	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	---	--

ДОГОВОР

о возмездном оказании образовательных услуг (очная форма обучения)

Настоящим договором АО «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева» (справка о государственной перерегистрации юридического лица от 04.05.2018 года), именуемое в дальнейшем «Университет», действующий на основании лицензии № KZ64LAA00011853 от 23/05/2018 года выданной ГУ «Комитет по контролю в сфере образования и науки Министерства образования и науки Республики Казахстан», определяет условия получения Обучающимся, присоединившимся к условиям настоящего Договора, возмездного оказания образовательных услуг.

Присоединение Обучающегося, его законного Представителя к настоящему Договору осуществляется на основании подписанного «Заявления о присоединении», согласно формы, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

Обучающийся, а также его законный Представитель, присоединившиеся к настоящему Договору и Университет, принимают все установленные настоящим Договором условия и обязательства в целом, только после совершения уполномоченным сотрудником Университета отметки о принятии подписанного Обучающимся и его Представителем (при его наличии) «Заявления о присоединении».

Стороны пришли к соглашению, что датой заключения Договора будет являться дата подписания «Заявления о присоединении». Заявление подписывается в 2 (Двух) идентичных экземплярах, по одному для каждой из Сторон.

Подача Обучающимся «Заявления о присоединении» не означает автоматического возникновения у Университета обязанности зачислить его (ее) в состав Обучающихся Университета. Зачисление осуществляется на условиях настоящего Договора.

Настоящий Договор является типовой утвержденной формой и не подлежит изменению со стороны Обучающегося или его законного Представителя.

Университет вправе внести изменения и дополнения в настоящий Договор в порядке, определенном настоящим Договором. Об одностороннем изменении настоящего Договора, Университет информирует Обучающегося, а при не достижении Обучающимся совершеннолетия – Представителя путем размещения информации на официальном сайте Университета и в информационных системах и средствах коммуникации с Обучающимся, не позднее 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

Стороны безусловно согласны с тем, что форма настоящего Договора и порядок присоединения к нему приравниваются к письменной форме заключения договоров.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, Университет принимает на себя обязательства:

- а) по организации обучения Обучающегося на возмездной основе:
 - по очной форме обучения, по отдельной группе образовательных программ высшего или послевузовского образования образовательной программы, указанной Обучающимся в «Заявлении о присоединении», при условии своевременной регистрации и освоения установленного внутренними нормативными документами Университета количества кредитов, подтверждения установленного Университетом уровня владения государственным (казахским) и английским языками. Нормативный/рекомендуемый, а также максимальный срок обучения по отдельной группе образовательных программ высшего или послевузовского образования определяется нормативными актами Республики Казахстан и внутренними нормативными документами Университета;
- б) по предоставлению Обучающемуся возможности получения дополнительных возмездных образовательных услуг;
- с) по обучению в соответствии с государственным общеобязательным стандартом образования, присуждению степени «бакалавр» или «магистр» согласно освоенной образовательной программы, выдаче диплома собственного образца с приложением Обучающемуся, прошедшему итоговую аттестацию и подтвердившему освоение соответствующей образовательной программы высшего или послевузовского образования.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН


2.1. Университет обязуется:

2.1.1. Принять Обучающегося на основании нормативных актов Республики Казахстан и внутренних нормативных документов Университета (для переводимых из другой организации образования при условии погашения академической разницы на возмездной основе) в число обучающихся Университета при условии внесения им или Представителем разового единовременного взноса и оплаты за обучение в размере полной суммы стоимости выбранных академических кредитов согласно Приложению № 1, являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

***Примечание:** размер разового единовременного взноса и стоимость 1-го академического кредита устанавливается в Реестре стоимости услуг Университета, утвержденном Исполнительным органом – Правлением на соответствующий год поступления и Правилами оплаты образовательных и иных услуг Университета.

Количество кредитов, на которое может зарегистрироваться Обучающийся закреплено в Академической политике Университета.



	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	---	--

Зачислить на обучение в Университет приказом на основании поданного Заявления о присоединении и настоящего Договора, при условии подачи полного пакета документов, внесения в установленные сроки разового единовременного взноса и первоначальной суммы, в соответствии с Реестром стоимости услуг Университета, утвержденным на соответствующий год поступления и Правилами оплаты образовательных и иных услуг Университета.

2.1.2. Разместить внутренние нормативные документы на официальных электронных информационных ресурсах Университета для ознакомления обучающегося.

Стороны пришли к соглашению, что личной подписи Обучающегося об ознакомлении с внутренними нормативными документами Университета не требуется.

2.1.3. Обеспечить подготовку бакалавра/магистра в соответствии с требованиями Государственного общеобязательного стандарта высшего или послевузовского образования Республики Казахстан, Академической политикой Университета и иными внутренними документами, регулирующими образовательный процесс.

2.1.4. В целях обеспечения охраны здоровья Обучающегося организовать работу медицинского пункта на условиях обязательного медицинского обслуживания.

2.1.5. В соответствии с регистрацией, произведенной Обучающимся, определить объем учебной нагрузки Обучающегося и создать здоровые, безопасные условия обучения.

2.1.6. Обеспечить свободный доступ к пользованию фондом учебной, учебно-методической и научной литературы библиотеки и читальных залов Университета в порядке, предусмотренном внутренними нормативными актами Университета.

