

User Guideline

SIAP PPAK!

One Click, For All Solutions



2
0
2
3



1

TABLE OF CONTENTS

Tentang SIAP PPAK!

2

Cara Akses SIAP PPAK!

3

Dashboard SIAP PPAK!

4

Layanan SIAP PPAK!

5

KIE SIAP PPAK!

6

MITRA SIAP PPAK!

7

LOGIN

8

REGISTER



TABLE OF CONTENTS

9

Cara Mengakses Tele Konsultasi

10

Tutorial Intervensi OPD

11

Tutorial Entry Kecamatan

12

Tutorial Entry Kelurahan

13

Contact Us



TENTANG SIAP PPAK!

SIAP PPAK! merupakan website dengan **one click for all solutions** yang terintegrasi pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana



CARA MENGAkses SIAP PPAK!



Dengan mengetik

ppa-dp3appkb.surabaya.go.id

Anda sudah terhubung dengan Website resmi SIAP PPAK!

DASHBOARD SIAP PPAK!



Dashboard SIAP PPAK! berisi tampilan layanan terkait bidang Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) DP3APKKB Kota Surabaya yang dapat diakses oleh masyarakat. Saat ini dashboard SIAP PPAK memiliki 5 menu, yaitu

- Pengaduan
- Telekonsultasi
- Puspaga Kota
- Puspaga RW
- UPTD PPA

Dashboard SIAP PPAK!

tampilan mobile

Dashboard **SIAP PPAK!** berisi tampilan layanan terkait bidang Perlindungan Perempuan dan Anak (PPA) DP3APPKB Kota Surabaya yang dapat diakses oleh masyarakat. **Saat ini dashboard SIAP PPAK memiliki 6 menu, yaitu**

- Pengaduan
- Telekonsultasi
- Puspaga Kota
- Puspaga RW
- UPTD PPA
- Seputar Kelas Catin



LAYANAN SIAP PPAK!



SIAP PPAK!

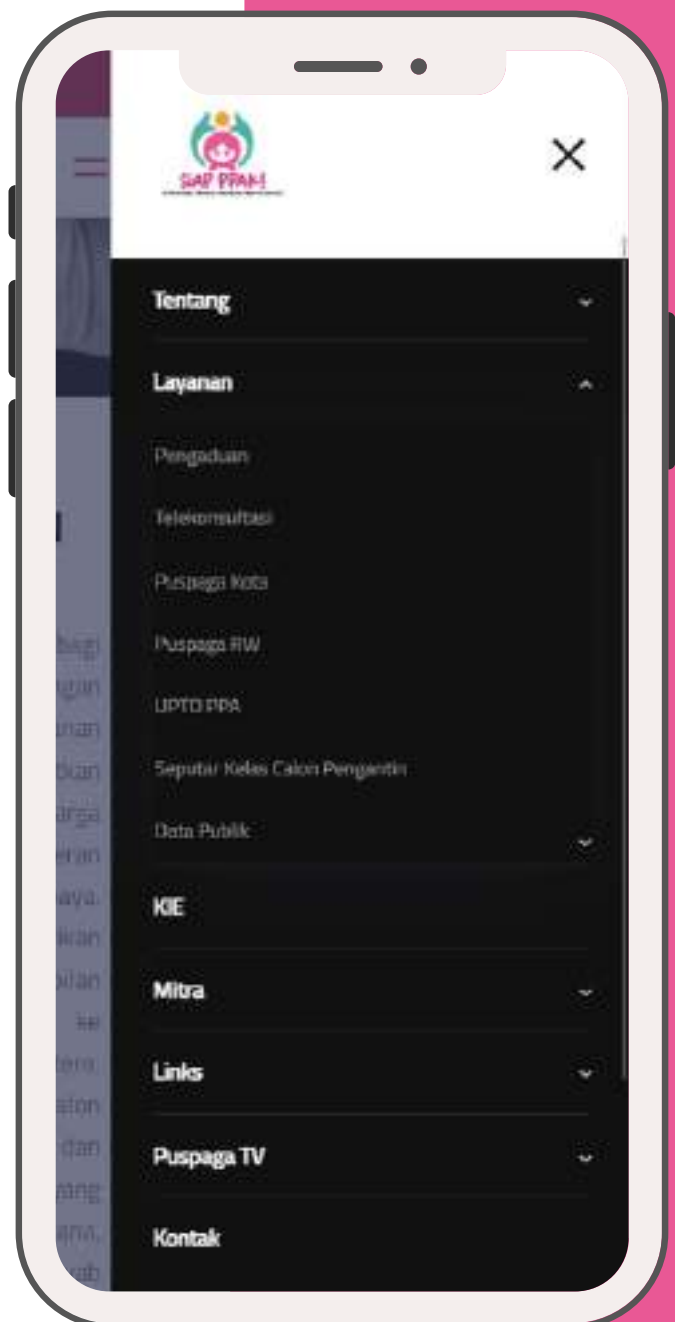
merupakan website dengan one click for all solutions. Arahkan kursor menuju navigation bar layanan dan akan terlihat beberapa layanan yang ada di website SIAP PPAK!

Layanan SIAP PPAK!

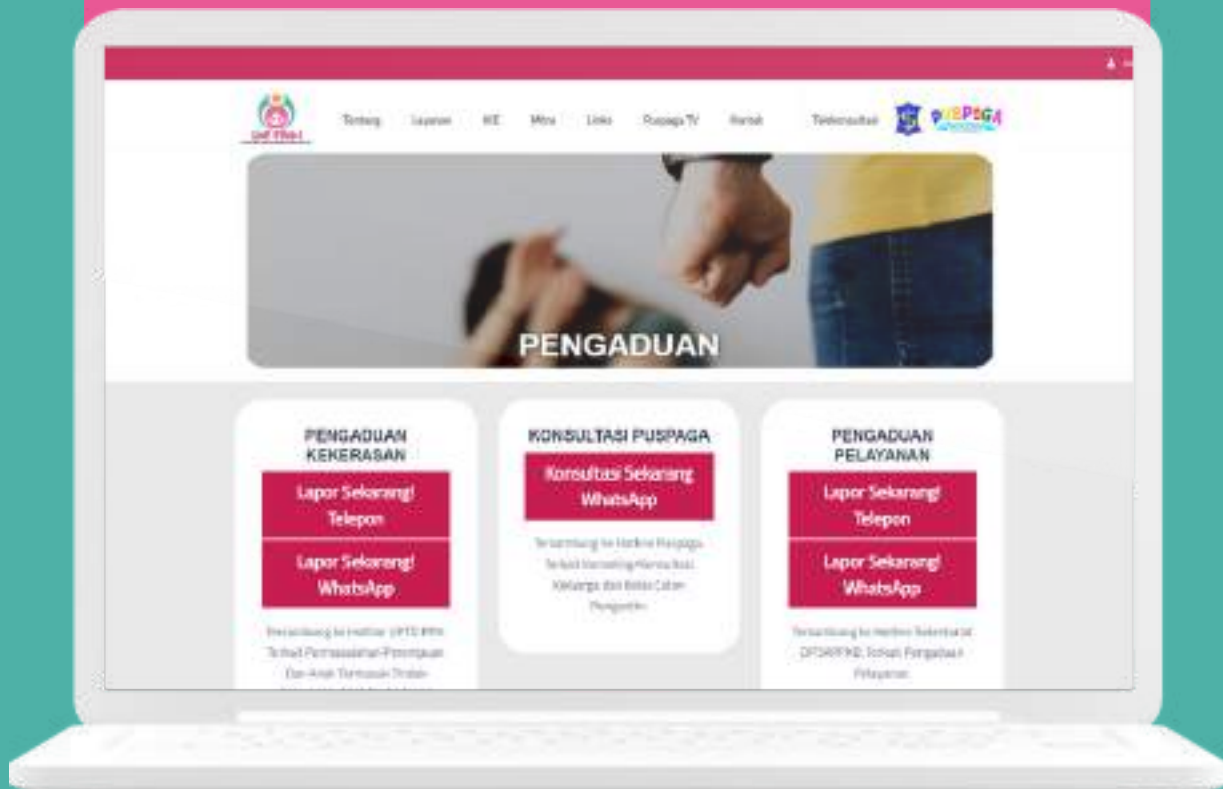
tampilan mobile

SIAP PPAK!
merupakan
website dengan
***one click for all
solutions.***

Klik pojok kanan atas
untuk mengetahui
layanan apa saja yang
disediakan oleh
website SIAP PPAK!



PENGADUAN SIAP PPAK!



SIAP PPAK!

menyediakan tombol ***panic button*** untuk melakukan pengaduan permasalahan kekerasan atau konsultasi keluarga yang terhubung ke

- UPTD PPA
- Puspaga
- Sekretariat DP3APPKB

Pengaduan SIAP PPAK!

tampilan mobile

SIAP PPAK!
menyediakan
tombol ***panic
button*** untuk
melakukan
pengaduan
permasalahan
kekerasan atau
konsultasi keluarga
yang terhubung ke

- UPTD PPA
- Puspaga
- Sekretariat DP3APPKB



TELEKONSULTASI SIAP PPAK!



SIAP PPAK!

menyediakan layanan telekonsultasi psikologi dengan para psikolog Puspaga melalui Zoom sebagai akses pembelajaran psikologi untuk diri sendiri maupun keluarga sesuai dengan jadwal yang tersedia

Telekonsultasi SIAP PPAK!

tampilan mobile

SIAP PPAK!
menyediakan
layanan
telekonsultasi
psikologi dengan
para psikolog
Puspaga melalui
Zoom sebagai
akses
pembelajaran
psikologi untuk diri
sendiri maupun
keluarga sesuai
dengan jadwal
yang tersedia



PUSPAGA KOTA SURABAYA



SIAP PPAK!

menyediakan layanan puspaga kota yang berisi informasi mengenai layanan, lokasi, dan jam operasional Puspaga Kota Surabaya

Puspaga Kota Surabaya

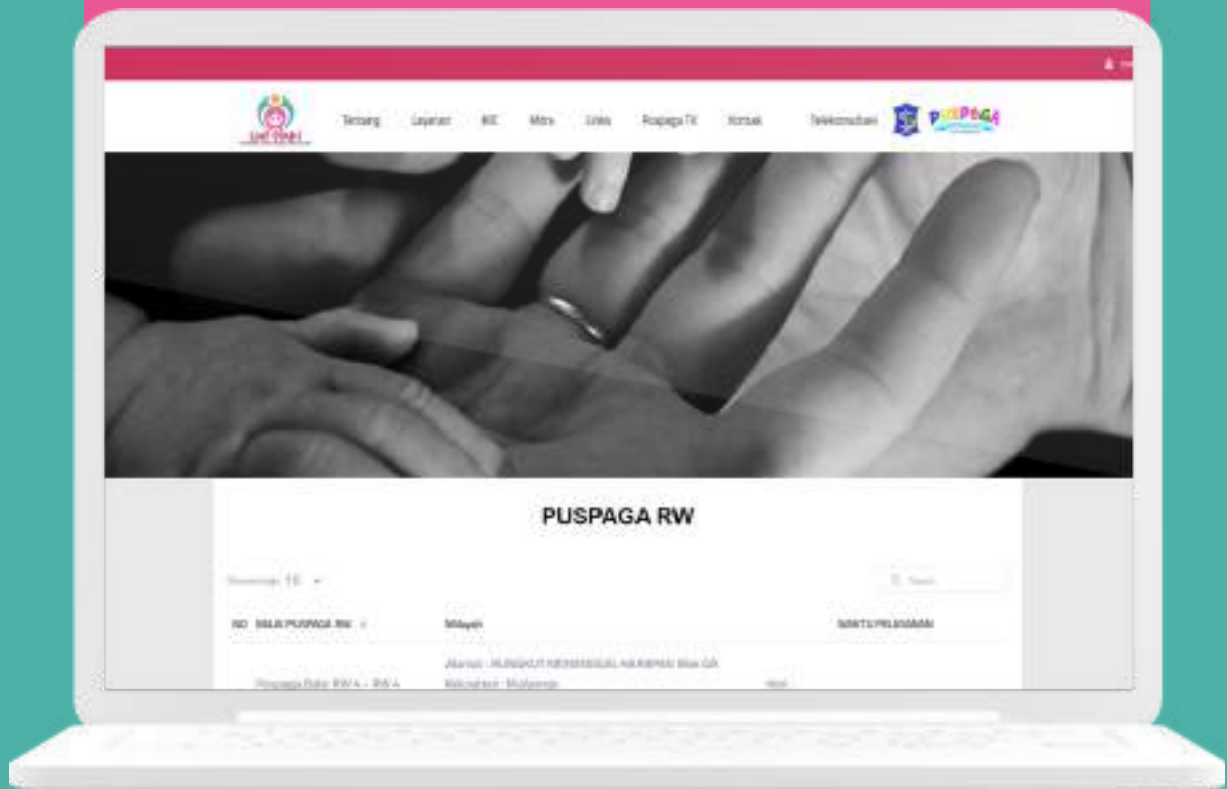
tampilan mobile

SIAP PPAK!

menyediakan
layanan puspaga
kota yang berisi
informasi
mengenai layanan,
lokasi, dan jam
operasional
Puspaga Kota
Surabaya



PUSPAGA BALAI RW



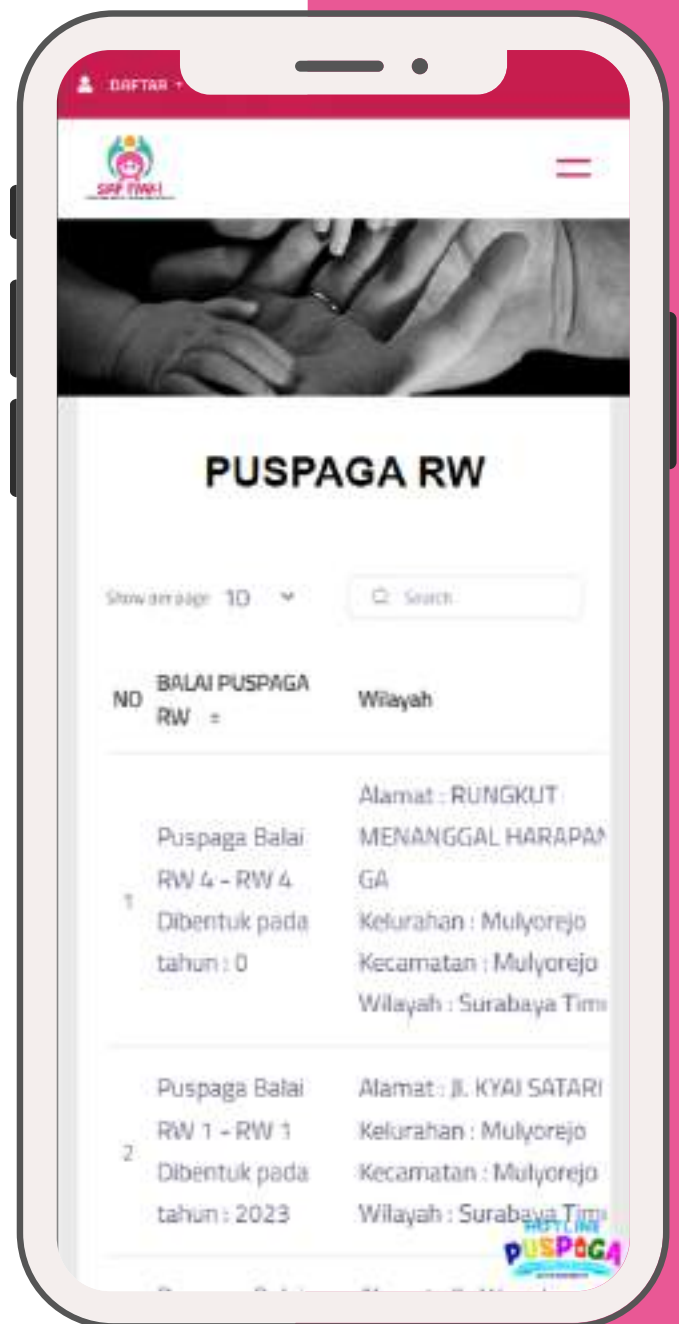
SIAP PPAK!

menyediakan layanan puspaga balai rw yang berisi informasi mengenai list Puspaga Balai RW di seluruh Surabaya.

