



# Проект видеозвонка

Создание сервиса для улучшения качества взаимодействия продавца с покупателем на платформе Avito



Яндекс Облако

**PHOENIX**  
EDUCATION



# Вертикали авито

- 1  Маркетплейс
- 2  Недвижимость
- 3  Авто
- 4  Работа



# Цели, которые мы перед собой ставим

Улучшить User Experience

Сервис видеозвонков

Запись и обработка  
звонков

Роль

Действие

Пользователь

Совершить звонок

Аналитик

Доступ к данным  
звонков

Модератор

Просмотр записей  
звонков

Блокировка  
пользователей

# Сценарий использования

## В штатном режиме

### Продавец

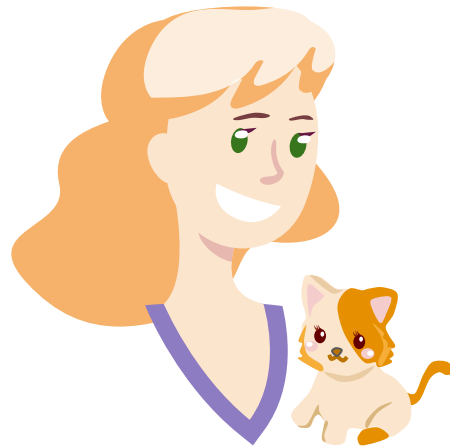
- *хочет/готов показать товар лицом*
- *указывает, что он/товар готов для видеозвонка*

### Продавец

- *хочет купить товар*
- *видит, что у товара/продавца доступна функция видеозвонка*
- *договаривается в чате о звонке*

## Результат

### Счастливый покупатель



# Сценарий использования

В случае возникновения неполадок

Результат

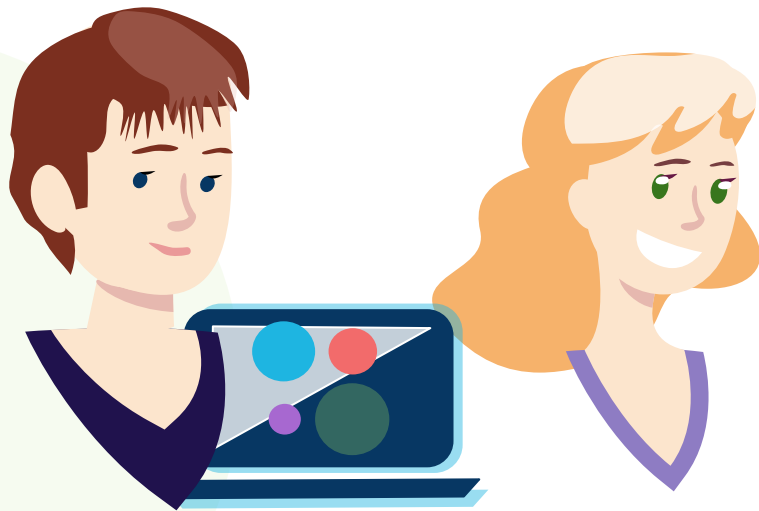
Устраненная проблема

**Пользователь**

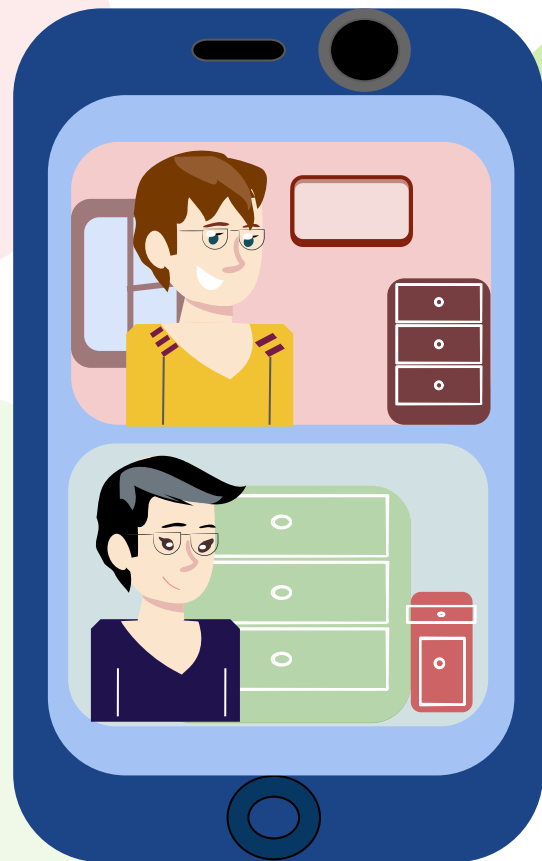
- *пользователь пожаловался на продавца*
- *возможно указал, где в тексте разговора или в видео была проблема*