2.1.7. Предоставить Обучающемуся возможность пользования компьютерной техникой для выполнения заданий в рамках учебных программ Университета в порядке и на условиях, предусмотренных отдельными положениями, утвержденными руководством Университета.

2.1.8. Организовать прохождение профессиональной практики Обучающимся, всех видов исследовательских работ и практической подготовки, включая научные или профессиональные стажировки в соответствии с индивидуальным учебным планом.

2.1.9. Организовать и предоставить возможность Обучающемуся на добровольной основе принимать участие в научных, культурных, спортивных и иных мероприятиях Университета.

2.1.10. Согласно нормативным актам Республики Казахстан в сфере высшего или послевузовского образования, правил Академической политики Университета обеспечить на основании личного заявления, Обучающегося перевод в другую организацию образования, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с одной образовательной программы (специальности) на другую.

2.1.11. Предоставить Обучающемуся возможность освоения дополнительных кредитов на условиях и в порядке, предусмотренных Академической политикой Университета и иными внутренними нормативными документами Университета.

2.1.12. При отчислении Обучающегося из Университета по собственному желанию и/или расторжению настоящего Договора по инициативе Университета, Обучающегося и/или Представителя, произведенная оплата за соответствующий академический период (семестр) не возвращается, а имеющаяся финансовая задолженность подлежит полному возмещению Обучающимся, независимо от участия Обучающегося на учебных занятиях. Правила отчисления по собственному желанию Обучающегося регламентированы Академической политикой Университета и иными внутренними нормативными документами Университета.


2.1.13. При внесении изменений и дополнений в настоящий Договор, реестр стоимости услуг на соответствующий год, размещать информацию на официальном сайте Университета в сети Интернет, а также в информационных системах и средствах коммуникации с Обучающимся, не позднее 15 (Пятнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.

2.2. Университет имеет право:

2.2.1. Требовать от Обучающегося добросовестного и надлежащего исполнения обязанностей в соответствии с настоящим Договором, соблюдения внутренних локальных нормативных актов Университета, учебной дисциплины, корректного и уважительного отношения к преподавателям, сотрудникам, обучающимся Университета, не распространять в социальных сетях и СМИ, некорректную «фейковую» информацию, а также видео/аудио и иной учебный контент, не допускать действий и высказываний порочащих имидж и деловую репутацию Университета, соблюдения требований, указанных в Приложении № 2 настоящего Договора.

Внутренние локальные нормативные акты (документы) Университета размещены на его официальном информационном ресурсе (сайт Университета, автоматизированная информационная система обучения, корпоративная почта и др.). Стороны пришли к соглашению, что при внесении изменений во внутренние локальные нормативные акты, размещенные на официальном информационном ресурсе (сайт Университета, автоматизированная информационная система и др.) Университета, не требуют составления письменного акта об ознакомлении.

Внутренние локальные нормативные акты (документы) Университета, размещенные на его официальном информационном ресурсе (сайт Университета, корпоративная почта, автоматизированная информационная система и др.), вступают в юридическую силу по истечении 15 календарных дней с момента их опубликования на официальном сайте Университета.

	<p align="center">Типовой Договор оказания образовательных услуг</p>	<p align="center">Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)</p>
--	---	--

2.2.2. Применять к Обучающемуся меры дисциплинарного воздействия за нарушение им учебной дисциплины, условий пункта 2.2.1. настоящего Договора, внутренних локальных нормативных актов Университета, вплоть до отчисления из Университета.

2.2.3. Требовать от Обучающегося бережного отношения к имуществу Университета, соблюдения правил работы с компьютерной и другой техникой.

В случае причинения материального ущерба действиями Обучающегося требовать возмещения понесенных затрат на его восстановление в и порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

2.2.4. Оставить на повторный период обучения Обучающегося, не выполнившего требований Академической политики, не набравшего установленное количество академических кредитов или минимального переводного балла (GPA), не подтвердившему уровень владения государственным (казахским) и английским языками, с учетом результатов летнего семестра и/или не выполнившего годовой индивидуальный учебный план, с учетом п. 2.4.8. настоящего Договора.

При этом, Обучающийся может обучаться по ранее принятому индивидуальному учебному плану или сформировать новый индивидуальный учебный план.

Отчислить Обучающегося, не зарегистрировавшегося в установленные сроки на повторный курс обучения.

2.2.5. Осуществлять поощрение и вознаграждение Обучающегося за успехи в учебной, научной и творческой деятельности.

2.2.6. Организовать возможность освоения дополнительных кредитов в сроки и на условиях, предусмотренных внутренними локальными нормативными документами Университета.

2.2.7. Отчислить Обучающегося и расторгнуть в одностороннем внесудебном порядке настоящий Договор, за совершение дисциплинарного проступка, нарушения положений внутренних локальных нормативных актов (документов), систематическое или грубое нарушение учебной дисциплины (пропуск занятия без уважительной причины, попытка и/или неправомерный доступ к информационным ресурсам Университета, предоставление недостоверных документов, в том числе медицинских справок), академическую неуспеваемость, условий настоящего Договора, в том числе пункта 2.2.1., Устава Университета, нарушение норм законодательства Республики Казахстан, норм внутренних локальных нормативных актов Университета, за финансовую задолженность перед Университетом независимо от оснований ее возникновения.

