



## **Guía del usuario de los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified para Cisco Unified Communications Manager 10.0 (SCCP y SIP)**

**Primera publicación:** November 14, 2013

### **Americas Headquarters**

Cisco Systems, Inc.  
170 West Tasman Drive  
San Jose, CA 95134-1706  
USA  
<http://www.cisco.com>  
Tel: 408 526-4000  
800 553-NETS (6387)  
Fax: 408 527-0883

LAS ESPECIFICACIONES Y LA INFORMACIÓN RELATIVAS A LOS PRODUCTOS DE ESTE MANUAL ESTÁN SUJETAS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO. TODAS LAS DECLARACIONES, INFORMACIONES Y RECOMENDACIONES INCLUIDAS EN ESTE MANUAL SE CONSIDERAN PRECISAS; SIN EMBARGO, NO SE PRESENTAN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPRESAS NI IMPLÍCITAS. LOS USUARIOS DEBEN ASUMIR LA PLENA RESPONSABILIDAD DE SU APLICACIÓN EN TODOS LOS PRODUCTOS.

LA LICENCIA DE SOFTWARE Y LA GARANTÍA LIMITADA DEL PRODUCTO AL QUE ACOMPAÑAN SE EXPONEN EN EL PAQUETE DE INFORMACIÓN QUE SE ENVÍA CON EL PRODUCTO Y SE INCLUYEN EN EL PRESENTE DOCUMENTO A TRAVÉS DE ESTA REFERENCIA. SI NO ENCUENTRA LA LICENCIA DE SOFTWARE O LA GARANTÍA LIMITADA, PÓNGASE EN CONTACTO CON SU REPRESENTANTE DE CISCO PARA OBTENER UNA COPIA.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase A: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase A, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites se han diseñado para proporcionar protección razonable frente a interferencias perjudiciales cuando el equipo funciona en entornos comerciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con el manual de instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. La utilización de este equipo en áreas residenciales puede causar interferencias perjudiciales, en cuyo caso se les solicitará a los usuarios que corrijan dicha interferencia por su propia cuenta.

La siguiente información concierne al cumplimiento de los requisitos de la FCC para los dispositivos de Clase B: Este equipo ha sido probado y cumple con los límites establecidos para un dispositivo digital de Clase B, de conformidad con el apartado 15 del reglamento de la FCC. Estos límites han sido diseñados con el objetivo de proporcionar una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de no instalarse ni usarse de conformidad con las instrucciones, podría causar interferencias perjudiciales que dificultarían las comunicaciones por radio. Sin embargo, no es posible garantizar que no vayan a producirse interferencias en una instalación determinada. Si el equipo causa interferencias en la recepción de señales de radio o televisión (lo que se puede determinar apagando y encendiendo el equipo), se recomienda a los usuarios que intenten corregir las interferencias mediante uno o varios de los métodos que se indican a continuación:

- Reoriente o reubique la antena receptora.
- Aumente la distancia entre los equipos y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma en un circuito diferente al que se encuentra conectado el receptor.
- Diríjase al proveedor o a un técnico de radio/TV cualificado para obtener asistencia.

La realización de modificaciones en este producto sin la autorización de Cisco podría invalidar la aprobación de la FCC y anular su autorización para utilizar este producto.

La implementación de Cisco de la compresión de encabezados TCP es una adaptación de un programa desarrollado por la Universidad de California, Berkeley (UCB), como parte de la versión de dominio público del sistema operativo UNIX de la UCB. Reservados todos los derechos. Copyright © 1981, Regentes de la Universidad de California.

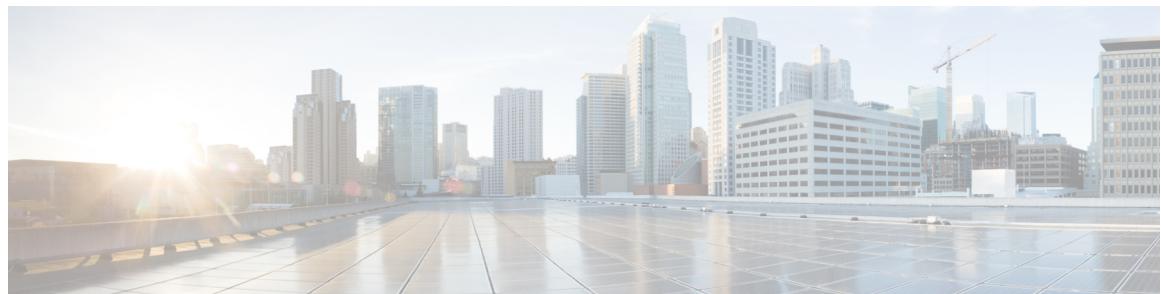
NO OBSTANTE CUALQUIER OTRA GARANTÍA QUE AQUÍ SE DESCRIBA, TODOS LOS ARCHIVOS DE DOCUMENTO Y SOFTWARE DE ESTOS PROVEEDORES SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" CON TODOS LOS ERRORES QUE PUDIERAN INCLUIR. CISCO Y LOS PROVEEDORES MENCIONADOS ANTERIORMENTE RENUNCIAN A TODA GARANTÍA, EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUIDAS ENTRE OTRAS, LAS DE COMERCIALIDAD, IDONEIDAD PARA UN OBJETIVO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN, O LAS QUE PUDIERAN SURGIR DE UN ACUERDO, USO O PRÁCTICA COMERCIAL.

BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA CISCO O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, ESPECIAL, SECUNDARIO O FORTUITO, INCLUIDOS ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE GANANCIAS, O LA PÉRDIDA O EL DAÑO DE DATOS COMO CONSECUENCIA DEL USO O INCAPACIDAD DE USO DE ESTE MANUAL, INCLUSO EN EL CASO DE QUE CISCO O SUS PROVEEDORES HAYAN SIDO NOTIFICADOS SOBRE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS.

Cualquier dirección de protocolo de Internet (IP) o número de teléfono utilizado en este documento no pretende ser una dirección o un número de teléfono real. Cualquier ejemplo, salida de visualización de comandos, diagrama de topología de red y figura incluida en el documento se muestra solo con fines ilustrativos. Cualquier uso de direcciones reales de IP o de números de teléfono reales en contenido ilustrativo es accidental y casual.

Cisco y el logotipo de Cisco son marcas registradas o marcas comerciales registradas de Cisco y/o sus afiliadas en Estados Unidos y otros países. Si desea ver una lista completa con marcas comerciales de Cisco, diríjase a la siguiente dirección URL: <http://www.cisco.com/go/trademarks>. Todas las marcas registradas de terceros mencionadas en este documento pertenecen a sus respectivos propietarios. El uso de la palabra socio no implica una relación de sociedad entre Cisco y otra empresa. (1110R)

© 2013 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.



