

Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng
Khoa Thống kê – Tin học



PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 28/2/2022

DỰ ÁN

WEB APP ĐẶT ĐỒ ĂN CHO KÝ TÚC XÁ PHÍA ĐÔNG - DMC FOOD

Team members:

Trần Đình Tiến
Nguyễn Thị Thu Hoài
Vũ Thanh Nga
Nguyễn Đức Hiền Nhi
Nguyễn Thị Thảo
Ngô Lê Thục Yến

Name

Approved by
Signature

Date

PROJECT INFORMATION			
Project Acronym	DMC Food		
Project Title	Ứng dụng web đặt đồ ăn cho KTX phía đông - DMC Food		
Project Web URL			
Start Date	21/2/2022		
End Date:	3/5/2022		
Project Owner	Nguyễn Đức Hiền Nhi	ndhiennhi@gmail.com	077 752 7153
Scrum Master	Nguyễn Thị Thu Hoài	nguyenthithuhoai101101@gmail.com	039 341 7032
Team Members	Ngô Lê Thục Yển	ngo lethucyn156@gmail.com	089 842 8404
	Nguyễn Thị Thảo	nguyenthithao45k@gmail.com	038 743 7409
	Vũ Thanh Nga	vuthanhnga1012@gmail.com	082 290 3767
	Trần Đình Tiến	tien.td.1512@gmail.com	090 235 3642

DOCUMENT INFORMATION			
Document Title	Product Backlog		
Author(s)	Team 45K22.2_06		
Date	28/2/2022	File name	Product Backlog

REVISION HISTORY

Version	Person(s)	Date	Description	Approval
1.0	Team 45K222_06	28/2/2022	Bản Product Backlog lần đầu tiên của DMC-Food	

TABLE OF CONTENTS

REVISION HISTORY	3
TABLE OF CONTENTS	4
1. INTRODUCTION	5
1.1. PURPOSE	5
1.2. SCOPE	5
1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS	5
2. PRODUCT BACKLOG	5
2.1. USER STORIES	5
2.2. FEATURE DESCRIPTION	9

1. INTRODUCTION

1.1. PURPOSE

- Theo dõi, lưu trữ và sắp xếp các công việc còn tồn đọng theo thời gian.
- Liệt kê danh sách các tính năng cần thiết theo thứ tự ưu tiên cho sản phẩm của dự án.
- Mô tả chi tiết các tính năng có trong sản phẩm của dự án.

1.2. SCOPE

- Giải quyết đúng trọng tâm các vấn đề đã được liệt kê bên dưới.
- Hoàn thiện đầy đủ các tính năng được cam kết theo thứ tự ưu tiên.

1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

Acronym	Definition
B	Buyer - Người mua hàng
S	Seller - Người bán hàng
A	Admin - Quản trị viên
H	High - Mức độ ưu tiên cao
M	Medium - Mức độ ưu tiên trung bình
L	Low - Mức độ ưu tiên thấp

2. PRODUCT BACKLOG

2.1. USER STORIES

ID	As a/an	I want to ...	so that ...	Priority
B01	Người mua	Đăng ký	Tôi có thể tạo tài khoản để lưu trữ thông tin của mình và có thể đăng nhập vào các lần tiếp theo.	H
B02	Người mua	Đăng nhập	Tôi có thể đăng nhập vào web app để tiến hành mua sắm.	H

B03	Người mua	Đăng xuất	Tôi có thể thoát ra khỏi hệ thống bằng cách nhấn nút đăng xuất.	H
B04	Người mua	Tìm kiếm sản phẩm	Tôi có thể lọc ra sản phẩm dự định mua dựa trên bộ lọc theo danh mục và giá. Kết quả trả về là một danh sách các sản phẩm liên quan, được sắp xếp theo giá.	H
B05	Người mua	Xem thông tin sản phẩm	Tôi có thể xem chi tiết các thông tin về sản phẩm dự định mua được người bán đăng tải.	H
B06	Người mua	Trao đổi thông tin với người bán	Tôi có thể trò chuyện trực tiếp với người bán qua cửa sổ chat box.	M
B07	Người mua	Giỏ hàng	Tôi có thể thêm sản phẩm, sửa số lượng và xóa sản phẩm trong giỏ hàng của mình.	H
B08	Người mua	Đặt hàng	Tôi có thể chọn sản phẩm tôi cần mua, thêm ghi chú của mình, lựa chọn hình thức thanh toán và gửi thông tin đơn hàng đến cho người bán thông qua nút đặt hàng.	H
B09	Người mua	Xem tình trạng đơn hàng	Tôi có thể theo dõi được đơn hàng của mình với các trạng thái: chờ xác nhận, xác nhận đơn hàng, hoàn thành.	M
B10	Người mua	Hủy đơn	Tôi có thể hủy đơn hàng khi để sai thông tin liên lạc: số điện thoại, địa chỉ phòng.	M

