

# **“DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB DE PLANES DE INTERNET DE IMPACTONET”**

## **Especificación de Casos de Uso**

**Versión 1.0**

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
7/09/2024	1.0	Especificación de Casos de Uso	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan Espín Andrés

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

# Tabla de contenido

1.1 Descripción General de Actores .....	8
2. Especificación de caso de uso: Planificar Rutas .....	10
2.1 Descripción.....	10
2.2 Meta 10	
2.3 Actores .....	10
2.4 Flujo de Eventos.....	10
2.4.1 Flujo Básico .....	10
2.4.2 Flujos Alternativos .....	10
2.5 Precondiciones.....	10
2.6 Condición de Éxito.....	10
2.7 Condición de Fallo.....	10
3. Especificación de caso de uso: Coordinar actividades en la ruralidad .....	11
3.1 Descripción.....	11
3.2 Meta 11	
3.3 Actores .....	11
3.4 Flujo de Eventos.....	11
3.4.1 Flujo Básico .....	11
3.4.2 Flujos Alternativos .....	11
3.5 Requisitos especiales .....	11
3.6 Precondiciones.....	11
3.7 Condición de Éxito.....	11
3.8 Condición de Fallo.....	11
4. Especificación de caso de uso: Enviar Secretaria a la Comunidad.....	12
4.1 Descripción.....	12
4.2 Meta 12	
4.3 Actores .....	12
4.4 Flujo de Eventos.....	12
4.4.1 Flujo Básico .....	12
4.4.2 Flujos Alternativos .....	12
4.5 Precondiciones.....	12

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	
4.6 Condición de Éxito.....	12
4.7 Condición de Fallo.....	12
5. Especificación de caso de uso: Promocionar planes de internet.....	13
5.1 Descripción.....	13
5.2 Meta 13	
5.3 Actores .....	13
5.4 Flujo de Eventos.....	13
5.4.1 Flujo Básico .....	13
5.4.2 Flujos Alternativos .....	13
5.5 Precondiciones.....	13
5.6 Condición de Éxito.....	13
5.7 Condición de Fallo.....	13
6. Especificación de caso de uso: Aprobar Contrato.....	14
6.1 Descripción.....	14
6.2 Meta 14	
6.3 Actores .....	14
6.4 Flujo de Eventos.....	14
6.4.1 Flujo Básico .....	14
6.4.2 Flujos Alternativos .....	14
6.5 Precondiciones.....	14
6.6 Condición de Éxito.....	14
6.7 Condición de Fallo.....	14
7. Especificación de caso de uso: Recolectar Datos Interesados .....	15
7.1 Descripción.....	15
7.2 Meta 15	
7.3 Actores .....	15
7.4 Flujo de Eventos.....	15
7.4.1 Flujo Básico .....	15
7.4.2 Flujos Alternativos .....	15
7.5 Precondiciones.....	15
7.6 Condición de Éxito.....	15
7.7 Condición de Fallo.....	15

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	
8. Especificación de caso de uso: Recibir Oferta .....	16
8.1 Descripción.....	16
8.2 Meta 16	
8.3 Actores .....	16
8.4 Flujo de Eventos.....	16
8.4.1 Flujo Básico .....	16
8.4.2 Flujos Alternativos .....	16
8.5 Precondiciones.....	16
8.6 Condición de Éxito.....	16
8.7 Condición de Fallo.....	16
9. Especificación de caso de uso: Pactar Acuerdo .....	17
9.1 Descripción.....	17
9.2 Meta 17	
9.3 Actores .....	17
9.4 Flujo de Eventos.....	17
9.4.1 Flujo Básico .....	17
9.4.2 Flujos Alternativos .....	17
9.5 Precondiciones.....	17
9.6 Condición de Éxito.....	17
9.7 Condición de Fallo.....	17
10. Especificación de caso de uso: Editar Cita .....	18
10.1 Descripción.....	18
10.2 Meta 18	
10.3 Actores .....	18
10.4 Flujo de Eventos.....	18
10.4.1 Flujo Básico .....	18
10.4.2 Flujos Alternativos .....	18
10.5 Precondiciones.....	18
10.6 Condición de Éxito.....	18
10.7 Condición de Fallo.....	18
11. Especificación de caso de uso: Eliminar Cita .....	19
11.1 Descripción.....	19