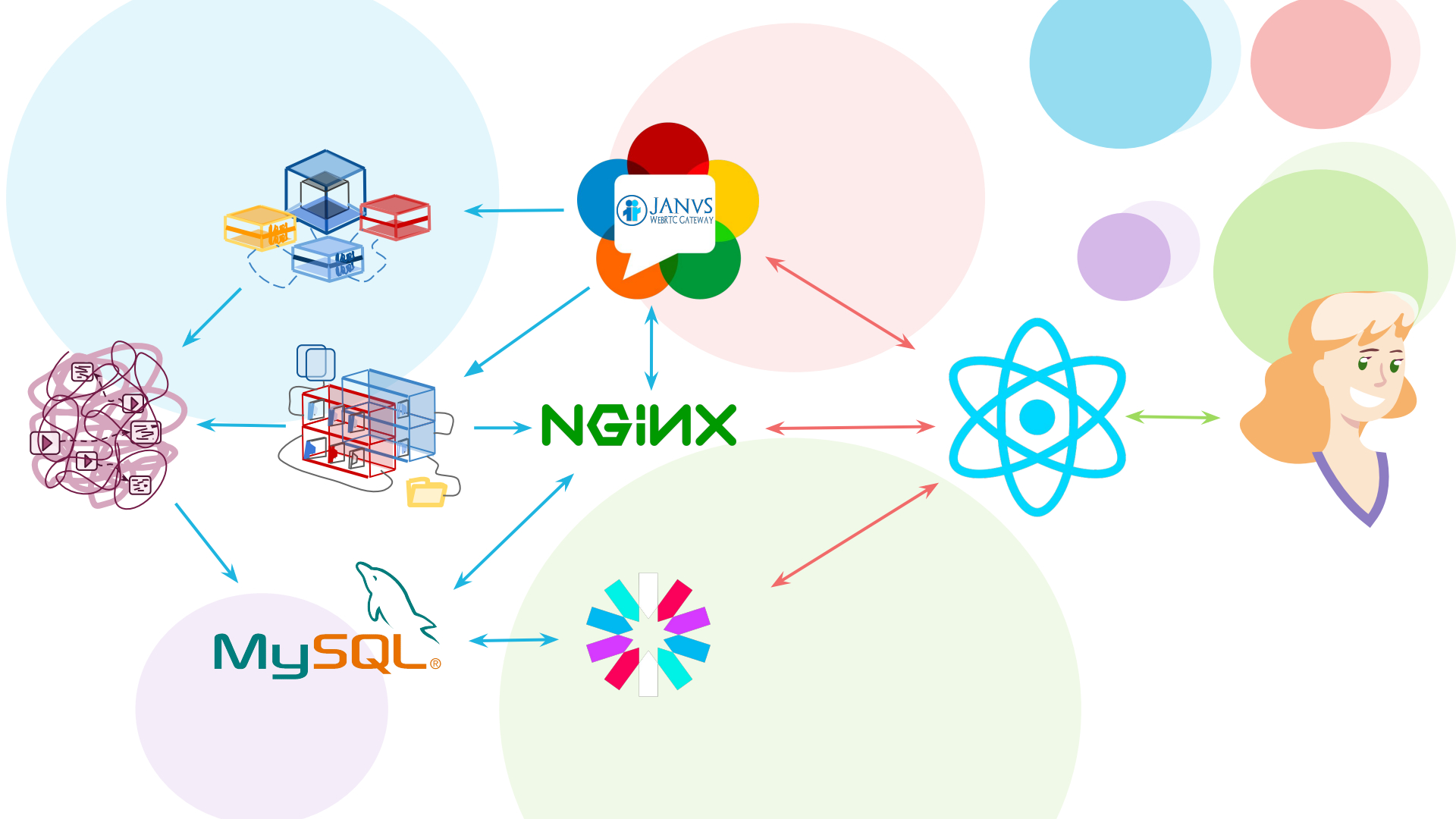
**Модератор**

- *просмотрел запись*
- *нашел подтверждение поиском по расшифровке*
- *модератор наказал продавца, отблагодарил пользователя*



# Демонстрация работы

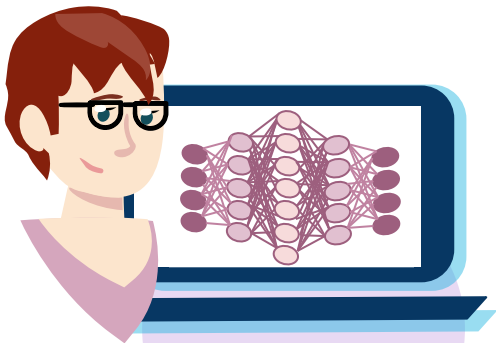




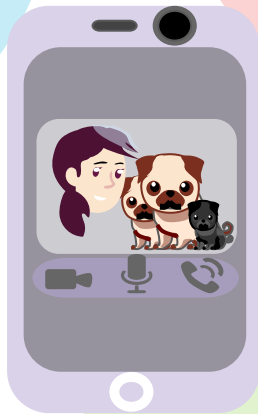
# Планы на будущее

## Система для аналитиков

- *Вычисление недобросовестных пользователей*



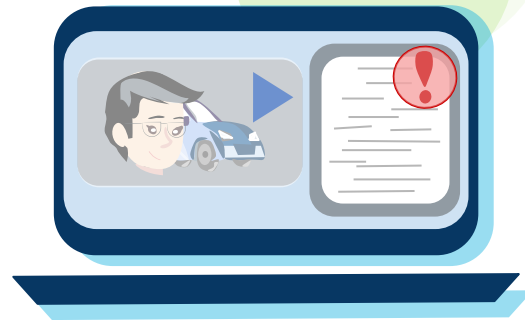
## Мобильное приложение



## Интеграция в инфраструктуру Avito



## Интерфейс для модераторов





# Наша потрясающая команда



***Вова***



***Кирилл***



***Саша***



***Максим***



***Полина***