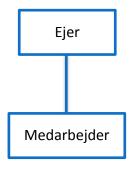
# **IT-FORUNDERSØGELSE**

#### VIRKSOMHEDSKARAKTERISTIK

## **STRUKTUR**

#### **ORGANISATIONSPRINCIP**



#### **VURDERING AF ORGANISATIONSSTRUKTUREN**

Minkfarmen er en hierarkis organisation der er Kjeld, som er ejer og så er der hans medhjælper. Dog ville Kjeld altid være i toppen af pyramiden, hvor hans medhjælper godt kan risikere at blive rykket lidt til side, hvis der skulle blive brug for flere medhjælpere.

En hierarkisk organisationsstruktur er opbygget på den måde at alle udtagen den øverste led i pyramiden er bunden af en anden enhed. Jo større virksomheden er, jo flere led af mellemledere og ansætte vil der være i strukturen. Jo tættere man ligger på toppen af pyramiden des mere magt og indflydelse har man og længere ned man kigger desto mindre indflydelse har den ansatte.

# **ARBEJDSDELINGSPRINCIPPET**

Minkfarmen er en lille forretning med kun 2 medarbejdere

### **KONTROLSPÆNDET**

Eftersom minkfarmen kun har 2 medarbejdere, så har virksomheden ikke et bredt kontrolspænd

### **ORGANISATIONSKULTUR**

#### **LEDERKARAKTERISTIK**

Kjeld er en klassisk jysk minkfarmer med fødderne solidt plantet på jorden, og selv om det er ham der er chefen er han ikke bange for at tage del i det beskidte arbejde. Han er dog ikke bange for at lade noget af ansvaret gå til hans kompetente medarbejder.

Hvis vi skal sætte Kjeld ind i e Blake & Moutons ledergitter vil han være i Holdlederen da han og medarbejderen arbejder efter det samme mål nemlig at få de bedste mink skind der er muligt.

Kjeld er "den autokratiske" leder ifølge Jack Bobo's ledelsesstile og det er han da det er ham alene der bestemmer når det kommer til stykker men han er ikke bange for at give ansvar til sin medarbejder, men hvis det ikke går som det skal bliver det på Kjeld metode.

I McGregors X-og Y-syn vil Kjeld have et Y-syn nemlig ved at han mener at arbejde er lige så naturligt for et menneske som at kunne hvile sig, men også at han giver sin medarbejder lov til at tage ansvar og gøre nogle ting som han mener det burde gøres.

Ud fra de 4 lederroller, som er beskrevet i Adizes' model, passer Kjeld ind på producentrollen. Det gør han fordi han har masser af faglig viden og er resultat orienteret, da det kun handler om hvor godt et skind der kommer ud i sidste ende.

Kjeld's kode vil så være som følgende: paEI fordi det er hans firma og derfor direktør.

Ud fra Lewins ledelsesformer kan man ikke sætte Kjeld ind i en specifik boks da han er en blanding mellem Autoritær og Demokratisk for godt nok er det ham der bestemmer det der skal gøres men hans medarbejder er ikke oprørske eller og Kjeld virker ikke upo-

		Fokuserer på		
		Produkt	Proces	
	Langt sigt	Entrepreneurrollen  Kreativ og innovativ  Finder nye produkter og nye metoder  Tærsker strategisk  Stiller spørgsmål til det bestående  Risikovillig  Udvikling	Integratorrollen Integrerer i et fællesskab Indgår kompromiser Skaber motivation og korpsånd Leder gennem teamwork Skaber udvikling hos medarbejderne Skaber sammenhold	
Fokuserer primært på	Kort sigt	Producentrollen  Resultat- og handlings- orienteret  Stort præstationsbehov  Tager beslutninger  Flittig og travl  Medarbejderne bliver hjælpere  Faglig viden	Administratorrollen  Opstiller mål og regler  Kontrollerer og evaluerer  Skaber systematik  Analyserer sig frem til den rigtigste løsning  Bureaukrati  Ordenssans	

Fig. 6.11, Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 177

pulær hos sin medarbejder og der er ikke konflikter mellem Kjeld og hans medarbejder.