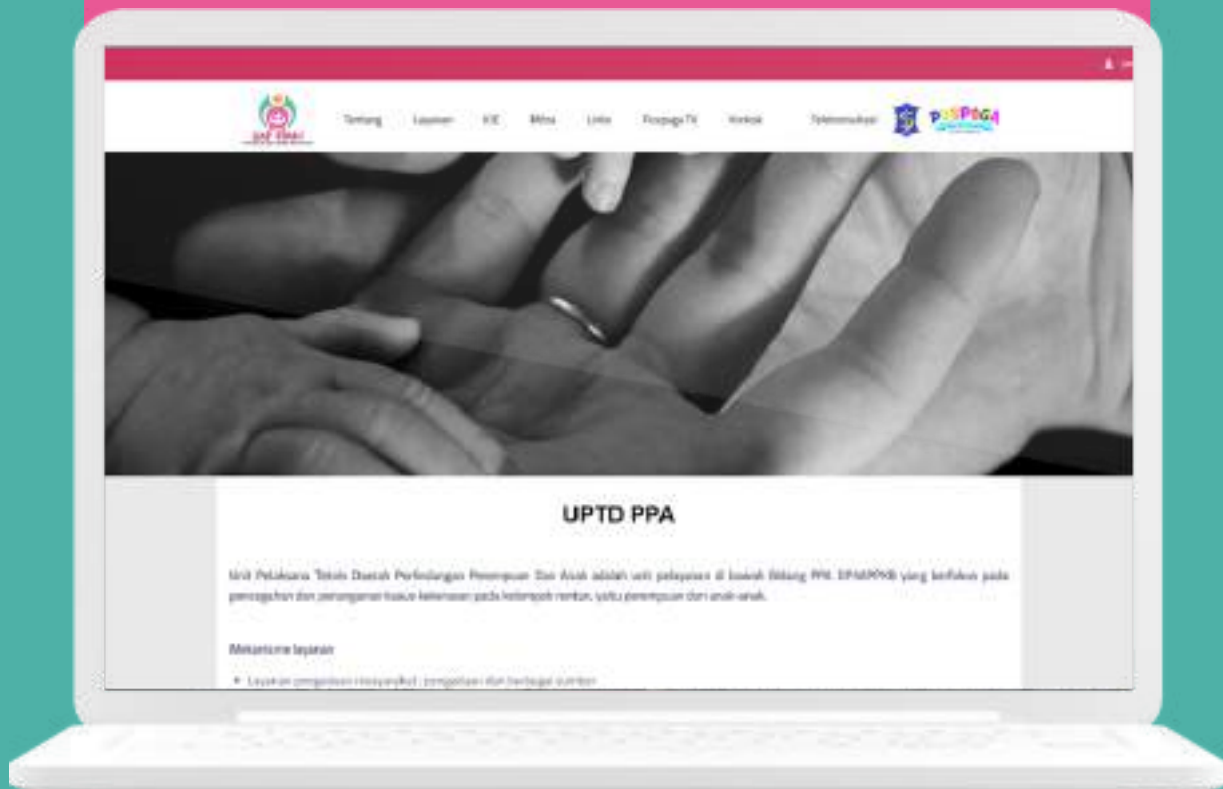
Puspaga Balai RW

tampilan mobile

SIAP PPAK!
menyediakan
layanan puspaga
balai rw yang berisi
informasi
mengenai list
Puspaga Balai RW
di seluruh
Surabaya.



UPTD PPA



SIAP PPAK!

menyediakan layanan informasi
terkait Unit Pelaksana Teknis
Daerah Perlindungan Perempuan
dan Anak.

UPTD PPA

tampilan mobile

SIAP PPAK!

menyediakan layanan informasi terkait Unit Pelaksana Teknis Daerah Perlindungan Perempuan dan Anak.



SEPUTAR KELAS CALON PENGANTIN



SIAP PPAK!

menyediakan layanan informasi
terkait Seputar Kelas Calon
Pengantin dari pengertian, tujuan
adanya kelas calon pengantin
hingga jadwal kelas catin
mendatang.

Seputar Kelas Calon Pengantin

tampilan mobile

SIAP PPAK!

menyediakan layanan informasi terkait Seputar Kelas Calon Pengantin dari pengertian, tujuan adanya kelas calon pengantin hingga jadwal kelas catin mendatang.



KIE SIAP PPAK!



SIAP PPAK!

menyediakan berbagai informasi terkait kegiatan yang dilaksanakan ataupun seputar informasi wawasan. Klik filter data untuk mencari tahu bentuk file apa yang anda perlukan. Jangan khawatir, **SIAP PPAK!** hadir dengan berbagai bentuk data untuk mempermudah meraih informasi

KIE SIAP PPAK!

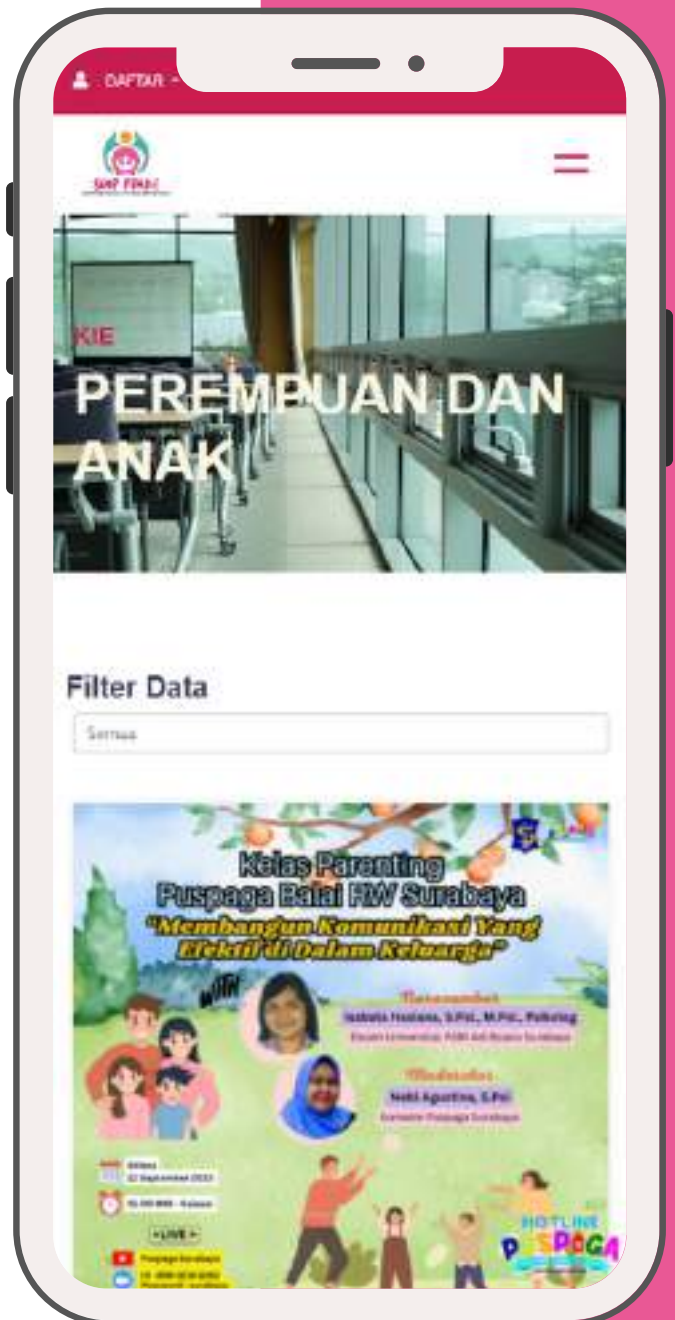
tampilan mobile

SIAP PPAK!

menyediakan
berbagai informasi
terkait kegiatan
yang dilaksanakan
ataupun seputar
informasi wawasan

Klik filter data untuk mencari
tahu bentuk file apa yang
anda perlukan.

Jangan khawatir, SIAP PPAK!
hadir dengan berbagai
bentuk data untuk
mempermudah meraih
informasi



MITRA



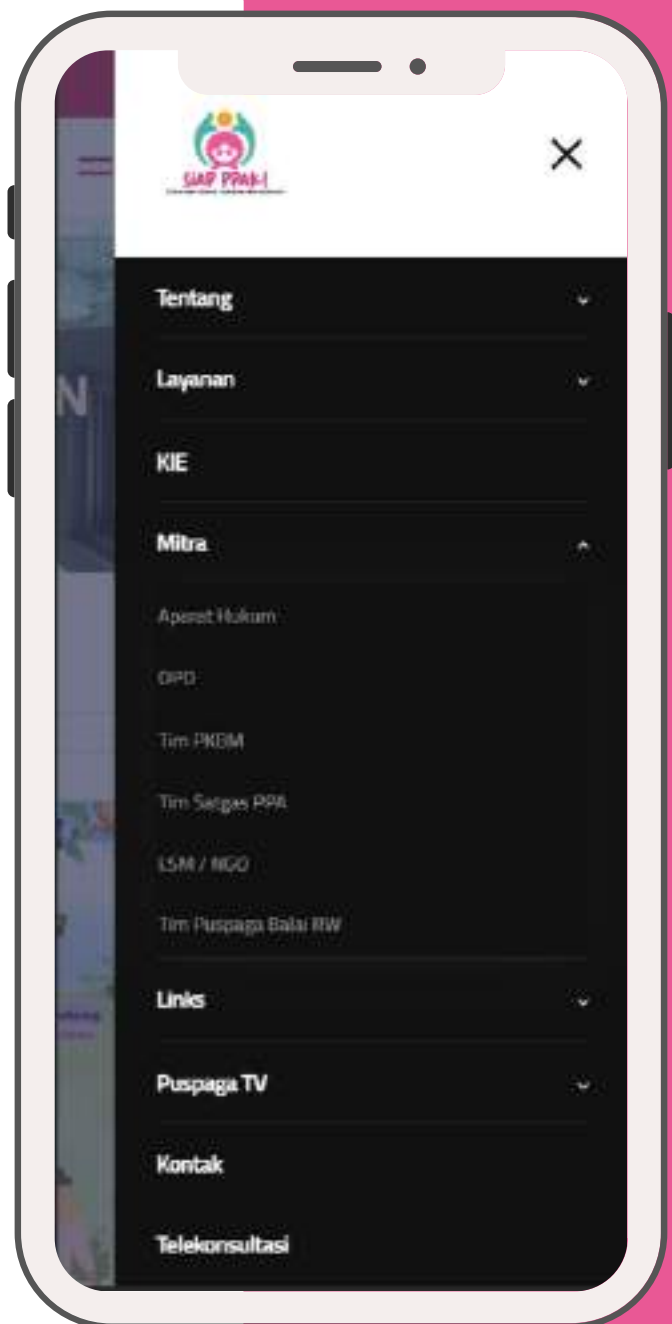
SIAP PPAK!

menyediakan laman informasi mitra dan jejaring, melalui halaman **Mitra** yang berisikan list Aparat Hukum, OPD, Tim PKBM, Tim Satgas PPA, LSM?NGO, dan Tim Puspaga Balai RW.

Mitra

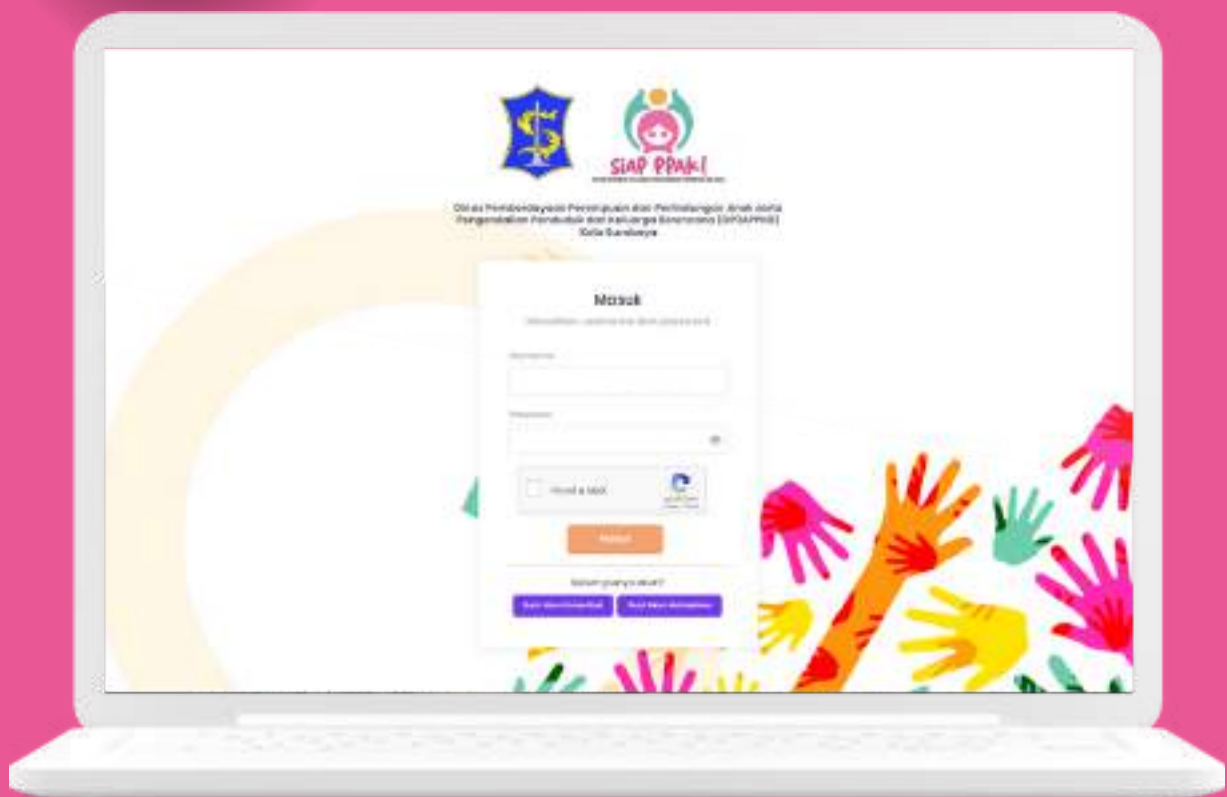
tampilan mobile

SIAP PPAK!
menyediakan laman
informasi mitra dan
jejaring, melalui
halaman **Mitra** yang
berisikan list Aparat
Hukum, OPD, Tim
PKBM, Tim Satgas
PPA, LSM?NGO, dan
Tim Puspaga Balai RW.





LOGIN



Dengan mengetik

ppa-dp3appkb.surabaya.go.id

Anda sudah terhubung dengan Website resmi SIAP PPAK!

LOGIN

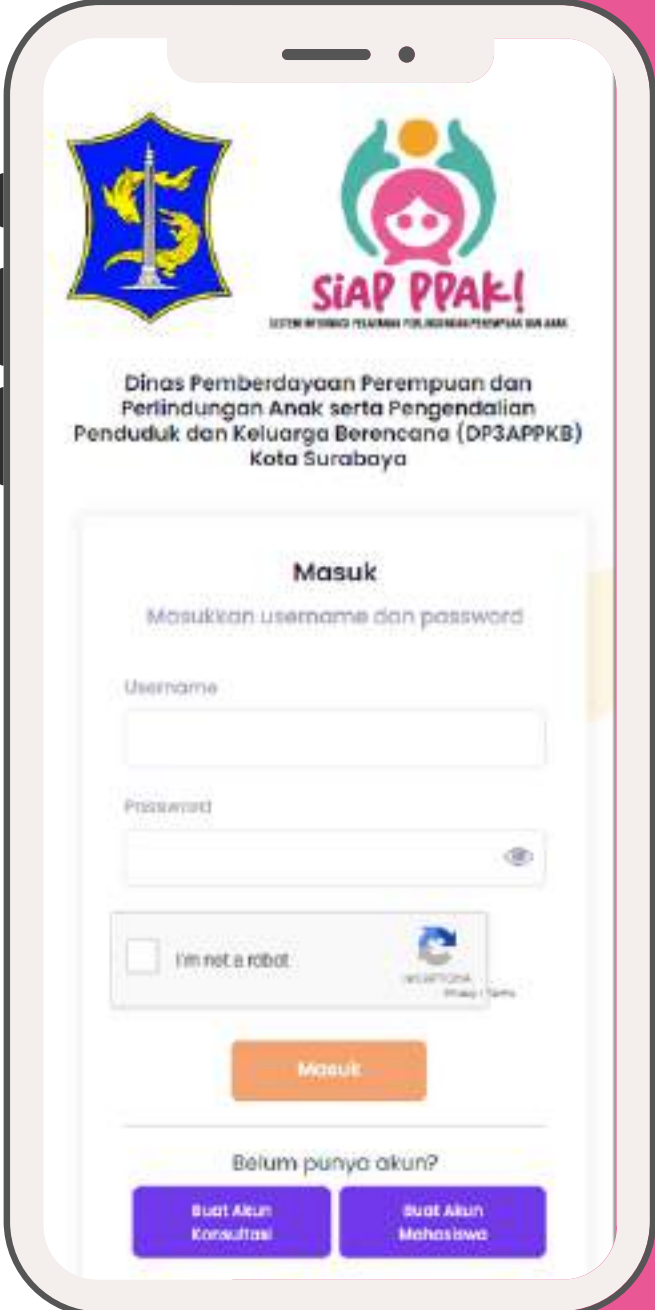


Berikut merupakan tampilan
Login dari website **SIAP PPAK!**

Login

tampilan mobile

Berikut
merupakan
tampilan Login
dari website **SIAP
PPAK!**



The image shows a mobile application login screen. At the top, there are two logos: the official emblem of the City of Surabaya on the left and the 'SIAP PPAK!' logo on the right. Below the logos, the text identifies the department as 'Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3APPKB) Kota Surabaya'. The main section is titled 'Masuk' (Login) and prompts the user to 'Masukkan username dan password'. It contains two input fields for 'Username' and 'Password', with a toggle icon for password visibility. Below these is a CAPTCHA section with the text 'I'm not a robot' and a reCAPTCHA logo. An orange 'Masuk' button is positioned below the CAPTCHA. At the bottom, there is a link 'Belum punya akun?' followed by two buttons: 'Buat Akun Konsultasi' and 'Buat Akun Mahasiswa'.

