

IT-FORUNDERSØGELSE

VIRKSOMHEDSKARAKTERISTIK

STRUKTUR

ORGANISATIONSPRINCIP

VURDERING AF ORGANISATIONSSTRUKTUREN

ARBEJDSDELINGSPRINCIPPET

KONTROLSPÆNDET

ORGANISATIONSKULTUR

LEDERKARAKTERISTIK

Kjeld er en klassisk jysk minkfarmer med fødderne solidt plantet på jorden, og selv om det er ham der er chefen er han ikke bange for at tage del i det beskidte arbejde. Han er dog ikke bange for at lade noget af ansvaret gå til hans kompetente medarbejder.

Hvis vi skal sætte Kjeld ind i e Blake & Moutons ledergitter vil han være i Holdlederen da han og medarbejderen arbejder efter det samme mål nemlig at få de bedste mink skind der er muligt.

Kjeld er "den autokratiske" leder ifølge Jack Bobo's ledelsesstile og det er han da det er ham alene der bestemmer når det kommer til stykker men han er ikke bange for at give ansvar til sin medarbejder, men hvis det ikke går som det skal bliver det på Kjeld metode.

I McGregors X-og Y-syn vil Kjeld have et Y-syn nemlig ved at han mener at arbejde er lige så naturligt for et menneske som at kunne hvile sig, men også at han giver sin medarbejder lov til at tage ansvar og gøre nogle ting som han mener det burde gøres.

Ud fra de 4 lederroller, som er beskrevet i Adizes' model, passer Kjeld ind på

VIRKSOMHEDSKULTUR

Virksomheden Kjeld V. Larsens Minkfarm, er et typisk familie firma, da forholdet mellem Kjeld og hans medarbejder er hierarkisk. Der er ingen tvivl om hvem, der har kontrollen, da Kjeld også har et lille landbrug ved siden af, kan det

sagtens forekomme at Kjelds medarbejder ordner de praktiske ting i landbruget, hvor Kjeld ordner de ting, der er hos minkene. Dog sker dette slet ikke i de perioder hvor der er parring og pelsning af minkene.

		Kulturtyper	
		Forhold til lederen	
		Lighed	Hierarkisk
Lederens orientering mod	Personen	Kuvøsen Udfoldelsesorienteret kultur	Familien Personorienteret kultur
	Opgaven	Styret missil Projektorienteret kultur	Eiffeltårnet Rolleorienteret kultur

KONSEKVENSER FOR MOTIVATION OG ARBEJDSSTILFREDSHED

PROBLEMER, HYPOTESER OG LØSNINGSMULIGHEDER

<u>Problem</u>	<u>Hypoteser</u>	<u>Løsning</u>
Problemer hvis der er mandefald	Problemer i virksomheden når virksomheden bliver ramt af sygdom	Ansætte en fast vikar
Intet it-system	Information bliver skrævet manuelt ned på papir	Implementering af IT-System
Ingen IT erfaring	Har ingen viden eller erfaring med IT	Eventuelt et IT kursus
Har intet foder system	Bliver fodret manuelt	Implementering af foder system

VURDERING AF FORSKELLIGE FAKTORER OG OPSAMLING I SWOT

Strengths	Weaknesses
Medlem af København Fur Gode bure Stor viden God kvalitet Simpel organisation Nemt ved at lave ændringer Automatisk udmugnings system Har landbrug ved siden af minkfarm alarmsystem	Problemer hvis der er mandefald Intet it-system Har ingen it erfaring Har ikke et foder system
Opportunities	Threats
It-system Anskaffelse af foder system Ansæt af flere mand Opgradere til et A/S eller ApS firma Anskaffelse af hund	Dyrt foder Sygdom blandt dyr Dyreaktivister Varierende marked Stor kontrol (hvis det går lidt galt går det hurtigt meget galt)

Ved brug af en SWOT analyse er det muligt at få et generelt overblik over virksomhedens styrker og svagheder, også kigger man på hvilke muligheder og hvilke trusler virksomheden har.

Da vi så danner et overblik over virksomhedens styrker (Strength), så har ejeren samlet sig en stor viden indenfor mink industrien da han har arbejdet som minkfarmer siden engang i 1980'erne. Med den viden minkfarmeren har skrabt sig sammen, så har han ingen problemer med fodring, hygiejne, sygdom, avling og også har han et godt indblik over hvilke kvalitets krav København Fur har til minkpelsen som farmen producerer.

Minkfarmens svaghed (Weaknes) består generelt af et manglende IT-system og manglende interesse fra virksomhedens side af.

