**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Automatización de Procesos Legales |
| **Nombre Requerimiento:** | Abogabot |
| **Fecha Solicitud:** | 20/12/2021 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Lic. Fulanito |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Edgar Tornez |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Automatizar las demandas de sus clientes, esto lo harán a través de una página web llenando un formulario. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular. La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas. |
| **Líder Funcional** |
| Lo que se busca es automatizar los procesos legales, por lo que mediante una página web, el usuario debe crear o ingresar a una cuenta, mediante la cual podrá exponer su caso y ver el estatus de este. Para poder exponer su caso, se requiere que se llene un formulario donde todos los campos son obligatorios, una vez que se responde dicho formulario se envía al usuario a la sección de pago, donde deberá ingresar sus datos para realizar el respectivo pago de su proceso.  Por su parte, el administrador debe ser notificado del pago y debe poder ver los pagos en un dashboard para saber los ingresos. El administrador debe ser capaz de ver, actualizar y agregar comentarios sobre cada paso del proceso, cada que se realiza esto, el cliente recibe una notificación a su correo electrónico.  La página debe poder visualizarse de manera adecuada tanto desde el ordenador como desde el celular. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **20/12/2021** | | **Fecha Final** | **20/03/2021** | |
| **Modelamiento de Negocio** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Se incluye:   * El uso de cuentas para los clientes y el almacenamiento de sus datos * El proceso de pago * Las notificaciones para el cliente * La actualización del proceso y los comentarios * La creación del documento legal en formato Word   Sin embargo, falta:   * Notificaciones para el administrador | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y de calidad** | 1. Creación/uso de usuarios 2. Respuesta de formulario 3. Formulario de Pago 4. Capacidad de seguimiento 5. Notificaciones 6. Creación de documento Word | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | 1. Confiable 2. Fácil mantenimiento 3. Normas de Protección de datos 4. Página responsiva | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Administrador | Encargado del seguimiento de los casos y los ingresos recibidos mediante el sitio web | | Cliente | Proporciona información personal al sitio web | | Líder funcional | Encargado de desarrollar y aprobar el proyecto | | | | | |
| **Precondiciones** | 1. Pruebas piloto 2. Análisis de vulnerabilidades | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **2019\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro: Visual Studio | | | **Versión**  **2019\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Dpto. Desarrollo Web** | | **Fecha** | | | | **20/12/2021** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Identificación** | **Identificación de necesidades** | | **Edgar Tornez** | | **20/12/2021** | **21/12/2021** | **Analizar lo que requiere el cliente** | |
| **2** | **Maquetado** | **Wireframes** | | **Edgar Tornez** | | **22/12/2021** | **2/12/2021** | **Diseño del Wireframe** | |
| **3** | **Maquetado** | **Mockups** | | **Edgar Tornez** | | **2/01/2022** | **12/01/2022** | **Diseño de Mockups** | |
| **4** | **Revisión** | **Presentar Propuesta al cliente** | | **Edgar Tornez** | | **13/01/2022** | **13/01/2022** | **Junta con cliente** | |
| **5** | **Modificaciones** | **Rediseño de Mockups** | | **Edgar Tornez** | | **13/01/2022** | **30/01/2022** | **Rediseñar Mockups** | |
| **6** | **Protipo** | **Programación** | | **Edgar Tornez** | | **31/01/2022** | **10/02/2022** | **Programación Front end** | |
| **7** | **Prototipo** | **Programación** | | **Edgar Tornez** | | **11/02/2022** | **25/02/2022** | **Programación back end** | |
| **8** | **Pruebas** | **Simulación** | | **Edgar Tornez** | | **26/02/2022** | **1/03/2022** | **Pruebas de funcionamiento de sistema** | |
| **9** | **Re-trabajo** | **Modificaciones**  **Y solución de problemas** | | **Edgar Tornez** | | **1/03/2022** | **8/03/2022** | **Corrección de errores** | |
| **10** | **Pruebas** | **Simulación** | | **Edgar Tornez** | | **9/03/2022** | **15/03/2022** | **Pruebas de funcionamiento finales** | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | US-01 | | | | | |
| **Titulo** | | Personalización de Perfil | | | | | |
| **Fecha** | | 20/12/2021 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero poder cambiar el ícono del perfil o mi información | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Quiero sentirme parte del proceso | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Ingreso del usuario a la plataforma | | El usuario quiere sentirse más identificado durante su proceso | | | Al crear la cuenta de usuario me gustaría cambiar la foto | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | US-02 | | | | | |
| **Titulo** | | Seguridad | | | | | |
| **Fecha** | | 20/12/2021 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Me gustaría que notificaran cuando inicio sesión o que me soliciten el código extra para entrar | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| No me vayan a hackear | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1 | Inicio de sesión | | Algo similar a FB, que te notifica cuando entras desde un dispositivo nuevo | | | Cuando se inicia sesión | |
| 2 | Inicio de sesión | | A veces mi contraseña es muy simple, quiero asegurarme qué no me vayan a hackear | | | Al iniciar sesión | |
|  | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |
|  | | | |  |  | |  |

# DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | 21/02/2022 | | |  | |
| **Vista Lógica** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Implementación** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Proceso** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Vista de Física** | | | | | |
|  | | | | | |
| Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí | | | | | |
| **Prototipos de interfaces de usuario** | | | | | |
|  | | | | | |
| **Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí** | | | | | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | |
| **Nombre** | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |
|  | |  |  | |  |

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.