## CONTENIDO

### Funciones del teléfono IP de Cisco Unified 1

Teléfono IP 6921 de Cisco Unified 1

Conexiones del teléfono 2

Botones y hardware 3

Pantalla del teléfono 6

Teléfono IP 6941 de Cisco Unified 6

Conexiones del teléfono 6

Botones y hardware 8

Pantalla del teléfono 11

Teléfono IP 6945 de Cisco Unified 12

Conexiones del teléfono 13

Botones y hardware 14

Pantalla del teléfono 17

Auriculares inalámbricos en el puerto auxiliar 18

Teléfono IP 6961 de Cisco Unified 18

Conexiones del teléfono 19

Botones y hardware 20

Pantalla del teléfono 23

Información general del teléfono 23

Soporte 23

Ajuste del soporte del auricular 26

Modo de ahorro de energía 26

HTTPS para servicios del teléfono 27

### Aplicaciones 29

Servicios 29

Servicios de acceso 30

Historial de llamadas 30

Visualización del historial de llamadas 31

Visualización de detalles del registro de llamadas 31

Filtrado del historial de llamadas	31
Marcación desde el historial de llamadas	32
Edición del número de teléfono	32
Borrado del historial de llamadas	33
Eliminación del registro de una llamada	33
Preferencias	33
Tonos de llamada	33
Cambio del tono de llamada	34
Contraste	34
Ajuste del contraste	34
Tono local del auricular	34
Ajuste del tono local de los auriculares	35
Información del teléfono	35
Visualización de información del teléfono	36
Configuración del administrador	36
Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications	36
Contactos	39
Directorio corporativo	39
Marcación de un número de contacto desde una búsqueda	39
Marcación de un número de contacto desde la búsqueda durante una llamada	40
Directorio personal	40
Opciones del directorio personal	41
Inicio y cierre de sesión en el directorio personal	41
Agregación de una entrada al directorio personal	41
Búsqueda de entradas en el directorio personal	42
Marcación de un número desde el directorio personal	42
Eliminación de entradas del directorio personal	43
Edición de entradas del directorio personal	43
Códigos de marcación veloz con el directorio personal	43
Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal	44
Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz	44
Eliminación de códigos de marcación veloz	44
Mensajes	45
Personalización del buzón de voz	45
Identificación de mensajes de voz	45

Acceso a los mensajes de voz	46
<b>Funciones de llamadas</b>	<b>47</b>
Botones de función y teclas programadas	48
Survivable Remote Site Telephony	50
Saludo de agente	52
Contestación	53
Contestación automática	53
Contestación automática con los auriculares	54
Contestación automática con el altavoz	54
Retrollamada	54
Configuración de notificaciones de retrollamada	54
Desvío de llamadas	55
Desvío de llamadas	55
Aparcamiento de llamada	56
Aparcamiento de llamada	56
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual	57
Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido	57
Captura de llamadas	58
Contestación de llamadas con la función Capturar	58
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo	59
Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono	59
Contestación de llamadas con la función Captura de otros	60
Llamada en espera	60
Respuesta a una notificación de llamada en espera	60
IntruCf	60
Conexión con una conferencia en una línea compartida	60
Códigos	61
Realización de una llamada mediante un código de cliente	61
Realización de una llamada con un código de autorización forzosa	61
Conferencia	61
Adición de otra persona a la conferencia	62
Combinación de llamadas para crear una conferencia	62
Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia	62

Visualización de los participantes de una conferencia	63
Eliminación de participantes de una conferencia	63
Desvíos	63
Desvío de llamadas	63
No molestar	63
Activación y desactivación de la función No molestar	64
Extension Mobility	64
Activación de Extension Mobility	65
Marcación veloz	65
Realización de una llamada mediante una marcación veloz	65
Espera	65
Llamada en espera	66
Intercambio de llamadas en espera y llamadas activas	66
Contestación de una llamada nueva	66
Espera remota en línea compartida	66
Grupos de salto	67
Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto	67
Reversión en espera	67
Respuesta a una notificación de reversión en espera	68
Intercomunicación	68
Realización de una llamada de intercomunicación	68
Recepción de llamadas de intercomunicación	68
Estado de línea	68
Indicadores de estado de línea	69
Identificación de llamadas maliciosas	69
Seguimiento de llamadas sospechosas	69
Conferencia Meet Me	70
Organización de una conferencia Meet Me	70
Conexión a conferencias Meet Me	70
Mobile Connect	70
Habilitación de Mobile Connect	71
Cambio de una llamada del teléfono de escritorio al teléfono móvil	71
Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio	71
Supervisión y grabación	72
Precedencia multinivel y preferencia	72

Líneas con varias llamadas	73
Respuesta a una segunda llamada en la misma línea	74
Alternancia entre llamadas de la misma línea	74
Cambio de llamadas a otras líneas	74
Llamada finalizada en una línea con varias llamadas	74
Número máximo de llamadas salientes	74
Creación de conferencias con dos llamadas en la misma línea	75
Transferencia de dos llamadas en la misma línea	75
Varias llamadas entrantes	75
Línea compartida	76
Silencio	76
Silenciado del teléfono	76
Marcación con el auricular colgado	76
Marcación de números con el auricular colgado	77
Marcación con el signo más	77
Marcación de números internacionales	77
Privacidad	77
Activación de la privacidad en líneas compartidas	78
Herramienta de generación de informes de calidad	78
Notificación de problemas del teléfono	78
Rellamada	78
Rellamada a un número	79
Líneas compartidas	79
Marcación rápida	80
Realización de una llamada mediante botones de marcación rápida	80
Realización de una llamada mediante códigos de marcación rápida	80
Transferencia	80
Transferencia de llamadas a otro número	81
Transferencia de una llamada a otra línea	81
Cambio entre llamadas antes de completar una transferencia	81
WebDialer	82
Uso de WebDialer con otro directorio corporativo en línea	82
Cambio de las preferencias de WebDialer	82
Cierre de sesión en WebDialer	83
<b>Preguntas frecuentes y solución de problemas</b>	<b>85</b>

Preguntas frecuentes	85
Sugerencias para la solución de problemas	86
Conferencia	86
El botón y la tecla programada de conferencia no responden	86
Tono de ocupado en la conferencia Meet Me	86
Directorio personal	87
No es posible iniciar sesión en el directorio personal	87
Líneas compartidas	87
No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota	87
No es posible acceder al portal de autoayuda	87
Limpieza de teléfonos IP de Cisco Unified	88
<b>Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada</b>	89
Información sobre seguridad y rendimiento	89
Interrupción del suministro eléctrico	89
Dispositivos externos	89
Información general sobre la seguridad de productos de Cisco	90
Funciones de accesibilidad	90
Información adicional	90
<b>Garantía</b>	93
Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año	93



# CAPÍTULO 1

## Funciones del teléfono IP de Cisco Unified

---

En este capítulo se describen las funciones de los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified.