#### VIRKSOMHEDSKULTUR

Virksomheden Kjeld V. Larsens Minkfarm, er et typisk familie firma, da forholdet mellem Kjeld og hans medarbejder er hierarkisk. Der er ingen tvivl om hvem, der har kontrollen, da Kjeld også har et lille landbrug ved siden af, kan det

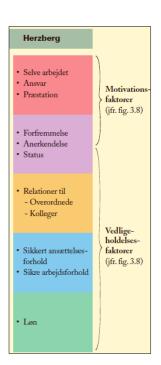
		Kultui Forhold t	
		Lighed	Hierarkisk
Lederens	Personen	Kuvøsen Udfoldelsesorienteret kultur	Familien Personorienteret kultur
orientering mod	Opgaven	Styret missil Projektorienteret kultur	Eiffeltårnet Rolleorienteret kultur

sagtens forekomme at Kjelds medarbejder ordner de praktiske ting i landbruget, hvor Kjeld ordner de ting, der er hos minkene. Dog sker dette slet ikke i de perioder hvor der er parring og pelsning af minkene.

Derfor er firmaet et familiekulturs firma.

#### KONSEKVENSER FOR MOTIVATION OG ARBEJDSTILFREDSHED

I og med at minkfarmen kun har 2 ansatte Kjeld og hans medhjælper, er det svært at lave en konkret analyse over deres tilfredshed, vi prøver dog alligevel at kigge lidt på Herzberg's teorier omkring Motivationsfaktorer og Vedligeholdelsesfaktorer. Selve arbejdet giver dem begge et ansvar, da de ikke rigtig kan sende opgaverne videre til de andre, da der ikke er andre end de 2. Der er ikke mulighed for nogen form for forfremmelse, med mindre at farmen bliver udvidet kraftigt, hvilket der ikke tanker om at gøre. For at være minkavler kræver det at man elsker sit arbejde, da der går rigtig mange timer med det, hvilket Kjeld også gør, han påpegede dog at de havde oplevede nogle ikke så gode år i starten af hans tid som ejer af farmen, men de seneste år har været helt forrygende for minkindustrien, hvor priserne bare



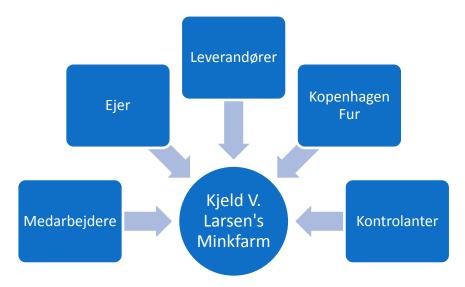
et steget stødt år efter år. Dette har givet minkavlerne en god løn, hvilket ifølge Herzberg er med til at give en større tilfredshed blandt de 2 minkfarmere.

#### VIRKSOMHEDENS INTERESSEGRUPPER

De vigtigste interessegrupper, som minkfarmen har, er dens ejer og medarbejder. Dog kan den ikke fungere uden sine kunder, dog er det Kopenhagen Fur, som er en andelsforening blandt minkavlerne<sup>1</sup>. Kopenhagen Fur står for at sælge alle pelsene videre som hovedsagligt bliver solgt til Kina og Hong Kong – og udgøre 1/3 af den samlede danske eksport til Kina og Hong Kong.

Minkfarmen kan ikke køre rundt uden sine leverandøre, da det er dem, der kommer med forskellige materialer så som foder, bure osv.

En stor del af den succes de danske minkfarmere har, skyldes de standarder som Kopenhagen Fur har sat, og de regler som Det Dyreetiske Råd har skrevet i deres rapport "Bekendtgørelse om beskyttelse af pelsdyr".2



<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> http://www.kopenhagenfur.com/da/om-os/dansk-pelsdyravlerforening-kopenhagen-fur/

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> http://www.kopenhagenfur.com/da/ansvarlighed/dyrevelfaerd/

# PROBLEMER, HYPOTESER OG LØSNINGSMULIGHEDER

<u>Problem</u>	<u>Hypoteser</u>	Løsning
Problemer hvis der er mande- fald	Problemer i virksomheden når virksomheden bliver ramt af sygdom	Ansætte en fast vikar
Intet it-system	Information bliver skrevet ma- nuelt ned på papir	Implementering af IT-System
Ingen IT erfaring	Har ingen viden eller erfaring med IT	Eventuelt et IT kursus
Har intet foder system	Minkene bliver fodret manuelt	Implementering af foder system

Denne tabel viser, hvordan et problem bliver gennemtænkt og en mulig løsning bliver valgt.