SIAP PPAK!
Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak serta Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana (DP3APPKB) Kota Surabaya

Masuk
Masukkan username dan password

Username
[Input Field]

Password
[Input Field]

☐ I'm not a robot

Masuk

Belum punya akun?

Buat Akun Konsultasi Buat Akun Mahasiswa



REGISTRASI



Dengan mengetik

ppa-dp3appkb.surabaya.go.id

Anda sudah terhubung dengan Website resmi SIAP PPAK!

The image shows a laptop screen with a web application for counseling registration. The form is titled 'Registrasi Konseling' and contains several input fields and buttons. On the left side of the screen, there is a large, faint rainbow graphic. On the right side, there is a colorful graphic of multiple hands in various colors (pink, orange, yellow, green) reaching upwards.

Registrasi Konseling

Personal Data (Personal Data):

Name (Nama) (Required):

NPM (NPM) (Required):

Address (Alamat) (Required):

Email (Email) (Required):

Phone (Telepon) (Required):

Academic Data (Academic Data):

Institution (Institusi) (Required):

Faculty (Fakultas) (Required):

Program (Program) (Required):

Semester (Semester) (Required):

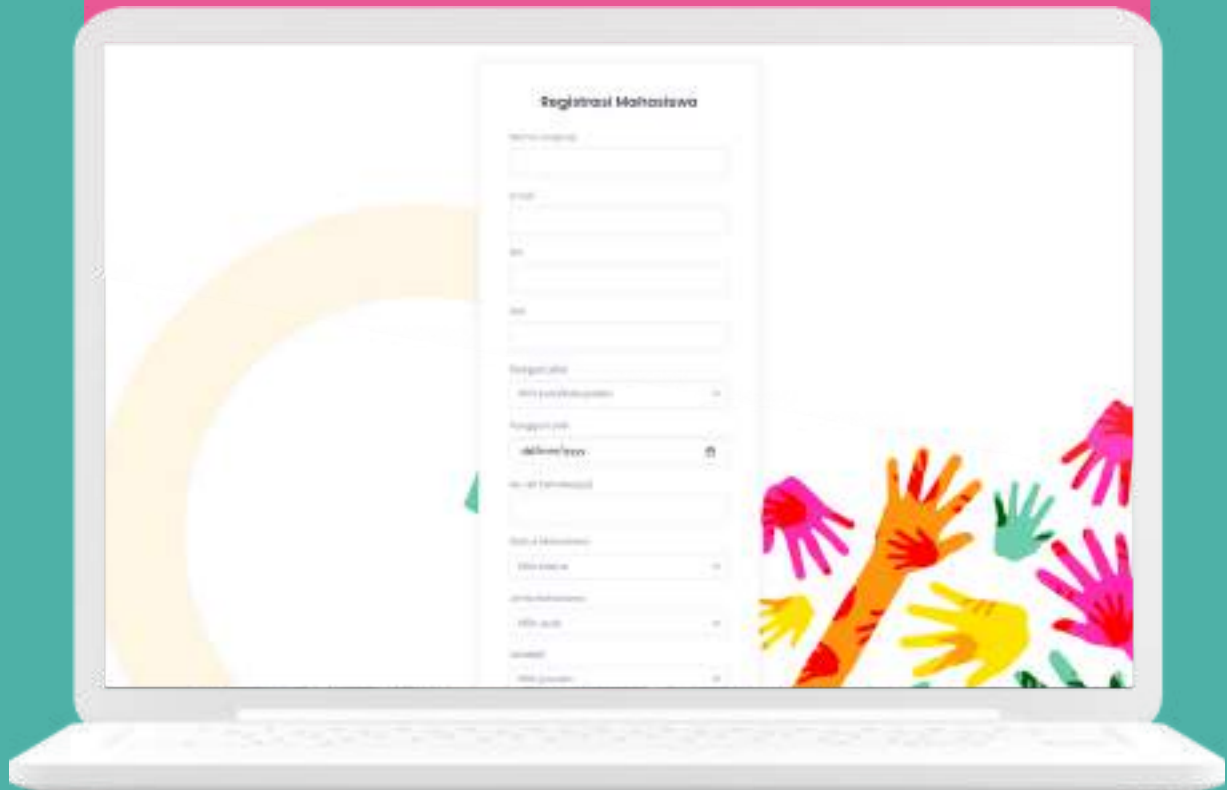
Registration Fee (Biaya Pendaftaran):

Buttons:

Footer:

● ● ●

REGISTRASI MAHASISWA

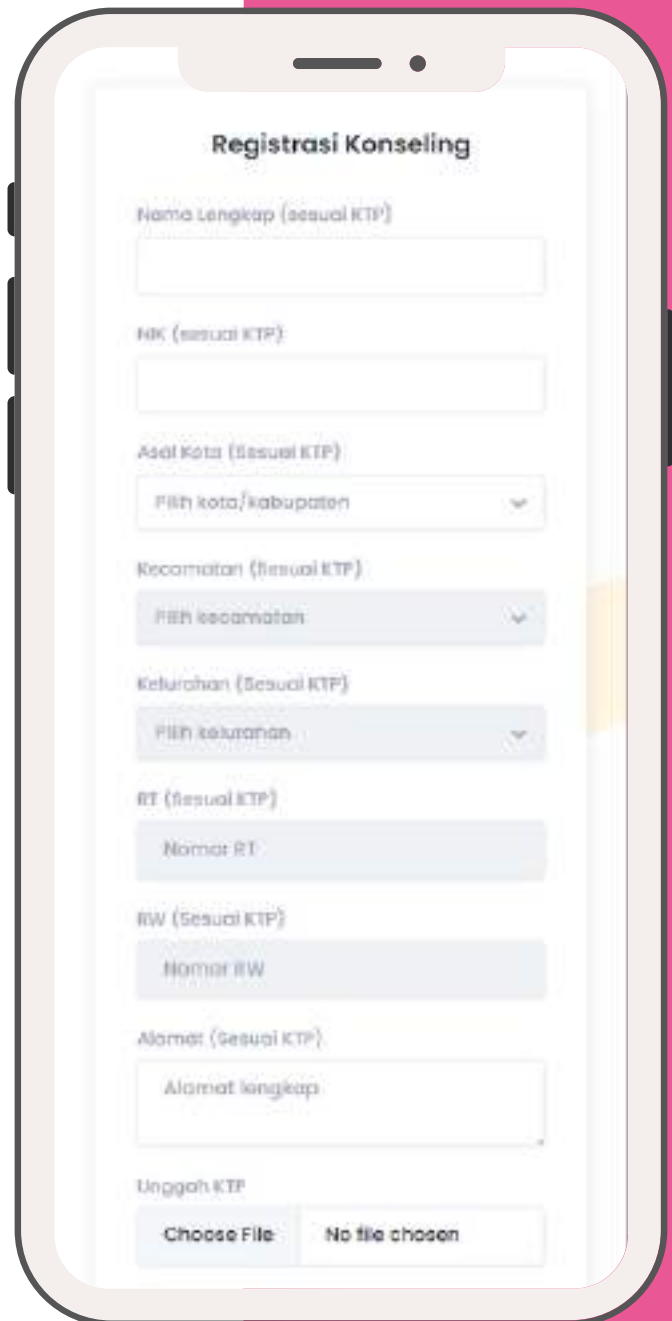


Berikut merupakan tampilan
Registrasi Mahasiswa dari
website **SIAP PPAK!**

Registrasi Konseling

tampilan mobile

Berikut
merupakan
tampilan
Registrasi Klien
Konseling dari
website **SIAP
PPAK!**



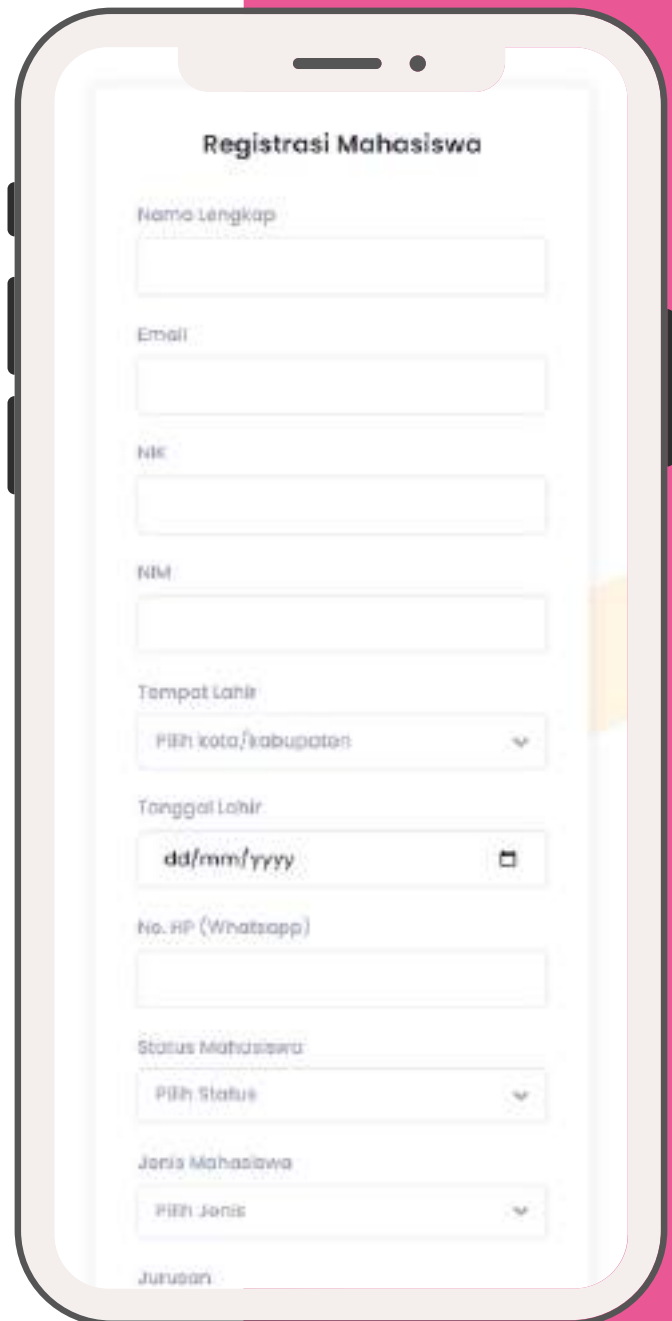
The image shows a smartphone screen displaying a registration form titled "Registrasi Konseling". The form contains the following fields and controls:

- Nama Lengkap (sesuai KTP)**: A text input field.
- NK (sesuai KTP)**: A text input field.
- Asal Kota (Sesuai KTP)**: A dropdown menu with the placeholder text "Pilih kota/kabupaten".
- Kecamatan (Sesuai KTP)**: A dropdown menu with the placeholder text "Pilih kecamatan".
- Kelurahan (Sesuai KTP)**: A dropdown menu with the placeholder text "Pilih kelurahan".
- RT (Sesuai KTP)**: A text input field with the placeholder text "Nomor RT".
- RW (Sesuai KTP)**: A text input field with the placeholder text "Nomor RW".
- Alamat (Sesuai KTP)**: A text input field with the placeholder text "Alamat lengkap".
- Unggah KTP**: A section containing a "Choose File" button and the text "No file chosen".

Registrasi Mahasiswa

tampilan mobile

Berikut merupakan tampilan Registrasi Mahasiswa dari website **SIAP PPAK!**



The image shows a mobile application interface for student registration. The form is titled "Registrasi Mahasiswa" and contains several input fields and dropdown menus. The fields are arranged vertically and include labels for personal information, contact details, and academic status. The form is displayed on a smartphone screen, which is shown in a light gray frame with a black outline. The background of the slide is a mix of teal and pink colors with white circles at the top and bottom.

Registrasi Mahasiswa

Nama Lengkap

Email

NIR

NIM

Tempat Lahir

Pilih kota/kabupaten

Tanggal Lahir

dd/mm/yyyy

No. HP (Whatsapp)

Status Mahasiswa

Pilih Status

Jenis Mahasiswa

Pilih Jenis

Jurusan



CARA MENGAkses TELEKONSULTASI SIAP PPAK!