2.2.8. Не допускать к дальнейшему изучению дисциплины и/или ко всем видам контроля Обучающегося при превышении максимального количества пропусков академических занятий, определенных Академической политикой Университета.

2.2.9. В случае недостаточного количества Обучающихся (менее 30 человек) по образовательной программе, перевести Обучающегося (с его согласия) на другую специальность, а в случае отсутствия согласия Обучающегося на перевод, расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке и возратить Обучающемуся излишне уплаченную сумму за обучение без каких-либо удержаний.

2.2.10. Не уведомлять персонально Обучающегося или его Представителя, о наличии финансовой, академической задолженности, а также о необходимости явки для регистрации на следующий академический период, (информация об академической успеваемости, финансовой задолженности размещается на электронных информационных ресурсах Университета).

Представитель несовершеннолетнего Обучающегося, уведомляется Университетом об академической успеваемости или финансовой задолженности только по письменному запросу законного Представителя, до достижения Обучающимся 18-ти летнего возраста.


2.2.11. Осуществить реформирование академических потоков.

2.2.12. При отчислении Обучающегося за грубое нарушение Кодекса Академической честности, выразившееся в подделке, фальсификации результатов исследований, краже и/или повреждении исследований третьих лиц, сговоре или обмане с целью получения лучшего результата, плагиате, включая представление работ, написанных другим лицом, взяточничестве, Университет размещает данные такого Обучающегося на официальном сайте Университета с указанием основания отчисления.

При подписании Заявления о присоединении, Обучающийся дает свое безотзывное согласие, при наступлении оснований, указанных в данном пункте, на размещение таких данных.

2.2.13. В соответствии с законодательством РК в сфере защиты персональных данных, Стороны пришли к соглашению, что Университет вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) и уничтожение («Обработка») биометрических данных, а также любой информации, в том числе: фамилии, имя, отчества, даты и места рождения, адреса, семейного положения, образования, национальности и любой другой информации («Персональные данные»), относящейся прямо или косвенно к Обучающемуся, его законному Представителю, которая становится доступна в рамках настоящего Договора и/или при оказании Университетом образовательных и иных услуг.

Университет обязуется обеспечивать соблюдение требований законодательства РК в сфере защиты биометрических и персональных данных. Письменное согласие Обучающегося и его законного Представителя на сбор, хранение, обработку и передачу в государственные уполномоченные органы РК и их подведомственные организации, персональных данных для целей, вытекающих из настоящего Договора, а также при оказании Университетом

	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	---	--

образовательных и иных услуг, считается полученным в момент подписания Обучающимся и его законным Представителем Заявления о присоединении и Приложение № 3 к настоящему Договору.

2.3. Обязанности и права Представителя:

2.3.1. Представитель обязан обеспечивать своевременное поступление на расчетный счет Университета оплаты согласно п.п. 2.1.1 и п. 3.2 настоящего Договора и Приложений к нему (график оплаты за обучение).

При достижении Обучающимся совершеннолетнего возраста, обязательства по своевременной оплате образовательных услуг, переходят на Обучающегося.

2.3.2. Представитель имеет право проводить сверку поступления внесенных им сумм на расчетный счет Университета для выяснения наличия дебиторской задолженности Обучающегося, а также осуществлять контроль за успеваемостью и посещением занятий Обучающегося путем направления письменного запроса.

2.3.3. Представитель оказывает содействие Университету в обеспечении выполнения Обучающимся своих обязанностей и соблюдения установленных правил, до достижения Обучающимся совершеннолетия, осуществляет контроль за посещаемостью им учебных занятий и успеваемостью путем поддержания контакта с Университетом и принимает меры воспитательного характера.

Обучающийся обязуется самостоятельно и своевременно информировать Представителя о наличии академической, финансовой задолженности.

Представитель, в свою очередь обязуется регулярно осуществлять контроль за успеваемостью, посещением и финансовой задолженностью Обучающегося.

2.3.4. Стороны пришли к соглашению, что при достижении Обучающимся совершеннолетия, права и обязанности Представителя переходят к Обучающемуся. При этом заключение дополнительного соглашения (о выбытии Представителя, как стороны настоящего Договора) не требуется.

2.3.5. При наступлении условия предусмотренного п. 2.3.4. условие по возмещению задолженности за Обучающегося как Гарантом, предусмотренное п. 2.3.1. сохраняются до прекращения обязательств по настоящему договору Сторонами.

2.3.6. Самостоятельно или через Обучающегося осуществлять контроль за изменениями и дополнениями в настоящий Договор или реестр стоимости услуг, размещенные на официальном сайте Университета в сети Интернет, а также в информационных системах и средствах коммуникации с Обучающимся. При этом Представитель не вправе ссылаться на неосведомленность в отношении изменений Договора и/или реестра стоимости.

2.3.7. Представитель обязуется не вмешиваться в образовательный процесс, не распространять в социальных сетях и СМИ, некорректную «фейковую» информацию, не допускать действий и высказываний, порочащих имидж и деловую репутацию Университета.

