

## **PREGUNTAS PARA LA ENTREVISTA**

Chiliquinga Yeshua, Espín Andrés & Quispe Bryan

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

3 de junio de 2024

## **Requisitos Funcionales y Requisitos del sistema “Página web de proveedora de Internet”**

### **1. Contexto**

El objetivo principal de la entrevista es recopilar información detallada y precisa que pueda utilizarse para definir las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas (stakeholders) en el desarrollo del nuevo sitio web de Planes de Internet. La técnica JAD se utiliza para facilitar un proceso colaborativo y estructurado donde los requisitos se aclaran y recopilan durante una entrevista.

### **2. Interesados en el proyecto**

- 2.1. Regulador Gubernamental (ARCOTEL)
- 2.2. Cliente (A quien se va dirigido la entrevista)
- 2.3. Consumidores
- 2.4. Líder del Equipo de Desarrollo

### **3. Objetivos del sistema**

#### **3.1. General**

- Recopilar información detallada y precisa sobre las necesidades, expectativas y desafíos relacionados con la implementación y operación de una plataforma de comparación de planes de internet en IMPACTONET.

#### **3.2. Específicos**

- Entender la visión y objetivos estratégicos de la empresa, las preferencias y experiencias de los usuarios potenciales, y los aspectos técnicos y

operacionales relevantes para el personal involucrado en el desarrollo y mantenimiento de la plataforma.

#### **4. Preguntas para la entrevista**

- 4.1. ¿Cuál es el propósito principal del sitio web?
- 4.2. ¿Qué funcionalidades deben estar presentes en el sitio web desde el lanzamiento?
- 4.3. ¿Qué tipo de información debe incluirse en la descripción de los planes de internet?
- 4.4. ¿Cuál es la visión a largo plazo de IMPACTONET. en cuanto a la oferta de servicios de internet?
- 4.5. ¿Cuáles son las prioridades más importantes para la empresa?
- 4.6. ¿Qué oportunidades ven en el mercado actual que podrían ser aprovechadas con esta plataforma?
- 4.7. ¿Cuáles son los principales retos que anticipan en la implementación y operación de esta plataforma?
- 4.8. ¿Qué funcionalidades adicionales le gustaría ver en una plataforma de comparación de planes de internet?
- 4.9. ¿Con qué frecuencia se espera actualizar la información de los planes de internet?
- 4.10. ¿Hay algo más que les gustaría agregar o que no hayamos cubierto? ¿Cuáles son sus principales preocupaciones o prioridades con respecto al sitio web?

#### **5. Referencias**

Durán Toro, A., & Bernárdez Jiménez, B. (2002). Metodología para la elicitación de requisitos de sistemas software (Versión 2.3). Informe Técnico LSI-2000-10 (revisado), Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos, Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática, Sevilla.