

# **“DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB DE PLANES DE INTERNET DE IMPACTONET”**

## **Especificación de Casos de Uso**

**Versión 2.0**

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
11/07/2024	1.0	Especificación de Casos de Uso	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan Espín Andrés
19/07/2024	2.0	Especificación de Casos de Uso Con su respectiva maqueta	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

# Tabla de contenido

1.1 Descripción General de Actores.....	5
2. Especificación de caso de uso: Página Principal .....	7
2.1 Descripción .....	7
2.2 Meta 7 .....	
2.3 Actores .....	8
2.4 Flujo de Eventos .....	8
2.4.1 Flujo Básico.....	8
2.4.2 Flujos Alternativos.....	8
2.5 Precondiciones .....	8
2.6 Condición de Éxito .....	8
2.7 Condición de Fallo .....	8
3. Especificación de caso de uso: Apartado de fotos .....	10
3.1 Descripción .....	8
3.2 Meta 10 .....	
3.3 Actores .....	11
3.4 Flujo de Eventos .....	11
3.4.1 Flujo Básico.....	11
3.4.2 Flujos Alternativos.....	11
3.5 Requisitos especiales.....	11
3.6 Precondiciones .....	11
3.7 Condición de Éxito .....	11
3.8 Condición de Fallo .....	11
4. Especificación de caso de uso: Apartado de contacto .....	13
4.1 Descripción .....	13
4.2 Meta 13 .....	
4.3 Actores .....	13
4.4 Flujo de Eventos .....	13
4.4.1 Flujo Básico.....	13
4.4.2 Flujos Alternativos.....	14
4.5 Precondiciones .....	14

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

4.6 Condición de Éxito .....	14
4.7 Condición de Fallo .....	14

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 1. Modelo de Casos de Uso

### 2. Propósito

Para poder ofrecer soluciones de forma óptima es necesario comprender todo el entorno que abarca el problema al que se pretende dar una solución, una forma para lograr esto es usando la especificación de los casos de uso de proyecto que se requiere implementar. Analizar todas las aristas que este abarca nos ayuda modelar cada caso de uso partiendo de algo general y llegando a algo específico.

Además, los casos de uso son cruciales para especificar el alcance del sistema y las características funcionales que se implementarán para medir los límites del proyecto. Esta claridad es clave para especificar y probar la funcionalidad del sistema, sentando las bases para el diseño de la interfaz y la arquitectura de sistemas. También respaldan la planificación y la auditoría del proyecto al dividir el trabajo en unidades manejables, priorizar las funciones críticas y luego proporcionar puntos de prueba adecuados para verificar la implementación del sistema en relación con los requisitos especificados.

### 1.1 Descripción General de Actores

El sistema necesitará de cuatro actores.