#### VURDERING AF FORSKELLIGE FAKTORER OG OPSAMLING I SWOT

Internal Conditions					
Strengths	Weaknesses				
Medlem af Kopenhagen Fur	Problemer hvis der er mandefald				
Gode bure	Intet it-system				
Stor viden	Har ingen it erfaring				
God kvalitet	Har ikke et foder system				
Simpel organisation					
Nemt ved at lave ændringer					
Automatisk udmugnings system					
Har landbrug ved siden af minkfarm					
Alarmsystem					
External (	conditions				
Opportunities	Threats				
Opgradere til et A/S eller ApS firma	Dyrt foder				
	Sygdom blandt dyr				
	Dyreaktivister				
	Varierende marked				
	Stor kontrol (hvis det går lidt galt går det hurtigt				
	meget galt)				

Ved brug af en SWOT analyse er det muligt at få et generelt overblik over virksomhedens styrker og svagheder, også kigger man på hvilke muligheder og hvilke trusler virksomheden har.

Da vi så danner et overblik over virksomhedens styrker (Strength), så har ejeren samlet sig en stor viden indenfor mink industrien da han har arbejdet som minkfarmer siden engang i 1980'erne. Med den viden minkfarmeren har skrabet sig sammen, så har han ingen problemer med fodring, hygiejne, sygdom, avling og også har han et godt indblik over hvilke kvalitets krav Copenhagen Fur har til minkpelsen som farmen producerer.

Minkfarmens svaghed (Weaknes) består generelt af et manglende IT-system og virksomhedens manglende interesse for et.

Minkfarmens muligheder(Opportunities) er store. Hvis virksomheden implementerer et it-system så kan ejeren få et større oversigt  $med\,fx\,fodring,\,sygdom,\,arv\,og\,kvalitet.$ 

De hoveds trusler (Threats) som Minkfarmen har, er de skiftende priser ude i marked. Med de skiftende priser så er der en vis usikkerhed over virksomheden da fodret også bliver dyrere og dyrere. Også er der meget stramt kontrol fra regeringen af, da de skal opfylde de krav som er blevet sat, så dyrevelfærd, fodring, og sygdom bliver holdt underkontrol.

Virksomheden burde satse på et IT-system, da det ville kunne gøre nogle forskellige opgaver lettere.

#### STRATEGI ANALYSE

Kjeld V. Larsens minkfarm vil investere i et IT-System da han ikke har et lige nu. Da han mener at det ville lette hans hverdag, hvis han ikke skulle gå og huske på alt hvad der skal gøres og ikke behøver at gå rundt med alle informationer omkring hver enkel mink i hovedet. Dette vil gøre at hvis enten han eller hans medarbejdere flytter en eller flere mink, kan de andre nemt gå ind og se hvor de nu er og hvilken race mink det er der er flyttet og hvor god minkens kvalitet er.

Når man kigger på Ansoff's vækstmatrice vil man kunne aflede hvilken strategi Kjeld bruger.

Ansoff's vækstmatrix						
		Produkter				
		Nuværende	Nye			
Markeder	Nuværende markeder	Markedspenetrering	Produktudvikling			
Timetter	Nye markeder	Markedsudvikling	Diversifikation			

Fig. 11.14 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 346

Her mener vi at Kjeld V. Larsens minkfarm fokuserer på markedspenetrering og produktudvikling, i forhold til maxi-mini strategien<sup>3</sup>. Og dette begrunder vi med at kvaliteten hele tiden bliver lagt i højsædet og der bliver branded rigtig meget med at Danmark har de bedste skind i verden (dette er fra Kopenhagen fur's side, Kopenhagen fur er en sammenslutning af danske minkfarms ejere). Kjeld prøver at avle flere arter og farver af mink og derved udvikle hans produkter så han ikke er afhængelig af at prisen på en farve er god eller dårlig.