Dengan mengunjungi

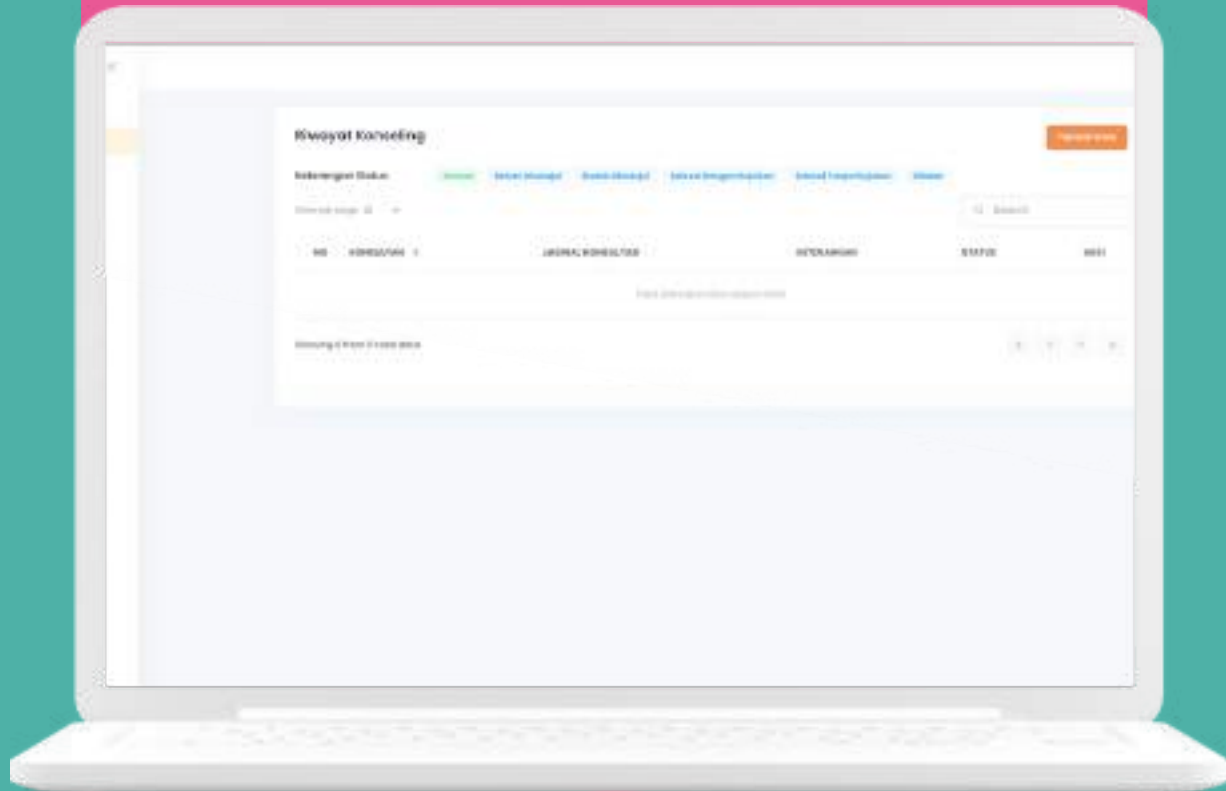
ppa-dp3appkb.surabaya.go.id

Kemudian klik Masuk pada
pojok kanan Website

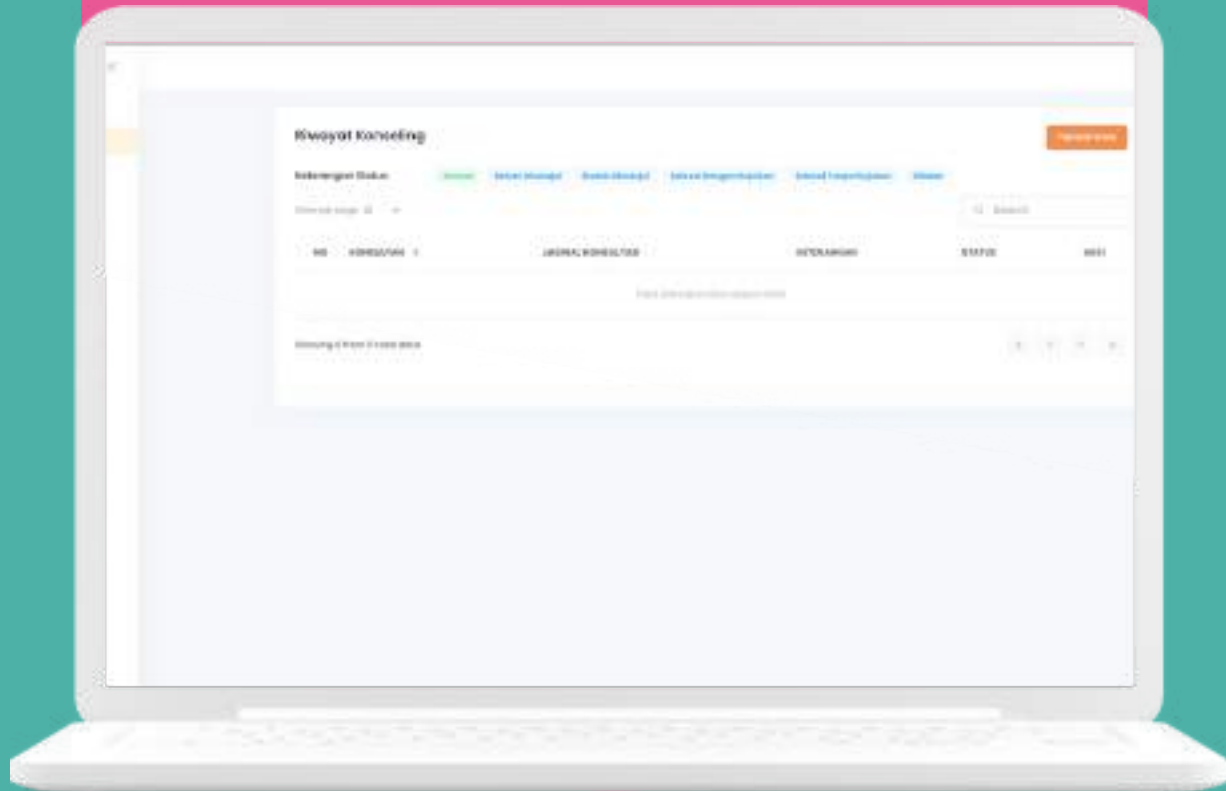
LOGIN



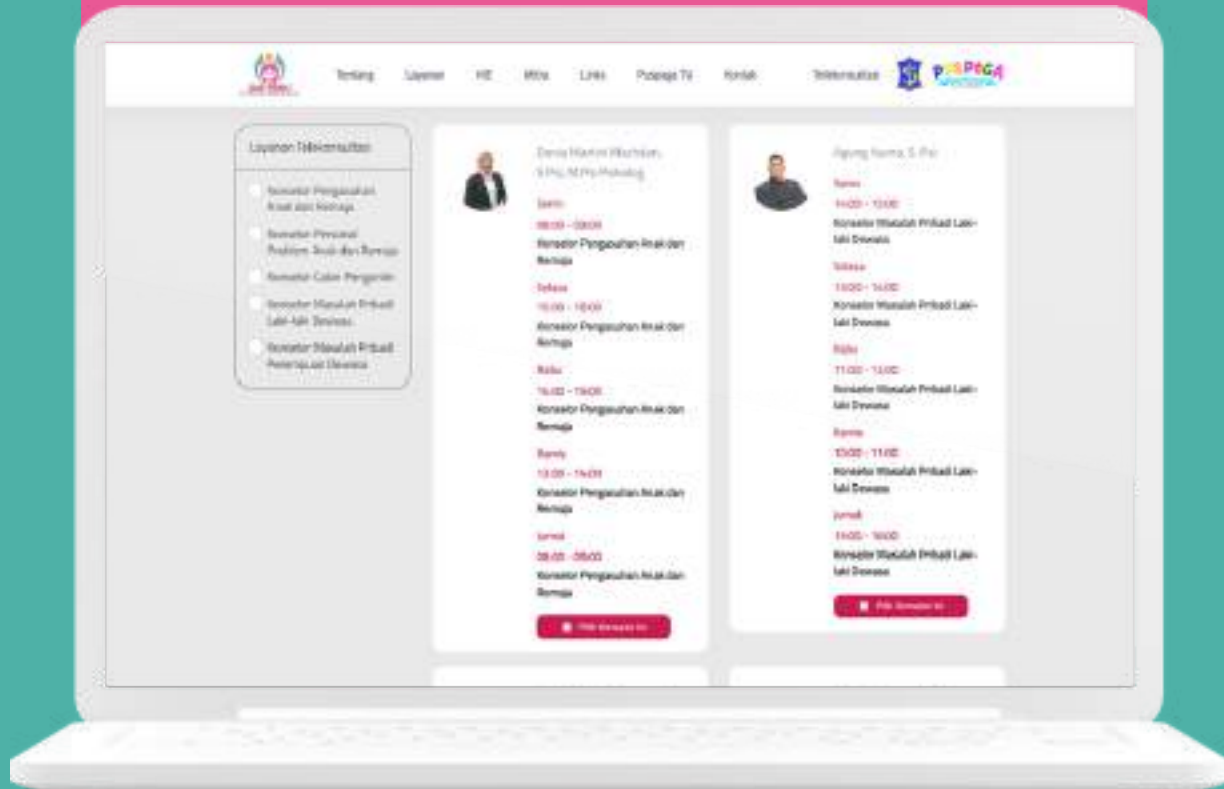
Setelah itu, masukkan username dan password dari akun yang telah anda buat. Lalu, klik kotak di sebelah teks 'I'm not a robot' dan klik menu 'Masuk'



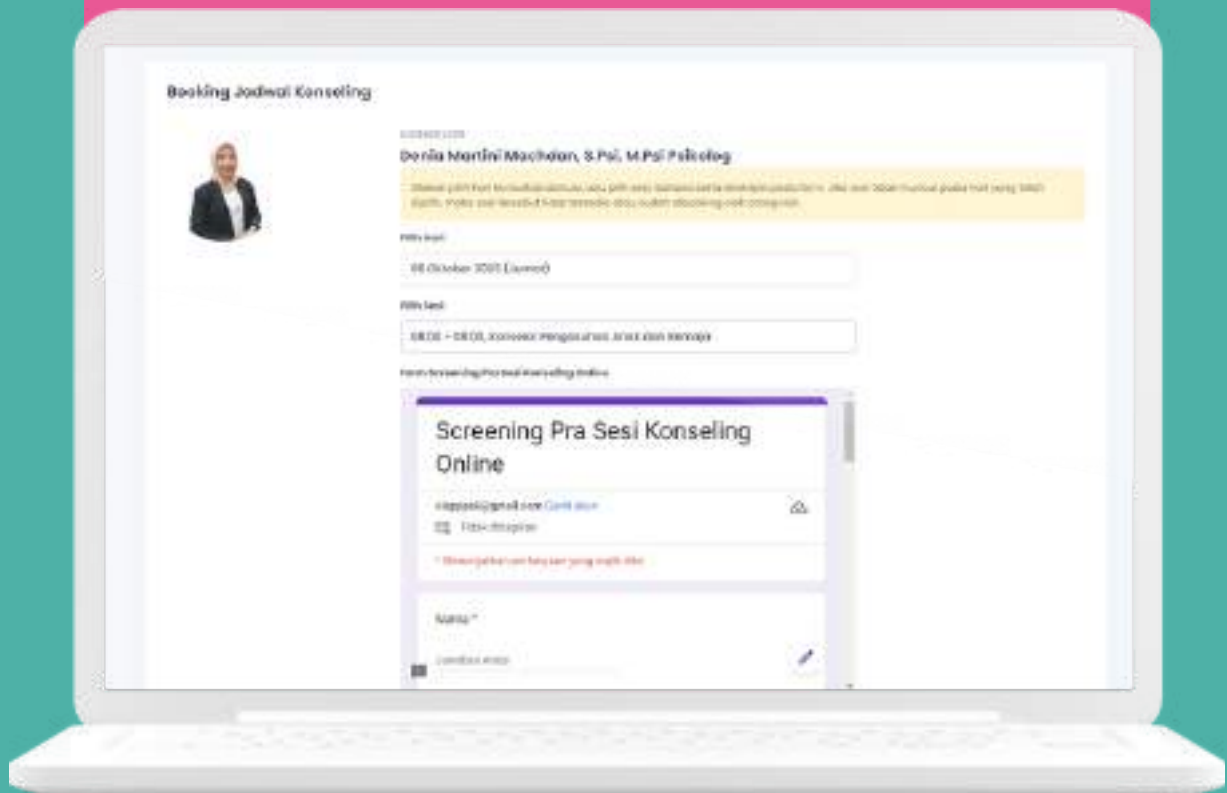
Anda berhasil masuk ke
akun jika muncul tampilan
seperti di bawah



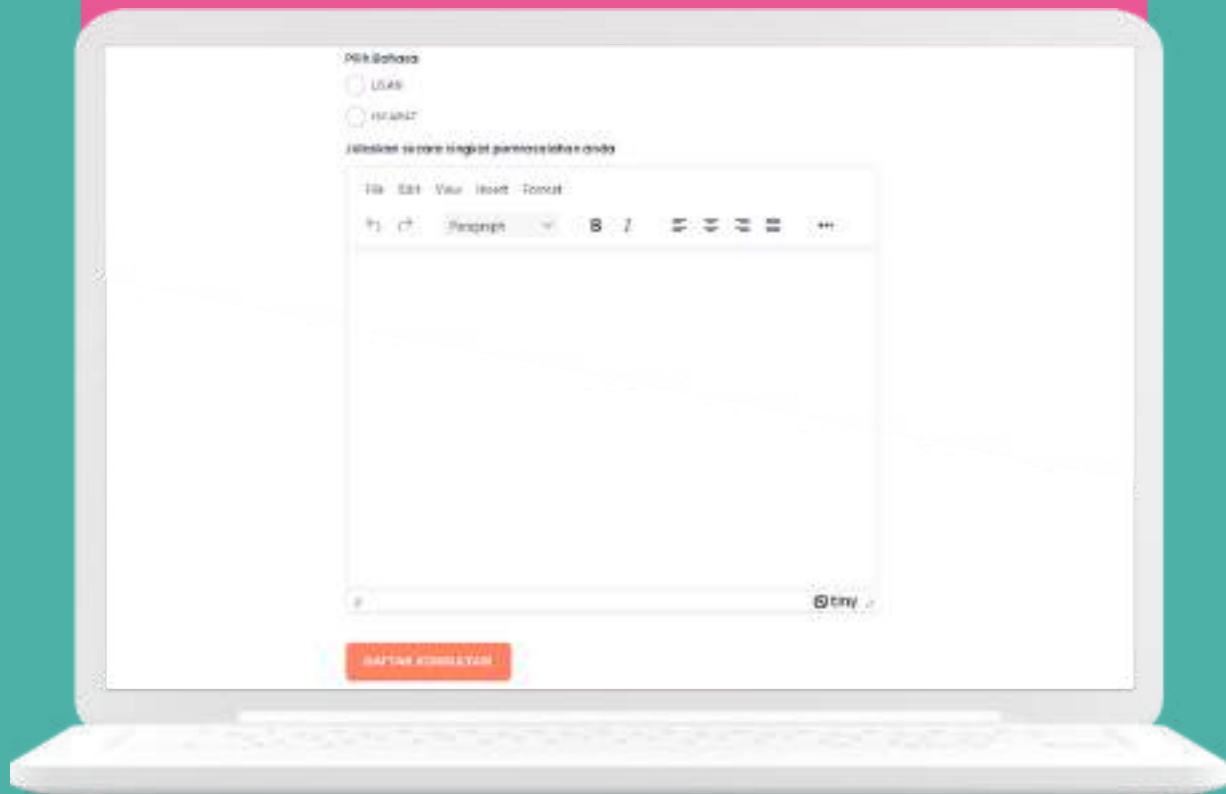
Anda berhasil masuk ke akun jika muncul tampilan seperti di bawah. Kemudian klik tambah data.



Pilih konselor sesuai kebutuhan dan jadwal anda dengan mengklik menu '**Pilih Konselor Ini**'. Geser ke bawah untuk melihat daftar konselor yang tersedia



Setelah itu, anda akan masuk ke halaman Booking Jadwal Konseling. Lalu, pilih hari serta sesi yang tersedia. Setelah memilih jadwal, anda akan diminta untuk mengisi formulir Screening Pra Sesi Konseling Online. Isi data yang diminta dengan sebenar-benarnya. Lalu klik menu 'Kirim'



Setelah mengisi form Screening Pra Sesi Konseling Online, pilih bahasa serta jelaskan secara singkat permasalahan yang anda alami di kotak yang tersedia. Setelah itu, klik menu **'Daftar Konsultasi'**

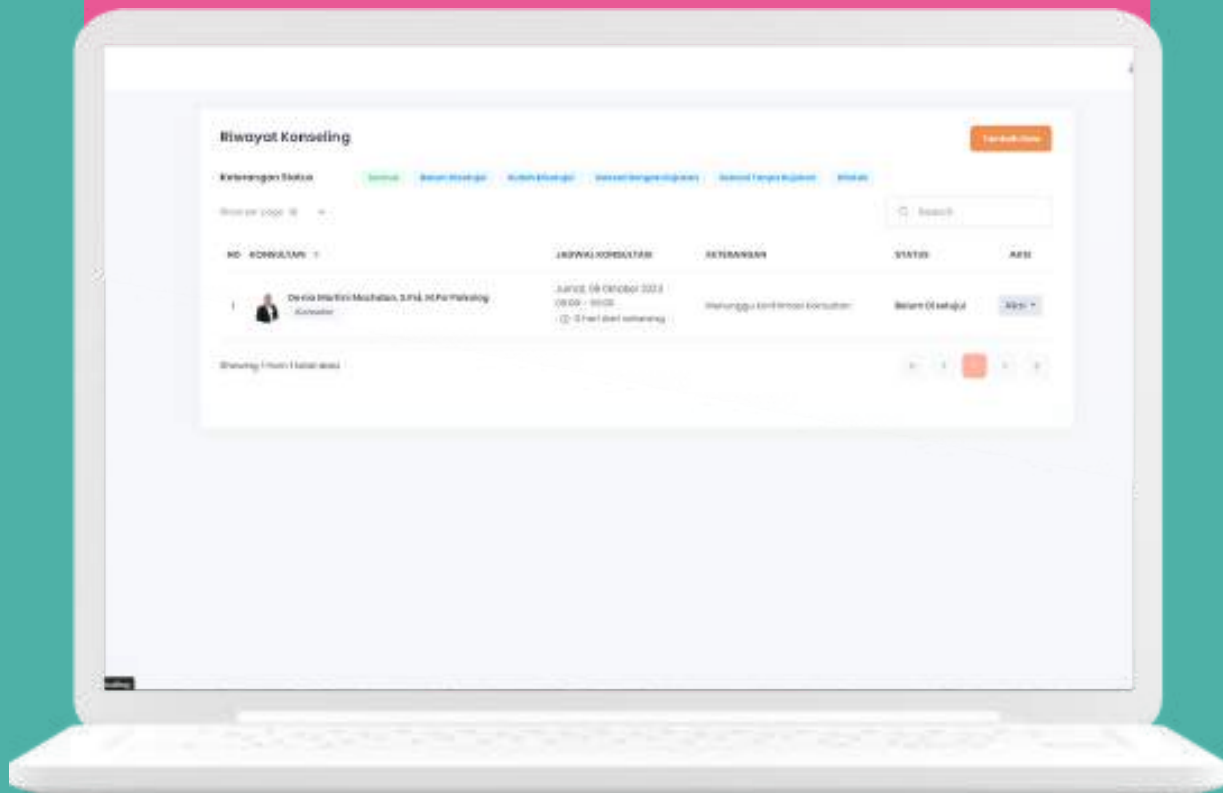


Berhasil!