B11	Người mua	Đánh giá sản phẩm	Tôi có thể đưa ra quan điểm cá nhân, đánh giá của mình sau khi mua sản phẩm trong phần đánh giá trang sản phẩm.	L
B12	Người mua	Xem lịch sử mua hàng	Tôi có thể xem các đơn hàng đã mua.	M
S13	Người bán	Đăng ký tài khoản	Tôi có thể tạo tài khoản để đăng ký trở thành người bán và có thể đăng nhập vào các lần tiếp theo.	H
S14	Người bán	Đăng nhập tài khoản	Tôi có thể đăng nhập vào web app bằng tài khoản người bán đã đăng ký để tiến hành đăng bán sản phẩm.	H
S15	Người bán	Đăng xuất tài khoản	Tôi có thể thoát ra khỏi hệ thống bằng cách nhấn nút đăng xuất.	H
S16	Người bán	Đăng bán sản phẩm	Tôi muốn người mua thấy sản phẩm mình bán gồm: hình ảnh, video (nếu có), giá, thông tin sản phẩm, số lượng sản phẩm.	H
S17	Người bán	Cập nhật kho hàng	Tôi có thể cập nhật tình trạng của sản phẩm (còn hàng, hết hàng) và điều chỉnh số lượng hiện có của từng sản phẩm.	H
S18	Người bán	Cập nhật tình trạng hoạt động	Tôi có thể chỉnh sửa được tình trạng cửa hàng (Mở cửa/ đóng cửa).	M
S19	Người bán	Xác nhận đơn hàng	Tôi có thể xác nhận đơn hàng của người mua sau khi đặt hàng thông qua nút xác nhận đơn hàng.	H

S20	Người bán	Hủy đơn	Tôi có thể hủy đơn hàng của người mua thông qua nút hủy đơn khi hiện tại không thể cung cấp sản phẩm (do hết hàng, quá tải).	L
S21	Người bán	Tư vấn trực tiếp cho khách hàng	Tôi có thể nhắn tin, trả lời các thắc mắc của khách hàng qua cửa sổ chat box.	M
S22	Người bán	Phản hồi các feedback của khách hàng	Tôi có thể trả lời các đánh giá, nhận xét, góp ý của khách hàng trong trang sản phẩm.	L
S23	Người bán	Thống kê số lượng đơn hàng	Tôi muốn xem được số lượng đơn hàng đã xác nhận để thuận tiện cho việc lên đơn hàng, tránh trường hợp thiếu đơn, mất đơn.	H
S24	Người bán	Xem báo cáo doanh thu	Tôi có thể xem các số liệu về tổng đơn hàng hoàn thành, doanh thu của mình. Các số liệu này phải được sắp xếp theo thời gian cụ thể (ngày, tuần và tháng)	M
A25	Admin	Phê duyệt người bán	Tôi có thể chấp nhận hoặc từ chối người dùng trở thành người bán.	H
A26	Admin	Cập nhật chính sách, điều khoản người dùng	Tôi có thể xây dựng các nguyên tắc chung khi tham gia vào web app.	L
A27	Admin	Cảnh cáo tài khoản vi phạm	Tôi có thể cảnh cáo tài khoản người dùng vi phạm lần đầu bằng cách gửi thông báo trực tiếp đến họ qua email.	M
A28	Admin	Xóa tài khoản	Tôi có thể xóa vĩnh viễn các tài khoản vi phạm, tài khoản ảo (tài khoản không hoạt	H

			động trong vòng 6 tháng) và spam khỏi hệ thống.	
A29	Admin	Xem thống kê số lượng người dùng	Tôi muốn nắm bắt được tổng số lượng người sử dụng web app.	H

2.2. FEATURE DESCRIPTION

ID	Feature Name	Description	Priority
B01	Đăng ký	Cung cấp trang đăng ký tài khoản để người dùng đăng ký trở thành người mua và có thể đăng nhập vào các lần sau.	H
B02	Đăng nhập	Cung cấp hộp thoại cho phép người mua đã đăng ký tài khoản đăng nhập vào web app. Hộp thoại này được mở bằng nút đăng nhập đặt tại giao diện trang chủ.	H
B03	Đăng xuất	Cung cấp nút đăng xuất để người mua có thể thoát khỏi hệ thống.	H
B04	Tìm kiếm sản phẩm	Cung cấp thanh tìm kiếm và chức năng bộ lọc theo danh mục sản phẩm, lọc theo giá cả (tăng dần hoặc giảm dần) cho người mua.	H
B05	Xem thông tin sản phẩm	Cung cấp trang thông tin sản phẩm chi tiết.	H
B06	Trao đổi với người bán	Cung cấp chatbox cho phép người mua nhắn tin trao đổi trực tiếp với người bán sản phẩm.	M
B07	Điều chỉnh giỏ hàng	Cung cấp trang giỏ hàng. Người mua có thể thêm sản phẩm, điều chỉnh số lượng và xóa sản phẩm đã thêm tại trang này.	H
B08	Đặt hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp trang đặt hàng cho người mua sau khi chọn sản phẩm cần mua. - Người mua có thể thêm ghi chú, lựa chọn hình thức thanh toán (bao gồm ship COD và 	H