http://www.regionsyddanmark.dk/wm306145

#### SYSTEM VISION

Kjeld er tilknyttet Kopenhagen Fur, som er en international pels leverandør. Kopenhagen fur er anerkendt for levering af høj kvalitet pels. De danske minkavlere er kendt for at producere en af de bedste pelskvalitet i verden, som kunderne er villige til at betale mere for. Derfor vil Kjelds minkfarm gerne forsætte med at forbedre deres produktion kvalitet og skræddersy deres produktion efter efterspørgslen på markedet. Kjeld. vil gerne være mere konkurrence dygtig fordi hans omsætning ikke kun er afhængig af pelsens kvalitet, med også efterspørgslen på markedet.

Formålet med denne systemvision er at beskrive de overordnede krav til Kjeld. Mink farm. Systemet skal primært hjælpe ham til at holde styre på information omkring de mink i hans farm. Disse informationer kan hjælpe Kjeld. til at forbedre kvalitet på mink produktion, samt at hjælpe ham med at imødekomme efterspørgslen på markedet og derved øge hans rentabilitet.

#### **SITUATIONSANALYSE**

## 1. Nu situationen (AS IS): Aktivitetstabel før IT

Hændelse	Aktivitet	Step i aktivitet	Aktør
Ny mink modtaget	Registrere mink	Find bur til minken Kjeld/me	
		Skrive arve information, farve,	
		føde år	
Tage blodprøve	Registrere blod	Tage blodprøve fra hver mink	Kjeld/medarbejder
	test	Rapportere resultatet af blodprø-	
		ve (brev)	
Tjek for sygdom	Registrere sygdom	Kontrollere tilstanden af hver	Kjeld/medarbejder
		mink	
		Adskille mink med sygdom	
		Hold styre på minkens ny lokation	
		(bur)	
Kontrollere minkens	Kvalitet kontrol	Mål pelsen	Kjeld
kvalitet		Kontrollere farven	
		Kontrollere arven	

		Beslutte hvilken mink skal pelses	
		eller gemmes til avl	
Mink klar til salg	Levere mink	Pels mink	Kjeld
		Registrere mængden af pels	Medarbejder
		Levere pels til Kopenhagen Fur	

#### Tekstuel beskrivelse af Tabel 1 i trin:

- Kjeld modtager nye mink(enten ved fødsel eller er købt)
  - 1: Kjeld finder et bur til minken og skriver minkens oplysninger såsom fødselsår, arv,
     farve,... på et kort, der hænger på buret
  - 2: Dyrlægen kommer to gange om året for at tage blodprøver og tjekker for sygdom,
     han tilbagemelder resultater fra blodprøven(i et brev)
  - 3: Medarbejderne går rundt og tjekker hvert bur for sygdom(f.eks. ved at tjek om der ikke er spist op). Hvis de finder syg mink, adskiller de mink med sygdom og flytter minken til en ny lokation (bur)
  - 4: En gang om året, laver de kvalitets kontrol for at hold styre på information såsom hvilken arter, længden af pelsen, parringsinformation omkring mink, samt hvor de befinder sig. Information bliver skrevet ned
  - 5: Efter omkring halvandet år og minken har været gennem kvalitetskontrol, er minken klar til pelsning. De pelser minken, registrere mængden af pelsen, samt pelsens type og levere pelsen til Kopenhagen Fur.

## Problemer (AS IS) - Nu situationen

#### Ineffektivitet

Det tager tid manuelt at udfylde minkens informationer

Det tager tid at gå rundt for at redigere minkens information på kortet

Det tager tid at gå rundt for at tjekke eller opdatere oplysninger på burene

#### Fejl

Der kan opstå fejl på grund af manuel optælling af mink og pels Der kan opstå fejl på grund af manuel nedskrivning og opdatering af data

#### Information tab

Muligheden for at glemme ikke nedskrevne informationer, da de kun er i deres hoveder. Det er svært at få et hurtig overblik af hvilken mink racer, der sidder hvor og hvilken kvalitet de hver især har.

