

“DESARROLLO DE UNA PÁGINA WEB DE PLANES DE INTERNET DE IMPACTONET”

Especificación de Casos de Uso

Versión 4.0

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

Historial de Revisiones

Fecha	Versión	Descripción	Autor
11/07/2024	1.0	Especificación de Casos de Uso	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan Espín Andrés
19/07/2024	2.0	Especificación de Casos de Uso Con su respectiva maqueta	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan
21/07/2024	3.0	Especificación de Casos de Uso en formato tabla	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan
13/08/2024	4.0	Actualización de los requisitos funcionales en base a los testing de Cucumber	Quispe Bryan Chiliquinga Yeshua Espín Andrés

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

Tabla de contenido

1. Modelo de Casos de Uso	4
1.2. Propósito	4
1.3. Descripción General de Actores	4
1.4. Modelo de Casos de Uso	5
2. Especificación de caso de uso: Página Principal	5
3. Especificación de caso de uso: Apartado de fotos	9
4. Especificación de caso de uso: Apartado de contacto	14
5. Especificación de caso de uso: Apartado de Planes de Internet	18

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

1. Modelo de Casos de Uso

1.2. Propósito

Para poder ofrecer soluciones de forma óptima es necesario comprender todo el entorno que abarca el problema al que se pretende dar una solución, una forma para lograr esto es usando la especificación de los casos de uso de proyecto que se requiere implementar. Analizar todas las aristas que este abarca nos ayuda modelar cada caso de uso partiendo de algo general y llegando a algo específico.

Además, los casos de uso son cruciales para especificar el alcance del sistema y las características funcionales que se implementarán para medir los límites del proyecto. Esta claridad es clave para especificar y probar la funcionalidad del sistema, sentando las bases para el diseño de la interfaz y la arquitectura de sistemas. También respaldan la planificación y la auditoría del proyecto al dividir el trabajo en unidades manejables, priorizar las funciones críticas y luego proporcionar puntos de prueba adecuados para verificar la implementación del sistema en relación con los requisitos especificados.

1.3. Descripción General de Actores

El sistema necesitará de cuatro actores.

Dueña: Quien administra la empresa proveedora de servicios de internet.