- [Teléfono IP 6921 de Cisco Unified, página 1](#)
- [Teléfono IP 6941 de Cisco Unified, página 6](#)
- [Teléfono IP 6945 de Cisco Unified, página 12](#)
- [Teléfono IP 6961 de Cisco Unified, página 18](#)
- [Información general del teléfono, página 23](#)

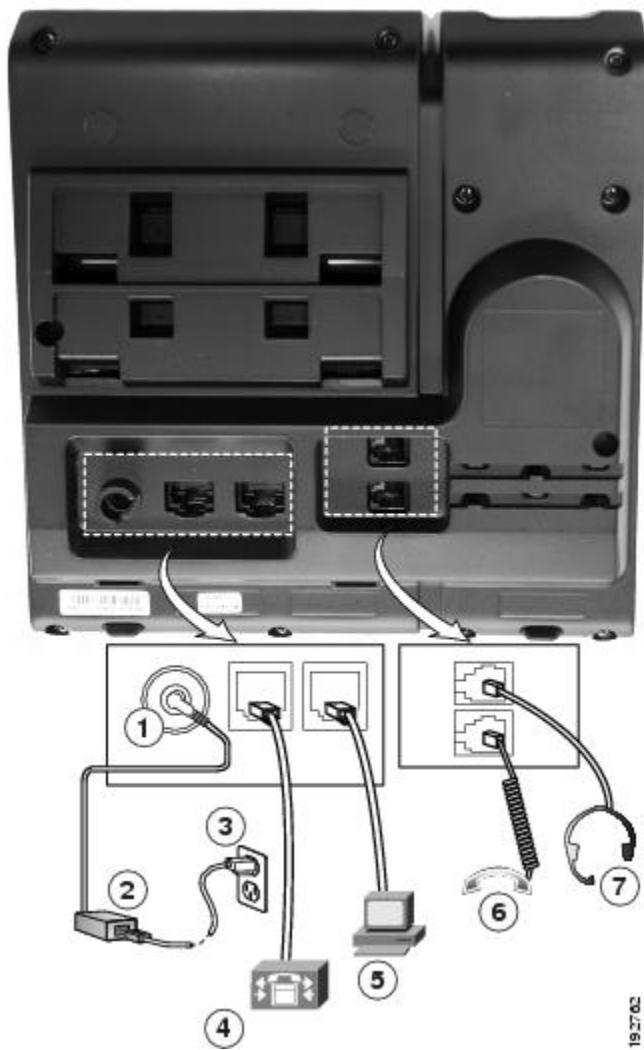
## Teléfono IP 6921 de Cisco Unified

En las secciones siguientes se describen las funciones disponibles en el teléfono IP 6921 de Cisco Unified.

## Conexiones del teléfono

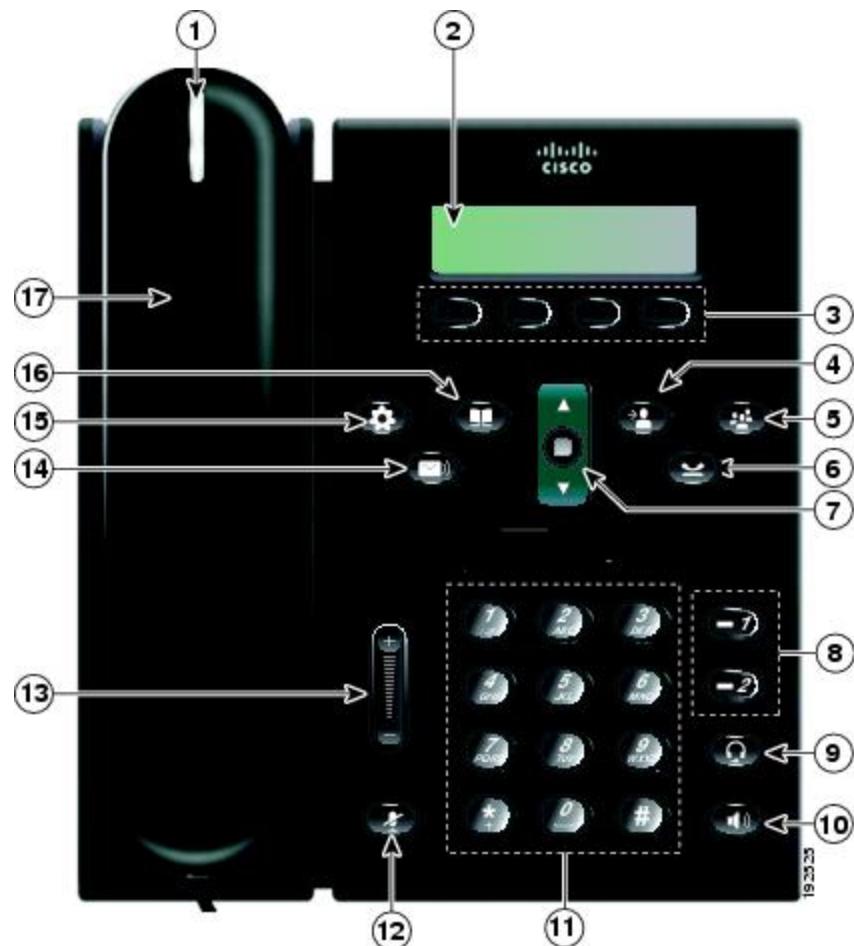
Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.

**Figura 1: Conexiones de los teléfonos IP 6921 y 6941 de Cisco**



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de CA (opcional)	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.		

## Botones y hardware

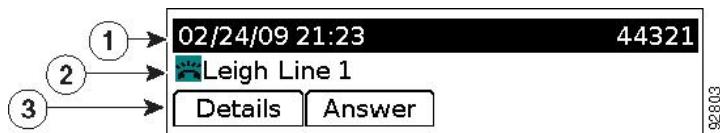


1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.

4	Botón de transferencia	Transfiere una llamada. 
5	Botón de conferencia	Crea una llamada de conferencia. 
6	Botón Espera	Pone en espera la llamada activa. 
7	Barra de navegación y botón de selección	<p>La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha hacia arriba) o de marcación rápida (flecha hacia abajo).</p> <p>El botón de selección (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar un elemento resaltado.</p>
8	Botones de línea 1 y línea 2	<p>El botón de línea 1 selecciona la línea de teléfono principal. Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, el botón de línea 2 podría permitir el acceso a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La línea de teléfono secundaria</li> <li>• Un número de marcación rápida (botón de marcación rápida)</li> <li>• Un servicio basado en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> </ul> <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>
9	Botón de auriculares	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido. 