**Dueña:** Quien administra la empresa proveedora de servicios de internet.

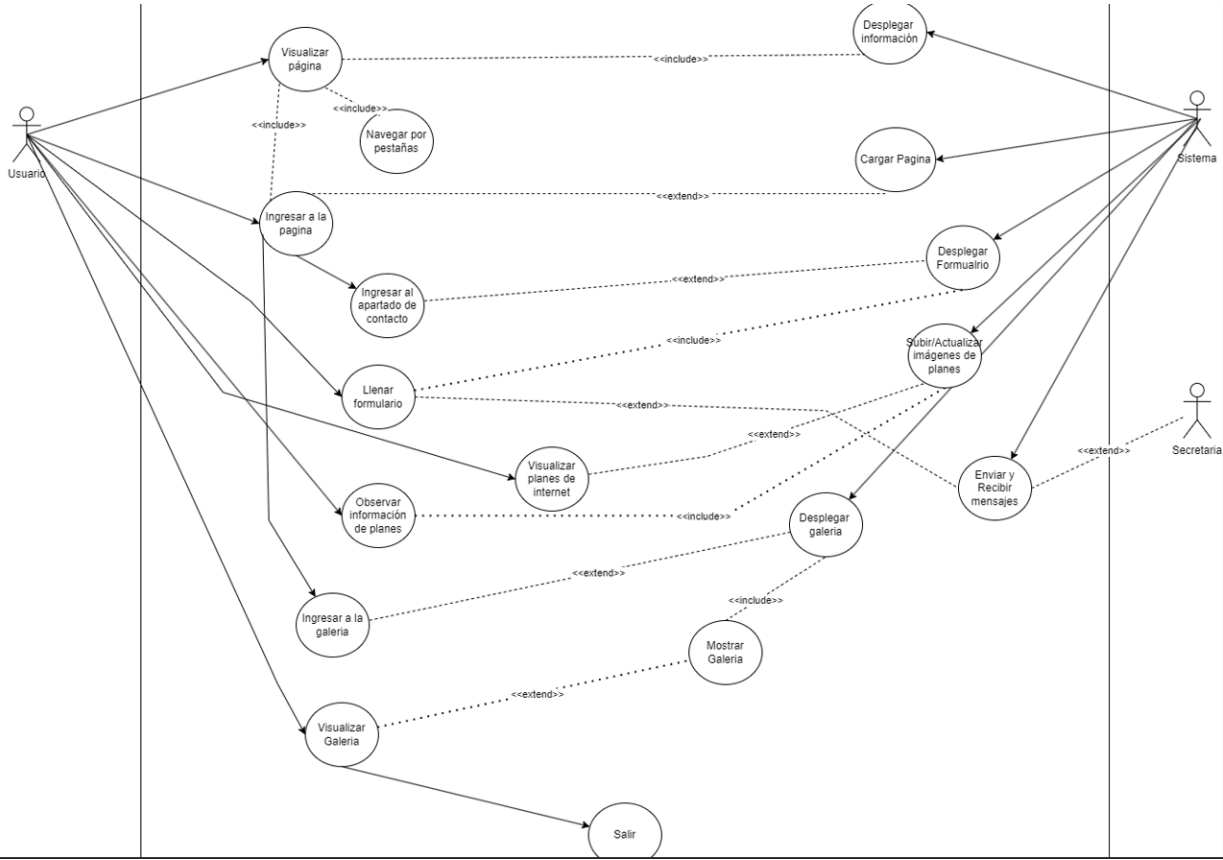
**Secretaria:** Quien realiza la gestión dentro de la empresa manteniendo contacto con los clientes y delegando personal para las instalaciones.

**Cliente:** Quien contratara los servicios de internet de la empresa.

**Técnico:** Quien es el encargado de las instalaciones de los servicios de internet al igual de realizar ventas con en las comunidades.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

### 1.3 Modelo de Casos de Uso



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 2. Especificación de caso de uso: Página Principal

### 2.1 Descripción

La página principal de la plataforma IMPACTONET está diseñada para proporcionar información clara y concisa sobre los servicios ofrecidos. La página presenta una interfaz intuitiva con botones y secciones organizadas, facilitando la navegación para el usuario. A continuación, se detallan los elementos clave que componen la página principal, haciendo especial énfasis en la sección de beneficios y su maquetado:

#### 2.1.1. Menú de Navegación:

- **Inicio:** Redirige a la página principal.
- **Acerca de Nosotros:** Proporciona información sobre la empresa.
- **Planes:** Detalla los diferentes planes disponibles.
- **Contactos:** Información de contacto y formulario de contacto.
- **Regulación:** Información sobre las regulaciones y políticas de la empresa.

