

Especificaciones Suplementarias

Especificación de Requerimientos
No Funcionales

Versión	Autor
1.0	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan Espín Andrés

Histórico de los cambios

Versión	Fechas de Revisión	Modificado por	Descripción
1.0	7/9/2024	Chiliquinga Yeshua Quispe Bryan Espín Andrés	

Contenidos

Especificación de Requerimientos.....	4
1. Introducción.....	4
1.1. Propósito.....	4
1.2. Alcance.....	4
1.3. Referencias	4
1.4. Descripción de Requerimientos No Funcionales.....	4
1.4.1. Requerimientos de Rendimiento.....	4
1.4.2. Requerimientos de Usabilidad.....	5
1.4.3. Requerimientos de Accesibilidad	5
1.4.4. Requerimientos de Disponibilidad	5
1.4.5. Requerimientos de Seguridad	5
1.4.6. Requerimientos de Mantenimiento.....	5

Especificación de Requerimientos

1. Introducción

El presente documento de especificación de requerimientos tiene como objetivo proporcionar una descripción detallada de los requisitos necesarios para el desarrollo e implementación del diagrama de procesos de 10 niveles. Este documento servirá como una guía integral para el equipo de desarrollo y todas las partes interesadas en el proyecto, asegurando que todas las necesidades y expectativas se aborden adecuadamente.

1.1. Propósito

El propósito de este documento es delinear claramente los requerimientos del sistema para el diagrama de procesos de 10 niveles, proporcionando una base sólida para su desarrollo. La necesidad de este documento surge de la necesidad de estructurar y mejorar la eficiencia operativa mediante la visualización y gestión de procesos complejos.

1.2. Alcance

Este documento abarca la definición y especificación del producto "Instalación de planes de internet", un diagrama de procesos de 10 niveles. El producto está destinado a facilitar la visualización y gestión de procesos de contratación e instalación de planes de internet dentro de la empresa IPACTONET, mejorando la eficiencia operativa y la toma de decisiones. No se incluyen en este alcance los aspectos de implementación técnica específica ni la integración con sistemas externos.

1.3. Referencias

- Documento de especificación de requisitos del sistema.
- Manual de usuario de la herramienta de diagrama de procesos.

1.4. Descripción de Requerimientos No Funcionales

1.4.1. Requerimientos de Rendimiento

1.4.1.1. RNF1-RN1-Rend. El sistema será capaz de manejar 1000 solicitudes simultáneas sin afectar su desempeño.

1.4.1.2. El tiempo de respuesta del sistema no superará los 2 segundos cuando esté manejando 1000 solicitudes a la vez.

1.4.1.3. El uso de la CPU no excederá el 85% durante pruebas de carga con 1000 solicitudes simultáneas.

1.4.1.4. La memoria utilizada no sobrepasará los 8GB durante pruebas de carga con 1000 solicitudes simultáneas.

1.4.1.5. RNF2-RN1-Rend. El sistema procesará transacciones en menos de 1 segundo.

1.4.1.6. El tiempo promedio para procesar una transacción será menor a 1 segundo durante las pruebas de rendimiento.

1.4.1.7. El sistema mantendrá un tiempo de respuesta constante de menos de 1 segundo bajo condiciones de carga normales.

1.4.1.8. El tiempo máximo para procesar una transacción no superará los 1.5 segundos en ningún caso.

1.4.2.Requerimientos de Usabilidad

1.4.2.1. RNF1-RN1-Usab. La interfaz de usuario será intuitiva y fácil de usar.

1.4.2.2. El sistema recibirá una calificación de satisfacción de usuario de al menos 85% en pruebas de usabilidad.

1.4.2.3. Los usuarios podrán completar tareas comunes en la aplicación con un máximo de 3 clics.

1.4.2.4. Un nuevo usuario no necesitará más de 30 minutos para familiarizarse con el sistema.

1.4.2.5. RNF2-RN1-Usab. El sistema ofrecerá ayuda en línea y documentación accesible.

1.4.2.6. La ayuda en línea estará disponible en todas las pantallas de la aplicación.

1.4.2.7. La documentación estará actualizada y cubrirá al menos el 95% de las funcionalidades del sistema.

1.4.2.8. La ayuda en línea será accesible desde cualquier dispositivo y navegador.

1.4.3.Requerimientos de Accesibilidad

1.4.3.1. RNF1-RN1-Acce. El sistema será accesible para usuarios con discapacidades.

1.4.3.2. El sistema cumplirá con las pautas WCAG 2.1 AA.

1.4.3.3. Todos los elementos interactivos serán navegables mediante teclado.

1.4.3.4. Las imágenes tendrán texto alternativo descriptivo.

1.4.3.5. RNF2-RN1-Acce. El sistema proporcionará soporte para lectores de pantalla.

1.4.3.6. Todo el contenido de la página será legible por lectores de pantalla.

1.4.3.7. Los formularios incluirán etiquetas adecuadas que los lectores de pantalla puedan interpretar correctamente.

1.4.3.8. Las combinaciones de colores utilizadas tendrán suficiente contraste para ser legibles por personas con deficiencias visuales.

1.4.4.Requerimientos de Disponibilidad

Para garantizar el acceso continuo de los usuarios, la página web debe estar disponible las 24/7. Se tomarán medidas de redundancia y seguimiento para garantizar un tiempo de actividad del 99.9%.

1.4.5.Requerimientos de Seguridad

El cifrado SSL/TLS y la autenticación de dos factores (2FA) protegerán los datos de los usuarios. Las bases de datos estarán seguras y se llevarán a cabo auditorías de seguridad regulares.

1.4.6.Requerimientos de Mantenimiento

El mantenimiento continuo de la página incluirá actualizaciones de software y parches de seguridad. Para resolver incidencias, habrá un equipo de soporte técnico disponible.