2.4. Обучающийся обязуется:

2.4.1. Ознакомиться, соблюдать и исполнять внутренние локальные нормативные акты Университета, приказы и распоряжения руководства Университета, Устав Университета, условия настоящего Договора, Академическую политику, Руководство по академической честности и иные документы, размещенные на официальном информационном ресурсе.

2.4.2. Бережно относиться к имуществу Университета и рационально использовать его, обеспечивать чистоту и порядок в учебном заведении, общежитии, столовой и библиотеке, участвовать в создании нормальных условий для обучения и проживания.

2.4.3. При подаче документов, осуществить оплату разового единовременного взноса, в соответствии с Реестром стоимости услуг Университета, на соответствующий год поступления.


При отчислении обучающегося, зачисленного в состав Обучающихся приказом, вне зависимости от основания отчисления, разовый единовременный взнос возврату не подлежит.

2.4.4. Своевременно производить оплату образовательных услуг на основании Приложения № 1 к настоящему Договору, лично или через своего Представителя.

2.4.5. Овладеть знаниями, практическими навыками в полном объеме индивидуального учебного плана, основанного на государственных общеобязательных стандартах образования, подтвердить уровень владения государственным (казахским) и английским языками (уровень владения языками устанавливается внутренними нормативными документами Университета), посещать все виды учебных занятий, сдавать все виды контроля в установленные сроки.

2.4.6. При составлении своего индивидуального учебного плана строго следовать нормативным актам в сфере образования, правилам Академической политики Университета и соблюдать установленные порядок и сроки регистрации на учебные дисциплины.

2.4.7. В случае пропуска занятий по уважительным причинам, в том числе при нахождении Обучающегося на амбулаторном или стационарном лечении, сам или через родственников либо Представителя в течение 2-х рабочих дней письменно проинформировать соответствующий директорат Высшей школы (факультет) о происшедшем, с последующим предоставлением документов в течение 5-ти рабочих дней с момента закрытия листа/справки о временной нетрудоспособности (для проверки их действительности) или прекращения событий чрезвычайного характера, подтверждающих это обстоятельство.

	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	--	---

При непредставлении документов, подтверждающих события, указанные в настоящем пункте, в течение срока, указанного выше, Университет в дальнейшем имеет право не принимать и не рассматривать представленные Обучающимся документы.

2.4.8. Выполнить все виды работ, предусмотренные индивидуальным учебным планом, и получить положительную итоговую оценку для получения кредитов по дисциплине. При получении Обучающимся неудовлетворительной итоговой оценки по дисциплине, кредиты по данной дисциплине не присуждаются.

Порядок проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной итоговой аттестации определяются законодательством Республики Казахстан и внутренними локальными нормативными актами Университета.

2.4.9. Обучающийся, получивший по дисциплине итоговую оценку «неудовлетворительно» и/или не допущенный к изучению дисциплины за пропуски занятий согласно п. 2.2.8. настоящего Договора, в следующем академическом периоде или в дополнительном семестре вновь на платной основе посещает все виды учебных занятий, предусмотренных индивидуальным учебным планом, получает допуски и сдает итоговый контроль. Для этого Обучающийся вновь проходит процедуру регистрации на дисциплину. Обучающийся, не набравший установленное количество кредитов и/или минимальный переводной балл, не выполнивший свой годовой индивидуальный учебный план, остается в соответствии с приказом на повторный курс обучения.

2.4.10. Соблюдать правила воинского учета.

2.4.11. Соблюдать правила временной регистрации иностранных граждан на территории Республики Казахстан. При этом Обучающийся обязуется письменно информировать Университет:

- за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты выезда за пределы города или страны;
- в день прибытия на территорию Республики Казахстан, с предоставлением паспорта и документов, подтверждающих прибытие;

- не позднее, чем за 10 (десять) рабочих дней до истечения срока временного пребывания на территории Республики Казахстан, указанного в документе о временном проживании (РВП), при непрерывном пребывании на территории Республики Казахстан, о необходимости продления сроков временного пребывания.

В случае не информирования и/или нарушения сроков и порядка информирования Университета, обучающийся возмещает Университету все штрафные санкции, а также возможные убытки Университета.

2.4.12. По требованию администрации предоставлять письменные объяснения по вопросам соблюдения условий Договора, правил внутреннего распорядка, внутренних локальных нормативных актов Университета.

2.4.13. Ежегодно, предоставлять медицинским работникам Университета надлежаще оформленные документы, подтверждающие прохождение медицинского осмотра и флюорографии. Не предоставление медицинского осмотра или флюорографии по истечению их срока, либо в установленные администрацией Университета сроки, влечет не допуск Обучающегося к учебным занятиям и/или текущему, итоговому контролю.

В случае болезни предоставлять медицинские документы о состоянии здоровья, в соответствии с п. 2.4.7. настоящего Договора.

Иностранные граждане, наравне с медицинским осмотром, предоставляют Медицинскую страховку на соответствующий период обучения.

2.4.14. В течение 3 (Три) рабочих дней с момента изменения фамилии, имени, отчества, семейного положения, места жительства, телефона, адреса электронной почты письменно уведомить об этом Университет, предоставив соответствующие документы. В случае не уведомления, Университет не несет ответственности за своевременную выдачу документов, отправку корреспонденции или иные действия, зависящие от соответствующих данных Обучающегося.