10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
12	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado). El administrador configurará un nivel de volumen mínimo del timbre con un valor entre 0 y 14. El nivel predeterminado es 0 (silencio). El usuario solo podrá ajustar al volumen del timbre a un nivel mayor que el mínimo configurado. El administrador puede configurar los teléfonos para que guarden automáticamente un nivel de volumen predeterminado para todas las llamadas. Si la función no está activada, el teléfono mostrará la tecla programada Guardar y podrá usarla para guardar el nivel de volumen seleccionado para todas las llamadas.
14	Botón de mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de buzón de voz (varía en función del sistema).
15	Botón de aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón de aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.
16	Botón de contactos 	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

## Pantalla del teléfono



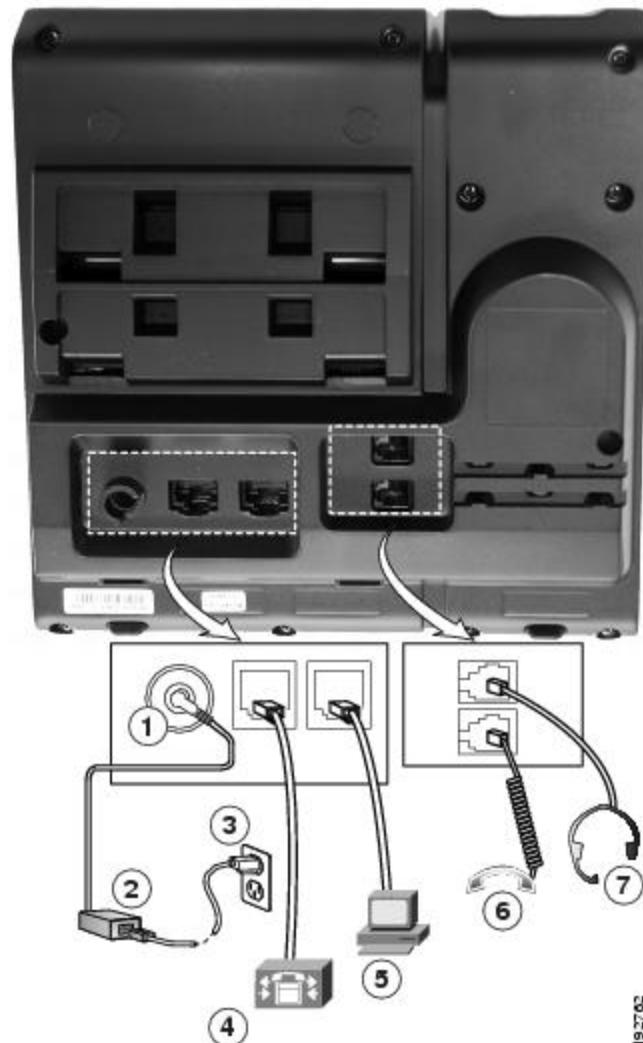
1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	<p>Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no es el caso, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información, como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono.</p> <p>El tamaño de la pantalla LCD del teléfono IP limita la longitud mostrada del ID y del número que llama.</p> <p>Si el número que llama es restringido, el teléfono solo muestra el ID de la llamada.</p> <p>Si el número que llama no es restringido pero el ID de la llamada sí lo es, el teléfono muestra como texto para el ID de la llamada Desconocido.</p> <p>Si tanto el número como el ID de la llamada no son restringidos, pero el ID de llamada no está configurado, el teléfono muestra solo el número que llama.</p>
3	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

## Teléfono IP 6941 de Cisco Unified

El teléfono IP 6941 de Cisco Unified ofrece las siguientes características.

### Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de CA (opcional)	7	Conexión de auriculares analógicos (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.		

## Botones y hardware



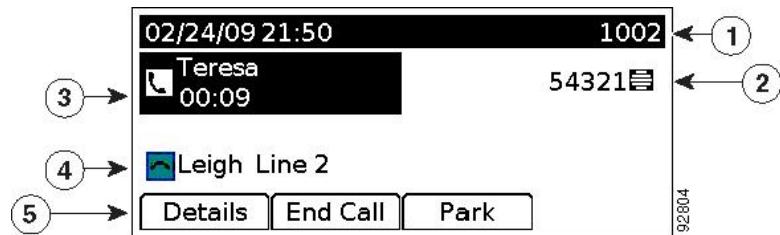
1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

3	Botones de función programable	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permitirán acceder a lo siguiente:</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de teléfono y de intercomunicación</li> <li>• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)</li> <li>• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> <li>• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad)</li> </ul>
		<p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>
4	Botones de teclas programadas	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>
5	Botón de transferencia	<p>Transfiere una llamada.</p>
6	Botón de conferencia	<p>Crea una llamada de conferencia.</p>
7	Botón Espera	<p>Pone en espera la llamada activa.</p>

8	Barra de navegación y botón de selección 	La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha hacia arriba) o de marcación rápida (flecha hacia abajo). El botón de selección (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar un elemento resaltado.
9	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares estén activados, el botón estará encendido.
10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
12	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado). El administrador configurará un nivel de volumen mínimo del timbre con un valor entre 0 y 14. El nivel predeterminado es 0 (silencio). El usuario solo podrá ajustar al volumen del timbre a un nivel mayor que el mínimo configurado. El administrador puede configurar los teléfonos para que guarden automáticamente un nivel de volumen predeterminado para todas las llamadas. Si la función no está activada, el teléfono mostrará la tecla programada Guardar y podrá usarla para guardar el nivel de volumen seleccionado para todas las llamadas.
14	Botón de mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
15	Botón de aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón de aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.

16	Botón de contactos	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

## Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiqueta de texto de linea con icono	Muestra la etiqueta de texto y el ícono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración.
3	Detalles de la línea principal y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.  El tamaño de la pantalla LCD del teléfono IP limita la longitud mostrada del ID y del número que llama.  Si el número que llama es restringido, el teléfono solo muestra el ID de la llamada.  Si el número que llama no es restringido pero el ID de la llamada sí lo es, el teléfono muestra como texto para el ID de la llamada Desconocido.  Si tanto el número como el ID de la llamada no son restringidos, pero el ID de llamada no está configurado, el teléfono muestra solo el número que llama.

