

# Indique MEI — Fluxo de Telas (v1)

Versão: 1.0 • Escopo: MVP Web + Mobile Web • Identificadores: IM-XX

Estilo visual (referência): colorido e popular, degradê nas cores da marca.

Observação: cada tela tem **Objetivo**, **Elementos obrigatórios**, **Ações (CTA)**, **Navegação**, **Estados** e **Validações**.

---

## Mapa de Fluxo (alto nível)

**Entrada** → Onboarding (IM-01) → Entrar/Cadastrar (IM-02) → Escolher Perfil (IM-03) → Home (IM-04)

— Se **Contratante**: Publicar necessidade (IM-05) → Receber indicações (IM-06) → Ver perfis (IM-07) → Chat/Negociação (IM-08) → Agendar (IM-09) → Pagamento (IM-10) → Confirmação + Avaliação (IM-11)

— Se **Indicador**: Feed de pedidos (IM-12) → Indicar contato (IM-13) → Acompanhar status (IM-14) → Carteira/Recompensas (IM-15)

— Se **Profissional**: Perfil + Portfólio (IM-16) → Receber pedidos/indicações (IM-17) → Proposta (IM-18) → Agendar (IM-09) → Pagamento (IM-10) → Avaliação (IM-11)

— Comuns: Notificações (IM-19) • Convites/Importar contatos (IM-20) • Configurações/KYC (IM-21) • Ajuda/FAQ (IM-22)

---

## IM-01 — Onboarding (carrossel)

**Objetivo:** Apresentar proposta de valor e direcionar para entrar/cadastrar.

**Elementos:** Logo; 3 slides (Confiança das redes → Segurança de plataforma → Recompensas); Paginador; Botões "Criar conta" e "Entrar".

**Ações:** Criar conta; Entrar; Pular.

**Navegação:** Avança para IM-02.

**Estados:** - Vazio: sempre renderiza carrossel.

**Validações:** n/a.

**Wireframe (baixo-fidelidade):**

```
[LOGO]
[Slide 1/3: título + texto curto]
[... paginador]
[ Criar conta ] [ Entrar ] [ Pular ]
```

---

## IM-02 — Entrar / Cadastrar

**Objetivo:** Autenticar usuário por e-mail/telefone + senha, ou social (opcional).

**Elementos:** Tabs "Entrar" / "Cadastrar"; Inputs (nome, e-mail/telefone, senha); checkbox LGPD + Termos; link recuperar senha.

**Ações:** Continuar; Entrar com Google/Apple (opcional MVP).

**Navegação:** Após sucesso → IM-03.

**Estados:** Erro credenciais; Loading.

**Validações:**\* E-mail/telefone válido; senha ≥ 8; aceite dos Termos (cadastro).

### Wireframe:

```
[ Tabs: Entrar | Cadastrar ]  
[ Nome ] (cadastro)  
[ E-mail ou Telefone ]  
[ Senha ]  
[ ☐ Aceito os Termos ] (cadastro)  
(Esqueci minha senha)  
[ Continuar ]
```

## IM-03 — Escolha de Perfil (Primeiro acesso)

**Objetivo:** Definir modo principal (Contratante, Indicador, Profissional).

**Elementos:** 3 cards com descrição; pode trocar depois no menu.

**Ações:** Escolher 1 (default Contratante).

**Navegação:** → IM-04 (Home) correspondente.

**Estados:** n/a.

**Validações:** n/a.

### Wireframe:

```
[ Qual é o seu papel principal? ]  
( Contratante ) ( Indicador ) ( Profissional )  
[ Continuar ]
```

## IM-04 — Home (contextual por perfil)

**Objetivo:** Acesso rápido às principais ações.

**Elementos comuns:** Header com busca, localização (cidade/bairro), ícones Notificações, Menu; sessão de atalhos.

**Variantes:** - **Contratante:** "Publicar necessidade", histórico, indicações recebidas.

- **Indicador:** "Ver pedidos perto de você", "Indicar alguém".

- **Profissional:** "Meus pedidos", "Atualizar portfólio", "Receber indicações".

