能讓分居/離婚父母來討論孩子的大小事，因此，本會駐臺北地方法院家暴暨家事服務中心以學校聯絡簿的概念，歷經半年規劃，終於出版了「分居父母親職聯絡簿」，讓父母能透過小小本子，溝通小朋友住在一方家長家期間發

生、或是該注意的事項，讓父母不要帶任何情緒，但卻能完整的溝通小孩事情。在半年推廣過程中，使用過的家長都給予肯定與好評。

為了讓更多父母親能夠使用親職聯絡簿，除了透過在親職課程中介紹之外，本會更主動與法官、調解委員合作，請他們在審理案件、調解時，若看到離異父母經常為了孩子的事爭吵、無法好好溝通，可轉介至本會家暴暨家事服務中心提供服務。

請聽我說，倖存者現身說暴力史

南區工作站 104 年創新作法，讓曾受本會服務的家暴個案在經過專業訓練後，到家暴防治網絡擔任講師巡迴演講，勇敢地訴說自己的故事。「**案主是他自己問題最好的專家**」，沒有人能夠比個案更理解受暴的歷程與困境、脫離暴力需要的勇氣與力量，也沒有人比個案更清楚目前台灣的家暴防治網絡協助的欠缺。參與此計畫的受暴婦女經過一年的口述歷史、敘事團體與巡迴現身說法，不僅自信加增，也變得精神奕奕，講述收入也適時補充她們的經濟需求。

我們期待藉此創新方案能夠協助家暴防治網絡成員了解受暴婦女真正的心聲與需求，提醒網絡成員對待個案的正確行為與心態，也期待可以讓這些婦女可以得到嶄新的力量與額外的收入。

電視節目推廣：超級法律王

關懷弱勢權益、強化法治教育向為本會服務理念，尤其正值懵懂的青少年時期，校園生活中可能遇到各種霸凌、毒品、性侵、網路騷擾、偷竊等事件，稍有不慎，便易觸法。為培養學童優良品格，強化青少年法治觀念，本會與中國電視公司合作製播「超級法律王」法治教育節目，由知名主持人謝震武律師主持，將枯燥難懂的法律知識，透過案例分享，帶領參賽同學踴躍分享與討論，輕鬆學習法律常識，用「共鳴」引導更多觀眾，輕鬆學習法律常識，讓法治教育成為全民教育。

電視節目推廣：KUSO、Fun ! Fun ! Fun !

除了關注婦幼安全議題，本會對於青少年的適性發展與人格養成也格外重視。為了讓身處於數位世代的學童有更多展現才藝、創意的平臺，培養重視藝術、人文美感及適性發展的機會，本會與中國電視公司合作製播「Kuso、Fun! Fun! Fun!」節目，展現各校學生在表演藝術的創新演出，也增加各特色高中職學生展現烹飪、工藝、設計等技藝，為學生未來工作奠定基礎，期待藉由在節目中的演出，培養青少年團隊、榮譽、責任與分享的觀念。

社區協力 讓受暴家庭無後顧之憂

家暴被害人個案深度服務-特色服務

雅玲和冠宏育有一雙兒女，冠宏患有重度精神疾病，但並沒有固定就醫服藥，病況相當不穩定。除了無法工作外，嚴重的妄想症狀也讓他認定雅玲有外遇，不但時常跟蹤她上班，還多次拿刀威脅要殺害雅玲和那不存在的外遇對象。冠宏頻繁的發病也常鬧得全家半夜都不得安寧、讓孩子隔天上學精神不濟，影響課業。

獨自扛起家計、照顧家中子女與年邁婆婆的雅玲，已幾乎無法負荷這多重的壓力，即使被通報過家暴、高風險家庭，也有低收入戶資格，但雅玲根本不知道，到底有誰能真的幫到她…

現代婦女基金會每年幫助超過 7,000 名家暴被害人，累積多年的實務工作經驗，我們看到有非常多的受暴家庭，其實都面臨像雅玲一樣複雜多元的風險及危機，「家庭暴力」可能只是其中一環，若未能以「**整個家庭**」為出發點來評估並提供適切的服務，各個提供資源的服務單位之間又缺乏連結或合作的共識，這樣的家庭往往只會被各單位不斷通報，根本的問題依舊難以被解決。

團隊合作力量大

因著這樣的經驗，本會台北家暴防治組自 102 年起，便發展「**南一區社區伙伴『同心協力』合作計畫**」，與服務區域內的社會福利服務中心、老人福利、身心障礙者、高風險家庭服務單位、及平價住宅辦公室等核心單位，以每季一次會議的形式，促進機構間彼此認識，並邀請學校社工、自殺防治人員、精神科醫師等專家，共同討論這些多重需求個案家庭的處遇計畫。三年時間的合作，網絡之間已經建立起深厚的合作共識，也讓各單位對資源分享的開放程度大為提升，並且在案件的處遇上，也更能以「**團隊工作**」的方式分工合作，提供每個受暴家庭即時且全面的服務。

104 年度我們除了持續透過參訪社區資源單位、研討議題或個案等方式，了解精神疾病患者的強制送醫與居家治療的流程、失智長者家庭照顧及衝突處遇的關鍵之外，也更進一步開發並整合社區內的資源：如藉由拜訪或宣導的方式，與服務社區內的學校、里長及新成立的單位互動接觸，創造後續合作的契機。合作網絡之間更共同設置了「**資源交流平台**」，增加社區內像是物資、活動等資源的流通度，讓有限的資源能被更有效的運用。

