**บทที่ 1**

**บทนำ**

1. **ความเป็นมาและความสำคัญ**

ผู้จัดการร้านไอทีช็อปมีระบบการส่งสินค้าให้กลับลูกค้าเพียงช่องทางเดียวคือจัดส่งเอง ซึ่งทำให้เสียเวลาในการส่งสินค้าให้แต่ละครั้ง จึงมีความประสงค์ต้องการระบบซื้อขายสินค้าออนไลน์เพื่อขยายธุรกิจ ปัจจุบันทางร้านมีหน้าร้านอยู่ที่ตัวจังหวัด และลูกค้าที่มาซื้ออุปกรณ์เป็นคนต่างอำเภอใช้เวลาเดินทางมามาหน้าร้านค่อนข้างไกล จึงทำให้ทางร้านอยากได้ระบบขายสินค้าออนไลน์เพื่อสะดวกต่อลูกค้าที่อยู่ไกล โดยที่ลูกค้าไม่ต้องเดินทางมาถึงที่ร้าน

จากปัญหาทั้งหมดที่กล่าวมา ทางคณะผู้จัดทำจึงคิดที่จะพัฒนาระบบจัดการเว็บไซต์ชื้อขายสินค้าออนไลน์ให้แก่ร้านไอทีช็อป เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกในการเลือกซื้อสินค้าและประหยัดเวลาให้กับลูกค้าที่จะสั่งซื้อกับทางร้านและค้นหาสินค้าได้อย่างรวดเร็ว

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อสร้างระบบจัดการเว็บไซต์ชื้อขายสินค้า

2.2 เพื่อช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ลูกค้าและประหยัดเวลาของลูกค้า

3. ขอบเขตการดำเนินงาน

พัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่รองรับผู้ใช้งาน 4 ระดับ คือ ผู้ดูแลระบบ ผู้จัดการ สมาชิก และลูกค้าทั่วไป

* 1. ส่วนของผู้ดูแลระบบ (ผู้จัดการร้าน)

1. สามารถเพิ่มลบแก้ไขข้อมูลสินค้า
2. สามารถตรวจสอบประวัติของลูกค้า
3. สามารถยืนยันการสั่งซื้อผ่าน อีเมล์ได้
4. สามารถตรวจสอบการชำระเงินได้
5. สามารถเพิ่มข้อมูลข่าวสารสินค้าได้
6. สามารถตอบกลับการยืนยันการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าได้
7. สามารถตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อและการชำระเงินสินค้าได้
   1. ส่วนของพนักงาน
8. สามารถตรวจสอบการชำระเงินได้
9. สามารถตรวจสอบประวัติของลูกค้า
10. สามารถยืนยันการสั่งซื้อผ่านอีเมล์ได้
11. สามารถตอบกลับการยืนยันการสั่งซื้อสินค้าของลูกค้าได้
12. สามารถตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อและการชำระเงินสินค้าได้

3.3 ส่วนของสมาชิก

1. สามารถดูสินค้าหน้าเว็บเพจได้
2. สามารถสั่งซื้อสินค้าได้
3. สามารถปรับปรุงข้อมูลส่วนตัวได้
4. สามารถตรวจสอบประวัติการสั่งซื้อย้อนหลังได้
5. สามารถแจ้งการชำระเงินได้
6. สามารถประเมินความพึ่งพอใจได้

3.4 ส่วนของลูกค้าทั่วไป

1. สามารถดูสินค้าหน้าเว็บเพจได้
2. สามารถสมัครสมาชิกได้
3. สามารถเลือกสินค้าได้
4. สามารถประเมินความพึ่งพอใจได้
5. **ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ**

6.1 สามารถสร้างระบบจัดการเว็บไซต์ชื้อขายสินค้าออนไลน์

6.2 สามารถอำนวยความสะดวกโดยการชื้อขายสินค้าระบบออนไลน์

6.3 สามารถเรียนรู้ถึงระบบการจัดการของระบบจัดการเว็บไซต์ชื้อขายสินค้าออนไลน์