

ANÁLISIS DE REQUISITOS FUNCIONALES Y DEL SISTEMA

Chiliquinga Yeshua, Espín Andrés & Quispe Bryan

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

22 de agosto de 2024

Requisitos Funcionales y Requisitos del sistema “Página web de proveedora de Internet”

1. Introducción

La creciente demanda de servicios de internet ha resaltado la necesidad de una plataforma en línea que permita a los usuarios comparar y elegir planes de internet de manera eficiente y basada en información clara y accesible. Este documento de requisitos del sistema detalla las especificaciones funcionales y no funcionales necesarias para desarrollar dicha plataforma, proporcionando una herramienta integral que facilite la toma de decisiones informadas.

2. Participantes del Proyecto

- **Equipo de desarrollo web:** responsable del diseño, implementación y mantenimiento del sistema.
- **Administrador del sistema:** Encargado de la gestión y administración de la plataforma una vez implementada.
- **Usuarios finales:** Personas **que utilizarán la plataforma para comparar y seleccionar planes de internet.**

3. Descripción del sistema actual

Actualmente, los consumidores enfrentan dificultades para obtener información clara y accesible sobre los planes de internet disponibles, lo que complica la toma de decisiones informadas. La información se encuentra dispersa y a menudo es confusa, lo que crea una barrera significativa para los usuarios que buscan comparar opciones de manera eficiente.

4. Objetivos del sistema

- Crear una plataforma en línea que recopile y presente de manera clara y accesible la información de diferentes planes de internet.
- Facilitar la comparación de precios, velocidades y características relevantes de los planes de internet.
- Mejorar la experiencia del usuario al ofrecer una herramienta fácil de usar y comprender.
- Incrementar la transparencia en el mercado de servicios de internet.

5. Análisis de Requisito de los Requisitos

5.1. Requisitos Funcionales

5.1.1. Página Principal:

- El sistema debe proporcionar información clara sobre la plataforma y servicios de IMPACTONET a través de una página web con botones intuitivos y secciones organizadas.

5.1.2. Apartado de Fotos:

- El sistema debe mostrar los recursos visuales tales como fotografías e imágenes las cuales permitan publicitar los trabajos de la empresa

5.1.3. Apartado de Contactos:

- El sistema debe incluir una sección de contacto que permita al usuario comunicarse con la secretaria de la empresa para solicitar una cotización del plan de internet de su interés. Esta sección debe facilitar el envío de un correo electrónico desde la página web directamente a la oficina de la empresa.

5.1.4. Apartado de Planes de Internet:

El sistema debe incluir una presentación de todos los planes de internet disponibles, con los siguientes elementos para cada plan:

- Ancho de Banda.
- Imagen Representativa.
- Descripción Corta.
- Botón de Cotización.

Al seleccionar un plan de interés, el usuario será redirigido a la página de contacto, donde podrá cotizar su plan comunicándose con la secretaria.

5.2. Requisitos no funcionales

5.2.1 Rendimiento:

- El sistema podrá manejar 100 solicitudes simultáneas sin afectar su desempeño. El tiempo de respuesta del sistema no superará los 2 segundos cuando esté manejando 1000 solicitudes a la vez. El uso de la CPU no excederá el 85% durante pruebas de carga con 1000 solicitudes simultáneas. La memoria utilizada no sobrepasará los 8GB durante pruebas de carga con 1000 solicitudes simultáneas.

5.2.2 Usabilidad:

- La interfaz de usuario será intuitiva y fácil de usar. El sistema recibirá una calificación de satisfacción de usuario de al menos 85% en pruebas de usabilidad. Los usuarios podrán completar tareas comunes en la aplicación con un máximo de 3 clics. Un nuevo usuario no necesitará más de 30 minutos para familiarizarse con el sistema.

5.2.3 Disponibilidad:

- El sistema deberá garantizar el acceso continuo de los usuarios. La página web debe estar disponible las 24 horas al día, los 7 días de la semana (24/7). Se tomarán medidas de redundancia y seguimiento para asegurar un tiempo de actividad del 99.9%.

5.2.4 Seguridad:

- El cifrado SSL/TLS y la autenticación de dos factores (2FA) protegerán los datos de los usuarios. Las bases de datos estarán seguras y se llevarán a cabo auditorías de seguridad regulares.

5.2.5 Mantenimiento:

- El mantenimiento continuo de la página incluirá actualizaciones de software y parches de seguridad. Para resolver incidencias, habrá un equipo de soporte técnico disponible.

6. Referencias

Bryan. (s. f.). GitHub - Bryan406/14765_G6_MPSW. GitHub.

https://github.com/Bryan406/14765_G6_MPSW/tree/main