# 1. Forbedringsforslag (To Be)

- Integreret IT system som kan gøre det muligt at gemme, bruge og opdatere data fra en database
- Integreret IT system som kan gøre det mulige for at se up-to-date antal of mink, deres arv, og hvor de befinder sig, dvs. hurtig adgang til data
- IT system til registrering af mink, bur, lokation og til håndtering af minkens kvalitet samt arv information
- Information skal ikke længere skrives manuelt, men i et IT system for at spare tid, undgå redundantes og undgå information tab

# Forbedringsforslag (TO BE): Aktivitetstabel efter IT

Hændelse	Aktivitet	Step i aktivitet	Aktør
Ny mink modtaget	Registrere mink	Find bur til minken	Kjeld/medarbejder
		Opret bur	
		Registrere arve information,	
		farve, føde år	
		Gem information	
Tage blodprøve	Registrere blod test	Tage blodprøve fra hver mink	Kjeld/medarbejder
		Registrere blod prøve resultat i	
		systemet	
		Registrere information om de	
		syge minker og deres lokation i	
		systemet	
Tjek for sygdom	Registrere sygdom	Kontrollere tilstanden af hver	Kjeld/medarbejder
		mink	
		Adskille mink med sygdom	
		Registrere minkens information,	

		sygdom og deres ny lokation	
		(bur) i systemet	
Kontrollere minkens	Kvalitet kontrol	Mål pelsen	Kjeld
kvalitet		Registrere minkens farve, arv,	
		kvalitet og lokation i systemet	
		Evt. gem nogle mink til avl	
Mink klar til salg	Levere mink	Efter at minken er blevet flået	Medarbejder/
		Registrere mængden og kvalitet	Kopenhagen Fur
		af pels i systemet	
		Levere pels til Copenhagen Fur	
		Modtager meddelelse om at	
		ordre er modtaget	

#### **BRUGERE AF SYSTEMET**

Interessenterne er Kjeld og hans medarbejder. De vil kunne være bedre til at få et hurtig overblik af hvilken mink racer sidder hvor og hvilken kvalitet de hver især har. Dette vil give Kjeld og hans medarbejder hurtig adgang til information omkring mink i farmen, en nemmere arbejdsproces eller en nemmere hverdag, samt at det vil øge information-flow i farmen.

#### **IDE OG MISSION**

Kjeld V Larsen vil producere et kvalitets produkt, han vil gøre dette ved at have en produktiv hverdag og medarbejdere han kan stole på og give ansvar. Måden han for den slags medarbejdere er at dele ud af hans viden omkring dette fag, men også at få at få medarbejdere der gider lære. Når han gør dette vil disse medarbejdere automatisk få mere ansvar og derved for Kjeld en mere produktiv hverdag. Kvaliteten i produktet for han ved over en længere periode at vælge de avlsdyr med de bedste gener men også at få nye avlsdyr ind hvert år.

Alt dette vil gøre at Kjeld fortsat vil være konkurrence dygtig i den her branche.

# VISION OG MÅLSÆTNING

#### Kjelds vision er at:

- Skabe er kvalitets produkt.
- Skabe en mere moderne og effektiv farm.
- Skabe en arbejdsplads der er mere personlig og med mere medansvar.
- Skabe en større konkurrenceevne i en mere global verden.

#### Virksomhedens målsætning er:

At få mere af den personlige viden ned i data så hvis der sker noget vil farmen stadig kunne køre videre. Og derved også at gøre det nemmere at komme ind som ny medarbejder.

### TILPASNING AF ORGANISATIONEN/LEDELSEN

Da der ikke har været noget IT-system før dette har der ikke været en administrator før, og da Kjeld ikke mener han er specielt god til IT vil vi som konsulentvirksomhed oprette en support linje som Kjeld eller en af hans medarbejdere kan kontakte hvis der skulle komme et problem.

På grund af dette nye system vil der blive delt en masse viden som ellers ville blive hos den individuelle person og farmen vil blive mere produktiv da medarbejderne ikke hele tiden skal spørge og derved forstyrre Kjeld.

