社團法人台中市聾人協會

105年度

『大臺中歲末寒冬送暖~關懷聽語障家庭』

成果報告書



單位名稱：社團法人台中市聾人協會

撰 寫 人：李貞樺 社工

目 錄

1. 活動目標------------------------------1
2. 計劃實施方式--------------------------1
3. 實施內容
4. 活動當天實施情況-------------------2
5. 過程評估---------------------------2
6. 成效評量------------------------------2
7. 成效效益

活動檢討與未來展望--------------------3

1. 活動目標：

落實以實際行動給與貧困聽語障者即時的社會暖流及安定的生活，減輕弱勢聽語障者於經濟、生活上壓力，並加強社會大眾對弱勢聽語障者及聽語障族群的重視，持續給予關懷與協助。

1. 計劃實施方式：

一、統籌發放：經由本會社工審核評估後符合本會服務宗旨協助之聽

語障礙者，於本會會址統一發放物資。

二、進行寒冬送暖關懷餐會，讓聽語障者們提前圍爐並在社會愛心浸

淫下，享受溫馨、快樂的時光。

1. 實施內容：
2. 活動當天實施情況：

(一)協會工作人員活動當天早上九點半至中南海餐廳集合，進行佈置會

場及準備工作。

(二)十點半聽語障者參與者陸續入會場簽名報到，由工作人員協助簽名帶

位。

(三)十一點活動開始，由理事長及總幹事上台致詞，與聽語障參與者表達

支持與鼓勵。

(四)十一點半開始用餐，用餐結束後由工作人員發放活動滿意度調查表給

參與者填寫，希望可以給予本活動回饋與想法。

(五)下午一點前往協會發送米、油、罐頭等物資。

1. 過程評估

(一)服務使用者：118人次

(二)工作人員:4人次

(三)手語翻譯員:1人次

1. 成效評量

一、本次活動服務人數為：118人

二、回饋單成效分析:

分析說明:本活動有103位服務使用者為活動感到滿意，有15位服務使用者感到普通，經分析是因當天氣候狀況不佳，導致活動過程相當不方便。加上有服務使用者反應無收到活動通知，皆因藉由其他人才得知此活動訊息，本會往後須改善服務使用者通訊資料正確度，以保證每一位服務使用者的權益。

分析說明:關於每年的寒冬送暖活動，有減輕經濟、生活上的壓力? 有92位服務使用者感到滿意，有22位感到普通，有4位並沒有減輕經濟、生活上的壓力。經分析大部分使用者認為本協會皆是在年關將近辦理此活動，此時期收到生活物資，減輕了每年準備農曆年的壓力感。但也有服務使用者認為雖然在能在此時刻因收到關懷物資而感到開心，但因本身經濟狀況本來就不佳，故無法長期減輕生活壓力。故對於經濟較為困頓的服務使用者，本會需加以追蹤及個別協助及服務處遇。

分析說明:關於每年寒冬送暖的活動，是否有感受到社會大眾對聾人的重視及關懷? 106位服務使用者有感受到，而有12位服務使用者感到普通。經分析因本活動所發送的物資及膳食是藉由勸募活動，而由各界單位民眾捐款捐贈的，故大部份的服務使用者皆可藉由此活動而感受到社會大眾對聾人得重視及關懷，但也有少部分的服務使用者希望社會大眾能更瞭解聽障族群的文化及特性，加強聽語障者的無障礙空間，也就是溝通無障礙(手語翻譯及手語文化)。

伍、活動檢討與未來展望

一、活動檢討:

本活動有服務使用者反應無收到活動通知，皆因藉由其他人才得知此活動訊息，本會往後須改善服務使用者通訊資料正確度，以保證每一位服務使用者的權益。

二、未來展望:

每年本協會都會辦理寒冬送暖活動，以傳統型冬令救助的方式發放物資給予資源取得不易的弱勢聽語障者，進行食物補給減輕弱勢聽語障者於經濟、生活上的壓力。而本協會期望除了藉由此活動能減輕弱勢聽語障經濟壓力之外，也期望能發揮本協會社會工作福利上的專業，加強個別追蹤及服務長期貧困之服務使用者，分析是否協助就業、經輔資格等等，進而更有效的服務弱勢聽語障者。