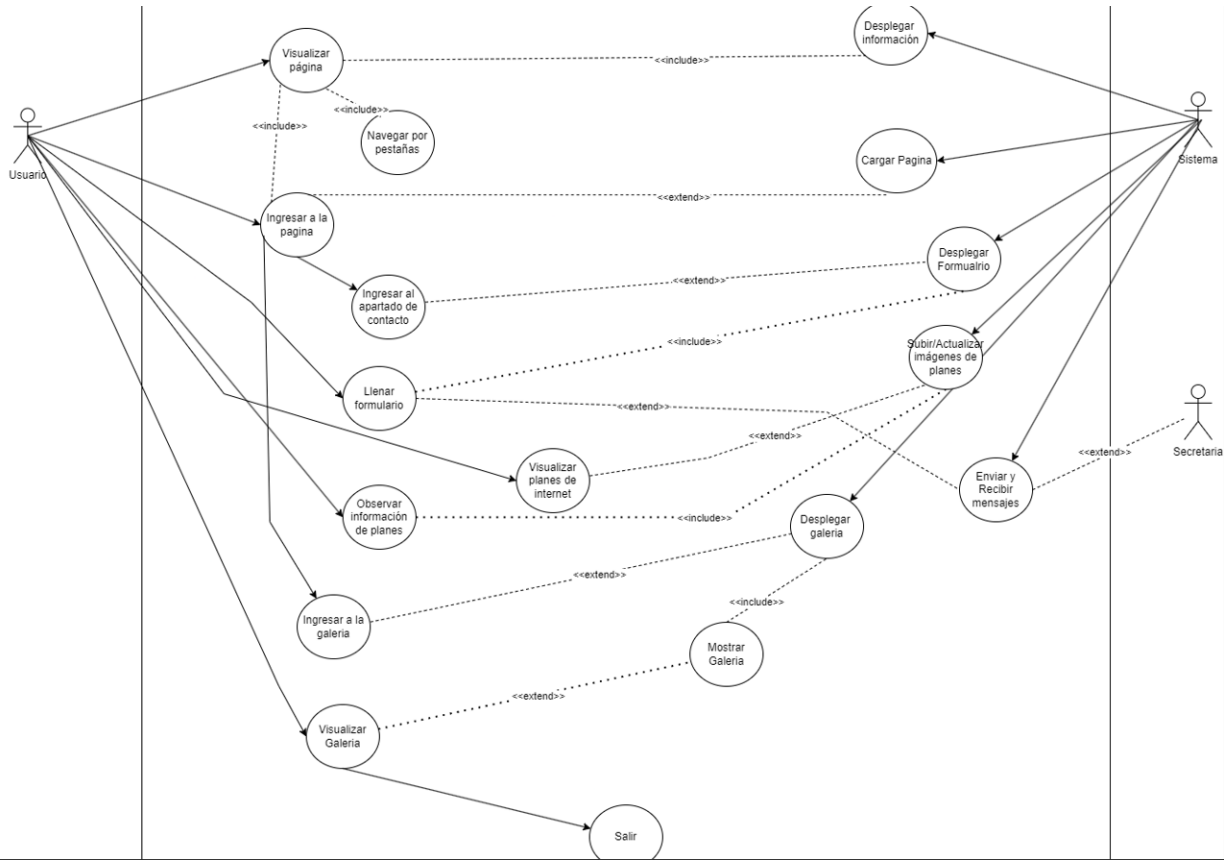
Secretaria: Quien realiza la gestión dentro de la empresa manteniendo contacto con los clientes y delegando personal para las instalaciones.

Cliente: Quien contratara los servicios de internet de la empresa.

Técnico: Quien es el encargado de las instalaciones de los servicios de internet al igual de realizar ventas con en las comunidades.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

1.4. Modelo de Casos de Uso




2. Especificación de caso de uso: Página Principal

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

Especificación de caso de uso	Página Principal
Descripción	<p>La página principal de la plataforma IMPACTONET está diseñada para proporcionar información clara y concisa sobre los servicios ofrecidos. La página presenta una interfaz intuitiva con botones y secciones organizadas, facilitando la navegación para el usuario. A continuación, se detallan los elementos clave que componen la página principal, haciendo especial énfasis en la sección de beneficios y su maquetado:</p> <p>2.1.1. Menú de Navegación:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Inicio: Redirige a la página principal.○ Acerca de Nosotros: Proporciona información sobre la empresa.○ Planes: Detalla los diferentes planes disponibles.○ Contactos: Información de contacto y formulario de contacto.○ Regulación: Información sobre las regulaciones y políticas de la empresa. <p>2.1.2. Sección de Beneficios:</p> <p>La sección de beneficios se encuentra en la página principal y está compuesta por varios bloques, cada uno destacando un beneficio específico. Esta sección está diseñada para ser visualmente atractiva y fácil de entender, asegurando que los usuarios puedan rápidamente identificar los principales beneficios de la plataforma. A continuación se describe el maquetado:</p> <ul style="list-style-type: none">○ Estructura General:<ul style="list-style-type: none">▪ La sección de beneficios está organizada en un formato de cuadrícula, con cada fila conteniendo múltiples bloques alineados horizontalmente.○ Bloques de Beneficios:<ul style="list-style-type: none">▪ Cada bloque está diseñado para resaltar un

