**BỘ CÔNG THƯƠNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TPHCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

🙜🙢🙠🙞

**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**XÂY DỰNG ỨNG DỤNG FOODNOW TRÊN NỀN ANDROID KẾT HỢP VỚI WEBSERVICE (NODEJS VÀ MONGODB)**

**GVHD:**

Ths. Lâm Thị Họa Mi

Ths. Vũ Đình Ái

**SINH VIÊN THỰC HIỆN:**

Kiều Hữu Thành-2001160343

Lê Thị Ngọc Hiền-2001160222

**CHUYÊN NGÀNH:** Công nghệ phần mềm và Hệ thống thông tin

**NIÊN KHÓA:**2016-2020

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 07 năm 2020

**BỘ CÔNG THƯƠNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TPHCM**

**KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

🙜🙢🙠🙞

**

**KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP**

**XÂY DỰNG ỨNG DỤNG FOODNOW TRÊN NỀN ANDROID KẾT HỢP VỚI WEBSERVICE (NODEJS VÀ MONGODB)**

**GVHD:**

Ths. Lâm Thị Họa Mi

Ths. Vũ Đình Ái

**SINH VIÊN THỰC HIỆN:**

Kiều Hữu Thành-2001160343

Lê Thị Ngọc Hiền-2001160222

**CHUYÊN NGÀNH:** Công nghệ phần mềm và Hệ thống thông tin

**NIÊN KHÓA:**2016-2020

Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 07 năm 2020

# **LỜI CẢM ƠN**

Sau khi hoàn thành đề tài này, nhóm chúng tôi xin gửi lời cảm ơn đến khoa Công nghệ thông tin đã tiến hành tổ chức môn Đề tài một chỉ để sinh viên có thể tiếp cận với cách thực hiện một đề tài hoàn chỉnh. Tiếp theo, nhóm xin cảm ơn đến bạn bè xung quanh đã giúp đỡ nhóm trong các vấn đề khó, trao đổi với nhóm những tài liệu quý giá để nhóm hoàn thành đề tài này. Được chia sẻ kinh nghiệm cũng như thảo luận với các bạn đã giúp nhóm tiến bộ hơn trong việc nghiên cứu dồ án.

Quan trọng nhất, nhóm muốn gửi lời cảm ơn đến giáo viên hướng dẫn là thầy Vũ Đình Ái. Thầy là người đã hướng dẫn trực tiếp, định hướng đề tài, cung cấp nguồn tài liệu tham khảo quý giá và giúp đỡ nhóm khi nhóm có những vấn đề phát sinh. Nhờ có thầy mà đề tài “Xây dựng ứng dụng FoodNow trên nền Android kết hợp với webservice” được hoàn chỉnh các vấn đề ở giai đoạn một. Cám ơn thầy và mong có thể tiếp tục được làm việc với thầy vào giai đoạn tiếp theo của đề tài.

Cuối cùng nhóm xin cảm ơn đến những thầy cô và những người đang đọc, tham khảo và nhận xét cho đề tài này. Ý kiến của mọi người chính là những kim chỉ nam hướng dẫn nhóm định hướng phát triển đề tài ở các giai đoạn tiếp theo. Từ đó nhóm có thể tạo ra được sản phẩm hoàn thiện có thể áp dụng trong đời sống và giúp đỡ mọi người.

Lời nói cuối cùng, nhóm xin chúc sức khỏe và thành công đến tất cả mọi người. Xin chân thành cảm ơn.

**SINH VIÊN THỰC HIỆN**

**Kiều Hữu Thành**

**Lê Thị Ngọc Hiền**

# **LỜI MỞ ĐẦU**

Hiện nay, ngành Thương mại điện tử đang phát triển mạnh mẽ và dần dần được sử dụng rộng rãi ở khắp mọi nơi với các ngành hàng đa dạng. Dù bất cứ đâu, với một thiết bị thông minh như điện thoại hay laptop có kết nối mạng, mọi người đã có thể mua hàng mà không phải tới tận cửa hàng. Các ngành hàng ngày càng được đa dạng hóa như sách báo, quần áo, đồ gia dụng, cho đến các loại mỹ phẩm, hóa phẩm sinh hoạt,… Và các mặt hàng liên quan đến ăn uống cũng không ngoại lệ, nhất là khi các cửa hàng ăn uống đa dạng dành cho tất cả mọi người đang bùng phát mạnh mẽ hơn hết. Vấn đề đặt ra là để tham gia được sàn Thương mại điện tử thì các cửa hàng cần một trung gian thực hiện việc giao tiếp với khách hàng trên nền tảng trực tuyến, kết nối nhanh chóng và tiện lợi nhất cho khách hàng.

Để giải quyết vấn đề nói trên, nhóm chúng em muốn xây dựng một ứng dụng trung gian trên nền tảng di động, trước tiên là Android để các cửa hàng có thể nhận được các đơn hàng từ các khách hàng trong khu vực. Bên phía cửa hàng có thể quản lý được doanh thu, lượng sản phẩm, lượng khách hàng. Bên khách hàng có thể quản lý các đơn hàng, quản lý tài khoản, đánh giá chất lượng cho các cửa hàng.Ngoài ra, khi ứng dụng có thể hoạt động được trong thực tế còn có thể tạo việc làm cho bên thứ ba, cụ thể là những người giao hàng (shipper).

Xây dựng một ứng dụng nói chung hay các thiết bị di động nói riêng cần phải trải qua nhiều giai đoạn thực hiện. Cần xác định môi trường hoạt động, lựa chọn công nghệ lập trình, xây dựng cơ sở dữ liệu, thiết kế giao diện.

Trong đề tài này, nhóm đã tiến hành chọn:

* Công nghệ lập trình là Nodejs và MongoDB.
* Thiết kế cơ sở dữ liệu bằng ngôn ngữ NoSQL.
* Thiết kế giao diện dành cho khách hàng là Android.
* Giao diện quản lý Admin, cửa hàng là ngôn ngữ lập trình PHP.
* Tích hợp Google API, Facebook API để đăng ký, đăng nhập tài khoản.
* Ứng dụng Google Map để lấy địa chỉ, tính khoảng cách.
* Ứng dụng Json Web Token để mã hóa tài khoản đăng nhập.
* Ứng dụng Firebase cho việc thông báo đơn hàng, thông tin khuyến mãi.

Từ việc xây dựng hệ thống trên, nhóm sẽ trình bày theo 3 phần như sau:

Phần 1: Cơ sở lý thuyết.

Phần 2: Triển khai đề tài.

Phần 3: Tổng kết.

# **MỤC LỤC**

[**LỜI CẢM ƠN** i](#_Toc46171878)

[**LỜI MỞ ĐẦU** ii](#_Toc46171879)

[**MỤC LỤC** iv](#_Toc46171880)

[**DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT** vii](#_Toc46171881)

[**PHẦN 1:** **CƠ SỞ LÝ THUYẾT** 1](#_Toc46171882)

[1.1. TÌM HIỂU CÔNG NGHỆ 1](#_Toc46171883)

[1.1.1. LẬP TRÌNH ANDROID 1](#_Toc46171884)

[1.1.2. NODEJS 3](#_Toc46171885)

[1.1.3. MONGOBD 4](#_Toc46171886)

[1.1.4. FIREBASE REALTIME DATABASE 5](#_Toc46171887)

[1.1.5. HỆ THỐNG RESTFUL API 6](#_Toc46171888)

[1.1.6. JSON WEB TOKEN 8](#_Toc46171889)

[1.1.7. GOOGLE API 11](#_Toc46171890)

[1.1.8. FACEBOOK API 12](#_Toc46171891)

[1.2. LÝ THUYẾT PHÂN TÍCH 15](#_Toc46171892)

[1.2.1. CƠ SỞ DỮ LIỆU NOSQL 15](#_Toc46171893)

[1.2.2. MÔ HÌNH ERD 16](#_Toc46171894)

[1.2.3. MÔ HÌNH USECASE 17](#_Toc46171895)

[1.2.4. MÔ HÌNH DFD 18](#_Toc46171896)

[**PHẦN 2:** **TRIỂN KHAI ĐỀ TÀI** 20](#_Toc46171897)

[**CHƯƠNG 1:** **TỔNG QUAN** 20](#_Toc46171898)

[1.1. GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI 20](#_Toc46171899)

[1.2. MỤC TIÊU PHẠM VI ĐỀ TÀI 20](#_Toc46171900)

[1.2.1. MỤC TIÊU 20](#_Toc46171901)

[1.2.2. PHẠM VI 21](#_Toc46171902)

[1.3. KHẢO SÁT HỆ THỐNG 22](#_Toc46171903)

[1.4. QUI TRÌNH XỬ LÝ NGHIỆP VỤ 22](#_Toc46171904)

[1.4.1. SƠ ĐỒ HỆ THỐNG 22](#_Toc46171905)

[1.4.2. MÔ HÌNH NGHIỆP VỤ BPM 23](#_Toc46171906)

[**CHƯƠNG 2:** **PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG** 33](#_Toc46171907)

[1. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG 33](#_Toc46171908)

[1.1. MÔ HÌNH ERD 33](#_Toc46171909)

[2. THIẾT KẾ HỆ THỐNG 34](#_Toc46171910)

[2.1. SƠ ĐỒ PHÂN CẤP CHỨC NĂNG 34](#_Toc46171911)

[2.2. MÔ HÌNH DFD 35](#_Toc46171912)

[2.3. MÔ HÌNH USECASE CHỨC NĂNG 38](#_Toc46171913)

[2.4. THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU 41](#_Toc46171914)

[2.5. XÂY DỰNG API 47](#_Toc46171915)

[**CHƯƠNG 3:** **THIẾT KẾ GIAO DIỆN** 48](#_Toc46171916)

[3.1. GIAO DIỆN APP KHÁCH HÀNG 48](#_Toc46171917)

[3.1.1. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG KÝ 48](#_Toc46171918)

[3.1.2. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG 50](#_Toc46171921)

[3.1.3. TRANG CHỦ 54](#_Toc46171926)

[3.1.4. CỬA HÀNG MÓN ĂN 57](#_Toc46171932)

[3.1.5. ĐƠN HÀNG 65](#_Toc46171941)

[3.2. GIAO DIỆN WEB ADMIN 68](#_Toc46171946)

[3.2.1. ĐĂNG NHẬP 68](#_Toc46171947)

[3.2.2. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN ĐĂNG KÝ 70](#_Toc46171948)

[3.2.3. QUẢN LÝ CHI NHÁNH CỬA HÀNG 74](#_Toc46171949)

[3.2.4. THÔNG TIN TÀI KHOẢN CỬA HÀNG 75](#_Toc46171950)

[3.2.5. QUẢN LÝ KHUYẾN MÃI 78](#_Toc46171951)

[3.2.6. QUẢN LÝ DANH MỤC 80](#_Toc46171952)

[3.2.7. THỐNG KÊ 85](#_Toc46171953)

[3.3. GIAO DIỆN WEB CỬA HÀNG 86](#_Toc46171955)

[3.3.1. ĐĂNG NHẬP 86](#_Toc46171956)

[3.3.2. DANH SÁCH ĐƠN HÀNG 88](#_Toc46171957)

[3.3.3. DANH SÁCH MÓN ĂN 89](#_Toc46171958)

[3.3.4. DANH SÁCH KHUYẾN MÃI 90](#_Toc46171959)

[3.3.5. TÀI KHOẢN 92](#_Toc46171960)

[**PHẦN 3:** **TỔNG KẾT** 93](#_Toc46171961)

[**3.1.** **KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC** 93](#_Toc46171962)

[**3.1.1.** **VỀ PHẦN KIẾN THỨC** 93](#_Toc46171963)

[**3.1.2.** **VỀ SẢN PHẨM** 93](#_Toc46171964)

[**3.2.** **ĐIỂM HẠN CHẾ** 93](#_Toc46171965)

[**3.3.** **HƯỚNG PHÁT TRIỂN** 93](#_Toc46171966)

[**TÀI LIỆU THAM KHẢO** 95](#_Toc46171967)

# **DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Viết tắt** | **Tiếng anh** | **Tiếng Việt** |
| BPM | Business Process Diagram | Quy trình quản lí nghiệp vụ |
| ERD | Entity Relationship Diagram | Mô hình dòng dữ liệu |
| BFD | Business Function Diagram | Mô hình phân rã chức năng |
| DFD | Data flow diagram | Mô hình dòng dữ liệu |
| CSDL |  | Cơ sở dữ liệu |

**DANH MỤC HÌNH VẼ VÀ ĐỒ THỊ**

[Hình 1.1 Vòng đời của một Activity 3](#_Toc46156099)

[Hình 1.2 Hoạt động Firebase Realtime database 6](#_Toc46156100)

[Hình 1.3 Mô hình hoạt động của RESTful API 8](#_Toc46156101)

[Hình 1.4 Cấu trúc của Json Web Token 9](#_Toc46156102)

[Hình 1.5 Luồng xử lý bảo mật JWT 10](#_Toc46156103)

[Hình 1.6 Hoạt động của Google API 11](#_Toc46156104)

[Hình 1.7 Hoạt động Facebook API 12](#_Toc46156105)

[Hình 2.1.1 Sơ đồ hệ thống FoodNow 22](#_Toc46156106)

[Hình 2.1.2 Quy trình khách hàng đăng nhập hệ thống 24](#_Toc46156107)

[Hình 2.1.3 Quy trình khách hàng đặt hàng 25](#_Toc46156108)

[Hình 2.1.4 Quy trình khách hàng hủy đơn hàng 26](#_Toc46156109)

[Hình 2.1.5 Quy trình giao hàng 28](#_Toc46156110)

[Hình 2.1.6 Quy trình nhận hàng 30](#_Toc46156111)

[Hình 2.1.7 Quy trình đăng ký cửa hàng 31](#_Toc46156112)

[Hình 2.1.8 Quy trình xác nhận hủy đơn hàng 32](#_Toc46156113)

[Hình 2.2.1 Mô hình ERD 33](#_Toc46156114)

[Hình 2.2.2 Mô hình phân cấp chức năng 34](#_Toc46156115)

[Hình 2.2.3 Mô hình mức ngữ cảnh 35](#_Toc46156116)

[Hình 2.2.4 Mô hình mức đỉnh 35](#_Toc46156117)

[Hình 2.2.5 Mô hình quản lý khách hàng 36](#_Toc46156118)

[Hình 2.2.6 Mô hình quản lý đặt hàng 36](#_Toc46156119)

[Hình 2.2.7 Mô hình quản hủy đơn hàng 37](#_Toc46156120)

[Hình 2.2.8 Mô hình quản lý cửa hàng 37](#_Toc46156121)

[Hình 2.2.9 Mô hình usecase khách hàng 38](#_Toc46156122)

[Hình 2.2.10 Mô hình usecase cửa hàng 39](#_Toc46156123)

[Hình 2.2.11 Mô hình usecase quản trị viên 40](#_Toc46156124)

[Hình 2.2.12 Cơ sở dữ liệu API 41](#_Toc46156125)

[Hình 2.2.13 Thiết kế API 47](#_Toc46156126)

[Hình 2.3.1 Giao diện mở đầu hệ thống 49](#_Toc46156127)

[Hình 2.3.2 Giao diện đăng ký, đăng nhập 49](#_Toc46156128)

[Hình 2.3.3 Giao diện tài khoản đăng nhập 50](#_Toc46156129)

[Hình 2.3.4 Giao diện tài khoản đăng xuất 51](#_Toc46156130)

[Hình 2.3.5 Giao diện thông tin chi tiết khách hàng 52](#_Toc46156131)

[Hình 2.3.6 Giao diện thêm địa chỉ mới 52](#_Toc46156132)

[Hình 2.3.7 Giao diện trang chủ phần đầu 54](#_Toc46156133)

[Hình 2.3.8 Giao diện trang chủ phần giữa hôm nay 55](#_Toc46156134)

[Hình 2.3.9 Giao diện trang chủ phần giữa giải khát ở nhà 56](#_Toc46156135)

[Hình 2.3.10 Giao diện tìm kiếm món ăn 56](#_Toc46156136)

[Hình 2.3.11 Giao diện phần cuối trang chủ 57](#_Toc46156137)

[Hình 2.3.12 Giao diện danh sách cửa hàng tìm kiếm 58](#_Toc46156138)

[Hình 2.3.13 Giao diện danh sách cửa hàng gần tôi 59](#_Toc46156139)

[Hình 2.3.13 Giao diện danh sách cửa hàng đặt nhiều 60](#_Toc46156140)

[Hình 2.3.14 Giao diện thông tin cửa hàng cùng món ăn 61](#_Toc46156141)

[Hình 2.3.15 Giao diện danh sách loại món ăn và món ăn của cửa hàng 62](#_Toc46156142)

[Hình 2.3.16 Giao diện địa chỉ cửa hàng 62](#_Toc46156143)

[Hình 2.3.17 Giao diện món ăn trong giỏ hàng 63](#_Toc46156144)

[Hình 2.3.18 Giao diện ghi chú món ăn 63](#_Toc46156145)

[Hình 2.3.19 Giao diện đơn đặt hàng 65](#_Toc46156146)

[Hình 2.3.20 Giao diện chọn thời gian 66](#_Toc46156147)

[Hình 2.3.21 Giao diện thay đổi địa chỉ 66](#_Toc46156148)

[Hình 2.3.22 Giao diện chọn đặt đơn khi đã kiểm tra thông tin đầy đủ 67](#_Toc46156149)

[Hình 2.3.23 Giao diện quản trị đăng nhập 68](#_Toc46156150)

[Hình 2.3.24 Giao diện tổng quan 69](#_Toc46156151)

[Hình 2.3.25 Giao diện đăng ký cho cửa hàng thông tin cơ bản 70](#_Toc46156152)

[Hình 2.3.26 Giao diện đăng ký cho cửa hàng thông tin người đại diện 71](#_Toc46156153)

[Hình 2.3.27 Giao diện đăng ký cho cửa hàng thông tin chi tiết 72](#_Toc46156154)

[Hình 2.3.28 Giao diện đăng ký cho cửa hàng kiểm tra thông tin 72](#_Toc46156155)

[Hình 2.3.29 Giao diện đăng ký cho cửa hàng kiểm tra thông tin trước khi bấm đăng ký 73](#_Toc46156156)

[Hình 2.3.30 Giao diện thông tin tài khoản cửa hàng khi đăng ký thành công 73](#_Toc46156157)

[Hình 2.3.31 Giao diện quản lý chi nhánh cửa hàng 74](#_Toc46156158)

[Hình 2.3.32 Giao diện quản lý thông tin cửa hàng 75](#_Toc46156159)

[Hình 2.3.33 Giao diện quản lý thông tin cửa hàng cài đặt tài khoản 76](#_Toc46156160)

[Hình 2.3.34 Giao diện quản lý thông tin cửa hàng danh sách món ăn 76](#_Toc46156161)

[Hình 2.3.35 Giao diện quản lý thông tin cửa hàng danh sách khuyến mãi 77](#_Toc46156162)

[Hình 2.3.36 Giao diện quản lý thông tin cửa hàng danh sách khuyến mãi hệ thống áp dụng 77](#_Toc46156163)

[Hình 2.3.37 Giao diện quản lý khuyến mãi hệ thống 78](#_Toc46156164)

[Hình 2.3.38 Giao diện thêm mới khuyến mãi hệ thống 79](#_Toc46156165)

[Hình 2.3.39 Giao diện áp dụng khuyến mãi hệ thống cho chi nhánh 79](#_Toc46156166)

[Hình 2.3.40 Giao diện danh mục loại món ăn 80](#_Toc46156167)

[Hình 2.3.41 Giao diện danh sách các nhóm trong danh mục cửa hàng hôm nay 81](#_Toc46156168)

[Hình 2.3.42 Giao diện thêm mới một nhóm nằm trong danh mục cửa hàng hôm nay 82](#_Toc46156169)

[Hình 2.3.43 Giao diện thêm các cửa hàng vào từng nhóm trong danh mục cửa hàng hôm nay. 82](#_Toc46156170)

[Hình 2.3.44 Giao diện danh sách các nhóm trong danh mục cửa hàng trang chủ. 83](#_Toc46156171)

[Hình 2.3.45 Giao diện thêm mới nhóm trong danh mục. 84](#_Toc46156172)

[Hình 2.3.46 Giao diện thêm các cửa hàng vào từng nhóm trong danh mục trang chủ. 84](#_Toc46156173)

[Hình 2.3.47 Giao diện thống kê đơn hàng. 85](#_Toc46156174)

[Hình 2.3.48 Giao diện đăng nhập cửa hàng. 86](#_Toc46156175)

[Hình 2.3.49 Giao diện tổng quan cửa hàng. 87](#_Toc46156176)

[Hình 2.3.50 Giao diện danh sách đơn hàng cửa hàng. 88](#_Toc46156177)

[Hình 2.3.51 Giao diện danh sách loại món ăn và món ăn. 89](#_Toc46156178)

[Hình 2.3.52 Giao diện thêm mới loại món ăn. 89](#_Toc46156179)

[Hình 2.3.53 Giao diện thêm món ăn. 90](#_Toc46156180)

[Hình 2.3.54 Giao diện danh sách khuyến mãi cửa hàng. 90](#_Toc46156181)

[Hình 2.3.55 Giao diện thêm mới khuyến mãi cửa hàng. 91](#_Toc46156182)

[Hình 2.3.56 Giao diện khuyến mãi hệ thống áp dụng cho cửa hàng. 91](#_Toc46156183)

[Hình 2.3.57 Giao diện thông tin tài khoản cửa hàng. 92](#_Toc46156184)

[Hình 2.3.58 Giao diện thông tin tài khoản cửa hàng cài đặt tài khoản. 92](#_Toc46156185)

1. **CƠ SỞ LÝ THUYẾT**
2. TÌM HIỂU CÔNG NGHỆ
   1. NODEJS

Nodejs là một **nền tảng** (Platform) phát triển độc lập được xây dựng ở trên Javascript Runtime của Chrome mà chúng ta có thể xây dựng được các ứng dụng mạng một cách nhanh chóng và dễ dàng mở rộng.

Nodejs được tạo ra bởi Ryan Dahl từ năm 2009, bảo trợ bởi công ty Joyent, trụ sở tại California, Hoa Kỳ. Mục tiêu ban đầu của Dahl là làm cho trang web có [khả năng push](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=C%C3%B4ng_ngh%E1%BB%87_push&action=edit&redlink=1" \o "Công nghệ push (trang chưa được viết)) như trong một số ứng dụng web như [Gmail](https://vi.wikipedia.org/wiki/Gmail" \o "Gmail). Sau khi thử với vài ngôn ngữ Dahl chọn Javascript vì một API Nhập/Xuất không đầy đủ. Điều này cho phép anh có thể định nghĩa một quy ước Nhập/Xuất điểu khiển theo sự kiện, non-blocking.

Phần Core bên dưới của Nodejs được viết hầu hết bằng C++ nên cho tốc độ xử lý và hiệu năng khá cao. Nodejs tạo ra được các ứng dụng có tốc độ xử lý nhanh, realtime thời gian thực. Và áp dụng cho các sản phẩm có lượng truy cập lớn, cần mở rộng nhanh, cần đổi mới công nghệ, hoặc tạo ra các dự án Startup nhanh nhất có thể.

* 1. MONGOBD

MongoDB là một hệ quản trị cơ sở dữ liệu mã nguồn mở, là CSDL thuộc NoSql và được hàng triệu người sử dụng. MongoDB là một database hướng tài liệu (document), các dữ liệu được lưu trữ trong document kiểu JSON thay vì dạng bảng như CSDL quan hệ nên truy vấn sẽ rất nhanh.

MongoDB được công ty 10gen software bắt đầu phát triển vào năm 2007 trong khi công ty này đang xây dựng một nền tảng dịch vụ (Platform as a Service). Đến năm 2009, dự án này được tách độc lập. Năm 2013, công ty 10gen được đổi tên thành MongoDB inc.

Với CSDL quan hệ chúng ta có khái niệm bảng, các cơ sở dữ liệu quan hệ (như MySQL hay SQL Server...) sử dụng các bảng để lưu dữ liệu thì với MongoDB chúng ta sẽ dùng khái niệm là collection thay vì bảng. Trong MongoDB collection ứng với table, còn document sẽ ứng với row.

Các collection trong MongoDB được cấu trúc rất linh hoạt, cho phép các dữ liệu lưu trữ không cần tuân theo một cấu trúc nhất định.

Thông tin liên quan được lưu trữ cùng nhau để truy cập truy vấn nhanh thông qua ngôn ngữ truy vấn MongoDB.

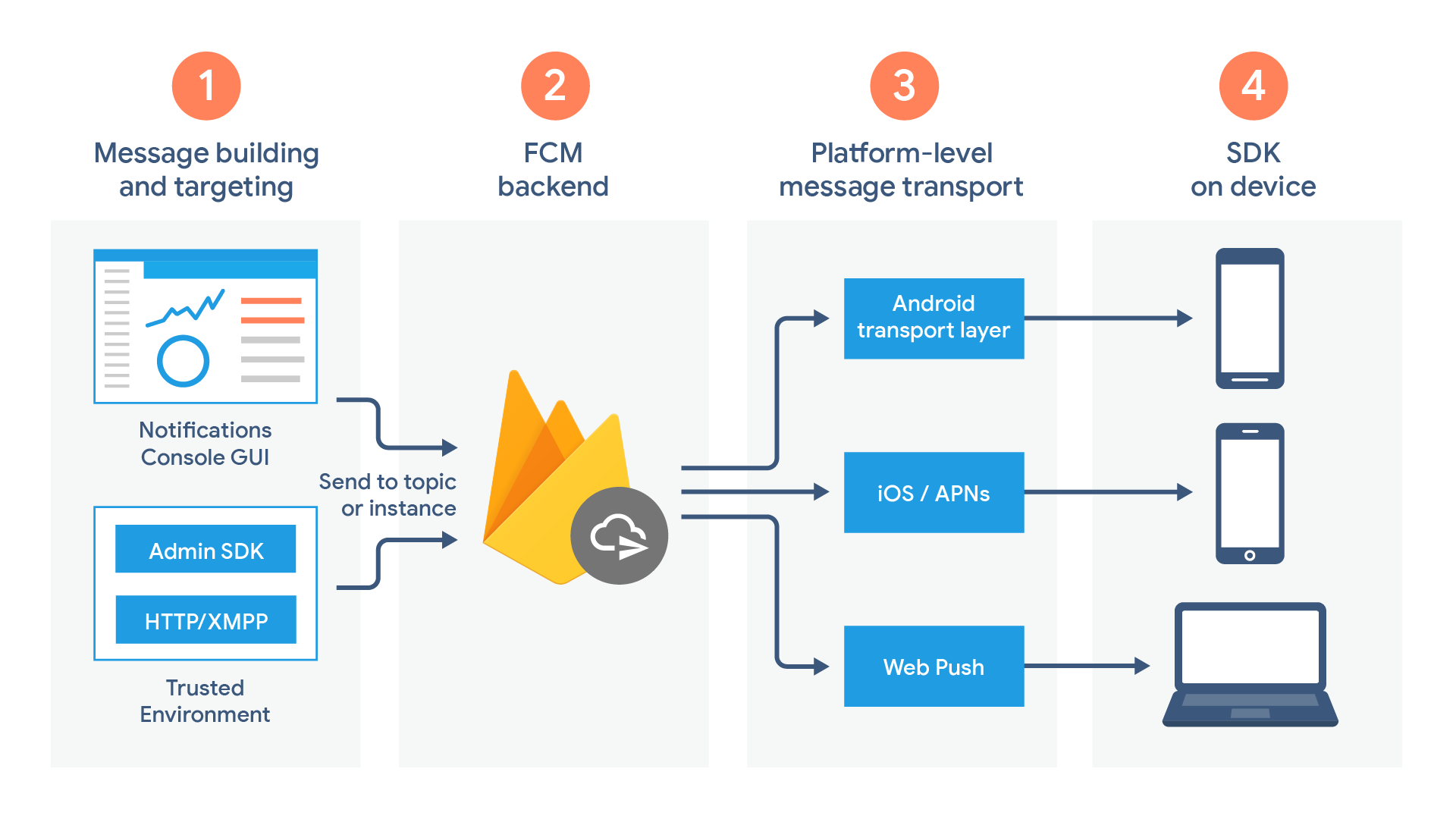
Cấu trúc MongoDB gồm các cặp “thuộc tính” – “giá trị”, MongoDB documents tương tự như đối tượng JSON. Giá trị thuộc tính bao gồm các thuộc tính giá trị cụ thể (số, chữ,…), document, mảng, mảng các đối tượng.

Các tính năng chính:

* Hiệu suất cao: Hỗ trợ nhúng dữ liệu dạng mô hình dữ liệu giúp giảm thiểu hoạt động của server. Truy vấn dữ liệu sử dụng chỉ mục giúp tối ưu tốc độ truy vấn.
* Dễ dàng tăng tính mở rộng: chế sharding tự động (tự động phân vùng dữ liệu trên máy chủ, đồng bộ hóa dữ liệu tốt).
  1. FIREBASE CLOUD MESSAGING

FCM dựa trên tập hợp các thành phần sau đây để xây dựng, vận chuyển và nhận tin nhắn:

Công cụ để soạn hoặc xây dựng yêu cầu tin nhắn. Trình soạn thảo thông báo cung cấp tùy chọn dựa trên GUI để tạo yêu cầu thông báo. Để tự động hóa hoàn toàn và hỗ trợ cho tất cả các [loại tin nhắn](https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/concept-options#notifications_and_data_messages) , bạn phải xây dựng các yêu cầu tin nhắn trong [môi trường máy chủ](https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/server) đáng tin cậy hỗ trợ SDK quản trị Firebase hoặc các giao thức máy chủ FCM. Môi trường này có thể là Chức năng đám mây cho Firebase, Google App Engine hoặc máy chủ ứng dụng của riêng bạn.



Hình 1.2 Hoạt động Firebase Realtime database

(2) Chương trình phụ trợ FCM, (trong số các chức năng khác) chấp nhận yêu cầu tin nhắn, thực hiện các tin nhắn thông qua các chủ đề và tạo siêu dữ liệu tin nhắn như ID tin nhắn.

(3) Lớp vận chuyển ở cấp độ nền tảng, định tuyến tin nhắn đến thiết bị được nhắm mục tiêu, xử lý việc gửi tin nhắn và áp dụng cấu hình dành riêng cho nền tảng khi thích hợp. Lớp vận chuyển này bao gồm:

* Lớp vận chuyển Android (ATL) cho các thiết bị Android có dịch vụ Google Play
* Dịch vụ thông báo đẩy của Apple (APN) cho thiết bị iOS
* Giao thức đẩy web cho các ứng dụng web

(4) SDK FCM trên thiết bị của người dùng, nơi thông báo được hiển thị hoặc thông báo được xử lý theo trạng thái nền trước / nền của ứng dụng và mọi logic ứng dụng có liên quan.

* **Lưu lượng vòng đời gửi và nhận tin nhắn.**

Máy chủ ứng dụng gửi tin nhắn đến ứng dụng khách:

(1) Tin nhắn được soạn, trong môi trường soạn thảo Thông báo hoặc môi trường tin cậy và yêu cầu tin nhắn được gửi đến phụ trợ FCM.