Minkfarmens muligheder (Opportunities) er store. Hvis virksomheden implementerer et it-system så kan ejeren få et større oversigt med fx fodring, sygdom, arv og kvalitet.

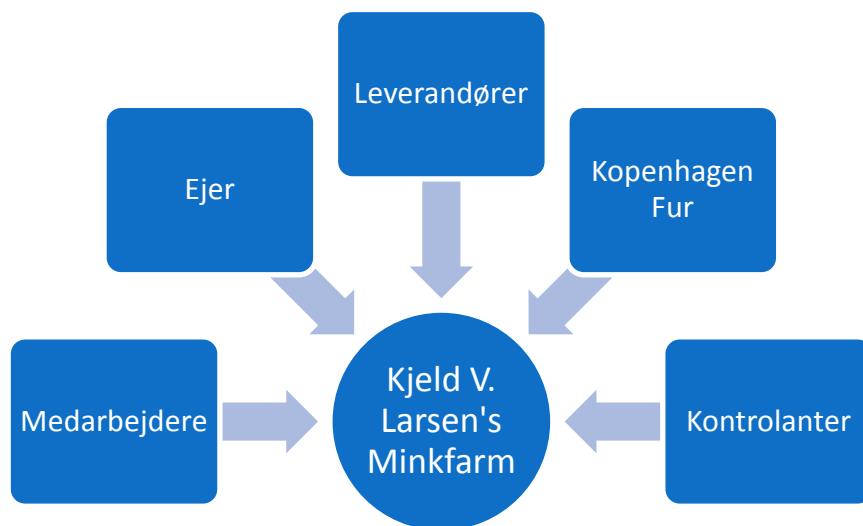
De hoveds trusler (Threats) som Minkfarmen har, er de skiftende priser ude i marked. Med de skiftende priser så er der en vis usikkerhed over virksomheden da fodret også bliver dyrere og dyrere. Også er der meget stramt kontrol fra regeringen af, da de skal opfylde de krav som er blevet sat, så dyrevelfærd, fodring, og sygdom bliver holdt under kontrol.

VIRKSOMHEDENS INTERESSEGRUPPER

De vigtigste interessegrupper, som minkfarmen har, er dens ejer og medarbejder. Dog kan den ikke fungere uden sine kunder, dog er det København Fur, som er en andelsforening blandt minkavlere¹. København Fur står for at sælge alle pelsene videre som hovedsagligt bliver solgt til Kina og Hong Kong – og udgøre 1/3 af den samlede danske eksport til Kina og Hong Kong.

Minkfarmen kan ikke køre rundt uden sine leverandører, da det er dem, der kommer med forskellige materialer så som foder, bure osv.

En stor del af den succes de danske minkfarmere har, skyldes de standarder som København Fur har sat, og de regler som Det Dyreetiske Råd har skrevet i deres rapport "Bekendtgørelse om beskyttelse af pelsdyr".²



¹ <http://www.kopenhagenfur.com/da/om-os/dansk-pelsdyravlerforening-kopenhagen-fur/>

² <http://www.kopenhagenfur.com/da/ansvarlighed/dyrevelfaerd/>

STRATEGI ANALYSE

Kjeld V. Larsens minkfarm vil investere i et IT-System da han ikke har et lige nu. Og han synes det ville lette hans hverdag, hvis han ikke skulle gå og huske på alt hvad der skal gøres og alt hvad der er om hver mink i hovedet. Dette gør at hvis enten han eller hans medarbejdere flytter mink, kan de andre nemt gå ind og se hvor de er og hvilken rase mink det er der er flyttet og hvilken kvalitet generne er.

Når man kigger på Ansoff's vækstmatrice.

Ansoff's vækstmatrix

		Produkter	
		Nuværende	Nye
Markeder	Nuværende markeder	Markedspenetrering	Produktudvikling
	Nye markeder	Markedsudvikling	Diversifikation

Fig. 11.14 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 346

Her mener vi at Kjeld V. Larsens minkfarm fokuserer på markedspenetrering og produktudvikling, i forhold til maxi-mini strategien. Og dette begrundes vi med at kvaliteten hele tiden bliver lagt i højsædet og der bliver branded rigtig meget med at Danmark har de bedste skind i verden (dette er fra København fur's side, København fur er en sammenslutning af danske minkfarms ejere). Kjeld prøver at avle flere arter og farver af mink og derved udvikle hans produkter så han ikke er afhængig af at prisen på en farve er god eller dårlig.

SYSTEM VISION

Opsummering på de overordnede idéer og formål med IT-system til Keld V. Larsens mink farm.