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	<p>beneficio particular y está compuesto por:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Icono Visual: Un icono representativo que ayuda a identificar rápidamente el beneficio. ▪ Título del Beneficio: Un encabezado claro y conciso que describe el beneficio en pocas palabras. ▪ Descripción del Beneficio: Un breve párrafo que proporciona detalles adicionales sobre el beneficio, explicando su importancia y cómo puede beneficiar al usuario. <p>○ Diseño de Bloques:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Espaciado y Alineación: Los bloques están espaciados uniformemente con suficiente espacio entre ellos para evitar la congestión visual. Están alineados de manera coherente para mantener una apariencia ordenada. ▪ Tipografía: La tipografía utilizada en los títulos y descripciones es legible y consistente con el estilo general de la página. ▪ Colores y Estilo: Se utilizan colores y estilos coherentes con la identidad visual de IMPACTONET, asegurando que la sección de beneficios se integre bien con el resto de la página.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	2.1.3. Sección de Información Adicional: <ul style="list-style-type: none"> ○ Mensaje: ¿Quieres más información? ○ Botón de Contacto: Un botón etiquetado como "Contáctanos", que redirige a la pestaña de contactos para obtener más información o soporte adicional.
Meta	Proporcionar información clara sobre la plataforma y servicios de IMPACTONET mediante una interfaz intuitiva y secciones organizadas.
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario
Flujo de Eventos	Usuario: <ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario accede a la página principal. 2. El usuario visualiza la información sobre la plataforma y sus servicios. 3. El sistema actualiza la página principal con promociones y beneficios actuales.
Flujos Alternativos	<p>Flujo Alternativo 1: Sin carga de multimedia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al ser un apartado publicitario en caso de no cargarse los elementos propios de la página debería poder verse de forma forzada el menú de opciones de la propia página para poder redirigirse a otros apartados. <p>Flujo Alternativo 2: Sin certificación SSL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Error al cargar la página por efecto de no tener certificada con el SSL por usar un hosting gratuito. <p>Flujo Alternativo 3: Mantenimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En caso de que la página se encuentre en mantenimiento debe poder mostrar un mensaje hacia los usuarios que diga

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	<p>“Pagina en mantenimiento, disculpamos las molestias. Para más información comuníquese con @correoelectronico”</p>
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> El usuario debe tener acceso a internet y a una computadora con navegador web. El usuario debe tener acceso a la página de IMPACTONET.
Condición de Éxito	<ul style="list-style-type: none"> La ruta es planificada y asignada correctamente a una secretaria, y las actividades se coordinan según lo previsto.
Condición de Fallo	<ul style="list-style-type: none"> El sistema muestra un error 404 si el usuario introduce el enlace de manera incorrecta.
Maquetación	 <p>The wireframe shows a website layout with a top navigation bar containing five links: Inicio, Acerca de Nosotros, Planes, Contactos, and Regulacion. Below this is a 'Beneficios' section featuring four cards with icons and text: 1. 'Música sin interrupción' (Music without interruption), 2. 'Documentos' (Documents), 3. 'Enviételes' (Send them), and 4. 'Internet 24 horas' (Internet 24 hours). At the bottom, there is a footer with the text 'Quieres mas información!' and a 'Contactanos' button.</p>

3. Especificación de caso de uso: Apartado de fotos

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET		Versión:	2.0
Visión		Fecha:	7/18/2024
Especificación de Casos de Uso			
Especificación de caso de uso		Apartado de fotos	
Descripción		<p>La sección de "Trabajos Realizados" en la página "ACERCA DE NOSOTROS " de IMPACTONET está diseñada para mostrar ejemplos visuales de las instalaciones y proyectos completados. Esta sección ayuda a los usuarios a entender mejor la calidad y alcance de los servicios proporcionados por la empresa. Luego, se detallan los elementos clave de esta sección, haciendo especial énfasis en el maquetado y presentación de las fotos.</p> <p>3.2 Estructura General:</p> <p>La sección de "Trabajos Realizados" está organizada de manera que las fotos y descripciones de los proyectos se presenten de forma clara y atractiva.</p> <p>3.3 Elementos de la Sección:</p> <p>Título de la Sección:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Texto: Trabajos Realizados • Estilo: Título destacado y centrado en la parte superior de la sección. <p>Bloques de Proyectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cada proyecto realizado se presenta en un bloque separado, compuesto por una foto y una descripción breve. <p>3.4 Maquetado de Bloques de Proyectos:</p> <p>Foto del Proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posición: Cada foto se coloca en la parte superior del bloque de <p>3.5 Espaciado y Alineación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Espaciado: Los bloques de proyectos están espaciados uniformemente para evitar congestión visual. • Alineación: Los bloques están alineados de manera coherente para mantener una apariencia ordenada y profesional. 	