(2) Phần cuối FCM nhận yêu cầu tin nhắn, tạo ID tin nhắn và siêu dữ liệu khác và gửi nó đến lớp vận chuyển cụ thể của nền tảng.

(3) Khi thiết bị trực tuyến, tin nhắn được gửi qua lớp vận chuyển dành riêng cho nền tảng đến thiết bị.

(4) Trên thiết bị, ứng dụng khách sẽ nhận được tin nhắn hoặc thông báo.

* 1. JSON WEB TOKEN

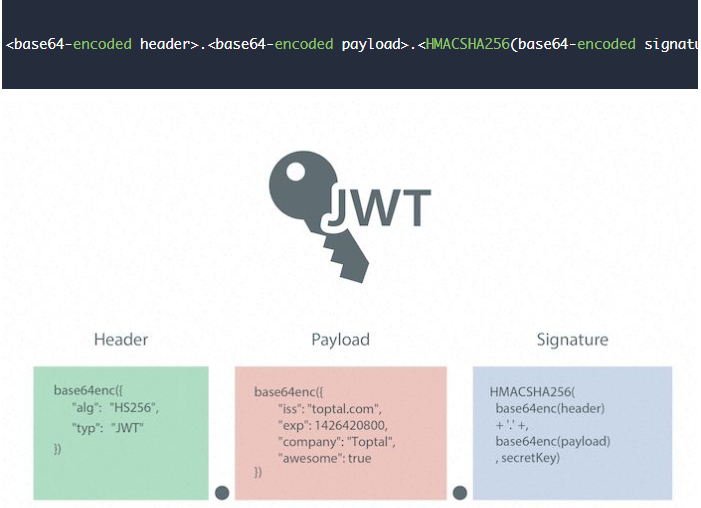
JSON Web Mã (JWT) là một chuẩn mở (RFC 7519) định nghĩa một cách nhỏ gọn và khép kín để truyền một cách an toàn thông tin giữa các bên dưới dạng đối tượng JSON. Thông tin này có thể được xác minh và đáng tin cậy vì nó có chứa chữ ký số. JWTs có thể được ký bằng một thuật toán bí mật (với thuật toán HMAC) hoặc một public / private key sử dụng mã hoá RSA.

Thành phần của JWT:

- Header bao gồm hai phần chính: loại token (mặc định là JWT - Thông tin này cho biết đây là một Token JWT) và thuật toán đã dùng để mã hóa (HMAC SHA256 - HS256 hoặc RSA).

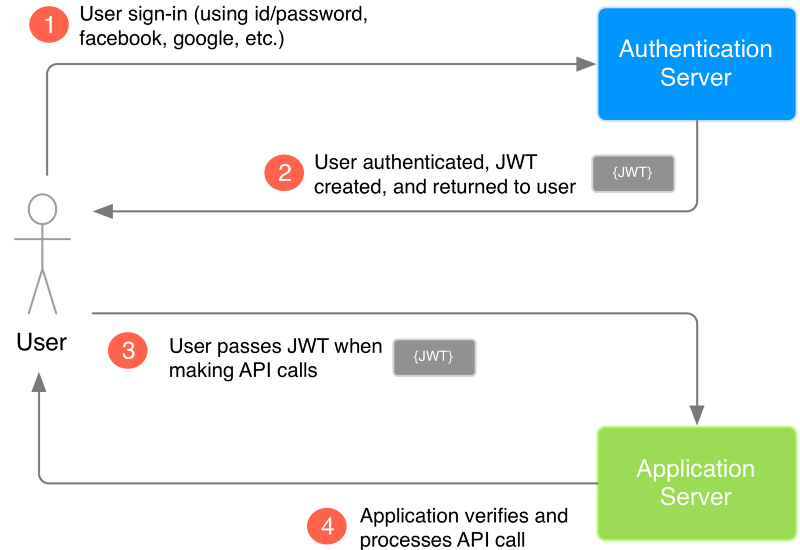
- Payload chứa các claims. Claims là một các biểu thức về một thực thể (chẳng hạn user) và một số metadata phụ trợ. Có 3 loại claims thường gặp trong Payload: reserved, public và private claims.

- **Signature:** Phần chữ ký được tạo bằng cách kết hợp 2 phần Header + Payload, rồi mã hóa nó lại bằng 1 giải thuật encode, càng phức tạp thì càng tốt, ví dụ như HMAC SHA-256.



Hình 1.4 Cấu trúc của Json Web Token

**Luồng xử lý của 1 hệ thống sử dụng bảo mật JWT**



Hình 1.5 Luồng xử lý bảo mật JWT

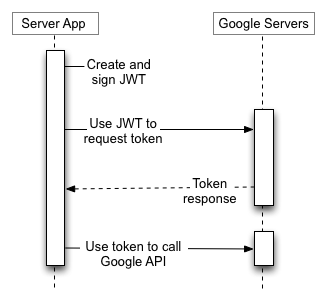
1. User thực hiện login bằng cách gửi id/password hay sử dụng các tài khoản mạng xã hội lên phía Authentication Server (Server xác thực)
2. Authentication Server tiếp nhận các dữ liệu mà User gửi lên để phục vụ cho việc xác thực người dùng. Trong trường hợp thành công, Authentication Server sẽ tạo một JWT và trả về cho người dùng thông qua response.
3. Người dùng nhận được JWT do Authentication Server vừa mới trả về làm “chìa khóa” để thực hiện các “lệnh” tiếp theo đối với Application Server.
4. Application Server trước khi thực hiện yêu cầu được gọi từ phía User, sẽ verify JWT gửi lên. Nếu OK, tiếp tục thực hiện yêu cầu được gọi.
   1. GOOGLE API

Service account xác thực đối tượng truy cập Google API’s bằng cách sử dụng OAuth trên danh nghĩa là 1 ứng dụng web thay vì là 1 người dùng. Tức là nó sử dụng chứng chỉ tài khoản dịch vụ của ứng dụng để chứng thực.

Trước khi tạo request truy cập API, cần phải có 1 access token bằng cách sử dụng các tài khoản dịch vụ đã được chứng nhận. request này là POST request với các params như grant-type và JWT(JSON Web Token) đã đăng nhập bằng key.

Các loại tham số cấp đầu tiên là 1 jet-bearer (chỉ cần 1 access token mà không cần refresh token). Param thứ 2 là JWT chứa thông tin xác thực tài khoản trong chuỗi mã hóa được định dạng trước chứa tiêu đề, tập các yêu cầu(claim set) và chữ ký. Tiêu đề định nghĩa thuật toán sign in được sử dụng trong việc signing JWT, claim set chứa địa chỉ email của tài khoản dịch vụ, phạm vi, thời gian hết hạn… Chữ ký là thành phần có chữ ký của tiêu đề và claim set.

Sau khi tạo request tới máy chủ ủy quyền, chúng ta nhận được một access token kéo dài ít nhất là 1 giờ. Sử dụng access token này, chúng ta có thể truy cập vào Google APIs theo cách sau : sử dụng user’s credential, cách thức như hình dưới đây :



Hình 1.6 Hoạt động của Google API

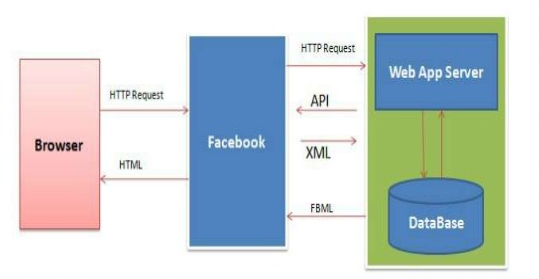
Tiến trình trên yêu cầu ứng dụng phải tạo và ký hiệu mã hóa JWT’s, rất dễ để phạm sai lầm nghiêm trọng tác động rất lớn tới sự an toàn của ứng dụng. Thay vào đó tất cả có thể được thực hiện bởi việc sử dụng các thư viện client . Ruby chứa gem google\_api\_client cho việc lấy access token, tạo ra các yêu cầu để truy cập vào API và phân tích kết quả.

* 1. FACEBOOK API

Facebook API là một nền tảng để xây dựng những ứng dụng cho các thành viên của mạng xã hội Facebook. API cho phép các ứng dụng sử dụng các kết nối xã hội và các thông tin hồ sơ để làm cho các ứng dụng liên quan tới nhau nhiều hơn. API cung cấp những lời gọi để lấy thông tin về người sử dụng, nhóm người dùng, bạn bè, thông báo, sự kiện và nguồn cấp dữ liệu…Cũng có thể dùng lời gọi API để cập nhật và lấy thông tin hồ sơ. API sử dụng giao thức RESTful và các hồi đáp được trả lại dưới dạng XML

**Cách thức hoạt động của Facebook API .**

API là nền tảng do Facebook cung cấp cho người viết ứng dụng để dễ dàng trong việc tạo ứng dụng và đảm bảo người viết ứng dụng không can thiệp quá sâu vào hệ thống của Facebook. API cho phép thực thi nền tảng thông qua các phương thức được định nghĩa. Thông qua các lời gọi API, người tạo ứng dụng có thể lấy thông tin về user, groups, photo,… mà họ cần.



Hình 1.7 Hoạt động Facebook API

Facebook gửi phương thức POST tới máy chủ Facebook API. Nó bao gồm một số các thông số yêu cầu như api\_key của ứng dụng. Session\_key của người dùng đưa ra yêu cầu. Bên cạnh đó Facebook còn thêm vào tham số fb\_sig để thông báo ứng dụng đưa ra yêu cầu. Bằng cách này tất cả các lời gọi API sẽ được đảm bảo, Facebook có thể xác minh các yêu cầu được gửi từ một ứng dụng đã được chấp thuận. Thông tin mà Facebook sẽ trả lại là một tài liệu XML.

**Một số phương thức của Facebook API**

* **User**: Facebook API cung cấp một số phương thức cho phép nhà phát triển ứng dụng truy cập vào một số thông tin người dùng:
* Getinfo(): lấy thông tin của người dùng, như name (họ tên), first\_name, last\_name, id, email… Ví dụ lấy họ tên người dùng ta dùng: API.user.getinfo().name sẽ trả về họ tên user. Một số thông tin cần được cho phép của người dùng thì mới có thể lấy được, ví dụ email, address, phone…
* GetLoggedInUser(): trả về uid của người hiện tại đang đăng nhập ứng dụng. GetStandardInfo(): lấy thông tin cơ bản của người dùng như name, first\_name, last\_name…
* Friends: Khi phát triển ứng dụng, việc hiển thị danh sách bạn bè của người dùng là rất phổ biến. Để giải quyết vấn đề này API có các hàm giúp người viết ứng dụng lấy thông tin về bạn bè của người dùng.
* areFriend(): kiểm tra xem 2 user của phải là bạn của nhau hay không. Ở đây truyền vào 2 đối số là 2 uid hoặc 2 user hoặc 2 danh sách (list) user, uid. Kiểu trả về là dạng boolean. Ví dụ: bool result = API.friends.areFriend(123123,3990023);
* get(): trả lại danh sách uid của người dùng là bạn của người dùng hiện tại.
* getAppUsers(): lấy danh sách uid của người dùng đang sử dụng ứng dụng của bạn.
* getAppUsersObjects(): trả về danh sách các user đang sử dụng ứng dụng.
* getLists(): trả về freindslisst của người dùng hiện tại.
* **Groups**: Làm việc với nhóm cũng là một phần rất quan trọng của ứng dụng. API đã cung cấp các phương thức:
* Get():Trả về các nhóm theo tiêu chí lọc như nhóm có liên kết với một người dùng , theo một danh sách gids hoặc theo cả 2 tiêu chí lọc trên.
* getMember():Mô tả: Trả về danh sách thành viên của một nhóm. Kết quả trả về là một mảng đa chiều với chiều đầu tiên là kiểu thành viên (admin, member, officer, not\_replied). Notifications: Facebook cho phép gửi và nhận các thông báo trong ứng dụng với các hàm API. Có 2 hàm chính:
* Get():Trả về một mảng đa chiều với các đối tượng là các loại thông báo: tin nhắn, giới thiệu nhóm, giới thiệu sự kiện, yêu cầu kết bạn, chia sẻ, poke).
* getList(): Trả về tất cả thông tin của người dùng hiện tại. Photos: Với hơn 60 triệu bức ảnh được thêm vào mỗi tuần bởi người dùng Facebook, các nhà phát triển Facebook đã cung cấp một nhóm phương thức API để giúp các nhà phát triển ứng dụng dễ dàng thao tác với các ảnh của người dùng.
* addTag(): Thêm một thẻ đi kèm thông tin cho một bức ảnh. Thẻ chỉ có thể thêm vào những bức ảnh đang chờ giải quyết thuộc sở hữu của người dùng cụ thể hoặc người dùng hiện hành. Ứng dụng với quyền mở rộng photo\_upload có thể thêm thẻ vào bất kì bức ảnh nào thuộc quyền sở hữu của người dùng.
* createAlbums():Tạo và trả về một album mới thuộc quyền sở hữu của một người dùng cụ thể hoặc người dùng hiện hành.
* Get(): Trả về tất cả các ảnh theo tiêu chí lọc. Có thể lọc theo 4 cách: được đánh dấu theo chủ đề đã quy định, có chứa trong album được định rõ bởi aid, bao gồm tập các ảnh được định rõ bởi pid hoặc cả 3 tiêu chí trên.
* getAlbum(): Trả về siêu dữ liệu về tất cả các album ảnh được tải lên bởi người dùng cụ thể. Phương thức này trả về thông tin của tất cả các album dựa theo tiêu chí lọc. Nó có thể được sử dụng để trả lại tất cả các album ảnh được tạo ra bởi người dùng, truy vấn một danh sách các album thông qua aids hoặc lọc theo cả 2 tiêu chí trên.
* getTags(): Trả về danh sách người dùng được đánh dấu của các hình ảnh cụ thể.
* upload(): upload một ảnh thuộc sở hữu của người dùng cụ thể hoặc người dùng hiện hành và trả về là một ảnh mới. Các loại ảnh hỗ trợ như: gif, jpg, png, psd, tiff, jp2, iff, wbmp, xbm.
* **Profile**: Để dễ dàng tương tác với các thiết lập thông tin trong trang hồ sơ của người dùng, nhóm hàm này đã cung cấp 2 phương thức:
* setFBML(): Thiết lập FBML cho hồ sơ của người dùng hoặc trang Facebook , bao gồm: nội dung của hộp thông tin trên nhãn Wall, hộp thông tin cho nhãn Boxes.
* getFBML(): Trả lại FBML của hộp thông tin hiện đang thiết lập cho cấu hình của người dùng.
* Stream: Để thực hiện các thao tác cập nhật thông tin như đăng bài, bình luận,... tuy nhiên phải tuân theo quyền được phép thực hiện các thao tác từ phía người khác. Nó gồm các phương thức cơ bản như:
* addComment(): cho phép thêm bình luận vào bài đã được đăng trên tường của người nào đó. Trong đó có các tham số như: post\_id: là id bài viết mà bạn đang bình luận, comment: là nội dung bình luận, uid: là id của người sử dụng để đăng bài. ″
* addLike(): dùng để like một bài viết nào đó, và đối số truyền vào chính là id của bài viết đó – post\_id.
* getComments(): lấy danh sách các comment trong một bài bình luận, tham số truyền vào chính là post\_id – id bài cần lấy thông tin comment.
* Publish(): cho phép đăng lên tường ai đó, nội dung đăng có thể là đoạn text hoặc kèm theo hình ảnh hay link,…
* Remove(): xóa bài đăng nào đó, thông số truyền vào là post\_id là id của bài cần xóa, có thể kèm theo uid để xác định xóa bài của người nào.
* removeComment(): là xóa bình luận của người dùng nào đó trong một bài bình luân, thông số truyền vào là comment\_id là id của lời bình luận cần xóa.
* removeLike(): tương tự như trên, removeLike() dùng để unlike bài viết nào đó mà trước đó đã like.

1. LÝ THUYẾT
2. LẬP TRÌNH ANDROID

Android là một hệ điều hành dựa trên nền tảng Linux được thiết kế dành cho các thiết bị di động có màn hình cảm ứng như điện thoại thông minh và máy tính bảng. Ban đầu, Android được phát triển bởi Android, Inc. Với sự hỗ trợ tài chính từ Google và sau này được chính Google mua lại vào năm 2005.

Android có mã nguồn mở và Google phát hành mã nguồn theo Giấy phép Apache. Chính mã nguồn mở cùng với một giấy phép không có nhiều ràng buộc đã cho phép các nhà phát triển thiết bị, mạng di động và các lập trình viên nhiệt huyết được điều chỉnh và phân phối Android một cách tự do. Ngoài ra, Android còn có một cộng đồng lập trình viên đông đảo chuyên viết các ứng dụng để mở rộng chức năng của thiết bị, bằng một loại ngôn ngữ lập trình Java có sửa đổi. Tháng 10 năm 2012, có khoảng 700.000 ứng dụng trên Android, và số lượt tải ứng dụng từ Google Play, cửa hàng ứng dụng chính của Android, ước tính khoảng 25 tỷ lượt.

Các thành phần cơ bản cấu tạo nên một ứng dụng Android bao gồm:

* Activity: là nền của 1 ứng dụng. Khi khởi động 1 ứng dụng Android nào đó thì bao giờ cũng có 1 main Activity được gọi, hiển thị màn hình giao diện của ứng dụng cho phép người dùng tương tác.
* Service: thành phần chạy ẩn trong Android từ lúc chạy cho tới khi thiết bị cầm tay tắt đi. Service sử dụng để update dữ liệu, đưa ra các cảnh báo (Notification) và không bao giờ hiển thị cho người dùng thấy.
* Content Provider: được tạo ra để quản lý và chia sẻ dữ liệu với các hoạt động, dịch vụ khác.
* Broadcast Recevier: Chuyên lắng nghe và chờ đợi thông báo kích hoạt hệ thống để thực hiện một số công việc. Thông điệp có thể là: pin yếu, kết nối wifi, kết nối sạc,… Broadcast receiver có thể gủi phản hồi bằng cách thưc thi activity hoặc phát một “notification” để gấy chú ý người dùng.

Quá trình hoạt động của một Activity có các giai đoạn cơ bản sau:

* Active/running: Activity đang ở foreground (xảy ra khi gọi onResume() cho tới lúc gọi onPause()), lúc này activity đang tương tác với người dùng.
* Paused: Activity bị mất focus nhưng vẫn hiển thị với người dùng, lúc này activity không thể tương tác và bị che đi một phần hay hoàn toàn.
* Stop: Activity bị che đi hoàn toàn bởi một activity khác, người dùng không thể tương tác với activity này trừ khi tắt activity đã che nó.



Hình 1.1 Vòng đời của một Activity

1. CODEIGNITER WEB FRAMEWORK

CodeIgniter là framework PHP mạnh mẽ với footprint rất nhỏ, dành cho các lập trình viên cần một bộ công cụ đơn giản và thông minh để tạo ra các ứng dụng web với đầy đủ các tính năng. [Codeigniter Framework](https://blog.webico.vn/codeigniter-framework-la-gi-tong-quan-ve-codeigniter-framework/" \t "_blank) cũng được đánh giá là Framework có tốc độ hoạt động nhanh, hiệu quả.

Đặc điểm nổi bật:

* Được thiết kế theo mô hình MVC, nó giúp cho việc thiết kế, xử lý và bảo trì mã nguồn dễ dàng, đồng thời tăng khả năng mở rộng của phần mềm. CodeIgniter vận dụng mô hình này trong thiết kế, giúp tách biệt các tập tin giao diện với các tập tin xử lý dữ liệu, nâng cao khả năng quản lý và dễ bảo trì.
* Nhỏ gọn, tốc độ nhanh, miễn phí.
* Hệ thống thư viện phong phú, hỗ trợ search engine optimization.
* Bảo mật tốt.

1. CƠ SỞ DỮ LIỆU NOSQL

NoSql là một khái niệm chỉ về một lớp các hệ cơ sở dữ liệu không sử dụng mô hình quan hệ. (RDBMS). RDBMS vốn tồn tại khá nhiều nhược điểm như có hiệu năng không tốt nếu kết nối dữ liệu nhiều bảng lại hay khi dữ liệu trong một bảng là rất lớn.

NoSQL ra đời năm 1998 bởi Carlo Strozzi khi ông lập mới một hệ cơ sở dữ liệu quan hệ mã nguồn mở nhanh và nhẹ không liên quan đến SQL Vào năm 2009, Eric Evans, nhân viên của Rackspace giới thiệu lại thuật ngữ NoSql khi Johan Oskarsson của Last.fm muốn tổ chức một hội thảo về cơ sở dữ liệu nguồn mở phân tán. Thuật ngữ NoSql đánh dấu bước phát triển của thế hệ cơ sở dữ liệu mới: phân tán (distributed) + không ràng buộc (non-relational).

Về cơ bản, thiết kế của NoSQL lựa chọn mô hình lưu trữ dữ liệu theo cặp giá trị ‘key-value’. Khái niệm node được sử dụng như trong các hệ thống phân tán. Việc lưu trữ dữ liệu có thể chấp nhận trùng lặp, tức dữ liệu được nhân bản ra nhiều node khác nhau. Một yêu cầu truy vấn dữ liệu có thể gửi tới nhiều máy cùng lúc, khi một máy nào đó bị sự cố cũng không ảnh hưởng nhiều tới toàn bộ hệ thống. Để đảm bảo tính ‘thời gian thực’ trong các hệ thống xử lý lượng lớn, thông thường người ta sẽ tách biệt CSDL ra làm 2 hoặc nhiều CSDL. CSDL nhỏ đảm bảo đọc-ghi liên tục, khi đạt tới ngưỡng thời gian hoặc dung lượng, CSDL nhỏ sẽ được gộp vào CSDL lớn có thiết kế tối ưu cho tác vụ đọc.

1. HỆ THỐNG RESTFUL API

API là viết tắt của cụm từ Application Programming Interface,  là một tập các quy tắc và cơ chế mà theo đó, một ứng dụng hay một thành phần sẽ tương tác với một ứng dụng hay thành phần khác. API có thể trả về dữ liệu mà bạn cần cho ứng dụng của mình ở những kiểu dữ liệu phổ biến như JSON hay XML.

REST là viết tắt của cụm từ Representational State Transfer. REST không phải một chuẩn hay một giao thức, đây là một cách tiếp cận, một kiến trúc để viết API. Lần đẩu tiên được trình bày bởi Roy Fleding vào năm 2000 trong luận án về REST của ông. Một API được gọi là RESTful API khi đã thỏa mãn được 6 ràng buộc của kiến trúc REST:

* Máy chủ và máy khách (Server-Client): Bằng cách tách thành 2 phần là giao diện và dữ liệu, có thể tối ưu được phần giao diện người dùng trên nhiều thiết bị khác nhau và cải thiện khả năng mở rộng API bằng cách đơn giản hóa các component của máy chủ.
* Không trạng thái (Stateless): Mỗi yêu cầu gửi từ máy khách đến máy chủ đều chứa các thông tin cần thiết để xử lý và không thể được lưu lại trên máy chủ. Do đó, các trạng thái đều hoàn toàn giữ lại ở máy khách.
* Lưu trữ trên bộ nhớ cache (Cacheable): Các phản hồi từ máy chủ có thể được lưu trong bộ nhớ cache của máy khách. Các phản hồi này có thể được máy khách sử dụng lại cho các yêu cầu tương tự sau này.
* Thống nhất Interface (Uniform interface): Để có thể thống nhất interface, cần phải xác định bốn ràng buộc interface là Xác định resource, Thao tác với resource thông qua đại diện, Thông tin tự mô tả, Hypermedia là công cụ của trạng thái ứng dụng.
* Hệ thống phân lớp (Layered system): Phân lớp và xác định rõ các chức năng của của từng lớp sao cho mỗi lớp thực hiện đúng chức năng.
* Code theo yêu cầu (Code on demand): Chức năng tùy chọn. REST cho phép các máy khách mở rộng bằng cách tải xuống API và thực thi dưới dạng applet hay script, giúp đơn giản hóa bằng cách giảm số lượng chức năng chưa cần thiết.

Phương thức hoạt động của RESTful gồm 4 phương thức GET/ PUT/ POST/ DELETE. Những phương thức này được gọi là CRUD tương ứng với Create, Read, Update, Delete – Tạo, đọc, sửa, xóa.Mỗi phương thức sẽ gọi đến server thông qua API để chỉ thị cho server phải làm gì.

API là các phương thức, giao thức kết nối với các thư viện và ứng dụng khác. API cung cấp khả năng cung cấp khả năng truy xuất đến một tập các hàm hay dùng. Và từ đó có thể trao đổi dữ liệu giữa các ứng dụng. REST (REpresentational State Transfer) là một dạng chuyển đổi cấu trúc dữ liệu, một kiểu kiến trúc để viết API. Nó sử dụng phương thức HTTP đơn giản để tạo cho giao tiếp giữa các máy. Vì vậy, thay vì sử dụng một URL cho việc xử lý một số thông tin người dùng, REST gửi một yêu cầu HTTP như GET, POST, DELETE, vv đến một URL để xử lý dữ liệu.

RESTful API là một tiêu chuẩn dùng trong việc thiết kế các API cho các ứng dụng web để quản lý các resource. RESTful là một trong những kiểu thiết kế API được sử dụng phổ biến ngày nay để cho các ứng dụng (web, mobile…) khác nhau giao tiếp với nhau.

REST hoạt động dựa trên giao thức HTTP. Trình tự hoạt động của chúng như sau:

Hình 1.3 Mô hình hoạt động của RESTful API

* GET (SELECT): truy vấn một object
* POST (CREATE): tạo object mới
* PUT (UPDATE): cập nhật thông tin cho object
* DELETE: xóa một object

Những phương thức hay hoạt động này thường được gọi là CRUD tương ứng với Create, Read, Update, Delete – Tạo, Đọc, Sửa, Xóa.

1. MÔ HÌNH ERD

Mô hình thực thể kết hợp là mô hình được sử dụng nhiều nhất trong việc thiết kế quan niệm dữ liệu. Mô hình thực thể kết hợp bao gồm các khái niệm thực thể, thuộc tính, mối kết hợp. Về sau để bổ sung và mở rộng hơn mô hình thực thể có thêm một số khái niệm khác như thuộc tính kết hợp, cấu trúc cây tổng quát hóa.

Các thành phần cơ bản của mô hình thực thể kết hợp (TT - KH)

Thực thể: Mục tiêu của mô hình dữ liệu là mô tả các đối tượng của thế giới thực cùng các đặc trưng của nó. Khái niệm thực thể là khái niệm được dùng trong mô hình quan niệm dữ liệu để mô tả các thực thể của thế giới thực. Thực thể biểu diễn lớp các đối tượng của thế giới thực.

Thực thể phân thành hai loại:

Đối tượng hữu hình: các đối tượng có thể quan sát được.

Đối tượng vô hình: không cảm nhận được một cách trực quan.

Thực thể được biểu diễn bằng hình hình chữ nhật.

Thuộc tính: Khi mô hình hóa thế giới thực người ta thường đặc tả thực thể là các đối tượng của thế giới thực. Mỗi thực thể đều có các tính chất riêng biệt đặc trưng cho từng thực thể, các tính chất đặc trưng này chính là thuộc tính của thực thể đó. Mỗi kiểu thuộc tính là thể hiện một tập hợp tất cả những giá trị của các trường hợp của những thuộc tính đặc trưng của thực thể. Một thực thể có thể không có một thuộc tính nào cả, nhưng một thực thể như vậy ít có ý nghĩa. Do đó một thực thể có ít nhất một thuộc tính.

Khóa của một kiểu thực thể: là một hoặc tập hợp các thuộc tính không lặp mà các trường hợp của nó xác định các trường hợp cụ thể của thực thể.

Mối kết hợp: Mối kết hợp biểu diễn sự kết hợp giữa hai hay nhiều thực thể. Mối kết hợp có thể có trên nhiều thực thể. Một mối kết hợp khác là mối kết hợp giữa một thực thể với chính nó.

Mô hình thực thể kết hợp được vẽ trên phần mềm Power Designer.

1. MÔ HÌNH USECASE

Use case là một kỹ thuật được dùng trong [kỹ thuật phần mềm](https://vi.wikipedia.org/wiki/K%E1%BB%B9_thu%E1%BA%ADt_ph%E1%BA%A7n_m%E1%BB%81m) và [hệ thống](https://vi.wikipedia.org/wiki/K%E1%BB%B9_thu%E1%BA%ADt_h%E1%BB%87_th%E1%BB%91ng) để nắm bắt [yêu cầu chức năng](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Y%C3%AAu_c%E1%BA%A7u_ch%E1%BB%A9c_n%C4%83ng&action=edit&redlink=1) của hệ thống. Use case mô tả sự tương tác đặc trưng giữa người dùng bên ngoài ([actor](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Actor_(UML)&action=edit&redlink=1)) và hệ thống. Nó thể hiện ứng xử của hệ thống đối với bên ngoài, trong một hoàn cảnh nhất định, xét từ quan điểm của người sử dụng[[1]](https://vi.wikipedia.org/wiki/Use_case#cite_note-Jaco-1). Nó mô tả các yêu cầu đối với hệ thống, có nghĩa là những gì hệ thống phải làm chứ không phải mô tả hệ thống làm như thế nào. Tập hợp tất cả Use case của hệ thống sẽ mô tả tất cả các trường hợp mà hệ thống có thể được sử dụng.

Mỗi use case mô tả cách thức [actor](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Actor_(UML)&action=edit&redlink=1) tương tác với hệ thống để đạt được mục tiêu nào đó. Một hoặc nhiều [kịch bản](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=K%E1%BB%8Bch_b%E1%BA%A3n_(m%C3%A1y_t%C3%ADnh)&action=edit&redlink=1) (*scenario*) có thể được tạo ra từ mỗi use case, tương ứng với chi tiết về mỗi cách thức đạt được mục tiêu nào đó. Khi mô tả Use case, người ta thường tránh dùng thuật ngữ kỹ thuật, thay vào đó họ sử dụng ngôn ngữ của [người dùng cuối](https://vi.wikipedia.org/wiki/Ng%C6%B0%E1%BB%9Di_d%C3%B9ng_cu%E1%BB%91i) hoặc [chuyên gia về lĩnh vực](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Chuy%C3%AAn_gia_v%E1%BB%81_l%C4%A9nh_v%E1%BB%B1c&action=edit&redlink=1) đó. Để tạo ra use case, cần phải có sự hợp tác chặt chẽ giữa [người phân tích hệ thống](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=Ng%C6%B0%E1%BB%9Di_ph%C3%A2n_t%C3%ADch_h%E1%BB%87_th%E1%BB%91ng&action=edit&redlink=1) và người dùng cuối. Một trong những cách biểu diễn trực quan phổ biến hiện nay là [lược đồ use case](https://vi.wikipedia.org/w/index.php?title=L%C6%B0%E1%BB%A3c_%C4%91%E1%BB%93_use_case&action=edit&redlink=1) của [UML](https://vi.wikipedia.org/wiki/Ng%C3%B4n_ng%E1%BB%AF_m%C3%B4_h%C3%ACnh_h%C3%B3a_th%E1%BB%91ng_nh%E1%BA%A5t).

