

DOCUMENTO DE REQUISITOS DEL SISTEMA

Chiliquinga Yeshua, Espín Andrés & Quispe Bryan

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

26 de julio de 2024

Lista de Cambios

HISTORIAL DE CAMBIOS					
Num.	Nombre	Fecha	Razón de los cambios	Descripción	Versión
1	Yeshua Chiliquinga	5/30/2024	Aclarar los Requisitos	Se corrigió los requisitos	Version 1
2	Quispe Bryan	6/5/2024	Preguntas bien planteadas	Se realizo preguntas mejor redactadas	Version 2
3	Quispe Bryan	6/7/2024	Cronograma	Se actualizo con las tareas realizadas	Version 2
4	Yeshua Chiliquinga	6/7/2024	Perfil del Proyecto	Se corrigió el perfil del proyecto	Version 2
5	Espin Andrés	6/10/2024	Documento de requisitos de Sistema	Se corrigió DRS	Version 2
6	Yeshua Chiliquinga	7/12/2024	Documento de requisito de Sistema	Se corrigió la mayoría del documento	Versión 3

7	Yeshua Chiliquinga, Bryan Quispe, Andrés Espín	7/19/2024	Documento de requisito de Sistema	Se añadió el diagrama de actividades mejorado	Versión 4
8	Bryan Quispe	22/07/2024	Documento de requisito de Sistema	Se mejoro la redacción	Versión 5
9	Yeshua Chiliquinga, Bryan Quispe, Andrés Espín	26/07/2024	Documento de requisito de Sistema	Mejora Flujos Alternos	Versión 6

Tabla 1 Versionamiento

Tabla de Contenidos

Lista de Cambios.....	1
1. Introducción	3
2. Participantes del proyecto	3
3. Descripción del sistema actual.....	1
3.1. Diagrama de Actividades	1
4. Objetivos del sistema	2
5. Catálogo de requisitos del Sistema	4
5.1. Requisito de información.....	4
5.2. Requisitos funcionales	6
5.2.1 Diagramas de casos de uso	6
5.2.1.1 CASO DE USO PÁGINA PRINCIPAL:.....	10
5.2.1.2 CASO DE USO APARTADO DE FOTOS:.....	12
5.2.1.3 CASO DE USO CONTACTOS:	14
5.2.1.4 CASO DE USO PLANES DE INTERNET:	15
5.2.2 Definición de actores	18
5.2.3 Casos de uso del sistema.....	19
5.3. Requisitos no funcionales	19
6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos	22
7. Conflictos pendientes de resolución	22
8. Glosario de términos	22
9. Referencias.....	23
 Tabla 1Versionamiento	2
Tabla 2. Lista de Interesados	2
Tabla 3 Objetivo del Sistema 01	2
Tabla 4 Objetivo del Sistema 02.....	3
Tabla 5Objetivo del Sistema 03	4
Tabla 6 Requisito de almacenamiento de información 1	5
Tabla 7Requisito de almacenamiento de información 2.....	6

Tabla 8Requisito funcional 01	12
Tabla 9 Requisito funcional 02	13
Tabla 10Requisito funcional 03	15
Tabla 11Requisito funcional 04	18
Tabla 12 Actor 01	18
Tabla 13Actor 02	18
Tabla 14Actor 03	18
Tabla 15 Actor 04	19
Tabla 16 Requisitos no funcional 01	19
Tabla 17 Requisitos no funcional 02	20
Tabla 18Requisitos no funcional 03	20
Tabla 19 Requisitos no funcional 04	21
Tabla 20 Requisitos no funcional 05	21
Tabla 21 Requisitos no funcional 06	22
Tabla 22 Matriz de rastreabilidad	22
Figura 1 Caso de uso de Página principal	7
Figura 2 Apartado de fotos	8
Figura 3 Apartado de Contacto	9
Figura 4 Apartado de Planes de Internet.....	10

Documento de requisitos del sistema

1. Introducción

Este documento de requisitos del sistema presenta una visión detallada y estructurada de los elementos necesarios para el desarrollo de una plataforma web destinada a la oferta y gestión de planes de internet. Con base en la normativa IEEE 830, este documento se elaboró para proporcionar una guía clara y exhaustiva sobre las necesidades del sistema, asegurando que todos los aspectos relevantes del proyecto se consideren y documenten de manera precisa. La plataforma en cuestión busca no solo ofrecer planes de internet atractivos y competitivos, sino también garantizar una experiencia de usuario optimizada a través de una interfaz intuitiva y funcionalidades eficientes.

En el transcurso de este documento, se describen en detalle los participantes del proyecto, incluyendo sus roles y responsabilidades específicas, así como sus expectativas y competencias. Además, se definen los objetivos del sistema, los cuales están alineados con mejorar la experiencia del usuario, garantizar la seguridad y escalabilidad del sistema, optimizar la compatibilidad y el rendimiento, cumplir con las normativas legales y regulatorias, y establecer un proceso continuo de mejora y actualización del sistema. Cada objetivo se desglosa en subobjetivos específicos que guían el desarrollo y la implementación de la plataforma, asegurando que todas las necesidades y expectativas del cliente sean satisfechas de manera efectiva.