多重需求家庭，多方資源協助

對於像雅玲一家這樣面臨暴力、經濟及照顧壓力的多重需求家庭，「社區伙伴」們會透過「個案研討會議」或頻繁的聯繫討論來擬訂共同的合作工作目標。而本會社工除了與雅玲討論安全計畫，讓她了解當冠宏有自傷傷人行為的時後，可強制送醫之外，也將連結身心障礙者資源中心、健康中心護士等資源加強關懷訪視，鼓勵冠宏穩定就醫服藥。另外，我們也結合高風險服務單位與學校，引入輔導及諮商資源協助孩子就學及穩定身心狀況，並且連結社福中心以及老人服務中心的課輔資源、日間照顧服務來減輕雅玲的經濟、照顧壓力，讓她能夠無後顧之憂，轉換到薪水較高的全職工作，而冠宏在病況穩定下來後，甚至也能在精障社工的協助下開始準備返回職場！

整合社區在地的社福單位及資源，共同協力讓受暴家庭的多元需求獲得支援，不但能降低家庭內衝突的因子，讓他們也能在暴力趨緩後，在社區各種資源的長期陪伴下，朝更穩定、有盼望的方向邁進，也讓他們重新獲得安穩新生活！

Love Is Respect 愛。尊重

校園性別暴力防治宣導

打開手機，幾十通未接來電，接起電話，不斷逼問我在哪？和誰在一起？

在情緒失控時推倒我、對我咆嘯，若提分手，就威脅要傷害自己。

他說一切都是因為太在乎我！這樣的戀愛好沉重，這真的是愛嗎…？

近年來恐怖情人、情殺新聞事件頻傳，年輕族群的戀愛暴力日益劇增，在男女朋友交往階段或是一般社交約會都可能發生，急需相關資源投入協助。本會自民國 97 年起推動性別暴力校園宣導講座，每年宣導 超過 60 場以上，104 年度更以「**愛是尊重 Love Is Respect — 戀愛暴力防治**」方案，獲得震旦集團的贊助支持，讓本會能全力推動此方案，期待透過性別暴力防治宣導(prevention)、網路服務及個案工作(protection)與校園安全防護(partnership)三大主軸，幫助青少年認識戀愛暴力，並有效降低發生率。

戀愛暴力掰掰

為了讓更多青年朋友可以參與、關注戀愛暴力議題，本會首度舉辦「Love Is Respect 愛。尊重」影片徵件，此次主題為「戀愛暴力掰掰」，邀請學生與大眾運用影片媒材呈現相關概念。為此，本會特以時下年輕流行的 12 星座話題拍攝宣傳短片，以星座特性與 Kuso 風格，引出戀愛暴力的不同面向並幽默的化解狀況。

本次活動參賽團隊相當國際化，包含中國大陸、馬來西亞、香港等僑生投入參與影片徵件，不同文化對於戀愛暴力也有所不同的見解，活動更成功徵得 83 件作品，遴選出 15 件優秀入圍作品，可貴的是每件作品背後都隱含了一組團隊的努力，其中來自高中的參賽隊伍來信說道：「雖然團隊成員年紀尚輕，不管是對愛情關係的認識、影像製作技術皆是不夠熟悉，但透過參賽期間的討論與資料蒐集，讓他們學習到許多，提醒自己也關心他人，對於人與人的關係與尊重是需要用心經營的，這是在正規的學科教育中無法學習到的。」

透過徵件比賽也讓更多年輕朋友深入思考戀愛暴力的嚴重性，並從中思考在愛情中必須懂得尊重對方，才能終止暴力發生，活動深富教育性。

校園宣導不間斷

本會推動校園宣導已行之有年，廣受全國高中職、大專院校邀請進行「開心談戀愛，理性談分手」宣講，提升年輕學子與校園師長對戀愛暴力的議題瞭解。104 年度本會至全國高中、大專院校宣講共有 75 場次、總計 12,959 人次師生參與，讓戀愛暴力預防校園宣導講座的身影遍佈全台；而關於性騷擾防治校園宣導部份，104 年度也進行了 12 場次的校園宣導，共計 1,035 人次師生參與。

在新年度，本會針對戀愛暴力教育部份，預計籌辦情感教育工作坊以及跟蹤騷擾防治計畫。情感教育工作坊希望透過實際參與討論，讓學生提升對性別、情緒與衝突等的認識，使她們在人際關係處理方法上能有所增長；跟騷防治計畫則將以焦點團體所蒐集之資料整理後，研擬出防範機制，將可回饋到跟蹤騷擾防治教案及學生宣導講座。

BOSS，你的性騷擾防治完善嗎？

企業教育宣導-性騷擾防治



一名男子故意站在台中 BRT 車廂車門口，趁女乘客下車時伸出鹹豬手，往臀部摸過去，整個過程都被拍下來，經網友肉搜後發現這名色狼原來是高鐵台中站員工，而高鐵也已進行約談，若查證屬實，將進行懲處。（華視新聞 2015.4.8）

一名色狼搭公車，在淡水天元宮附近下山時，盯上一名女學生，故意換座到女學生旁邊，還故意做出猥褻動作，對方一開始不理會，這色狼還不斷伸出腳要引起對方注意，最後女學生忍無可忍直接跟司機舉報，色狼發現大事不妙想要解釋，但公車司機已經把車開往派出所，不讓色狼有機會開溜。（東森新聞 2015.6.2）