1. MÔ HÌNH DFD

Mô hình dòng dữ liệu theo trường phái phân tích có cấu trúc, chú ý nhiều đến xử lý hơn là dữ liệu. Mô hình dòng dữ liệu được tiếp cận chủ yếu theo hướng từ trên xuống, xem các hoạt động như hộp đen và quan tâm đến việc lưu trữ và xử lý thông tin giữa các hộp đen này.

Gồm các phương pháp chính như: Tom DeMacro, Yourdon & Constantine, Gane & Sarson

Các khái niệm trong mô hình:

Ô xử lý (Process): một xử lý là một hoạt động bên trong hệ thống thông tin, bao gồm:

Tạo mới thông tin

Sử dụng thông tin

Cập nhập thông tin

Hủy bỏ thông tin

Tên ô xử lý thường là một động từ.

Xử lý sẽ làm chuyển đổi dữ liệu của các dòng dữ liệu vào thành dòng dữ liệu ra.

Dòng dữ liệu (Data Flow): Dòng dữ liệu biểu diễn sự di chuyển từ thành phần này đến thành phần kia của mô hình dòng dữ liệu. Các thành phần có thể là xử lý, kho dữ liệu và đầu cuối.

Tên của dòng dữ liệu cho biết nội dung của dữ liệu di chuyển bên trong dòng dữ liệu, tên của dòng dữ liệu thông thường là cụm danh từ. Dòng dữ liệu được biểu diễn đồ họa bằng một cung với mũi tên cho biết hướng di chuyển của dòng dữ liệu.

Kho dữ liệu (Data Store): Kho dữ liệu biểu diễn vùng chứa thông tin bên trong hệ thống thông tin. Các tập tin trung gian, tập hồ sơ, bảng tra cứu, tập phiếu bằng giấy, các tạp tin lưu trữ... Có thể được biểu diễn bởi kho dữ liệu. Kho dữ liệu được biểu diễn đồ họa bằng hai đường thẳng song song.

Tên kho dữ liệu là danh từ hoặc cụm danh từ.

Đầu cuối (Terminator): Một đầu cuối là một thực thể bên ngoài độc lập với hệ thống mà có quan hệ giao tiếp với hệ thống thông tin.

Tên đầu cuối là danh từ hoặc cụm danh từ.

# **KẾT PHẦN 1**

Từ việc tìm hiểu công nghệ, nhóm đã ứng dụng công nghệ vào đề tài như sau:

* Tích hợp Google Map:
  + Trong việc tìm kiếm các cửa hàng gần khách hàng nhất.
  + Khách hàng có thể thêm, thay đổi địa chỉ.
  + Tính khoảng cách từ cửa hàng đến vị trí của khách hàng, để khách hàng dễ dàng lựa chọn cửa hàng mình cần đặt món. Sắp xếp được các cửa hàng theo cấp độ tăng dần theo khoảng cách.
* Tích hợp Google API
  + Đăng ký, đăng nhập tài khoản.
* Tích hợp Facebook API
  + Đăng ký, đăng nhập tài khoản.
* Ứng dụng Json Web Token
  + Mã hóa bảo mật tài khoản.
* Ứng dụng Firebase Cloud Messaging
  + Thông báo đơn hàng mới đến cửa hàng.
  + Thông báo đến khách hàng là cửa hàng đã xác nhận/ hủy đơn hàng.
  + Thông báo đến cửa hàng là khách hàng đã hủy đơn hàng.
  + Hiển thị thông báo khuyến mãi của cửa hàng đến khách hàng.

1. **TRIỂN KHAI ĐỀ TÀI**
2. **TỔNG QUAN**
3. GIỚI THIỆU ĐỀ TÀI

Thương mại điện tử hiện nay đang rất phổ biến và dần trở thành xu thế mua sắm cho tương lai. Và để gia nhập xu thế này, các chuỗi cửa hàng ăn uống cần phần mềm trung gian để quảng bá cũng như giao tiếp với khách hàng trên nền tảng trực tuyến. Và để tạo ra được ứng dụng đáp ứng nhu cầu phục vụ tận tay của khách hàng, đề tài này được ra đời. Với mục đích cuối cùng là tạo ra được một hệ thống ứng dụng trực tuyến, sử dụng và hoạt động tốt trong thực tế, nhóm chúng em sẽ khảo sát thực tế về việc vận hành của các ứng dụng vận chuyển tương tự như Now, Grab, GoViet, Baemin,… Sau đó là phân tích hệ thống và cuối cùng là lập trình ứng dụng.

Các vấn đề đặt ra cho đề tài bao gồm:

* Tìm hiểu về lập trình Android, NodeJs, MongoDB.
* Tích hợp Google API, Facebook API để đăng ký, đăng nhập tài khoản.
* Ứng dụng Json Web Token để bảo mật, mã hóa tài khoản.
* Ứng dụng Firebase để thông báo đơn hàng, khuyến mãi.
* Tích hợp Google Map để tìm địa chỉ, tính khoảng cách.
* Khảo sát, vạch ra các quy trình nghiệp vụ trên ứng dụng.
* Phân tích cơ sở dữ liệu cho ứng dụng.
* Thiết kế hoàn thiện cơ sở dữ liệu bằng NoSQL, chức năng hệ thống.
* Thiết kế giao diện dành cho khách hàng, cửa hàng và quản trị viên.
* Xây dựng hệ thống API chức năng nghiệp vụ của hệ thống.

Hệ thống FoodNow mà nhóm hoàn thành sẽ là một phần mềm trung gian giữa khách hàng và cửa hàng. Cho phép các cửa hàng quản lý việc nhận đơn hàng, hủy đơn hàng, quản lý danh sách món ăn, quản lý khuyến mãi hay thống kê đơn hàng của họ. Cho phép khách hàng đăng ký, đăng nhập tài khoản, quản lý tài khoản của mình, đặt món ăn, xem được thông báo khuyến mãi của cửa hàng, hệ thống, xem lại các đơn hàng đã đặt, đã hủy. Ngoài phần mềm trung gian giữa khách hàng và cửa hàng. Nhóm cũng thiết kế website dành cho quản trị viên hệ thống để quản lý các cửa hàng, cấp tài khoản cho cửa hàng, quản lý các danh mục, quản lý khuyến mãi.

1. MỤC TIÊU PHẠM VI ĐỀ TÀI
   1. MỤC TIÊU

Nhóm xây dựng hệ thống FoodNow trên nền tảng NodeJs và MongoDB từ đó thiết kế App người dùng và Web dành cho quản trị và cửa hàng gồm các chức năng:

* App dành cho người dùng:
  + Người dùng đăng nhập tài khoản bằng google hoặc facebook.
  + Người dùng xem, cập nhật thông tin.
  + Tìm kiếm cửa hàng, loại món ăn và món ăn.
  + Tìm kiếm và chọn vị trí giao hàng trên bản đồ.
  + Lựa chọn được thời gian giao hàng.
  + Thực hiện việc đặt hàng sản phẩm.
  + Xem lịch sử mua hàng (đơn đặt, đơn đã hủy).
  + Hiển thị thông báo khuyến mãi.
* Website dành cho quản trị viên:
  + Quản lý danh sách cửa hàng, chi nhánh
  + Quản lý thông tin tài khoản cửa hàng
  + Quản lý đăng ký cửa hàng.
  + Quản lý các danh mục
  + Quản lý khuyến mãi
  + Thống kê báo cáo
* Website dành cho cửa hàng:
  + Quản lý danh sách món ăn
  + Quản lý khuyến mãi
  + Quản lý danh sách đơn hàng
  + Đơn hàng thống kê
  1. PHẠM VI

Đề tài dựa trên ứng dụng Now và các ứng dụng khác như Baemin, GrabFood, Foody,… để thực hiện gồm: phân tích hệ thống, thiết kế ứng dụng và lập trình các chức năng nghiệp vụ.

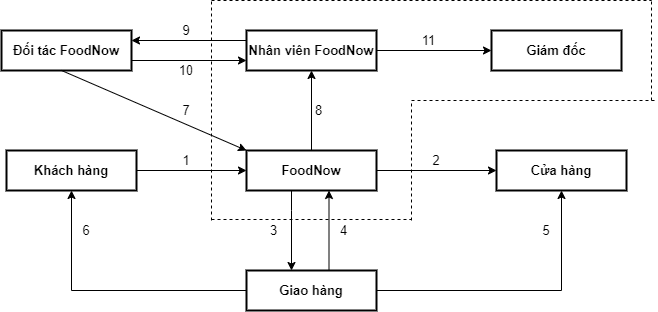
Đề tài được thực hiện theo phạm vi những mục tiêu nêu trên.

Do phạm vi và khả năng nên nhóm chỉ khảo sát và phân tích đề tài trong một giới hạn cho phép.

1. KHẢO SÁT HỆ THỐNG

Hệ thống Now là người đi “tiên phong” trong lĩnh vực, bắt đầu thử nghiệm việc giao đồ ăn từ năm 2014, Now có được sự thành công rực rỡ nhờ dịch vụ giao hàng mới mẻ và cũng được xem là độc quyền tại thời điểm đó cùng với kênh truyền thông tốt là Foody.vn. Dịch vụ với mức phí hợp lý và sự cộng tác với các đơn vị cung cấp đồ ăn, nước uống đa dạng (khoảng 20.000 cửa hàng) cùng các chương trình ưu đãi khuyến mãi hấp dẫn đã nhanh chóng thu hút được người dùng. Hệ thống Now cũng như GrabFood, Baemin, Foody,… dựa trên các hệ thống quản lý việc giao nhận hàng hiện nay. Điểm chung của các hệ thống này chính là có các bên trung gian là khách hàng, cửa hàng và tài xế. Đề tài này nhóm tập trung xử lý vào phần cửa hàng và khách hàng. Để tạo hệ thống, nhóm đã tiến hành khảo sát ứng dụng vận chuyển hàng của Now vì hệ thống này có nhiều điểm tương đồng, dễ khảo sát và gần với thực tế. Với một hệ thống lớn sẽ đầy đủ các quy trình từ phía người dùng tác động đến hệ thống.

1. QUI TRÌNH XỬ LÝ NGHIỆP VỤ
   * 1. SƠ ĐỒ HỆ THỐNG

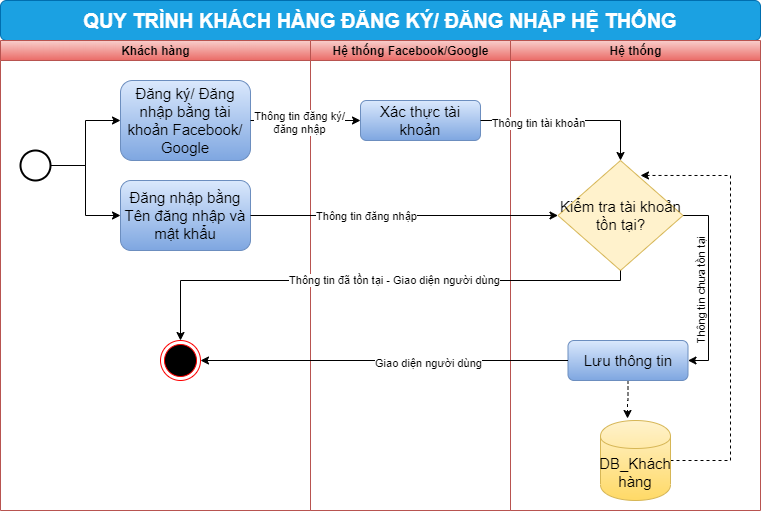


Hình 2.1.1 Sơ đồ hệ thống FoodNow

Diễn giải:

* + - 1. Khách hàng đặt hàng thông qua hệ thống FoodNow.
      2. FoodNow thông báo đến cửa hàng đơn hàng mới từ khách hàng.
      3. FoodNow thông báo đến nhân viên giao hàng nhận đơn.
      4. Nhân viên giao hàng xác nhận đơn.
      5. Nhân viên giao hàng đến cửa hàng lấy hàng.
      6. Nhân viên giao hàng đi giao hàng cho khách.
      7. Đối tác FoodNow (Cửa hàng và nhân viên giao hàng) đăng ký làm đối tác sẽ đăng ký làm đối tác trên trang hệ thống FoodNow.
      8. Hệ thống sẽ thông báo đến cho nhân viên trong hệ thống.
      9. Nhân viên hẹn ngày ký hợp đồng.
      10. Đối tác ký hợp đồng và được cấp tài khoản để đăng nhập hệ thống.
      11. Nhân viên tổng hợp báo cáo giám đốc.
    1. MÔ HÌNH NGHIỆP VỤ BPM
       - 1. Quy trình đăng ký, đăng nhập phía khách hàng

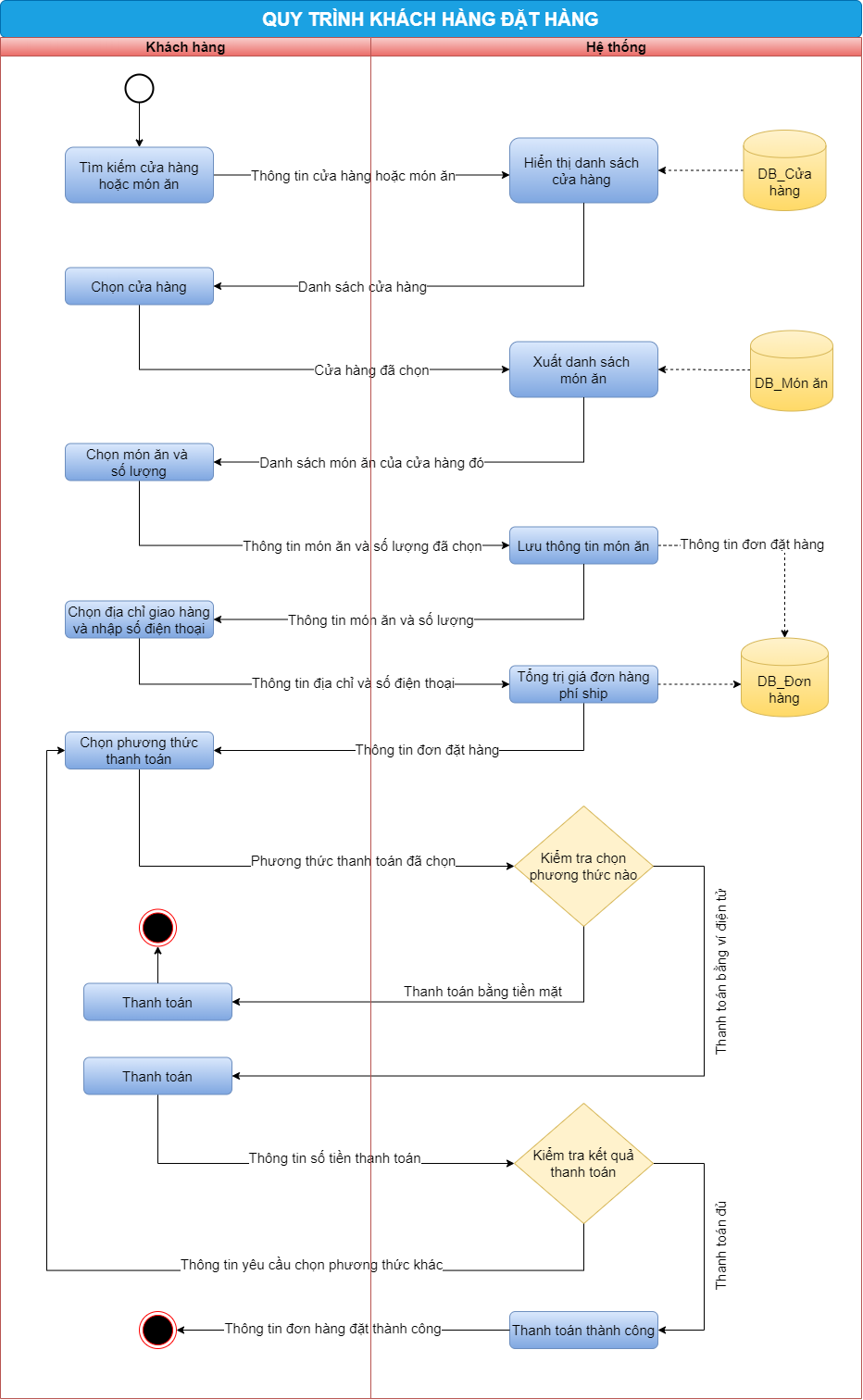
Khách hàng vào hệ thống lần đầu sẽ đăng ký tài khoản một trong hai tài khoản là Google hoặc Facebook mà hệ thống cung cấp. Hệ thống Google/ Facebook sẽ xác thực tài khoản. Hệ thống FoodNow sẽ kiểm tra tài khoản này chưa có trong hệ thống, hệ thống sẽ lưu thông tin xuống dữ liệu khách hàng. Khi khách hàng đăng nhập bằng tài khoản Google/ Facebook, hệ thống Google/ Facebook sẽ xác thực tài khoản, hệ thống FoodNow kiểm tra tài khoản đã có và trả về cho khách hàng giao diện người dùng. Việc đăng ký bằng tài khoản Google/ Facebook hệ thống FoodNow cũng sẽ cung cấp cho người dùng một tài khoản gồm tên đăng nhập và mật khẩu nằm trong thông tin người dùng. Nếu khách hàng không đăng nhập bằng hai tài khoản Google/Facebook, khách có thể đăng nhập bằng tên đăng nhập và mật khẩu hệ thống cấp.



Hình 2.1.2 Quy trình khách hàng đăng ký/ đăng nhập hệ thống

* + - * 1. Quy trình đặt hàng của khách hàng

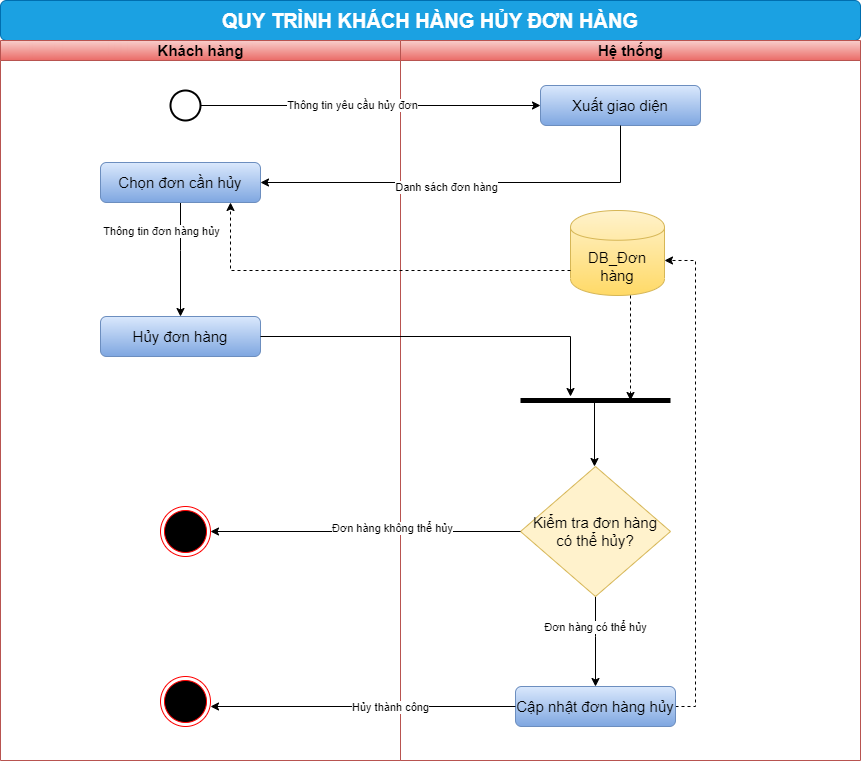
Khách hàng tìm kiếm cửa hàng hoặc món ăn. Hệ thống sẽ hiển thị các cửa hàng mà khách hàng cần tìm kiếm. Khách hàng chọn cửa hàng và danh sách món ăn của cửa hàng hiển thị. Khách hàng chọn món ăn và món ăn đó sẽ được thêm vào giỏ hàng và lưu vào dữ liệu đơn hàng. Khách hàng muốn giao hàng sẽ phải nhập địa chỉ và số điện thoại. Sau khi cung cấp đầy đủ thông tin thì hệ thống sẽ tính tổng giá trị đơn hàng cùng phí giao hàng và lưu vào dữ liệu đơn hàng. Khách hàng sẽ chọn phương thức thanh toán. Nếu là thanh toán tiền mặt thì hệ thống sẽ báo đặt hàng thành công. Nếu thanh toán bằng ví điện tử, khách hàng bấm chọn thanh toán, hệ thống sẽ kiểm tra kết quả thanh toán là thành công và thông báo cho khách hàng, nếu không thành công khách hàng sẽ chọn lại phương thức thanh toán.



Hình 2.1.3 Quy trình khách hàng đặt hàng

* + - * 1. Quy trình hủy đơn hàng của khách hàng

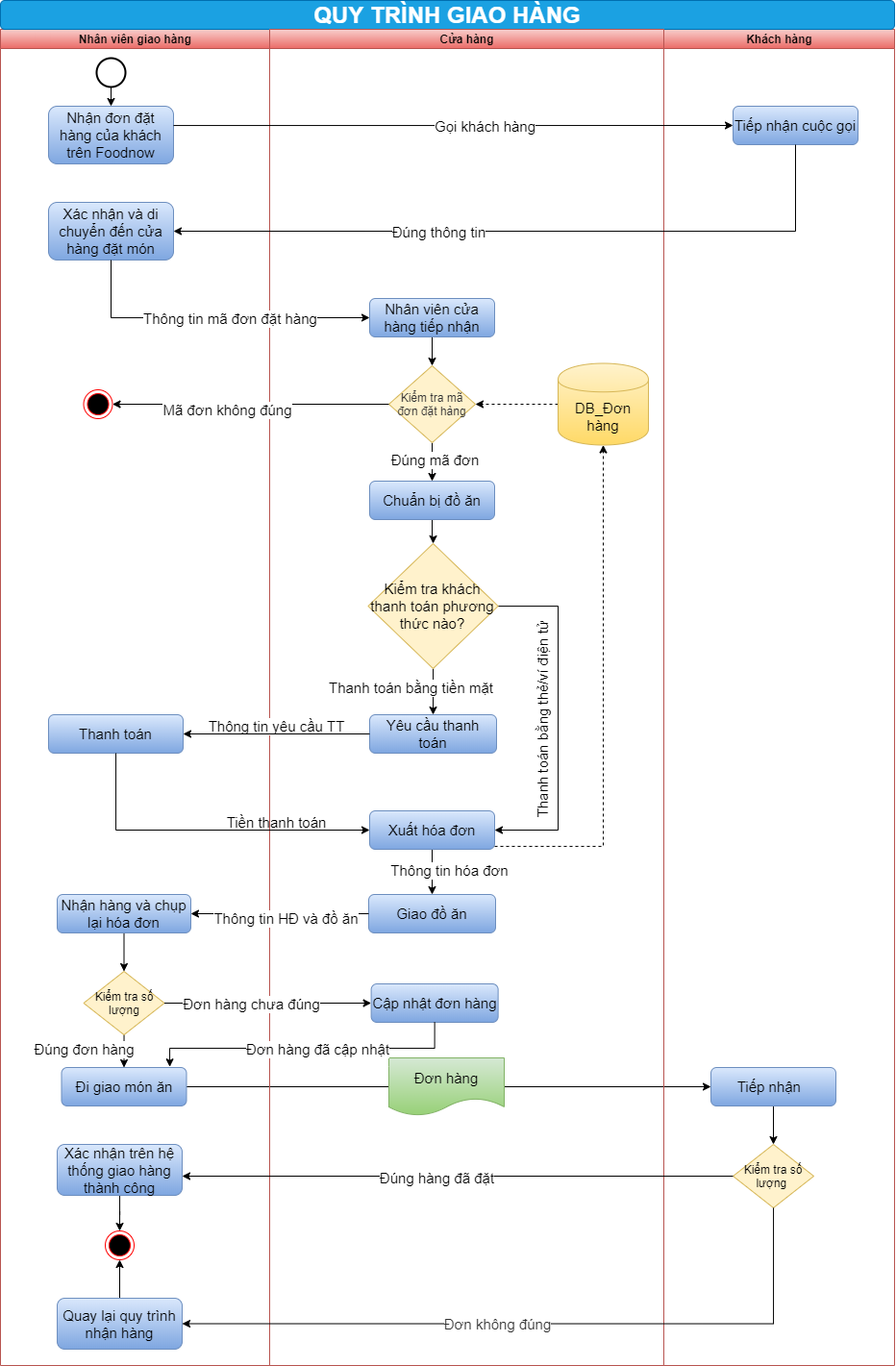
Khách hàng yêu cầu hủy đơn hàng sẽ vào đơn hàng đang đến, hệ thống sẽ xuất các danh sách đơn hàng mà khách hàng đặt đang chờ xác nhận từ phía cửa hàng. Khách hàng chọn đơn hàng cần hủy. Hệ thống sẽ kiểm tra đơn hàng, nếu đơn hàng đã được cửa hàng xác nhận thì đơn hàng không thể hủy sẽ thông báo cho khách hàng. Đơn hàng chưa được cửa hàng xác nhận thì khách hàng hủy thành công và hệ thống sẽ cập nhật đơn hàng cho khách hàng, chuyển đơn hàng hủy vào lịch sử.



Hình 2.1.4 Quy trình khách hàng hủy đơn hàng

* + - * 1. Quy trình giao hàng

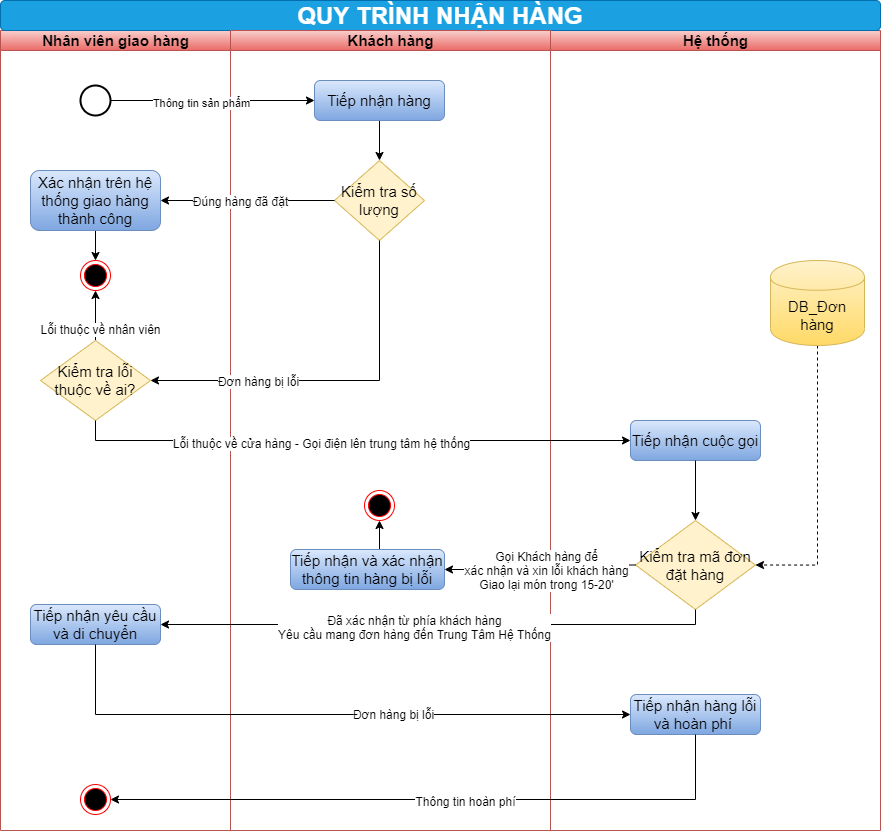
Nhân viên giao hàng(NVGH) nhận đơn của khách hàng trên hệ thống. NVGH sẽ gọi cho khách hàng để xác thực thông tin và di chuyển đến cửa hàng để lấy món. Nhân viên cửa hàng sẽ kiểm tra mã đơn. Đúng mã đơn cửa hàng sẽ chuẩn bị món. Trước khi giao món cho nhân viên giao hàng, cửa hàng sẽ kiểm tra khách hàng thanh toán bằng phương thức nào, nếu là tiền mặt thì cửa hàng sẽ yêu cầu NVGH thanh toán, cửa hàng xuất hóa đơn và giao đồ ăn. Nếu đã thanh toán bằng ví, cửa hàng chỉ xuất hóa đơn và giao đồ ăn. NVGH nhận món và chụp lại hóa đơn, kiểm tra lại số lượng. Nếu đơn hàng đúng NVGH đi giao món ăn cho khách hàng, nếu kiểm tra số lượng và hóa đơn chưa đúng, NVGH yêu cầu cửa hàng cập nhật lại đơn hàng. Khi khách hàng tiếp nhận, NVGH phải xác nhận trên hệ thống là giao hàng thành công thì phí giao hàng mới được thanh toán cho nhân viên. Trường hợp đơn đến khách hàng không đúng NVGH sẽ làm theo quy trình nhận hàng của khách hàng.



Hình 2.1.5 Quy trình giao hàng

* + - * 1. Qui trình nhận hàng từ phía khách hàng

Nhân viên giao hàng(NVGH) sẽ giao sản phẩm, khách hàng tiếp nhận và kiểm tra số lượng. Nếu đúng đơn đã đặt, NVGH sẽ xác nhận trên hệ thống là giao hàng thành công. Trường hợp khách hàng kiểm tra số lượng thấy đơn hàng bị lỗi, NVGH sẽ kiểm tra lỗi. Nếu lỗi thuộc về NVGH thì tự chịu trách nhiệm với đơn hàng. Nếu lỗi thuộc về cửa hàng, NVGH sẽ gọi lên trung tâm hệ thống. Hệ thống sẽ tiếp nhận cuộc gọi, kiểm tra lại mã đơn hàng của NVGH đang giao cùng những thông tin mà NGVH cung cấp. Hệ thống sẽ gọi cho khách hàng để xác nhận và khách hàng có thể đặt đơn khác. Hệ thống khi đã xác nhận từ phía khách hàng sẽ yêu cầu NVGH mang đơn hàng đến trung tâm, NVGH tiếp nhận và di chuyển. Hệ thống tiếp nhận đơn hàng lỗi và hoàn chi phí lại cho NVGH.



Hình 2.1.6 Quy trình nhận hàng

* + - * 1. Quy trình nhân viên giao hàng hủy đơn

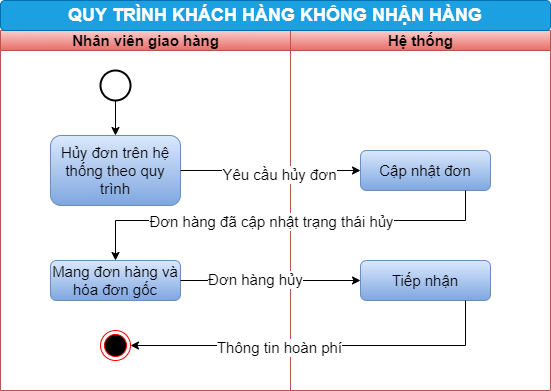
Nhân viên giao hàng(NVGH) chọn biểu tượng chat trên hệ thống, hệ thống sẽ xuất danh sách chat, NVGH chọn kênh hủy đơn, hệ thống yêu cầu nhập mã đơn cần hủy và NVGH sẽ nhập mã đơn theo cú pháp. Ngoài việc chọn biểu tượng chat, NVGH có thể chọn nút hủy đơn có trên hệ thống, hệ thống sẽ xuất danh sách lý do muốn hủy, NVGH chọn lý do sẽ được hệ thống xác nhận rồi kết thúc.