FORMÅL OG AFGRÆNSNING

Formålet med denne systemvision er at beskrive de overordnede krav til et IT-system til Keld J. mink farm. Systemet skal primært hjælpe med at holde styr på information omkring de minker i

hans farm. Disse informationer kan hjælpe Keld J. til at forbedre kvalitet på mink produktion, samt at hjælpe ham med at imødekomme efterspørgslen på markedet og derved øge hans rentabilitet.

PROBLEM STATEMENT

Keld V. Larsens er tilknyttet København Fur, som er en international pels leverandør. København fur er anerkendt for levering af høj kvalitet pels. De danske minkavlere er kendt for at producere en af de bedste pelskvalitet i verden, som kunderne er villige til at betale mere for. Derfor vil Keld V. Larsens mink farm gerne forsætte med at forbedre deres produktion kvalitet og skræddersy deres produktion efter efterspørgslen på markedet. Keld J. vil gerne være mere konkurrence dygtig fordi hans omsætning ikke kun er afhængig af pelsens kvalitet, med også efterspørgslen på markedet.

BRUGERE AF SYSTEMET

Interessenterne er Keld V. Larsens og hans medarbejder. De vil kunne være bedre til at få et hurtig overblik af hvilken mink racer sidder hvor og hvilken kvalitet de hver især har. Dette vil give Keld og hans medarbejder en nemmere arbejdsproces eller en nemmere hverdag, samt at det vil øge information-flow i farmen.

TEKNOLOGI

Vi mener en applikation til computerne vil være den rette løsning.

IDE OG MISSION

VISION OG MÅLSÆTNING

TILPASNING AF ORGANISATIONEN/LEDELSEN

IT STRATEGI

IT strategien skal understøtte forretningsstrategien. Den beskriver hvordan forretningsvisionen opnås gennem beskrivelse af behovet for applikationer, information og teknologi. Her beskriver vi hvordan strategien skal udmøntes i Kjeld V. Larsens minkfarm, ved bruge af teknologi, hvem der er ansvarlig og hvem der berøres.

APPLIKATIONER OG INFORMATION

PÅ KORT SIGT

Der skal implementeres et IT system, der kan håndtere og erstatte nogle af de arbejdsopgaver i Keld J. mink farm, som de løser manuelt nu, så som hvilke mink racer sidder hvor, samt hvilken kvalitet de hver især har. Der skal findes roller til medarbejderne i firmaet, som skal være tovholdere på IT-systemet og vurderes om der skal suppleres med konsulenter.

PÅ LÆNGERE SIGT

Systembruger i Kjeld V. Larsens farm skal opbygge kompetencer og erfaringer, så de kan udnytte systemet optimalt. Derved kan de reducere papirarbejde, reducere tid til information-flow gennem systemet, og være bedre til at beslutte, hvilken mink race skal parres, med sigte på at få de bedste kvaliteter.

TEKNOLOGI

Scannere, Computere og Database. Scannere til at scanne burets strejkode. Computere til at køre programmer og database til at gemme information.

ORGANISERINGEN AF IT-FUNKTIONERNE

IT HANDLINGSPLAN

COST/BENEFIT

Kjeld V. Larsens formål med at tilknytte et IT-system til minkfarmen ville være, at effektivisere arbejdet med kvalitetssikringen, hvilket ville gøre hans arbejde mere

PARKER AND BENSON MATRICE

REGNSKABSANALYSE

For at danne os et overblik over hvordan økonomien hænger sammen i minkindustrien. Er vi nødt til at kigge nærmere på diverse informationer, som vi har læst os frem til i København Fur's årsberetning. Her under ses diverse nøgletal:

Nøgletal	Enhed	2009	2010	2011
Ændring i egenkapital	Mio. kr.	592	756	829
Soliditet	%	58,6	70,8	58,2
Afkastningsgrad	%	4,25	19,57	16,1
Kapitalens omsætningshast.		4,37	7,22	6,13
Overskudsgrad	%	0,97	2,71	2,60
Dækningsgrad	%	91,95	94,98	95,30

I og med at omsætningen er steget stødt over de seneste 3 år, kan vi se at overskuddet samtidigt er steget – hvilket viser en forretning i rivende udvikling.

Hvis vi kigger på tallene er det tydeligt at se at 2010 var et fantastisk år, hvor afkastningsgraden var 19,57 %, hvilket betyder at den samlede investering forrentes rigtig godt. Dog har der været udsvingninger i afkastningsgraden hvilket skyldes forandring i posteringen renter før skat, der lige som afkastningsgraden stiger stødt imellem '09 og 10 og efterfølgende falder den minimalt fra '10 til '11. Samtidig med at afkastningsgraden falder fra '10 til '11 så stiger aktiverne med 356mil. Hvilket også har en effekt på afkastningsgraden.