#### 2.1.2. Sección de Beneficios:

La sección de beneficios se encuentra en la página principal y está compuesta por varios bloques, cada uno destacando un beneficio específico. Esta sección está diseñada para ser visualmente atractiva y fácil de entender, asegurando que los usuarios puedan rápidamente identificar los principales beneficios de la plataforma. A continuación se describe el maquetado:

- **Estructura General:**
  - La sección de beneficios está organizada en un formato de cuadrícula, con cada fila conteniendo múltiples bloques alineados horizontalmente.
- **Bloques de Beneficios:**
  - Cada bloque está diseñado para resaltar un beneficio particular y está compuesto por:
    - **Icono Visual:** Un icono representativo que ayuda a identificar rápidamente el beneficio.
    - **Título del Beneficio:** Un encabezado claro y conciso que describe el beneficio en pocas palabras.
    - **Descripción del Beneficio:** Un breve párrafo que proporciona detalles adicionales sobre el beneficio, explicando su importancia y cómo puede beneficiar al usuario.
- **Diseño de Bloques:**
  - **Espaciado y Alineación:** Los bloques están espaciados uniformemente con suficiente espacio entre ellos para evitar la congestión visual. Están alineados de manera coherente para mantener una apariencia ordenada.
  - **Tipografía:** La tipografía utilizada en los títulos y descripciones es legible y consistente con el estilo general de la página.
  - **Colores y Estilo:** Se utilizan colores y estilos coherentes con la identidad visual de IMPACTONET, asegurando que la sección de beneficios se integre bien con el resto de la página.

#### 2.1.3. Sección de Información Adicional:

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

- **Mensaje:** ¿Quieres más información?
- **Botón de Contacto:** Un botón etiquetado como "Contáctanos", que redirige a la pestaña de contactos para obtener más información o soporte adicional.

## 2.2 Meta

Proporcionar información clara sobre la plataforma y servicios de IMPACTONET mediante una interfaz intuitiva y secciones organizadas.

## 2.3 Actores

- **Usuario**

## 2.4 Flujo de Eventos

### 2.4.1 Flujo Básico

1. El usuario accede a la página principal.
2. El usuario visualiza la información sobre la plataforma y sus servicios.
3. El sistema actualiza la página principal con promociones y beneficios actuales.

### 2.4.2 Flujos Alternativos

- El usuario introduce el enlace de manera incorrecta.
- El sistema muestra un error 404

## 2.5 Precondiciones

- El usuario debe tener acceso a internet y a una computadora con navegador web.
- El usuario debe tener acceso a la página de IMPACTONET.

## 2.6 Condición de Éxito

La ruta es planificada y asignada correctamente a una secretaria, y las actividades se coordinan según lo previsto.

## 2.7 Condición de Fallo

El sistema muestra un error 404 si el usuario introduce el enlace de manera incorrecta.

## 2.8 Maquetación



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

[Inicio](#)[Acerca de Nosotros](#)[Planes](#)[Contactos](#)[Regulacion](#)

## Beneficios



*Musica sin interrupción*  
Disfruta de cada melodía con la calidad de internet que te mereces. ¡Tu experiencia musical sin interrupciones comienza aquí!



*Documentos*  
Confía en nosotros para subir tus documentos con seguridad. Tu información está protegida con nuestra plataforma fácil y segura. ¡Sube con confianza!



*Conectate*  
Conéctate sin interrupciones en tus conferencias. Nuestra Internet ultrarrápida asegura una experiencia fluida y clara en cada llamada virtual. ¡Haz que tus reuniones destaquen con nuestra conexión de alta calidad!



*Internet 24 horas*  
Internet siempre disponible. Conéctate sin interrupciones. ¡Tu conexión constante en todo momento!

Quieres mas información!

[Contactanos](#)

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

### 3. Especificación de caso de uso: Apartado de fotos

#### 3.1 Descripción de la Sección de Trabajos Realizados

La sección de "Trabajos Realizados" en la página "ACERCA DE NOSOTROS " de IMPACTONET está diseñada para mostrar ejemplos visuales de las instalaciones y proyectos completados. Esta sección ayuda a los usuarios a entender mejor la calidad y alcance de los servicios proporcionados por la empresa. Luego, se detallan los elementos clave de esta sección, haciendo especial énfasis en el maquetado y presentación de las fotos.

#### 3.2 Estructura General:

La sección de "Trabajos Realizados" está organizada de manera que las fotos y descripciones de los proyectos se presenten de forma clara y atractiva.