Hình 2.1.7 Quy trình nhân viên giao hàng hủy đơn

* + - * 1. Quy trình khách hàng không nhận đơn

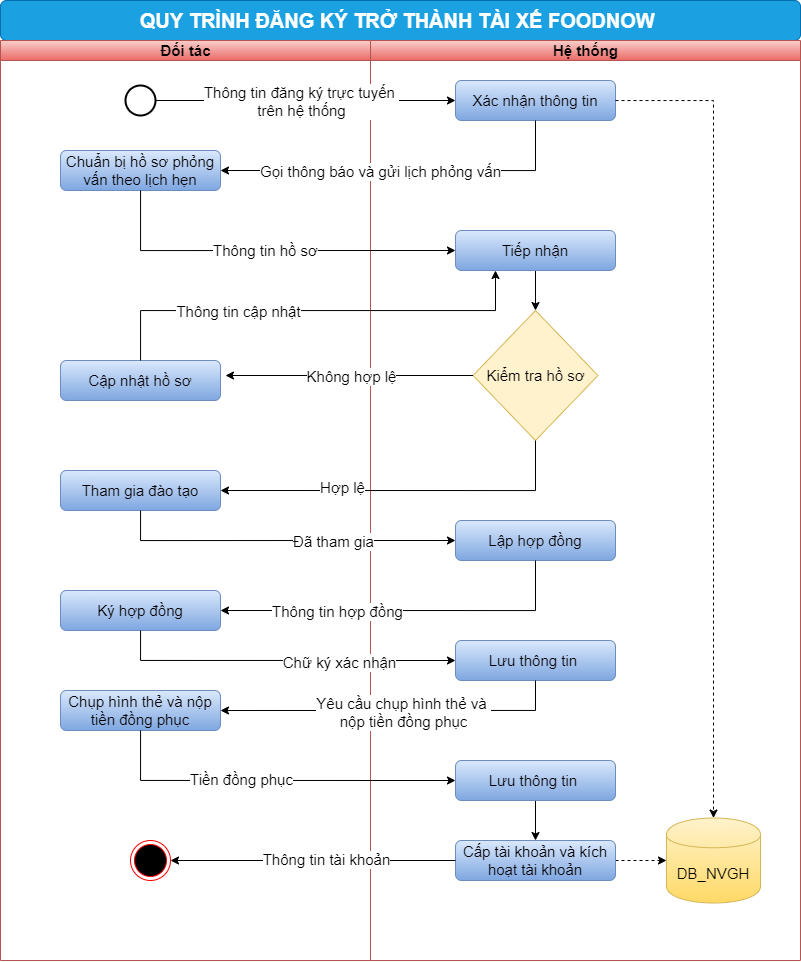
Khi khách hàng không nhận hàng, nhân viên giao hàng(NVGH) hủy đơn theo như đúng quy trình trên hệ thống, hệ thống sẽ cập nhật lại đơn và yêu cầu nhân viên giao hàng mang đơn lên hệ thống. Hệ thống tiếp nhận và hoàn phí lại cho NVGH.



Hình 2.1.8 Quy trình khách hàng không nhận hàng

* + - * 1. Quy trình đăng ký làm nhân viên giao hàng hệ thống

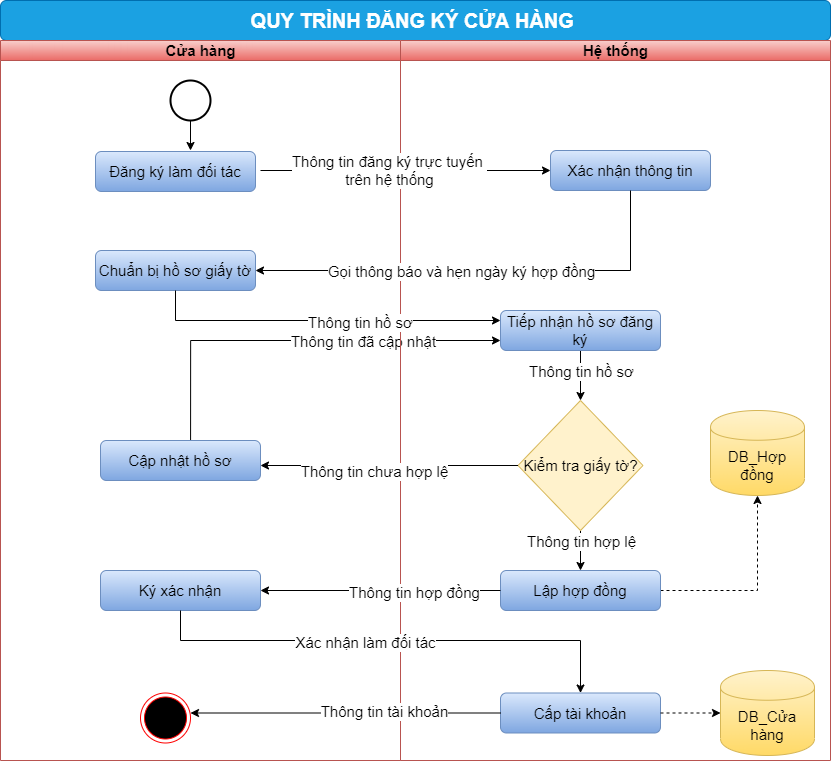
Đối tác muốn trở thành nhân viên giao hàng của hệ thống. Đối tác sẽ đăng ký trực tiếp trên trang hệ thống. Thông tin được gửi đến hệ thống, hệ thống sẽ gọi cho đối tác và hẹn ngày phỏng vấn. Khi đến phỏng vấn, đối tác mang theo hồ sơ để đăng ký. Hệ thống sẽ kiểm tra giấy tờ, nếu thông tin chưa hợp lệ sẽ yêu cầu đối tác cập nhật. Khi thông tin hợp lệ, hệ thống sẽ yêu cầu đối tác tham gia đào tạo. Sau khi hoàn thành việc đào tạo, hệ thống sẽ lập hợp đồng và đối tác ký xác nhận. Sau đó sẽ chụp hình thẻ và nộp tiền đồng phục. Hệ thống sẽ cấp cho đối tác tài khoản để đăng nhập hệ thống. Tài khoản sẽ được lưu vào dữ liệu nhân viên giao hàng.



Hình 2.1.9 Quy trình đăng ký làm đối tác (tài xế) hệ thống

* + - * 1. Quy trình đăng ký cho phía cửa hàng.

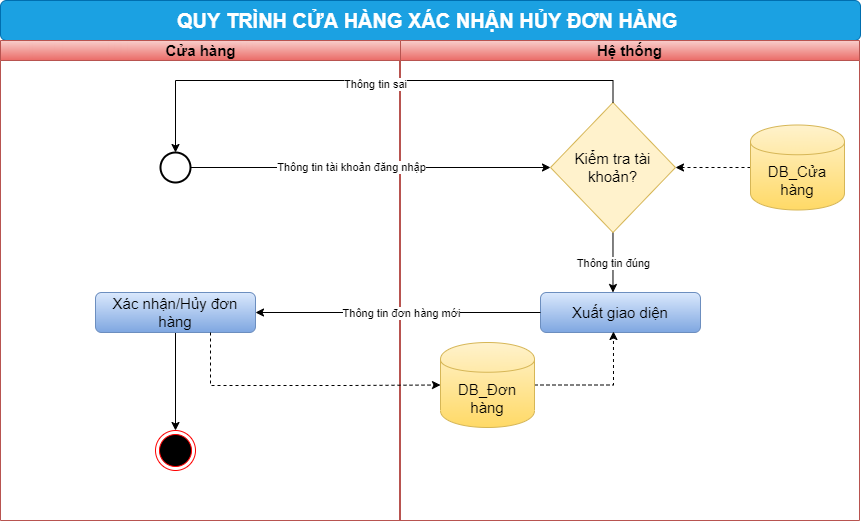
Cửa hàng sẽ gửi thông tin đăng ký đến hệ thống. Hệ thống xác nhận thông tin và gọi điện cho cửa hàng hẹn ngày ký hợp đồng là đối tác. Khi tới ký hợp đồng sẽ mang theo giấy tờ đăng ký để đảm bảo quyền lợi đôi bên. Hệ thống tiếp nhận hồ sơ và kiểm tra. Nếu chưa hợp lệ thì cửa hàng cần cập nhập lại. Nếu đã hợp lệ, hệ thống lập hợp đồng, sau đó sẽ cấp tài khoản để cửa hàng đăng nhập vào hệ thống. Tài khoản sẽ được lưu vào dữ liệu cửa hàng và hợp đồng sẽ được lưu vào dữ liệu hợp đồng.



Hình 2.1.10 Quy trình đăng ký cửa hàng

* + - * 1. Quy trình xác nhận, hủy đơn hàng phía cửa hàng.

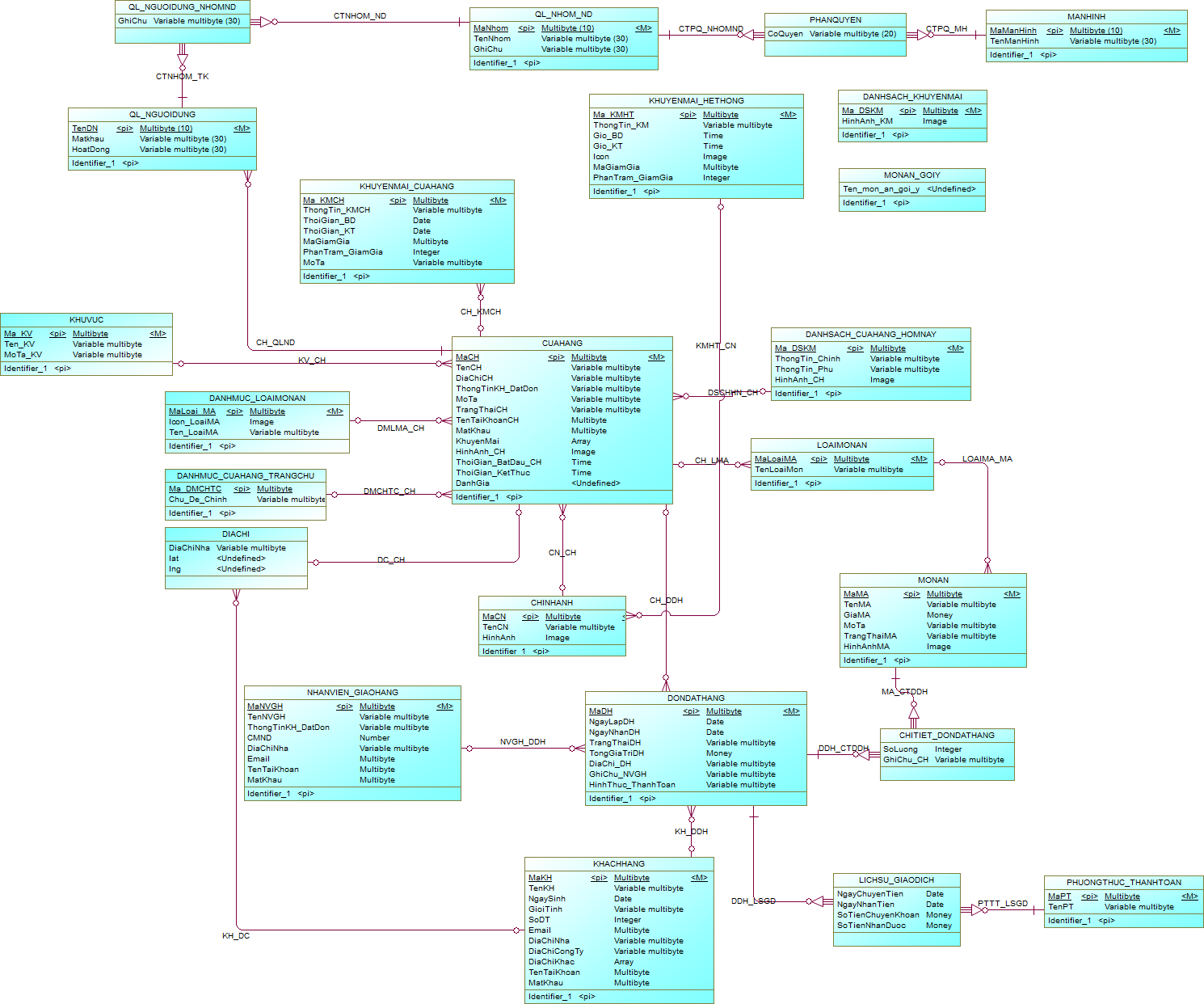
Cửa hàng sẽ đăng nhập vào hệ thống với tài khoản mà hệ thống cung cấp. Hệ thống sẽ kiểm tra tài khoản nếu chưa đúng, cửa hàng cần đăng nhập lại. Nếu đúng tài khoản, hệ thống xuất giao diện hiển thị danh sách các đơn hàng mới. Cửa hàng sẽ chọn xác nhận hoặc hủy đơn hàng. Danh sách đơn hàng sẽ được lưu vào dữ liệu đơn hàng.



Hình 2.1.11 Quy trình xác nhận hủy đơn hàng

1. **PHÂN TÍCH VÀ THIẾT KẾ HỆ THỐNG**
2. PHÂN TÍCH HỆ THỐNG
   1. MÔ HÌNH ERD

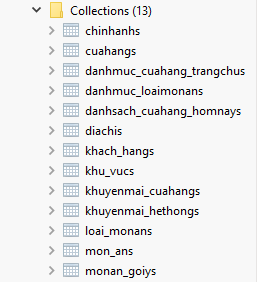
Từ việc khảo sát hệ thống và triển khai các quy trình nghiệp vụ, nhóm tiến hành phân tích và thiết kế hệ thống tập trung cho phần khách hàng và cửa hàng.



Hình 2.2.1 Mô hình ERD

1. THIẾT KẾ HỆ THỐNG
   1. THIẾT KẾ CƠ SỞ DỮ LIỆU

Từ việc phân tích bằng mô hình ERD, nhóm đã thiết kế cơ sở dữ liệu các bảng bằng NOSQL để phù hợp với đề tài nghiên cứu.



Hình 2.2.12 Cơ sở dữ liệu API

Giải thích về các thuộc tính của từng collection trong CSDL:

* **CHI\_NHANH**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Ten\_Chi\_Nhanh | String |  |
| Hinh\_Anh\_Chi\_Nhanh | String |  |
| Tai\_Khoan | ObjectID |  |
| DanhSach\_CH | ArrayObjectId |  |

* **CUA\_HANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Ten\_Cua\_Hang | String |  |
| Mo\_Ta\_Cua\_Hang | String |  |
| Thoi\_Gian\_Bat\_Dau | String |  |
| Thoi\_Gian\_Ket\_Thuc | String |  |
| Ho\_Ten\_Nguoi\_Dai\_Dien | String |  |
| Email\_Nguoi\_Dai\_Dien | String |  |
| CMND\_Nguoi\_Dai\_Dien | String |  |
| Danh\_Gia | String |  |
| Hinh\_Anh\_Cua\_Hang | String |  |
| Trang\_Thai\_Cua\_Hang | String |  |
| Tai\_Khoan | ObjectId |  |
| Khuyen\_Mai\_CH | ArrayObjectId |  |
| Loai\_MonAn | ArrayObjectId |  |
| Thong\_Tin\_KH\_Dat\_Don | ArrayObjectId |  |

* **KHACH\_HANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| id\_user | ObjectId | Khóa chính |
| Ten\_khach\_hang | String |  |
| So\_dien\_thoai | String |  |
| Email | String |  |
| Ngay\_sinh | Date |  |
| Gioi\_tinh | String |  |
| Hinh\_anh\_khach\_hang | String |  |
| Dia\_chi\_nha | ObjectId |  |
| Dia\_chi\_cong\_ty | ObjectId |  |
| Dia\_chi\_khac | ArrayObjectId |  |
| Cua\_hang\_yeu\_thich | ArrayObjectId |  |
| Don\_hang\_id | ArrayObjectId |  |
| Ct\_Gio\_Hang\_id | ArrayObjectId |  |

* **LOAI\_MON\_AN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectId | Khóa chính |
| Ten\_loai\_mon\_an | String |  |
| Danh\_sach\_mon\_an | ArrayObjectId |  |

* **MON\_AN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectId | Khóa chính |
| Ten\_mon\_an | String |  |
| Mo\_ta\_mon\_an | String |  |
| Don\_gia\_mon\_an | Number |  |
| Hinh\_anh\_mon\_an | String |  |
| Trang\_thai\_mon\_an | String |  |
| So\_luong\_mua | Number |  |
| So\_luong\_thich | Number |  |

* **KHUYENMAI\_CUAHANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectId | Khóa chính |
| ThongTin\_KMCH | String |  |
| Han\_Su\_Dung | String |  |
| Thoi\_Gian\_Giao\_Hang | String |  |
| MaGiamGia | String |  |
| PhanTram\_GiamGia | String |  |
| MoTa | String |  |

* **KHUYENMAI\_HETHONG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectId | Khóa chính |
| MaGiamGia | String |  |
| Han\_Su\_Dung | Date |  |
| Thoi\_Gian\_Giao\_Hang | Date |  |
| Icon | String |  |
| PhanTram\_GiamGia | String |  |
| DanhSach\_CN | ArrayObjectID |  |

* **KHU\_VUC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Ten\_khu\_vuc | String |  |
| Danhs\_sach\_cua\_hang | String |  |

* **DIACHI**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Dia\_Chi | String |  |
| Vi\_do | Number |  |
| Kinh\_do | Number |  |

* **DON\_HANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| IdKhachHang | ObjectID |  |
| IdCuaHang | ObjectID |  |
| Ngay\_nhan\_don\_hang | Date |  |
| Dia\_chi\_giao\_hang | String |  |
| Do\_dai\_duong\_di | Number |  |
| Phi\_ship | Number |  |
| Total\_cart | Number |  |
| Total | Number |  |
| Hinh\_thuc\_thanh\_toan | String |  |
| Ghi\_chu\_NVGH | String |  |
| Trang\_thai\_don\_hang | String |  |
| Chi\_tiet\_DH | ArrayObjectID |  |

* **CHI\_TIET\_DON\_HANG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| IdMonAn | ObjectID | Khóa chính |
| SoLuong | Number |  |
| GhiChu | GhiChu: String, |  |
| Don\_gia | Number |  |
| Thanh\_tien | Number |  |

* **DANHMUC\_CUAHANG\_TRANGCHU**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Chu\_De\_Chinh | String |  |
| DanhSach\_CH | ArrayObjectID |  |

* **DANHMUC\_CUAHANG\_LOAIMONAN**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Ten\_Loai\_Mon\_An | String |  |
| Icon\_Loai\_Mon\_An | String |  |
| DanhSach\_CH | ArrayObjectID |  |

* **DANHMUC\_CUAHANG\_HOMNAY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Thongtin\_Chinh | String |  |
| Thongtin\_Phu | String |  |
| HinhAnh\_CH | String |  |
| DanhSach\_CH | ArrayObjectID |  |

* **MONAN\_GOIY**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Ten\_mon\_an\_goi\_y | String |  |

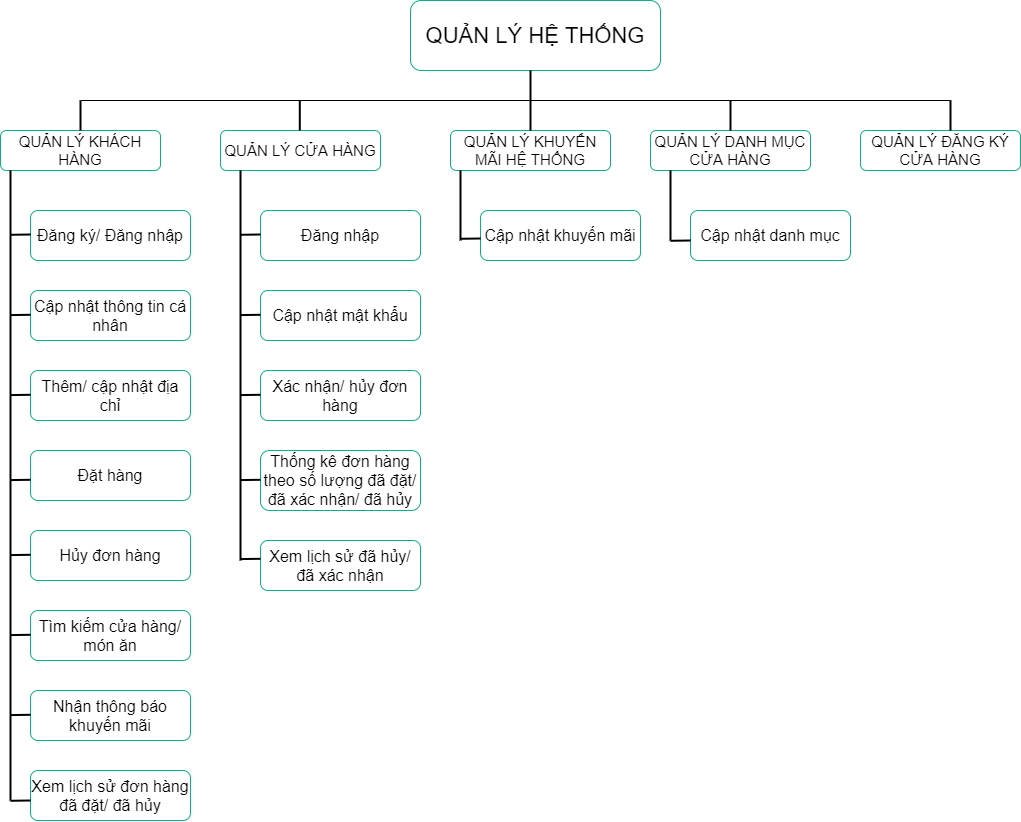
* **QL\_NHOM\_NGUOIDUNG**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Ten\_nhom | String |  |
| DanhSach\_NguoiDung | ArrayObjectID |  |

* **QUANLY\_ NGUOIDUNG**

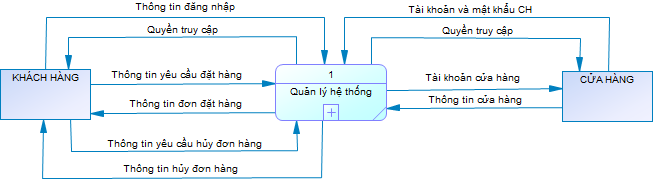
|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tên thực thể** | **Kiểu dữ liệu** | **Ghi chú** |
| \_id | ObjectID | Khóa chính |
| Ten\_dang\_nhap | String |  |
| Mat\_khau | String |  |
| Trang\_thai | String |  |

* 1. SƠ ĐỒ PHÂN CẤP CHỨC NĂNG



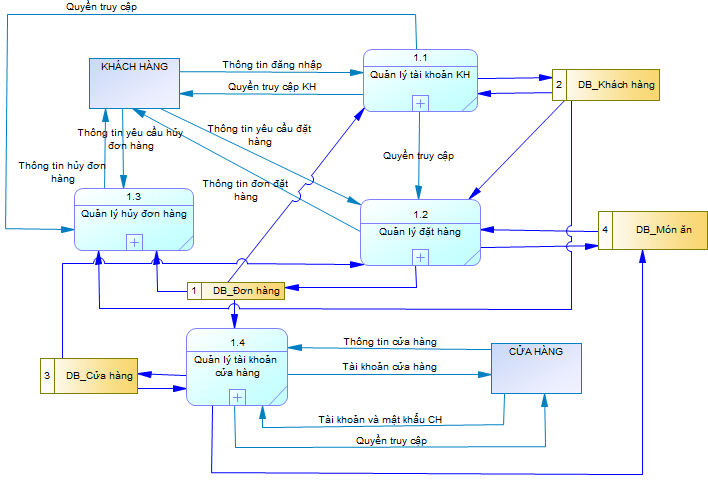
Hình 2.2.2 Mô hình phân cấp chức năng

* 1. MÔ HÌNH DFD
     1. Mô hình mức ngữ cảnh



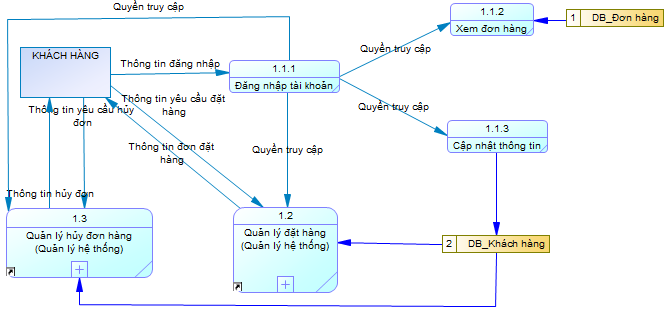
Hình 2.2.3 Mô hình mức ngữ cảnh

* + 1. Mô hình mức đỉnh



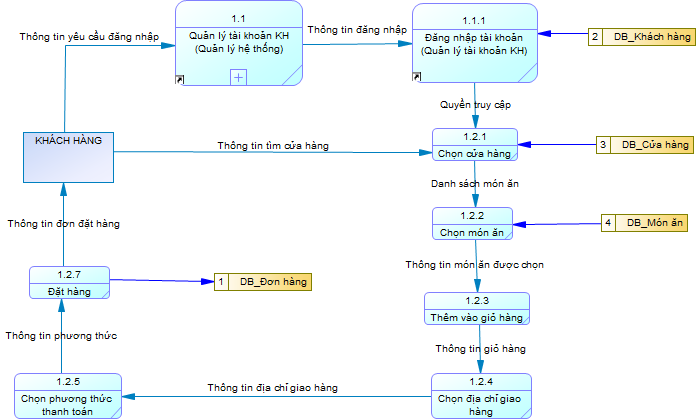
Hình 2.2.4 Mô hình mức đỉnh

* + 1. Mô hình mức dưới đỉnh
       - 1. Mô hình quản lý khách hàng



Hình 2.2.5 Mô hình quản lý khách hàng

* + - * 1. Mô hình quản lý đặt hàng



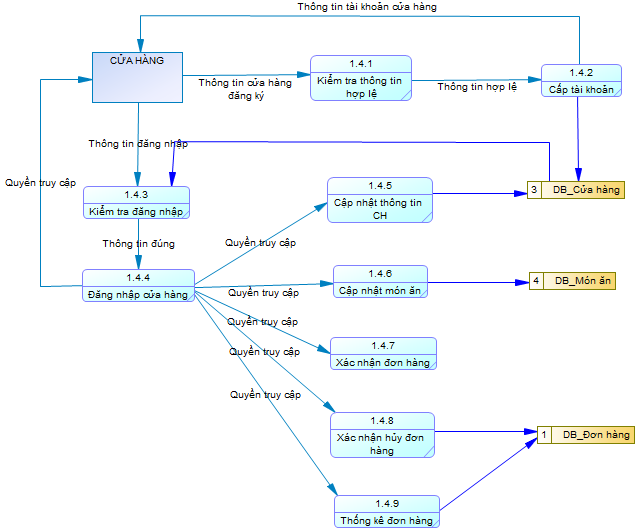
Hình 2.2.6 Mô hình quản lý đặt hàng

* + - * 1. Mô hình quản lý hủy đơn hàng



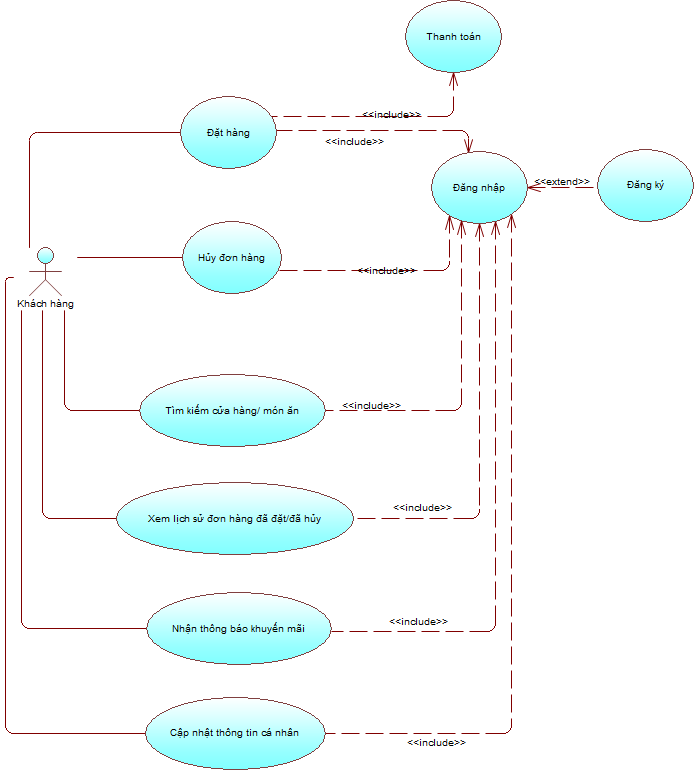
Hình 2.2.7 Mô hình quản hủy đơn hàng

* + - * 1. Mô hình quản lý cửa hàng



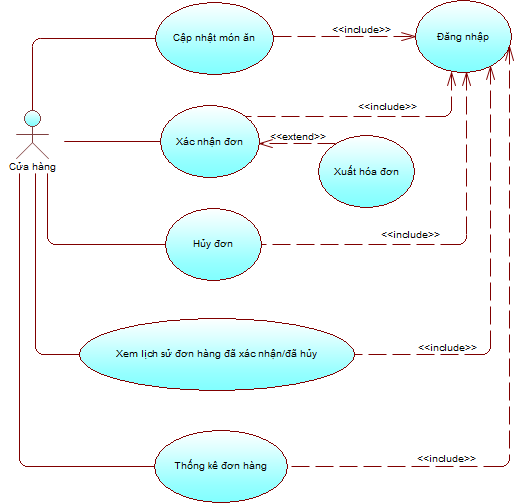
Hình 2.2.8 Mô hình quản lý cửa hàng

* 1. MÔ HÌNH USECASE CHỨC NĂNG HỆ THỐNG
     1. USECASE QUẢN LÝ KHÁCH HÀNG



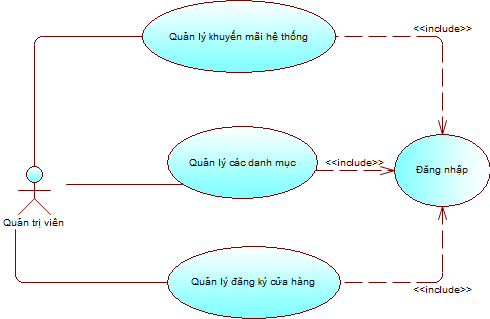
Hình 2.2.9 Mô hình usecase quản lý khách hàng