El documento incluye un catálogo exhaustivo de requisitos del sistema, funcionales y no funcionales, esenciales para la realización exitosa del proyecto. Los requisitos funcionales abordan aspectos como la creación de una página principal clara, un apartado de fotos para aumentar la confianza del usuario, una sección de contactos efectiva, y opciones detalladas para la cotización de planes de internet. Por otro lado, los requisitos no funcionales se enfocan en áreas cruciales como el monitoreo y auditoría, la arquitectura modular, y la documentación del sistema, asegurando la robustez y la capacidad de adaptación del sistema a futuras necesidades. Este documento no solo sirve como una guía para el equipo de desarrollo, sino que también actúa como un contrato entre los desarrolladores y los stakeholders, estableciendo un marco claro para la comunicación y la colaboración a lo largo del ciclo de vida del proyecto.

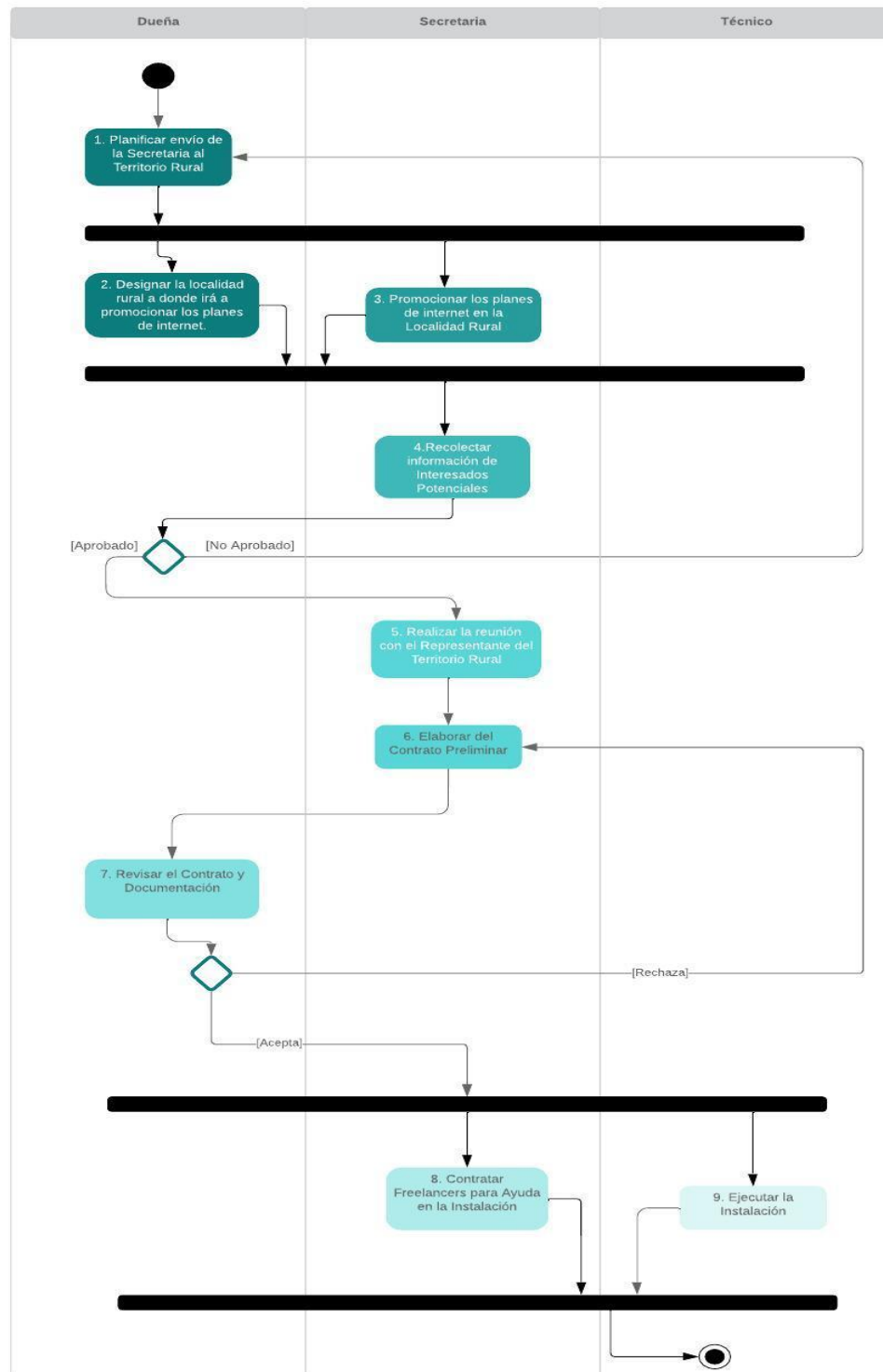
2. Participantes del proyecto

Interesados	Descripción	Representante	Información de contacto	Disponibilidad	Competencia
Cliente	Empresa que solicita el software para venta de planes de internet	Luz Romero Pulido	0982868850	Lunes-viernes 8:00am – 6:00pm Sábados 8:00am – 2:00pm	Luz tiene experiencia ya que es dueña de la empresa y sabe todo sobre ella
Secretaria	Administradora de todo lo que es problemas, sugerencias y monetario de la empresa	Jenifer Bueno Chuva	0958870928	Lunes-viernes 8:00am – 6:00pm Sábados 8:00am – 2:00pm	Jenifer tiene experiencia en el área administrativa ya que maneja toda la base de datos de los clientes e información de la empresa
Técnico	Técnico del área operativa, ayuda en la parte de instalación y mantenimiento del servicio	Raul Josias Chamba	0962381047	Lunes-viernes 8:00am – 6:00pm Sábados 8:00am – 2:00pm Domingo y Feriados (Caso de Emergencia)	Raul con experiencia en la parte técnica del apartado de instalaciones y mantenimiento
Director del Proyecto	Director del proyecto sabe todo lo que es documentación y necesidades del cliente	Andres Espin	096 938 6949	Lunes-Viernes 5:00 pm – 7:00pm	Andres como Director del proyecto sabe cómo se va desarrollar y servirá como intermediario entre el cliente y el equipo de desarrollo