2.4.15. Обучающийся, являющийся пользователем автоматизированных информационных систем Университета, обязан соблюдать конфиденциальность, и не имеет права передавать кому-либо свой логин и пароль, обеспечивающие ему вход в систему. Обучающийся самостоятельно проводит регистрации, пишет и подает заявления в электронных информационных системах Университета.


Процедуры регистрации и подачи всех форм и видов заявлений в электронных информационных системах Университета приравнивается к письменной форме подачи заявления.

2.4.16. В случае нанесения материального ущерба, ущерба чести и деловой репутации Университета, нести полную материальную ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Казахстан.

2.4.17. Своевременно проходить все виды практик, защищать по ним отчеты, осуществлять все виды исследовательских работ, пройти практическую подготовку, научные и профессиональные стажировки, в соответствии с индивидуальным учебным планом.

2.4.18. Нести ответственность за причинение вреда библиотечному фонду (самовольный вынос литературы из читального зала библиотеки, порча книг / вырывание страниц / несвоевременный возврат книги в библиотеку, утеря книги и др.) в соответствии с Реестром стоимости услуг АО «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева» на соответствующий год.

2.4.19. Уважительно и корректно относиться к преподавателям, сотрудникам и обучающимся организации образования, не распространять в социальных сетях и СМИ, некорректную «фейковую» информацию, не допускать действий и высказываний, порочащих имидж и деловую репутацию Университета, а также не распространять видео/аудио или иной учебный контент.

	<p align="center">Типовой Договор оказания образовательных услуг</p>	<p align="center">Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)</p>
--	---	--

2.4.20. Своевременно и в полном объеме доводить до сведения Представителя, информацию относительно академической успеваемости, посещаемости, возложения на Обучающегося дисциплинарных взысканий и привлечение его к материальной ответственности.

2.4.21. Бережно относиться к своему здоровью и жизни, здоровью и жизни окружающих. Обучающийся несет ответственность, предусмотренную законодательством РК за противоправные действия, направленные против жизни и здоровья человека, совершенные как им лично, так и с его участием.

2.4.22. При наличии статуса «обучающегося с особыми образовательными потребностями», а также статуса лица, находящегося в тяжелой жизненной ситуации (сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей и т.д.), Обучающийся предоставляет Университету все необходимые подтверждающие соответствующий статус документы.

При не предоставлении подтверждающих документов и/или предоставлении не корректных документов, Университет ответственности не несет, за неполучение или несвоевременное получение Обучающимся, льгот и иных выплат.

2.4.23. Самостоятельно осуществлять контроль за изменениями и дополнениями в настоящий Договор или реестр стоимости услуг, размещенные на официальном сайте Университета в сети Интернет, а также в информационных системах и средствах коммуникации с Университетом. При этом Обучающийся не вправе ссылаться на неосведомленность в отношении изменений Договора и/или реестра стоимости, а также имеющейся дебиторской задолженности.

2.4.24. При смене образовательной программы, Обучающийся обязуется в течении 3 (трех) календарных дней с момента согласования Университетом Заявления о смене образовательной программы, заключить Дополнительное соглашение с указанием смены специальности и установлением стоимости образовательных услуг на год смены специальности.

При не заключении дополнительного соглашения о смене специальности, Приказ не издается и обучающийся не допускается к регистрации по новой образовательной программе.

2.4.25. В случае отчисления Обучающегося, получившего финансовую поддержку в виде индивидуальной стоимости одного кредита, как по собственному желанию/по инициативе Представителя, так и по условиям, предусмотренным настоящим Договором и иным внутренним нормативным документам Университета, Обучающийся и/или его Представитель обязуется возместить Университету разницу между стоимостью одного кредита, закрепленного в Реестре стоимости услуг и полученной финансовой поддержкой за один кредит, с учетом количества кредитов на которое зарегистрировался Обучающийся на текущий академический год.

2.5. Обучающийся имеет право:

2.5.1. Согласно правилам Академической политики Университета, на перевод в другую организацию образования, с одной формы обучения на другую, с одного языкового отделения на другое, с одной образовательной программы (специальности) на другую - на основании личного заявления.

2.5.2. Получать дополнительные образовательные услуги за дополнительную плату.

2.5.3. На свободный доступ и пользование фондом учебной, учебно-методической литературы на базе библиотеки и читальных залов Университета, при условии внесения возвратного гарантированного депозита, в размере, установленном Реестром стоимости образовательных услуг Университета.

2.5.4. Осваивать кредиты в соответствии с правилами, установленными МОН РК и Университетом в других организациях образования, в том числе по программам академической мобильности.

2.5.5. Участвовать в органах самоуправления Университета.

2.5.6. Создавать в рамках органов самоуправления фонд для сбора денежных средств в целях финансирования отдельных проектов по усмотрению органов самоуправления, в том числе для участия в спортивных и иных общественных мероприятиях, не противоречащих действующему законодательству Республики Казахстан и Академической политике Университета.

2.5.7. Вносить денежные средства в фонд, создаваемый органами самоуправления, на добровольной основе.


2.5.8. По письменному обращению получать консультации по академическим вопросам и/или проводить сверку поступления внесенных им сумм на расчетный счет Университета.