* + 1. USECASE QUẢN LÝ CỬA HÀNG



Hình 2.2.10 Mô hình usecase quản lý cửa hàng

* + 1. USECASE QUẢN TRỊ VIÊN



Hình 2.2.11 Mô hình usecase quản trị viên

* 1. XÂY DỰNG API

Từ việc phân tích các mô hình chức năng, nhóm thiết kế API các tính năng cho hệ thống FoodNow theo bảng sau:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Phương thức** | **Đường dẫn** | **Mô tả** |
| 1 | GET | http://localhost:3000/getDanhmucloaimonan | Lấy danh sách các mục loại món ăn |
| 2 | POST | <http://localhost:3000/getDanhSachCuaHang_LoaiMonAn> | Lấy danh sách các cửa hàng thuộc danh mục loại món ăn |
| 3 | POST | http://localhost:3000/themXoaCuaHang\_DanhMuc\_LoaiMonAn | Thêm xóa cửa hàng khỏi danh mục loại món ăn |
| 4 | GET | http://localhost:3000/Danhsachcuahanghomnayhienthi | Lấy danh sách các nhóm trong phần đầu trang chủ |
| 5 | POST | http://localhost:3000/Danhsachcuahanghomnay\_hienthicuahang | Lấy danh sách các cửa hàng nằm trong từng nhóm thuộc phần đầu trang chủ |
| 6 | POST | http://localhost:3000/addDanhsachcuahanghomnay | Thêm một nhóm trong phần đầu trang chủ |
| 7 | DELETE | http://localhost:3000/deleteDanhmuccuahanghomnay | Xóa một nhóm trong phần đầu trang chủ |
| 8 | POST | http://localhost:3000/getDanhSachCuaDanhMucHomNay | Lấy danh sách các cửa hàng nằm trong từng nhóm thuộc phần đầu trang chủ |
| 9 | POST | <http://localhost:3000/themXoaCuaHang_DanhMuc_Cuahanghomnay> | Thêm hoặc xóa các cửa hàng trong từng nhóm thuộc phần đầu trang chủ |
| 10 | GET | http://localhost:3000/Hienthitendanhmuccuahangtrangchu | Lấy danh sách các nhóm nằm trong phần thân trang chủ |
| 11 | POST | http://localhost:3000/Hienthicuahangtrongdanhmuctrangchu | Lấy danh sách các cửa hàng nằm trong từng nhóm thuộc phần thân trang chủ |
| 12 | DELETE | http://localhost:3000/deleteDanhmuccuahangtrangchu | Xóa một nhóm trong phần thân trang chủ |
| 13 | POST | http://localhost:3000/getDanhSachCuaDanhMuc | Lấy danh sách các cửa hàng nằm trong từng nhóm thuộc phần thân trang chủ |
| 14 | POST | http://localhost:3000/themXoaCuaHang\_DanhMuc | Thêm hoặc xóa các cửa hàng trong từng nhóm thuộc phần thân trang chủ |
| 15 | GET | http://localhost:3000/Danhsachkhuyenmaihethong | Lấy danh sách các khuyến mãi hệ thống |
| 16 | POST | http://localhost:3000/Hienthichinhanh\_thuockhuyenmai | Lấy danh sách các chi nhánh thuộc khuyến mãi hệ thống áp dụng |
| 17 | POST | http://localhost:3000/addKhuyenmaihethong | Thêm khuyến mãi hệ thống mới |
| 18 | DELETE | http://localhost:3000/deleteKhuyenmaihethong | Xóa khuyến mãi hệ thống mới |
| 19 | POST | http://localhost:3000/getDanhSachChiNhanhKMHT | Lấy danh sách các chi nhánh |
| 20 | POST | http://localhost:3000/themXoaChiNhanh\_DanhMuc\_KhuyenMaiHeThong | Thêm hoặc xóa chi nhánh khỏi khuyến mãi hệ thống |
| 21 | GET | http://localhost:3000/getKMHeThongCuaCuaHang | Lấy danh sách khuyến mãi hệ thống áp dụng cho cửa hàng |
| 22 | POST | http://localhost:3000/Danhsachmonan\_cuahang | Lấy danh sách các món ăn thuộc cửa hàng |
| 23 | POST | http://localhost:3000/them\_loaimonan | Thêm loại món ăn |
| 24 | POST | http://localhost:3000/them\_monan | Thêm món ăn |
| 25 | POST | <http://localhost:3000/getTaikhoancuahang> | Lấy thông tin tài khoản cửa hàng |
| 26 | POST | <http://localhost:3000/KhuyenMaiCuaHang> | Lấy danh sách các khuyến mãi cửa hàng |
| 27 | POST | <http://localhost:3000/addKhuyenmaicuahang> | Thêm khuyến mãi cửa hàng mới |
| 28 | DELETE | <http://localhost:3000/deleteKhuyenmaicuahang> | Xóa khuyến mãi cửa hàng |
| 29 | POST | <http://localhost:3000/addCuaHang> | Thêm cửa hàng mới |
| 30 | POST | <http://localhost:3000/cuahangs_chinhanh> | Lấy danh sách cửa hàng thuộc một chi nhánh |
| 31 | POST | <http://localhost:3000/addChiNhanh> | Thêm mới chi nhánh |
| 32 | GET | <http://localhost:3000/chinhanh> | Lấy danh sách tất cả các chi nhánh |
| 33 | DELETE | <http://localhost:3000/deleteChiNhanh> | Xóa chi nhánh |
| 34 | POST | <http://localhost:3000/addKhachHang> | Thêm mới khách hàng |
| 35 | POST | <http://localhost:3000/DangNhap> | Khách hàng đăng nhập |
| 36 | POST | <http://localhost:3000/getGioHang> | Chi tiết giỏ hàng của 1 tài khoản |
| 37 | POST | <http://localhost:3000/CTGioHang> | Hiển thị chi tiết giỏ hàng |
| 38 | POST | <http://localhost:3000/getDonHang> | Đơn hàng của khách hàng |
| 39 | POST | <http://localhost:3000/DonHang> | Thông tin đơn hàng |
| 40 | POST | <http://localhost:3000/CTDonHang> | Hiển thị chi tiết đơn hàng |
| 41 | POST | <http://localhost:3000/HienThiCuaHang_KhachHangYeuThich> | Hiển thị danh sách các cửa hàng khách hàng yêu thích |
| 42 | POST | <http://localhost:3000/Hienthithongtin_taikhoankhachhang> | Hiển thị thông tin khách hàng |
| 43 | POST | <http://localhost:3000/Themcuahangyeuthich_khachhang> | Khách hàng thêm cửa hàng yêu thích vào danh sách yêu thích của mình |
| 44 | POST | <http://localhost:3000/Dangnhapadmin> | Quản trị viên đăng nhập |
| 45 | POST | <http://localhost:3000/fragment_home> | Lấy data cho fragment home gồm các khối thông tin sau + thông tin về khuyến mãi của hệ thống + Gợi ý các cửa hàng - title "Hôm nay ăn gì ?" + Danh mục - detail danh mục cửa hàng của hệ thống FoodNow |
| 46 | POST | <http://localhost:3000/chonSanPham> | Cập nhật giỏ hàng |
| 47 | POST | <http://localhost:3000/datHang> | Đặt hàng |
| 48 | POST | <http://localhost:3000/Hienthicuahangduocapdungkhuyenmai> | Hiển thị các cửa hàng được KMHT áp dụng |
| 49 | POST | <http://localhost:3000/chitietDonHang> | Lấy thông tin chi tiết đơn hàng |
| 50 | POST | <http://localhost:3000/danhSachDongHang> | Lấy danh sách đơn hàng đươc khách hàng đặt |
| 51 | POST | <http://localhost:3000/donHangMoi> | Lấy danh sách đơn hàng của cửa hàng |
| 52 | POST | <http://localhost:3000/getTaikhoancuahang> | Lấy thông tin tài khoản cửa hàng |
| 53 | POST | <http://localhost:3000/capnhatmatkhau_cuahang> | Cập nhật mật khẩu cửa hàng |
| 54 | POST | <http://localhost:3000/capNhatTrangThaiDonHang> | Cập nhật trạng thái đơn hàng của khách hàng |
| 55 | POST | <http://localhost:3000/cuaHangCapNhatTrangThaiDonHang> | Cửa hàng xác nhận hoặc hủy đơn |
| 56 | POST | <http://localhost:3000/Danhsachmonan_cuahang> | Hiển thị danh sách món ăn: Loại món ăn và món ăn của cửa hàng trên app |
| 57 | POST | <http://localhost:3000/Hienthimonan_chonloaimonan> | Hiển thị danh sách món ăn khi chọn loại món ăn |
| 58 | POST | <http://localhost:3000/getKMHeThongCuaCuaHang> | Lấy danh sách khuyến mãi mà hệ thống áp dụng cho cửa hàng |
| 59 | POST | <http://localhost:3000/kichHoatCuaHang> | Kích hoạt trạng thái cửa hàng |
| 60 | POST | <http://localhost:3000/danhSachDonHang_KhachHang> | Lấy danh sách đơn hàng của khách hàng:  đơn hàng tạm, đơn hàng đã đặt đang chờ xác nhận, đơn hàng cửa hàng xác nhận |
| 61 | POST | <http://localhost:3000/themDiaChi> | Thêm địa chỉ cho khách hàng |
| 62 | POST | <http://localhost:3000/getDanhSachCuaHangKMHT> | Lấy danh sách tất cả cửa hàng được khuyến mãi hệ thống áp dụng |
| 63 | POST | <http://localhost:3000/Hienthiketqua_timkiemmonan> | Hiển thị kết quả tìm kiếm gồm danh sách cửa hàng và món ăn cửa hàng đó |
| 64 | POST | <http://localhost:3000/cuaHangThongKeDonHang> | Lấy thông tin thống kê của cửa hàng và gửi về thông tin thống kê các đơn hàng  của cửa hàng |

Hình 2.2.13 Thiết kế API

1. **THIẾT KẾ GIAO DIỆN**
2. GIAO DIỆN APP KHÁCH HÀNG
   1. ĐĂNG NHẬP, ĐĂNG KÝ

Khi khách hàng vào hệ thống lần đầu sẽ hiển thị các màn hình chào mừng đến với hệ thống. Sau đó khách hàng sẽ đăng nhập bằng tài khoản google hoặc facebook mà hệ thống cung cấp. Khách hàng sẽ cung cấp số điện thoại và địa chỉ.

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| *Hình 2.3.1* Giao diện mở đầu hệ thống | Sau khi kết thúc màn hình mở đầu hệ thống sẽ chuyển đến màn hình đăng ký đăng nhập. |
| *Hình 2.3.*2Giao diện đăng ký, đăng nhập | Khách hàng đăng nhập để hệ thống tạo tài khoản cho lần đầu vào hệ thống. Đăng nhập bằng Google hoặc Facebook mà hệ thống cung cấp.  *Nhóm đã ứng dụng Google API, Facebook API để lấy thông tin tài khoản khi khách hàng đăng ký/ đăng nhập.*  *Ứng dụng Json Web Token để mã hóa tài khoản khi khách hàng đăng nhập bằng tên đăng nhập được cấp trong thông tin tài khoản khách hàng.* |

* 1. THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Khi khách hàng đăng ký bằng một trong hai tài khoản google hoặc facebook thì khách hàng có thể vào phần tài khoản để xem thông tin. Tại đây khách hàng có thể cập nhật thông tin của mình.

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3.*3Giao diện tài khoản đăng nhập | Khi khách hàng đăng xuất và muốn đăng nhập lại sẽ vào tài khoản và đăng nhập. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3.*4Giao diện tài khoản đăng xuất | Khi khách hàng đăng nhập thành công sẽ thấy thông tin vừa đăng nhập. |
| *Hình 2.3.*5Giao diện thông tin chi tiết khách hàng | Khách hàng có thể xem chi tiết thông tin của mình và có thể cập nhật thông tin.  *Nhóm ứng dụng Json Web Token để mã hóa tài khoản cung cấp cho khách hàng tên đăng nhập và mật khẩu.* |
| *Hình 2.3.*6Giao diện thêm địa chỉ mới | Khách hàng có thể thêm địa chỉ mới hoặc thay đổi địa chỉ nhà, địa chỉ công ty.  *Tích hợp Google Map để khách hàng có thể lựa thay đổi địa chỉ .* |

* 1. TRANG CHỦ

Sau khi vào được hệ thống, FoodNow sẽ hiển thị giao diện trang chủ để cho khách hàng tìm kiếm cửa hàng, món ăn. Tại đây FoodNow sẽ cập nhật vị trí hiện tại mà khách hàng bật vị trí. Các cửa hàng gần vị trí sẽ hiển thị.

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3*.7Giao diện trang chủ phần đầu | Vị trí hiện tại sẽ được cập nhật khi khách hàng bật vị trí.  *Nhóm tích hợp GoogleMap để lấy vị trí hiện tại khi khách hàng bật vị trí.*  Tại ô tìm kiếm khách hàng có thể tìm kiếm cửa hàng hoặc món ăn.  Các slider hình ảnh khuyến mãi. Khi chọn sẽ hiển thị danh sách các cửa hàng nằm trong khuyến mãi đó.  Danh mục 8 loại nhóm món ăn phân biệt để khách hàng dễ dàng lựa chọn mà không phải tìm kiếm.  Khuyến mãi hệ thống áp dụng cho các cửa hàng. |

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3*.8Giao diện trang chủ phần giữa hôm nay | Hôm nay ăn gì là gồm các nhóm chứa các cửa hàng  FoodNow đi chợ hiển thị danh sách các cửa hàng |
| *Hình 2.3*.9Giao diện trang chủ phần giữa giải khát ở nhà | Tương tự Giải khát ở nhà và Ăn mì bún, phở sẽ hiển thị các cửa hàng. |
| *Hình 2.3*.10Giao diện tìm kiếm món ăn | Khi chọn ô tìm kiếm sẽ hiển thị các tìm kiếm gợi ý hoặc khách hàng tự nhập.  *Khi kết quả hiển thị cho tìm kiếm này là danh sách các cửa hàng có địa chỉ gần khách hàng, được sắp xếp theo cấp độ tăng dần về khoảng cách. Nhóm tích hợp Google Map.* |
| *Hình 2.3*.11Giao diện phần cuối trang chủ | Quanh đây có gì ngon sẽ hiển thị các cửa hàng có vị trí gần khách hàng nhất.  *Nhóm tích hợp GoogleMap vào việc tính khoảng cách để hiển thị cửa hàng gần khách hàng nhất.* |

* 1. CỬA HÀNG MÓN ĂN

Khi khách hàng lựa chọn cửa hàng, thông tin cửa hàng sẽ hiển thị cùng với các loại món ăn và món ăn. Tại đây khách hàng sẽ thêm món bằng cách chọn dấu cộng hoặc bỏ món bằng dấu trừ. Món ăn được chọn sẽ thêm vào giỏ hàng. Với món ăn được chọn có thể thêm ghi chú cho món ăn đó. Sau khi chọn giao hàng thì hệ thống sẽ lập đơn đặt hàng cho khách hàng. Việc khách hàng sẽ cập nhật lại địa chỉ hoặc số điện thoại nếu như có thay đổi.

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3*.12Giao diện danh sách cửa hàng tìm kiếm | Khi khách tìm kiếm món mà mình yêu cầu, hệ thống sẽ cung cấp danh sách các cửa hàng tương tự món cần tìm. Trong từng cửa hàng sẽ hiển thị các món ăn cửa hàng đó để khách hàng dễ dàng chọn lựa.  *Nhóm tích hợp GoogleMap vào việc tính khoảng cách để hiển thị cửa hàng gần khách hàng nhất, sắp xếp theo cấp độ tăng dần khoảng cách.* |

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3*.13Giao diện danh sách cửa hàng gần tôi | Khi khách hàng chọn tab Gần tôi sẽ hiển thị danh sách các cửa hàng gần vị trí của khách hàng. |
| *Hình 2.3*.13Giao diện danh sách cửa hàng đặt nhiều | Khi khách hàng chọn tab Đặt nhiều sẽ hiển thị danh sách các cửa hàng có lượng khách đặt mua nhiều gần vị trí của khách hàng nhất. |
| *Hình 2.3*.14Giao diện thông tin cửa hàng cùng món ăn | Sau khi chọn cửa hàng mong muốn, các loại món ăn và món ăn cũng được hiển thị.  Tại đây khách sẽ tìm kiếm món và chọn món cần mua bằng cách thêm dấu cộng là món sẽ được thêm vào giỏ hàng.  Khi chọn giao hàng thì hệ thống sẽ tiến hàng lập đơn đặt hàng. |
| *Hình 2.3*.14Giao diện thông tin khuyến mãi cửa hàng | Hiển thị thông báo khuyến mãi của cửa hàng. |
| *Hình 2.3*.15Giao diện danh sách loại món ăn và món ăn của cửa hàng | Từng loại món ăn sẽ hiển thị trên tab. |
| *Hình 2.3*.16Giao diện địa chỉ cửa hàng | Khách hàng có thể xem được địa chỉ cửa hàng và hệ thống sẽ chuyển sang googlemap nếu khách hàng chọn vào chỉ đường. |
| *Hình 2.3*.17Giao diện món ăn trong giỏ hàng | Tại món ăn mà khách hàng lựa chọn có thể thêm ghi chú cho món ăn. |
| *Hình 2.3*.18Giao diện ghi chú món ăn | Phần ghi chú cho món ăn sẽ giới hạn là 500 ký tự. |

* 1. ĐƠN HÀNG

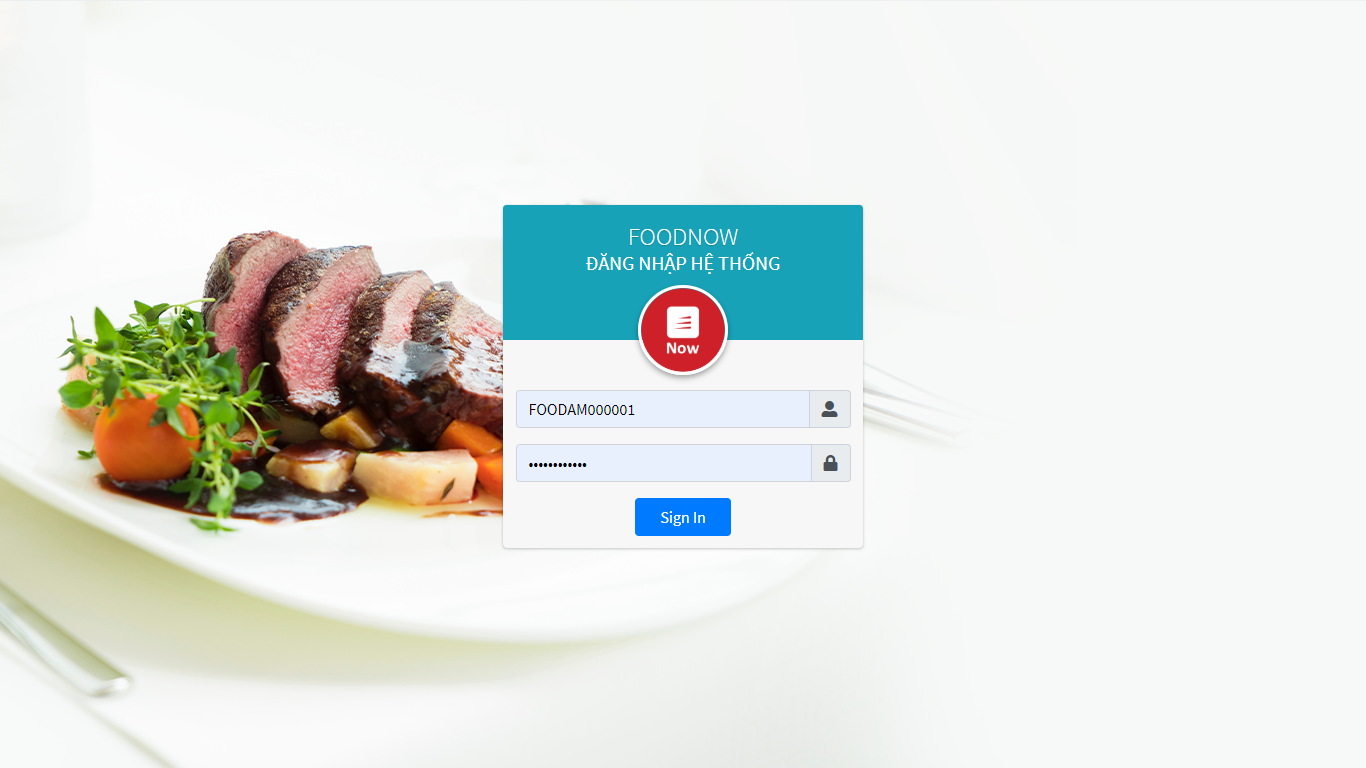
Sau khi khách hàng chọn giao hàng thì hệ thống sẽ tiến hành lập đơn đặt hàng. Khách hàng sẽ kiểm tra lại thông tin rồi bấm chọn đặt hàng.

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3*.19Giao diện đơn đặt hàng | Khi hệ thống lập đơn đặt hàng, khách hàng cần kiểm tra lại số điện thoại, địa chỉ giao trước khi bấm chọn đặt đơn.  **Khách hàng cũng có thể xóa món tại đây khi có thay đổi.** |

|  |  |
| --- | --- |
| *Hình 2.3*.20Giao diện chọn thời gian | Tại đây khách hàng có thể thay đổi khung giờ giao hàng. |
| *Hình 2.3*.21Giao diện thay đổi địa chỉ | Khách hàng có thể chọn lại địa chỉ trước khi đặt hàng.  *Nhóm tích hợp GoogleMap để khách hàng có thể thay đổi địa chỉ.* |
| *Hình 2.3*.22Giao diện chọn đặt đơn khi đã kiểm tra thông tin đầy đủ | Sau khi kiểm tra đầy đủ thông tin khách hàng sẽ chọn phương thức thanh toán rồi bấm đặt hàng.  *Nhóm ứng dụng thanh toán bằng ví momo.* |
|  |  |

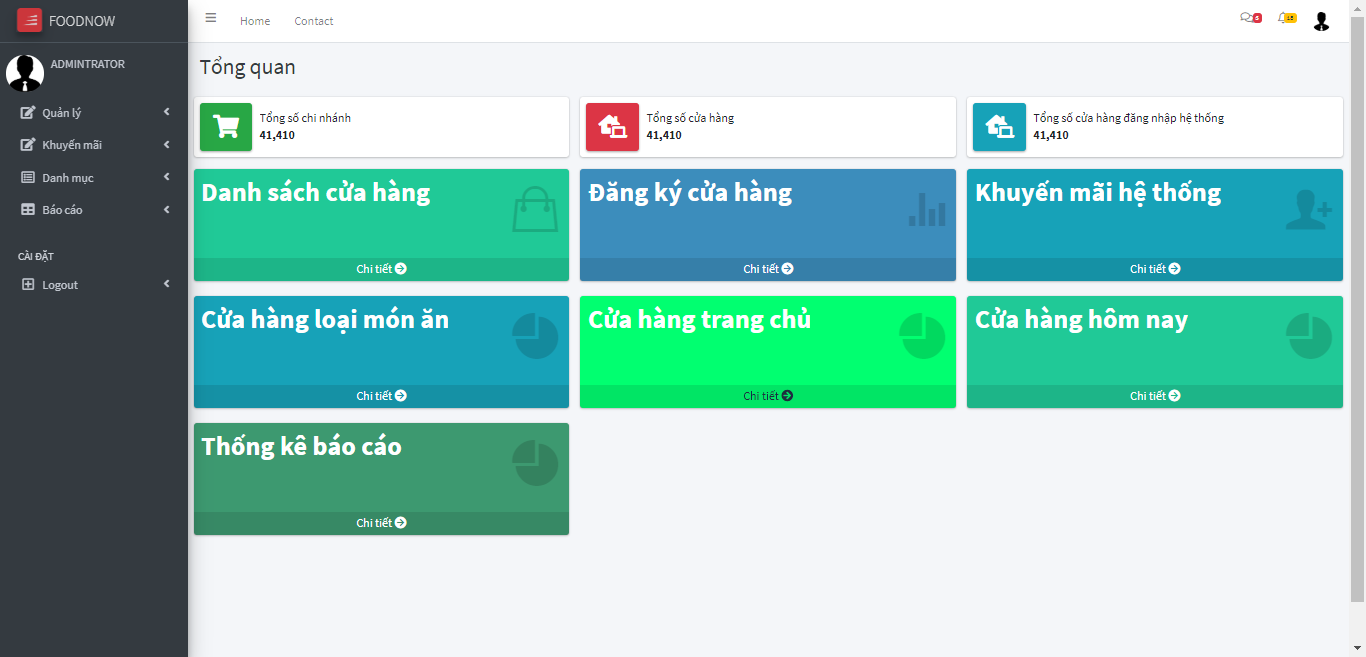
1. GIAO DIỆN WEB ADMIN
   1. ĐĂNG NHẬP

Quản trị viên sẽ nhập tên tài khoản và mật khẩu để đăng nhập vào hệ thống.



Hình 2.3.23 Giao diện quản trị đăng nhập

Sau khi đăng nhập thành công sẽ hiển thị trang tổng quan để quản trị viên dễ dàng lựa chọn.



Hình 2.3.24 Giao diện tổng quan

* 1. QUẢN LÝ TÀI KHOẢN ĐĂNG KÝ

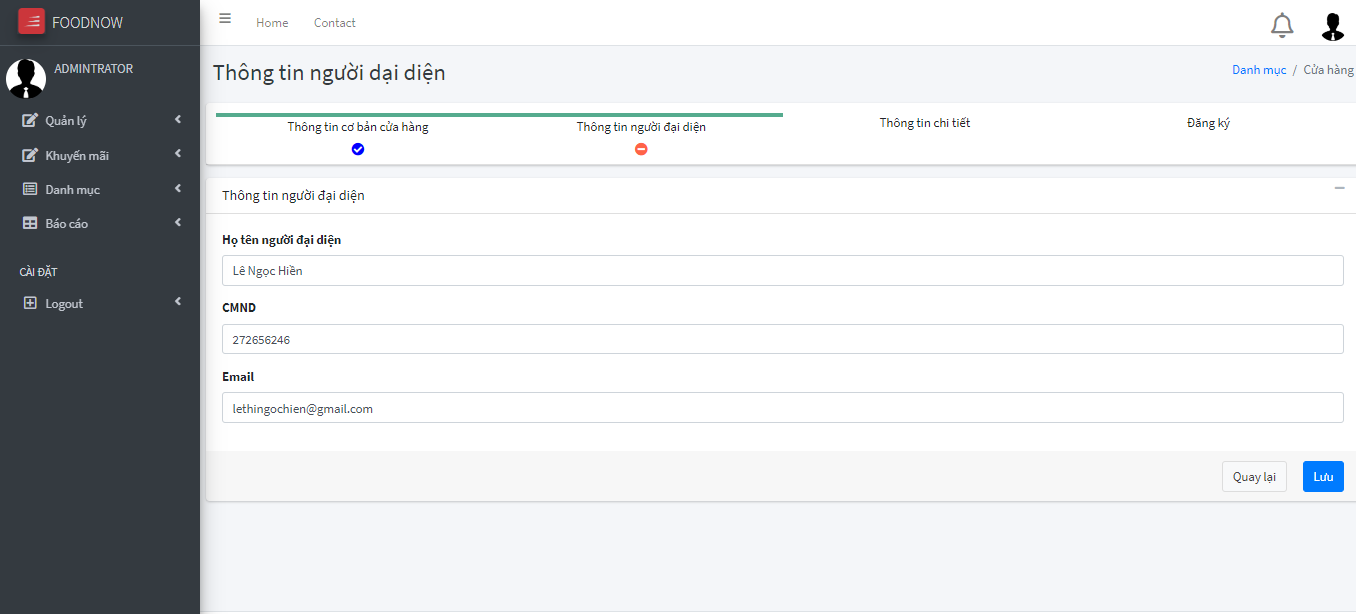
Quản trị viên sẽ nhập các thông tin cơ bản cho cửa hàng. Những thông tin này được cửa hàng cung cấp. Thuộc tính địa chỉ sẽ cho chọn trên bản đồ hoặc tự nhập. Sau đó phải xác nhận địa chỉ mới được lưu.

Tại phần quản lý địa chỉ này, nhóm đã tích hợp Google Map để hiển thị bản đồ sẽ dễ dàng tìm kiếm địa chỉ hoặc nhập địa chỉ tại ô nhập.



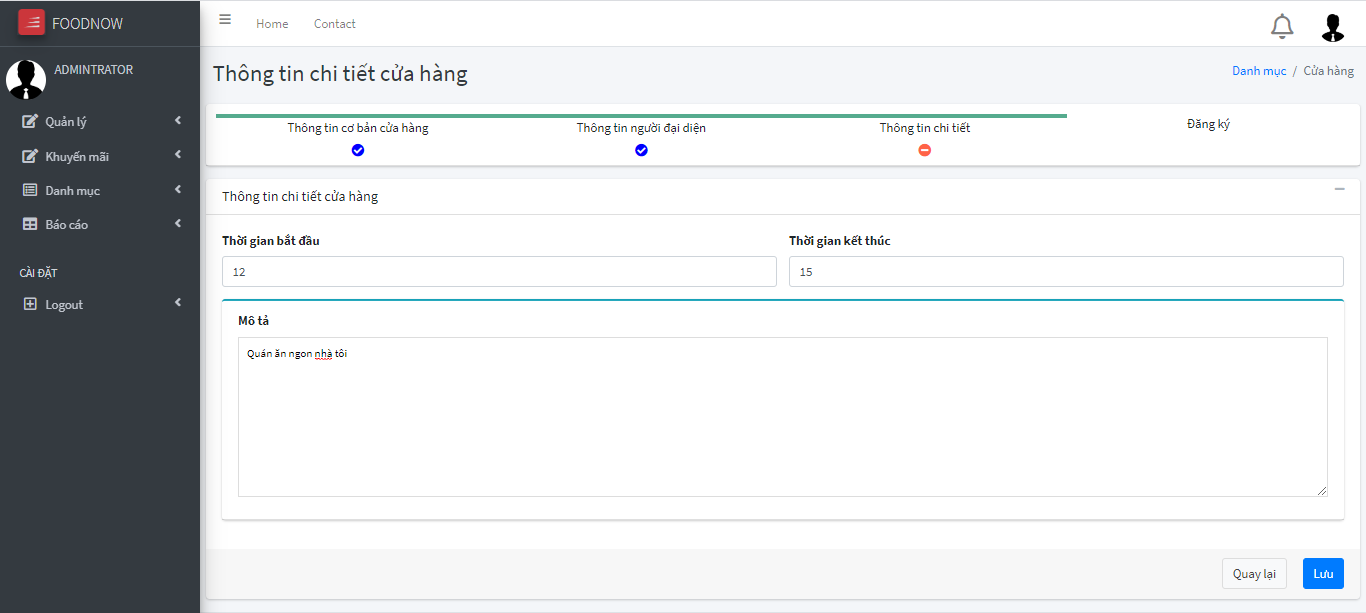
Hình 2.3.25 Giao diện đăng ký cho cửa hàng thông tin cơ bản

Trong phần thông tin người đại diện, quản trị sẽ điền các thông tin bắt buộc gồm: Họ tên người đại diện, chứng minh nhân dân, email rồi mới được lưu.