《性騷擾防治法》中明確規範了加害人所屬單位（即加害人雇用單位），以及場所主人的防治責任，前述第一則新聞中，高鐵即屬於加害人所屬單位，必須調查員工是否性騷擾他人，並給予所需教育或人事懲處；第二則案例，公車司機便是執行場所主人應有的責任，協助乘客處理性騷擾事件。

不容忽視：「加害人所屬單位」與「場所主人」的責任

本會在 104 年度對 15 個企業進行了 16 場次的教育宣導，我們發現多數企業或雇主雖然知道要防治性騷擾，但常誤以為只需處理員工間的性騷擾議題。近幾年，衛生福利部開始加強性騷擾防治措施建置的查核，使得愈來愈多公司企業或店家逐漸重視，除了《性別工作平等法》規定，雇主應保障員工在工作時免於性騷擾外，還必須依循《性騷擾防治法》，教育員工正確性別平等觀念、不要性騷擾別人；此外，如果有客人或訪客在營業場所或洽公處遭到性騷擾，場所的負責人也有責任協助處理。

健康與安全的職場：社會共榮的概念

行政院勞工委員會表示，工作場所性騷擾事件對事業單位的負面影響，從個人、工作單位、甚至擴及到整個企業，因為不僅是受騷擾者的情緒、生活適應與工作成績等受到傷害，也會影響工作場所的整體工作績效、員工相處氣氛、兩性互動關係等，最後整個企業的聲譽和績效也會受到影響。

換言之，若工作場所未能防範性騷擾事件的發生，或對已發生的性騷擾事件沒有妥善處理，企業不僅必須負擔員工轉/離職、新進人員訓練、士氣低落、產能下降、形象受損等多項成本，也大大影響企業整體績效和聲譽。

協助企業性騷擾防治的重要性

本會長期推動職場人身安全保護服務，發現員工已逐步瞭解性騷擾防治的概念，但遭遇性騷擾時，卻可能礙於公司或主管對性騷擾的處理態度，而猶豫是否向主管報告或提出申訴。因此，性騷擾防治除了依法建置完整且具體的措施之外，在進性騷擾事件時，更應該具備正確的態度與清晰的頭腦，始能促發員工的信任感與向心力，讓雇主與員工攜手打造健康與安全的職場！

素顏反家暴，全民一起來

網路社群宣導



103 年，台灣家暴案件通報超過 11 萬件，而遭受家暴的婦女通報率卻不到 5%，也就是說有 95% 的受暴婦女未曾被通報，也沒有獲得政府及民間單位的協助。

家暴一直是受害者說不出口的秘密，根據本會實務經驗發現，受暴婦女往往經過多年才願意求助，在事發當下也不見得會對他人提起，不外乎有幾個原因：1.怕丟臉、擔心外界異樣的眼光；2.怕讓親友擔心，覺得自己還可以處理；3.不知道可以向誰求助，只能自己默默忍受；4.沒有地方可以去、沒有經濟來源，孩子該怎麼辦？5.親友的批評建議，會讓被害人感到被指責，壓力更大。

家暴經常是存在最秘密、最沒有人看到的地方，而素顏則是「真實、沒有秘密」的象徵；對此，本會發起「真實做自己 素顏反家暴」行動，一方面希望邀請民眾真實面對家暴造成的影響，並以上傳素顏照的行動加入反家暴的行列，呼籲親友關注親密暴力；另一方面也希望讓被害人感受到社會的關注和友善，減少對外求助的擔憂，就能進一步讓更多被害人願意尋求外界協助，避免更嚴重的家暴發生。

透過本會 Facebook 粉絲團發起活動，邀請民眾上傳素顏照，加入反家暴的行列，並透過邀請各界名人擔任「素顏值日生」，達到製造話題及吸引關注。此外，我們也辦理各項系列活動，結合實體與網路，輔以網路媒體報導，使活動能於網路社群中發酵，擴大民眾參與程度。

此次運用社群媒體操作，讓參與民眾邀請更多親友響應，參與者自發性高，對活動亦有高度認同。本活動接觸、影響超過 6 萬人次，分別以按讚、分享、留言與影片觀看等形式參與，可被搜尋（有設公開）的響應發文約 200 則，未公開的貼文則無從計數，促使許多民眾以及他們的親友更為關注家暴議題。

此次獲得許多女性積極參與，甚至有許多的受暴婦女上傳心路歷程，將自身經驗與網友分享，許多網友更為之鼓勵打氣；此外更令人振奮的是，有超過 1/3 的貼文來自男性朋友的參與，許多男性朋友站出來響應，告訴社會男性支持反家暴行動，不容許家暴發生！

安全管理小幫手，跟蹤騷擾靠邊走

小如跟阿強交往了四年半，阿強為了時時掌握她的行蹤，常在小如上班時打電話查勤，限制她跟姊妹淘及家人見面，小如因此決定分手。沒想到阿強不但不願意，反而打電話打得更頻繁，甚至在半夜去電，內容不是哀求就是恐嚇。他還經常跑到小如的公司及住家樓下站崗，要接送她上下班，要不然就是留下一袋早餐，放在小如的機車上。小如發現自己的行蹤總是曝光，好幾次看到阿強騎車跟著她。小如飽受身心煎熬。有一天，小如忽然接到陌生男子來電，詢問小如是否有在援交？原來小如的手機與照片被阿強 po 到援交網站上！小如身心俱疲，瀕臨崩潰…