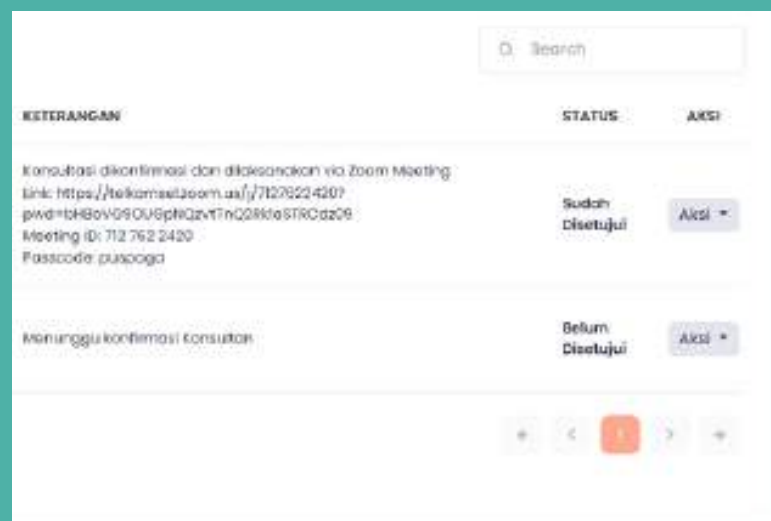
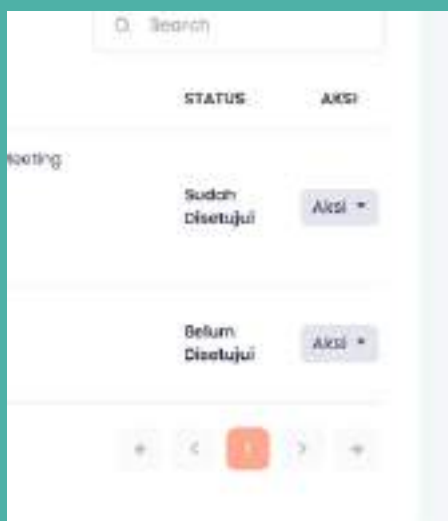
Data konsultasi sudah diterima, dan sedang menunggu persetujuan konsultan

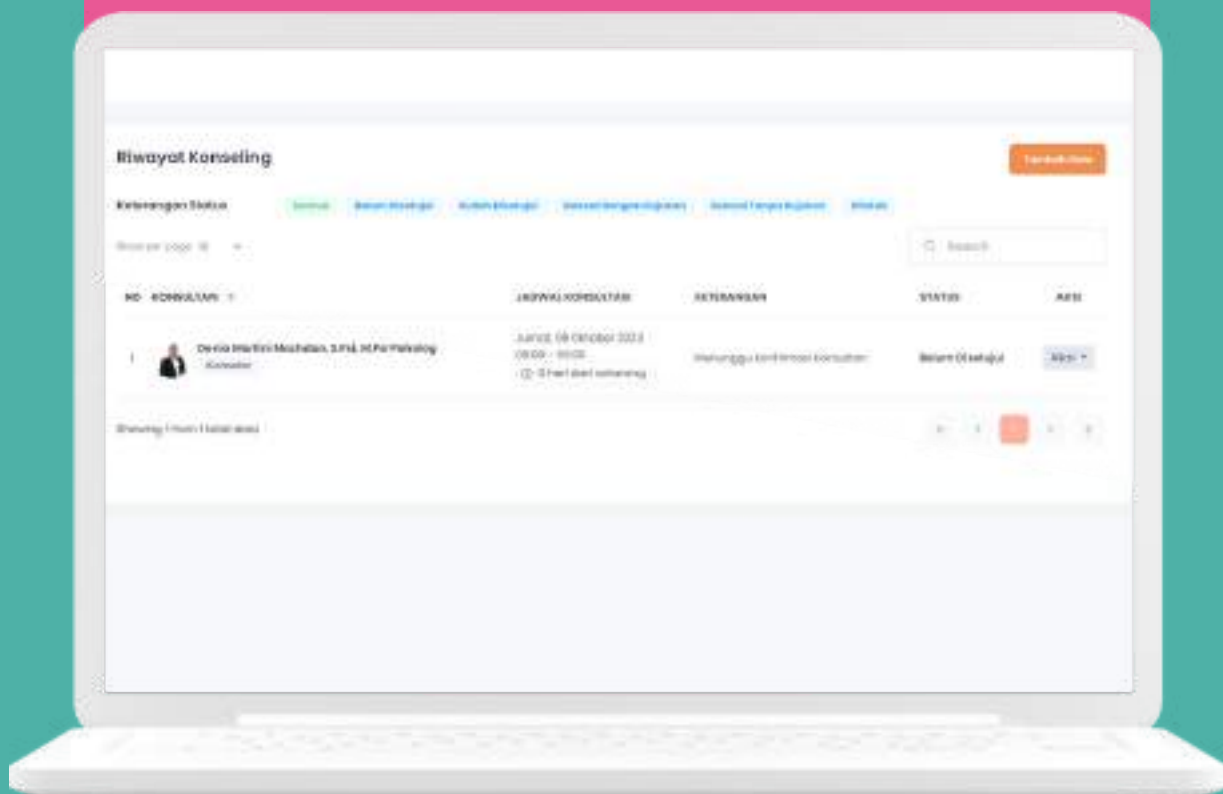
OK

Anda berhasil melakukan pendaftaran konseling jika muncul tampilan seperti di samping.



Setelah mendaftar, anda dapat mengecek status pengajuan konseling di halaman Riwayat Konseling. Begitu status pengajuan konseling anda disetujui, anda akan mendapatkan link serta meeting id dan password untuk Zoom di halaman Riwayat Konseling





Setelah mendaftar, anda dapat mengecek status pengajuan konseling di halaman Riwayat Konseling. Begitu status pengajuan konseling anda disetujui, anda akan mendapatkan link serta meeting id dan password untuk Zoom di halaman Riwayat Konseling

Selamat datang Bapak/Ibu Bagus Farhan Abdillah di Layanan Konsultasi Online SIAP PRNK

Terima kasih sudah mendaftar konsultasi secara online dengan Nama Konselor: Dania Martini Machdan, S.Psi, M.Psi Psikolog
 Tanggal Konseling: 06 Oktober 2023
 Sesi Konseling: 08:00 - 09:00 WIB

Konsultasi berlangsung selama 45 menit. Jika durasi waktu telah berakhir, anda harus memesan jadwal konsultasi pada sesi lain yang tersedia.

Silahkan klik link berikut untuk memulai konsultasi:
<https://bit.ly/telekonsultasipuspag>

Jika link tidak dapat dibuka, silahkan input secara manual di aplikasi zoom:
 Meeting ID: 712 762 3420
 Passcode: puspag

Semoga masalah anda teratasi.

Jangan lupa untuk memberikan rating dan review serta mengisi Form Screening dan Survei Indeks Kepuasan Masyarakat jika sudah selesai konsultasi.
 Silahkan klik link berikut untuk mengisi Indeks Kepuasan Masyarakat: <https://bit.ly/kemaspuspag>

Tidak ada pertanyaan lebih lanjut, silahkan chat di nomor Call Center PUSPAGA: 0877 2278 3559

Dikirim secara otomatis oleh sistem SIAP PRNK Kota Surabaya. 6:28 PM

Gambar disamping merupakan contoh notifikasi Whatsapp yang diterima apabila pengajuan konsultasi sudah disetujui.

Open Zoom Meetings?

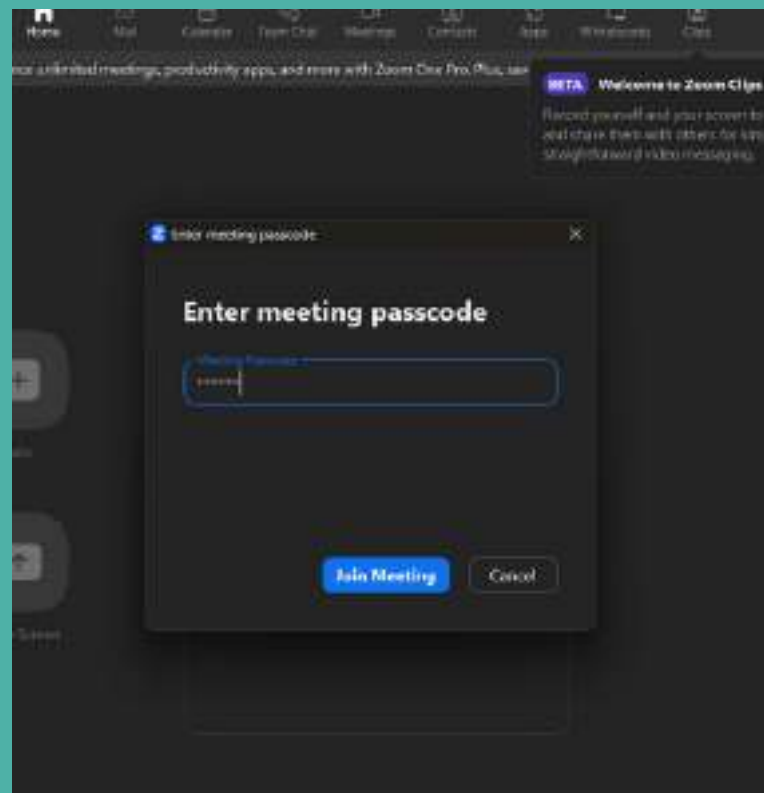
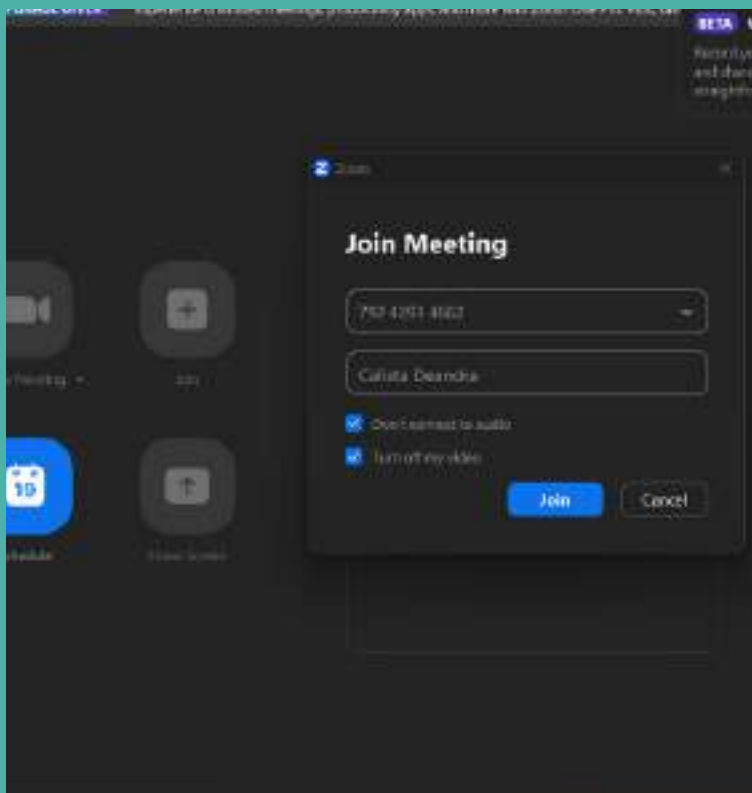
<https://telkomsel.zoom.us> wants to open this application.

☐ Always allow telkomsel.zoom.us to open links of this type in the associated app

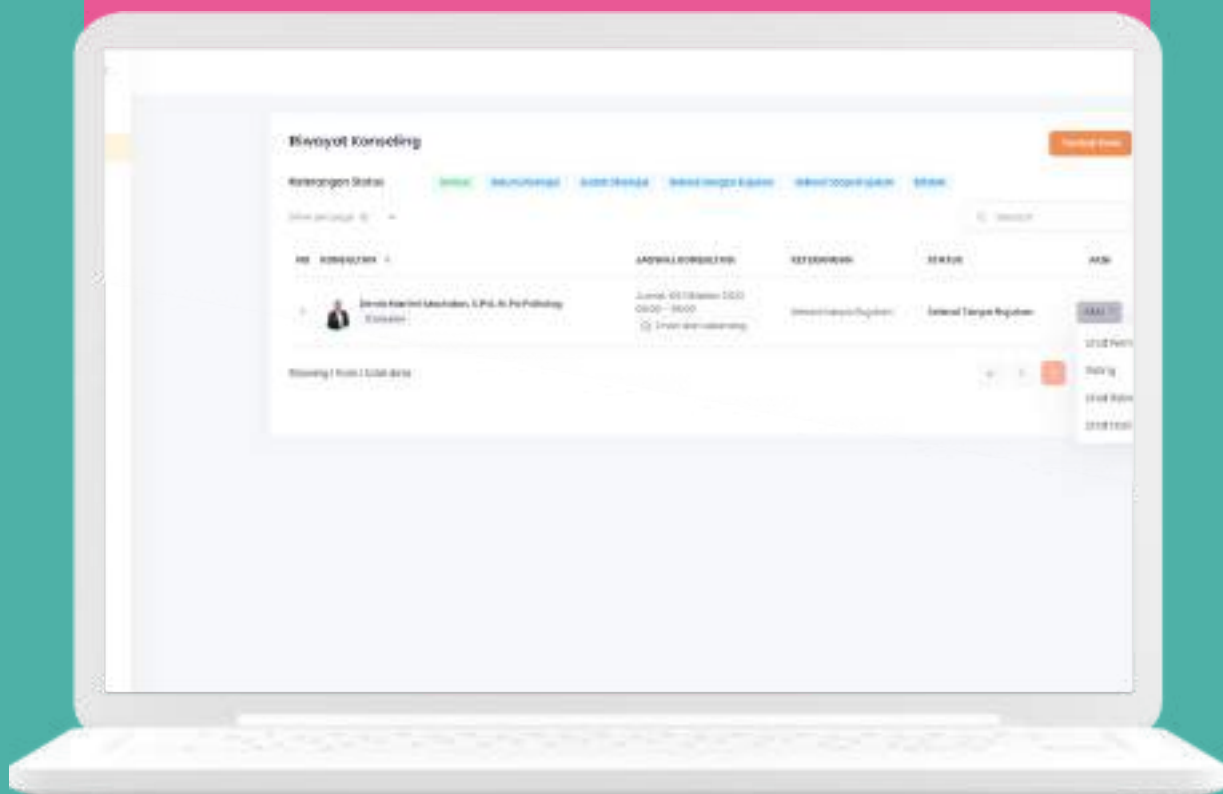
Open Zoom Meetings

Cancel

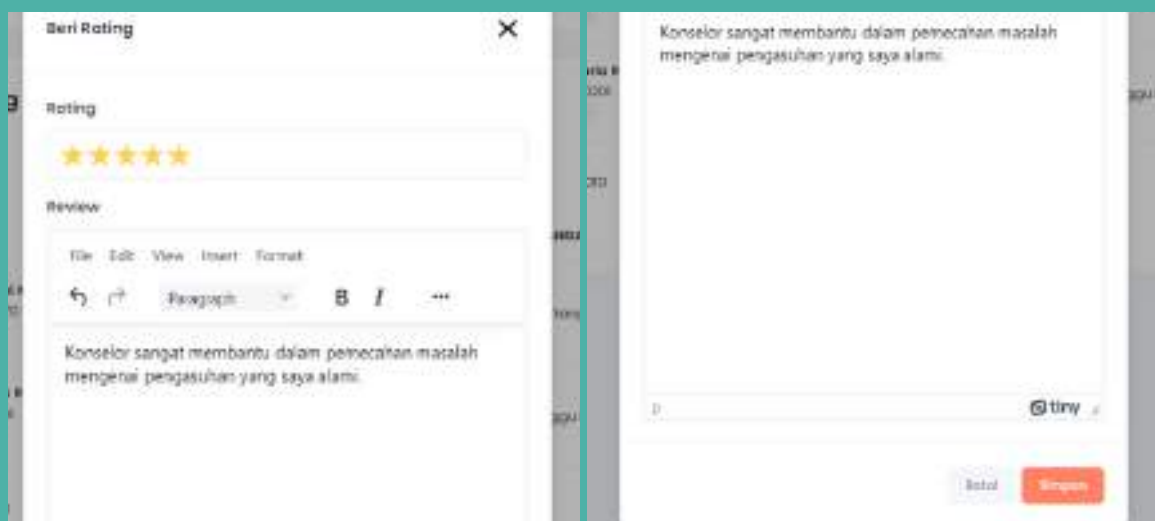
Anda dapat memasuki ruangan Zoom melalui dua cara. Pertama, anda bisa langsung mengklik link Zoom. Lalu, klik menu '**Open**' atau '**Buka**' jika muncul tampilan seperti di atas.



