

## **ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA**

Chiliquinga Yeshua, Espín Andrés & Quispe Bryan

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

31 de Mayo de 2024

## **Requisitos Funcionales y Requisitos del sistema “Página web de proveedora de Internet”**

### **1. Introducción**

La creciente demanda de servicios de internet ha resaltado la necesidad de una plataforma en línea que permita a los usuarios comparar y elegir planes de internet de manera eficiente y basada en información clara y accesible. Este documento de requisitos del sistema detalla las especificaciones funcionales y no funcionales necesarias para desarrollar dicha plataforma, proporcionando una herramienta integral que facilite la toma de decisiones informadas.

### **2. Participantes del Proyecto**

- **Equipo de desarrollo web:** responsable del diseño, implementación y mantenimiento del sistema.
- **Administrador del sistema:** Encargado de la gestión y administración de la plataforma una vez implementada.
- **Usuarios finales:** Personas **que utilizarán la plataforma para comparar y seleccionar planes de internet.**

### **3. Descripción del sistema actual**

Actualmente, los consumidores enfrentan dificultades para obtener información clara y accesible sobre los planes de internet disponibles, lo que complica la toma de decisiones informadas. La información se encuentra dispersa y a menudo es confusa, lo que crea una barrera significativa para los usuarios que buscan comparar opciones de manera eficiente.

### **4. Objetivos del sistema**

- Crear una plataforma en línea que recopile y presente de manera clara y accesible la información de diferentes planes de internet.
- Facilitar la comparación de precios, velocidades y características relevantes de los planes de internet.
- Mejorar la experiencia del usuario al ofrecer una herramienta fácil de usar y comprender.
- Incrementar la transparencia en el mercado de servicios de internet.

## **5. Análisis de Requisito de los Requisitos**

### **5.1. Requisitos Funcionales**

#### **5.1.1. Registro y autenticación de usuarios:**

- Los usuarios deben poder crear cuentas y autenticarse en el sistema.
- Debe haber diferentes niveles de acceso (administradores y usuarios finales).

#### **5.1.2. Comparación de planes:**

- Los usuarios deben poder comparar diferentes planes de internet basados en precio, velocidad, y otras características importantes.
- La comparación debe ser visual y fácil de entender, con gráficos y tablas interactivas.

#### **5.1.3. Búsqueda avanzada:**

- Implementar una funcionalidad de búsqueda avanzada que permita a los usuarios filtrar los planes por diferentes criterios (precio, velocidad, proveedor, etc.).

#### **5.1.4. Información detallada:**

- Cada plan debe tener una página de detalle que incluya toda la información relevante (precio, velocidad, contrato, comentarios de otros usuarios, etc.).

#### **5.1.5. Reseñas y calificaciones:**

- Los usuarios deben poder dejar reseñas y calificar los planes que han utilizado.

#### **5.1.6. Actualización de datos:**

- La plataforma debe permitir la actualización regular de los datos de los planes de internet para asegurar que la información esté siempre actualizada.

### **5.2. Requisitos no funcionales**

#### **5.2.1 Usabilidad:**

- La interfaz debe ser intuitiva y fácil de usar para todos los tipos de usuarios.
- Se deben realizar pruebas de usabilidad para asegurar una experiencia de usuario óptima.

#### **5.2.2 Rendimiento:**

- La plataforma debe ser capaz de manejar múltiples solicitudes simultáneas sin degradación del rendimiento.
- Los tiempos de respuesta deben ser rápidos, garantizando una experiencia fluida para los usuarios.

#### **5.2.3 Seguridad:**

- La información de los usuarios debe estar protegida mediante protocolos de seguridad robustos.
- Debe implementarse SSL para proteger las comunicaciones entre los usuarios y el servidor.

#### **5.2.4 Escalabilidad:**

- La arquitectura del sistema debe permitir una fácil escalabilidad para manejar un aumento en el número de usuarios y datos.

#### **5.2.5 Accesibilidad:**

- La plataforma debe cumplir con las normas de accesibilidad web (WCAG) para asegurar que sea utilizable por personas con discapacidades.

#### **5.2.6 Mantenimiento:**

- El sistema debe ser fácil de mantener y actualizar, con documentación clara y procedimientos definidos para la gestión del mismo.

### **6. Referencias**

Bryan. (s. f.). GitHub - Bryan406/14765\_G6\_MPSW. GitHub.

[https://github.com/Bryan406/14765\\_G6\\_MPSW/tree/main](https://github.com/Bryan406/14765_G6_MPSW/tree/main)