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 11.2 Meta 19

11.3 Actores .....	19
11.4 Flujo de Eventos.....	19
11.4.1 Flujo Básico .....	19
11.4.2 Flujos Alternativos .....	19
11.5 Precondiciones.....	19
11.6 Condición de Éxito.....	19
11.7 Condición de Fallo.....	19

## 12. Especificación de caso de uso: Añadir Datos Cliente..... 20

### 12.2 Meta 20

12.3 Actores .....	20
12.4 Flujo de Eventos.....	20
12.4.1 Flujo Básico .....	20
12.4.2 Flujos Alternativos .....	20
12.5 Precondiciones.....	20
12.6 Condición de Éxito.....	20
12.7 Condición de Fallo.....	20

## 13. Especificación de caso de uso: Editar Datos Cliente ..... 21

### 13.2 Meta 21

13.3 Actores .....	21
13.4 Flujo de Eventos.....	21
13.4.1 Flujo Básico .....	21
13.4.2 Flujos Alternativos .....	21
13.5 Precondiciones.....	21
13.6 Condición de Éxito.....	21
13.7 Condición de Fallo.....	21

## 14. 14 Especificación de caso de uso: Buscar Datos Cliente ..... 22

### 14.2 Meta 22

14.3 Actores .....	22
14.4 Flujo de Eventos.....	22
14.4.1 Flujo Básico .....	22
14.4.2 Flujos Alternativos .....	22
14.5 Precondiciones.....	22

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	
14.6 Condición de Éxito.....	22
14.7 Condición de Fallo.....	22
15. Especificación de caso de uso: Eliminar Datos Cliente .....	23
15.2 Meta 23	
15.3 Actores .....	23
15.4 Flujo de Eventos.....	23
15.4.1 Flujo Básico .....	23
15.4.2 Flujos Alternativos .....	23
15.5 Precondiciones.....	23
15.6 Condición de Éxito.....	23
15.7 Condición de Fallo.....	23
16. Especificación de Caso de Uso: Aceptar Oferta.....	23
17. Especificación de Caso de Uso: Ordenar Instalación .....	24
18. Especificación de Caso de Uso: Firmar Contrato .....	25
19.Especificación de Caso de Uso: Instalar Servicio de Internet .....	26

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 1. Modelo de Casos de Uso

### 1. Propósito

Para poder ofrecer soluciones de forma óptima es necesario comprender todo el entorno que abarca el problema al que se pretende dar una solución, una forma para lograr esto es usando las especificación de los casos de uso de proyecto que se requiere implementar. Analizar todas las aristas que este abarca nos ayuda modelar cada caso de uso partiendo de algo general y llegando a algo específico.

Además, los casos de uso son cruciales para especificar el alcance del sistema y las características funcionales que se implementarán para medir los límites del proyecto. Esta claridad es clave para especificar y probar la funcionalidad del sistema, sentando las bases para el diseño de la interfaz y la arquitectura de sistemas. También respaldan la planificación y la auditoría del proyecto al dividir el trabajo en unidades manejables, priorizar las funciones críticas y luego proporcionar puntos de prueba adecuados para verificar la implementación del sistema en relación con los requisitos especificados.

### 1.1 Descripción General de Actores

El sistema necesitará de cuatro actores.

**Dueña:** Quien administra la empresa proveedora de servicios de internet.

**Secretaria:** Quien realiza la gestion dentro de la empresa manteniendo contacto con los clientes y delegando personal para las instalaciones.

**Cliente:** Quien contratara los servicios de internet de la empresa.

**Tecnico:** Quien es el encargado de las instalciones de los servicios de internet al igual de realizar ventas con en las comunidades.



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

### 1.3 Modelo de Casos de Uso



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 2. Especificación de caso de uso: Planificar Rutas

### 2.1 Descripción

El proceso de planificación de rutas se realiza manualmente dentro de la empresa, utilizando documentos y herramientas no automatizadas..