4	Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono. El tamaño de la pantalla LCD del teléfono IP limita la longitud mostrada del ID y del número que llama. Si el número que llama es restringido, el teléfono solo muestra el ID de la llamada. Si el número que llama no es restringido pero el ID de la llamada sí lo es, el teléfono muestra como texto para el ID de la llamada Desconocido. Si tanto el número como el ID de la llamada no son restringidos, pero el ID de llamada no está configurado, el teléfono muestra solo el número que llama.
5	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

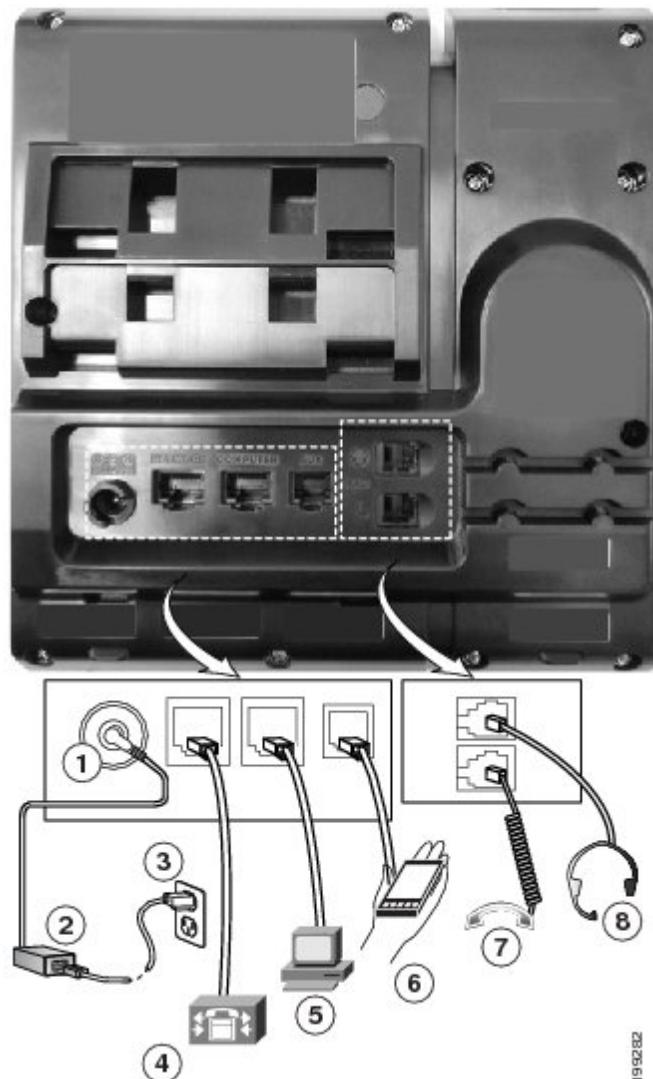
## Teléfono IP 6945 de Cisco Unified

El teléfono IP 6945 de Cisco Unified ofrece las siguientes características:

## Conexiones del teléfono

Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.

*Figura 2: Conexiones del teléfono IP 6945 de Cisco*



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100/1000 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Puerto auxiliar.
3	Enchufe mural de CA (opcional)	7	Conexión del auricular.
4	Conexión del puerto de red (10/100/1000 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.	8	Conexión de auriculares analógicos (opcional).

## Botones y hardware



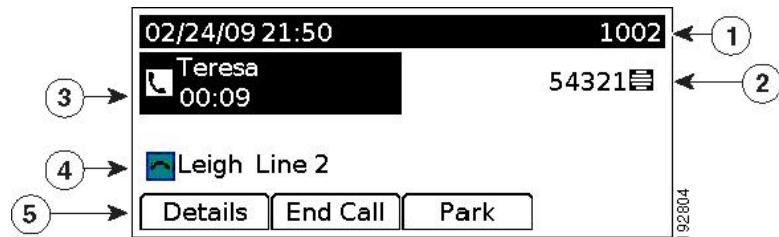
1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.

3	Botones de función programable	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, los botones de función programable (situados a ambos lados de la pantalla del teléfono) permitirán acceder a lo siguiente:</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de teléfono y de intercomunicación</li> <li>• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)</li> <li>• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> <li>• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad)</li> </ul>
		<p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlsta activada o sesión iniciada en Grupo de salto.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>
4	Botones de teclas programadas	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.</p>
5	Botón de transferencia	<p>Transfiere una llamada.</p>
6	Botón de conferencia	<p>Crea una llamada de conferencia.</p>
7	Botón Espera	<p>Pone en espera la llamada activa.</p>

8	Barra de navegación y botón de selección 	La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha hacia arriba) o de marcación rápida (flecha hacia abajo). El botón de selección (situado en el centro de la barra de navegación) permite seleccionar un elemento resaltado.
9	Botón de auriculares 	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido.
10	Botón de altavoz 	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido.
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
12	Botón Silencio 	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido.
13	Botón de volumen 	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado). El administrador configurará un nivel de volumen mínimo del timbre con un valor entre 0 y 14. El nivel predeterminado es 0 (silencio). El usuario solo podrá ajustar al volumen del timbre a un nivel mayor que el mínimo configurado. El administrador puede configurar los teléfonos para que guarden automáticamente un nivel de volumen predeterminado para todas las llamadas. Si la función no está activada, el teléfono mostrará la tecla programada Guardar y podrá usarla para guardar el nivel de volumen seleccionado para todas las llamadas.
14	Botón de mensajes 	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema).
15	Botón de aplicaciones 	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón de aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono.

16	Botón de contactos	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos.
17	Auricular	Auricular del teléfono.

## Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Etiqueta de texto de línea con icono	Muestra la etiqueta de texto y el ícono de la línea de teléfono o intercomunicación, números de marcación rápida o servicios, según la configuración.
3	Detalles de la línea principal y otra información del teléfono	<p>Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea principal, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.</p> <p>El tamaño de la pantalla LCD del teléfono IP limita la longitud mostrada del ID y del número que llama.</p> <p>Si el número que llama es restringido, el teléfono solo muestra el ID de la llamada.</p> <p>Si el número que llama no es restringido pero el ID de la llamada sí lo es, el teléfono muestra como texto para el ID de la llamada Desconocido.</p> <p>Si tanto el número como el ID de la llamada no son restringidos, pero el ID de llamada no está configurado, el teléfono muestra solo el número que llama.</p>

4	Detalles de la línea secundaria y otra información del teléfono	Muestra la etiqueta de línea y los detalles de llamada de la línea secundaria, así como otra información del teléfono como llamadas realizadas, números de marcación rápida y menús del teléfono.  El tamaño de la pantalla LCD del teléfono IP limita la longitud mostrada del ID y del número que llama.  Si tanto el número como el ID de la llamada no son restringidos, pero el ID de llamada no está configurado, el teléfono muestra solo el número que llama.  Si el número que llama no es restringido pero el ID de la llamada sí lo es, el teléfono muestra como texto para el ID de la llamada Desconocido.  Si tanto el número como el ID de la llamada no son restringidos, pero el ID de llamada no está configurado, el teléfono muestra solo el número que llama.
5	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

## Auriculares inalámbricos en el puerto auxiliar

El teléfono IP 6945 de Cisco Unified admite unos auriculares analógicos inalámbricos cuya estación base esté conectada al puerto auxiliar. La estación base se comunica con los auriculares analógicos inalámbricos.

Mediante la estación base y los auriculares podrá controlar de forma remota las funciones básicas del teléfono IP, como colgar y descolgar, la indicación de timbre, el control del volumen del audio y el silencio.

El volumen base de los auriculares se establece mediante el botón de volumen del teléfono. Los controles de volumen de los auriculares permiten ajustar el volumen durante una llamada.

Si desea obtener más información sobre el uso de auriculares, consulte la documentación del fabricante de estos.