**Ações:** CTA conforme perfil.

**Navegação:** IM-05/06/12/16 etc.

**Estados:** vazio com dicas; carregando feed.

**Validações:** permissão de localização (opcional, com fallback manual de cidade/bairro).

**Wireframe:**

```
[Header: Busca | Localização | Notificações | Menu]
[Cards-atalho]
[Lista/Feed contextual]
```

---

## IM-05 — Publicar Necessidade (Contratante)

**Objetivo:** Registrar o que precisa.

**Elementos:** Categoria; descrição; fotos (opcional); urgência; orçamento (opcional); cidade/bairro (combo); botão Publicar.

**Ações:** Publicar; Salvar rascunho.

**Navegação:** → IM-06.

**Estados:** erro de rede; rascunho salvo.

**Validações:** Categoria obrigatória; descrição  $\geq 50$  caracteres; cidade/bairro obrigatórios.

**Wireframe:**

```
[ Categoria v ] [ Cidade v ] [ Bairro v ]
[ Descrição multiline ]
[ + Fotos ] [ Urgência v ] [ Orçamento opc. ]
[ Publicar ] [ Salvar rascunho ]
```

---

## IM-06 — Indicações Recebidas (lista)

**Objetivo:** Exibir profissionais indicados pela rede.

**Elementos:** Cards com foto, nome, nota média, nº de serviços, tags, distância; filtros (avaliação, preço, distância); ordenação.

**Ações:** Abrir perfil (IM-07); Favoritar; Comparar (opcional).

**Navegação:** → IM-07.

**Estados:** Vazio (sem indicações ainda) → CTA "Pedir à comunidade".

**Validações:** n/a.

---

## IM-07 — Perfil do Profissional

**Objetivo:** Avaliar confiança antes de contratar.

**Elementos:** Foto; nome; bio; serviços; portfólio (galeria); avaliações; badges (verificado, MEI ok); preço-base; disponibilidade; botão "Chamar".

**Ações:** Iniciar chat (IM-08); Agendar direto (IM-09); Salvar; Compartilhar.

**Estados:** sem avaliações → mostrar prova social da rede (quem indicou).

**Validações:** n/a.

---

## IM-08 — Chat / Negociação

**Objetivo:** Alinhar escopo, preço e data.

**Elementos:** Mensagens; anexos; proposta rápida (valor, prazo); botão "Fechar com agendamento".

**Ações:** Enviar; Propor; Aceitar proposta → IM-09.

**Estados:** online/offline; digitação; erro envio.

**Validações:** n/a.

---

## IM-09 — Agendamento

**Objetivo:** Selecionar data/horário/local.

**Elementos:** Calendário; janelas; endereço; observações; resumo de preço.

**Ações:** Confirmar → IM-10.

**Validações:** Data futura; campos obrigatórios.

---

## IM-10 — Pagamento (PIX/Cartão)

**Objetivo:** Efetivar com segurança e liberar recompensas.

**Elementos:** Resumo; formas (PIX, cartão); split (plataforma + profissional + recompensa indicador); política de cancelamento.

**Ações:** Pagar; Copiar PIX; Adicionar cartão.

**Estados:** Sucesso → IM-11; Falha; Em análise.

**Validações:** Dados de pagamento.

---

## IM-11 — Confirmação + Avaliação

**Objetivo:** Encerrar e coletar avaliação.

**Elementos:** Confirmação; rating 1–5; comentário; gorjeta opcional; botão "Concluir".

**Ações:** Avaliar; Compartilhar experiência.

---

## IM-12 — Feed de Pedidos (Indicador)

**Objetivo:** Ver solicitações por proximidade/rede.

**Elementos:** Lista de pedidos; filtros (categoria, distância, urgência).

**Ações:** "Indicar alguém" → IM-13; Ignorar.

**Validações:** n/a.

---

## IM-13 — Indicar Contato

**Objetivo:** Indicar profissional da sua rede.

**Elementos:** Buscar contatos (importar contatos/redes); formulário (nome, telefone, link portfólio); mensagem opcional ao contratante.