### 2.2 Meta

Organizar y planificar las rutas para la entrega de servicios de internet de manera eficiente..

### 2.3 Actores

- **Dueña:** Persona responsable de la gestión de las actividades.
- **Secretaria:** Asistente encargada de coordinar y ejecutar las rutas planificadas.

### 2.4 Flujo de Eventos

#### 2.4.1 Flujo Básico

1. La secretaria reciben solicitudes de servicio o mantenimiento.
2. Verifican la disponibilidad de los técnicos y los recursos necesarios.
3. Revisan y priorizan las solicitudes según criterios establecidos (urgencia, ubicación, etc.).
4. Planifican las rutas y asignan los técnicos a cada tarea.
5. Documentan la planificación en una hoja de ruta o plan de trabajo.
6. Comunican la planificación a los técnicos y al personal relevante.

#### 2.4.2 Flujos Alternativos

##### • Replanificación por Cambio de Prioridades

1. Reciben una solicitud urgente que requiere replanificar las rutas.
2. Evalúan las rutas y ajustan las asignaciones según la nueva prioridad.
3. Actualizan la hoja de ruta y comunican los cambios al equipo.

##### • Falta de Recursos o Disponibilidad

1. Detectan que no hay técnicos o recursos disponibles para una solicitud específica.
2. Reprograman la solicitud para una fecha posterior y actualizan la planificación.

### 2.5 Precondiciones

- Disponer de solicitudes de servicio o mantenimiento.
- Contar con información sobre la disponibilidad de técnicos y recursos.

### 2.6 Condición de Éxito

La ruta es planificada y asignada correctamente a una secretaria, y las actividades se coordinan según lo previsto.

### 2.7 Condición de Fallo

No se logra una planificación adecuada debido a errores en la documentación o en la comunicación, lo que puede llevar a retrasos o falta de atención a las solicitudes de servicio.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

### 3. Especificación de caso de uso: Coordinar actividades en la ruralidad

#### 3.1 Descripción

Coordinar las actividades relacionadas con la promoción y gestión de planes de internet en áreas rurales, utilizando documentos y procesos manuales dentro de la oficina.

#### 3.2 Meta

Asegurar que las actividades promocionales y administrativas relacionadas con los planes de internet en áreas rurales se realicen de manera efectiva y coordinada.

#### 3.3 Actores

- Dueña, secretaria.

#### 3.4 Flujo de Eventos

##### 3.4.1 Flujo Básico

1. La secretaria recibe los documentos necesarios para la coordinación de actividades en la ruralidad.
2. La secretaria revisa y organiza los documentos según las necesidades de las áreas rurales específicas.
3. La secretaria planifica las actividades y las registra en un documento de planificación.
4. La secretaria presenta el documento de planificación a la dueña para su revisión y aprobación.
5. La dueña revisa el plan, realiza las modificaciones necesarias y aprueba el documento final.
6. La secretaria distribuye las tareas y las actividades a los responsables correspondientes.

##### 3.4.2 Flujos Alternativos

- Correcciones en el Plan

1. La dueña no aprueba el plan de actividades y solicita modificaciones.
2. La secretaria realiza las modificaciones solicitadas y presenta nuevamente el plan para su aprobación.

#### 3.5 Requisitos especiales

Deben existir mascotas registradas en la base de datos.

#### 3.6 Precondiciones

- La secretaria debe contar con todos los documentos y la información necesaria para la planificación.
- La dueña debe estar disponible para revisar y aprobar el plan.

#### 3.7 Condición de Éxito

El plan de actividades para las áreas rurales es aprobado y las tareas son distribuidas a los responsables correspondientes.

#### 3.8 Condición de Fallo

El plan no es aprobado, lo que retrasa la coordinación y ejecución de las actividades en la ruralidad.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 4. Especificación de caso de uso: Enviar Secretaria a la Comunidad

### 4.1 Descripción

La secretaria de la empresa se encarga de entregar documentos promocionales y de información a las comunidades locales. Este proceso es manual y se lleva a cabo mediante visitas directas a las comunidades.