#### 3.3 Elementos de la Sección:

##### Título de la Sección:

- **Texto:** Trabajos Realizados
- **Estilo:** Título destacado y centrado en la parte superior de la sección.

##### Bloques de Proyectos:

- Cada proyecto realizado se presenta en un bloque separado, compuesto por una foto y una descripción breve.

#### 3.4 Maquetado de Bloques de Proyectos:

##### Foto del Proyecto:

- **Posición:** Cada foto se coloca en la parte superior del bloque de proyecto.
- **Tamaño y Formato:** Fotos de alta calidad y tamaño adecuado para garantizar una visualización clara.

##### Descripción del Proyecto:

- **Posición:** La descripción se coloca justo debajo de la foto del proyecto.
- **Contenido:** Incluye el nombre de la comunidad o lugar, el tipo de instalación (por ejemplo, fibra óptica), y una breve cita o eslogan que resalte los beneficios del proyecto.

#### 3.5 Espaciado y Alineación:

**Espaciado:** Los bloques de proyectos están espaciados uniformemente para evitar congestión visual.

**Alineación:** Los bloques están alineados de manera coherente para mantener una apariencia

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

**ordenada y profesional.**

### **3.6 Tipografía:**

**Legibilidad:** La tipografía utilizada en las descripciones es legible y consistente con el estilo general de la página.

### **3.7 Colores y Estilo:**

**Consistencia Visual:** Se utilizan colores y estilos coherentes con la identidad visual de IMPACTONET, asegurando que la sección de trabajos realizados se integre bien con el resto de la página.

### **3.8 Meta**

Dar a conocer la marca de la empresa con recursos visuales de las actividades realizadas y servicios prestados en la ruralidad para dar una mejor imagen de presentación hacia los interesados que escojan la marca de IMPACTONET como preferida.

### **3.9 Actores**

- Usuario y Sistema.

### **3.7 Flujo de Eventos**

#### **3.9.1 Flujo Básico**

1. El usuario ingresa a la página de IMPACOTNET.
2. Se dirige a la sección “ACERCA DE NOSOTROS”
3. El sistema desplegará la galería con todo el material visual.
4. El usuario visualiza la fotografías e imágenes.
5. El usuario cierra la galería.

#### **3.9.2 Flujos Alternativos**

☐ No ingresa a la Galería

1. El usuario no se dirige a la galería.
2. El sistema muestra parcialmente contenido visual haciendo uso de carruseles y otras formas de prestar el contenido visual.

### **3.10 Requisitos especiales**

El usuario debe estar interesado en conocer más sobre la empresa y sus actividades.

### **3.11 Precondiciones**

- El usuario debe tener acceso a la página.
- Las imágenes deben estar precargadas.

### **3.12 Condición de Éxito**

El usuario se encuentre muy interesado y planee contactarse con la empresa para más información.

### **3.13 Condición de Fallo**

El usuario no se encuentra interesado por lo que la galería pasa por desapercibido.

### **3.14 Maquetacion**

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

Inicio

Acerca de Nosotros

Planes

Contactos

Regulacion

#### Misión

Internet para ti y los tuyos

Conectar vidas en Sucumbíos es nuestra misión.

Ofrecemos servicios de Internet con garantía técnica, tecnológica y profesionalismo, elevando la calidad de vida en hogares, empresas e instituciones

#### Visión

Conectar vidas en Sucumbíos es nuestra misión. Ofrecemos servicios de Internet con garantía técnica, tecnológica y profesionalismo, elevando la calidad de vida en hogares , empresas e instituciones

#### Trabajos Realizados



COMUNIDAD LUIS BERMEO GENERAL FARFAN  
FIBRA OPTICA

"¡Con Fibra Óptica, el futuro llegó! Velocidad y confiabilidad ahora en cada rincón de nuestro sector."