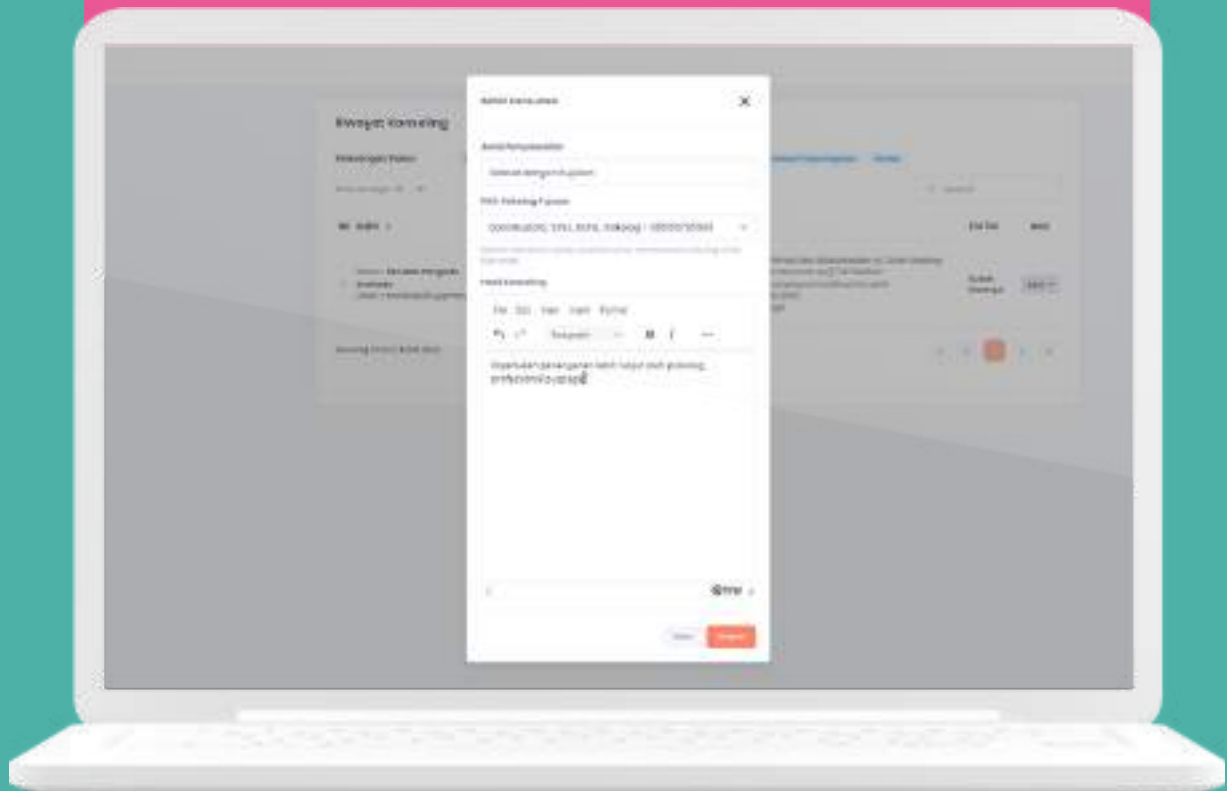
Kedua, anda dapat membuka aplikasi Zoom. Lalu, masukkan Meeting ID serta Passcode yang dikirim oleh pihak DP3APPKB



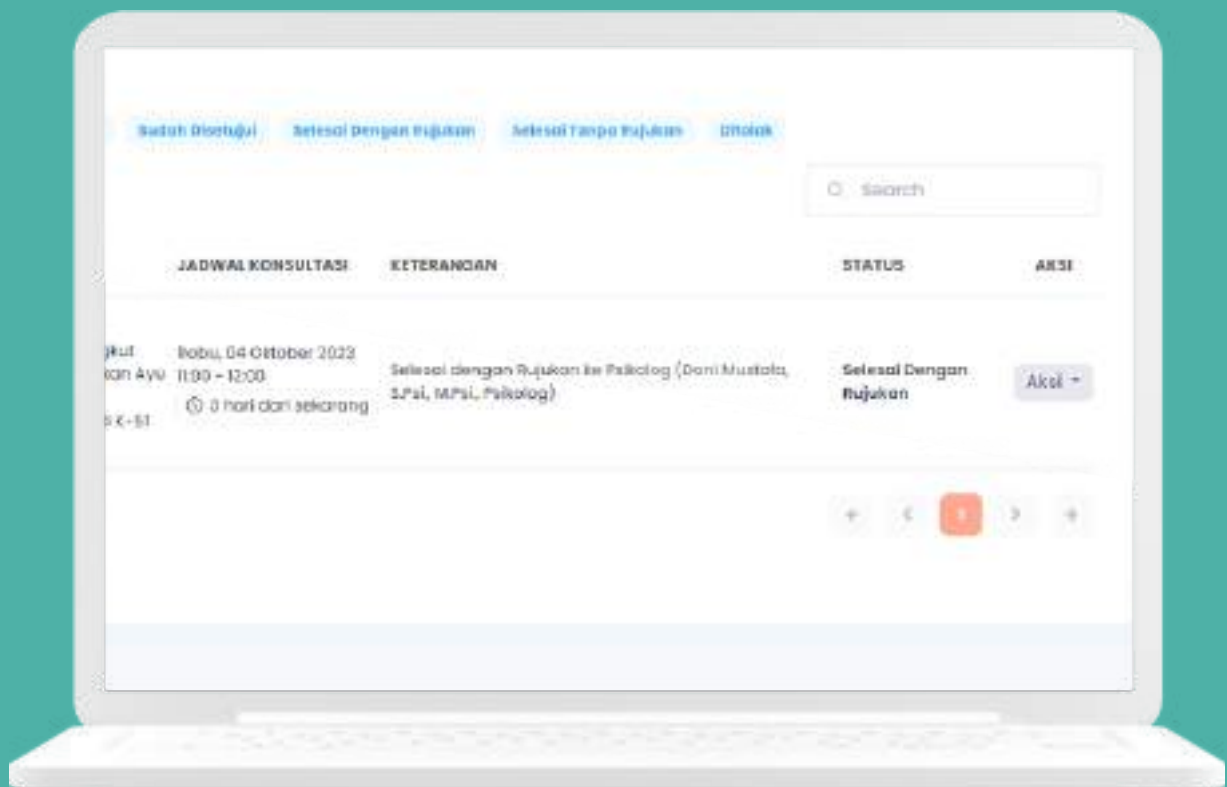
Setelah sesi konsultasi online anda telah berakhir, anda dapat memberi rating pelayanan konselor anda dengan mengklik menu '**Aksi**', lalu klik '**Rating**'. Setelah itu, anda diminta untuk memilih nilai serta memberikan deskripsi singkat dari pelayanan yang anda terima. Lalu klik menu 'Simpan'

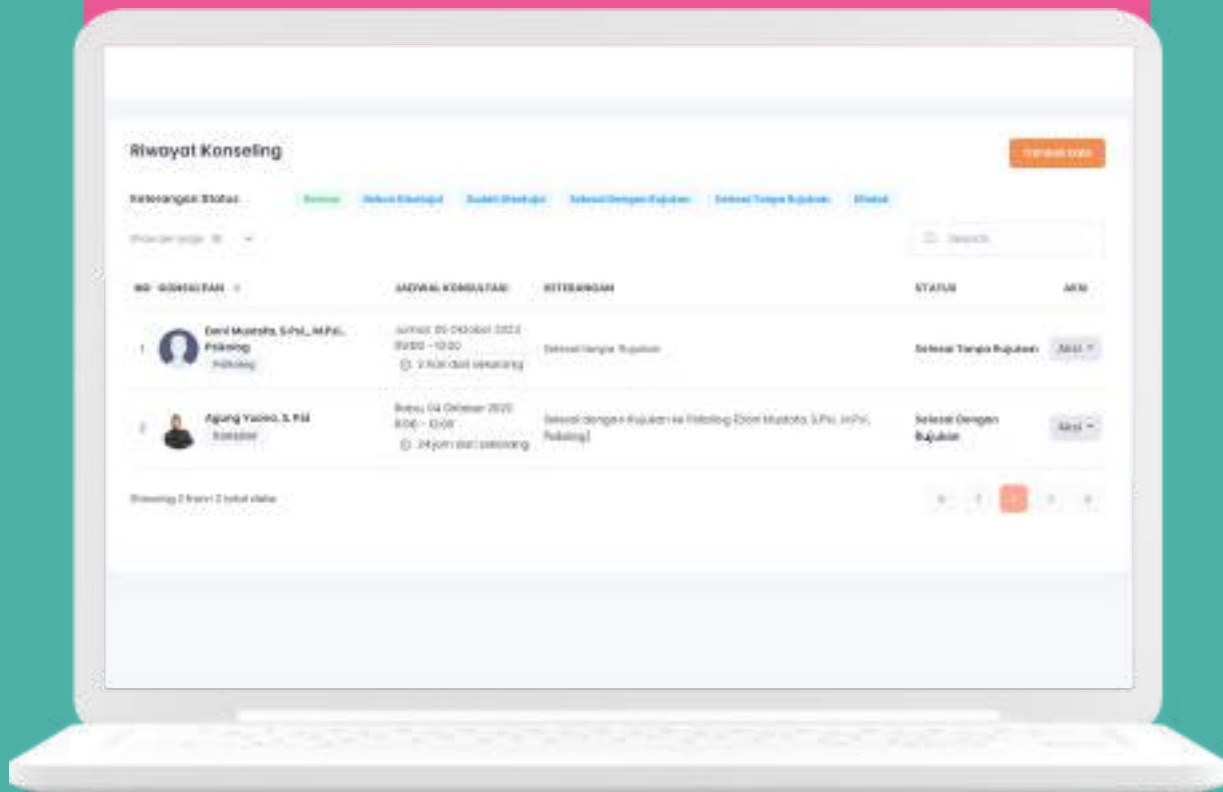


RUJUKAN

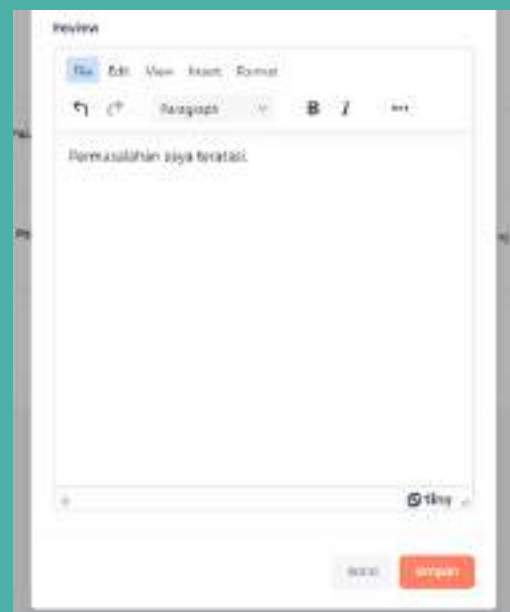
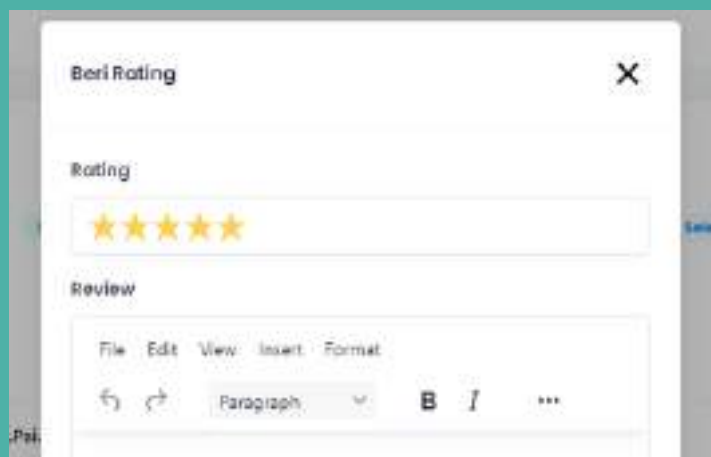


Setelah melakukan sesi konseling dengan konselor, jika diperlukan adanya rujukan ke psikolog volunteer puspaga. Konselor akan mengakhiri dengan rujukan ke psikolog volunteer puspaga.





Kemudian berikut tampilan dashboard klien ketika selesai dijadwalkan oleh konselor untuk rujukan konseling lanjutan ke psikolog volunteer. Kemudian melalui keterangan akan tersedia link zoom untuk dapat dilakukannya konsultasi lanjutan.



Setelah dilakukannya konseling dengan psikolog volunteer, anda diminta untuk memberikan rating serta memberikan deskripsi singkat dari pelayanan yang anda terima. Lalu klik menu **'Simpan'**.