### 4.2 Meta

Distribuir la información sobre los planes de internet y las promociones disponibles a las comunidades locales.

### 4.3 Actores

Dueña, Secretaria.

### 4.4 Flujo de Eventos

#### 4.4.1 Flujo Básico

1. La dueña proporciona a la secretaria los documentos necesarios para la distribución.
2. La secretaria organiza los documentos y planifica las rutas para las visitas.
3. La secretaria se desplaza a las comunidades seleccionadas.
4. La secretaria entrega los documentos promocionales a los miembros de la comunidad.
5. La secretaria recoge retroalimentación y preguntas de los miembros de la comunidad.
6. La secretaria regresa a la oficina y reporta a la dueña sobre la distribución y la retroalimentación recibida.

#### 4.4.2 Flujos Alternativos

##### Documentos insuficientes:

1. La secretaria informa a la dueña sobre la falta de documentos.
2. La dueña organiza la impresión de más documentos antes de que la secretaria continúe con la distribución.

##### Cambio de ruta:

1. La secretaria encuentra un obstáculo en la ruta planificada.
2. La secretaria notifica a la dueña y planifica una nueva ruta para la distribución.

### 4.5 Precondiciones

- Los documentos promocionales deben estar impresos y listos para su distribución.

### 4.6 Condición de Éxito

La secretaria entrega todos los documentos promocionales a las comunidades planificadas y recoge retroalimentación útil.

### 4.7 Condición de Fallo

La secretaria no puede completar la distribución debido a la falta de documentos o a obstáculos insuperables en la ruta.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 5. Especificación de caso de uso: Promocionar planes de internet

### 5.1 Descripción

El proceso de promocionar los planes de internet consiste en la creación y difusión de ofertas y promociones de los planes de internet disponibles por la empresa.

### 5.2 Meta

Informar a los clientes potenciales y actuales sobre las promociones de los planes de internet de manera clara y atractiva para fomentar la adquisición de estos servicios.

### 5.3 Actores

Cliente, secretaria.

### 5.4 Flujo de Eventos

#### 5.4.1 Flujo Básico

1. La dueña o la secretaria redacta y revisa la información de las promociones de los planes de internet.
2. Se diseña material promocional (puede ser digital o impreso) con la información aprobada.
3. La secretaria publica el material promocional en los canales de comunicación de la empresa (por ejemplo, redes sociales, página web, folletos en la oficina).
4. La secretaria responde a las consultas de los clientes interesados en las promociones.

#### 5.4.2 Flujos Alternativos

##### Corrección de Información:

1. Si se encuentra un error en la información promocional, la dueña o la secretaria debe corregirlo.
2. Se actualiza el material promocional corregido y se redistribuye a través de los canales de comunicación.

### 5.5 Precondiciones

- La dueña o la secretaria debe tener acceso a la información actualizada de los planes de internet.

### 5.6 Condición de Éxito

Los clientes reciben la información de las promociones de los planes de internet y muestran interés en adquirir uno de los planes ofrecidos.

### 5.7 Condición de Fallo

La información promocional no llega a los clientes de manera efectiva o contiene errores, lo que puede llevar a una falta de interés o confusión por parte de los clientes.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## **6. Especificación de caso de uso: Aprobar Contrato**

### **6.1 Descripción**

Firmar el acuerdo llegado por ambas partes.

### **6.2 Meta**

Aprobar cada uno de los terminos acordados en el contrato.

### **6.3 Actores**

Dueña, Secretaria.

### **6.4 Flujo de Eventos**

#### **6.4.1 Flujo Básico**

1. Una vez pactado el acuerdo entre la secretaria y el cliente, la dueña procede a revisar los acuerdos del contrato y a firmar la aprobación.

#### **6.4.2 Flujos Alternativos**

1. Si existe algun inconveniente al firmar el contrato la Dueña dialoga con el cliente con el fin de llegar a un nuevo acuerdo que beneficie ambas partes.