Tabla 2. Lista de Interesados

3. Descripción del sistema actual

3.1. Diagrama de Actividades



4. Objetivos del sistema

Obj-01	Garantizar la Seguridad
Versión	1.0
Autores	Yeshua Chiliquinga, Bryan Quispe, Espín Andrés
Fuentes	Abogada Luz Romero (Dueña de IMPACTONET). Yeshua Chiliquinga, Bryan Quispe, Espin Andres..
Descripción	El sistema deberá garantizar la seguridad del flujo de datos que se majen en la página al igual de garantizar la legitimidad de los planes de internet que se cuelguen la página con el fin de no encontrarse con alguna estafa o phishing por parte de un atacante.
Subobjetivos	1. Verificar que el domino no sea gratis. 2. Gestionar el flujo de la información de forma que tanto el usuario como la empresa no tengan datos comprometidos. 3. Mantener una documentación técnica completa y actualizada que describa la arquitectura, componentes y flujos del sistema.
Importancia	Vital
Urgencia	Inmediata
Estado	Pendiente
Estabilidad	Alta
Comentarios	Monitorear la página buscando clones y dominios compartidos para evitar phishing.

Tabla 3 Objetivo del Sistema 01

Obj-02	Optimizar el Sistema
Versión	1.0
Autores	Yeshua Chiliquinga, Andrés Espín, Bryan Quispe
Fuentes	Luz Romero (Dueña de IMPACTONET)

Descripción	Asegurar que el sistema funcione eficientemente dentro de las limitaciones de hardware y software, y que sea compatible con las herramientas y tecnologías utilizadas, especialmente en la promoción y contratación de planes de internet en áreas rurales.
Subobjetivos	<ul style="list-style-type: none"> • Maximizar el rendimiento del sistema utilizando eficientemente los recursos de hardware y software. • Implementar técnicas de optimización que mejoren la velocidad y eficiencia del sistema.
Importancia	Alta
Urgencia	Alta
Estado	Desarrollo
Estabilidad	Estable
Comentarios	Realizar pruebas exhaustivas de compatibilidad y optimización para asegurar el buen rendimiento del sistema.

Tabla 4 Objetivo del Sistema 02

Obj-03	Cumplir normas legales de ARCOTEL
Versión	1.0

Autores	Andres Espin , Bryan Quispe
Fuentes	Restricciones del sistema dictada en la norma de ARCOTEL
Descripción	Garantizar que la plataforma cumpla con todas las regulaciones y normativas legales aplicables de ARCOTEL, protegiendo así tanto a la empresa como a los usuarios.
Subobjetivos	1. Asegurar el cumplimiento con todas las regulaciones y normativas legales aplicables. 2. Implementar políticas de privacidad y seguridad que cumplan con los estándares legales. 3. Consultar regularmente con asesores legales para garantizar el cumplimiento continuo.
Importancia	Alta
Urgencia	Alta
Estado	Desarrollo
Estabilidad	Estable
Comentarios	Revisar las regulaciones actuales para mantenerse actualizado y asegurar el cumplimiento continuo.

Tabla 5Objetivo del Sistema 03

5. Catálogo de requisitos del Sistema

5.1.Requisito de información

IRQ-01	Carga de planes de internet
Versión	1.0 (11/07/2024)
Autores	Yeshua Chiliquinga, Bryan Quispe, Espín Andrés
Fuentes	Yeshua Chiliquinga, Bryan Quispe, Espín Andrés Abogada Luz Romero (Dueña de IMPACTONET)

Objetivos asociados	Obj-01 Obj-02 Obj-03
Requisitos asociados	Apartado de fotos, Planes de internet.
Descripción	El sistema deberá almacenar la información de todos los planes de internet con los que cuente la empresa considerando las normas legales de ARCOTEL y políticas propias de la empresa para la carga de sus planes a la plataforma.
Tiempo de vida	Temporal
Ocurrencias simultaneas	Ilimitadas
Importancia	Vital
Urgencia	Inmediatamente
Estado	Pendiente para el desarrollo
Estabilidad	Alta
Comentarios	La carga de planes de internet dependerá de la estrategia comercial que se encuentre manejando la empresa actualmente.

Tabla 6 Requisito de almacenamiento de información 1

IRQ-2	Registro de información de contacto
Versión	1.0
Autores	Andrés Espín, Bryan Quispe, Yeshua Chiliquinga
Fuentes	Luz Romero (Dueña de IMPACTONET)
Objetivos asociados	OBJ-02: Optimizar el Sistema OBJ-03: Gestión de Soporte
Requisitos asociados	Cumplimiento Legal
Descripción	El sistema deberá almacenar la información de contacto correspondiente a los clientes interesados en los planes de

	internet de IMPACTONET. Esta información incluirá: Nombre, Dirección de Correo Electrónico y comentario.
Tiempo de vida	Permanente
Ocurrencias simultáneas	Individual: solo se puede enviar un email a la vez
Importancia	Media
Urgencia	Inmediatamente
Estado	En desarrollo
Estabilidad	Alta
Comentarios	Realizar pruebas de almacenamiento y recuperación de datos para asegurar la integridad y disponibilidad de la información de contacto.