**Ações:** Enviar indicação; Avisar o indicado.

**Validações:** Contato com telefone/e-mail; consentimento LGPD.

---

## IM-14 — Acompanhar Status (Indicador)

**Objetivo:** Ver progresso das indicações.

**Elementos:** Tabela/Kanban (Enviado → Visualizado → Selecionado → Pago → Recompensa liberada).

**Ações:** Detalhes; Reenviar.

**Estados:** Vazio com dicas.

---

## IM-15 — Carteira / Saldo / Recompensas

**Objetivo:** Mostrar ganhos e sacar.

**Elementos:** Saldo; histórico; botão "Sacar" (PIX); regras.

**Ações:** Sacar; Exportar (CSV).

**Validações:** KYC antes do saque (IM-21).

---

## IM-16 — Perfil do Profissional (edição)

**Objetivo:** Criar/editar perfil e portfólio.

**Elementos:** Foto; bio; serviços; preço-base; cidades/bairros atendidos; galeria de fotos; verificação MEI.

**Ações:** Salvar; Visualizar como cliente.

**Validações:** Campos obrigatórios; imagens  $\leq$  10MB.

---

## IM-17 — Caixa de Entrada (Profissional)

**Objetivo:** Receber pedidos/indicações.

**Elementos:** Lista de conversas/pedidos; filtros status.

**Ações:** Abrir (IM-08); Enviar proposta (IM-18).

---

## IM-18 — Proposta (Profissional)

**Objetivo:** Formalizar preço, prazo e condições.

**Elementos:** Itens, valores, prazo, observações; validade.

**Ações:** Enviar → volta IM-08; Editar.

**Validações:** Valor  $> 0$ .

---

## IM-19 — Notificações

**Objetivo:** Centralizar alerts (indicações novas, mensagens, pagamentos).

**Elementos:** Lista agrupada; marcar como lida.

**Ações:** Abrir origem.

---

## IM-20 — Convites / Importar Contatos

**Objetivo:** Crescer rede de confiança.

**Elementos:** Importar contatos (CSV/agenda); link de convite; QR; status convites.

**Ações:** Convidar; Copiar link.

**Validações:** Consentimento LGPD.

---

## IM-21 — Configurações / KYC

**Objetivo:** Segurança e saques.

**Elementos:** Dados pessoais; documento; endereço; bancário; preferências de notificação; exclusão de conta.

**Ações:** Salvar; Verificar identidade.

**Validações:** Formato CPF/CNPJ; selfie + doc (futuro).

---

## IM-22 — Ajuda / FAQ

**Objetivo:** Reduzir suporte.

**Elementos:** Perguntas frequentes; como funciona a indicação; taxas; política de reembolso.

**Ações:** Abrir ticket (form simples no MVP).

---

## Regras de Navegação (MVP)

- Header fixo com logo (clique → IM-04), busca global e menu.
  - Bottom bar (mobile) com até 4 ícones: Home, Pedidos/Feed, Chat, Carteira.
  - Deep-link: link público para perfil profissional e pedido (leitura).
- 

## Estados Vazios (exemplos prontos)

- **IM-06 (sem indicações):** "Ainda não chegaram indicações. Peça à comunidade" + botão.
  - **IM-12 (sem pedidos):** "Nada por aqui agora. Ative alertas da sua região".
  - **IM-15 (saldo zero):** "Convide amigos e indique para ganhar recompensas".
-

## Validações Globais

- LGPD: consentimento para usar contatos/convites.
  - Telefone em E.164; e-mail válido; senha  $\geq 8$ ; upload  $\leq 10$ MB; imagens JPG/PNG.
  - Localização: permitir selecionar **Cidade** e **Bairro** manualmente (sem depender do GPS).
- 

## Próximos Passos (passo a passo)

- 1) **IM-01 + IM-02**: telas responsivas (HTML/CSS/JS ou React) com validações básicas.
  - 2) **IM-03 + IM-04**: roteamento e home contextual.
  - 3) **IM-05/06/07**: fluxo contratante completo.
  - 4) **IM-08/09/10/11**: chat → agendamento → pagamento → avaliação.
  - 5) **IM-12/13/14/15**: fluxo do indicador.
  - 6) **IM-16/17/18**: fluxo profissional.
  - 7) **IM-19/20/21/22**: complementares.
- 

## Critérios de Aceite (MVP)

- Criar necessidade, receber **ao menos 1 indicação**, contratar e pagar **via PIX fictício** (mock), avaliar e liberar recompensa em **IM-15**.
  - Importar **CSV de contatos** para IM-13 (mock).
  - Funcionar bem em **mobile** (375px+) e **desktop** ( $\geq 1280$ px).
  - **Tema visual** com degradê da marca e ícones simples.
- 

Dica: todos os componentes devem ter IDs previsíveis (ex.: `im06-card-profissional`, `im10-btn-pagar`) para facilitar QA.