### **6.5 Precondiciones**

- Debe existir un preacuerdo pactado entre la secretaria y el cliente.
- En la comunidad del cliente debe haber una minima cantidad de interesados para poder aprobar el contrato.

### **6.6 Condición de Éxito**

Se procede con la instalacion a cargo del tecnico con el plan que se haya contratado .

### **6.7 Condición de Fallo**

El contrato no se aprueba y se necesita realizar mas diálogos de acuerdo caso contrario se buscaria mas comunidades en donde pueda haber interesados potenciales.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 7. Especificación de caso de uso: Recolectar Datos Interesados

### 7.1 Descripción

Llenar los registros con todos los interesados que quieran instalar algunos de los planes..

### 7.2 Meta

Alcanzar un mínimo de clientes por comunidad con el fin de dar el mejor servicio y obtener ganancias para la empresa.

### 7.3 Actores

Secretaria, Cliente.

### 7.4 Flujo de Eventos

#### 7.4.1 Flujo Básico

1. La secretaria registra toda la información necesaria de los clientes para mantener una comunicación de los posibles planes que se quieran contratar.

#### 7.4.2 Flujos Alternativos

1. Si no se alcanza una cantidad mínima de interesados en la comunidad la secretaria y dueña pueden optar estrategias de promociones o planes más halagadores para enganchar a los interesados.

### 7.5 Precondiciones

- Se debe haber hecho contacto con la comunidad donde se ofrecen los planes.
- Se debe alcanzar una cantidad minima de interesados.

### 7.6 Condición de Éxito

Se registra la informacion y se procede hacer un pacto de acuerdos para posteriormente crear el contrato.

### 7.7 Condición de Fallo

A pesar de realizar las promociones y ofertas atractivas no se consigue el minimo se reinicia todo en otro lugar.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## **8. Especificación de caso de uso: Recibir Oferta**

### **8.1 Descripción**

Recibir ofertas de los planes de internet existentes.

### **8.2 Meta**

El cliente debe recibir todas las ofertas y promociones de los planes de internet existentes.

### **8.3 Actores**

Cliente , Secretaria.

### **8.4 Flujo de Eventos**

#### **8.4.1 Flujo Básico**

1. La secretaria ofrece todos los planes de internet existentes con el fin de convencer al cliente de contratar el servicio.
2. El cliente recibe la informacion y busca establecer algun acuerdo que lo beneficie.
3. La secretaria luego convencer al cliente analiza las condiciones del cliente para pactar acuerdos.

#### **8.4.2 Flujos Alternativos**

1. Si el cliente no se convece y no requiere contratar un servicio la secretaria sigue buscando interesados potenciales.

### **8.5 Precondiciones**

- Haber escogido el territorio donde se ofrecerán los planes.

### **8.6 Condición de Éxito**

Se registra los datos del cliente interesado, se llega a un acuerdo y se planifica un contrato que se someterá a revisión.

### **8.7 Condición de Fallo**

El cliente no esta interesado en ningun servicio, la secretaria deberá buscar mas interesados hasta cumplir un mínimo de interesados por comunidad.



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## **9. Especificación de caso de uso: Pactar Acuerdo**

### **9.1 Descripción**

Se pactan los acuerdos llegados luego de la recolección de la información del cliente.

### **9.2 Meta**

Determinar los términos que beneficien a ambas partes para la creación de un contrato.

### **9.3 Actores**

Secretaria, Dueña.

### **9.4 Flujo de Eventos**

#### **9.4.1 Flujo Básico**

1. La secretaria redacta los acuerdos pactados en un contrato para la futura revisión y aprobación de la dueña para dar luz verde a la instalación.

#### **9.4.2 Flujos Alternativos**

1. En caso de no tener todos los acuerdos claros se debe establecer más diálogos con el cliente con el fin acordar términos que beneficien a ambas partes.

### **9.5 Precondiciones**

- El cliente debe conocer las ofertas y promociones con las que cuenta la empresa para cada plan de internet.
- Haber alcanzado el mínimo de interesados en el caso de la comunidad.

### **9.6 Condición de Éxito**

Si se pactaron los acuerdos se procede a crear el contrato.