TUTORIAL INTERVENSI OPD



Dengan mengunjungi

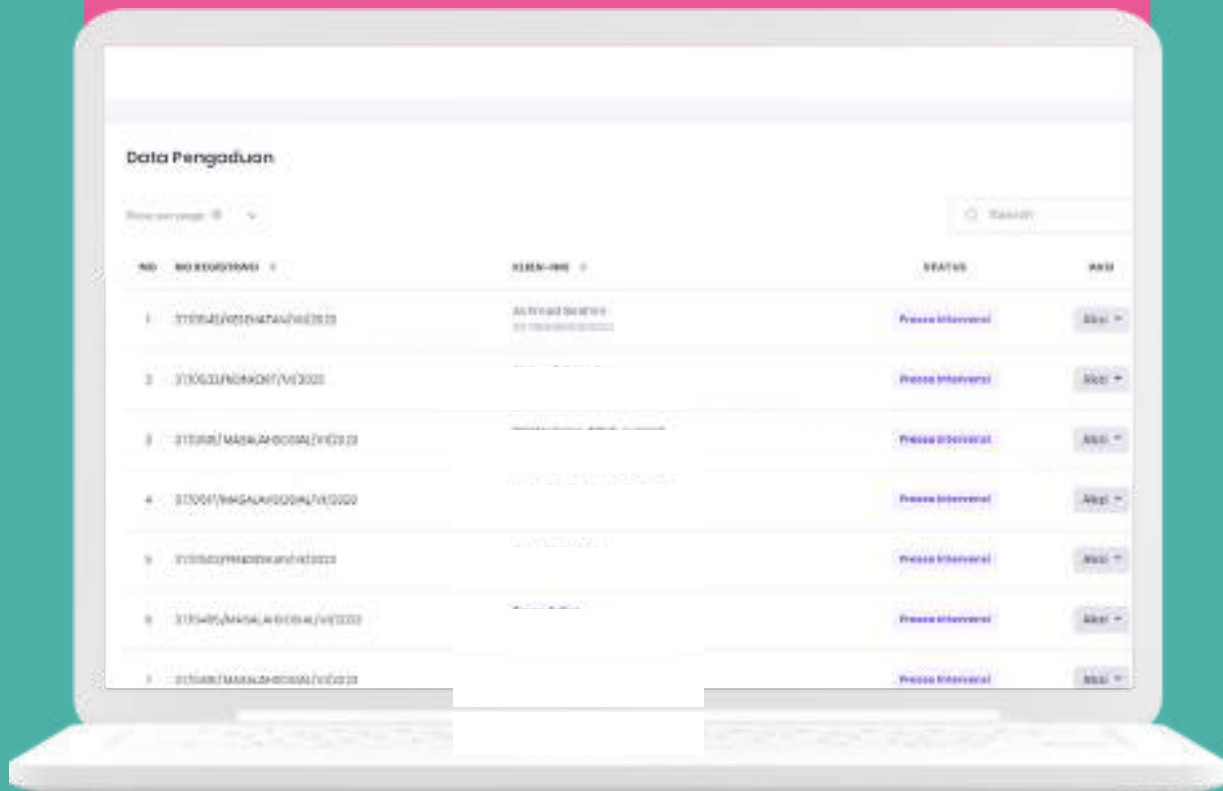
ppa-dp3appkb.surabaya.go.id

Kemudian klik Masuk pada
pojok kanan Website

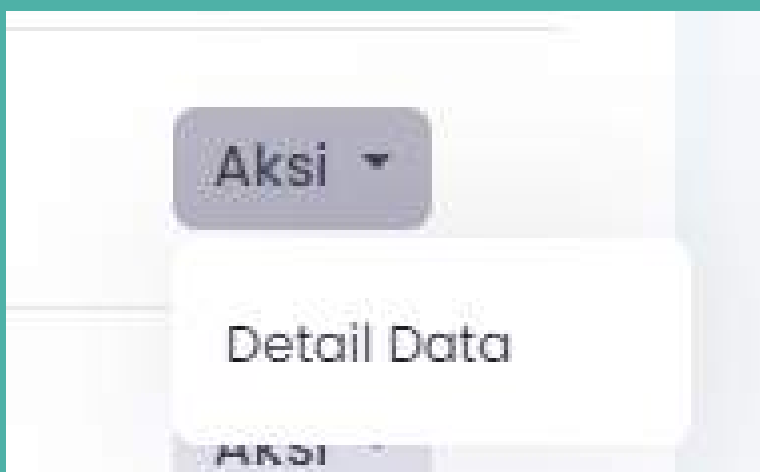
LOGIN



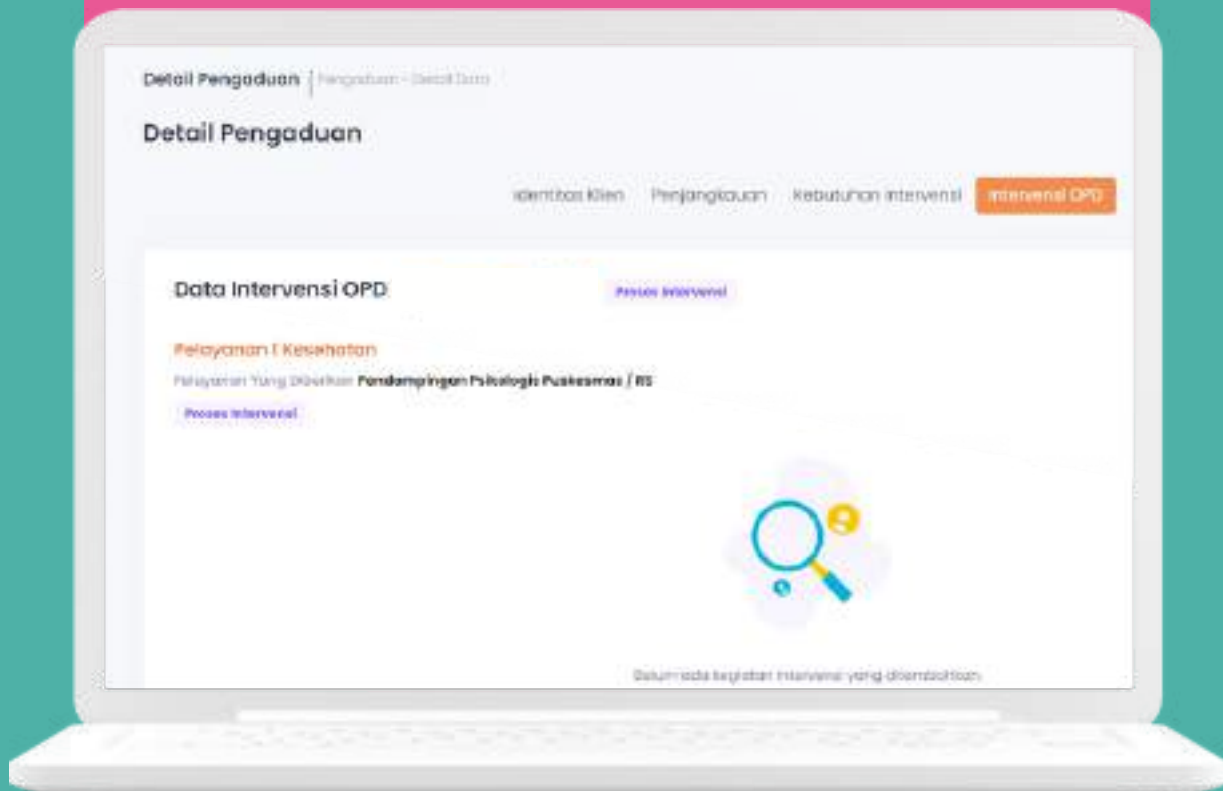
Setelah itu, masukkan username dan password dari akun masing-masing OPD. Lalu, klik kotak di sebelah teks 'I'm not a robot' dan klik menu 'Masuk'



Untuk melihat data detail klien yang akan dilakukan intervensi terdiri dari Identitas Klien, hasil Penjangkauan, Kebutuhan Intervensi



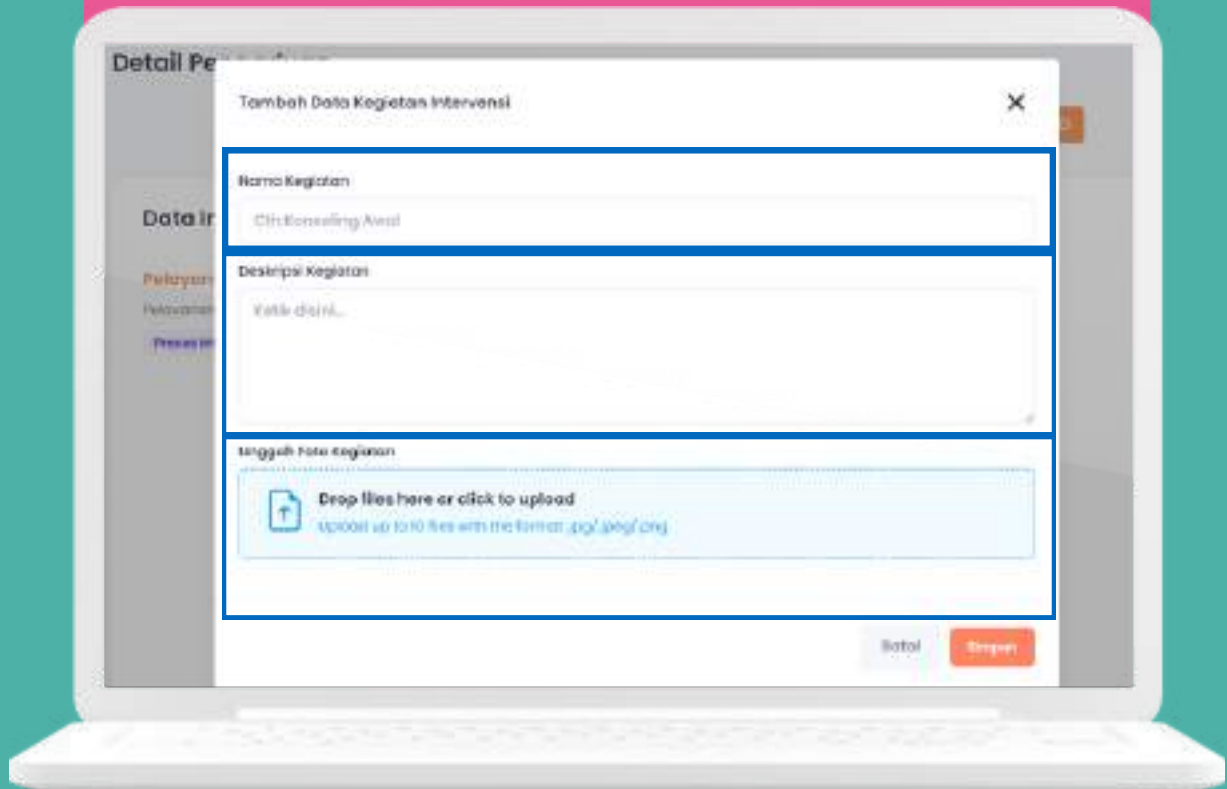
Klik : "Detail Data" untuk melakukan input data intervensi



Masuk Ke Tab Intervensi OPD,
Kemudian Tambah Data
Anda akan melihat Intervensi
yang akan diberikan oleh OPD
sesuai kewenangannya

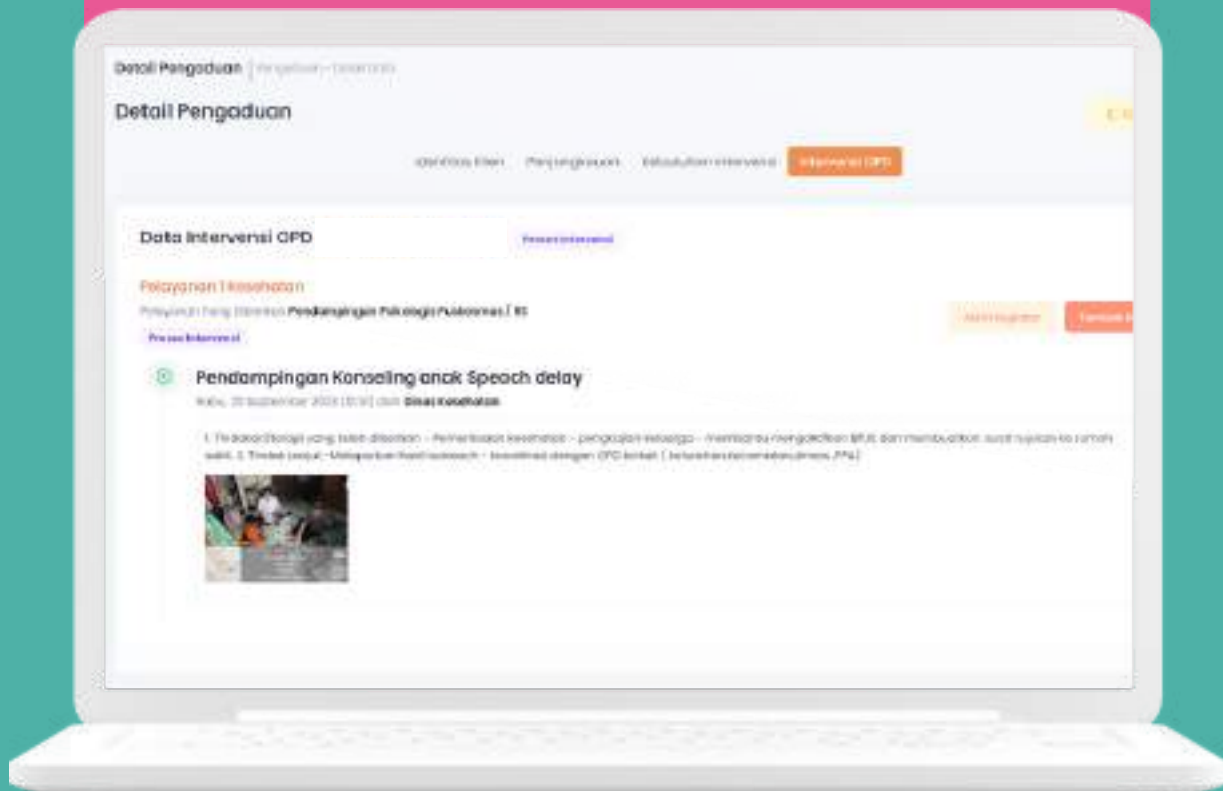


Masuk ke menu
Intervensi OPD
Dan Klik **Tambah
Data** untuk
menginput
Intervensi.



Setelah Klik Tambah Data, dan
Isikan sesuai kolom yang tersdia,
Klik Simpan

Anda akan diminta untuk entry
Singkat Kegiatan intervensi yang
dilakukan, Deskripsi Kegiatan
Intervensi, kemudian unggah Foto
kegiatan Maksimal 2Mb (Bisa
berupa screenshot)



Setelah Klik Simpan, Maka Intervensi OPD telah selesai dilakukan

Database akan masuk dalam Laporan Penanganan Klien Lintas OPD di DP3APPKB

LANGKAH YANG TELAH DILAKUKAN			
Tanggal Pelayanan	Instansi	Pelayanan Yang Diberikan	Deskripsi Pelayanan
13 Januari 2023	DP3APPKB	Pendampingan Psikologis	DP3APPKB melakukan pendamping psikologis bagi keluarga klien.

Entry Hasil Intervensi oleh PD terintegrasi dan otomatis masuk ke database DP3APPKB



TUTORIAL ROLE KECAMATAN



Dengan mengunjungi

ppa-dp3appkb.surabaya.go.id

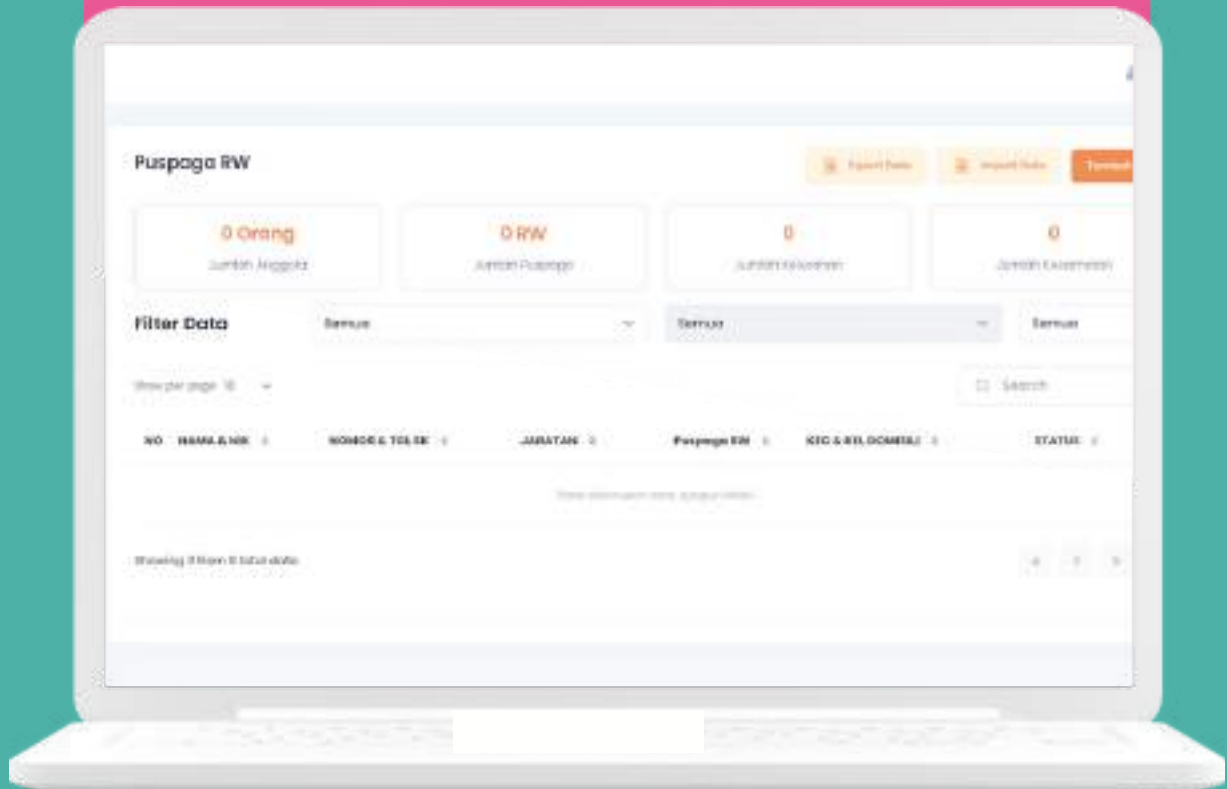
Kemudian klik Masuk pada
pojok kanan Website

LOGIN



Setelah itu, masukkan username dan password dari akun masing-masing Kecamatan. Lalu, klik kotak di sebelah teks 'I'm not a robot' dan klik menu 'Masuk'

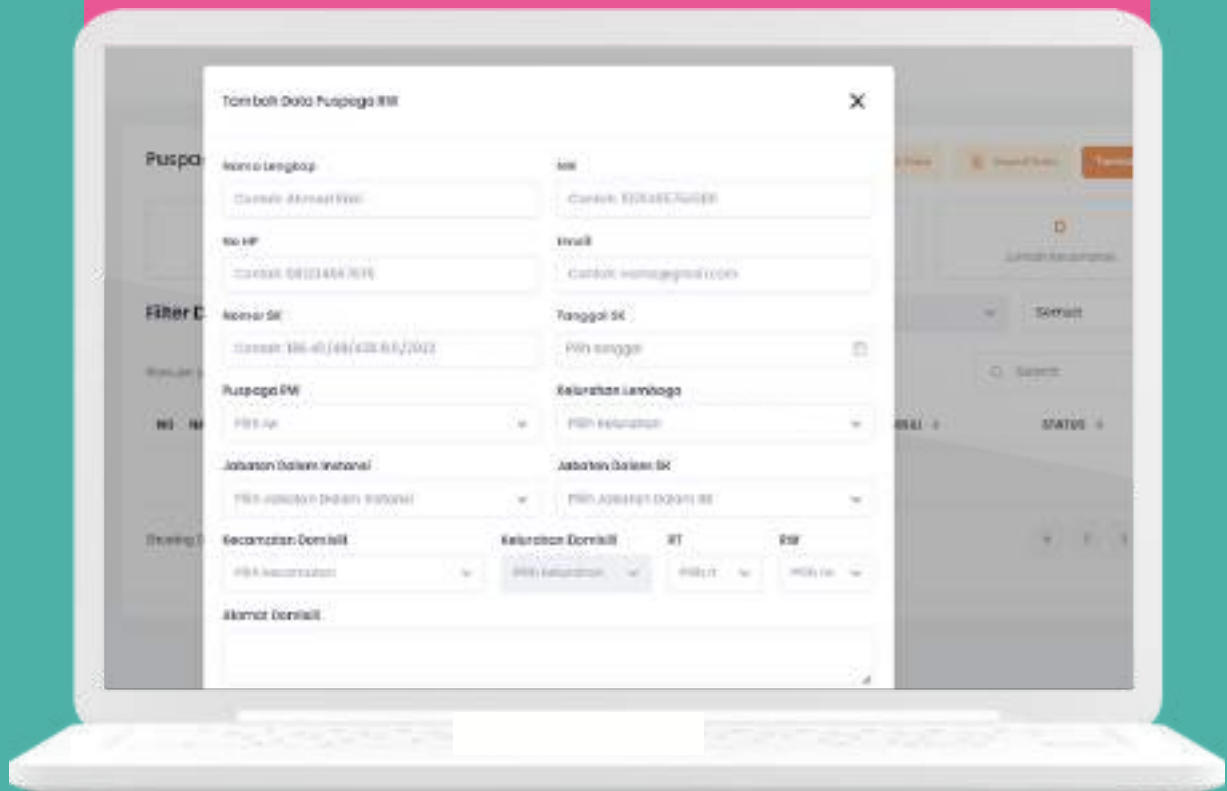
ENTRY DATA PUSPAGA RW



Setelah berhasil login ke halaman Aplikasi SIAP PPAK!, maka muncul tampilan database PUSPAGA RW dan PKBM yang berfungsi untuk mengupdate data profil pengurus PUSPAGA RW/PKBM sesuai SK yang dibuat oleh Camat.

