**Описание бизнес-процесса**

**Обслуживание объектов недвижимости**

*Обслуживание объектов недвижимости в управляющей компании обычно включает следующие этапы:*

1. Планирование и координация: Оценка текущего состояния объектов недвижимости, разработка графика обслуживания и плана работ.

2. Техническое обслуживание: Регулярные проверки инженерных систем (электричество, водоснабжение, отопление, вентиляция, кондиционирование воздуха), обслуживание лифтов, эскалаторов и другого оборудования.

3. Управление обслуживанием: Назначение исполнителей (технический персонал, подрядчики), контроль за выполнением работ, учет затрат.

4. Уборка и благоустройство: Поддержание чистоты и порядка на территории объектов, уборка помещений, уход за зелеными насаждениями.

5. Безопасность и охрана: Обеспечение безопасности жильцов и посетителей, контроль доступа, мониторинг систем безопасности.

6. Обслуживание жилых помещений: Ремонт и обслуживание жилых помещений, решение проблем с сантехникой, электрикой, мебелью и другими аспектами.

7. Отчетность и анализ: Составление отчетов об обслуживании, анализ затрат и эффективности процесса, внесение коррективов для улучшения качества обслуживания.