#### **IT STRATEGI**

IT strategien skal understøtte forretningsstrategien. Den beskriver hvordan forretningsvisionen opnås gennem beskrivelse af behovet for applikationer, information og teknologi. Her beskriver vi hvordan strategien skal udmøntes i Kjeld V. Larsens minkfarm, ved bruge af teknologi, hvem der er ansvarlig og hvem der berøres.

#### APPLIKATIONER OG INFORMATION

#### På kortere sigt

Der skal implementeres et IT system, der kan håndtere og erstatte nogle af de arbejdsopgaver på minkfarmen, som de løser manuelt nu, så som hvilke mink racer sidder hvor, samt hvilken kvalitet de hver især har. Der skal findes roller til medarbejderne i firmaet, som skal være tovholdere på ITsystemet og vurderes om der skal suppleres med konsulenter.

#### På længere sigt

Systembruger i Kjeld V. Larsens

farm skal opbygge kompetencer og erfaringer, så de kan udnytte systemet optimalt. Derved kan de reducere papirarbejde, reducere tid til information-flow gennem systemet, og være bedre til at beslutte, hvilken mink race skal parres, med sigte på at få de bedste kvaliteter.

#### **TEKNOLOGI**

Dette nye system vi laver for Kjeld V Larsen kommer til at kræve at der er en computer på farmen samt computeren skal han også have en server til databaserne. De skal bruge disse servere til at holde styr på burende på farmen. På den måde vil der ikke ligge noget vigtigt på computeren, så hvis der sker et nedbrud på computeren vil Kjeld ikke miste noget information da det hele ligger på serveren.

## ORGANISERINGEN AF IT-FUNKTIONERNE

Organisation af IT-Funktionerne

Da der ikke var noget gammelt system er der ikke en system administrator og derfor påtager vi support og administrator rollen dette koster et mindre beløb om måneden.

#### IT HANDLINGSPLAN

# COST/BENEFIT

Kjeld V Larsens minkfarms formål med at implementere et IT-system vil være at effiktivitere arbejdsgangen ved at få lagt noget af den viden som Kjeld har ned på en database så det bliver nemmere og hurtigere at få fat på end at skulle spørge Kjeld. Lige nu har Kjeld V Larsens minkfarm ikke noget IT-system og dette gør at deres workflow tit bliver forstyret og dermed formår de ikke at få gjort så meget på den pågældende arbejdsdag som de skulle have. Med dette nye system skulle medarbejderen gerne kunne koncentrere sig om det landbrug der også indgår på farmen og derved vil de kun have en mand til at køre minkfarmen og derved vil de få et større overskud. Det bedste system de vil få ud af dette forløb vil være kvalitets kontrol systemet da det ikke kun vil være Kjeld der ved hvilken mink der har hvilken kvalitet og han vil også undgå at han lige pludselig glemmer en specifik minks kvalitet.

i forbindelse med at systemet implementeres vil der være en lille reduktion i de ansattes effektivitet da der lige skal være en tilvendelses periode hvor systemet skal læres, der vil selvfølgelig være en introduktion til systemet. Det skulle dog gerne ende ud med at alle de ansatte på farmen vil være meget mere effektive.

#### PARKER AND BENSON MATRICE

		Business domain					Technology domain				
	ROI	SM	CA	MI	CR	OR	SA	DU	TU	IR	Total
Vægt	5	3	4	4	1	-1	2	-1	-2	-2	
Fodring	20	3	12	0	0	-5	2	-2	-6	-10	14
Kvalitets statistik	10	12	16	4	4	-3	10	-2	-5,5	-6	39,5
Sygdoms kontrol	15	9	12	4	3	-4	8	-2	-5,5	-4	35,5

Som det visses ude i kolonnen "Total", er der en klar oversigt hvilket system der er klart til at blive iværksat hurtigst muligt og hvilket system, der simpelthen ikke kan betale sig at implementere. Da Kjeld selv ikke mener at et foder system ville kunne hjælpe ham endnu mere end hans nuværende metode gør, har vi valgt ud fra hans argumentation og vores udregning, ikke at implementere et fodersystem.

