

 <p>Trường ĐH GTVT Khoa Vận tải kinh tế <b>Bộ môn Cơ sở kinh tế và Quản lý</b></p>	<p><b>ĐỀ THI KẾT THÚC HỌC PHẦN</b> <b>HỌC PHẦN: KỸ NĂNG MỀM</b> (QLY18.2) <b>THỜI GIAN: 60 PHÚT</b></p>	<p><b>Phó trưởng bộ môn</b>  <b>Phạm Anh Tuấn</b> (đã ký)</p>
<p><b>Câu 1 (3đ).</b> Hãy phân tích cách sử dụng nguyên tắc 5W1H trong các tình huống giao tiếp sau?</p> <p>a. Người diễn giả thuyết trình trước người nghe tại hội trường lớn. b. Sinh viên xin phép nghỉ học.</p> <p><b>Câu 2 (3đ).</b> Sử dụng kỹ thuật phân tích SWOT để phân tích vấn đề học tiếng anh của bản thân Anh/Chị?</p> <p><b>Câu 3 (2đ).</b> Hãy phân tích và cho ví dụ cụ thể để thể hiện ý kiến của Anh/Chị trước quan điểm: “Khi thuyết trình chỉ cần chú ý tới ngôn từ”?</p> <p><b>Câu 4 (2đ).</b> Sử dụng tiêu chí SMART để phân tích mục tiêu học tập sau: "Cố gắng học hết sức có thể"?</p> <p><b><u>Ghi chú:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- <i>Thí sinh được sử dụng tài liệu trong khi làm bài.</i></li><li>- <i>Thí sinh không phải chép đề vào bài thi.</i></li><li>- <i>Thí sinh không được trao đổi trong khi làm bài.</i></li><li>- <i>Cán bộ coi thi không giải thích gì thêm.</i></li></ul>		

**Lưu ý:** Khi cần hỗ trợ kỹ thuật, Sinh viên liên hệ với Bộ môn theo số dt:0984211034 ;  
Email:bmqlly@utc.edu.vn