Interview



Noted from your interview



Name: คุณแม่ของพี่ปอ

Profile: เจ้าของธุรกิจร้านรับจัดเลี้ยง

Life Style:

- Generation : Baby Boomer

- สามารถเรียนรู้การใช้งานเทคโนโลยีได้ระดับนึ้ง สามารถใช้งาน App บน Mobile ได้อย่าง คล่องแคล่ว โดยจะติดต่อลูกน้องในร้านผ่าน Line
- ไม่เป็นคนตามกระแสแฟชั่น แต่งตัวสบายๆง่ายๆ
- เน้น Function การทำงานไม่เน้นสวยงาม อะไรก็ได้ขอให้มันใช้ได้พอ
- เน้นการใช้งานที่สะดวกง่าย และรวดเร็ว

กำหนดกรอบของปัญหา



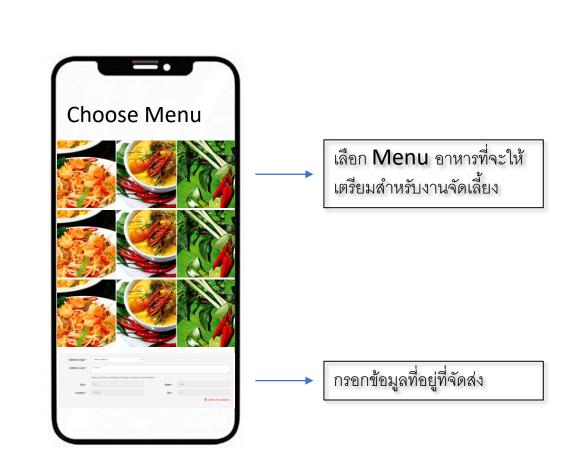
อยากได้อะไรที่ช่วยในการคำนวณวัตถุดิบที่ต้องทำการสั่งซื้อ User Description
Need a way to (user's need)
ระบบการวางแผนการจัดซื้อวัตถุดิบ
ระบบการบริหารจัดการ Stock วัตถุดิบ
Surprisingly/ Because/But (user's insight)
เนื่องจากการซื้อวัตถุดิบเกินจำเป็น และด้วยวัตถุดิบไม่สามารถเก็บได้นาน
จึงต้องทิ้งเมื่อเหลือหลังจากการเตรียมงานจัดเลี้ยงให้ลูกค้า

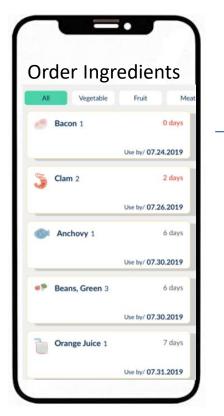
Sketch solution to meet your user's needs

- Al ที่สามารถจัดการวางแผนการสั่งซื้อวัตถุดิบ โดยต้องมีการคำนึงถึง Stock ที่มีอยู่ รวมถึงการพิจารณาการหมดอายุของวัตถุดิบ
- สามารถแจ้งล่วงหน้าได้ว่าวัตถุดิบจะหมดอายุวันไหนได้บ้าง
- สามารถทำงานบน Smart Phone ได้
- UI/UX ให้เหมาะสมกับผู้สูงอายุ

Draw your prototype



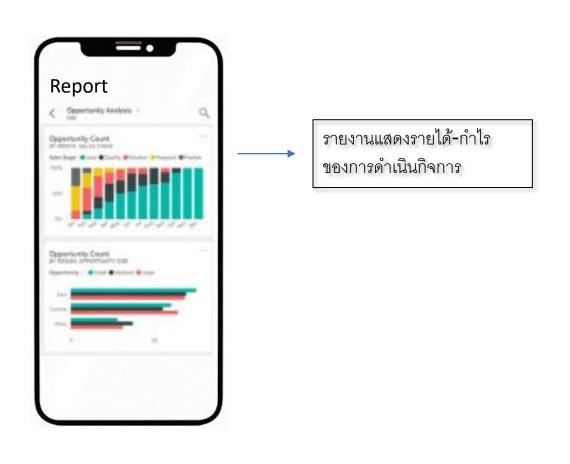




แสดงรายการวัตถุดิบที่ได้จาก การ AI ที่ต้องซื้อจากที่ได้รับ Order มาจากลูกค้า

Draw your prototype





Share your solution and get feedbac test



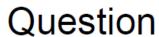
Like

- รองรับการแสดงผลบนมือถือได้



Dislike

- เห็นภาพการทำงานของ App ไม่ชัดเจน
- ตัวอักษรยังเล็กไป
- ตัวหน้ารายงานอาจจะซับซ้อนไปทำความ เข้าใจยาก



- ถ้าโดนยกเลิกรายการที่สั่งระบบจะทำงาน อย่างไร (จะให้มีการมัดจำเงินก่อนหรือไม่)
- ถ้าต้องการปรับข้อความการส่ง

Message การแจ้งเตือนต้องทำอย่างไร





Idea

ทางร้านต้องการส่งของให้ลูกค้าซึ่งบางที่ต้อง ใช้เวลาในการส่งหลายรอบ ระบบสามารถ ออกแบบให้หาวิธีการส่งจำนวนรอบที่น้อย กว่าปัจจุบันที่พบอยู่ได้หรือไม่