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	<ul style="list-style-type: none"> • Tamaño y Formato: Fotos de alta calidad y tamaño adecuado para garantizar una visualización clara. <p>3.5 Descripción del Proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posición: La descripción se coloca justo debajo de la foto del proyecto. • Contenido: Incluye el nombre de la comunidad o lugar, el tipo de instalación (por ejemplo, fibra óptica), y una breve cita o eslogan que resalte los beneficios del proyecto. <p>Tipografía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legibilidad: La tipografía utilizada en las descripciones es legible y consistente con el estilo general de la página. <p>Colores y Estilo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Consistencia Visual: Se utilizan colores y estilos coherentes con la identidad visual de IMPACTONET, asegurando que la sección de trabajos realizados se integre bien con el resto de la página.
Meta	Dar a conocer la marca de la empresa con recursos visuales de las actividades realizadas y servicios prestados en la ruralidad para dar una mejor imagen de presentación hacia los interesados que escojan la marca de IMPACTONET como preferida.
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Sistema
Flujo de Eventos	<p>Usuario:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.El usuario ingresa a la página de IMPACOTNET. 2.Se dirige a la sección “ACERCA DE NOSOTROS” 3. El sistema despliega el carrusel del

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET		Versión:	2.0
Visión		Fecha:	7/18/2024
Especificación de Casos de Uso			
	<p>subapartado “Trabajos Realizados”.</p> <p>4. El usuario visualiza todo el trabajo realizado por la empresa en un carrusel.</p> <p>5. El usuario cierra la página o se redirige a otro apartado.</p>		
Flujos Alternativos	<ul style="list-style-type: none"> • Se redirige de manera errónea a otra pestaña diferente al “Acerca de nosotros” • El sistema puede dirigir a un error 404 para que el usuario sepa que la falla de la conexión no es su culpa. • El sistema no muestra el subapartado "Trabajos Realizados" debido a una falla al cargar las imágenes y la información. 		
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe estar interesado en conocer más sobre la empresa y sus actividades. • El usuario debe tener acceso a la página. • Las imágenes deben estar precargadas. 		
Condición de Éxito	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario se encuentre muy interesado y planea contactarse con la empresa para más información. 		
Condición de Fallo	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario no se encuentra interesado por lo que la galería pasa por desapercibido. 		

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
Maquetación	


4. Especificación de caso de uso: Apartado de contacto

Especificación de caso de uso	Apartado de contacto
Descripción	<p>El apartado de contacto en la página de IMPACTONET está diseñado para proporcionar a los usuarios la información necesaria para comunicarse con la empresa y facilita la interacción mediante un formulario de contacto. Este apartado se divide en tres secciones principales:</p> <p>Información de Contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección Física: "Nueva Loja, Av. Vicente Lucio / L. Guerrero, Nueva Loja, Ecuador". ▪ Número Telefónico: Contacto telefónico directo: "+593 95 87 0928". ▪ Correo Electrónico: Dirección de correo electrónico oficial de la empresa: "impactonetrzb@gmail.com".