### **9.7 Condición de Fallo**

Se debe dialogar de nuevo con el cliente para aclarar los acuerdos antes realizados.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## **10. Especificación de caso de uso: Editar Cita**

### **10.1 Descripción**

Permite editar datos de una cita relacionados a una mascota existente en la BD.

### **10.2 Meta**

Modificar datos específicos, seleccionados de una cita para lograr la actualización de la BD.

### **10.3 Actores**

Médico.

### **10.4 Flujo de Eventos**

#### **10.4.1 Flujo Básico**

1. El médico podrá acceder a la vista de modificar citas, seleccionada anteriormente la mascota a la cual se le concedió la cita.
2. El médico puede editar los datos actuales de la mascota.
3. Se registra la modificación en la BD.

#### **10.4.2 Flujos Alternativos**

1. Si el médico no repone los campos marcados con un asterisco (\*) la información no será registrada y la actualización no se llevara a cabo.
2. Desplegar mensaje de error indicando la falta de ciertos registros necesarios.

### **10.5 Precondiciones**

- El médico debe estar logueado en la página WEB.
- El médico debe haber seleccionado una cita para ingresar a la vista de modificación citas.

### **10.6 Condición de Éxito**

Se modifica el registro de cita para cierta mascota y se actualiza la BD con los registros modificados.

### **10.7 Condición de Fallo**

Desplegar mensaje de error.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## **11. Especificación de caso de uso: Eliminar Cita**

### **11.1 Descripción**

Eliminar los datos de una cita de la BD.

### **11.2 Meta**

Eliminar todos los campos y el registro como tal de una cita previamente seleccionada de la base de datos.

### **11.3 Actores**

Médico

### **11.4 Flujo de Eventos**

#### **11.4.1 Flujo Básico**

1. El médico será capaz de borrar la correspondiente cita de una mascota.

#### **11.4.2 Flujos Alternativos**

1. Si no existen registros en la base de datos para ser eliminados se desplegará un mensaje de error previniendo la inexistencia de Registros.

### **11.5 Precondiciones**

- El médico debe estar logueado en la página WEB.
- El médico debe haber seleccionado una cita.

### **11.6 Condición de Éxito**

Se despliega un mensaje de éxito indicando que el registro seleccionado de la cita se ha eliminado satisfactoriamente de la BD.

### **11.7 Condición de Fallo**

No eliminar el registro de la cita debido a la inexistencia de la misma.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## **12. Especificación de caso de uso: Añadir Datos Cliente**

### **12.1 Descripción**

Permite registrar los datos de contacto en la BD.

### **12.2 Meta**

Registrar los datos de contacto no existente en el sistema con datos como número de cédula, nombre, apellido, teléfono, dirección, mail.

### **12.3 Actores**

Cliente.

### **12.4 Flujo de Eventos**

#### **12.4.1 Flujo Básico**

1. El cliente accederá a la página de registro de nuevo contacto.
2. El cliente ingresará los datos listados anteriormente.
3. El cliente pedirá a la página que guarde este nuevo registro en la BD.
4. La página WEB actualizará la base de datos con la información correspondiente.
5. El cliente terminará el proceso de registro de datos.

#### **12.4.2 Flujos Alternativos**

1. Si los campos no están completos o mal ingresados, nos indica un mensaje de error y detalla el campo erróneo.

### **12.5 Precondiciones**

- El cliente debe estar logueado en la página WEB.

### **12.6 Condición de Éxito**

Se registra la información de contacto con éxito.

### **12.7 Condición de Fallo**

Reinicializar los campos mal ingresados.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

### **13. Especificación de caso de uso: Editar Datos Cliente**

#### **13.1 Descripción**

Modificar los parámetros de un cliente existente.

#### **13.2 Meta**

Modificar datos específicos, seleccionados de un cliente registrado en la página WEB para lograr la actualización de la BD en la entidad Cliente.

#### **13.3 Actores**

Cliente.