2013 年日本發生 18 歲高校女星「鈴木沙彩」遭前男友割喉刺殺，該男子不滿分手，不斷糾纏、跟蹤騷擾近一年，最後由愛轉恨，痛下毒手。回到台灣，從 103 年的張彥文殺害前女友案，到喧騰一時的學生姊妹遭一名男子跟蹤騷擾五年，縱使搬家仍擺脫不了該名男子的「癡情追求」，最後訴諸媒體。媒體與大眾經常把跟蹤者形容成以「追求」、「挽回」為出發點，手段死纏爛打只是癡情罷了，運氣好的話有志者事竟成，佳偶成雙；運氣不好也無傷大雅。其實跟蹤騷擾最核心的動機是操縱、是控制，更經常是謀殺案的序曲，這些行為又以在「分手」時最為頻繁激烈。

本會自 101 年以來持續關注伴侶跟蹤議題，從媒體宣導、專業人員培訓與法令制定等層面推動，希望能為跟蹤被害人發聲，爭取並保障其權益。期間本會有幸得到美國肯塔基大學 Dr. T. K. Logan 的授權與協助，於 104 年引進了美國對於跟蹤騷擾行為系統化的評估工具：Stalking and Harassment and Risk Profile: A Safety Management Tool(跟蹤與騷擾評估和風險樣態描述：安全管理小幫手，以下簡稱 SHARP)，並花了一年的時間，進行系統中文化轉換，完成「跟蹤騷擾安全管理小幫手(SHARP)」工具，實際運用於本會協助的跟蹤個案，並在運作過程不斷測試修正。該工具能協助被害人了解目前遭受跟蹤騷擾的整體狀況、評估危險程度，並且在與跟騷防制專員諮詢討論下，擬訂安全計劃或策略，截至去年底已服務 49 位被害人。

有多位個案回饋表示，透過 SHARP 除更完整剖析她的處境，學習到更多蒐證技巧，也讓警察或司法人員更加瞭解、同理她們的遭遇和感受，有效提昇人身安全的保護。轉介個案的社工也表示學習到更多跟蹤騷擾防制技巧，讓社工能夠更深入評估案主的狀況，

許多個案後續在案件處理上也獲得更多的成功經歷，例如：取得保護令、獲得更貼切的人身安全保護措施。

除了個案服務外，104 年本會與基隆市政府、新北市政府、新竹市政府合作，到當地辦理共三場跟蹤騷擾專業知能與實務技巧培訓，以提昇社工、警察、教育人員對跟蹤騷擾議題的敏感度，增進處理知能。105 年本會將編撰實務工作手冊，並持續辦理專業人員訓練推廣 SHARP，讓更多防治網絡人員能自行運用，協助跟蹤騷擾被害人。

跟騷存在的普遍性，不但個人的尊嚴與隱私嚴重遭受侵犯，國內外研究都指出跟騷可能帶來的致命危險，對被害人與周遭親友的身心、生活與工作各方面均造成相當大的恐懼，社會必須正視「跟蹤騷擾就是犯罪」，並設法建立周延的法律與防治措施。目前世界各國已就跟蹤騷擾問題採取積極回應，如美國各州、加拿大、歐洲諸國都在 1990 年代就有跟蹤騷擾法案，亞洲地區的日本也在 2000 年施行纏擾防治法，相對而言台灣已落後了 20 年。

每個人都有免於傷害、擁有自由、尊嚴的生活，若只有服務工具，卻沒有法律保障絕對是不夠，唯有法律得以限制各種型態的跟蹤騷擾行為才是真正的解決之道。我們更期許台灣「跟蹤騷擾防制法」法案能盡速通過，進而能遏止跟蹤犯罪，讓全民都能擁有不被跟蹤騷擾的安全與自由。

邀請您一同參與跟蹤騷擾防制法的制定，要求立法院盡速制定跟蹤騷擾防制法，連署網址：<http://campaign.tw-npo.org/sign.php?id=20160304010029>



消弭親密伴侶高壓控管，全方位出擊！

本會近年來從 Evan Stark (2007) 的「高壓控管」(coercive control) 理論出發，與有志投入此議題的專家學者們，共同進行實務研究、辦理實務工作坊與國際研討會，也依此提出更完整的家暴概念，參與家庭暴力防治法修法行動。104 年 2 月家庭暴力防治法修正，將高壓控管的概念納入家庭暴力定義當中，這不但是我國性別暴力防治史上重要的里程碑之外，也顯示本會對於家暴高壓控管政策與實務的努力，已喚起社政、司法、警政等專業領域的重視。

除了法制的倡議監督，本會持續累積高壓控管的實務知能與策略，在 104 年度發表了「社工如何與高壓控管同行」、「新住民婚暴個案的高壓控管」、「從司法社工角度探討司法人員對非肢體暴力的認知與審理」三篇實務研究之外，司法社工部更研擬了「社工人員協助高壓控管案主聲請保護令教戰守則」與「親密伴侶高壓控管陳報狀」，並在本會承辦的五個地方法院家庭暴力事件服務處試辦操作，希望從法律制度到實務工作都能加以實踐，讓遭受高壓控管的個案能獲得更多保障。

此外，為能向更廣大的家暴防治網絡人員分享親密伴侶暴力高壓控管的理念與實務工作方向，並且提昇議題的可近性與可用性，本會於 104 年進行了三大策進工程：

一、拍攝親密伴侶高壓控管微電影，開展更生活、更多元化的倡議觸角：

由於高壓控管的內涵較為艱澀不易理解，透過「新居落成」微電影作為專業訓練的素材，觸發防治網絡人員對親密暴力高壓控管議題的關注與討論外，也能從性別平等、情感教育等不同角度切入，更貼近大眾的生活經驗，如運用在校園、社會大眾的宣導或座談，也能發展更加靈活多元的倡議形態。

