**บทที่ 5**

**สรุปและข้อเสนอแนะ**

ใบบทนี้จะกล่าวถึงสรุปและข้อเสนอแนะของระบบจัดการเว็บไซต์ขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษาร้าน ไอทีช็อป

**5.1 สรุป**

ในการจัดทำเว็บไซต์ขายสินค้าออนไลน์ กรณีศึกษาร้านไอทีช็อป เป็นร้านขายสินค้าเกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ของจังหวัดลพบุรี ทางคณะผู้จัดทำได้จัดทำเว็บไซต์ซื้อขายสินค้าออนไลน์ เกี่ยวกับอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ มีข้อมูลสินค้า อีกทั้งยังสามารถซื้อสินค้าได้ทันที ซึ่งทำให้ผู้ที่มาเข้าชมเว็บไซต์นั้นได้รับความสะดวกสะบายในการเลือกซื้อสินค้าโดยไม่ต้องเสียเวลาให้การเดินทางมาเลือกซื้อสินค้าที่ร้าน ทางร้านมีบริการจัดส่งสินค้าถึงมือลูกค้าโดยผ่านระบบการจัดส่งสินค้าอีกด้วย

**5.2 ข้อเสนอแนะ**

ในกรณีลูกค้าสั่งซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์อยากให้มีพนักงานตอบกลับลูกค้าตลอดเวลา เพราะปัจจุบันทางร้านมีเวลาในการทำงานที่ร้าน วันจันทร์ – วันเสาร์ ตั้งแต่ 8.30 น. – 19.00 น. ทำให้พนักงานที่จะตอบกลับลูกค้าทางร้านอาจต้องจ้างพนักงานที่ค่อยเพิ่มสินค้าและตอบกลับลูกค้าอยู่ตลอดเวลา

**5.3 อุปสรรคในการทำงาน**

ในการพัฒนาโครงงานนี้ มีอุปสรรคในด้านการใช้งานโปรแกรมเป็นภาษาที่ภาควิชาสอนในหลักสูตรค่อนข้างน้อย ทำให้ต้องศึกษาเพิ่มเติม และฐานข้อมูลที่ได้ออกแบบไว้ในตอนต้น เมื่อนำมาใช้จริงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงโครงสร้างฐานข้อมูลใหม่โดยอาจมีการเพิ่มหรือทำการแก้ไขข้อมูลบางส่วนใหม่