Tabla 7Requisito de almacenamiento de información 2

5.2. Requisitos funcionales

5.2.1 Diagramas de casos de uso

Figura 1: Página Principal

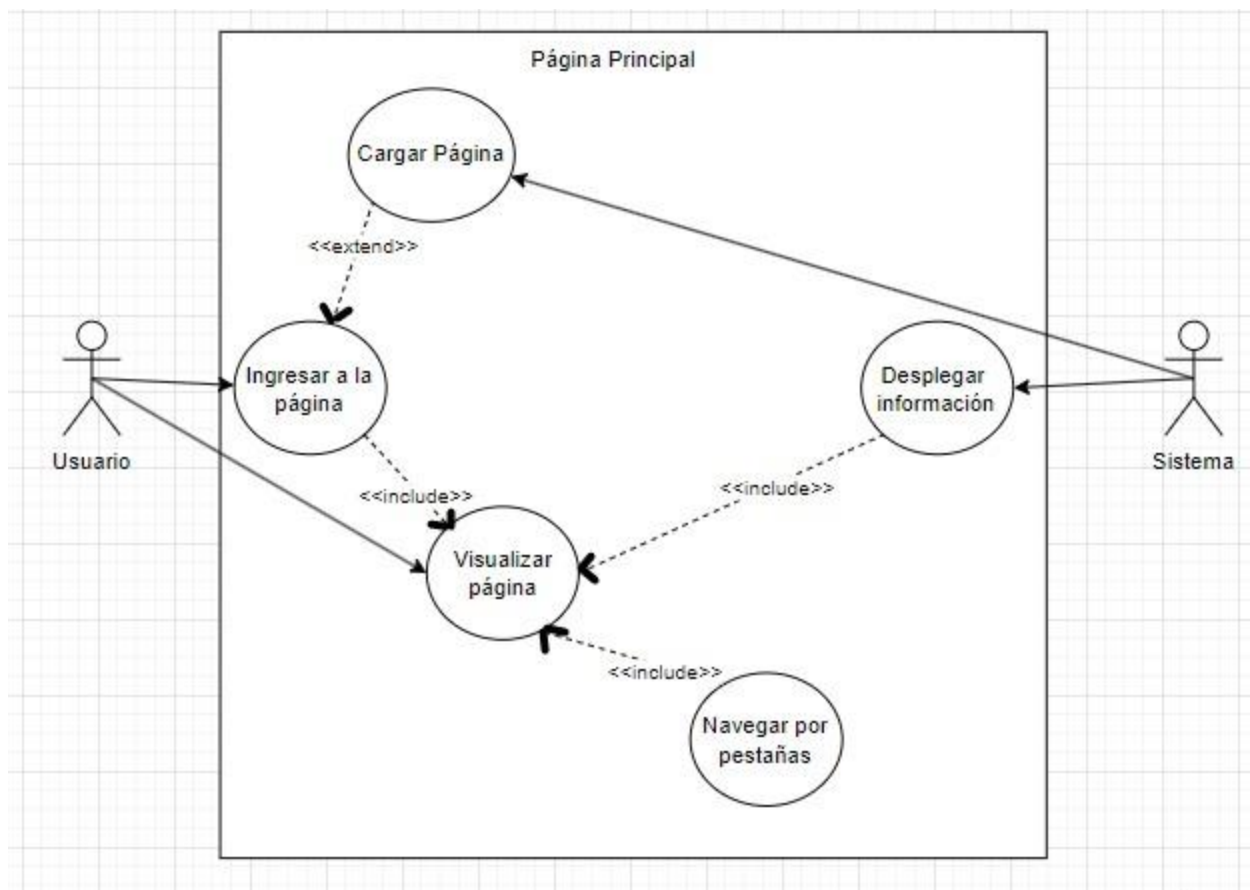


Figura 1 Caso de uso de Página principal

Figura 2: Apartado de fotos.