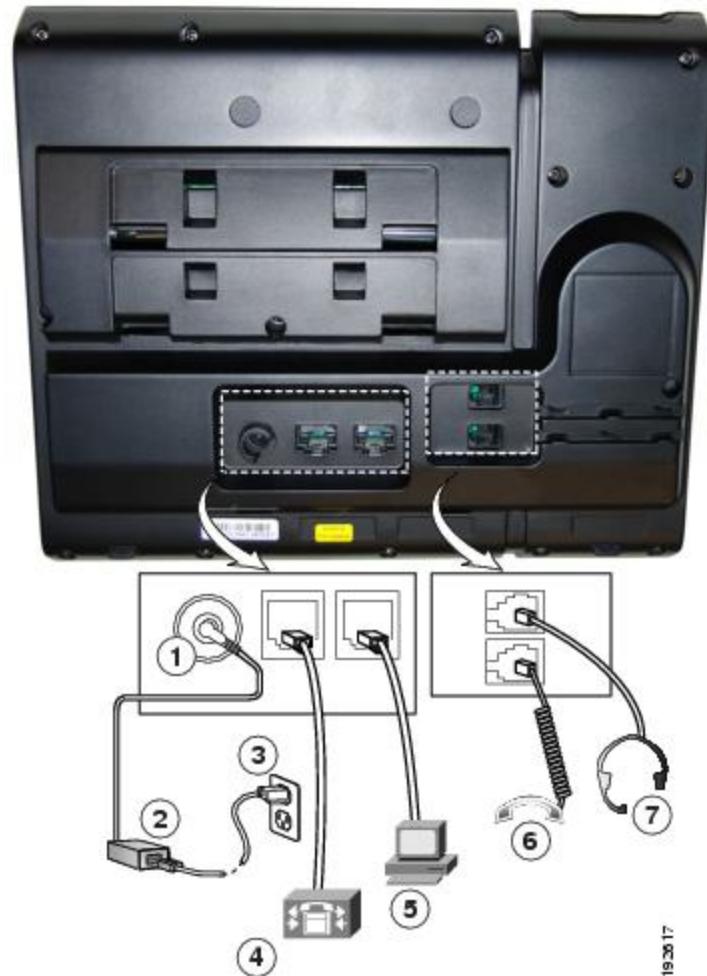
## Teléfono IP 6961 de Cisco Unified

El teléfono IP 6961 de Cisco Unified ofrece las siguientes características:

## Conexiones del teléfono

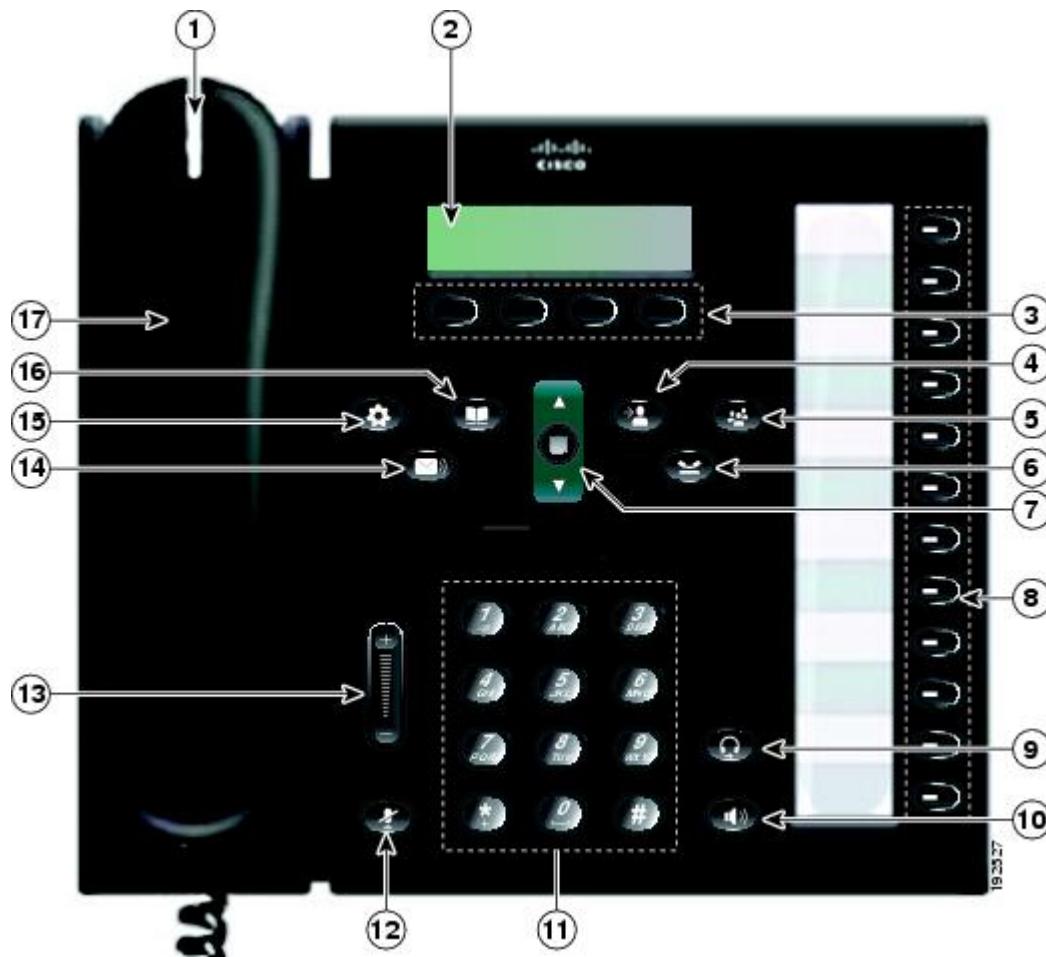
Para que el teléfono funcione, debe estar conectado a la red de telefonía IP corporativa.

*Figura 3: Conexiones del teléfono IP 6961 de Cisco*



1	Puerto del adaptador de CC (48 V de CC).	5	Conexión del puerto de acceso (10/100 PC).
2	Fuente de alimentación CA-CC (opcional).	6	Conexión del auricular.
3	Enchufe mural de CA (opcional)	7	Conexión para auriculares (opcional).
4	Conexión del puerto de red (10/100 SW). Suministro IEEE 802.3af habilitado.		

## Botones y hardware

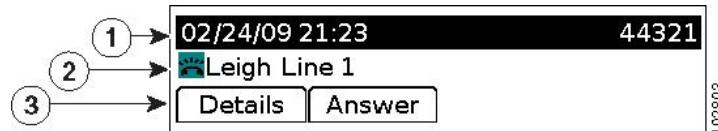


1	Banda luminosa del auricular	Indica la existencia de una llamada entrante (luz roja intermitente) o de un nuevo mensaje de voz (luz roja fija).
2	Pantalla del teléfono	Muestra información acerca del teléfono, como el número de directorio, el estado de línea y de llamada activa, las opciones de las teclas programadas, la marcación rápida, las llamadas realizadas y los menús del teléfono.
3	Botones de teclas programadas	Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, se activarán las opciones de las teclas programadas mostradas en la pantalla del teléfono.