Igen har vi valgt at tage udgangspunkt i Kjeld's argumentation og vores egen udregning til at sikre os hvilket system, som vil være det bedste at implementere hurtigst muligt da det netop er det, som kan give den hurtigste tilbagebetalingsværdi – dette system er Kvalitets statistik da det, vil gøre det lettere for Kjeld og gøre det mere overskueligt for besøgende. Dog ligger Sygdoms kontrol meget tæt på Kvalitets statistik, dette gør den fordi den på mange måder minder om kvalitets statistik, dog som man kan se i vores Parker and Benson Matrice har den aldrig fået flere point end kvalitets statistik.

#### REGNSKABSANALYSE

For at danne os et overblik over hvordan økonomien hænger sammen i minkindustrien. Er vi nødt til at kigge nærmere på diverse informationer, som vi har læst os frem til i Kopenhagen Fur's årsberetning. Her under ses diverse nøgletal:

Nøgletal	Enhed	2009	2010	2011
Ændring i egenkapital	Mio. kr.	592	756	829
Soliditet	%	58,6	70,8	58,2
Afkastningsgrad	%	4,25	19,57	16,1
Kapitalens omsætningshast.		4,37	7,22	6,13
Overskudsgrad	%	0,97	2,71	2,60
Dækningsgrad	%	91,95	94,98	95,30

I og med at omsætningen er steget stødt over de seneste 3 år, kan vi se at overskuddet samtidigt er steget – hvilket viser en forretning i rivende udvikling.

Hvis vi kigger på tallene er det tydligt at se at 2010 var et fantastisk år, hvor afkastningsgraden var 19,57 %, hvilket betyder at den samlede investering forrentes rigtig godt. Dog har der været udsvingninger i afkastningsgraden hvilket skyldes forandring i posteringen renter før skat, der lige som afkastningsgraden stiger stødt imellem '09 og 10 og efterfølgende falder den minimalt fra '10 til '11. Samtidig med at afkastningsgraden falder fra '10 til '11 så stiger aktiverne med 356mil. Hvilket også har en effekt på afkastningsgraden.

For at gå dybere ind i rentabiliteten vil vi nu se på overskudsgraden. Det er det nøgletal der viser os hvor god evnen i virksomheden er til at frembringe overskud. Tallet har sammenhæng imellem renter før skat og omsætningen. Ved at udregne overskudsgraden kan vi se at den på samme måde som afkastningsgraden stiger og falder. Dette skyldes her igen renterne før skat, hvor vi kan se udsving.

Virksomhedens dækningsbidrag er også stigende. Hvilket betyder at virksomheden tjener mere pr. solgte stk. Dette er også med til at øge overskuddet i virksomheden.

Ud fra gennemgangen af regnskabet vil vi vurdere at der grundet den øget egenkapital er grundlag for en investering i et IT-system. Dog skal det siges at dette ikke er Kjeld V. Larsens' eget regnskab da hans regnskab også indeholder hans personlige ting og derfor ikke ville være relevant og nok også svære at fremskaffe. Vi valgte derfor at søge trykhed i Kopenhagen Fur's årsberetninger, hvor deres regnskab var at finde.

#### **IMPLEMENTERING**

Det nye IT-system skal være så brugervenligt som det overhovedet er muligt, det skal det være, på grund af at jo mere brugervenligt det er, jo mindre tid og penge skal der bruges på at oplære medarbejdere i det. Hvis det er meget brugervenligt vil det heller ikke tage ligeså lang tid at lære eventuelt nye medarbejdere i at bruge systemet. at et nyt IT-system er nemt og brugervenligt går også at medarbejdere der er vant til at bruge et andet system er villigere og motiverede til at lære at bruge det nye ITsystem.