2.5.9. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней до начала академического периода подать на рассмотрение в Комитет академического качества соответствующей Высшей школы заявление о невозможности регистрации на очередной академический период с указанием уважительной причины.

2.5.10. В случае, если Обучающийся оплатил образовательные услуги, за академический период, в котором по его личному заявлению и с согласия Комитета академического качества соответствующей Высшей школы будет отсутствовать регистрация, оплата не возвращается и зачисляется в счет обучения в следующем академическом периоде.

3. РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

3.1. Размер, порядок оплаты за обучение, а также внесение разового единовременного взноса, устанавливается в Правилах оплаты образовательных и иных услуг Университета, а также Реестром стоимости образовательных услуг, утвержденным на соответствующий год.

	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	--	---

3.2. В исключительных случаях Университетом могут быть предусмотрены индивидуальные льготы, связанные с порядком и сроками оплаты за обучение. Индивидуальный график оплаты за обучение утвержден в Правилах оплаты образовательных и иных услуг Университета.

При отчислении Обучающегося, оплачивающего обучение по графику, на последнего возлагается обязанность по выплате платежей, предусмотренных графиком, независимо от его фактического участия на учебных занятиях.

В случае возврата денег абитуриенту (при его отказе от обучения до момента зачисления в Университет) Университет удерживает сумму, утвержденную Реестром стоимости образовательных услуг и Правилами оплаты образовательных и иных услуг Университета, на банковские, почтовые и другие расходы.

Обучающиеся, переводящиеся из других организаций образования, допускаются к занятиям соответствующим приказом после подписания Заявления о присоединении к настоящему Договору, внесения оплаты за обучение и разового единовременного взноса согласно Реестру стоимости образовательных услуг и Правилами оплаты образовательных и иных услуг Университета на момент перевода.

3.3. Оплата производится путем перечисления платежей на расчетный счет Университета.

3.4. В случае отчисления Обучающегося из Университета и расторжения с ним Договора, при последующем его восстановлении в число Обучающихся оплата за обучение производится в порядке, размерах и на условиях, установленных нормативными документами Университета на момент восстановления Обучающегося.

3.5. В случае предоставления Обучающемуся академического отпуска по основаниям установленным законодательством Республики Казахстан в области высшего и послевузовского образования (заключения ВКК при амбулаторно-поликлинической организации продолжительностью сроком от 6 до 12 месяцев по болезни, повестки о призыве на воинскую службу, рождения, усыновления (удочерения) ребенка до достижения им возраста трех лет), размер и система оплаты за обучение сохраняется за Обучающимся на срок действия академического отпуска.

Предоставление Обучающемуся Комитетом академического качества Высшей школы разрешения не регистрироваться на один академический период (семестр/триместр), не является основанием продления нормативного/рекомендуемого срока обучения. При этом стоимость обучения определяется согласно пункту 3 Приложения № 1 к настоящему Договору

3.6. При отчислении Обучающегося из Университета по болезни, делающей невозможным продолжение обучения, подтвержденной заключением медицинской экспертной комиссии (в том числе по инвалидности), вопрос о возврате денежных средств рассматривается исполнительным органом - Правлением. При этом денежные средства за текущий академический период, до даты предоставления заявления о невозможности обучения ввиду болезни, не возвращаются.

3.7. Обучающийся имеет право на восстановление в порядке, определенном законодательством, при отсутствии финансовой задолженности перед Университетом и оплате за образовательные услуги, оплатой разового единовременного взноса в порядке и в сроки, установленные договором возмездного оказания образовательных услуг и внутренними локальными нормативными актами Университета, действующими на момент его восстановления.

3.8. Задолженностью Обучающегося признаются некомпенсированные расходы Университета по организации образовательного процесса соответствующего академического периода, независимо от даты подачи заявления об отчислении и/или расторжения настоящего Договора и участия Обучающегося на учебных занятиях, с учетом п. 2.1.12 настоящего Договора.

При отказе от добровольного погашения задолженности сумма задолженности взыскивается Университетом в судебном порядке. Все расходы и судебные издержки, понесенные Университетом по вине Обучающегося или его Представителя, в том числе при предъявлении Университету необоснованных претензий, будут отнесены к Обучающемуся или его законному Представителю.

3.9. При самовольном прекращении обучения и не уведомлении об этом Университета, Обучающийся не освобождается от оплаты за образовательные и иные услуги Университета, в рамках произведенной им регистрации на учебные дисциплины в соответствующем академическом периоде, независимо от участия Обучающегося на занятиях.

За несвоевременное извещение Университета о прекращении обучения и/или об одностороннем прекращении настоящего Договора Обучающимся или Представителем (независимо от формы обучения) Университет ответственности не несет.


3.10. При переводе Обучающегося с одной образовательной программы на другую, оплата за изучение дисциплины производится в порядке и на условиях, установленных Правилами оплаты образовательных и иных услуг, по стоимости кредитов образовательной программы на которую переводится Обучающийся, установленных Реестром стоимости услуг на год перевода.

3.11. При обучении Обучающегося в форме экстерната стоимость обучения устанавливается согласно нормативным документам Университета, в связи с чем, заключается соответствующее дополнительное соглашение.