二、擴大辦理專業人員進階工作坊，培力相關專業知能：

本會於 104 年 10 月間分別在北中南區辦理四場「如何協助遭受親密伴侶暴力高壓控管的倖存者 - 專業人員進階工作坊」，參訓人數共 158 人，其中有八成五以上更了解親密伴侶高壓控管與其人權議題，超過九成以上更瞭解高壓控管的性別與母職議題；並且有八成以上的學員學習到如何協助遭到高壓控管的倖存者，成果斐然。

三、架設高壓控管資訊網頁，整合並分享相關資訊與資源：

為提供一般民眾及家暴網絡專業人員深度了解與自由運用相關素材，本會建制「如何協助親密伴侶高壓控管倖存者」網頁，提供線上教學課程與課後測驗，並把常見

的高壓控管手段，像是跟蹤騷擾和經濟虐待，以及相關資訊與資源，如：跟蹤騷擾安全管理小幫手、財務關係停看聽等等，都整合在本網頁當中，供家庭暴力防治網絡專業人員得以自由學習運用。

消弭親密伴侶高壓控管，從個案服務、法律扶助、專業訓練、大眾宣講與制度倡議，缺一不可；更要活用各種不同的媒材，如：實務工作知能和工具、微電影、教學影片、專題網站等等，才能全方位出擊，讓大家看見高壓控管的樣貌，找到工作的方向與策略，解構無形的高壓控管牢籠，讓婦女迎回自我、重拾自主，與社會再度連結。

104 年度辦理之記者會：議題倡導花絮

性侵被害者的痛 社會看見了嗎？

性侵害除了造成被害者的直接傷害，**加害人還會持續騷擾恐嚇被害者**；而被害人還可能在司法程序中遭遇「**專業體系不友善對待的二度傷害**」，例如被告及律師性別歧視的詰問，或是有些兒少、智能障礙者因表達能力的限制，證詞可能被誘導而無法採用等，上述狀況都可能造成加害者無罪或被輕判。再者，隨著網路普及，**被害者個資或被害影片可能遭加害者或民眾公開散佈**。性侵害犯罪防治法修正草案在本會多年倡議下已於 104 年底通過，被害者面臨的三重傷害終於有法律可保護。

「38 婦女要安全 給我反跟騷法」

跟蹤騷擾是全球婦女最大的人身安全威脅之一，具備「發生率高」、「危險性高」、「恐懼性高」和「傷害性高」四項特性，歐盟、美國、日本等國早已制訂反跟蹤法案，但我國現行法規目前仍欠缺有效的法律能夠加以制止和懲戒。本會調查顯示有五成以上的年輕女學生擔心遭遇跟蹤騷擾，對此本會已邀集專家學者草擬「跟蹤騷擾防制法」草案，期許所提出的法案能盡速通過，進而能遏止跟蹤犯罪，讓全民都能擁有不被跟蹤騷擾的安全自由。

「我愛你，學習放手與祝福」

近年來恐怖情人因愛生恨的情殺案件頻傳，顯見社會需要更細緻的情感教育，尤其恐怖情人的預防不只是要求被害人留心安全，根本的解決之道還是雙方都需學習情感挫折時的心理調適。對此，本會於白色情人節前夕召開記者會，特地為被分手或告白失敗者開出三帖情傷藥方：**第一藥(要) — 情緒要出口、第二藥(要) — 思考要正向、第三藥(要) — 傷痛要人陪**，呼籲民眾千萬不要用暴力的方式來表達憤怒與挫敗感，並鼓勵失戀的朋友用健康的態度來學習放手與祝福。

NGO 站出來，杜絕媒體踐踏台灣女性！

針對 104 年 5 月自由時報對新聞主播性別歧視汙衊性的報導，引燃閱聽大眾對媒體 A 化新聞的反感，本會與台灣防暴聯盟及多個 NGO 團體共同召開記者會，呼籲報業公會有效監督並落實罰則，媒體從業人員接受性別平權訓練，媒體自律並禁止物化女性，地方主管機關亦須貫徹執行性騷擾防治法，並在未來的《性別平等基準法》的制定裡，政府需對媒體報導有相關規範！

「離婚父母不 NG 合作爸媽愛延續」

103 年我國平均每 10 分鐘就有一對怨偶登記離婚，高居亞洲第一。根據本會承辦地方法院家事服務中心的經驗整理出三類「NG 離婚父母」，其中最多的是雙方不停提出改定監護權訴訟的「搶奪型」父母，第二類是擁有監護權的一方不讓對方看孩子的「阻撓型」父母，第三類是雙方不再溝通、只由孩子居間傳話的「冷戰型」父母。對此本會提供多項促進「合作父母」的服務，並提出「多溝通」、「多諮詢」、「多著想」等三項教戰守則，讓離婚雙方好好處理孩子未來的照顧事宜，避免孩子成為離婚風暴下的犧牲品。

國際視野花絮

走進世界 看見台灣

104 年 3 月本會有幸再度前往美國紐約參與聯合國非政府組織婦女地位委員會 (NGO-CSW) 周邊會議，展開為期 10 天的學習，也將台灣民間團體推動 CEDAW 的經驗和國際分享。很高興有國外與會者感動於我們的努力，雖然台灣的國際處境非常艱辛，我們更應把握機會讓世界看見台灣。

本次參與的年輕女性相當多，不論人數或論壇場次都佔有相當的比例，國際間也發展了許多青少女教育或領導方案，企業部門也多提供類似的方案，可見國際間的重視年輕女性聲音及參與的趨勢。

