

# **“DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB DE PLANES DE INTERNET DE IMPACTONET”**

## **Especificación de Casos de Uso**

**Versión .0**

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
11/07/2024	1.0	Especificación de Casos de Uso	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan Espín Andrés

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

# Tabla de contenido

1.1 Descripción General de Actores.....	5
2. Especificación de caso de uso: Página Principal .....	7
2.1 Descripción .....	7
2.2 Meta 7	
2.3 Actores .....	7
2.4 Flujo de Eventos .....	7
2.4.1 Flujo Básico.....	7
2.4.2 Flujos Alternativos.....	7
2.5 Precondiciones .....	7
2.6 Condición de Éxito .....	7
2.7 Condición de Fallo .....	7
3. Especificación de caso de uso: Apartado de fotos .....	8
3.1 Descripción .....	8
3.2 Meta 8	
3.3 Actores .....	8
3.4 Flujo de Eventos .....	8
3.4.1 Flujo Básico.....	8
3.4.2 Flujos Alternativos.....	8
3.5 Requisitos especiales.....	8
3.6 Precondiciones .....	8
3.7 Condición de Éxito .....	8
3.8 Condición de Fallo .....	8
4. Especificación de caso de uso: Apartado de contacto .....	10
4.1 Descripción .....	10
4.2 Meta 10	
4.3 Actores .....	10
4.4 Flujo de Eventos .....	10
4.4.1 Flujo Básico.....	10
4.4.2 Flujos Alternativos.....	10
4.5 Precondiciones .....	10
4.6 Condición de Éxito .....	10

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	
4.7 Condición de Fallo .....	10

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 1. Modelo de Casos de Uso

### 1. Propósito

Para poder ofrecer soluciones de forma óptima es necesario comprender todo el entorno que abarca el problema al que se pretende dar una solución, una forma para lograr esto es usando las especificación de los casos de uso de proyecto que se requiere implementar. Analizar todas las aristas que este abarca nos ayuda modelar cada caso de uso partiendo de algo general y llegando a algo específico.

Además, los casos de uso son cruciales para especificar el alcance del sistema y las características funcionales que se implementarán para medir los límites del proyecto. Esta claridad es clave para especificar y probar la funcionalidad del sistema, sentando las bases para el diseño de la interfaz y la arquitectura de sistemas. También respaldan la planificación y la auditoría del proyecto al dividir el trabajo en unidades manejables, priorizar las funciones críticas y luego proporcionar puntos de prueba adecuados para verificar la implementación del sistema en relación con los requisitos especificados.

### 1.1 Descripción General de Actores

El sistema necesitará de cuatro actores.

