

미국 사료 회사의 고객 관리 수준

한스온 @success_spoon

**반려동물 사료 회사
'츄이(Chewy)' 아시나요?**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공연구소 @success_spoon

**이건 어쩌면 이미 들어본
이야기일 수도 있어요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

강아지를 키운다면

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

영광연구소 @success_spoon

가입을 하면

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

사료가 집으로 배송돼요

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공 Spoon @success_spoon

**한 번 설정하면
사료 걱정은 끝이에요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

그런데 감아지라는 게...

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공연구소 @success_spoon

우리 삶의 큰 부분이던 존재가

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스은 @success_spoon

**사라지면 정말
가슴 아프죠**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

**사라지면 정말
가슴 아프죠**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

**구독한 사료 배송을
취소하는 건 아니잖아요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공연구소 @success_spoon

**구독한 사료 배송을
취소하는 건 아니잖아요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

영양연구소 @nutriscience1000

그래서 몇 주 후에

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

**감아지를 잃은 슬픔 속에
사료가 또 도착해요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 #success_spoon

그래서 고객센터에 전화해서

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공연구소 @success_spoon

구독을 취소하려고 하면

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공원스폰 @success_spoon

그런 일을 '반복되는 순간'으로
파악했기 때문이죠

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

**먼저 마지막에 배송된
사료값을 환불해줘요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공한스폰 @success_spoon

**먼저 마지막에 배송된
사료값을 환불해줘요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공한스은 @success_spoon

위생법상 사료를 다시 받을 수는 없어서

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공연구소 @success_spoon

**주변에 필요한 사람에게
나눠주라고 말해요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공연구소 @success_spoon

**그리고 이틀 뒤에,
췌미에서 꽃이 도착해요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준

성공한스폰 @success_spoon

**위로를 전하는
메시지와 함께요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공한스폰 @success_spoon

**한 25달러 정도의
비용일지도 몰라요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공연구소 @success_spoon

**근데 반려견을
키우는 사람이라면**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공한스은 @success_spoon

**언젠가는 또 다른 반려견을
들일 가능성이 높고**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공한스폰 @success_spoon

**사료는 두 번 다시
다른 데서 사지 않을 거예요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman



미국 사료 회사의 고객 관리 수준



성공한스 @success_spo

**사료는 두 번 다시
다른 데서 사지 않을 거예요**

출처: Front Row Seat with Ken Coleman