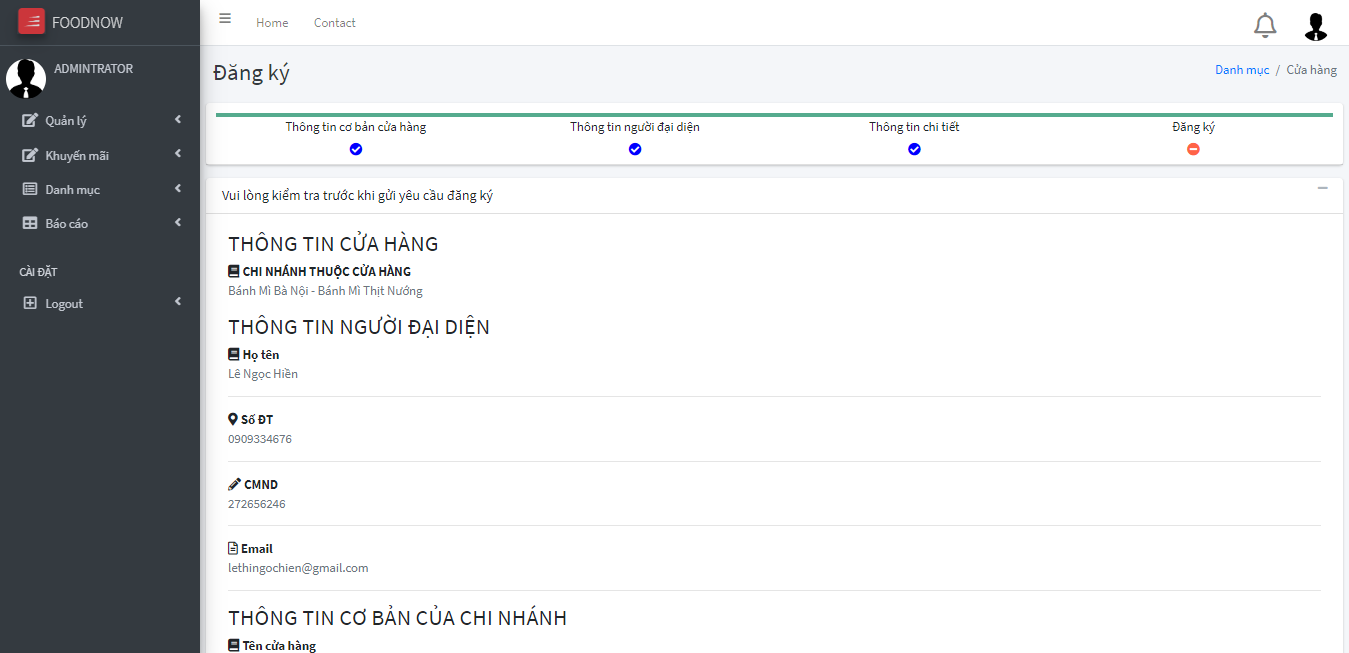
Hình *2.3*.26Giao diện đăng ký cho cửa hàng thông tin người đại diện

Quản trị sẽ tiếp tục điền thông tin chi tiết cửa hàng gồm: Thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc và mô tả cửa hàng rồi mới được lưu.

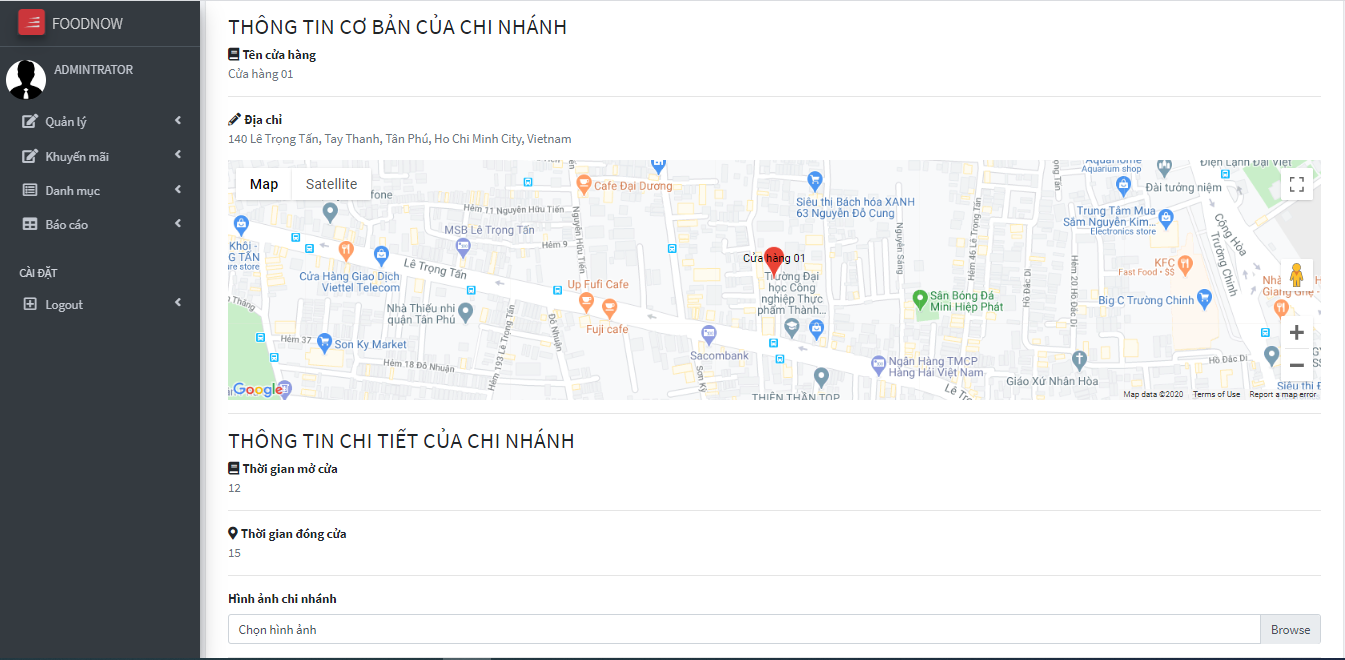


Hình *2.3*.27Giao diện đăng ký cho cửa hàng thông tin chi tiết

Phần đăng ký là bước cuối cùng để kiểm tra lại thông tin trước khi bấm đăng ký.

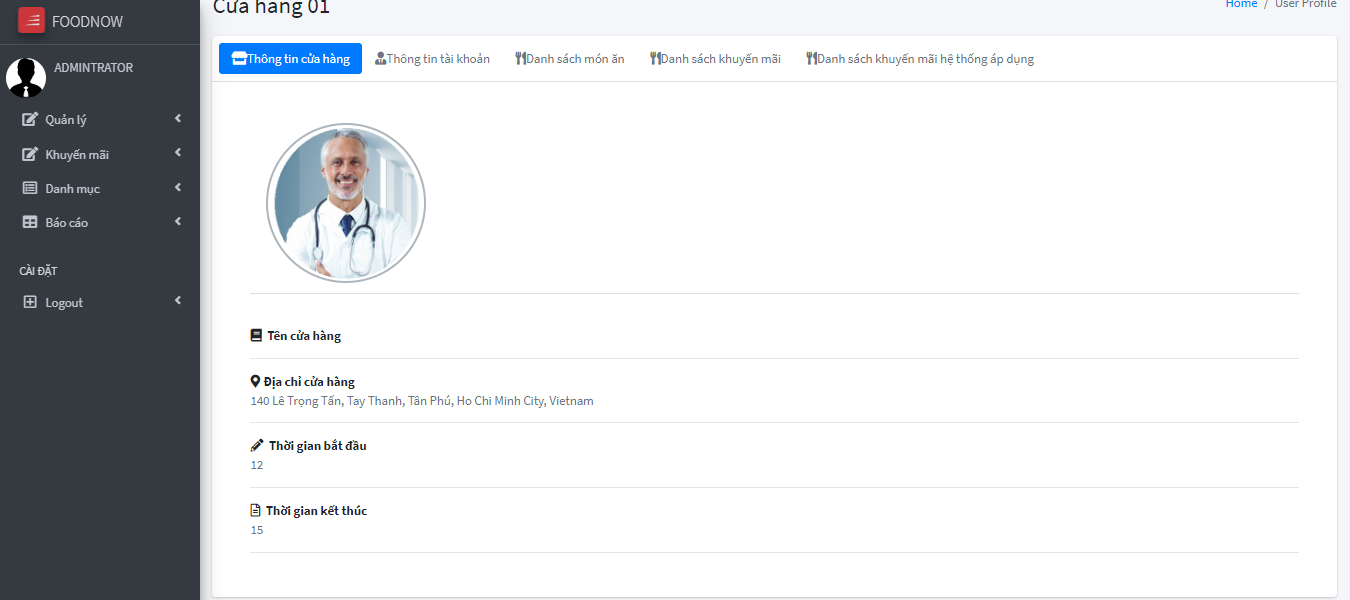


*Hình 2.3*.28Giao diện đăng ký cho cửa hàng kiểm tra thông tin



Hình *2.3*.29Giao diện đăng ký cho cửa hàng kiểm tra thông tin trước khi bấm đăng ký

Khi bấm đăng ký xong sẽ tự động chuyển đến trang thông tin tài khoản cửa hàng để xem thông tin.



*Hình 2.3*.30Giao diện thông tin tài khoản cửa hàng khi đăng ký thành công

* 1. QUẢN LÝ CHI NHÁNH CỬA HÀNG

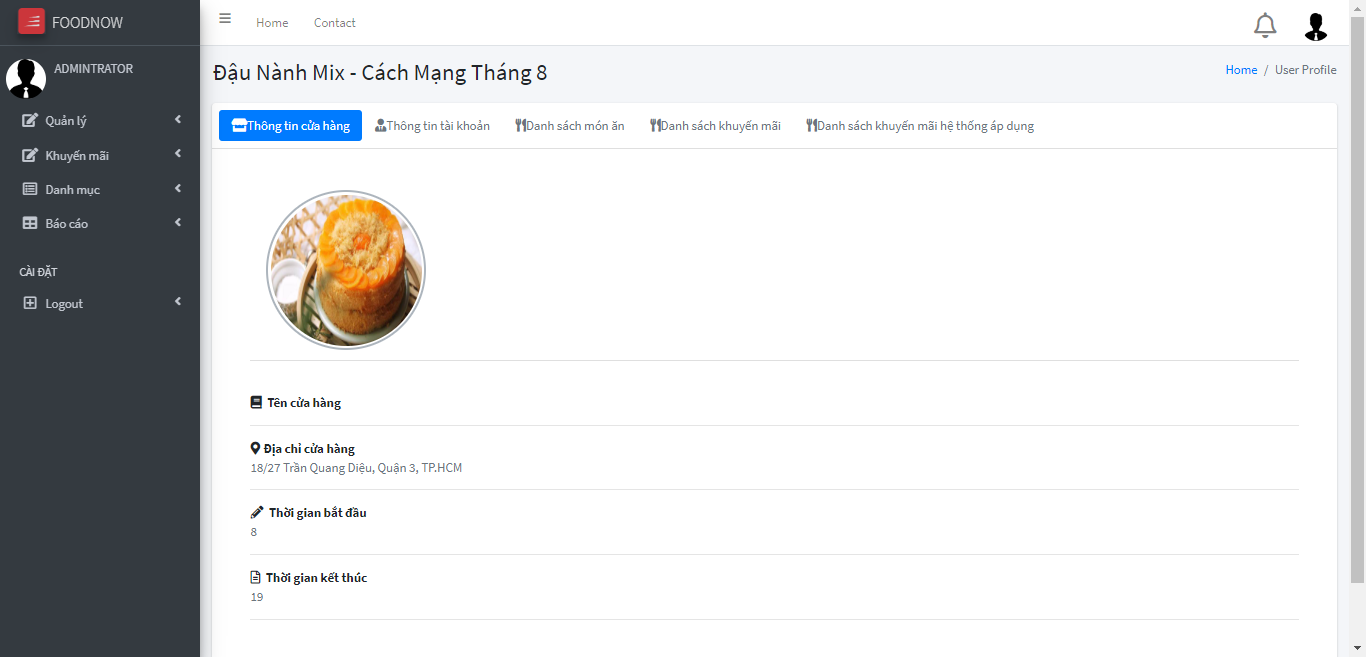
Quản trị viên có thể xem được cửa hàng vừa thêm thuộc chi nhánh nào. Cửa hàng vừa được thêm sẽ ở trạng thái chưa kích hoạt. Nếu chọn kích hoạt thì cửa hàng sẽ có quyền đăng nhập vào hệ thống để bắt đầu bán hàng. Tại danh sách cửa hàng, để có thể xem chi tiết cửa hàng đó thì quản trị chọn cửa hàng cần xem.



*Hình 2.3*.31Giao diện quản lý chi nhánh cửa hàng

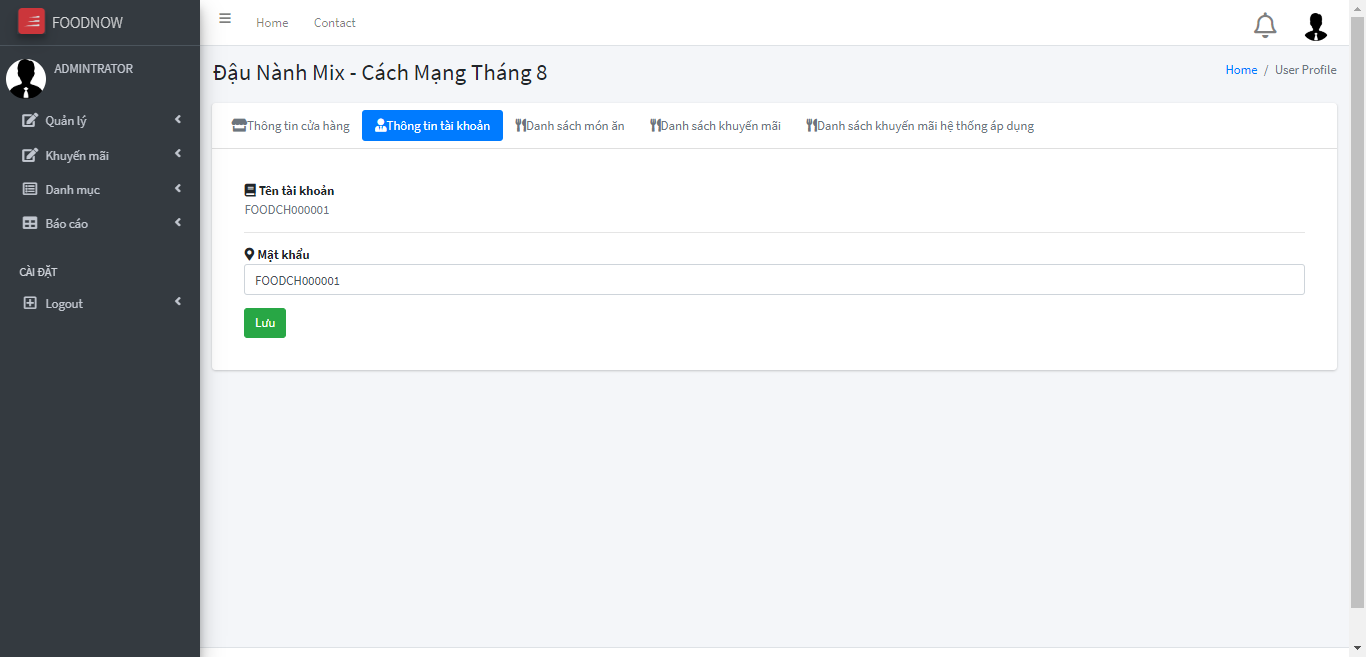
* 1. THÔNG TIN TÀI KHOẢN CỬA HÀNG

Khi quản trị viên chọn cửa hàng cần xem chi tiết, giao diện thông tin tài khoản của cửa hàng sẽ hiển bao gồm: Thông tin cửa hàng, Cài đặt tài khoản, Danh sách món ăn, Danh sách khuyến mãi, Danh sách khuyến mãi hệ thống áp dụng cho cửa hàng.



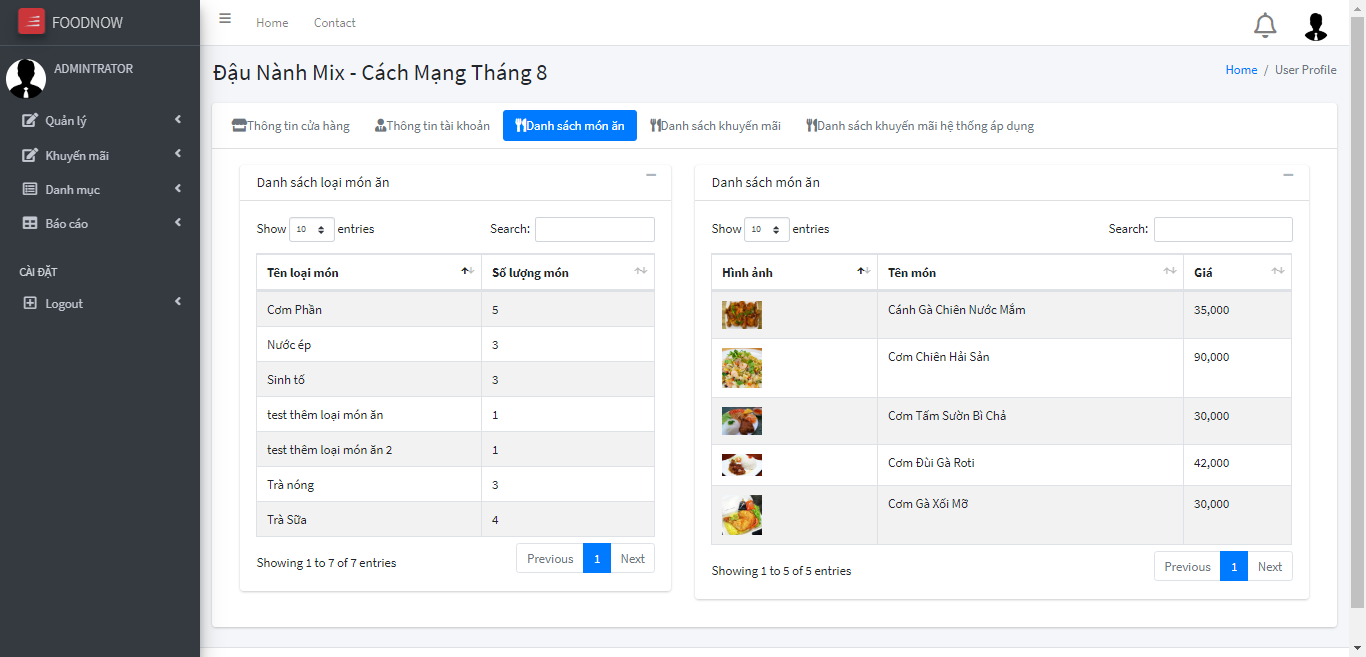
Hình *2.3*.32Giao diện quản lý thông tin cửa hàng

Tại đây quản trị có thể cấp lại mật khẩu khi cửa hàng không nhớ mật khẩu.



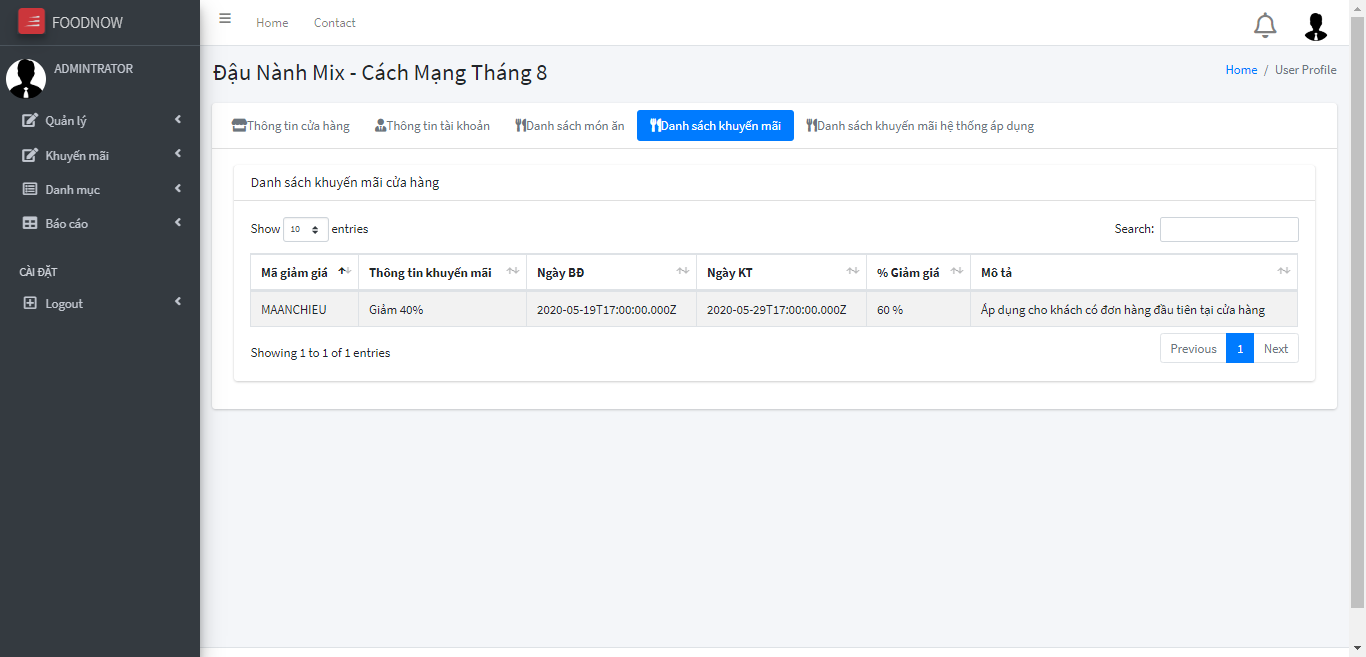
Hình *2.3*.33Giao diện quản lý thông tin cửa hàng cài đặt tài khoản

Quản trị có thể xem danh sách món ăn của cửa hàng.



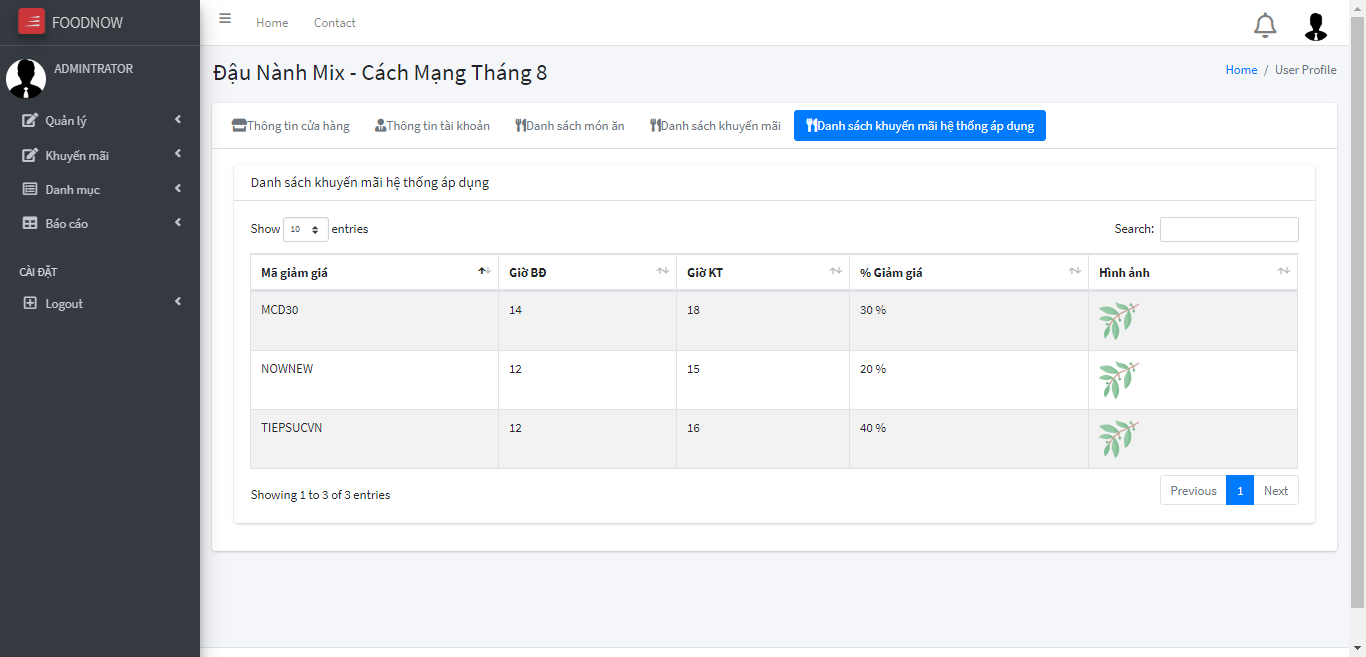
*Hình 2.3*.34Giao diện quản lý thông tin cửa hàng danh sách món ăn

Quản trị có thể xem danh sách khuyến mãi mà cửa hàng áp dụng.



*Hình 2.3*.35Giao diện quản lý thông tin cửa hàng danh sách khuyến mãi

Quản trị có thể xem khuyến mãi mà hệ thống áp dụng xuống cửa hàng.



*Hình 2.3*.36Giao diện quản lý thông tin cửa hàng danh sách khuyến mãi hệ thống áp dụng

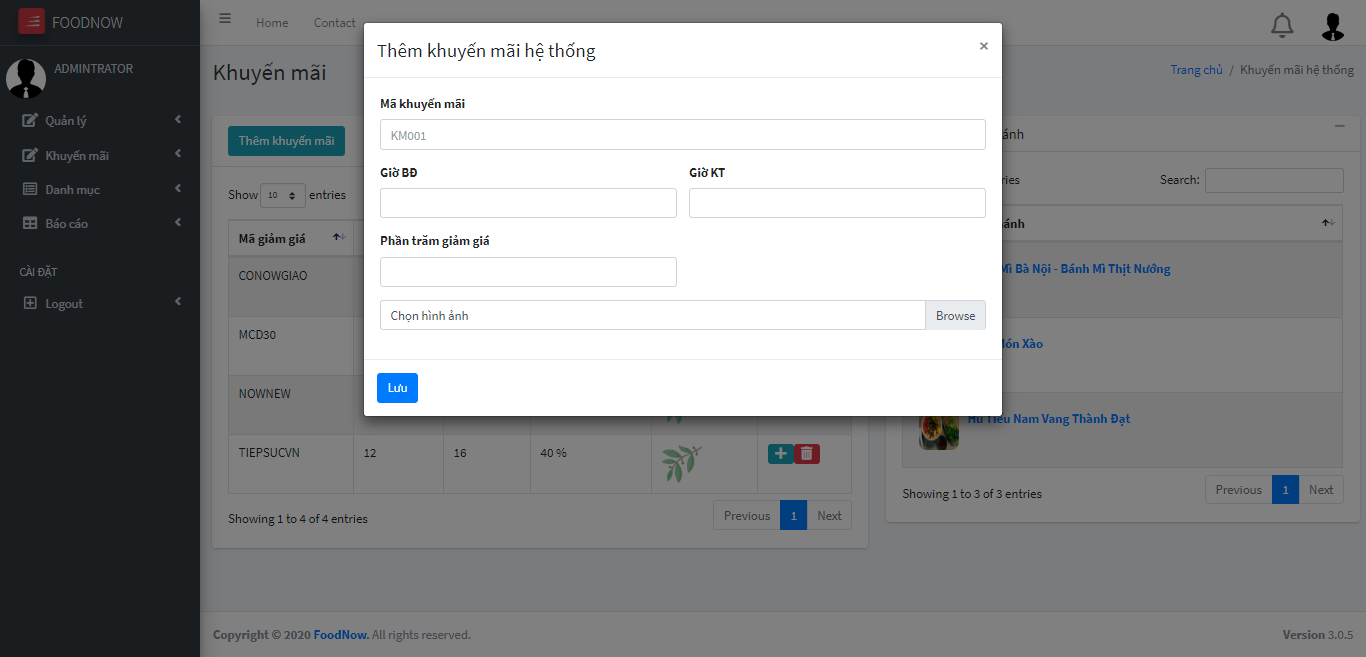
* 1. QUẢN LÝ KHUYẾN MÃI

Giao diện khuyến mãi hệ thống sẽ hiển thị các chi nhánh khi quản trị chọn vào dòng khuyến mãi. Quản trị có thể thêm, xóa khuyến mãi, thêm khuyến mãi áp dụng cho chi nhánh bằng cách chọn vào dấu cộng. Hiển thị danh sách các chi nhánh và quản trị sẽ chọn vào ô cần áp dụng.



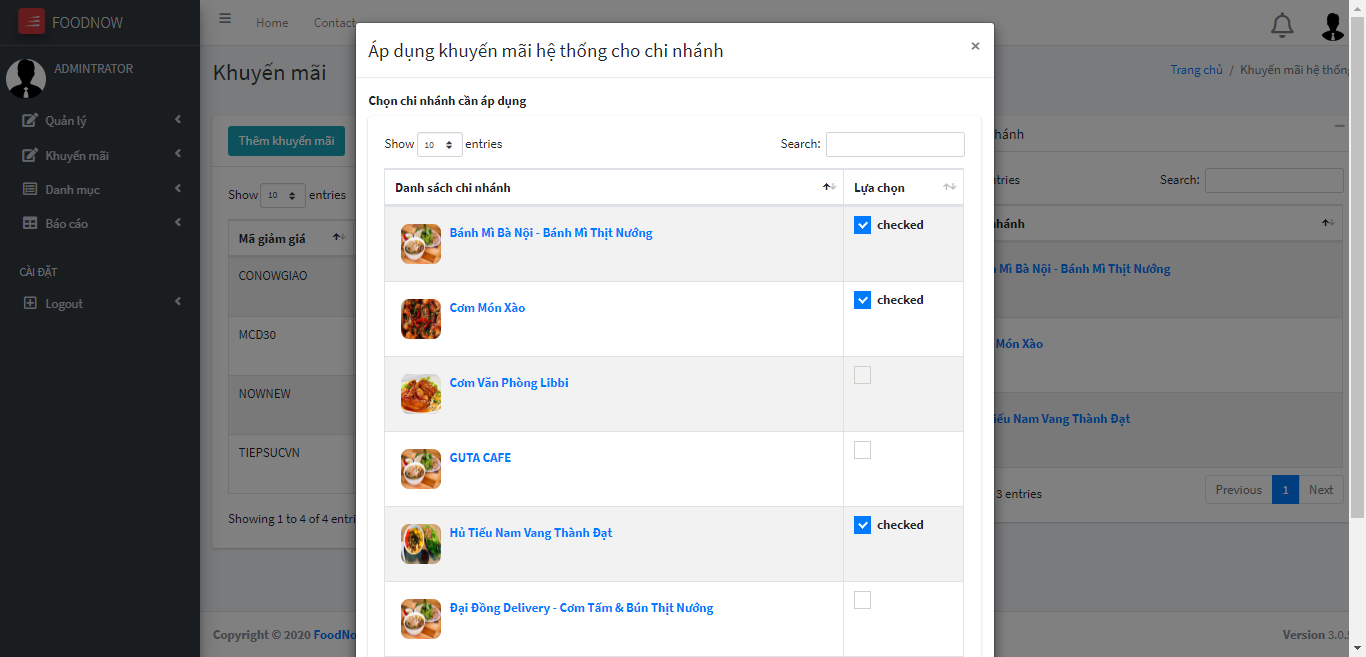
*Hình 2.3*.37Giao diện quản lý khuyến mãi hệ thống

Quản trị có thể thêm mới khuyến mãi.



