**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**



PRODUCT BACKLOG

Version 1.1

Date: 28/2/2022

DỰ ÁN

WEB APP ĐẶT ĐỒ ĂN CHO KÝ TÚC XÁ PHÍA ĐÔNG - DMC FOOD

Team members:

Trần Đình Tiến

Nguyễn Thị Thu Hoài

Vũ Thanh Nga

Nguyễn Đức Hiền Nhi

Nguyễn Thị Thảo

Ngô Lê Thục Yến

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | DMC Food | | |
| **Project Title** | Ứng dụng web đặt đồ ăn cho KTX phía đông - DMC Food | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 21/2/2022 | | |
| **End Date:** | 3/5/2022 | | |
| **Project Owner** | Nguyễn Đức Hiền Nhi | ndhiennhi@gmail.com | 077 752 7153 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Thu Hoài | nguyenthithuhoai101101@gmail.com | 039 341 7032 |
| **Team Members** | Ngô Lê Thục Yến | ngolethucyn156@gmail.com | 089 842 8404 |
| Nguyễn Thị Thảo | nguyenthithao45k@gmail.com | 038 743 7409 |
| Vũ Thanh Nga | vuthanhnga1012@gmail.com | 082 290 3767 |
| Trần Đình Tiến | tien.td.1512@gmail.com | 090 235 3642 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45K22.2\_06 | | |
| **Date** | 28/2/2022 | File name | Product Backlog |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Team 45K222\_06 | 28/2/2022 | Bản Product Backlog lần đầu tiên của DMC-Food |  |
| 1.1 | Team 45K222\_06 | 2/3/2022 | Bản cập nhật Product Backlog của DMC-Food |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_Toc97132908)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_Toc97132909)

[1. INTRODUCTION 5](#_Toc97132910)

[1.1. PURPOSE 5](#_Toc97132911)

[1.2. SCOPE 5](#_Toc97132912)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_Toc97132913)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_Toc97132914)

[2.1. USER STORIES 5](#_Toc97132915)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 9](#_Toc97132916)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Theo dõi, lưu trữ và sắp xếp các công việc còn tồn đọng theo thời gian.
* Liệt kê danh sách các tính năng cần thiết theo thứ tự ưu tiên cho sản phẩm của dự án.
* Mô tả chi tiết các tính năng có trong sản phẩm của dự án.

