**Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng**

**Khoa Thống kê – Tin học**



PRODUCT BACKLOG

Version 1.0

Date: 28/2/2022

DỰ ÁN

WEB APP ĐẶT ĐỒ ĂN CHO KÝ TÚC XÁ PHÍA ĐÔNG - DMC FOOD

**Team members:**

Trần Đình Tiến

Nguyễn Thị Thu Hoài

Vũ Thanh Nga

Nguyễn Đức Hiền Nhi

Nguyễn Thị Thảo

Ngô Lê Thục Yến

**Approved by**

Name Signature Date

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | DMC Food | | |
| **Project Title** | Ứng dụng web đặt đồ ăn cho KTX phía đông - DMC Food | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 21/2/2022 | | |
| **End Date:** | 3/5/2022 | | |
| **Project Owner** | Nguyễn Đức Hiền Nhi | ndhiennhi@gmail.com | 077 752 7153 |
| **Scrum Master** | Nguyễn Thị Thu Hoài | nguyenthithuhoai101101@gmail.com | 039 341 7032 |
| **Team Members** | Ngô Lê Thục Yến | ngolethucyn156@gmail.com | 089 842 8404 |
| Nguyễn Thị Thảo | nguyenthithao45k@gmail.com | 038 743 7409 |
| Vũ Thanh Nga | vuthanhnga1012@gmail.com | 082 290 3767 |
| Trần Đình Tiến | tien.td.1512@gmail.com | 090 235 3642 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 45K22.2\_06 | | |
| **Date** | 28/2/2022 | File name | Product Backlog |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| V1.0 | Team 45K222\_06 | 28/2/2022 | Bản Product Backlog lần đầu tiên của DMC-Food |  |

# TABLE OF CONTENTS

[REVISION HISTORY 3](#_heading=h.2et92p0)

[TABLE OF CONTENTS 4](#_heading=h.tyjcwt)

[1. INTRODUCTION 5](#_heading=h.3dy6vkm)

[1.1. PURPOSE 5](#_heading=h.1t3h5sf)

[1.2. SCOPE 5](#_heading=h.4d34og8)

[1.3. DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS 5](#_heading=h.2s8eyo1)

[2. PRODUCT BACKLOG 5](#_heading=h.17dp8vu)

[2.1. USER STORIES 5](#_heading=h.3rdcrjn)

[2.2. FEATURE DESCRIPTION 6](#_heading=h.26in1rg)

# INTRODUCTION

## PURPOSE

* Theo dõi, lưu trữ và sắp xếp các công việc còn tồn đọng theo thời gian.
* Liệt kê danh sách các tính năng cần thiết theo thứ tự ưu tiên cho sản phẩm của dự án.
* Mô tả chi tiết các tính năng có trong sản phẩm của dự án.

## SCOPE

* Giải quyết đúng trọng tâm các vấn đề đã được liệt kê bên dưới.
* Hoàn thiện đầy đủ các tính năng được cam kết theo thứ tự ưu tiên.

## DEFINITIONS, ACRONYMS AND ABBREVIATIONS

|  |  |
| --- | --- |
| **Acronym** | **Definition** |
| B | Buyer - Người mua hàng |
| S | Seller - Người bán hàng |
| A | Admin - Quản trị viên |
| H | High - Mức độ ưu tiên cao |
| M | Medium - Mức độ ưu tiên trung bình |
| L | Low - Mức độ ưu tiên thấp |

