

# VŨ TRUNG KIÊN Kỹ SƯ PHẦN MỀM

## THÔNG TIN CÁ NHÂN



0966 141 765



v.trungkien2809@gmail.com



Quận 3, TP. Hồ Chí Minh

# **H**ỌC VẤN

Chuyên ngành Kỹ Thuật Phần Mềm tại Trường Đại học Sài Gòn

2020 - 2025

### CÁC KỸ NĂNG

Khả năng quản lý dự án

Phân tích dữ liêu

Kiểm soát chất lương

Kiến thức về công nghê

Tối ưu hệ thống và quy trình

Sử dụng tốt tin học văn phòng

Sử dung phần mềm thiết kế

Khả năng teamwork tốt

Kỹ năng giao tiếp tốt

# MUC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

- Mong muốn phát triển và cải thiện kỹ năng, kiến thức của bản thân thông qua quá trình thực tập và được hướng dẫn từ các chuyên gia và mentor trong công ty.
- Có cơ hội tham gia vào các dự án, tạo ra giá trị và đóng góp vào sự phát triển lâu dài của công ty.
- Có một trải nghiệm tốt và mong muốn có thể gắn bó cùng công ty trong thời gian sắp tới.

# KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

06/2024 - 09/2024 PHYGITAL LABS

#### VẬN HÀNH SẢN PHẨM

- Quản lý và theo dõi sản phẩm
- Kiểm tra và đảm bảo chất lương
- Phân tích, báo cáo hiệu suất
- Đề xuất cải tiến sản phẩm
- Quản lý yêu cầu và sử lý sự cố

#### 2022 – 05/2024 MON AMI BAKERY

#### QUẢN LÝ CỬA HÀNG

- Giám sát và vận hành tiệm bánh: lập kế hoạch kinh doanh theo tháng, đảm bảo chỉ tiêu doanh số
- Quản lý đơn hàng online trên các nền tảng giao hàng, đảm bảo thông tin về giá, số lượng tồn kho và hình ảnh sản phẩm được hiển thi rõ ràng.
- Tiếp nhận và giải quyết các ý kiến phản hồi từ khách hàng, CSKH.
- Hỗ trợ phát triển cửa hàng online trên các nền tảng giao hàng.

#### • 2021 - 2022 SHOP THỜI TRANG

#### QUẢN LÝ CỬA HÀNG

- Phối hợp thực hiện các hoạt động marketing như quay chụp sản phẩm, tạo content phát triển fanpage.
- Tư vấn chăm sóc khách hàng.