## SCOPE

* Giải quyết đúng trọng tâm các vấn đề đã được liệt kê bên dưới.
* Hoàn thiện đầy đủ các tính năng được cam kết theo thứ tự ưu tiên.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronym** | **Definition** |
| B | Buyer - Người mua hàng |
| S | Seller - Người bán hàng |
| A | Admin - Quản trị viên |
| H | High - Mức độ ưu tiên cao |
| M | Medium - Mức độ ưu tiên trung bình |
| L | Low - Mức độ ưu tiên thấp |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| B01 | Người mua | Đăng ký | Tôi có thể tạo tài khoản để lưu trữ thông tin của mình và có thể đăng nhập vào các lần tiếp theo. | H |
| B02 | Người mua | Đăng nhập | Tôi có thể đăng nhập vào web app để tiến hành mua sắm. | H |
| B03 | Người mua | Đăng xuất | Tôi có thể thoát ra khỏi hệ thống bằng cách nhấn nút đăng xuất. | H |
| B04 | Người mua | Tìm kiếm sản phẩm | Tôi có thể lọc ra sản phẩm dự định mua dựa trên bộ lọc theo danh mục và giá. Kết quả trả về là một danh sách các sản phẩm liên quan, được sắp xếp theo giá. | H |
| B05 | Người mua | Xem thông tin sản phẩm | Tôi có thể xem chi tiết các thông tin về sản phẩm dự định mua được người bán đăng tải. | H |
| B06 | Người mua | Trao đổi thông tin với người bán | Tôi có thể trò chuyện trực tiếp với người bán qua cửa sổ chat box. | M |
| B07 | Người mua | Giỏ hàng | Tôi có thể thêm sản phẩm, sửa số lượng và xóa sản phẩm trong giỏ hàng của mình. | H |
| B08 | Người mua | Đặt hàng | Tôi có thể chọn sản phẩm tôi cần mua, thêm ghi chú của mình, lựa chọn hình thức thanh toán và gửi thông tin đơn hàng đến cho người bán thông qua nút đặt hàng. | H |
| B09 | Người mua | Xem tình trạng đơn hàng | Tôi có thể theo dõi được đơn hàng của mình với các trạng thái: chờ xác nhận, xác nhận đơn hàng, hoàn thành. | M |
| B10 | Người mua | Hủy đơn | Tôi có thể hủy đơn hàng khi để sai thông tin liên lạc: số điện thoại, địa chỉ phòng. | M |
| B11 | Người mua | Đánh giá sản phẩm | Tôi có thể đưa ra quan điểm cá nhân, đánh giá của mình sau khi mua sản phẩm trong phần đánh giá trang sản phẩm. | L |
| B12 | Người mua | Xem lịch sử mua hàng | Tôi có thể xem các đơn hàng đã mua. | M |
| S13 | Người bán | Đăng ký tài khoản | Tôi có thể tạo tài khoản để đăng ký trở thành người bán và có thể đăng nhập vào các lần tiếp theo. | H |
| S14 | Người bán | Đăng nhập tài khoản | Tôi có thể đăng nhập vào web app bằng tài khoản người bán đã đăng ký để tiến hành đăng bán sản phẩm. | H |
| S15 | Người bán | Đăng xuất tài khoản | Tôi có thể thoát ra khỏi hệ thống bằng cách nhấn nút đăng xuất. | H |
| S16 | Người bán | Đăng bán sản phẩm | Tôi muốn người mua thấy sản phẩm mình bán gồm: hình ảnh, video (nếu có), giá, thông tin sản phẩm, số lượng sản phẩm. | H |
| S17 | Người bán | Cập nhật kho hàng | Tôi có thể cập nhật tình trạng của sản phẩm (còn hàng, hết hàng) và điều chỉnh số lượng hiện có của từng sản phẩm. | H |
| S18 | Người bán | Cập nhật tình trạng hoạt động | Tôi có thể chỉnh sửa được tình trạng cửa hàng (Mở cửa/ đóng cửa). | M |
| S19 | Người bán | Xác nhận đơn hàng | Tôi có thể xác nhận đơn hàng của người mua sau khi đặt hàng thông qua nút xác nhận đơn hàng. | H |
| S20 | Người bán | Hủy đơn | Tôi có thể hủy đơn hàng của người mua thông qua nút huỷ đơn khi hiện tại không thể cung cấp sản phẩm (do hết hàng, quá tải). | L |