在性別暴力方面，網路成為各方亟欲利用的新興工具，部分會議分享如何運用網路倡議性別平等，討論怎麼使用網路社群傳播理念；另一方面網路暴力也成為新興的性別暴力問題，但現有的法令保護不足，需要各國制定政策，更需要跨越國際的政府、企業和 NGO 共同努力，才可能使網路暴力受到約束。適逢北京行動綱領 20 周年，非洲等第三世界國家都有了家暴法，各國法令雖逐漸完備，但徒法不足以致行，未來各國性別暴力防治法令的施行將是進一步需被檢視之所在。

參與 ILGA-ASIA 國際同志聯合會亞太雙年會

10 月份於 ILGA-ASIA 國際同志聯合會亞太雙年會，本會發表和台灣同志諮詢熱線協會合作的同志親密暴力服務與倡議工作。

本場主題為「終結歧視與暴力 (及其未竟之事)」，同場還有來自中國、韓國、菲律賓的發表者，看到不同的國家共同為消弭對同志的歧視與暴力而努力，著實令人感動。會後更有來自新加坡的組織 The Project X 前來表達對本會同志親密關係暴力服務的肯定，能有這樣的交流經驗，拓展了我們的國際視野，也讓世界看見台灣對於性別人權推動的努力。

同志親密暴力國際交流

104 年度香港和諧之家、中國北京同語前來本會進行工作經驗交流。香港和諧之家於民國 74 年成立，是香港首間專門處理家暴個案的社會服務機構，目前已發展成一站式服務，提供被害人、相對人、目睹兒少等服務，並積極推動預防宣導工作。中國北京同語成立於民國 95 年，主要為中國因性傾向、性別身份遭受壓迫者爭取權益，目前同語在中國也開始關注家庭暴力的議題，包含家庭成員對出櫃同志的暴力以及伴侶間的暴力。台灣在同志伴侶暴力議題上已非常先進，本會推動的同志親密伴侶或可成為其他國家參考的對象，但我們也不以此為自滿，本會將持續研發與創新，讓這個人權議題能被世界看見。

台灣的國際責任~往需要的地方前去

湖南常德、江蘇南京與常州

本會於 104 年前往中國大陸湖南常德、江蘇南京與常州，分別介紹台灣兒少保護服務現況與相關法律政策、家暴防治的現況與相關法令，並協助指導當地學員關於協助被害人知能與技巧。令人感動的是，學員均是利用假日遠從中國各地前來，課程座談分享時總有許多問題等著解惑，如此專注與求知若渴的精神令人感佩。

雲南昆明及西雙版納

104 年 7 月本會很榮幸獲北京民間非營利組織「同語」的邀請，至雲南昆明及西雙版納為當地家庭暴力防治網絡人員進行教育訓練，並與雲南當地耕耘多年在地機構：連心社區照顧服務中心、雲南省婦女聯合會、西雙版納婦女聯合會等進行交流。透過家庭暴力實務經驗分享，與當地社工夥伴進行工作討論，也看到當地夥伴在性別暴力防治上的積極投入，更加激勵了我們。

104 年底，中國首部反家庭暴力法立法通過，當地工作人員與本會分享立法倡議過程的艱辛，家暴防治工作仍受諸多傳統性別刻板印象的抵擋，特別是有些在位者的傳統父權觀念根深柢固、受暴者仍舊不敢求救、家暴防治網絡資源匱乏等，這些困難都是中國夥伴未來仍將持續面臨的挑戰！

得獎與榮耀

本會工作同仁的專業服務品質與辛勤耕耘有目共睹，104 度在各項表揚計劃中獲得非常亮眼的成績！

團體獎

- 戀愛暴力防治方案榮獲震旦集團陳永泰公益信託第一屆「傳善獎」
- 同志服務方案榮獲衛生福利部第二屆紫絲帶獎：推廣創意團體獎
- 家庭暴力防治組榮獲台北市家庭暴力暨性侵害防治中心評鑑優等
- 性侵害防治組榮獲台北市家庭暴力暨性侵害防治中心方案履約效益查核優等
- 承辦臺中地方法院家暴暨家事服務中心榮獲評鑑優等
- 承辦臺北地方法院家事服務中心處榮獲評鑑優等
- 桃園工作站榮獲桃園市家庭暴力暨性侵害防治中心評鑑優等
- 製播電視節目「超級法律王」與「KUSO、Fun! Fun! Fun!」榮獲「104 年度適齡兒童電視節目標章」
- 製播電視節目「超級法律王」榮獲國人自製優質暨兒少節目評選五顆星、「KUSO、Fun! Fun! Fun!」榮獲國人自製優質暨兒少節目評選四顆星

個人獎

- 王秋嵐督導榮獲衛福部社會工作專業人員表揚-服務績優類
- 黃守珮督導榮獲花蓮縣政府推動家暴及性侵防治有功人員
- 何雨威督導榮獲台北市政府優良社工表揚-衝鋒陷陣類
- 蔡佳旻社工榮獲桃園市政府會工作專業人員表揚-卓越貢獻獎
- 李佳娟社工榮獲台中市政府推薦家暴及性害業務有功人士-資深卓越獎
- 劉于瑞社工榮獲法務部全國表揚推展犯罪被害人保護工作有功人士