		ví điện tử Viettel Money), gửi thông tin đơn hàng đến người bán thông qua nút đặt hàng.	
B09	Xem tình trạng đơn hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Tạo trang hiển thị trạng thái đơn hàng để người mua có thể theo dõi. - Các trạng thái bao gồm: chờ xác nhận, xác nhận đơn hàng, hoàn thành. 	M
B10	Hủy đơn	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp nút hủy đơn sau khi người mua đã tiến hành đặt đơn. - Nút hủy đơn chỉ có hiệu lực trước khi người bán chưa xác nhận đơn hàng. 	M
B11	Đánh giá sản phẩm	Cung cấp tính năng nhận xét phía dưới sản phẩm. Tại đây người mua có thể viết và đăng tải bình luận, đánh giá của mình về sản phẩm đó.	L
B12	Xem lịch sử mua hàng	Liệt kê các đơn hàng người mua đã hoàn thành dưới dạng danh sách, được sắp xếp theo thời gian.	M
S13	Đăng ký tài khoản	Cung cấp trang đăng ký tài khoản để người dùng đăng ký trở thành người bán và có thể đăng nhập vào các lần sau.	H
S14	Đăng nhập tài khoản	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp hộp thoại đăng nhập cho người bán đã đăng ký tài khoản trước đó. - Họ có thể mở hộp thoại này bằng nút đăng nhập ở giao diện trang chủ. 	H
S15	Đăng xuất tài khoản	Cung cấp nút đăng xuất để người bán có thể thoát khỏi hệ thống.	H
S16	Đăng bán sản phẩm	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng đăng sản phẩm cho phép người bán có thể đăng tải các nội dung bao gồm: hình ảnh, video (nếu có) sản phẩm, giá sản phẩm và thông tin mô tả chi tiết. - Các thông tin này đều có thể thay đổi được sau khi đã đăng bán. - Người bán cũng có thể xóa sản phẩm không còn được cung cấp với nút xóa sản phẩm. 	H

S17	Cập nhật kho hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng cập nhật tình trạng của kho sản phẩm cho phép người bán được cập nhật tình trạng của sản phẩm thành còn hàng hoặc hết hàng. - Người bán cũng có thể điều chỉnh số lượng hiện có thể cung cấp của sản phẩm. 	H
S18	Cập nhật tình trạng hoạt động	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng thay đổi trạng thái của cửa hàng. - Các tình trạng người bán được lựa chọn bao gồm: mở cửa, đóng cửa. 	M
S19	Xác nhận đơn hàng	Cung cấp nút xác nhận đơn hàng, cho phép người bán xác nhận lên đơn đối với các đơn hàng được gửi đến từ người bán khi nhấn vào nút này.	H
S20	Hủy đơn	Cung cấp nút hủy đơn cho người bán. Nút này cho phép người bán từ chối đơn hàng khi hiện tại không thể cung cấp sản phẩm (do hết hàng, quá tải)	L
S21	Tư vấn trực tiếp cho khách hàng	Cung cấp tính năng chatbox cho người bán, tại đây người bán sẽ nhận được các câu hỏi từ người mua và có thể trả lời trực tiếp trở lại.	M
S22	Phản hồi các feedback của khách hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng bình luận ngay dưới phần nhận xét của khách hàng tại trang sản phẩm. - Người bán sẽ phản hồi lại các đánh giá, feedback của khách hàng bằng cách nhập trực tiếp tại phần bình luận này. 	L
S23	Thống kê số lượng đơn hàng	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp tính năng thống kê đơn hàng. Các đơn hàng được người mua gửi đến sẽ được liệt kê và sắp xếp theo thời gian. - Tính năng này cũng hiển thị tổng số lượng đơn hàng mà người bán nhận được. 	H
S24	Xem báo cáo doanh thu	- Tạo tính năng báo cáo doanh thu cho người bán. Tại đây sẽ hiển thị số liệu liên quan đến việc kinh doanh bao gồm: tổng đơn hàng đã hoàn thành, doanh số và doanh thu.	M

		- Cung cấp tính năng sắp xếp số liệu theo thời gian (ngày, tuần, tháng)	
A25	Phê duyệt người bán	- Cung cấp tính năng phê duyệt thành người bán tại trang quản lý người bán. - Tạo nút chấp nhận và từ chối trong tính năng này để admin cho phép người đăng ký trở thành người bán hoặc không.	H
A26	Cập nhật chính sách, điều khoản người dùng	Cung cấp công cụ chỉnh sửa trang chính sách và điều khoản người dùng. Cho phép admin thêm, xóa, sửa nội dung trong trang này.	L
A27	Cảnh cáo tài khoản vi phạm	Cung cấp tính năng cảnh cáo tài khoản vi phạm. Tính năng này cho phép admin gửi thư cảnh cáo đến người dùng.	M
A28	Xóa tài khoản	Cung cấp nút xóa tài khoản tại trang quản lý người dùng chung. Admin nhấn nút này để xóa một tài khoản người dùng khỏi hệ thống vĩnh viễn.	H
A29	Xem thống kê số lượng người dùng	Tạo trang báo cáo thống kê người dùng. Trang này hiển thị tổng số lượng người dùng đang sử dụng web app.	H