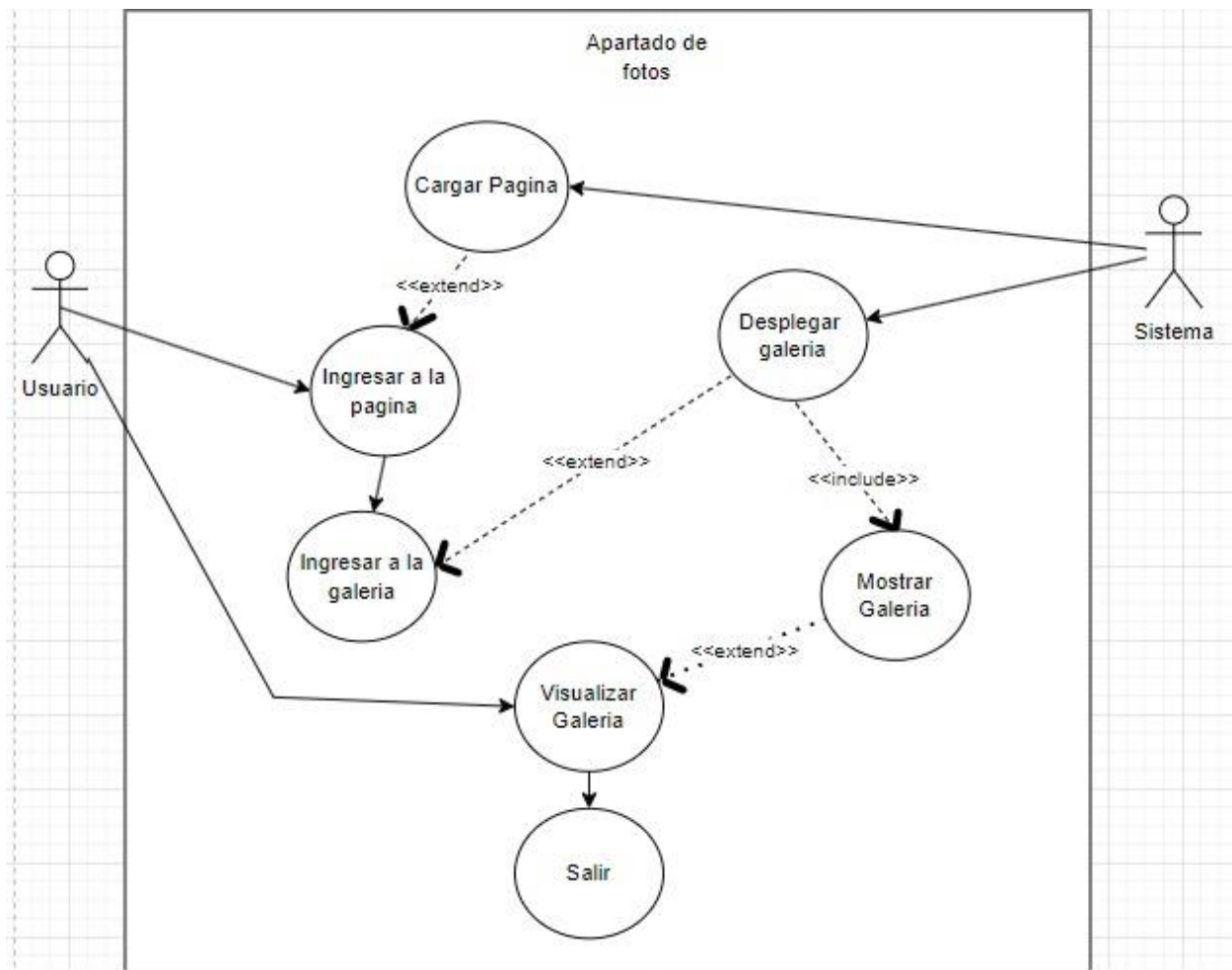


Figura 2 Apartado de fotos

Figura 3: Apartado de Contacto.

