

Use Case Code: UC-LF-01

Use Case Name: Melaporkan Barang Hilang/Temuan (Publik)

Pre-Condition:

- Aplikasi terinstal dan dapat diakses.
Pengguna (karyawan/tamu) memiliki koneksi internet.

Main Flow:

1. Pengguna membuka aplikasi dan memilih "Buat Laporan".
2. Pilih jenis laporan: "Kehilangan" atau "Menemukan".
Unggah foto barang (AI otomatis blur wajah tamu/identitas sensitif).
Isi deskripsi lengkap (termasuk ciri unik seperti nomor seri atau goresan khusus).
3. Tandai lokasi barang di peta indoor gedung.
Sistem mencatat waktu pelaporan secara otomatis.
4. Submit laporan.
5. Sistem menyimpan detail lengkap dan menampilkan info umum di dashboard publik (contoh: [Elektronik] Laptop | Lokasi: Lantai 1 | Tanggal: 15 Mei 2024).

Alternative Flow:

- Jika foto gagal diunggah, sistem menampilkan: "Upload foto gagal. Pastikan format JPEG/PNG."
- Jika lokasi tidak ditandai, sistem memunculkan pop-up: "Tandai lokasi barang di peta!"

Post-Condition:

- Laporan tersimpan dengan status "Belum Diklaim".
- Satpam menerima notifikasi laporan baru.

Use Case Code: UC-LF-02

Use Case Name: Proses Pengembalian Barang (Satpam Only)

Pre-Condition:

- Satpam telah login dengan akun terotorisasi.
- Barang fisik telah disimpan di pos satpam.

Main Flow:

1. Satpam membuka menu "Daftar Pengajuan Klaim".
2. Pilih laporan barang yang akan dikembalikan (misal: [Elektronik] Laptop | Lantai 1).
3. Akses detail lengkap laporan (foto asli, deskripsi spesifik, ciri unik).
4. Minta penerima menyebutkan ciri unik yang tercatat di laporan kehilangan.
5. Bandingkan jawaban penerima dengan data di sistem.
6. Jika valid, satpam membuat dan mengisi laporan penerimaan barang hilang yang mencakup:
 - Nama penerima
 - Tanggal dan waktu penerimaan
 - Ciri unik barang
 - Pernyataan bahwa barang telah diterima dengan kondisi sesuai
7. Minta tanda tangan digital penerima di laporan penerimaan tersebut.
8. Satpam menambahkan stempel digital dan mengubah status menjadi "Sudah Dikembalikan".

Alternative Flow:

- Jika identitas atau ciri tidak sesuai: Batalkan proses dan catat "Percobaan Penipuan".
- Jika barang tidak diklaim dalam 7 hari: Pindahkan ke kategori "Barang Tidak Terklaim".

Post-Condition:

- Status barang diperbarui ke "Sudah Dikembalikan".
- Pelapor kehilangan menerima notifikasi pengembalian.

Use Case Code: UC-LF-03**Use Case Name: Pencocokan Otomatis Laporan (Sistem)****Pre-Condition:**

- Ada minimal 1 laporan "Kehilangan" dan 1 laporan "Temuan" di sistem.

Main Flow:

1. Sistem memindai deskripsi, lokasi, dan waktu laporan.
2. Jika ada kemiripan $\geq 80\%$, kirim notifikasi ke satpam:
"Potensi kecocokan: Laporan #123 (Kehilangan) dan #456 (Temuan) di Lantai 1."
3. Satpam memverifikasi secara manual dengan menghubungi pelapor kehilangan.

Alternative Flow:

- Jika tidak ada kecocokan: Sistem tidak mengirim notifikasi.

Post-Condition:

- Satpam mendapatkan daftar potensi kecocokan untuk diverifikasi.

Use Case Code: UC-LF-04**Use Case Name: Dashboard Transparansi (Publik & Admin)****Pre-Condition:**

- Pengguna mengakses dashboard melalui aplikasi/web.

Main Flow:

- Publik melihat daftar barang dengan info terbatas:
 - Kategori barang (Elektronik, Dokumen, dll).
 - Lokasi dan tanggal temuan.
 - Status (Belum Diklaim/Sudah Kembali).
- Admin/Satpam login untuk melihat detail lengkap:
 - Foto asli, deskripsi spesifik, riwayat perpindahan barang.
 - Statistik: Rata-rata waktu pengembalian, area rawan kehilangan.

Alternative Flow:

- Jika publik mencoba akses detail lengkap: Sistem menampilkan "Akses Ditolak".

Post-Condition:

- Admin dapat mengekspor data untuk audit.