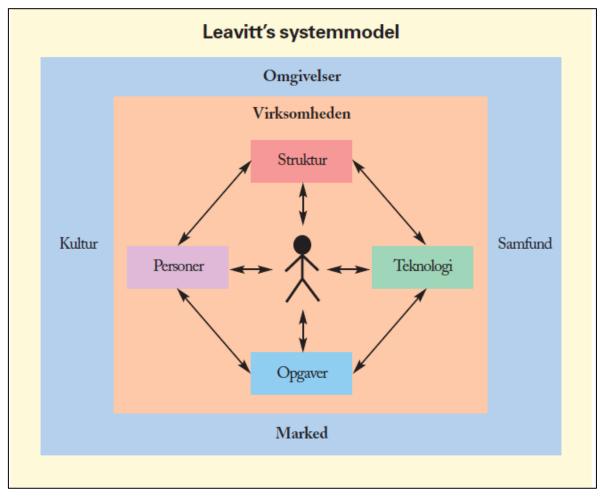


Fig. 12.15 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 387

Når man ser på Leavitt's systemmodel vil det hovedsageligt være delen "Teknologi" der bliver ændret. Da der kommer til at være et IT-system og alt ikke bare skal huskes i hovedet. Medarbejderne og Kjeld skal selvfølgelig også lære programmet så der bliver også ændret i delen "Personer" men det er også det der bliver ændret opgaverne på farmen vil forblive de samme og strukturen vil også være den samme.

Vi vil så have support på systemet samt vi vil være administrator på systemet da der ikke er noget i virksomheden der har interesse i at være administrator.

#### **PRIORITERING**

Som det ses ud fra vores Parker and Benson Matrice, har vi valgt at prioritere således, da den viser hvilke systemer, der er vigtigst for virksomheden.

- 1. Kvalitetssikring
- 2. Sygdoms kontrol
- 3. Fodring

## **BRUGERDELTAGELSE**

# Forandringsstrategier i forhold til menneskesyn og organisationsopfattelse Menneskeopfattelse X-teori Y-teori Harmoni Ekspertstrategi Repræsentationsstrategi Organisationsopfattelse Konflikt Socioteknisk strategi Deltagelsesstrategi

Fig. 12.18 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 396

Når man kigger på vores lederkarakteristik kan man se at Kjeld er placeret i McGregors Y-syn, og

derved involverer han sin medarbejder så denne virksomhed er en virksomhed i harmoni. Og grunden til at den er i harmoni er bl.a. at der er enighed om at den her virksomhed skal levere et kvalitets produkt og ikke bare kunne levere mange skind. Og der er en stabil skruktur da alle ved at hvis der er et problem er det Kjeld

To forskellige organisationsopfattelser					
Harmoniopfattelse	Konfliktopfattelse				
<ul> <li>En organisation er en stabil struktur</li> <li>En organisation er opbygget af velintegrerde enheder</li> <li>Alle organisationens elementer har en funktion, dvs. bidrager til organsationens opretholdelse</li> <li>En fungerende organisation er baseret på medlemmernes enighed om fælles værdier</li> </ul>	<ul> <li>En organisation er altid under forandring</li> <li>En organisation rummer altid uenighed og konflikt</li> <li>Ethvert element i organisationen bidrager til organisationens opløsning/forandring</li> <li>En organisation er baseret på nogle medlemmers udøvelse af tvang over for andre</li> </ul>				

Fig. 12.17 Organisation, Henrik Kjær, Hans Jørgen Skriver, Erik Staunstrup, side 396

der bestemmer men ellers ved medarbejderen hvad der skal gøres på en normal arbejdsdag.

#### FORUDSÆTNINGER TIL PROGRAMMET

Det har en stor betydning for Mink Farm, at det nye system skal være brugervenligt.

Eftersom at personalet i virksomheden ikke har den største viden inden for IT, så skal systemet fungere på en måde, så de ansætte ikke skal bruge for meget tid til at bruge systemet.

De vil implementere nummer på deres bure, som vil gøre det nemmere for dem at holde styr på lige præcist hvad der står hvor i deres system.

Systemet skal også være sikkert og stabilt, da de ikke føler sig gode med en computer, og bare vil have at det virker som det skal.

En liste over de Funktionelle krav der er kritiske for Keld V. Larsens Mink farm:

- Systemet skal kunne oprette nye burer med bur lokation.
- Systemet skal kunne håndtere mink arter, aldre, ...
- Systemet skal kunne holde styr på minkens parring information.
- Systemet skal kunne holde styr på minkens sygdom information.

#### Ikke Funktionelle krav:

- Systemet skal være brugervenligt.
- Systemet skal være pålideligt.
- Systemet skal fungere korrekt.
- Systemet skal vise meningsfulde fejlbeskeder.