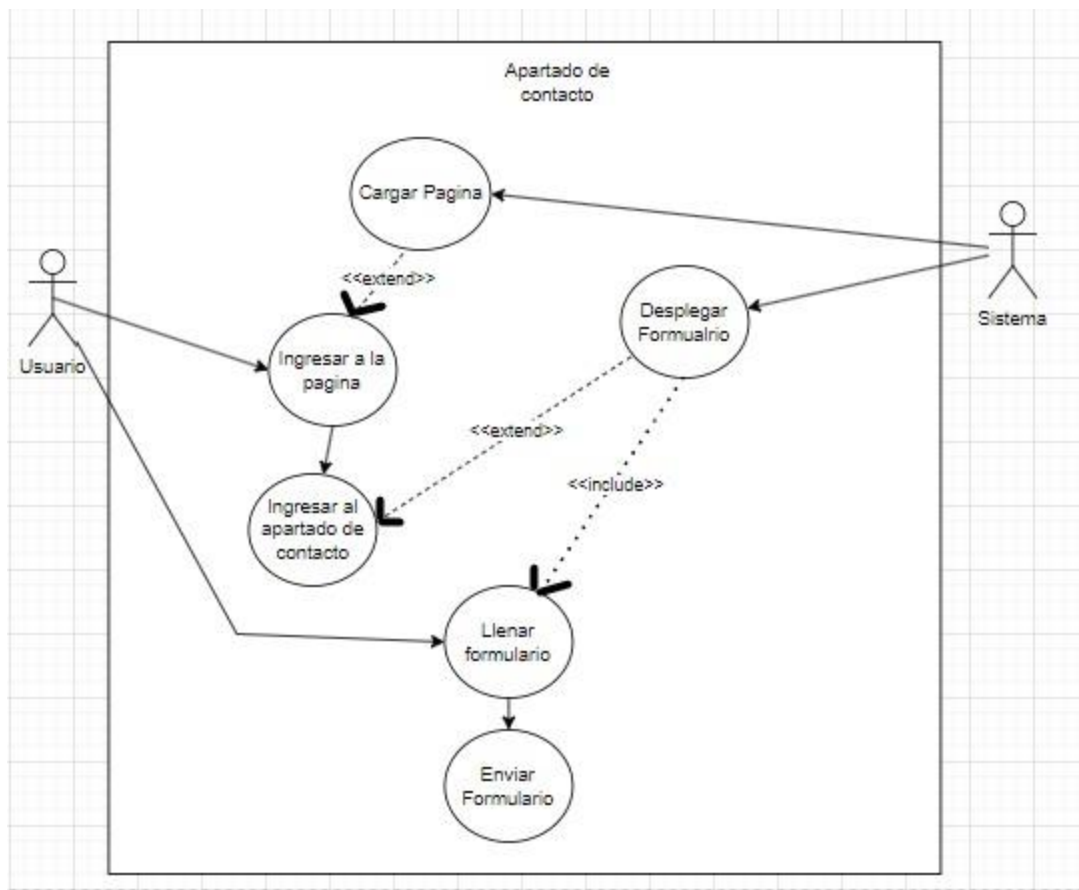


Figura 3 Apartado de Contacto

Figura 4: Apartado de Planes de Internet

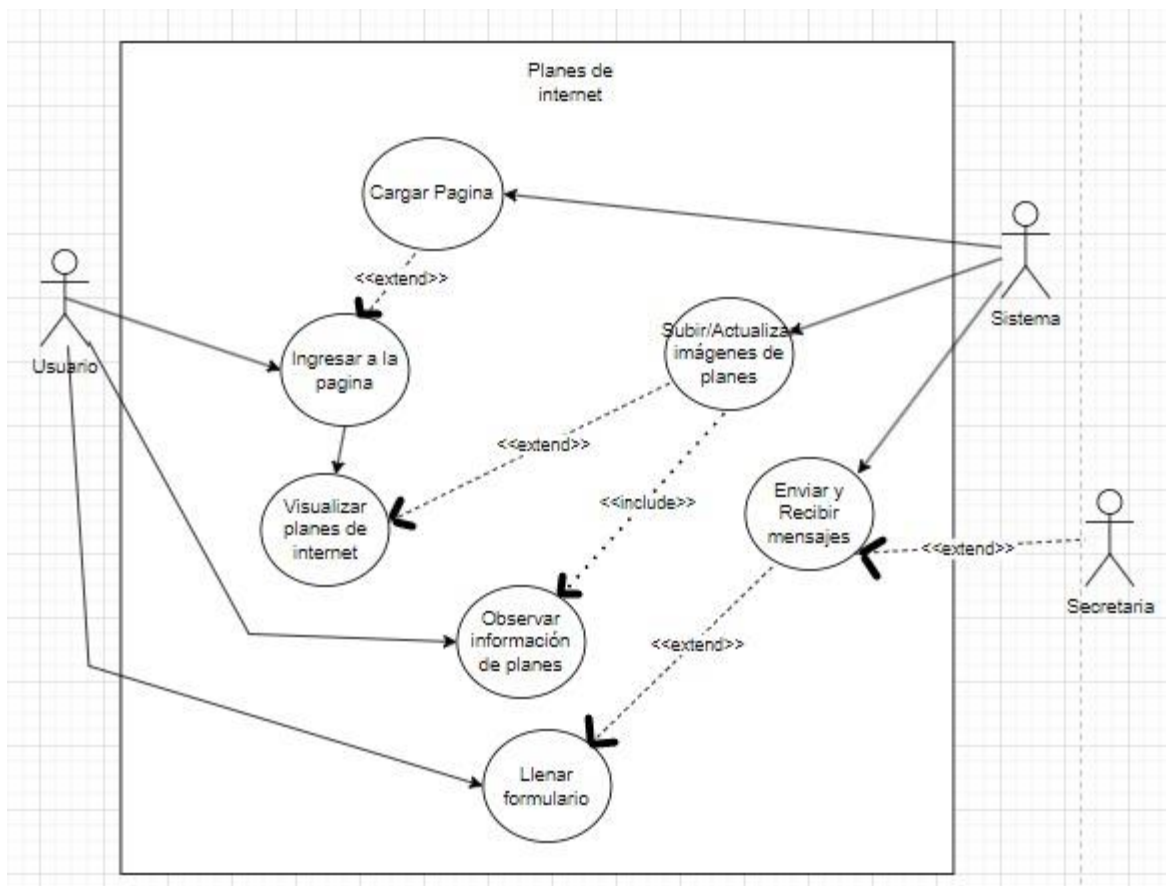


Figura 4 Apartado de Planes de Internet

5.2.1.1 CASO DE USO PÁGINA PRINCIPAL:

UC-01	Página Principal
Versión	2.0 (7/11/2024)
Autores	Andrés Espín, Bryan Quispe, Yeshua Chilibingua
Fuentes	Entrevista con la Abogada y propietaria de "IMPACTONET"
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> Obj-03: Cumplimiento Legal y Regulatorio de ARCOTEL
Requisitos asociados	IRQ-01: Carga de planes de internet
Descripción	El sistema debe proporcionar información clara sobre la plataforma y servicios de IMPACTONET a través de una

	página web con botones intuitivos y secciones organizadas.	
Precondición	El usuario debe tener acceso a la página.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la página principal.
	2	El usuario visualiza la información sobre la plataforma y sus servicios.

	3	El sistema actualiza la página principal con promociones y beneficios actuales.
Postcondición	El usuario ya tiene conocimiento acerca de todas las promociones y beneficios. Los usuarios interesados se comunican con la empresa y realizan cotizaciones de acuerdo con sus necesidades.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario introduce el enlace de manera incorrecta.
	2	El sistema puede dirigir a un error 404 para que el usuario sepa que la falla de la conexión no es su culpa.
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	3 segundos
Frecuencia esperada	7 veces/día	
Importancia	Alta, ya que es crucial para la que la empresa pueda hacerse notar y vender sus servicios.	
Urgencia	Alta	

Estado	Propuesto
Estabilidad	Estable
Comentarios	Ninguna

Tabla 8 Requisito funcional 01

5.2.1.2 CASO DE USO APARTADO DE FOTOS:

UC-02	Apartado de Fotos	
Versión	2.0 (11/07/2024)	
Autores	Bryan Quispe, Andrés Espín y Yeshua Chiliquinga	
Fuentes	Bryan Quispe, Andrés Espín y Yeshua Chiliquinga Abogada Luz Romero (Dueña IMPACTONET)	
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-01 • OBJ-02 • OBJ-03 	
Requisitos asociados	Ninguno	
Descripción	El sistema debe mostrar los recursos visuales tales como fotografías e imágenes las cuales permitan publicitar la marca	
Precondición	El usuario debe tener acceso a la página. Las imágenes deben estar precargadas.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la página.
	2	El usuario se dirigió a la galería.
	3	El sistema despliega la galería con todas las fotos.