3.12. Стороны пришли к соглашению и дают свое безусловное, безотзывное согласие на то, что Университет с учетом инфляции, вправе не чаще одного раза в год, изменять стоимость 1 (Одного) академического кредита. При этом подписание дополнительного соглашения и/или переподписания Заявления о присоединении не требуется.

Информация об изменении или дополнении в реестр стоимости услуг Университета размещается на официальном сайте Университета в сети Интернет, а также в информационных системах и средствах коммуникации с Обучающимся.



	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	--	---

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. В случае возникновения финансовой задолженности за образовательные услуги, Университет блокирует автоматизированные информационные системы и Обучающийся не допускается к сдаче всех видов контроля (текущих и итоговых) и подлежит отчислению из Университета. Образовавшийся долг за обучение взыскивается в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

При наличии финансовой задолженности как за образовательные услуги, так и иные услуги Университета, предусмотренные внутренними нормативными документами, Университет не допускает Обучающегося к регистрации на соответствующий академический период.

Внесение Обучающимся или его Представителем денежных средств для погашения финансовой задолженности дает ему право на восстановление в состав Обучающийся Университета в установленном законодательством Республики Казахстан порядке.

4.2. Транскрипт и иные документы из личного дела, связанные с получением Обучающимся образовательных и иных услуг Университета, выдаются после прохождения Обучающимся «Обходного листа» и погашения финансовой задолженности (как по оплате за обучение, так и другие услуги Университета).

4.3. При образовании финансовой задолженности (как по оплате за обучение, так и другие услуги Университета) к моменту окончания Университета диплом об окончании Университета не выдается до погашения финансовой и иной задолженности.

4.4. В случае нарушения условий оплаты образовательных услуг, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему, Обучающийся (Представитель) выплачивает Университету неустойку в размере 5 МРП за каждый факт просрочки.

4.5. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение Сторонами своих обязанностей, в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.6. Университет не несет ответственности за последствия предоставления некорректных и не соответствующих действительности сведений Обучающимся о месте жительства, телефоне, семейном положении и иных сведений.

4.7. Обучающийся несет полную ответственность за последствия предоставления некорректных и не соответствующих действительности сведений о своем месте жительства, телефоне, семейном положении и т.д.

4.8. Обучающийся в полном объеме возмещает причиненный ущерб и подлежит отчислению из состава Обучающийся Университета при нарушениях условий/совершении действий, указанных в пунктах 2.2.1, 2.2.7, 2.4.11, 2.4.15, 2.4.16 и 2.4.19 настоящего Договора. При этом Университет вправе взыскать причиненный ущерб, в том числе имиджу и деловой репутации, в судебном порядке.

5. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

5.1. Разногласия и споры, возникающие в процессе выполнения настоящего Договора, рассматриваются непосредственно сторонами в предварительном порядке в целях выработки взаимоприемлемых решений.

5.2. Вопросы, не разрешенные сторонами путем переговоров, выработки взаимоприемлемых решений, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, по месту исполнения Договора.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. В случае прекращения деятельности Университета на основании процесса ликвидации или прекращения образовательной деятельности, в связи с отзывом лицензии, Университет должен принять меры по завершению Обучающимся учебного года в других организациях образования.


6.2. При получении Обучающимся индивидуального снижения стоимости в виде финансовой поддержки от Университета:

- снижение стоимости, предоставленное Обучающемуся на обучение в качестве финансовой поддержки, является собственностью Университета и не выплачивается Обучающемуся в виде материального поощрения;

- при отчислении обучающегося из Университета, разница стоимости за обучение, предоставленная Обучающемуся, аннулируется и возмещается им в порядке, предусмотренном п. 2.4.25 настоящего Договора.

6.3. Присоединяясь к настоящему Договору Обучающийся и его законный Представитель предоставляют право на осуществление видео/аудиозаписи в здании Университета, запись хранения электронных сообщений, без дополнительных уведомлений, а также запись телефонных переговоров после уведомления о производстве записи в начале разговора с Обучающимся или его Представителем и сотрудниками Университета в целях обеспечения качества обслуживания и безопасности. Обучающийся и/или его Представитель выражают свое согласие с тем, что такие видео/аудиозаписи и/или записи телефонных разговоров/электронных переговоров (в том числе через мессенджеры) могут быть использованы в качестве доказательства в ходе судебного разбирательства споров и разногласий между Сторонами.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ДОГОВОРА И ЕГО РАСТОРЖЕНИЕ

	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	---	--

7.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Обучающимся и/или его законным Представителем «Заявление о присоединении» и действует на весь срок обучения в соответствии с учебным планом Университета, а в части взаиморасчетов - до полного исполнения Сторонами принятых обязательств.

7.2. В случае отчисления Обучающегося с последующим его восстановлением в состав Обучающихся Университета, составляется новый договор, при этом в действия вступают условия, установленные на момент заключения нового договора.


7.3. Условия настоящего Договора могут быть изменены и дополнены Университетом, путем размещения информации об изменении или дополнении на официальном сайте Университета в сети Интернет, а также в информационных системах и средствах коммуникации с Обучающимся.

Изменение отдельных условий настоящего Договора как прекращение действия одного или нескольких его пунктов, не прекращает действие настоящего Договора в целом.

