

6.- Empareja cada error con su posible causa.

	Error		Causa
1	El equipo tras funcionar durante un rato se apaga. Si se vuelve a encender se apaga, pero dura encendido menos tiempo.	4	Hay un fallo en la tarjeta gráfica integrada.
2	El equipo enciende pero el monitor no muestra nada en pantalla.	7	Hay un problema en la memoria.
3	Tras instalar un nuevo disco duro, la fuente tiene un comportamiento anormal. En ocasiones se producen apagados y reseteos.	8	La fuente de alimentación está averiada.
4	Mensaje por pantalla al iniciar el equipo: "No video card found" o "No monitor connected".	1	Hay un problema de sobrecalentamiento.
5	El equipo se apaga de repente.	2	No está bien conectado el cable del monitor al computador.
6	Se ve un mensaje por pantalla al iniciar el equipo: "RAM Refresh Failure".	9	Este error puede ser debido a una mala configuración de la BIOS porque no esté soportada la paridad de memoria RAM. Se puede deshabilitar la paridad en la BIOS y volver a arrancar el equipo.
7	Tenemos una BIOS AMI y al encender el computador escuchamos 2 pitidos.	5	El valor en la BIOS para parada por sobrecalentamiento es muy bajo.
8	El equipo no se puede encender.		La fuente tiene poca capacidad.
9	Mensaje por pantalla al iniciar el equipo: "Parity Error".		Hay un problema en el refresco de la memoria.

7.- El microprocesador de un equipo se calienta demasiado. Con un software de medición de temperaturas se ha comprobado que funciona normalmente por encima de los 80° - 90°. ¿Qué soluciones se pueden adoptar?

Cambiar la pasta térmica. Comprobar que el disipador esté bien conectado y en funcionamiento además de limpio de polvo o pelos. También hay que ver si el disipador tiene la potencia suficiente para cumplir su cometido. Ver que el sistema de ventilación esté funcionando y que esté bien montado para que el aire circule correctamente. Si se está utilizando refrigeración líquida asegurarse que la bomba funciona y que el líquido esté circulando correctamente. Asegurarse de que el sensor de temperatura funciona correctamente.

8.- ¿Qué es la energía electrostática?

Es la acumulación de un exceso de carga eléctrica (positivas o negativas) en un material conductor o aislante. La electricidad estática puede estropear los circuitos de los componentes que estamos manipulando además de que nos pueden causar daños físicos. Los efectos de la electricidad estática se pueden ver, notar e incluso llegar a sentir las chispas de las descargas que se producen cuando se acerca el objeto con exceso de carga a un buen conductor eléctrico (como uno conectado a una toma de tierra) u otro objeto con un exceso de carga pero con la polaridad opuesta. Hay que descargarse de energía estática con un grifo o algo de metal además de usar pulseras anti-estáticas, mantas anti-estáticas o espráis anti-estático.

9.- Se desea cambiar el disipador y el ventilador de mi microprocesador porque se ha averiado. Un día dejó de funcionar y se ha comprobado que el ventilador no funciona. En la tienda de informática hay en venta 2 disipadores uno de aluminio y otro de cobre con las mismas características, dimensiones y al mismo precio. ¿Cuál aconseja el alumno y por qué?

Si están al mismo precio le aconsejaría el de cobre que tiene mejor conductividad térmica que el aluminio. Aunque dudo que estén al mismo precio ya que el cobre es mucho más caro.

10.- El disco duro de un equipo hace unos ruidos que antes no hacía. ¿Qué puede estar pasando? Razona tu respuesta.

Puede ser que se haya dañado alguno de los cabezales del disco duro debido a algún golpe o movimiento brusco del PC. También puede ser que el motor que hace girar los discos no funcione bien.

11.- En la oficina de Nelet, siempre hay mucho polvo porque hay reformas en el edificio. ¿Qué consejos le puedes dar para que los equipos se conserven lo mejor posible?

Que haga un mantenimiento preventivo ya que el sistema de ventilación estará actuando como una aspiradora, lo mejor es limpiar los equipos regularmente y si en necesario cambiar los ventiladores más a menudo que son baratos.

12.- En la oficina de Batiste, siempre hay mucho ruido molesto de los computadores. Utilizan aplicaciones ofimáticas sin ningún requisito especial. Se quieren cambiar los computadores por otros. ¿Cuáles elegirías?

Elegiría mini PCs que son baratos y muy silenciosos. Como solo se van a utilizar para uso de aplicaciones ofimáticas sin ningún requisito especial no necesitas de tarjetas gráficas ni procesadores potentes así que está sería la mejor opción.

Barebone Intel NUC NUC7CJYH2 Intel Celeron J4005

PC HP SLIM S01-AF2001NS

13.- Vicenteta es nueva en esto de la informática y se ha comprado un portátil. ¿Puedes darle uno o más consejos con respecto a la batería del equipo? Vicenteta dice que no sabe si tiene que tener la batería siempre enchufada o desconectada. Empieza viendo un libro de instrucciones.

Las baterías de ion-litio no necesitan llegar al 100% de la carga ya que trabajan mejor en una carga media (40%-60%). Es aconsejable no cargar al 100% la batería ya que las baterías de litio son muy sensibles a la temperatura. Forzarlas puede recalentarlas y reducir su vida útil. También es recomendable que no baje del 25%.

En conclusión para optimizar la vida útil de la batería lo ideal es que no baje del 25% y que no llegue al 100%.

14.- Acabo de montar un equipo. Dime 7 cosas que debería verificar antes de poner el equipo en marcha.

1. **Se ha conectado la alimentación entre la placa base y el microprocesador.**
2. **La placa base está correctamente fijada al chasis.**
3. **El microprocesador está correctamente alojado y el sistema de refrigeración están sujetos correctamente.**
4. **Las unidades de almacenamiento ópticos están fijados al chasis y tienen correctamente conectados los cables de datos y de alimentación.**
5. **Los conectores frontales del equipo están bien conectados.**
6. **La memoria RAM esta bien ubicada y la tarjeta gráfica esta bien conectada y con el conector de alimentación bien conectado.**
7. **Los ventiladores de la caja están correctamente conectados y los cables recogidos para que no rocen con las aspas del ventilador.**

15.- El equipo no arranca. ¿Cómo puedo verificar si lo que está estropeado es la fuente de alimentación?

- **Verifica si el ventilador de la CPU funciona correctamente, si alguna luz en el PC se enciende (en placa base, chasis o lo que sea).**
- **Comprobando que todo esté conectado correctamente y que no hay ningún cable pelado.**
- **Comprobar si hay algún olor a quemado o a humo.**
- **Prueba con otra fuente de alimentación que sepas que funciona bien.**

16.- Mi equipo al arrancar da 2 beeps, pausa, 2 beeps, pausa, 1 beep, pausa, 1 beep antes de arrancar con un BIOS Phoenix. ¿Qué puede estarle pasando?

2-2-1-1 Muestra el tipo y la velocidad de la CPU

Sacado de la página: <http://www.bioscentral.com/beepcodes/phoenixbeep.htm>