	4	El usuario visualiza todo el trabajo realizado por la empresa.
	5	El usuario cierra el apartado de fotos.

Postcondición	El usuario ya tiene conocimiento a cerca de todas las fotos de promociones y beneficios.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario introduce el enlace de manera incorrecta.
	2	El sistema puede dirigir a un error 404 para que el usuario sepa que la falla de la conexión no es su culpa.
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	3 segundos
Frecuencia esperada	7 veces/día	
Importancia	Alta, ya que es crucial para la que la empresa pueda hacerse notar y vender sus servicios.	
Urgencia	Alta	
Estado	Propuesto	
Estabilidad	Estable	
Comentarios	Ninguna	

Tabla 9 Requisito funcional 02

5.2.1.3 CASO DE USO CONTACTOS:

UC-03	Apartado de Contactos	
Versión	2.0 (11/07/2024)	
Autores	Andrés Espín, Bryan Quispe y Yeshua Chiliquinga	
Fuentes	Andrés Espín, Bryan Quispe y Yeshua Chiliquinga Abogada Luz Romero (Dueña de IMPACTONET)	
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none">• OBJ-01• OBJ-02• OBJ-03	
Requisitos asociados	Ninguno	
Descripción	El sistema debe incluir una sección de contacto que permita al usuario comunicarse con la secretaria de la empresa para solicitar una cotización del plan de internet de su interés. Esta sección debe facilitar el envío de un correo electrónico desde la página web directamente a la oficina de la empresa.	
Precondición	El usuario debe tener acceso a la página. Debe escoger uno de los planes de internet. Debe estar interesado en cotizar.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la sección de contactos
	2	El usuario visualiza las opciones de contactos de la empresa
	3	El usuario puede enviar correo con consultas a la empresa
	4	El usuario se redirige a las otras pestañas si lo desea
	5	

Postcondición	El usuario ya tiene conocimiento acerca de los contactos y puede comunicarse si necesita un servicio.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario introduce el enlace de manera incorrecta.
	2	El sistema puede dirigir a un error 404 para que el usuario sepa que la falla de la conexión no es su culpa.
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	3 segundos
Frecuencia esperada	7 veces/día	
Importancia	Alta, ya que es crucial para la que la empresa pueda comunicarse con los clientes, y así ofrecer los servicios.	
Urgencia	Alta	
Estado	Propuesto	
Estabilidad	Estable	
Comentarios	Ninguna	

Tabla 10Requisito funcional 03

5.2.1.4 CASO DE USO PLANES DE INTERNET:

UC-04	Apartado de Planes de Internet
Versión	2 (11/07/2024)

Autores	Andrés Espín, Bryan Quispe y Yeshua Chiliquinga	
Fuentes	Andrés Espín, Bryan Quispe y Yeshua Chiliquinga Abogada Luz Romero (Dueña de IMPACTONET)	
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • OBJ-02 • OBJ-03 	
Requisitos asociados	Ninguno	
Descripción	<p>El sistema debe incluir una presentación de todos los planes de internet disponibles, con los siguientes elementos para cada plan:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ancho de Banda. • Imagen Representativa. • Descripción Corta. • Botón de Cotización. <p>Al seleccionar un plan de interés, el usuario será redirigido a la página de contacto, donde podrá cotizar su plan comunicándose con la secretaria.</p>	
Precondición	El usuario debe tener acceso a la página.	
Secuencial Normal	Paso	Acción
	1	El usuario accede a la pestaña de planes de internet
	2	El usuario visualiza los planes de internet disponibles
	3	El usuario observa información específica sobre cada plan.
	4	El usuario selecciona el plan de su interés.

	5	El sistema carga el formulario de contacto.
	6	El usuario llega el formulario y envía la información
	7	La secretaria recibe el mensaje
	8	La secretaria envía la respuesta acorde a la información solicitada hacia el usuario.

Postcondición	El usuario ya tiene conocimiento acerca de los planes de internet y sus promociones.	
Excepciones	Paso	Acción
	1	El usuario introduce el enlace de manera incorrecta.
	2	El sistema puede dirigir a un error 404 para que el usuario sepa que la falla de la conexión no es su culpa.
	3	El usuario solicita información adicional sobre el ancho de banda
	4	El sistema muestra una página de error sobre cómo contactar a la empresa por otros medios
	5	El sistema notifica si ocurrió un error al enviar un mensaje
Rendimiento	Paso	Cola de tiempo
	1	3 segundos
Frecuencia esperada	7 veces/día	

Importancia	Alta, ya que es crucial para la que la empresa pueda promocionarse los planes de internet, y el cliente pueda acceder a esta información.
Urgencia	Alta
Estado	Propuesto
Estabilidad	Estable
Comentarios	El usuario si desea cotizar deberá comunicarse con la información proporcionada en la página de contacto, ya que la cotización puede variar según el lugar o el tipo de plan que desee el usuario contratar.

Tabla 11 Requisito funcional 04

5.2.2 Definición de actores

ACT-01	Cliente
Descripción	Individuo interesado en contratar un servicio de internet.
Comentarios	Su participación es clave para que el servicio web tenga un significado funcional puesto que es quien interactúa directamente con el sistema.

Tabla 12 Actor 01

ACT-02	Secretaria
Descripción	Administradora de todo lo que es problemas, sugerencias y monetario de la empresa.
Comentarios	Proporciona información operativa y administrativa esencial para el desarrollo del sistema.