*Hình 2.3*.38Giao diện thêm mới khuyến mãi hệ thống

Quản trị có thể áp dụng khuyến mãi hệ thống cho chi nhánh.



*Hình 2.3*.39Giao diện áp dụng khuyến mãi hệ thống cho chi nhánh

* 1. QUẢN LÝ DANH MỤC
     1. DANH MỤC LOẠI MÓN ĂN

Danh mục loại món ăn gồm 8 loại, mỗi loại sẽ chứa các cửa hàng thuộc loại món đó.

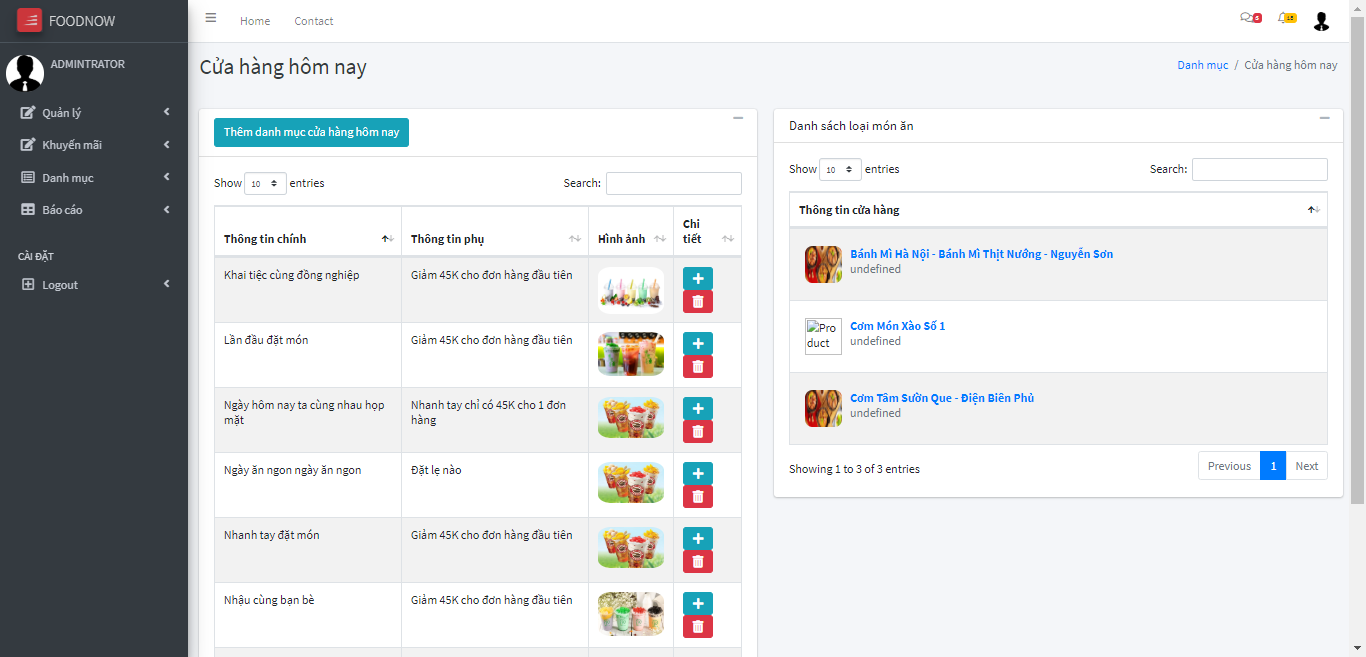
Trong từng loại sẽ hiển thị danh sách các cửa hàng, những cửa hàng được đánh dấu là những cửa hàng sẽ hiển thị trong loại món đó. Còn những cửa hàng không được đánh dấu sẽ không hiển thị trên loại món đó.



*Hình 2.3*.40Giao diện danh mục loại món ăn

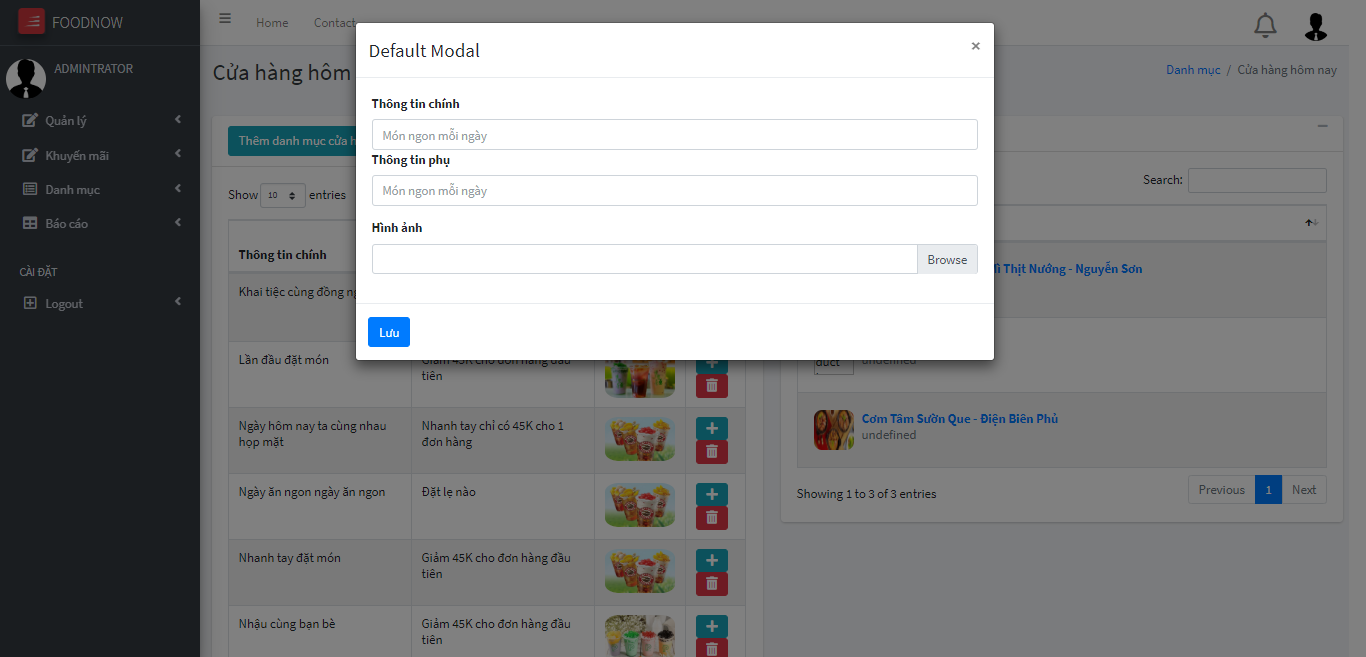
* + 1. DANH MỤC CỬA HÀNG HÔM NAY

Danh mục cửa hàng hôm nay gồm các nhóm chứa cửa hàng hiển thị. Quản trị viên có thể thêm mới, xóa cho danh mục này. Đồng thời có thể thêm các cửa hàng trong nhóm bằng cách chọn dấu cộng, khi đó sẽ hiển thị tất cả các danh sách cửa hàng và quản trị viên sẽ đánh dấu cửa hàng cần hiển thị hoặc bỏ đánh dấu cửa hàng.



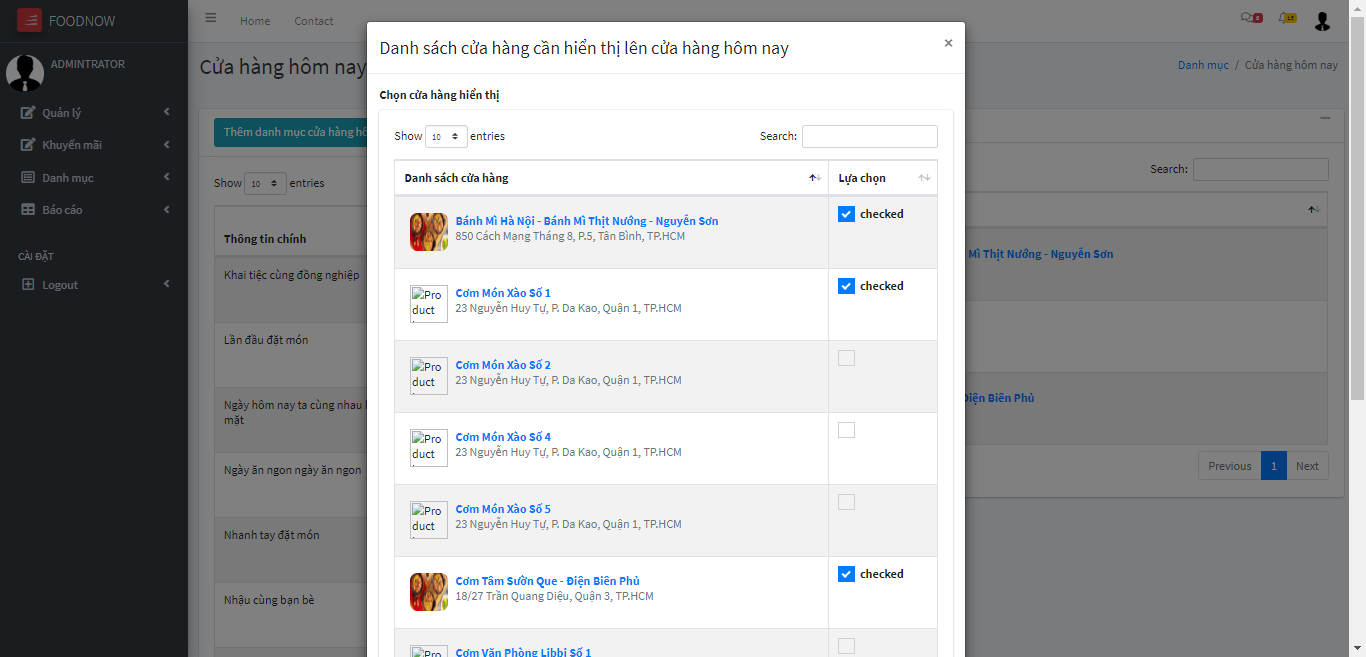
*Hình 2.3*.41Giao diện danh sách các nhóm trong danh mục cửa hàng hôm nay

Quản trị có thể thêm mới một nhóm trong danh mục.



Hình *2.3*.42Giao diện thêm mới một nhóm nằm trong danh mục cửa hàng hôm nay

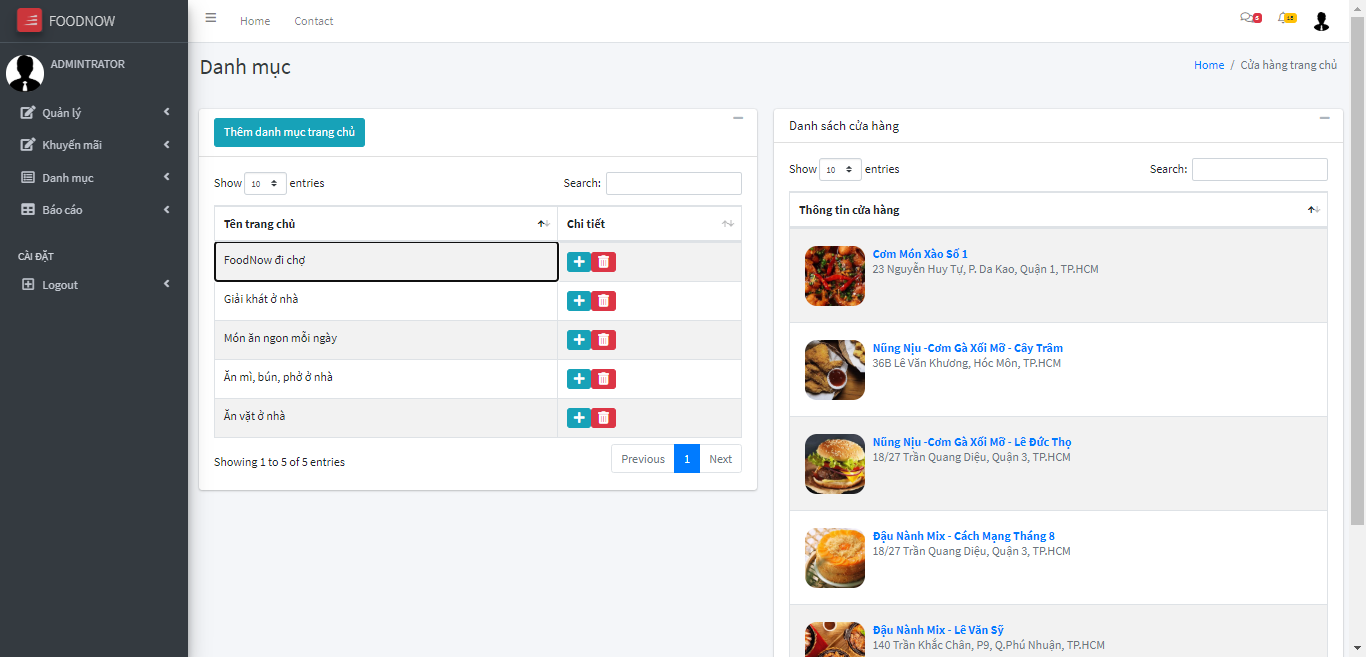
Quản trị có thể thêm các cửa hàng vào từng nhóm trong danh mục.



*Hình 2.3*.43Giao diện thêm các cửa hàng vào từng nhóm trong danh mục cửa hàng hôm nay.

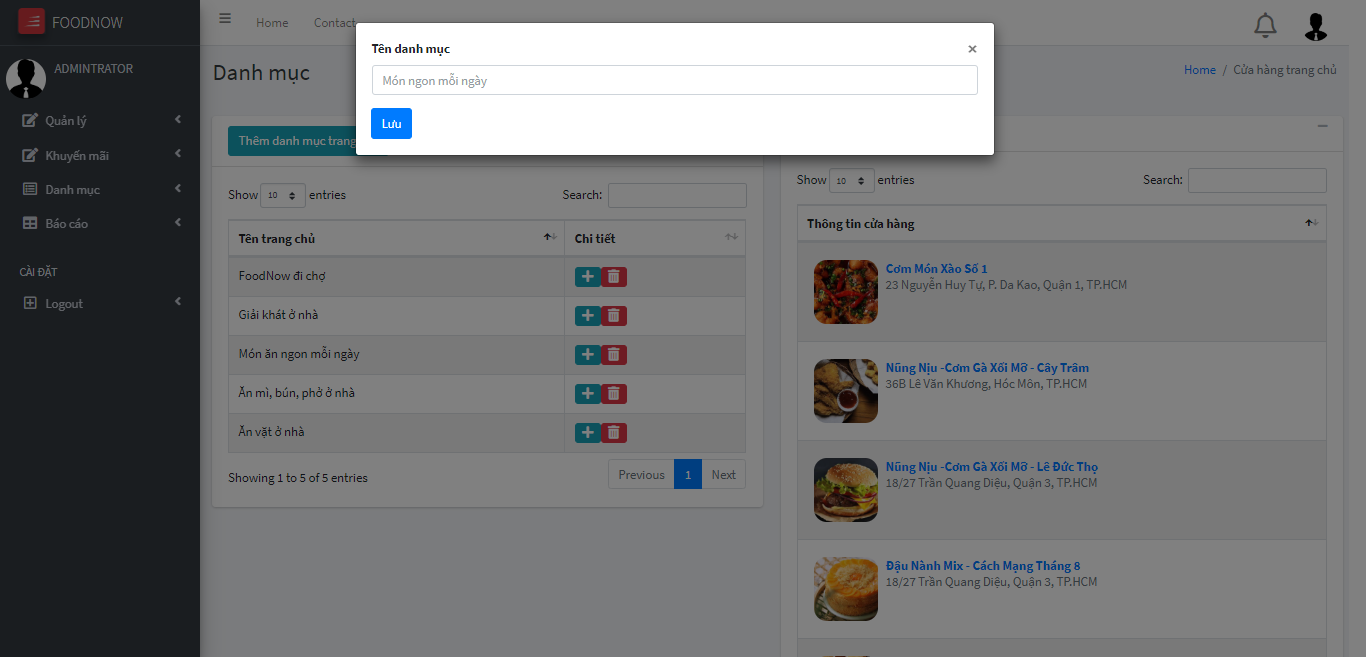
* + 1. DANH MỤC CỬA HÀNG TRANG CHỦ

Danh mục cửa hàng trang chủ gồm các nhóm chứa cửa hàng hiển thị. Quản trị viên có thể thêm mới, xóa cho danh mục này. Đồng thời có thể thêm các cửa hàng trong nhóm bằng cách chọn dấu cộng, khi đó sẽ hiển thị tất cả các danh sách cửa hàng và quản trị viên sẽ đánh dấu cửa hàng cần hiển thị hoặc bỏ đánh dấu cửa hàng.



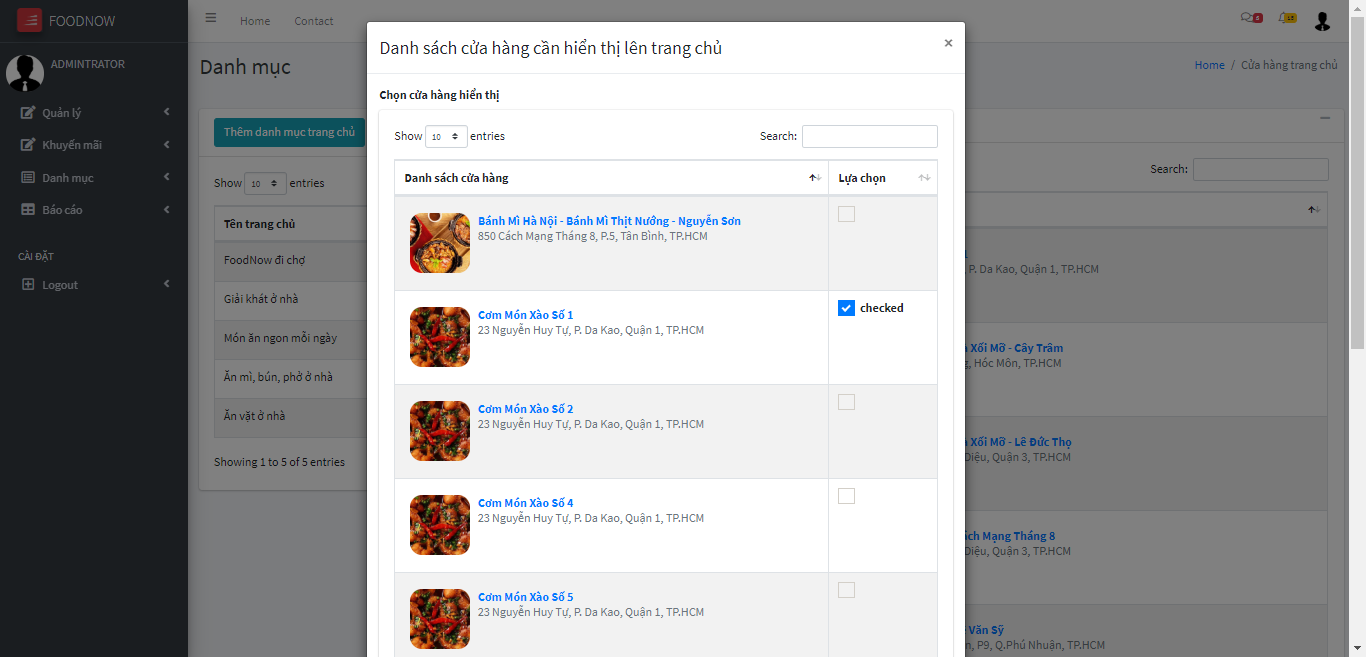
*Hình 2.3*.44Giao diện danh sách các nhóm trong danh mục cửa hàng trang chủ.

Quản trị có thể thêm mới nhóm trong danh mục.



*Hình 2.3*.45Giao diện thêm mới nhóm trong danh mục.

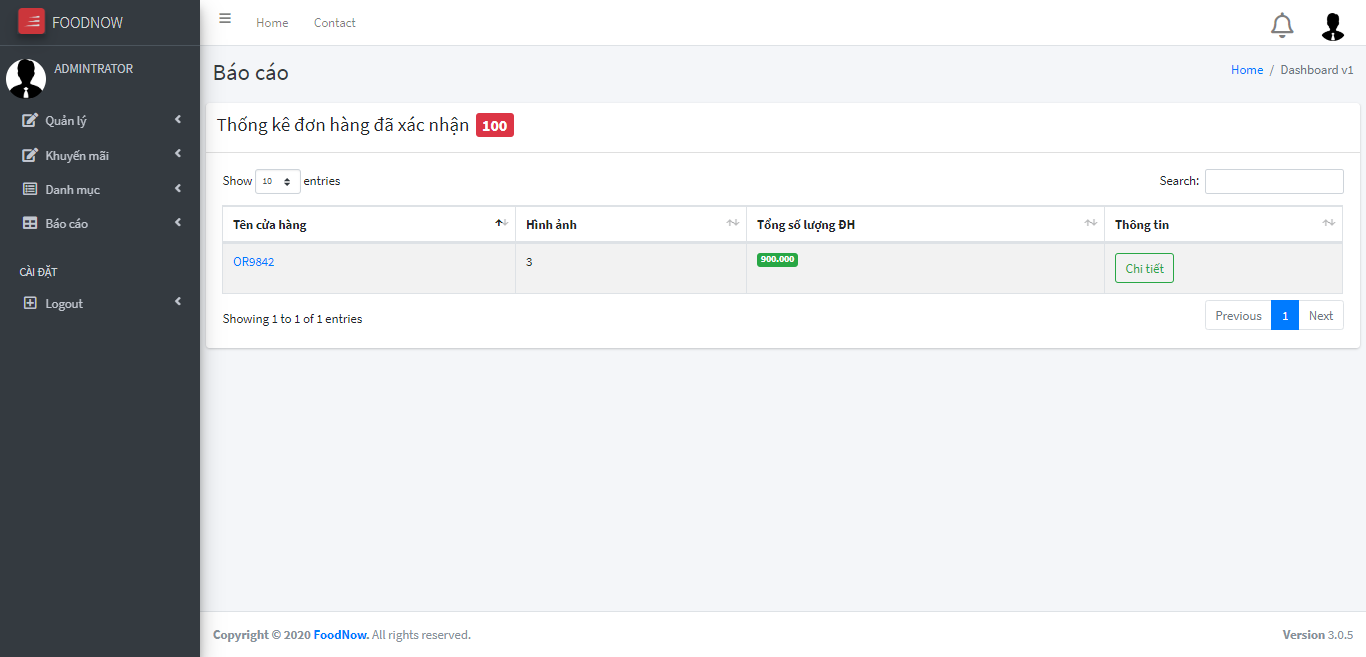
Quản trị có thể thêm các cửa hàng vào danh mục.



*Hình 2.3*.46Giao diện thêm các cửa hàng vào từng nhóm trong danh mục trang chủ.

* 1. THỐNG KÊ

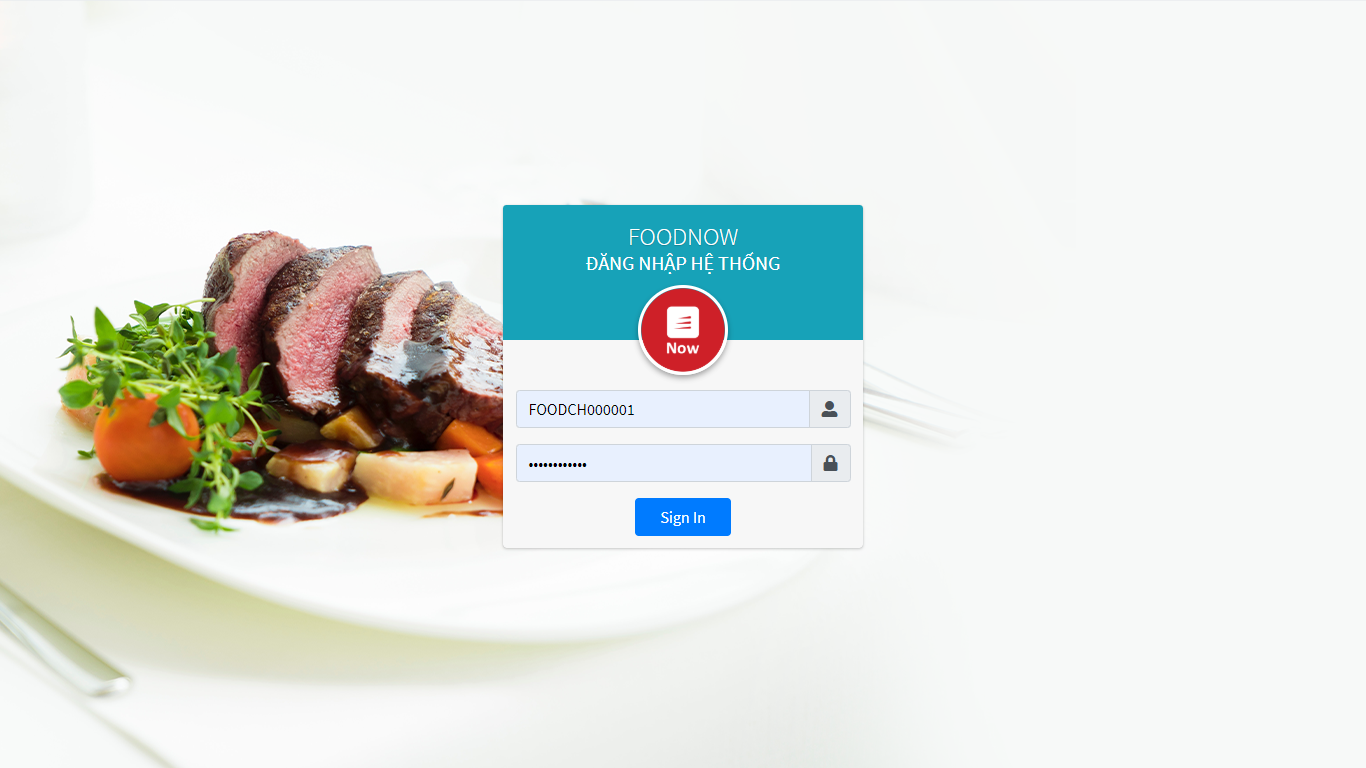
Quản trị có thể xem được biểu đồ thống kê đơn hàng



*Hình 2.3*.47Giao diện thống kê đơn hàng.

1. GIAO DIỆN WEB CỬA HÀNG
   1. ĐĂNG NHẬP

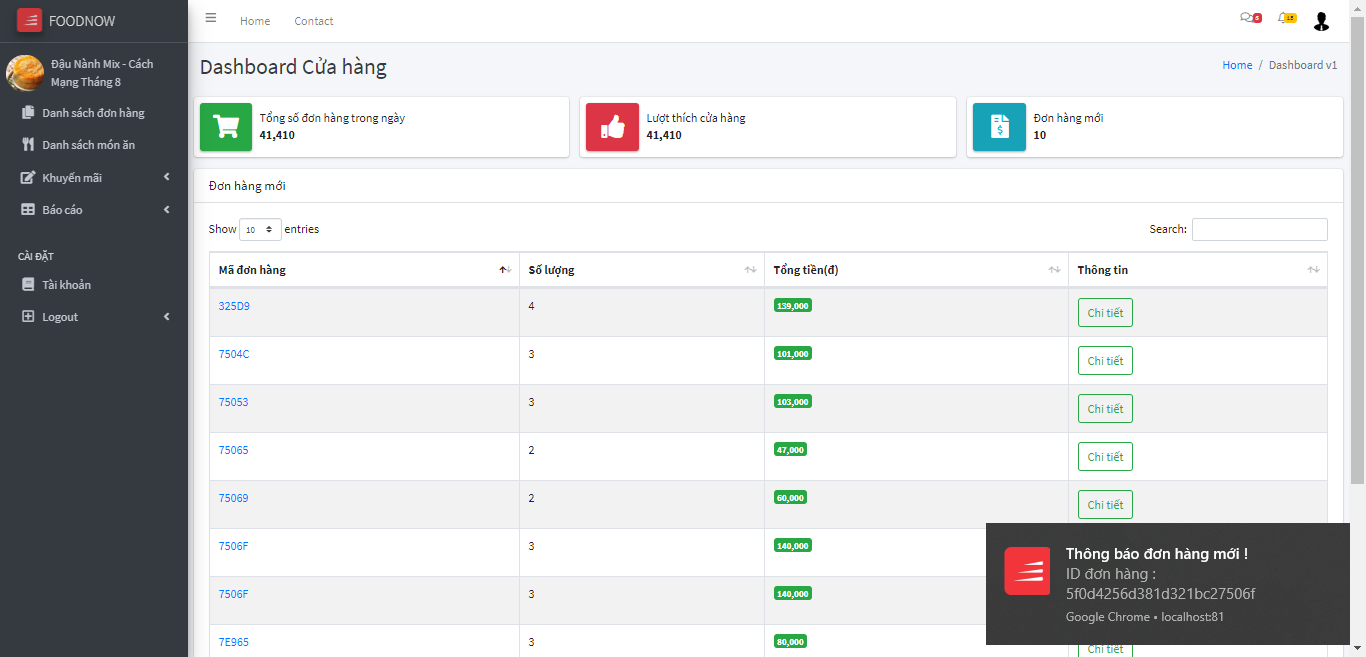
Cửa hàng sẽ đăng nhập bằng tài khoản được hệ thống cấp.



*Hình 2.3*.48Giao diện đăng nhập cửa hàng.

Sau khi đăng nhập thành công sẽ hiển thị trang tổng quan để cửa hàng dễ theo dõi các đơn hàng mới đến. Cửa hàng chọn vào chi tiết tự động sẽ đến trang danh sách đơn hàng để cửa hàng xác nhận đơn, đồng thời có thể xuất hóa đơn cho đơn đó.