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 4. Especificación de caso de uso: Apartado de contacto

### 4.1 Descripción

El apartado de contacto en la página de IMPACTONET está diseñado para proporcionar a los usuarios la información necesaria para comunicarse con la empresa y facilita la interacción mediante un formulario de contacto. Este apartado se divide en tres secciones principales:

#### 4.1.1. Información de Contacto:

- **Dirección Física:**
  - Ubicación detallada de la empresa: "Nueva Loja, Av. Vicente Lucio / L. Guerrero, Nueva Loja, Ecuador".
- **Número Telefónico:**
  - Contacto telefónico directo: "+593 95 87 0928".
- **Correo Electrónico:**
  - Dirección de correo electrónico oficial de la empresa: "impactonetrzb@gmail.com".

#### 4.1.2. Formulario de Contacto:

- Un formulario sencillo y directo que permite a los usuarios enviar un mensaje a la empresa. Este formulario incluye los siguientes campos:
  - **Nombre:** Un campo de texto donde el usuario ingresa su nombre.
  - **E-mail:** Un campo de texto donde el usuario ingresa su dirección de correo electrónico.
  - **Comentario:** Un área de texto donde el usuario puede escribir su mensaje o consulta.
- **Botón de Enviar:**
  - Un botón etiquetado como "ENVIAR" que, al ser presionado, envía la información ingresada por el usuario al correo electrónico de la empresa.

#### 4.1.3. Mapa de Ubicación:

- Un mapa interactivo proporcionado por la API de Google Maps, que muestra la ubicación exacta de la empresa.
- **Marcador de Ubicación:**
  - Un marcador en el mapa que indica claramente la ubicación física de IMPACTONET, facilitando a los usuarios encontrar la oficina.

### 4.2 Meta

Permitir al usuario comunicarse con la empresa con el fin de obtener más clientes de forma más económica puesto que actualmente viajan a territorio a buscar más clientes y con ayuda de este apartado de contacto en la página se podría conseguir más clientes a menor costo.

### 4.3 Actores

Usuario y Sistema.

### 4.4 Flujo de Eventos

#### 4.4.1 Flujo Básico

1. El usuario ingresa a la página de IMPACOTNET.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

2. El usuario se dirige al apartado de contacto.
3. El sistema despliega el formulario.
4. El usuario llena el formulario y envía.
5. El sistema envía la información del formulario al correo de la empresa.

#### **4.4.2 Flujos Alternativos**

##### **No ingresa al apartado Contacto**

1. El usuario no se dirige al apartado contacto.
2. Cada vez que seleccione un plan se conectara al apartado de contacto.
3. El apartado de contacto se muestra en el pie de página.

#### **4.5 Precondiciones**

- El usuario debe tener acceso a la página.
- Debe escoger uno de los planes de internet.
- Debe estar interesado en cotizar.
- Debe estar interesado en más información de la empresa.

#### **4.6 Condición de Éxito**

El usuario ingrese al apartado de contactos y desee cotizar algun plan de internet.

#### **4.7 Condición de Fallo**

El usuario no esté interesado en información ni en ningún plan de internet.

#### **4.8 Maquetación**

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

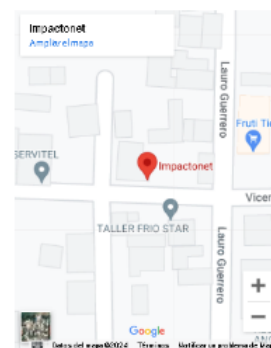
[Inicio](#)
[Acerca de Nosotros](#)
[Planes](#)
[Contactos](#)
[Regulacion](#)

Nueva Loja  
 Av. Vicente Lucio/ L. Guerrero,  
 Nueva Loja, Ecuador  
 +593 95 87 0928  
 impactonetrzb@gmail.com

#### Contactanos




ENVIAR



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 5. Especificación de caso de uso: Apartado de Planes de Internet

### 5.1 Descripción

El sistema debe ser capaz de mostrar todos los planes de internet disponibles, con los siguientes elementos para cada plan:

- Ancho de Banda: Debe visualizarse en la parte superior de cada plan.
- Imagen Representativa: Cada plan debe estar acompañado de una imagen representativa de cada plan.
- Descripción Corta: Debe incluir una breve descripción del plan de internet.
- Botón de Cotización: Cada plan debe tener un botón etiquetado como "Cotizar".