| S21 | Người bán | Tư vấn trực tiếp cho khách hàng | Tôi có thể nhắn tin, trả lời các thắc mắc của khách hàng qua cửa sổ chat box. | M |
| S22 | Người bán | Phản hồi các feedback của khách hàng | Tôi có thể trả lời các đánh giá, nhận xét, góp ý của khách hàng trong trang sản phẩm. | L |
| S23 | Người bán | Thống kê số lượng đơn hàng | Tôi muốn xem được số lượng đơn hàng đã xác nhận để thuận tiện cho việc lên đơn hàng, tránh trường hợp thiếu đơn, mất đơn. | H |
| S24 | Người bán | Xem báo cáo doanh thu | Tôi có thể xem các số liệu về tổng đơn hàng hoàn thành, doanh thu của mình. Các số liệu này phải được sắp xếp theo thời gian cụ thể (ngày, tuần và tháng) | M |
| A25 | Admin | Phê duyệt người bán | Tôi có thể chấp nhận hoặc từ chối người dùng trở thành người bán. | H |
| A26 | Admin | Cập nhật chính sách, điều khoản người dùng | Tôi có thể xây dựng các nguyên tắc chung khi tham gia vào web app. | L |
| A27 | Admin | Cảnh cáo tài khoản vi phạm | Tôi có thể cảnh cáo tài khoản người dùng vi phạm lần đầu bằng cách gửi thông báo trực tiếp đến họ qua email. | M |
| A28 | Admin | Xóa tài khoản | Tôi có thể xóa vĩnh viễn các tài khoản vi phạm, tài khoản ảo (tài khoản không hoạt động trong vòng 6 tháng) và spam khỏi hệ thống. | H |
| A29 | Admin | Xem thống kế số lượng người dùng | Tôi muốn nắm bắt được tổng số lượng người sử dụng web app. | H |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| B01 | Đăng ký | Cung cấp trang đăng ký tài khoản để người dùng đăng ký trở thành người mua và có thể đăng nhập vào các lần sau. | H |
| B02 | Đăng nhập | Cung cấp hộp thoại cho phép người mua đã đăng ký tài khoản đăng nhập vào web app. Hộp thoại này được mở bằng nút đăng nhập đặt tại giao diện trang chủ. | H |
| B03 | Đăng xuất | Cung cấp nút đăng xuất để người mua có thể thoát khỏi hệ thống. | H |
| B04 | Tìm kiếm sản phẩm | Cung cấp thanh tìm kiếm và chức năng bộ lọc theo danh mục sản phẩm, lọc theo giá cả (tăng dần hoặc giảm dần) cho người mua. | H |
| B05 | Xem thông tin sản phẩm | Cung cấp trang thông tin sản phẩm chi tiết. | H |
| B06 | Trao đổi với người bán | Cung cấp chatbox cho phép người mua nhắn tin trao đổi trực tiếp với người bán sản phẩm. | M |
| B07 | Điều chỉnh giỏ hàng | Cung cấp trang giỏ hàng. Người mua có thể thêm sản phẩm, điều chỉnh số lượng và xóa sản phẩm đã thêm tại trang này. | H |
| B08 | Đặt hàng | - Cung cấp trang đặt hàng cho người mua sau khi chọn sản phẩm cần mua.  - Người mua có thể thêm ghi chú, lựa chọn hình thức thanh toán (bao gồm ship COD và ví điện tử Viettel Money), gửi thông tin đơn hàng đến người bán thông qua nút đặt hàng. | H |
| B09 | Xem tình trạng đơn hàng | - Tạo trang hiển thị trạng thái đơn hàng để người mua có thể theo dõi.  - Các trạng thái bao gồm: chờ xác nhận, xác nhận đơn hàng, hoàn thành. | M |
| B10 | Hủy đơn | - Cung cấp nút hủy đơn sau khi người mua đã tiến hành đặt đơn.  - Nút hủy đơn chỉ có hiệu lực trước khi người bán chưa xác nhận đơn hàng. | M |
| B11 | Đánh giá sản phẩm | Cung cấp tính năng nhận xét phía dưới sản phẩm. Tại đây người mua có thể viết và đăng tải bình luận, đánh giá của mình về sản phẩm đó. | L |
| B12 | Xem lịch sử mua hàng | Liệt kê các đơn hàng người mua đã hoàn thành dưới dạng danh sách, được sắp xếp theo thời gian. | M |
| S13 | Đăng ký tài khoản | Cung cấp trang đăng ký tài khoản để người dùng đăng ký trở thành người bán và có thể đăng nhập vào các lần sau. | H |