# PRODUCT BACKLOG

## USER STORIES

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** |
| B01 | Người mua | Đăng ký/ đăng nhập tài khoản | Truy cập web app | H |
| B02 | Người mua | Tìm sản phẩm | Lựa chọn sản phẩm định mua | H |
| B03 | Người mua | Thêm vào giỏ hàng | Lưu lại sản phẩm ưa thích, so sánh các sản phẩm với nhau | H |
| B04 | Người mua | Cung cấp địa chỉ (số phòng) cho người bán | Người bán có thể giao đến tận phòng | H |
| B05 | Người mua | Ghi chú với người bán | Cá nhân hóa sản phẩm theo nhu cầu của người mu | M |
| B06 | Người mua | Đặt hàng | Hoàn thiện quá trình mua hàng | H |
| B07 | Người mua | Lựa chọn hình thức thanh toán (COD hoặc banking) | Thanh toán đơn hàng cho người bán | H |
| B08 | Người mua | Nhắn tin trực tiếp với người bán | Trao đổi thêm thông tin sản phẩm với người bán | M |
| B09 | Người mua | Hủy đơn | Hủy đơn hàng không muốn mua ngay sau khi đặt hàng. | M |
| B10 | Người mua | Đánh giá sản phẩm | Đưa ra quan điểm cá nhân sau khi mua sản phẩm | M |
| B11 | Người mua | Xem lịch sử mua hàng | Xem lịch sử các đơn hàng đã mua, đặt lại nếu thích | M |
| S01 | Người bán | Đăng ký tài khoản | Trở thành người bán | H |
| S02 | Người bán | Đăng bán sản phẩm | Để chào bán sản phẩm đến khách hàng trên website | H |
| S03 | Người bán | Xác nhận đơn hàng | Lên đơn hàng cần giao | H |
| S04 | Người bán | Chỉnh sửa thời gian hoạt động | Để người mua có thể biết được tình trạng cửa hàng đang mở hoặc đóng | M |
| S05 | Người bán | Trả lời tin nhắn khách hàng | Cung cấp thêm thông tin liên quan cho người mua, tăng tỷ lệ mua hàng | M |
| S06 | Người bán | Quản lý số lượng đơn hàng | Thuận tiện lên đơn hàng, tránh trường hợp thiếu đơn, mất đơn | H |
| S07 | Người bán | Cập nhật kho hàng | Quản lý số lượng sản phẩm hiện có (còn hàng, hết hàng) | H |
| S08 | Người bán | Xem báo cáo doanh thu trực tuyến | Quản lý hoạt động kinh doanh của người bán | M |
| S09 | Người bán | Phản hồi các feedback của khách hàng | Gia tăng mối quan hệ với khách hàng | M |
| A01 | Admin | Phê duyệt người bán | Chấp nhận hoặc từ chối người dùng trở thành người bán | H |
| A02 | Admin | Cập nhật chính sách, điều khoản người dùng | Xây dựng các nguyên tắc chung khi tham gia vào web app | L |
| A03 | Admin | Cảnh cáo hoặc xóa tài khoản vi phạm | Loại bỏ các trường hợp vi phạm | M |
| A04 | Admin | Xem thống kế số lượng người dùng | Nắm bắt số lượng người sử dụng web app | H |

## FEATURE DESCRIPTION

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** |
| 1 | Đăng ký/ Đăng nhập | Cho phép người dùng đăng ký tài khoản trở thành người mua hoặc người bán và đăng nhập vào web app | H |
| 2 | Tìm kiếm sản phẩm | Cung cấp danh mục sản phẩm, thanh tìm kiếm, bộ lọc sản phẩm phục vụ mục đích tìm sản phẩm của khách hàng | H |
| 3 | Giỏ hàng | Cho phép người mua thêm sản phẩm vào giỏ hàng trực tuyến. Người mua có thể tăng, giảm số lượng sản phẩm và xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng | H |
| 4 | Cài đặt thông tin cá nhân | Cho phép người mua cung cấp và điều chỉnh thông tin bao gồm: họ tên, số điện thoại, địa chỉ (số phòng) | H |
| 5 | Đặt hàng | Cho phép người mua tiến hành mua sản phẩm đã chọn và đặt hàng.  Cung cấp tính năng ghi chú những lưu ý đối với người bán | H |
| 6 | Thanh toán | Cho phép chọn phương thức thanh toán phù hợp, bao gồm:   * Ship COD * Ví điện tử: Viettel Money | H |
| 7 | Chat box | Là nơi người bán và người mua trao đổi thông tin với nhau online | M |
| 8 | Hủy đơn | Hỗ trợ người mua hủy đơn hàng trước khi người bán xác nhận đơn hàng  Các lý do được chấp nhận bao gồm:   * Sai thông tin địa chỉ * Sai sản phẩm cần mua | M |
| 9 | Đánh giá | Cho phép người mua nhận xét, đánh giá chất lượng hàng hóa sau khi sử dụng ngay dưới trang sản phẩm đó  Cho phép người bán phản hồi lại feedback của người mua | M |
| 10 | Lịch sử mua hàng | Cho phép xem lịch sử các đơn hàng đã hoàn thành dưới dạng danh sách | M |
| 11 | Bán hàng | Cho phép người bán đăng bán sản phẩm  Cập nhật số lượng sản phẩm trong kho  Cập nhật thông tin sản phẩm  Xóa sản phẩm  Thay đổi tình trạng bán hàng (mở cửa hoặc đóng cửa)  Xác nhận đơn hàng | H |
| 12 | Quản lý doanh thu | Cho phép người bán thống kê doanh số bán hàng theo ngày, tháng | M |
| 13 | Phê duyệt | Cho phép admin phê duyệt hoặc từ chối người sử dụng web app đăng kí là người bán | H |
| 14 | Cập nhật chính sách | Admin có thể cập nhật và chỉnh sửa các chính sách, điều khoản đối với người dùng | L |
| 15 | Báo cáo | Thống kê số lượng người dùng | H |
| 16 | Xóa tài khoản | Xoá tài khoản người dùng vi phạm | M |