*Tại đây nhóm đã ứng dụng Firebase cloud messaging để hiển thị thông báo của đơn hàng khách hàng đặt đến.*

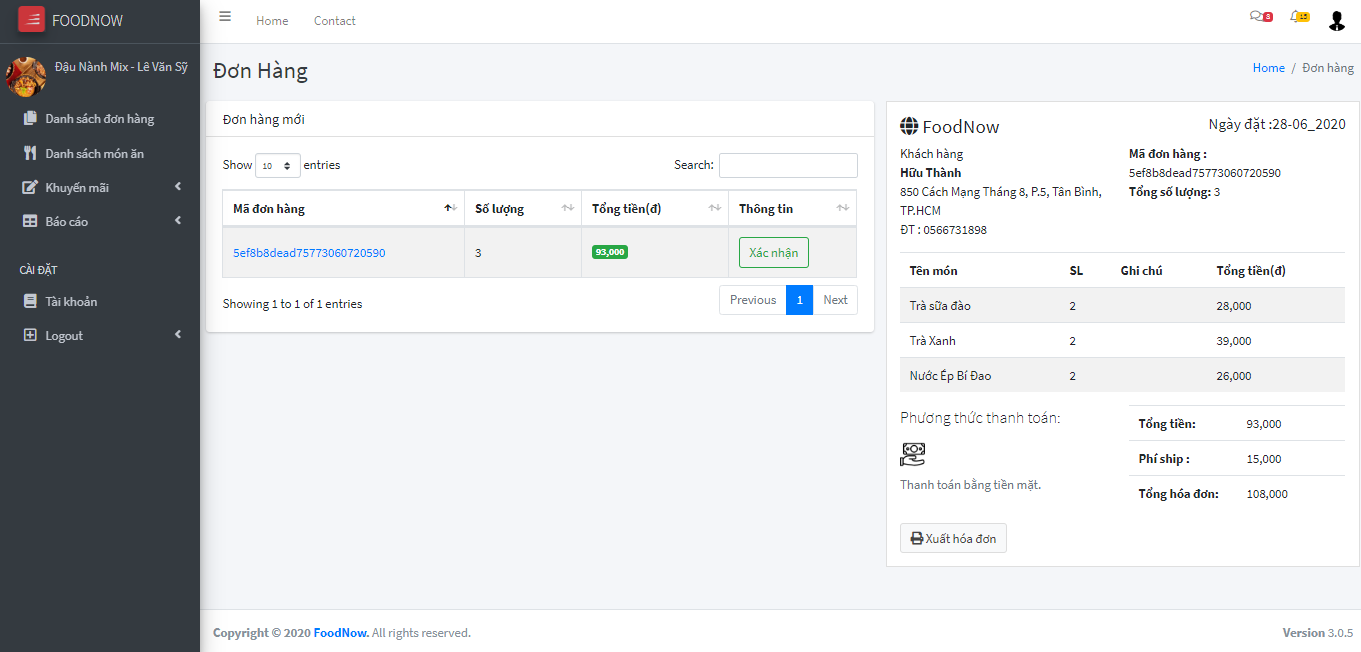


*Hình 2.3*.49Giao diện tổng quan cửa hàng.

* 1. DANH SÁCH ĐƠN HÀNG

Khi cửa hàng vào danh sách đơn hàng khi chọn đơn hàng nào sẽ hiển thị chi tiết đơn hàng đó.

*Tại đây nhóm ứng dụng Firebase cloud messaging khi cửa hàng xác nhận/ hủy đơn hàng sẽ thông báo cho khách hàng. Trong từng đơn cửa hàng sẽ xem được món ăn và xuất hóa đơn.*



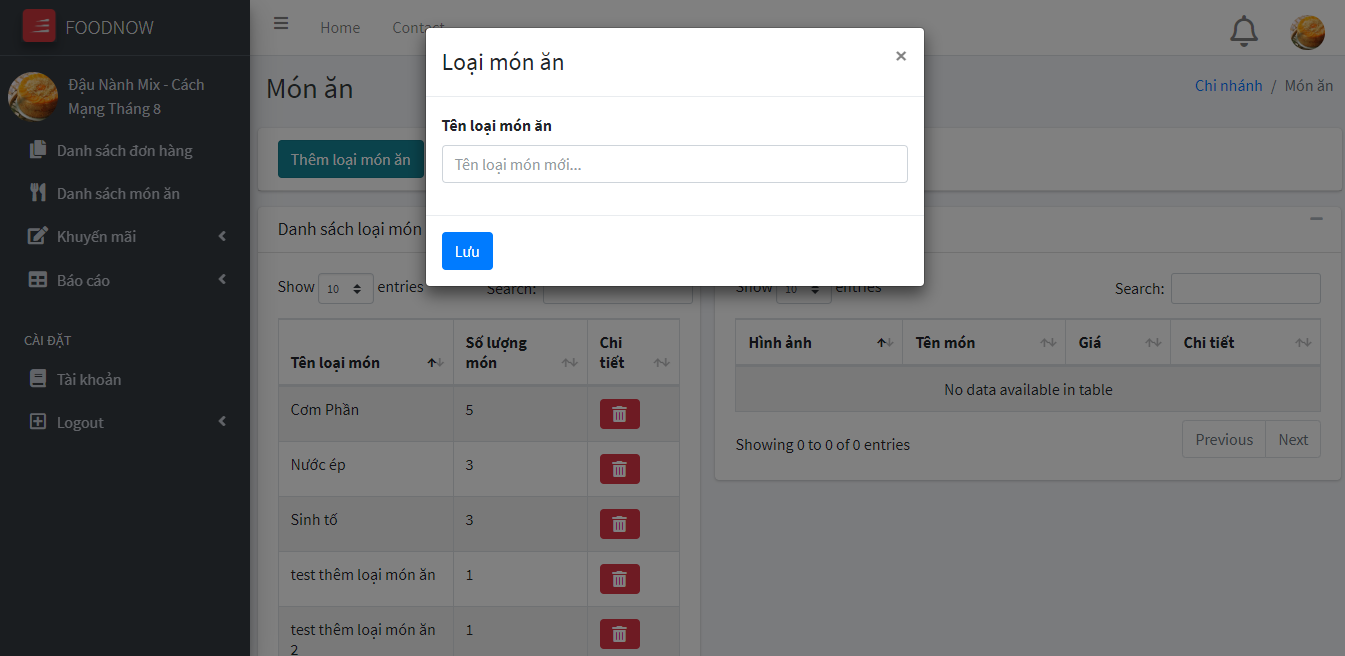
*Hình 2.3*.50Giao diện danh sách đơn hàng cửa hàng.

* 1. DANH SÁCH MÓN ĂN

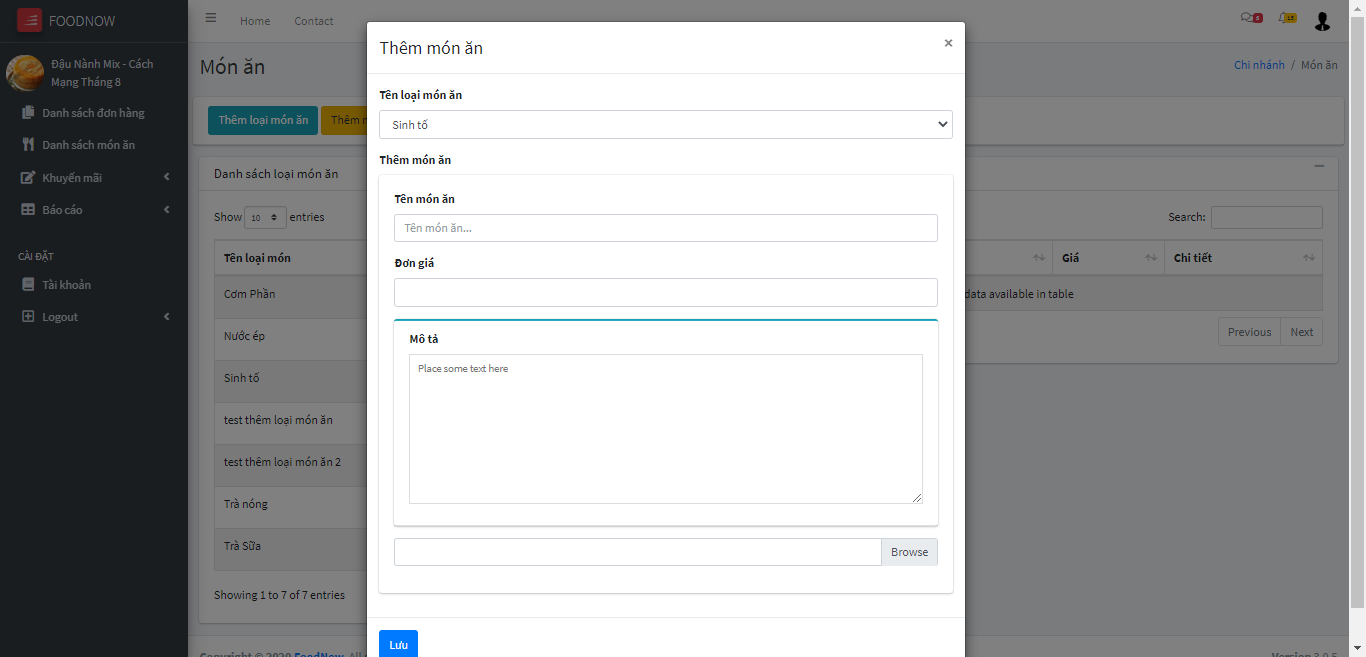
Cửa hàng có thể xem danh sách loại món ăn và món ăn của từng loại. Cửa hàng có thể thêm mới, xóa loại món ăn và món ăn.



*Hình 2.3*.51Giao diện danh sách loại món ăn và món ăn.



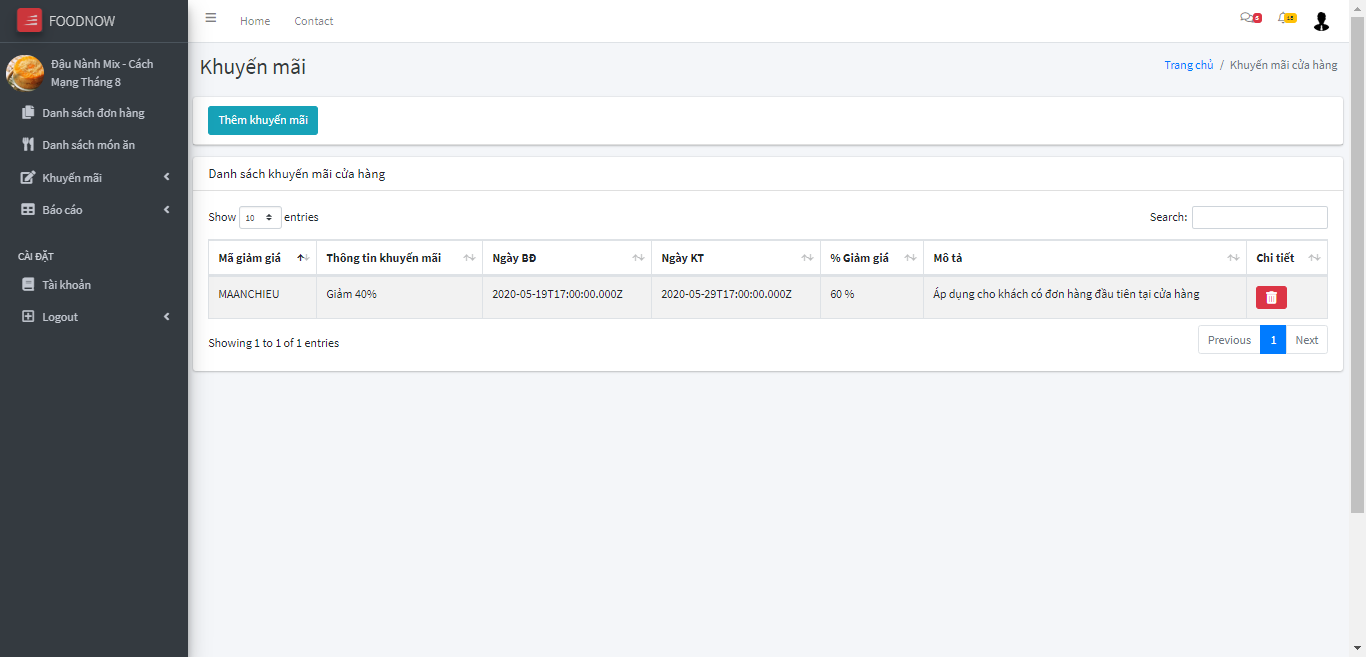
*Hình 2.3*.52Giao diện thêm mới loại món ăn.



*Hình 2.3*.53Giao diện thêm món ăn.

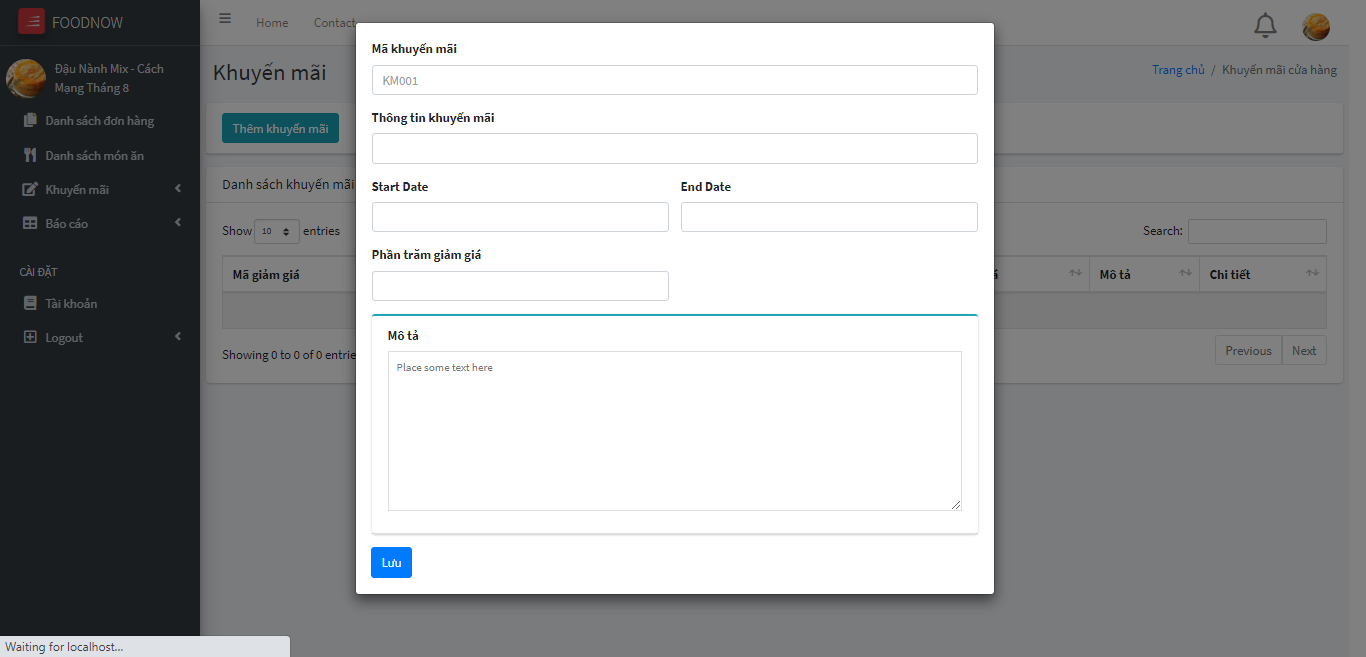
* 1. DANH SÁCH KHUYẾN MÃI

Cửa hàng có thể thêm mới, xóa khuyến mãi.



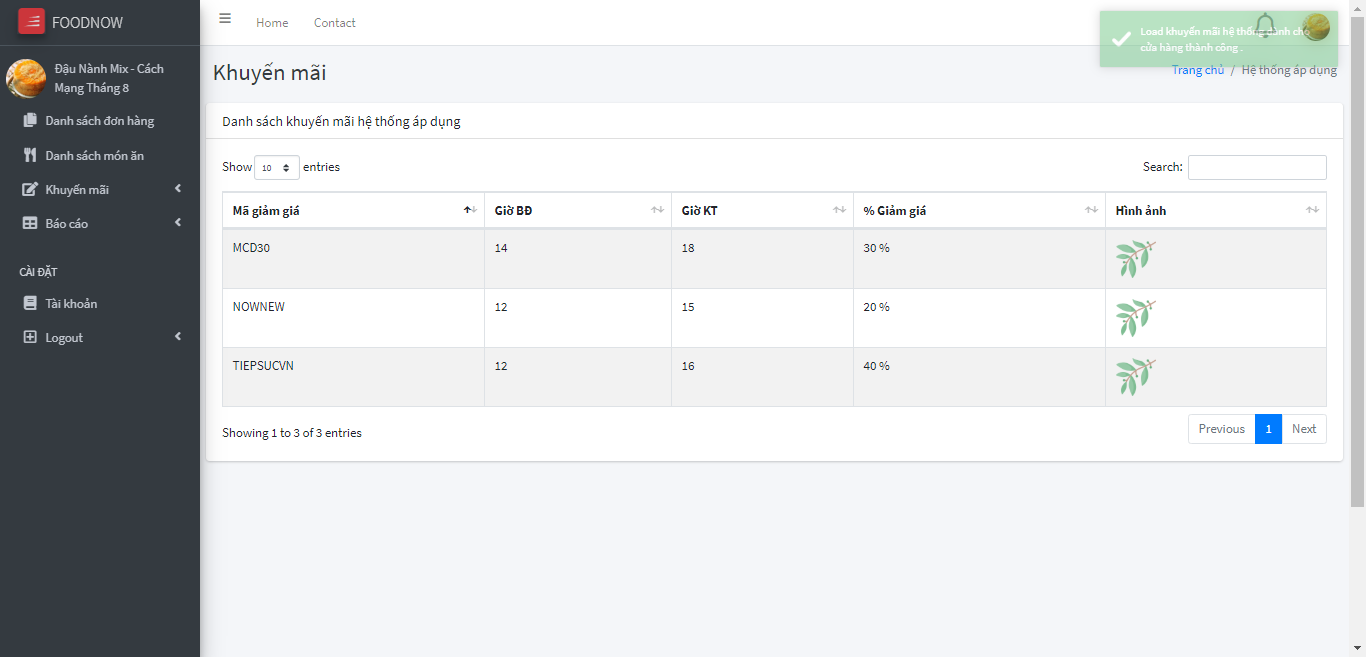
*Hình 2.3*.54Giao diện danh sách khuyến mãi cửa hàng.

Cửa hàng có thể thêm khuyến mãi khi điền đầy đủ thông tin.



*Hình 2.3*.55Giao diện thêm mới khuyến mãi cửa hàng.

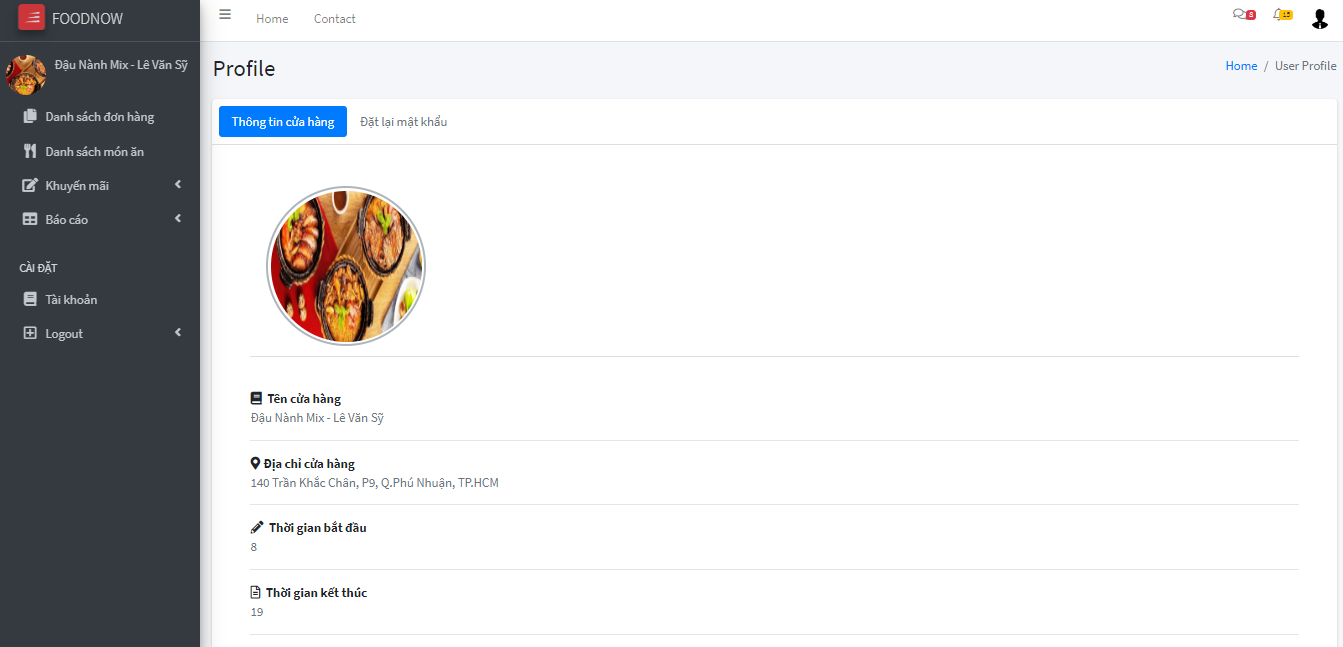
Cửa hàng có thể xem khuyến mãi hệ thống áp dụng cho cửa hàng.



*Hình 2.3*.56Giao diện khuyến mãi hệ thống áp dụng cho cửa hàng.

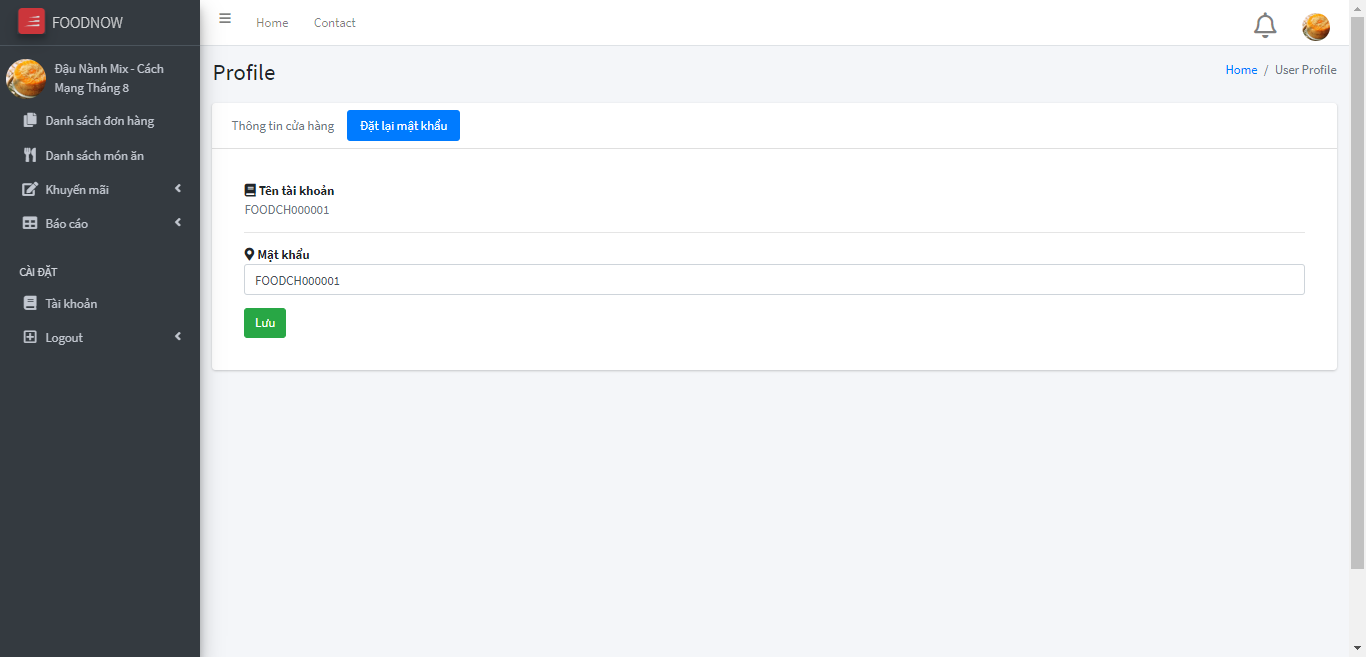
* 1. TÀI KHOẢN

Cửa hàng có thể vào tài khoản để xem thông tin đồng thời có thể cập nhật lại mật khẩu của mình.



*Hình 2.3*.57Giao diện thông tin tài khoản cửa hàng.

Cửa hàng có thể thay đổi mật khẩu của mình.

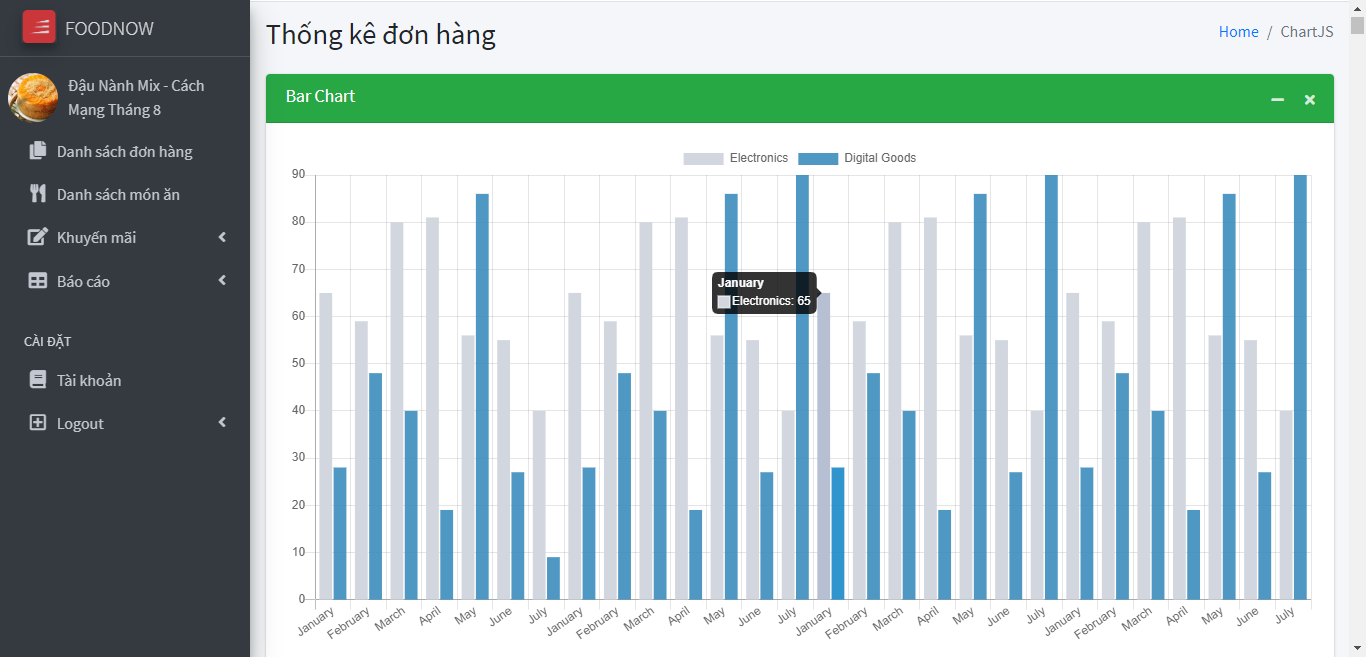


*Hình 2.3*.58Giao diện thông tin tài khoản cửa hàng cài đặt tài khoản.

* 1. ĐƠN HÀNG THỐNG KÊ

Cửa hàng sẽ xem được tổng số đơn hàng đã xuất hóa đơn, đã hủy thông qua biểu đồ này để theo dõi được tình hình của cửa hàng.

*Tại phần biểu đồ này nhóm đã ứng dụng biểu đồ để thống kê đơn hàng gồm: đơn hàng đã đặt, đã xác nhận và đã hủy. Khi cửa hàng chọn ngày cần xem, biểu đồ sẽ thể hiện theo đúng số ngày chọn trên biểu đồ.*



Hình 2.3.59 Thống kê đơn hàng

1. **TỔNG KẾT**
2. **KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC**
3. **VỀ PHẦN KIẾN THỨC**

Về mặt kiến thức, nhóm đã đạt được các kết quả sau:

* Cách lập trình một ứng dụng Android.
* Kiến thức về lập trình NodeJS.
* Kiến thức về cơ sở dữ liệu NoSql và MongoDB
* Kiến thức tạo API sử dụng trong app và web.
* Ứng dụng Google API, Facebook API vào đăng ký, đăng nhập tài khoản.
* Ứng dụng Firebase cho phần thời gian thực.
* Ứng dụng Google Map vào việc tính khoảng cách và tìm địa chỉ.
* Ứng dụng ví momo vào thanh toán trực tuyến.
* Nâng cao khả năng tự nghiên cứu, làm việc nhóm.

1. **VỀ SẢN PHẨM**

* Bản phân tích thiết kế hệ thống.
* Một hệ thống dạng RESTful API.
* Một bản demo sản phẩm.

1. **ĐIỂM HẠN CHẾ**

Do thời gian tìm hiểu và quy mô hệ thống khá lớn nên sẽ xảy ra một số sai sót trong khâu phân tích và thiết kế.

Do lần đầu tiếp cận với công nghệ mới là NodeJS và MongoDB nên nhóm có thể có một số sai sót trong khâu tạo API cho hệ thống. Code có thể chưa được sắp xếp một cách khoa học và còn nhiều thiếu sót.

1. **HƯỚNG PHÁT TRIỂN**

Từ đề tài này, nhóm muốn phát triển lên thành một ứng dụng hoàn chỉnh sử dụng trong thực tế. Để có thể phát triển thì nhóm đặt ra các yếu cầu sau cho sản phẩm cuối cùng:

* Sản phẩm được xử lý lỗi một cách chỉnh chu và hoàn thiện.
* Sản phẩm phải chạy run-time trên mọi thiết bị.
* Sản phẩm sẽ có thêm app giao hàng dành cho nhân viên giao hàng.
* Sản phẩm sử dụng cho cửa hàng phải có các tính năng thống kê cần thiết.

# **TÀI LIỆU THAM KHẢO**

**TÀI LIỆU TIẾNG VIỆT:**

**Sách**

[1] Ths. Hoàng Thị Liên Chi, Ths. Nguyễn Văn Lễ: (2015)Bài giảng Phân tích thiết kế hệ thống thông tin, Trường Đại học Công nghiệp Thực Phẩm TPHCM, TPHCM.

**Website**

[2] techtalk.vn: (2018)Một cái nhìn tổng quan về NodeJS [online], viewed 20/10/ 2019, from< <https://techtalk.vn/mot-cai-nhin-tong-quan-nhat-ve-nodejs.html> >

[3] thanhtv.96: (2018)MongoDB là gì? Cơ sở dữ liệu phi quan hệ, viewed 20/10/2019, from <<https://viblo.asia/p/mongodb-la-gi-co-so-du-lieu-phi-quan-he-bJzKmgoPl9N> >

[4] Tin học Khoa Phạm: (2016) Hướng dẫn tự học lập trình NodeJS cơ bản, viewed 02/11/2019,from <<https://www.youtube.com/playlist?list=PLqEKeWbzk0aT9eght3b3f98qf5mnq_ABO>>

**TÀI LIỆU TIẾNG ANH:**

**BOOK:**

[5].John Horton: (2015) Android Programming for Beginners, Birmingham, UK.

[6].Dwan Griffiths & David Griffiths: (2015) Head first Android development, O’Relly Media Inc, United States of America.

[7].Ian Darwin (2017) Android cookbook, O’Relly Media Inc, United States of America.

[8]. Kristina Chodorow (2013) MongoDB The Definitive Guide, O’Relly Media Inc, United States of America.

[9]. Fernando Doglio (2018) Rest api development with node.js, Canelones, Uruguay

[10] MarkLogic Server: (2019) NodeJS Application Developẻ’s Guide [online], viewed 01/11/2019. From < <https://docs.marklogic.com/8.0/guide/node-dev.pdf> >