第一屆傳善獎：愛是尊重，全方位戀愛暴力防治願景得以實現

由震旦集團贊助支持，聯合勸募協辦的 2015 年公益領域最大盛事—「傳善獎」，著眼於中型社福團體缺乏資源的困境，是給予「能做事的團體」最實質的鼓勵。現代婦女基金會在第一屆傳善獎中除獲得肯定的殊榮外，更獲得三年的經費挹注，讓「愛是尊重 Love Is Respect-戀愛暴力防治」方案的推動無後顧之憂。本會近年特別關注年輕族群的情殺與性暴力問題，透過預防、保護與校園防護三大主軸，幫助青少年認識戀愛暴力，如今獲得經費的支持，期許建構讓青年學子免於戀愛暴力恐懼的環境。

第二屆紫絲帶獎-全國保護性工作有功人士-推廣創意團體獎

104 年本會「祕密說出口-台灣伴侶同志親密暴力服務方案」榮獲衛生福利部主辦之第二屆紫絲帶獎-推廣創意團體獎，這是對全國家庭暴力、性侵害保護性工作有功人士及團體的最高榮譽。另外也感謝臺灣同志諮詢熱線長期以來在本方案上的支持。本方案是本會七年來努力的成果，方案中的五項第一，讓同志朋友遇到伴侶暴力時不再躲在暗地哭泣，祕密說出口這個方案，不僅是本會在服務創新的突破，更是台灣在性別人權上的展現。


104 年現代婦女基金會大事紀

1月	<p>性侵被害者的痛 社會看見了嗎？記者會</p> <p>近來，重大性侵害案件屢見不鮮，性侵害除了造成受害者的直接傷害外，其特殊性及受害者需保護的事項更需受到關注。會中公佈新聞中「被害者的處境分析」外，並提出相應的法令修正建議，呼籲各界正視性侵害被害人遭遇的三重傷害。</p>	
	<p>法院司法節系列活動</p> <p>每逢司法節，本會法院服務處以各式活動與法院人員互動、建立關係，讓法院人員更熟識本會，希望拉近彼此間距離，讓個案能得到更平等、友善的對待。</p>	
	<p>《家庭暴力防治法》修法 三讀通過</p> <p>本會推行多年之家暴法修正案於 104 年 1 月 23 日三讀通過，除將目睹家庭暴力之兒少納入保護令範疇，也將通常保護令的期限延長，並規範「未同居親密關係伴侶」可聲請保護令，同時也明定中央主管機關應設置基金推動相關工作。</p>	
2月	<p>2015 大手牽小手。圍爐過年囉～</p> <p>每年農曆春節前，為了讓本會服務的弱勢家庭也能有個溫馨年節，每年均為其募集圍爐餐費、助學小紅包以及孩童心願禮物，並舉辦圍爐活動，讓他們都能享受溫暖而歡樂的圍爐夜。今年有 264 人參與活動、34 戶遍遠地區送餐，也讓 246 位孩子一圓心願。</p>	

3月	<p>38 婦女要安全，給我反跟騷法 記者會</p> <p>本會調查顯示有五成以上的年輕女學生擔心遭遇跟蹤騷擾，跟蹤騷擾是全球婦女最大的人身安全威脅之一，但我國現行法規仍無法有效加以制止和懲戒。對此本會推出「跟蹤騷擾防制法」草案，期許所提出的法案能盡速通過，進而能遏止跟蹤犯罪，讓全民都能擁有不被跟蹤騷擾的安全自由。</p>	
	<p>我愛你，學習放手與祝福 白色情人節記者會</p> <p>近年發生多起駭人聽聞的情殺案件，顯見社會需要更精緻的情感教育，學習情感挫折時的心理調適。本會開出三帖情傷藥方，提醒社會大眾，當戀情走不下去時，也能學習放手與祝福；並藉由創作人達一生「我願賭服輸」歌曲，獻給情傷中的男女朋友，藉由趙詠華的幸福美聲，傳遞「愛。放手」的觀念。</p>	
4月	<p>家暴倖存者～講師培訓敘事工作坊</p> <p>本會服務的家暴個案在經過專業訓練後，到家暴防治網絡擔任講師巡迴演講，勇敢地訴說自己的故事。經過一年的口述歷史、敘事團體與巡迴現身說法，不僅讓她們自信加增，也變得精神奕奕；也期待能協助家暴防治網絡成員了解受暴婦女真正的心聲與需求，並提醒網絡成員對待個案的正確行為與心態。</p>	
5月	<p>帶孩子回安全的家～</p> <p>第九屆受暴婦幼扶助計劃 募款開跑</p> <p>去年，台灣共有 11 萬家暴案件被通報，平均每 5 分鐘就有 1 件，家暴存在許久，但社會並未重視其嚴重性，台灣的家暴通報率低於 5%。本會邀請金曲歌后/製作人戴佩妮擔任此屆公益代言人，呼籲民眾捐款支持受暴婦幼服務，一起帶孩子回安全的家。</p>	