**Dueña:** Quien administra la empresa proveedora de servicios de internet.

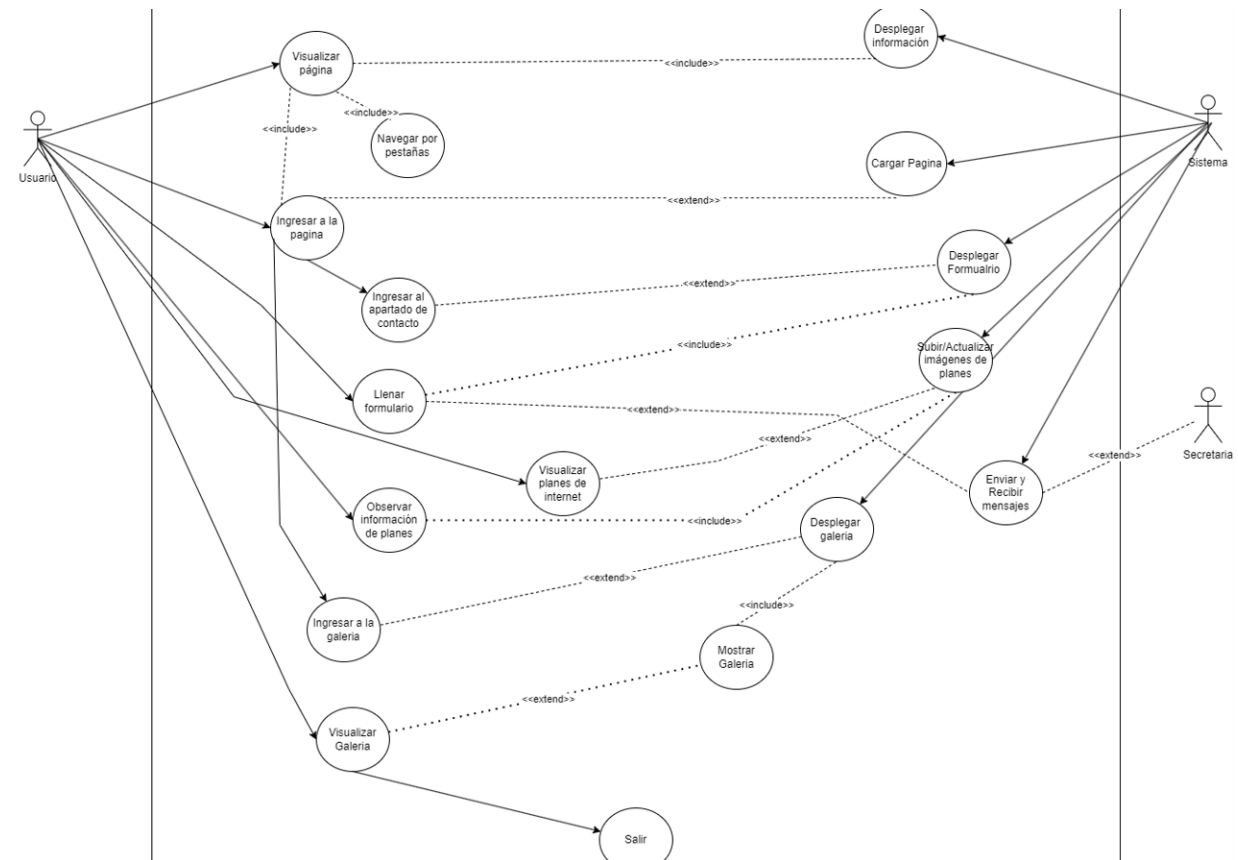
**Secretaria:** Quien realiza la gestion dentro de la empresa manteniendo contacto con los clientes y delegando personal para las instalaciones.

**Cliente:** Quien contratara los servicios de internet de la empresa.

**Tecnico:** Quien es el encargado de las instalciones de los servicios de internet al igual de realizar ventas con en las comunidades.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

### 1.3 Modelo de Casos de Uso



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 2. Especificación de caso de uso: Página Principal

### 2.1 Descripción

El sistema debe proporcionar información clara sobre la plataforma y servicios de IMPACTONET a través de una página web con botones intuitivos y secciones organizadas.

### 2.2 Meta

Proporcionar información clara sobre la plataforma y servicios de IMPACTONET mediante una interfaz intuitiva y secciones organizadas.

### 2.3 Actores

- Usuario

### 2.4 Flujo de Eventos

#### 2.4.1 Flujo Básico

1. El usuario accede a la página principal.
2. El usuario visualiza la información sobre la plataforma y sus servicios.
3. El sistema actualiza la página principal con promociones y beneficios actuales.

#### 2.4.2 Flujos Alternativos

- El usuario introduce el enlace de manera incorrecta.
- El sistema muestra un error 404

### 2.5 Precondiciones

- El usuario debe tener acceso a internet y a una computadora con navegador web.
- El usuario debe tener acceso a la página de IMPACTONET.

### 2.6 Condición de Éxito

La ruta es planificada y asignada correctamente a una secretaria, y las actividades se coordinan según lo previsto.

### 2.7 Condición de Fallo

El sistema muestra un error 404 si el usuario introduce el enlace de manera incorrecta.

### 2.8 Maquetación



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

### 3. Especificación de caso de uso: Apartado de fotos

#### 3.1 Descripción

El sistema debe mostrar los recursos visuales tales como fotografías e imágenes las cuales permitan publicitar la marca.

#### 3.2 Meta

Dar a conocer la marca de la empresa a través de recursos visuales de las actividades realizadas y servicios prestados en la ruralidad esto con el fin de dar una mejor imagen de presentación hacia los posibles interesados que escojan la marca de IMPACTONET como preferida.