| S14 | Đăng nhập tài khoản | - Cung cấp hộp thoại đăng nhập cho người bán đã đăng ký tài khoản trước đó.  - Họ có thể mở hộp thoại này bằng nút đăng nhập ở giao diện trang chủ. | H |
| S15 | Đăng xuất tài khoản | Cung cấp nút đăng xuất để người bán có thể thoát khỏi hệ thống. | H |
| S16 | Đăng bán sản phẩm | - Cung cấp tính năng đăng sản phẩm cho phép người bán có thể đăng tải các nội dung bao gồm: hình ảnh, video (nếu có) sản phẩm, giá sản phẩm và thông tin mô tả chi tiết.  - Các thông tin này đều có thể thay đổi được sau khi đã đăng bán.  - Người bán cũng có thể xóa sản phẩm không còn được cung cấp với nút xóa sản phẩm. | H |
| S17 | Cập nhật kho hàng | - Cung cấp tính năng cập nhật tình trạng của kho sản phẩm cho phép người bán được cập nhật tình trạng của sản phẩm thành còn hàng hoặc hết hàng.  - Người bán cũng có thể điều chỉnh số lượng hiện có thể cung cấp của sản phẩm. | H |
| S18 | Cập nhật tình trạng hoạt động | - Cung cấp tính năng thay đổi trạng thái của cửa hàng.  - Các tình trạng người bán được lựa chọn bao gồm: mở cửa, đóng cửa. | M |
| S19 | Xác nhận đơn hàng | Cung cấp nút xác nhận đơn hàng, cho phép người bán xác nhận lên đơn đối với các đơn hàng được gửi đến từ người bán khi nhấn vào nút này. | H |
| S20 | Hủy đơn | Cung cấp nút hủy đơn cho người bán. Nút này cho phép người bán từ chối đơn hàng khi hiện tại không thể cung cấp sản phẩm (do hết hàng, quá tải) | L |
| S21 | Tư vấn trực tiếp cho khách hàng | Cung cấp tính năng chatbox cho người bán, tại đây người bán sẽ nhận được các câu hỏi từ người mua và có thể trả lời trực tiếp trở lại. | M |
| S22 | Phản hồi các feedback của khách hàng | - Cung cấp tính năng tính năng bình luận ngay dưới phần nhận xét của khách hàng tại trang sản phẩm.  - Người bán sẽ phản hồi lại các đánh giá, feedback của khách hàng bằng cách nhập trực tiếp tại phần bình luận này. | L |
| S23 | Thống kê số lượng đơn hàng | - Cung cấp tính năng thống kê đơn hàng. Các đơn hàng được người mua gửi đến sẽ được liệt kê và sắp xếp theo thời gian.  - Tính năng này cũng hiển thị tổng số lượng đơn hàng mà người bán nhận được. | H |
| S24 | Xem báo cáo doanh thu | - Tạo tính năng báo cáo doanh thu cho người bán. Tại đây sẽ hiển thị số liệu liên quan đến việc kinh doanh bao gồm: tổng đơn hàng đã hoàn thành, doanh số và doanh thu.  - Cung cấp tính năng sắp xếp số liệu theo thời gian (ngày, tuần, tháng) | M |
| A25 | Phê duyệt người bán | - Cung cấp tính năng phê duyệt thành người bán tại trang quản lý người bán.  - Tạo nút chấp nhận và từ chối trong tính năng này để admin cho phép người đăng ký trở thành người bán hoặc không. | H |
| A26 | Cập nhật chính sách, điều khoản người dùng | Cung cấp công cụ chỉnh sửa trang chính sách và điều khoản người dùng. Cho phép admin thêm, xóa, sửa nội dung trong trang này. | L |
| A27 | Cảnh cáo tài khoản vi phạm | Cung cấp tính năng cảnh cáo tài khoản vi phạm. Tính năng này cho phép admin gửi thư cảnh cáo đến người dùng. | M |
| A28 | Xóa tài khoản | Cung cấp nút xóa tài khoản tại trang quản lý người dùng chung. Admin nhấn nút này để xóa một tài khoản người dùng khỏi hệ thống vĩnh viễn. | H |
| A29 | Xem thống kế số lượng người dùng | Tạo trang báo cáo thống kê người dùng. Trang này hiển thị tổng số lượng người dùng đang sử dụng web app. | H |