#### **13.4 Flujo de Eventos**

##### **13.4.1 Flujo Básico**

1. El cliente podrá acceder a la vista modificar datos cliente con la modalidad de modificación.
2. El cliente puede modificar sus datos personales.
3. Se registra la modificación en la BD.

##### **13.4.2 Flujos Alternativos**

1. Si el cliente no repone los campos marcados con un asterisco (\*) la información no será registrada y la actualización no se llevara a cabo.
2. Desplegar mensaje de error indicando la falta de ciertos registros necesarios en la BD.

#### **13.5 Precondiciones**

- El cliente debe estar logueado en la página WEB.
- Tener registrado los datos de contacto.

#### **13.6 Condición de Éxito**

Se modifica con éxito el registro de los datos del cliente.

#### **13.7 Condición de Fallo**

Desplegar mensaje de error.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## **14. 14 Especificación de caso de uso: Buscar Datos Cliente**

### **14.1 Descripción**

Buscar un cliente específico.

### **14.2 Meta**

Realizar una búsqueda de clientes registrados en la página WEB que se encuentran en nuestra BD.

### **14.3 Actores**

Administrador, médico

### **14.4 Flujo de Eventos**

#### **14.4.1 Flujo Básico**

1. El administrador o médico podrá acceder a la vista de búsqueda de clientes.
2. El administrador o médico es capaz de seleccionar diferentes parámetros para delimitar la búsqueda.
3. Se envía la petición de búsqueda en la BD.
4. La página WEB nos mostrará todos los resultados que cumplan con los criterios de búsqueda.
5. El administrador o médico revisa los resultados obtenidos manualmente hasta dar con el deseado.
6. La página WEB mostrará la información del cliente seleccionada.

#### **14.4.2 Flujos Alternativos**

1. La página WEB informará que el cliente no se encuentra registrado en la BD.

### **14.5 Precondiciones**

- El administrador o médico debe estar logueado en la página WEB.
- Deben existir clientes registradas en la BD.

### **14.6 Condición de Éxito**

Actualiza la página de búsqueda con la información del cliente buscado.

### **14.7 Condición de Fallo**

No encontrar el cliente buscado, se desplegara un mensaje informativo indicando que no existen el cliente bajo los parámetros escogidos para la búsqueda.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 15. Especificación de caso de uso: Eliminar Datos Cliente

### 15.1 Descripción

Eliminar los registros de un cliente en la BD.

### 15.2 Meta

Eliminar satisfactoriamente el registro de un cliente en nuestra BD.

### 15.3 Actores

Administrador, médico.

### 15.4 Flujo de Eventos

#### 15.4.1 Flujo Básico

1. El administrador o médico podrá acceder a la vista de búsqueda de clientes con la finalidad de eliminar un cliente de la lista de la BD.
2. Se selecciona el cliente que se desea eliminar.
3. Se pide mediante un mensaje de confirmación la eliminación del elemento.
4. Se elimina satisfactoriamente el registro de la BD.

#### 15.4.2 Flujos Alternativos

1. Si el usuario no repone los campos marcados con un asterisco (\*) la información no será registrada y la actualización no se llevara a cabo.
2. Desplegar mensaje de error indicando la falta de ciertos registros necesarios para la existencia de la mascota en la base de datos.

### 15.5 Precondiciones

- El administrador o médico debe estar logueado en la página WEB.
- El administrador o médico no debe tener registrada ninguna mascota.
- Haber seleccionado un cliente de la lista.

### 15.6 Condición de Éxito

Se elimina con éxito el registro del cliente de la BD.

### 15.7 Condición de Fallo

- No eliminar el registro del contacto debido a la inexistencia de la misma.
- Desplegar mensaje de error.

## 16. Especificación de Caso de Uso: Aceptar Oferta

### Descripción

Permitir al cliente aceptar la oferta de servicios de internet presentada por la secretaria.

### Meta

Lograr que el cliente acepte la oferta para proceder con la instalación del servicio de internet.

### Actores

- Cliente: Persona interesada en contratar el servicio de internet.
- Secretaria: Asistente encargada de presentar las ofertas y coordinar los siguientes pasos.