#### 3.3 Actores

- Usuario y Sistema.

#### 3.4 Flujo de Eventos

##### 3.4.1 Flujo Básico

1. El usuario ingresa a la página de IMPACOTNET.
2. Se dirige a la galería.
3. El sistema despliega la galería con todo el material visual.
4. El usuario visualiza la fotografías e imágenes.
5. El usuario cierra la galería.

##### 3.4.2 Flujos Alternativos

- No ingresa a la geleria
  1. El usuario no se dirige a la galería.
  2. El sistema muestra parcialmente contenido visual haciendo uso de carruseles y otras formas de prestar el contenido visual.

#### 3.5 Requisitos especiales

El usuario debe estar interesado en conocer más sobre la empresa y sus actividades.

#### 3.6 Precondiciones

- El usuario debe tener acceso a la página.
- Las imágenes deben estar precargadas.

#### 3.7 Condición de Éxito

El usuario se encuentre muy interesado y planee contactarse con la empresa para mas informacion.

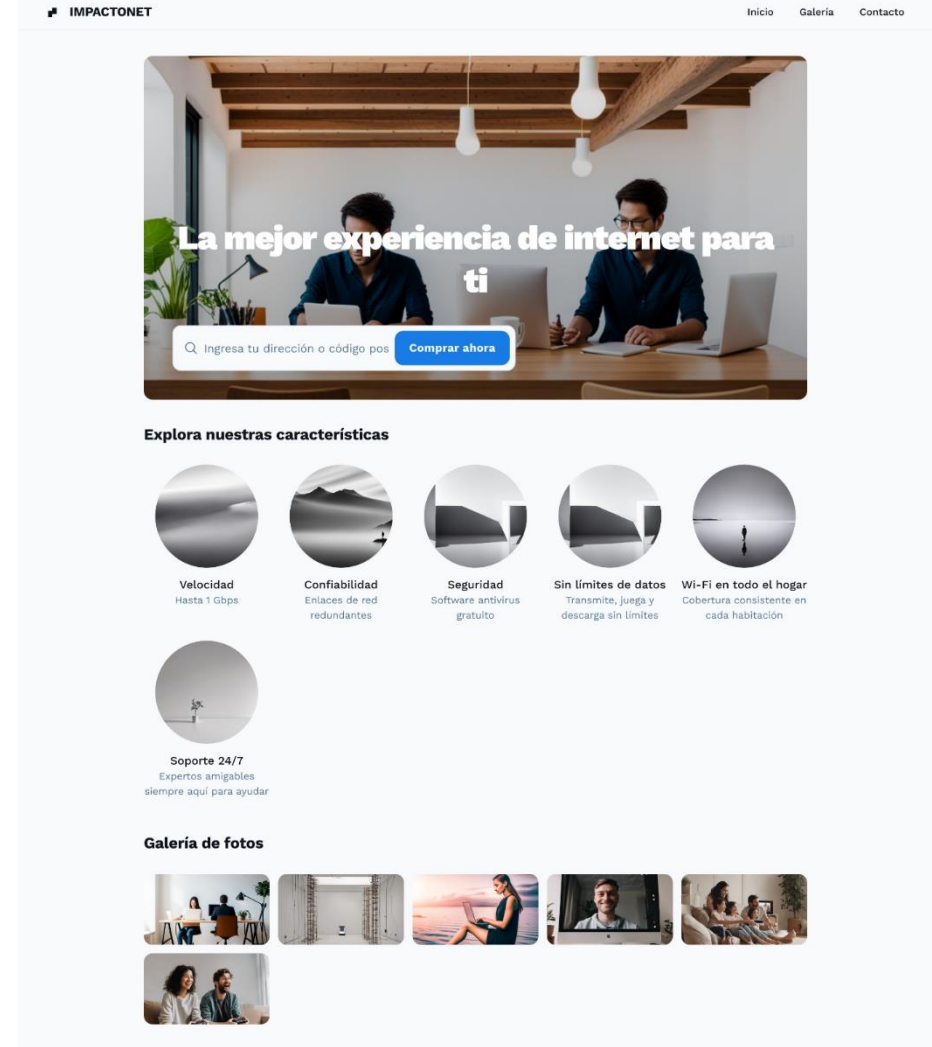
#### 3.8 Condición de Fallo

El usuario no se encuentra interesado por lo que la galería pasa por desapercibido.