Al seleccionar un plan de interés, el usuario será redirigido a la página de contacto, donde podrá cotizar su plan comunicándose con la secretaria.

### 5.2 Meta

Permitir a los usuarios acceder y explorar información detallada y actualizada sobre los planes de internet disponibles de IMPACTONET, y facilitar la comunicación con la empresa para realizar cotizaciones u obtener información.

### 5.3 Actores

- Usuario
- Sistema
- Secretaria

### 5.4 Flujo de Eventos

#### Usuario:

- El usuario accede a la página de IMPACTONET.
- El usuario visualiza los distintos planes disponibles, incluyendo detalles como velocidades de conexión, precios y características adicionales.
- El usuario puede seleccionar un plan específico para obtener información detallada sobre sus beneficios y condiciones.
- El usuario debe llenar el formulario de contacto para establecer una comunicación con la empresa.

#### Sistema:



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

- El sistema muestra los planes de internet disponibles con el ancho de banda, la imagen representativa, la descripción corta y el botón de cotización.
- Al seleccionar un plan, el sistema redirige al usuario a la página de contacto.
- El sistema envía el mensaje del usuario a la secretaria.
- El sistema recibe la respuesta de la secretaria.
- El sistema envía la respuesta de la secretaria al usuario.

Secretaria:

- La secretaria recibe el mensaje del sistema.
- La secretaria responde el mensaje de acuerdo con la información que solicita el usuario.
- Se establece comunicación entre la secretaria y el usuario.

### Flujos Alternativos

- Si el usuario no desea contactar en el formulario puede hacerlo con otros medios que facilitan la empresa a sus clientes.

### 5.5 Precondiciones

- Para los Usuarios: Acceso a la página web y conexión a internet.
- Para la secretaria: Evaluar la solicitud del usuario y dar una respuesta adecuada.
- Para el Sistema: El sistema deberá mostrar solo los planes que se encuentren vigentes dentro del tiempo asignado por la empresa.

### 5.6 Condición de Éxito

- Los usuarios interesados se comunican con la empresa y realizan cotizaciones de acuerdo con sus necesidades y la disponibilidad de los planes de internet.

### 5.7 Condición de Fallo

- No se establece ninguna comunicación con la empresa.

### 5.8 Maquetación

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

Inicio

Acerca de Nosotros

Planes

Contactos

Regulacion



**Internet**

**HIPERCONECTADO 100 MBPS + ECDF**

CONEXIÓN COAXIAL

**COTIZAR**

Conéctate sin complicaciones a un precio accesible. Ideal para tus necesidades diarias en línea.

Velocidad de descarga y carga

250 Mbps 16 Mbps



**Internet**

**HIPERCONECTADO 100 MBPS + MAX**

CONEXIÓN COAXIAL

**COTIZAR**

Velocidad y rendimiento a tu alcance. Descubre una nueva era de conectividad.

Velocidad de descarga y carga

250 Mbps 16 Mbps



**Internet**

**ESENCIAL 50 MBPS**

CONEXIÓN COAXIAL

**COTIZAR**

La máxima velocidad para experiencias online inigualables. Haz que cada momento cuente con nuestro Plan Gold.

Velocidad de descarga y carga

50 Mbps 16 Mbps



**Internet**

**SÚPER CONECTADO 75 MBPS**

CONEXIÓN COAXIAL

**COTIZAR**

Conexión de alto a tu alcance. Velocidades rápidas, streaming perfecto.

Velocidad de descarga y carga

75 Mbps 16 Mbps



**Internet**

**300 MBPS**

CONEXIÓN COAXIAL

**COTIZAR**

La cima de la conectividad. Velocidades ultrarápidas y beneficios exclusivos. Haz que tu conexión sea VIP.

Velocidad de descarga y carga

50 Mbps 16 Mbps