4	Botón de transferencia 	Transfiere una llamada.
5	Botón de conferencia 	Crea una llamada de conferencia.
6	Botón Espera 	Pone en espera la llamada activa.
7	Barra de navegación y botón de selección 	<p>La barra de navegación permite desplazarse por los menús y resaltar los elementos. Cuando el teléfono está colgado, muestra los números de teléfono de la lista de llamadas realizadas (flecha hacia arriba) o de marcación rápida (flecha hacia abajo).</p> <p>El botón de selección permite seleccionar un elemento resaltado.</p>
8	Botones de función programable 	<p>Según cómo haya configurado el teléfono el administrador, los botones de función programable permitirán acceder a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Líneas de teléfono y de intercomunicación</li> <li>• Números de marcación rápida (botones de marcación rápida, incluidas las funciones de marcación rápida de estado de línea)</li> <li>• Servicios basados en Internet (por ejemplo, el botón Libreta personal de direcciones)</li> <li>• Funciones de llamada (por ejemplo, un botón Privacidad)</li> </ul> <p>Los botones se iluminan para indicar los siguientes estados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verde fijo: llamada activa o llamada de intercomunicación bidireccional.</li> <li>• Verde intermitente: llamada en espera.</li> <li>• Ámbar fijo: privacidad activada, llamada de intercomunicación unidireccional, función NoMlista activada o sesión iniciada en Grupo de salto.</li> <li>• Ámbar intermitente: llamada entrante o revertida.</li> <li>• Rojo fijo: línea remota ocupada (línea compartida o estado de línea).</li> <li>• Rojo intermitente: línea remota en espera.</li> </ul>

9	Botón de auriculares	Activa o desactiva los auriculares. Cuando los auriculares están activados, el botón está encendido. 
10	Botón de altavoz	Activa o desactiva el altavoz. Cuando el altavoz está activado, el botón está encendido. 
11	Teclado	Permite marcar números de teléfono, introducir letras y seleccionar elementos del menú (al introducir el número del elemento).
12	Botón Silencio	Activa o desactiva el micrófono. Cuando el micrófono está silenciado, el botón está encendido. 
13	Botón de volumen	Controla el volumen del auricular, los auriculares y el altavoz (descolgado), además del volumen del timbre (colgado). El administrador configurará un nivel de volumen mínimo del timbre con un valor entre 0 y 14. El nivel predeterminado es 0 (silencio). El usuario solo podrá ajustar al volumen del timbre a un nivel mayor que el mínimo configurado. El administrador puede configurar los teléfonos para que guarden automáticamente un nivel de volumen predeterminado para todas las llamadas. Si la función no está activada, el teléfono mostrará la tecla programada Guardar y podrá usarla para guardar el nivel de volumen seleccionado para todas las llamadas. 
14	Botón de mensajes	Marca automáticamente el número del sistema de mensajería de voz (varía según el sistema). 
15	Botón de aplicaciones	Abre o cierra el menú Aplicaciones. Utilice el botón de aplicaciones para acceder al historial de llamadas, a las preferencias de usuario, a la configuración del teléfono y a la información sobre el modelo de teléfono. 
16	Botón de contactos	Abre o cierra el menú Directorios. Utilice el botón de contactos para acceder a directorios personales y corporativos. 
17	Auricular	Auricular del teléfono.

## Pantalla del teléfono



1	Encabezado	Muestra la fecha, la hora y el número de directorio.
2	Detalles de línea y otra información del teléfono	<p>Durante una llamada, muestra los detalles de la línea activa. Si no es el caso, muestra la etiqueta de texto de la línea y otra información, como las llamadas realizadas, los números de marcación rápida y los menús del teléfono.</p> <p>El tamaño de la pantalla LCD del teléfono IP limita la longitud mostrada del ID y del número que llama.</p> <p>Si el número que llama es restringido, el teléfono solo muestra el ID de la llamada.</p> <p>Si el número que llama no es restringido pero el ID de la llamada sí lo es, el teléfono muestra como texto para el ID de la llamada Desconocido.</p> <p>Si tanto el número como el ID de la llamada no son restringidos, pero el ID de llamada no está configurado, el teléfono muestra solo el número que llama.</p>
3	Etiquetas de teclas programadas	Muestra las teclas programadas de las funciones o acciones disponibles.

## Información general del teléfono

### Sopporte

Si el teléfono está colocado en una mesa o un escritorio, el soporte se puede conectar a la parte posterior del teléfono para ofrecer un ángulo de visión mayor o menor, según las preferencias del usuario.

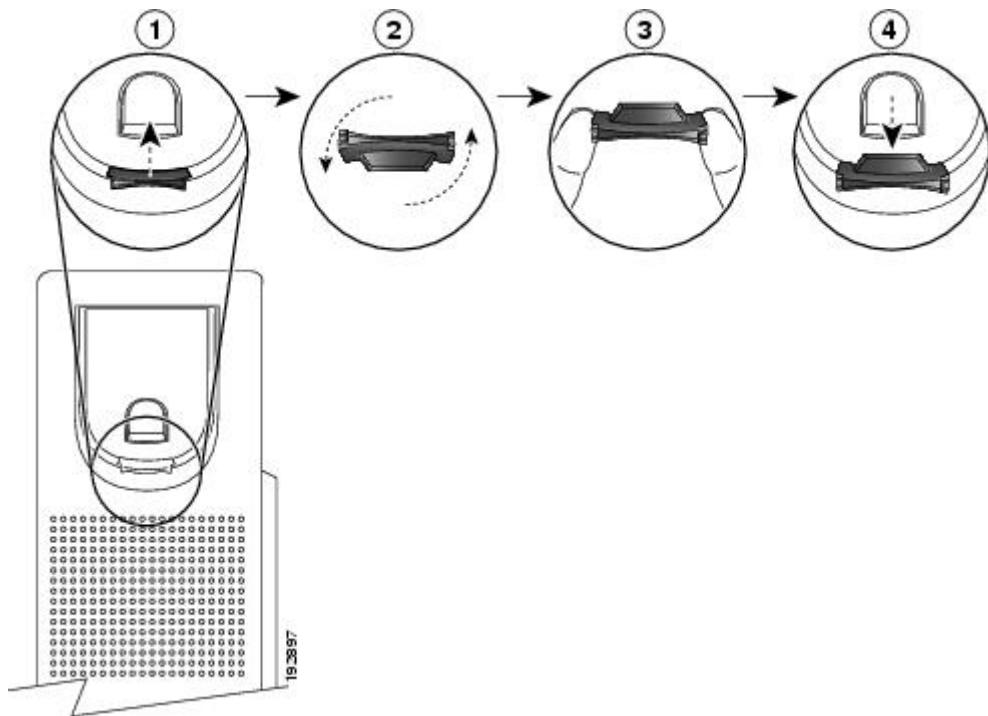


1	Ranuras del soporte para obtener un ángulo de visualización más alto	2	Ranuras del soporte para obtener un ángulo de visualización más bajo
---	--	---	--

**Ángulo de visualización más alto****Ángulo de visualización más bajo**

## Ajuste del soporte del auricular

Si el teléfono está instalado en la pared, puede que sea necesario ajustar el soporte del auricular para asegurarse de que el receptor no se caiga de la base.