Tabla 13 Actor 02

ACT-03	Técnico
Descripción	Técnico del área operativa, ayuda en la parte de instalación y mantenimiento del servicio.
Comentarios	Fundamental para la implementación y solución de problemas técnicos, disponible para emergencias

Tabla 14 Actor 03

ACT-04	Dueña
Descripción	Propietaria de la empresa IMPACTONET.
Comentarios	Su participación permite la recolección de los requisitos pues que es quien los provee. En la empresa es quien aprueba todas actividades realizadas en beneficio de la empresa.

ACT-03	Director del Proyecto
Descripción	Responsable de la documentación y alineación de las necesidades del cliente con el desarrollo del proyecto.
Comentarios	Actúa como intermediario entre el cliente y el equipo de desarrollo, asegurando el cumplimiento de los objetivos y plazos del proyecto.

Tabla 15 Actor 04

5.2.3 Casos de uso del sistema

5.3. Requisitos no funcionales

RNF-01	Rendimiento
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> Obj-02: Optimizar el Sistema
Requisitos asociados	-
Descripción	El sistema podrá manejar 100 solicitudes simultáneas sin afectar su desempeño. El tiempo de respuesta del sistema no superará los 2 segundos cuando esté manejando 1000 solicitudes a la vez. El uso de la CPU no excederá el 85% durante pruebas de carga con 1000 solicitudes simultáneas. La memoria utilizada no sobrepasará los 8GB durante pruebas de carga con 1000 solicitudes simultáneas.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 16 Requisitos no funcional 01

RNF-02	Usabilidad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obj-02: Optimizar el Sistema</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	La interfaz de usuario será intuitiva y fácil de usar. El sistema recibirá una calificación de satisfacción de usuario de al menos 85% en pruebas de usabilidad. Los usuarios podrán completar tareas comunes en la aplicación con un máximo de 3 clics. Un nuevo usuario no necesitará más de 30 minutos para familiarizarse con el sistema.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 17 Requisitos no funcional 02

RNF-03	Accesibilidad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obj-03: Cumplimiento Legal y Regulatorio de ARCOTEL</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	El sistema será accesible para usuarios con discapacidades. El sistema cumplirá con las pautas WCAG 2.1 AA. Todos los elementos interactivos serán navegables mediante teclado. Las imágenes tendrán texto alternativo descriptivo.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 18 Requisitos no funcional 03

RNF-04	Disponibilidad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obj-01: Garantizar la Seguridad</i>

Requisitos asociados	-
Descripción	Para garantizar el acceso continuo de los usuarios, la página web debe estar disponible las 24/7. Se tomarán medidas de redundancia y seguimiento para garantizar un tiempo de actividad del 99.9%.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 19 Requisitos no funcional 04

RNF-05	Seguridad
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obj-01: Garantizar la Seguridad</i>
Requisitos asociados	-
Descripción	El cifrado SSL/TLS y la autenticación de dos factores (2FA) protegerán los datos de los usuarios. Las bases de datos estarán seguras y se llevarán a cabo auditorías de seguridad regulares.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 20 Requisitos no funcional 05

RNF-05	Mantenimiento
Objetivos asociados	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obj-01: Garantizar la Seguridad</i> • <i>Obj-02: Optimizar el Sistema</i>
Requisitos asociados	-

Descripción	El mantenimiento continuo de la página incluirá actualizaciones de software y parches de seguridad. Para resolver incidencias, habrá un equipo de soporte técnico disponible.
Comentarios	Ninguno.

Tabla 21 Requisitos no funcional 06

6. Matriz de rastreabilidad objetivos/requisitos

	OBJ-01	OBJ-02	OBJ-03
IRQ-01 (Apartado de Fotos)	X	X	X
IRQ-02 (Sección de Contactos)	X	X	X
UC-01			X
UC-02	X	X	X
UC-03	X	X	X
UC-04	X		X

Tabla 22 Matriz de rastreabilidad

7. Conflictos pendientes de resolución

8. Glosario de términos

- **8.1. Difundir:** Extender, esparcir, propagar físicamente. (Rae, 2001)
- **8.2. Proveedor:** Persona o empresa que provee o abastece de todo lo necesario para un fin a grandes grupos, asociaciones, comunidades, etc. (Rae,2001)
- **8.3. Cotización:** estimación, valoración, evaluación, cache. (Rae, 2014)

- **8.4. Restricciones:** Según el estándar IEEE 830-1998, las restricciones del sistema son limitaciones y condiciones bajo las cuales el sistema debe operar.

9. Referencias

Bryan. (s. f.). GitHub - Bryan406/14765_G6_MPSW. GitHub.

https://github.com/Bryan406/14765_G6_MPSW/tree/main

Rae, & Rae. (n.d.). *difundir* / *Diccionario de la lengua española (2001)*. «Diccionario Esencial De La Lengua Española». <https://www.rae.es/drae2001/difundir>

Rae, & Rae. (n.d.). *proveedor, proveedora* / *Diccionario de la lengua española (2001)*.

«Diccionario Esencial De La Lengua Española». <https://www.rae.es/drae2001/proveedor>

Asale, R.-., & Rae. (n.d.). *cotización* / *Diccionario de la lengua española*. «Diccionario De La Lengua Española» - Edición Del Tricentenario. <https://dle.rae.es/cotizaci%C3%B3n>

IEEE. (2008). *IEEE Std. 830-1998: Especificación de requisitos según el estándar de IEEE 830* (Rev. ed.). IEEE.