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	<p>Formulario de Contacto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Un formulario sencillo y directo que permite a los usuarios enviar un mensaje a la empresa. Este formulario incluye los siguientes campos: ▪ Nombre: Un campo de texto donde el usuario ingresa su nombre. ▪ E-mail: Un campo de texto donde el usuario ingresa su dirección de correo electrónico. ▪ Comentario: Un área de texto donde el usuario puede escribir su mensaje o consulta. ▪ Botón de Enviar: Un botón etiquetado como "ENVIAR" que, al ser presionado, envía la información ingresada por el usuario al correo electrónico de la empresa. <p>Mapa de Ubicación:</p> <p>Un mapa interactivo proporcionado por la API de Google Maps, que muestra la ubicación exacta de la empresa.</p> <p>Marcador de Ubicación: Un marcador en el mapa que indica claramente la ubicación física de IMPACTONET, facilitando a los usuarios encontrar la oficina.</p>
Meta	<p>Permitir al usuario comunicarse con la empresa con el fin de obtener más clientes de forma más económica puesto que actualmente viajan a territorio a buscar más clientes y con ayuda de este apartado de contacto en la página se podría conseguir más clientes a menor costo.</p>
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Sistema.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
<p>Flujo de Eventos</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. El usuario ingresa a la página de IMPACOTNET. 2. El usuario se dirige al apartado de contacto. 3. El sistema despliega el formulario. 4. El usuario llena el formulario y envía. 5. El sistema envía la información del formulario al correo de la empresa.
<p>Flujos Alternativos</p>	<p>Flujo Alternativo 1: Validación de Campos Vacíos</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa a la página de IMPACTONET. • El usuario se dirige al apartado de contacto. • El sistema despliega el formulario. • El usuario intenta enviar el formulario sin llenar todos los campos. • El sistema muestra un mensaje de error solicitando llenar todos los campos. • El usuario llena todos los campos obligatorios. • El usuario presiona el botón "Enviar". • El sistema envía la información del formulario al correo de la empresa. <p>Flujo Alternativo 2: Validación de Email Inválido</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa a la página de IMPACTONET. • El usuario se dirige al apartado de contacto. • El sistema despliega el formulario. • El usuario llena el campo de email con una dirección no válida (por ejemplo, sin '@' o dominio). • El sistema muestra un mensaje de error indicando que el email no es válido. • El usuario corrige la dirección de email. • El usuario presiona el botón "Enviar". • El sistema envía la información del formulario al correo de la empresa. <p>Flujo Alternativo 3: Error en el Envío del Formulario</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa a la página de IMPACTONET. • El usuario se dirige al apartado de contacto. • El sistema despliega el formulario. • El usuario llena todos los campos

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	<p>obligatorios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario presiona el botón "Enviar". • El sistema intenta enviar la información del formulario al correo de la empresa. • Ocurre un error en el envío del formulario (por ejemplo, problema de red o servidor). • El sistema muestra un mensaje de error indicando que el envío ha fallado e invita a intentar nuevamente más tarde. • El usuario puede intentar enviar el formulario nuevamente o contactar a la empresa por otros medios. <p>Flujo Alternativo 4: Información de Contacto Adicional en Caso de Error</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingresa a la página de IMPACTONET. • El usuario se dirige al apartado de contacto. • El sistema despliega el formulario. • El usuario llena todos los campos obligatorios. • El usuario presiona el botón "Enviar". • El sistema intenta enviar la información del formulario al correo de la empresa. • Ocurre un error en el envío del formulario (por ejemplo, problema de red o servidor). • El sistema muestra un mensaje de error indicando que el envío ha fallado y proporciona información de contacto adicional (número de teléfono y dirección de correo electrónico alternativo). • El usuario puede intentar contactar a la empresa mediante los métodos de contacto alternativos proporcionados.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario debe tener acceso a la página. • Debe escoger uno de los planes de internet. • Debe estar interesado en cotizar. • Debe estar interesado en más información de la empresa.
Condición de Éxito	<ul style="list-style-type: none"> • El usuario ingrese al apartado de contactos y desee cotizar algún plan de internet.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET		Versión:	2.0
Visión		Fecha:	7/18/2024
Especificación de Casos de Uso			
Condición de Fallo		<ul style="list-style-type: none"> El usuario no completa ni envía el formulario de contacto, o no está interesado en obtener información. 	
Maquetación			