Tambah Data

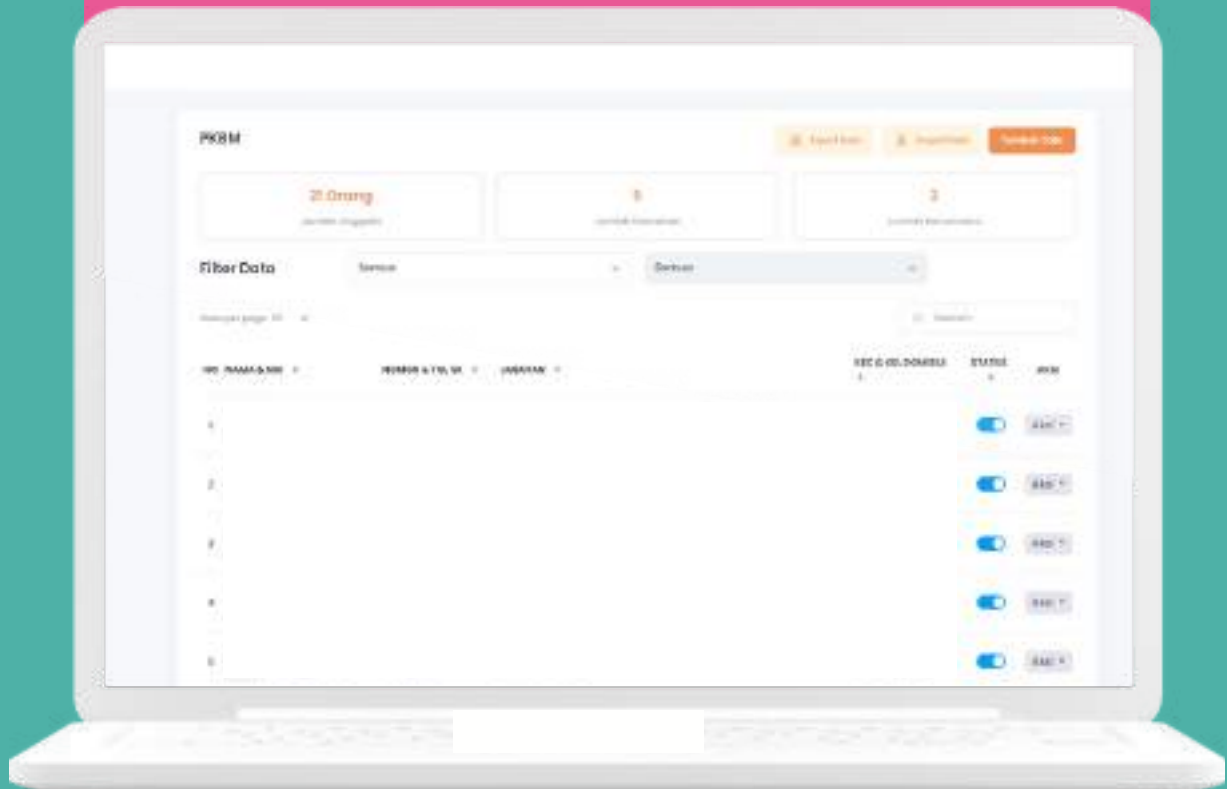
Klik : **"Tambah Data"**
untuk melakukan
input data



Setelah klik tambah data, maka masukkan data sesuai kolom-kolom yang telah disediakan diantaranya :

- Nama Lengkap;
- NIK;
- No. HP;
- Email;
- No. SK;
- Tanggal SK;
- Puspaga RW;
- Jabatan dalam Instansi;
- Jabatan dalam SK;
- Alamat Domisili;
- Kelurahan Domisili;
- Kecamatan Domisili;
- Upload Dokumen Foto KTP;
- Upload File Foto 4 x 6 berupa file JPG/PNG (5mb);
- Upload File Dokumen SK PUSPAGA RW berupa file PDF (10mb)

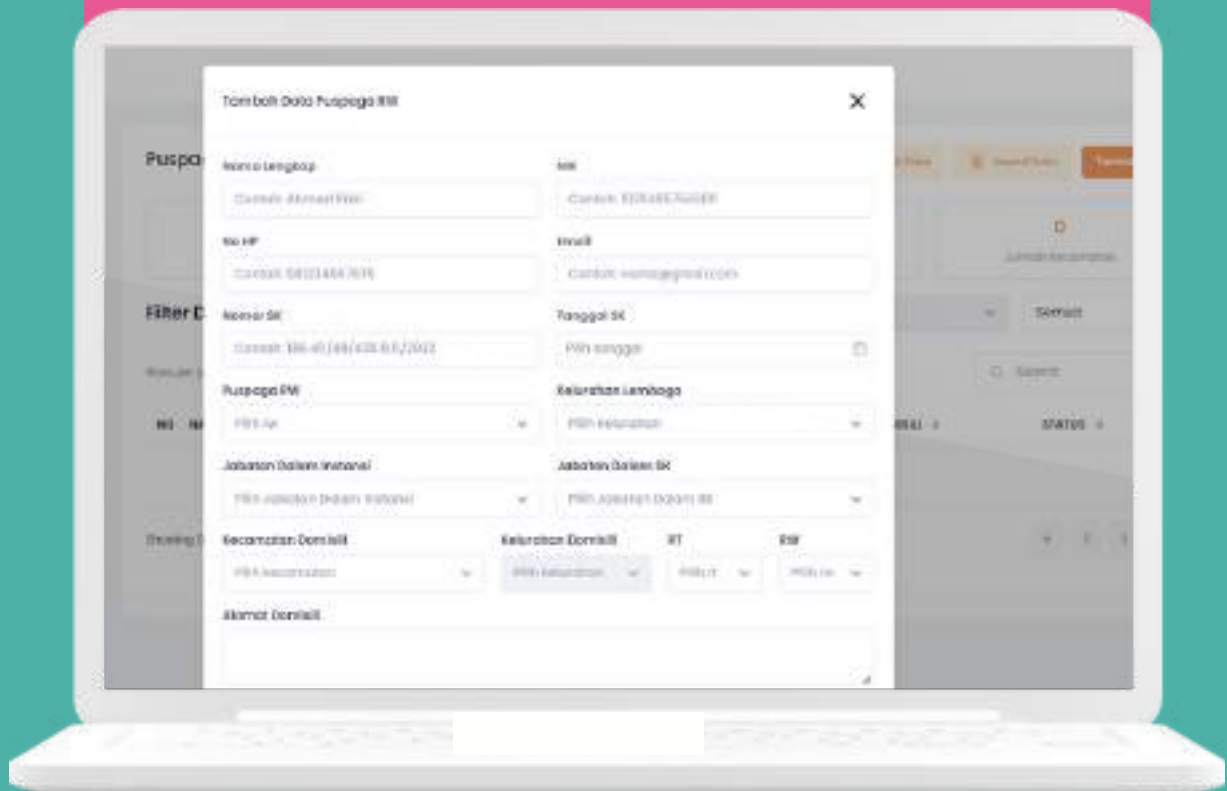
ENTRY DATA PKBM



Setelah berhasil login ke halaman Aplikasi SIAP PPAK!, maka muncul tampilan database PUSPAGA RW dan PKBM yang berfungsi untuk mengupdate data profil pengurus PUSPAGA RW/PKBM sesuai SK yang dibuat oleh Camat.

Tambah Data

Klik : **"Tambah Data"**
untuk melakukan
input data



Setelah klik tambah data, maka masukkan data sesuai kolom-kolom yang telah disediakan diantaranya :

- Nama Lengkap;
- NIK;
- No. HP;
- Email;
- No. SK;
- Tanggal SK;
- Jabatan dalam Instansi;
- Jabatan dalam SK;
- Alamat Domisili;
- Kelurahan Domisili;
- Kecamatan Domisili;
- Upload Dokumen Foto KTP;
- Upload File Foto 4 x 6 berupa file JPG/PNG (5mb);
- Upload File Dokumen SK Relawan PKBM berupa file PDF (10mb)



TUTORIAL ROLE KELURAHAN



Dengan mengunjungi

ppa-dp3appkb.surabaya.go.id

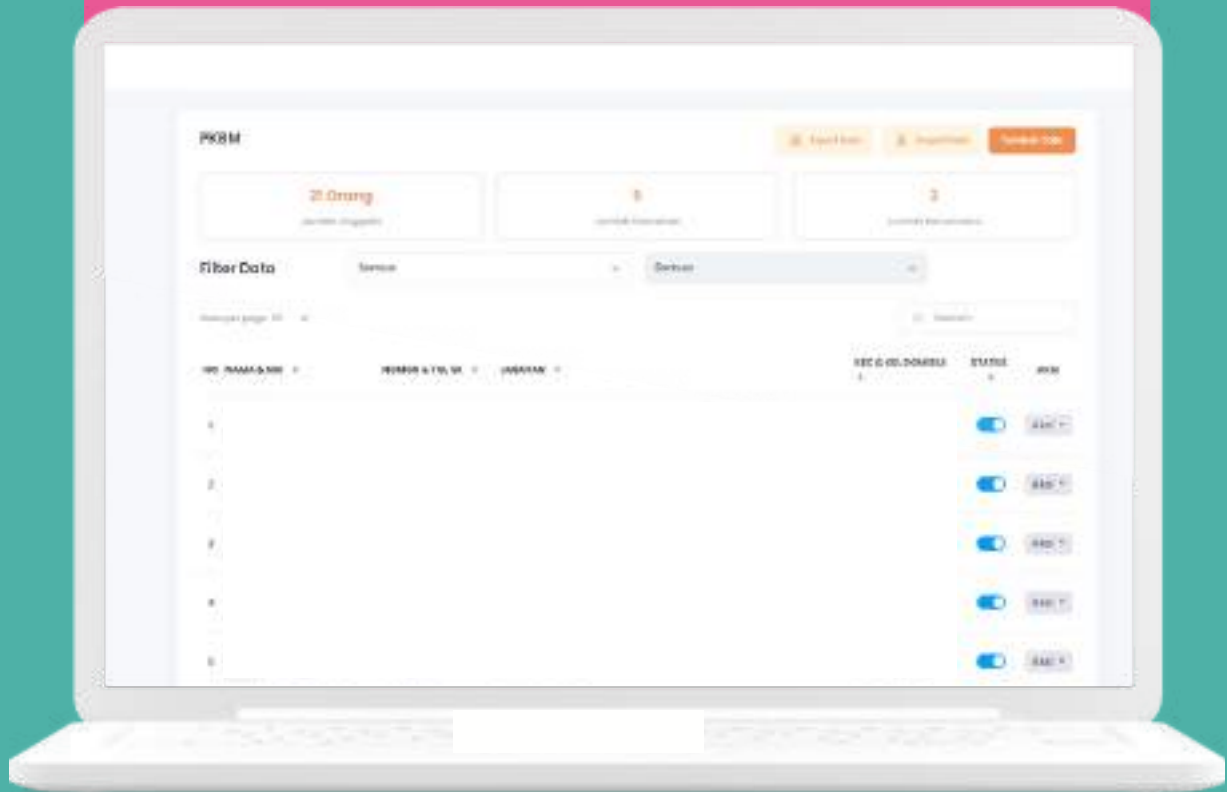
Kemudian klik Masuk pada
pojok kanan Website

LOGIN



Setelah itu, masukkan username dan password dari akun masing-masing Kelurahan. Lalu, klik kotak di sebelah teks 'I'm not a robot' dan klik menu 'Masuk'

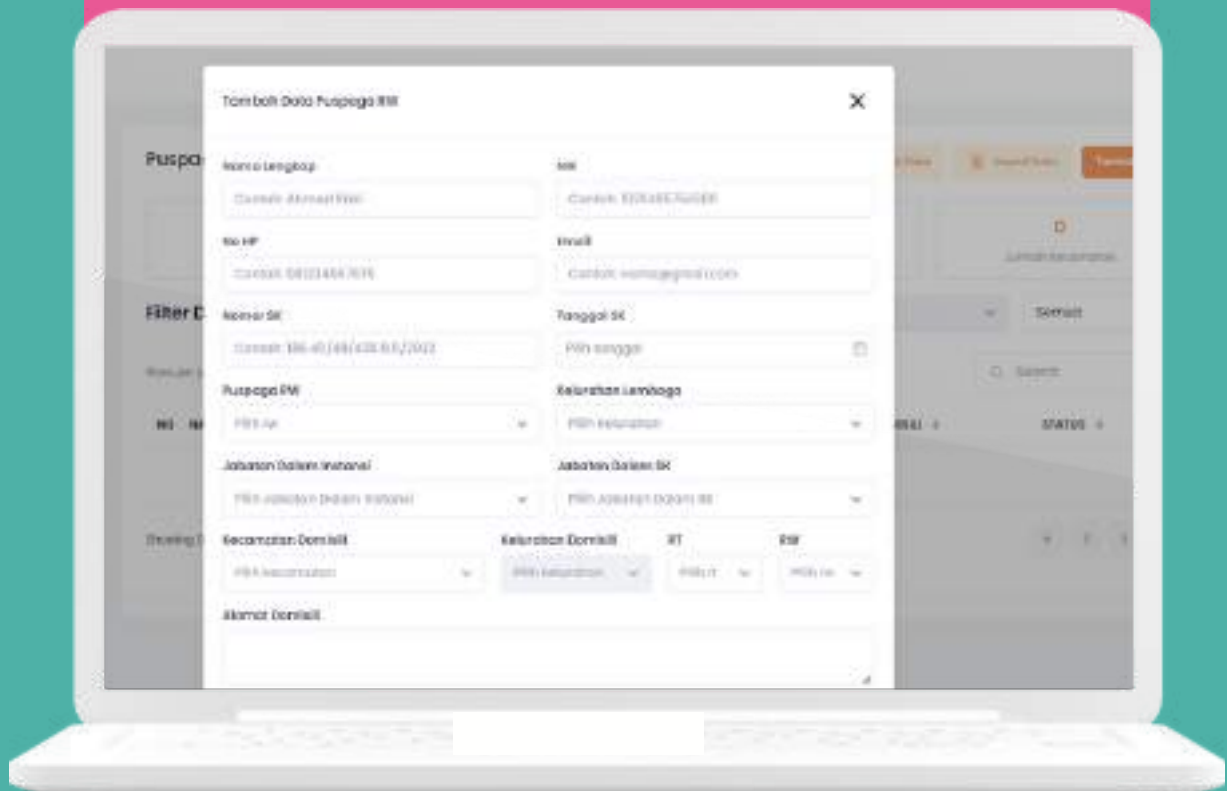
ENTRY DATA SATGAS PPA



Setelah berhasil login ke halaman Aplikasi SIAP PPAK!, maka muncul tampilan database Satgas PPA yang berfungsi untuk mengupdate data profil pengurus Satgas PPA sesuai SK yang dibuat oleh Camat.

Tambah Data

Klik : **"Tambah Data"**
untuk melakukan
input data



Setelah klik tambah data, maka masukkan data sesuai kolom-kolom yang telah disediakan diantaranya :

- Nama Lengkap;
- NIK;
- No. HP;
- Email;
- No. SK;
- Tanggal SK;
- Jabatan dalam Instansi;
- Jabatan dalam SK;
- Alamat Domisili;
- Kelurahan Domisili;
- Kecamatan Domisili;
- Upload Dokumen Foto KTP;
- Upload File Foto 4 x 6 berupa file JPG/PNG (5mb);
- Upload File Dokumen SK Satgas PPA berupa file PDF (10mb)



CONTACT US



Kantor DP3APPKB Kota Surabaya

Jl. Kedungsari No.18, Kec.Tegalsari, Surabaya,
Jawa Timur 60263



Hotline PUSPAGA

087722288959



puspaga.sub@gmail.com



Puspaga Kota Surabaya



dp3appkbsurabaya



DP3APPKB Kota Surabaya



dp3appkb_sby