#### 3.9 Maquetacion



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 4. Especificación de caso de uso: Apartado de contacto

### 4.1 Descripción

El sistema debe contar con un apartado de contacto en donde el usuario pueda comunicarse, en este caso con la secretaria y poder obtener más información y cotizar el plan de internet que se encuentre de interés por el usuario. Todo esto tras enviar un correo desde la página a la oficina de la empresa.

### 4.2 Meta

Permitir al usuario comunicarse con la empresa con el fin de obtener más clientes de forma más económica puesto que actualmente viajan a territorio a buscar más clientes y con ayuda de este apartado de contacto en la página se podría conseguir mas clientes a menor costo.

### 4.3 Actores

Usuario y Sistema.

### 4.4 Flujo de Eventos

#### 4.4.1 Flujo Básico

1. El usuario ingresa a la página de IMPACOTNET.
2. El usuario se dirige al apartado de contacto.
3. El sistema despliega el formulario.
4. El usuario llena el formulario y envía.
5. El sistema envía la información del formulario al correo de la empresa.

#### 4.4.2 Flujos Alternativos

##### No ingresa al apartado Contacto

1. El usuario no se dirige al apartado contacto.
2. Cada vez que seleccione un plan se conectara al apartado de contacto.
3. El apartado de contacto se muestra en el pie de página.

### 4.5 Precondiciones

- El usuario debe tener acceso a la página.
- Debe escoger uno de los planes de internet.
- Debe estar interesado en cotizar.
- Debe estar interesado en más información de la empresa.

### 4.6 Condición de Éxito

El usuario ingrese al apartado de contactos y desee cotizar algun plan de internet.

### 4.7 Condición de Fallo

El usuario no esté interesado en información ni en ningún plan de internet.

### 4.8 Maquetación



Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 5. Especificación de caso de uso: Apartado de Planes de Internet

### 5.1 Descripción

El sistema debe contar con una presentación de todos los planes de internet disponibles, y al seleccionar dicho plan que el usuario encuentre interesante se redirigirá la página de contacto donde podrá cotizar su plan comunicándose con la secretaria.

### 5.2 Meta

Permitir a los Usuarios acceder y explorar información detallada y actualizada sobre los planes de internet disponibles. Llegar a establecer una comunicación con la empresa para realizar cotizaciones u obtener información.

### 5.3 Actores

- Usuario
- Sistema
- Secretaria

### 5.4 Flujo de Eventos

#### Usuario:

1. El usuario accede a la página de IMPACTONET.
2. El usuario visualiza los distintos planes disponibles, incluyendo detalles como velocidades de conexión, precios y características adicionales.
3. El usuario puede seleccionar un plan específico para obtener información detallada sobre sus beneficios y condiciones.
4. El usuario debe llenar el formulario de contacto para establecer una comunicación con la empresa.

#### Sistema:

5. El sistema envía el mensaje a la secretaria.
6. El sistema recibe la respuesta de la secretaria.
7. El sistema envía la respuesta de la secretaria al usuario.

#### Secretaria:

8. La secretaria recibe el mensaje del sistema.
9. La secretaria responde el mensaje de acuerdo a la información que solicita el usuario.
10. Se establece comunicación.

### Flujos Alternativos

- Si el usuario no desea contactarse por medio del formulario puede hacerlo con otros medios de comunicación que facilita la empresa hacia sus clientes.

### 5.5 Precondiciones

- Para los Usuarios: Acceso a la página web y conexión a internet.
- La secretaria debe evaluar la solicitud del usuario en base a eso dar una respuesta.

### 5.6 Condición de Éxito

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 1.0
Visión	Fecha: 7/09/2024
Especificación de Casos de Uso	

- Los usuario interesado se comunica con la empresa y realiza cotizaciones de acuerdo a las necesidades del usuario y la disponibilidad de los planes de internet.

5.7 Condición de Fallo

- No se establece ninguna comunicacion con la empresa.

5.8 Maquetacion