7.4. Обучающийся (Представитель) может отказаться от исполнения Договора, направив соответствующее заявлений в Университет, при условии полной оплаты Университету фактически понесенных им расходов, с учетом п. 2.1.12. настоящего Договора.

7.5. Моментом прекращения договорных отношений между Сторонами является полное исполнения Сторонами, взятых на себя обязательств.

7.6. Основанием прекращения настоящего Договора является издание соответствующего Приказа Университета об отчислении Обучающегося и заключения Соглашения о расторжении не требуется.

	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	--	---

*Приложение № 1
к Договору о возмездном
оказании образовательных услуг
(очная форма обучения)*

ГРАФИК ОПЛАТЫ ЗА ОБУЧЕНИЕ

1. Оплата за обучение осуществляется Обучающимся или его Представителем за каждый академический период (семестр) не позднее 10 рабочих дней до наступления академического периода (семестра) исходя из стоимости 1 (Одного) кредита и количества набранных Обучающимся кредитов за соответствующий академический период.

2. Стоимость 1 кредита по образовательной программе за соответствующий академический год определяется в Реестре стоимости услуг Университета и указывается в «Заявлении о присоединении».

3. При превышении Обучающимся нормативного и/или рекомендуемого срока обучения, установленного для образовательных программ бакалавриата или магистратуры, реестр стоимости услуг АО «Университет КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева» на соответствующий год поступления, утрачивает свою юридическую силу.

Стоимость 1 (Одного) кредита для Обучающегося, превысившего нормативный/рекомендуемый срок обучения, устанавливается в соответствии с Реестром стоимости услуг Университета, утвержденного на соответствующий академический период, на каждый год, в котором продлевается нормативный/рекомендуемый срок обучения, при условии заключения дополнительного соглашения к настоящему Договору.

При не заключении дополнительного соглашения настоящий Договор считается расторгнутым в одностороннем внесудебном порядке и Обучающийся считается отчисленным из состава студентов/магистрантов.

4. За обучение, повторное обучение на курсе, повторное изучение дисциплины, при сдаче академической разницы, при зачете ранее изученных дисциплин, предусмотрена предварительная оплата.

5. Обучающийся оплачивает образовательные услуги только за соответствующий академический период (семестр), в рамках количества кредитов установленных академической политикой Университета.

6. Оплата за 2 (Два) и более академических периода, как и за весь срок обучения не допускается.


При несоблюдении пунктов 4 и 5 настоящего приложения, при расторжении договора возмездного оказания образовательных услуг, как по инициативе Обучающегося, так и по инициативе Университета, денежные средства Обучающемуся не возвращаются, не зависимо от его участия на занятиях. Порядок оплаты определяется Правилами оплаты образовательных и иных услуг Университета.

7. При подаче документов на соответствующую образовательную программу (специальность), Обучающийся осуществляет оплату разового единовременного взноса в сумме, установленной Реестром стоимости услуг Университета на соответствующий год поступления и Правилами оплаты образовательных и иных услуг Университета.

При последующем отчислении Обучающегося, зачисленного на основании приказа в состав Обучающихся Университета, вне зависимости от основания последующего отчисления, сумма разового единовременного взноса возврату не подлежит.

При расторжении настоящего Договора Обучающимся или его Представителем, до зачисления Обучающегося на основании приказа в состав Обучающихся Университета, часть разового единовременного взноса подлежит возврату в порядке и в сроки, установленные Правилами оплаты образовательных услуг Университета.

8. Обучающийся и/или его Представитель подтверждают, что ознакомлены с настоящим Приложением, с Правилами оплаты образовательных и иных услуг Университета при подписании Заявления о присоединении к настоящему Договору, а также, что их личной подписи об ознакомлении не требуется.

	Типовой Договор оказания образовательных услуг	Утверждено решением Правления (протокол № 13 от «20» мая 2025 года)
--	---	--

Приложение № 2
к Договору о возмездном
оказании образовательных услуг
(очная форма обучения)

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

1. При нахождении на территории Университета, Обучающийся обязуется руководствоваться Кодексом поведения в Университете КАЗГЮУ имени М.С. Нарикбаева и иными внутренними нормативными документами Университета, включая требования к внешнему виду.

2. Запрещается на территории и в зданиях Университета:

- курение табачных изделий (включая электронные сигареты, кальяны и т.д.), употребление «насвая», спиртных напитков, включая слабоалкогольные;
- употребление жевательных резинок;
- хранение, употребление и распространение средств токсического и наркотического опьянения, а также их прекурсоров (перечень которых определяется законодательством Республики Казахстан), а также взрывчатых, сильно пахнущих веществ и пиротехнических средств;
- азартные игры, появление в нетрезвом виде, состоянии наркотического или токсического опьянения;
- появления с животными;
- пронос в здание и на территорию Университета предметов и веществ, запрещенных законодательством Республики Казахстан к вносу, ограниченных для использования в организациях образования;
- нарушение тишины и покоя в ночное время - период с 22:00 до 07:00 часов.

3. Обучающийся и/или его Представитель при подписании Заявления о присоединении подтверждают, что ознакомлены с настоящим Приложением и Кодексом, и личной подписи об ознакомлении не требуется.