5. Especificación de caso de uso: Apartado de Planes de Internet

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	

Especificación de caso de uso	Apartado de Planes de Internet
Descripción	<p>El sistema debe ser capaz de mostrar todos los planes de internet disponibles, con los siguientes elementos para cada plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ancho de Banda: Debe visualizarse en la parte superior de cada plan. • Imagen Representativa: Cada plan debe estar acompañado de una imagen representativa de cada plan. • Descripción Corta: Debe incluir una breve descripción del plan de internet. • Botón de Cotización: Cada plan debe tener un botón etiquetado como "Cotizar". <p>Al seleccionar un plan de interés, el usuario será redirigido a la página de contacto, donde podrá cotizar su plan comunicándose con la secretaria.</p>
Meta	<p>Permitir a los usuarios acceder y explorar información detallada y actualizada sobre los planes de internet disponibles de INPACTONET, y facilitar la comunicación con la empresa para realizar cotizaciones u obtener información.</p>
Actores	<ul style="list-style-type: none"> • Usuario • Sistema • Secretaria
Flujo de Eventos	<p>Usuario:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario accede a la página de IMPACTONET. • El usuario visualiza los distintos planes disponibles, incluyendo detalles como velocidades de conexión, precios y características adicionales. • El usuario puede seleccionar un plan específico para obtener información detallada sobre sus beneficios y condiciones. • El usuario debe llenar el formulario de contacto para establecer una comunicación con la empresa. <p>Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El sistema muestra los planes de internet disponibles con el ancho de banda, la

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	<p>imagen representativa, la descripción corta y el botón de cotización.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al seleccionar un plan, el sistema redirige al usuario a la página de contacto. • El sistema espera que se llene cada campo del formulario con información valida. • El sistema espera que se presione el botón de enviar por parte del usuario, si todo se encuentra correcto el sistema permite el envío del formulario a un correo de la empresa. • La comunicación se realiza por correo electrónico. <p>Secretaria:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La secretaria recibe el mensaje del sistema. • La secretaria responde el mensaje de acuerdo con la información que solicita el usuario. • Se establece comunicación entre la secretaria y el usuario vía correo electrónico
Flujos Alternativos	<p>Flujo Alternativo 1: No funciona el formulario de contactos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • El usuario no Desea Contactar a través del Formulario <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementar un mensaje o pantalla informativa en caso de que no haya planes disponibles • El sistema no Muestran el Ancho de Banda <ul style="list-style-type: none"> ○ Ofrecer una opción para que los usuarios soliciten información adicional sobre el ancho de banda si no está disponible en la visualización de los planes. • El Usuario No Es Redirigido a la Página de Contacto <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementar una página de error de redirección con instrucciones sobre cómo contactar a la empresa por otros medios. • El Sistema No Envía el Mensaje al Seleccionar un Plan <ul style="list-style-type: none"> ○ Implementar un sistema de notificación de error si el mensaje no se envía, con instrucciones sobre cómo proceder.
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> • Para los Usuarios: Acceso a la página web y conexión a internet. • Para la secretaria: Evaluar la solicitud del usuario y dar una respuesta adecuada.

Desarrollo de una página web de planes de internet de IMPACTONET	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 7/18/2024
Especificación de Casos de Uso	
	<ul style="list-style-type: none"> Para el Sistema: El sistema deberá mostrar solo los planes que se encuentren vigentes dentro del tiempo asignado por la empresa.
Condición de Éxito	<ul style="list-style-type: none"> Los usuarios interesados se comunican con la empresa y realizan cotizaciones de acuerdo con sus necesidades y la disponibilidad de los planes de internet.
Condición de Fallo	<ul style="list-style-type: none"> No se establece ninguna comunicación con la empresa.
Maquetación	