### Flujo de Eventos

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## Flujo Básico

16. La secretaria presenta la oferta al cliente.
17. El cliente revisa los detalles de la oferta.
18. El cliente acepta la oferta.

## Flujos Alternativos

- **Cliente no interesado**
  - El cliente rechaza la oferta, finalizando el proceso.

## Precondiciones

- El cliente debe haber recibido una oferta válida.
- La secretaria debe tener acceso a las ofertas disponibles.

## Condición de Éxito

El cliente acepta la oferta y se procede a los siguientes pasos para la instalación del servicio.

## Condición de Fallo

El cliente rechaza la oferta o no se puede registrar la aceptación en el sistema.

## 17. Especificación de Caso de Uso: Ordenar Instalación

### Descripción

Permitir a la secretaria ordenar la instalación del servicio de internet una vez aceptada la oferta por el cliente.

### Meta

Coordinar la instalación del servicio de internet en la ubicación del cliente.

### Actores

- Secretaria: Asistente encargada de coordinar la instalación.
- Técnico: Encargado de realizar la instalación del servicio de internet.

## Flujo de Eventos

### Flujo Básico

19. La secretaria recibe la aceptación de la oferta por parte del cliente.
20. La secretaria ordena la instalación del servicio de internet.
21. La secretaria asigna un técnico para la instalación.
22. El técnico recibe la orden de instalación.

## Flujos Alternativos

- **Falta de técnicos disponibles**
  - La secretaria coordina una nueva fecha de instalación.



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## Precondiciones

- La oferta debe haber sido aceptada por el cliente.
- Debe haber técnicos disponibles para la instalación.

## Condición de Éxito

La orden de instalación es recibida y aceptada por un técnico, y se agenda una fecha para la instalación.

## Condición de Fallo

No se puede ordenar la instalación debido a la falta de técnicos o problemas de coordinación.

18. Especificación de Caso de Uso: Firmar Contrato

## Descripción

Permitir al cliente firmar el contrato para la prestación del servicio de internet.

## Meta

Formalizar el acuerdo entre el cliente y la empresa para la prestación del servicio de internet.

## Actores

- Cliente: Persona que firma el contrato.
- Dueña: Persona responsable de aprobar el contrato.

## Flujo de Eventos

### Flujo Básico

23. El cliente recibe el contrato.
24. El cliente revisa los términos y condiciones del contrato.
25. El cliente firma el contrato.
26. La dueña aprueba el contrato firmado.

### Flujos Alternativos

- **Cliente no está de acuerdo con los términos**
  - El cliente solicita modificaciones antes de firmar.

## Precondiciones

- La oferta debe haber sido aceptada y la orden de instalación emitida.
- El contrato debe estar preparado y disponible para el cliente.

## Condición de Éxito

El contrato es firmado por el cliente y aprobado por la dueña.

## Condición de Fallo

El cliente no firma el contrato o la dueña no aprueba el contrato firmado.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 19.Especificación de Caso de Uso: Instalar Servicio de Internet

### Descripción

Permitir al técnico realizar la instalación del servicio de internet en la ubicación del cliente.

### Meta

Completar la instalación del servicio de internet satisfactoriamente en la ubicación del cliente.

### Actores

- Técnico: Encargado de realizar la instalación.
- Cliente: Persona que recibe el servicio instalado.

### Flujo de Eventos

#### Flujo Básico

27. El técnico recibe la orden de instalación.
28. El técnico se dirige a la ubicación del cliente.
29. El técnico instala el servicio de internet.
30. El técnico verifica el funcionamiento del servicio.
31. El cliente confirma la instalación exitosa.

#### Flujos Alternativos

- **Problemas técnicos durante la instalación**
  - El técnico resuelve los problemas o programa una nueva visita.

#### Precondiciones

- La orden de instalación debe haber sido emitida.
- El técnico debe tener el equipo y herramientas necesarias para la instalación.

#### Condición de Éxito

El servicio de internet es instalado y funcionando correctamente en la ubicación del cliente.

#### Condición de Fallo

No se puede completar la instalación debido a problemas técnicos o falta de equipo necesario.