For at gå dybere ind i rentabiliteten vil vi nu se på overskudsgraden. Det er det nøgletal der viser os hvor god evnen i virksomheden er til at frembringe overskud. Tallet har sammenhæng imellem renter før skat og omsætningen. Ved at udregne overskudsgraden kan vi se at den på samme måde

som afkastningsgraden stiger og falder. Dette skyldes her igen renterne før skat, hvor vi kan se udsving.

Virksomhedens dækningsbidrag er også stigende. Hvilket betyder at virksomheden tjener mere pr. solgte stk. Dette er også med til at øge overskuddet i virksomheden.

Ud fra gennemgangen af regnskabet vil vi vurdere at der grundet den øget egenkapital er grundlag for en investering i et IT-system. Dog skal det siges at dette ikke er Kjeld V. Larsens' eget regnskab – da hans regnskab også indeholder hans personlige ting og derfor ikke ville være relevant og nok også svære at fremskaffe. Vi valgte derfor at søge trykhed i København Fur's årsberetninger, hvor deres regnskab var at finde.

IMPLEMENTERING

Det nye IT-system skal være så brugervenligt som det overhovedet er muligt, det skal det være, på grund af at jo mere brugervenligt det er, jo mindre tid og penge skal der bruges på at oplære medarbejdere i det. Hvis det er meget brugervenligt vil det heller ikke tage ligeså lang tid at lære eventuelt nye medarbejdere i at bruge systemet. at et nyt IT-system er nemt og brugervenligt går også at medarbejdere der er vant til at bruge et andet system er villigere og motiverede til at lære at bruge det nye IT-system.

