Phần 2: Giải quyết sự cố kỹ thuật đơn giản với AI

Nhiệm vụ 2.1: Xử lí sự cố kết nối wifi

Để khắc phục sự cố Wi-Fi bị mất kết nối trên Windows 10, bạn nên thực hiện các bước theo thứ tự ưu tiên từ đơn giản đến phức tạp: **(1) Kiểm tra và khởi động lại thiết bị** (Router Wi-Fi và máy tính) để xử lý các lỗi tạm thời. **(2) Khắc phục sự cố trong Windows** bằng cách sử dụng công cụ **Network Troubleshooter**, sau đó **Quên mạng** và kết nối lại. **(3) Kiểm tra và cập nhật Driver Wi-Fi** trong Device Manager, đồng thời **tắt chế độ quản lý nguồn** cho card mạng (Power Management) để ngăn Windows tự ngắt kết nối khi tiết kiệm pin. **(4) Sử dụng Command Prompt** để làm mới cấu hình mạng bằng các lệnh như ipconfig /flushdns, ipconfig /release, và ipconfig /renew. Nếu tất cả các cách trên không hiệu quả, bạn nên thực hiện **Network Reset** để đặt lại toàn bộ cài đặt mạng về mặc định.

-Nguồn ChatGPT