	<p>真實做自己，素顏反家暴 網絡行動</p> <p>家暴經常是家中的秘密，而素顏則是「真實、沒有秘密」的象徵；本會邀請民眾上傳素顏照加入反家暴的行列，真實面對家暴造成的影響，並呼籲親友關注暴力；也希望被害人感受到社會的關注和友善，減少對外求助的擔憂，讓更多被害人願意對外求助，避免更嚴重的家暴發生。</p>	 <p>真實做自己 素顏反家暴</p> <p>昨夜的驚恐，映照在鏡子前，臉頰的瘀青上一層、兩層、三層底妝堆疊，仍掩不住腫脹與傷痕，該告訴同學親友，又是不小心摔車的結果？</p> <p>95%的家暴受害者未曾通報求助 家暴（戀愛暴力） 是受害者無法說出口的秘密... 邀請您素顏做公益， 用行動鼓勵受害者勇敢求助 幫助他們真實做自己、勇敢站出來</p> <p>公益代言人 簡佩璇</p>
	<p>婦女人身安全實務研討會</p> <p>本會每年辦理的「婦女人身安全實務研討會」透過實務與學術的交流與對話，精進同仁與性別暴力防治網絡夥伴工作知能與實務技巧。今年主題：「家庭暴力防治的下一個里程碑」，透過探討國內家暴防治的省思與未來開展，與國際性別暴力防治的趨勢接軌。</p>	
6月	<p>2015 傳愛反家暴</p> <p>Love Is Respect！街頭宣導活動</p> <p>本會每年在家庭暴力防治月辦理「傳愛反家暴街頭宣導活動」，依不同宣導主題設計，已成為台北地區指標性的大型家暴宣導活動。今年主題為「戀愛暴力防治」，呼籲在戀愛關係中相互尊重，避免傷害發生，除舞台精彩活動外，也邀請來賓與眾多民眾排出「Love Is Respect」的縮寫 LIR 字樣。</p>	
7月	<p>女人錢進自由-經濟賦權團體</p> <p>2月公布的家暴防治法部分條文修正中，已將家暴定義增列「精神或經濟上的騷擾、控制、脅迫」，明確說明家暴的本質不只著重於肢體暴力，也包含經濟虐待。本會推動經濟賦權團體二年，除讓個案了解什麼是經濟虐待外，檢視生活收支、針對個別化理財問題，搭配財務講師提供諮詢，量身打造個人財務安全計畫，讓理論能在生活中實踐。</p>	

9月	<p>為受暴婦幼傳遞愛·阿默 Four You 募款活動</p> <p>本會第四年與阿默蛋糕合作舉辦的募款活動，透過愛心企業的結合，讓更多民眾可以用實際行動關懷受暴媽媽與孩子，能品嚐好吃點心又可以做愛心，104 年共有 2,156 人響應本活動。</p>	
10月	<p>離婚父母不 NG，合作爸媽愛延續 記者會</p> <p>我國平均每 10 分鐘就有一對怨偶登記離婚，高居亞洲第一。根據本會承辦地方法院家事服務中心的觀察，前來諮詢的案件中七成皆有子女。離婚，不僅是夫妻雙方的事，過程中父母的作為都影響著孩子身心成長及人際互動關係，如何當一對不 NG 的離婚父母，是現代社會必須關注的課題。</p>	
	<p>「各讓一步，讓希望發芽」法院家事服務中心觀摩研討會</p> <p>本會承辦法院家事服務中心兩年，透過本次觀摩研討會建立法院、承辦單位、社政、律師之對話平台；擘畫家事服務中心的未來，為在家事訴訟的當事人提供適當資源，協助在家庭風暴中的孩子遠離風暴。</p>	
11月	<p>「Love Is Respect 愛，尊重」影片徵件活動</p> <p>近年來恐怖情人的案件時有所聞，本會期待透過影片徵件活動傳達「Love Is Respect 愛是尊重」的概念，學會尊重對方才能終止暴力！本活動特別以「戀愛暴力掰掰」為主題，邀請學生、社會大眾運用影片媒材表現相關概念，比賽共徵得 83 件作品參賽，並遴選出 15 件作品入圍，入圍作品各具特色，也展現新世代的影像功力。</p>	

<p>12月</p>	<p>「女權之聲·安權之路」電影公益特映會</p> <p>「女權之聲·安權之路」是部描寫一百年前英國女性爭取權益的過程的電影，告訴世人即使是平凡的女性，也能為社會帶來正向的改變及進步。</p>	
	<p>性侵害犯罪防治法修正草案修法通過</p> <p>在本會多年倡議之下，性侵害犯罪防治法部分條文修正草案終於三讀通過，讓性侵害被害人面臨的三重傷害終於有法律可保護。最大的突破是明定對兒童及心智障礙被害人，於司法偵審階段應有專業人士協助進行詢（訊）問、確立專家證人之法定地位以及司法審判過程禁制被告、辯護人對被害人有性別歧視之陳述及舉止等相關條文，以及周延性侵害被害人個人身分隱私之保護、增訂通報案件分級分類之規定與各中央目的事業主管機關之權責事項，期使性侵害犯罪防治工作更符合實務需求。</p>	

104 年度記者會曝光紀錄

序號	時間	記者會/活動 名稱	媒體別	露出效益/則
1	104.01.22	「性侵害被害者的痛 社會看見了嗎？」記者會	電子媒體	2
			平面媒體	3
			廣播	1
			網路	48
2	104.03.05	「38 婦女要安全·反跟蹤法在哪裡？」記者會	電子媒體	1
			平面媒體	2
			廣播	0
			網路	49
3	104.3.13	「我愛你·學習放手與祝福」白色情人節記者會	電子媒體	1
			平面媒體	7
			廣播	2
			網路+影片	51
4	104.5.15	第九屆受暴婦幼扶助計劃募款開跑記者會	電子媒體	1
			平面媒體	3
			廣播	0
			網路	50
5	104.10.02	「離婚父母不 NG 合作爸媽愛延續」記者會	電子媒體	1
			平面媒體	6
			廣播	0
			網路+影片	33
7	104.10.19	「愛心全聯在一起」感恩分享會	電子媒體	0
			平面媒體	0
			廣播	0
			網路	0
合計				261

(則)