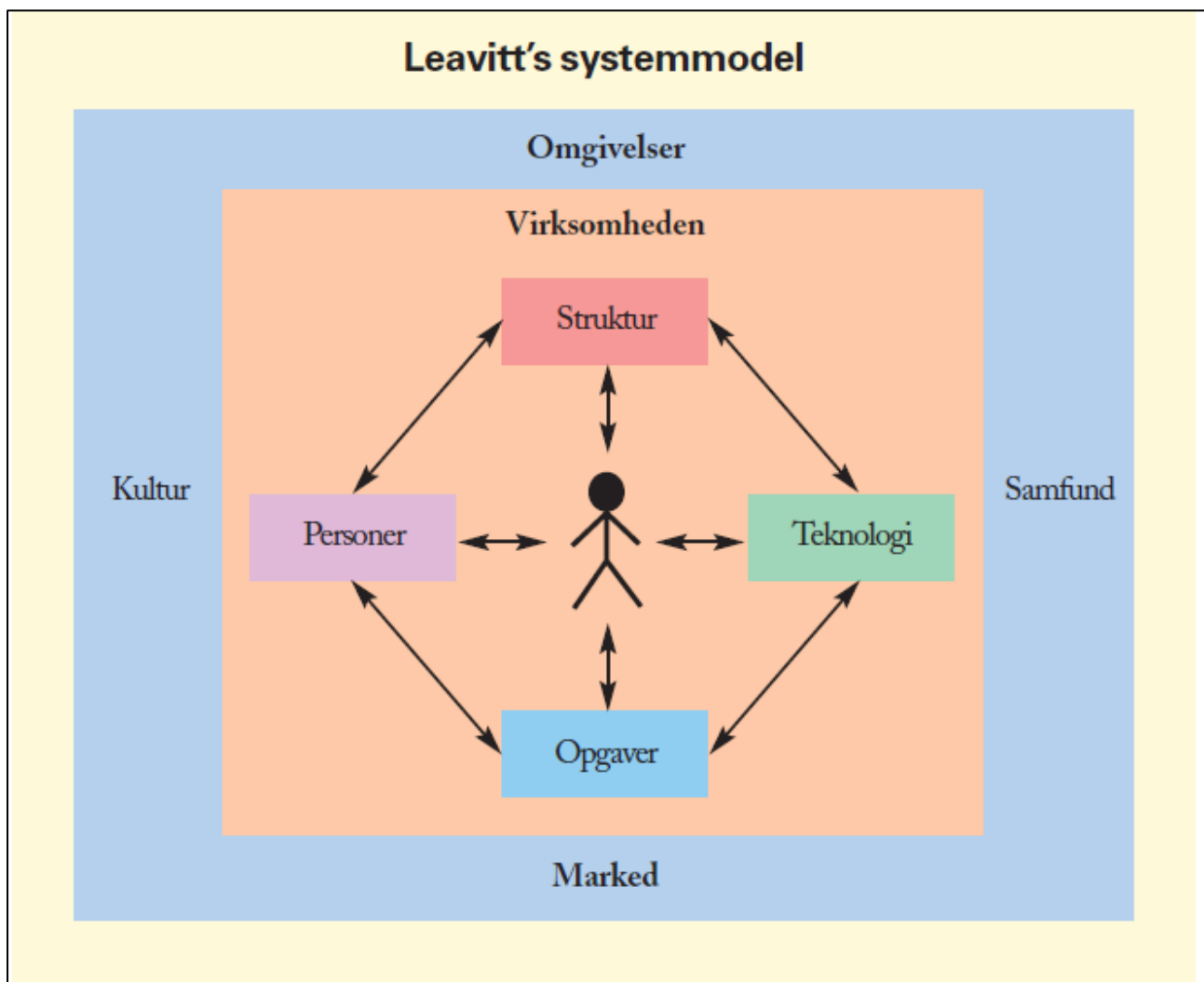


Fig. 12.15 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 387

Når man ser på Leavitt's systemmodel vil det hovedsageligt være delen "Teknologi" der bliver ændret. Da der kommer til at være et IT-system og alt ikke bare skal huskes i hovedet. Medarbejderne og Kjeld skal selvfølgelig også lære programmet så der bliver også ændret i delen "Personer" men det er også det der bliver ændret opgaverne på farmen vil forblive de samme og strukturen vil også være den samme.

Vi vil så have support på systemet samt vi vil være administrator på systemet da der ikke er noget i virksomheden der har interesse i at være administrator.

PRIORITERING

BRUGERDELTAGELSE

Forandringsstrategier i forhold til menneskesyn og organisationsopfattelse			
		Menneskeopfattelse	
		X-teori	Y-teori
Organisationsopfattelse	Harmoni	Ekspertstrategi	Repræsentationsstrategi
	Konflikt	Socioteknisk strategi	Deltagelsesstrategi

Fig. 12.18 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 396

Når man kigger på vores lederkarakteristik kan man se at Kjeld er placeret i McGregors Y-syn, og derved involverer han sin medarbejder så denne virksomhed er en virksomhed i harmoni. Og grunden til at den er i harmoni er bl.a. at der er enighed om at den her virksomhed skal levere et kvalitetsprodukt og ikke bare kunne levere mange skind. Og der er en stabil skruktur da alle ved at hvis der er et problem er det Kjeld der bestemmer men ellers ved medarbejderen hvad der skal gøres på en normal arbejdsdag.

To forskellige organisationsopfattelser	
Harmoniopfattelse	Konfliktopfattelse
<ul style="list-style-type: none"> • En organisation er en <i>stabil</i> struktur • En organisation er opbygget af <i>velintegrerede</i> enheder • Alle organisationens elementer har en <i>funktion</i>, dvs. bidrager til organisationens opretholdelse • En fungerende organisation er baseret på medlemmernes enighed om <i>fælles værdier</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • En organisation er altid under <i>forandring</i> • En organisation rummer altid <i>uensighed</i> og <i>konflikt</i> • Ethvert <i>element</i> i organisationen bidrager til organisationens opøsning/forandring • En organisation er baseret på nogle medlemmers udøvelse af <i>tvang</i> over for andre

Fig. 12.17 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 396

FORUDSÆTNINGER TIL PROGRAMMET

Det har en stor betydning for Mink Farm, at det nye system skal være brugervenligt.

Eftersom at personalet i virksomheden ikke har den største viden inden for IT, så skal systemet fungere på en måde, så de ansatte ikke skal bruge for meget tid til at bruge systemet.

De vil implementere nummer på deres bure, som vil gøre det nemmere for dem at holde styr på lige præcist hvad der står hvor i deres system.

Systemet skal også være sikkert og stabilt, da de ikke føler sig gode med en computer, og bare vil have at det virker som det skal.

En liste over de **Funktionelle krav** der er kritiske for Keld V. Larsens Mink farm:

- Systemet skal kunne oprette nye burer med bur lokation.
- Systemet skal kunne håndtere mink arter, aldre, ...
- Systemet skal kunne holde styr på minkens parring information.
- Systemet skal kunne holde styr på minkens sygdom information.

Ikke Funktionelle krav:

- Systemet skal være brugervenligt.
- Systemet skal være pålideligt.
- Systemet skal fungere korrekt.
- Systemet skal vise meningsfulde fejlbeskeder.