### Procedimiento

- 
- Paso 1** Retire el auricular de la base y tire de la pestaña de plástico del soporte del auricular.
  - Paso 2** Gire la pestaña 180 grados.
  - Paso 3** Sostenga la pestaña entre los dedos con las muescas de la esquina hacia usted.
  - Paso 4** Alinee la pestaña con la ranura de la base y ejerza una presión uniforme sobre la pestaña para introducirla en la ranura. Después de girar la pestaña, deberá sobresalir una prolongación por su parte superior.
  - Paso 5** Vuelva a colocar el auricular en el soporte.
- 

## Modo de ahorro de energía

Su teléfono es compatible con el programa Cisco EnergyWise (EW). El administrador del sistema se encarga de configurar las horas de suspensión (apagado) y activación (encendido) para que el teléfono ahorre energía.

Diez minutos antes de la hora de suspensión programada, el botón de selección parpadeará y recibirá un mensaje que le informará del apagado del teléfono a una hora concreta. Si el administrador del sistema ha

activado el modo de ahorro de energía, oirá el tono de llamada. A continuación se muestra la planificación de reproducción del tono de llamada:

- Diez minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Siete minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Cuatro minutos antes del apagado, el tono de llamada se reproduce cuatro veces.
- Treinta segundos antes del apagado, el tono se reproduce quince veces o hasta que el teléfono se apague.

Si el teléfono está inactivo (en reposo) en el momento de la suspensión, se apagará. Si el teléfono está activo (por ejemplo, en una llamada), el teléfono espera hasta que haya estado inactivo durante un período de tiempo antes de desconectarse.

Después de que el teléfono se suspenda, pulse el botón de selección para activarlo. Cuando el teléfono haya estado inactivo durante un período de tiempo, se suspenderá de nuevo. A la hora de activación establecida, el teléfono se encenderá.

Las horas de activación y suspensión también están vinculadas a los días configurados en los que normalmente trabaja. Si sus requisitos cambian (por ejemplo, si las horas o días que trabaja cambian), póngase en contacto con el administrador del sistema para que vuelva a configurar el teléfono.

Para obtener más información sobre EnergyWise y su teléfono, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## HTTPS para servicios del teléfono

Esta función muestra un ícono en la pantalla del teléfono para indicar si este está conectado a un servicio mediante HTTPS. El ícono de candado se muestra en el encabezado del servicio si el teléfono utiliza HTTPS para cargar la página del servicio. Si el teléfono usa HTTP para conectarse, no se muestra ningún ícono.



### Nota

El ícono de candado solo se muestra cuando se ha establecido una conexión segura con un servidor a través de HTTPS.





## CAPÍTULO 2

# Aplicaciones

---

Las aplicaciones del teléfono permiten acceder a las siguientes opciones:

- [Servicios, página 29](#)
- [Historial de llamadas, página 30](#)
- [Preferencias, página 33](#)
- [Información del teléfono, página 35](#)
- [Configuración del administrador, página 36](#)
- [Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , página 36](#)

## Servicios

Entre los servicios del teléfono se pueden incluir funciones especiales del teléfono, datos de red e información basada en Internet (como cotizaciones de bolsa y listados de películas). Los servicios disponibles para su teléfono dependerán de la configuración del sistema y de los servicios a los que esté suscrito. Para obtener más información, consulte al administrador del sistema.

Si el administrador del sistema ha activado HTTPS para los servicios del teléfono, se mostrará un ícono de candado en la pantalla del teléfono que indica si el teléfono está conectado a un servicio mediante HTTPS. Si el teléfono usa HTTP para conectarse a un servicio, no se mostrará ningún ícono.



### Nota

---

El ícono de candado solo se muestra después de que el teléfono se conecte al servicio mediante HTTPS.

---

## Servicios de acceso

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse Aplicaciones

**Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar el servicio al que deseé acceder.

**Paso 3** Pulse la tecla programada Seleccionar o Salir para volver a la pantalla Aplicaciones.

## Historial de llamadas

La función Historial de llamadas permite ver información relativa a las últimas 150 llamadas del teléfono. Se mostrará un ícono de llamada para indicar el tipo de llamada:

- Recibidas
- Realizadas
- Perdidas

El ID de la persona que llama se mostrará junto al ícono de llamada. Si el ID de la persona que llama no está disponible, se mostrará el número de teléfono. Si el número de teléfono no está disponible, se mostrará el texto “Desconocido”. Todos los elementos del historial de llamadas se presentan en una lista y se ordenan de forma cronológica (del más reciente al más antiguo).

Existe un límite de 150 llamadas por teléfono, no por línea. Por ejemplo, si un teléfono tiene varias líneas, el límite de 150 llamadas se aplicará a todas las líneas combinadas.

Se puede ordenar la lista Historial de llamadas por todas las líneas, cada una de las líneas o por llamadas perdidas. También es posible marcar un número directamente desde la lista Historial de llamadas.

Si la configuración la realiza el administrador, los iconos se mostrarán junto a cada entrada del historial de llamadas. El ícono mostrará el estado (Desconocido, Inactivo, Ocupado o NoMlsta) de la persona que realizó la llamada.

Si el administrador lleva a cabo la configuración, las llamadas recibidas y realizadas desde líneas compartidas se registrarán en Historial de llamadas. Para ver todos los registros del historial de llamadas, abra la pantalla Historial de llamadas.

El teléfono muestra la duración de las llamadas realizadas y recibidas en los detalles del historial de llamadas. Si la duración es superior a una hora, el tiempo se muestra en horas, minutos y segundos (HH:MM:SS). Si la duración es inferior a una hora, el tiempo se muestra en minutos y segundos (MM:SS).

## Visualización del historial de llamadas

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse Aplicaciones .
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Pulse  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
- 

## Visualización de detalles del registro de llamadas

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse Aplicaciones .
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Seleccione un registro de llamada y pulse **Detalles** (puede antes deba pulsar la tecla **Más**).
- Paso 5** Pulse  para volver a la lista Historial de llamadas.
- 

## Filtrado del historial de llamadas

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse Aplicaciones .
- Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que desee ver.
- Paso 4** Para ordenar los resultados por llamadas perdidas de la línea seleccionada, pulse **Llamadas perdidas**.
- Paso 5** Para ver todas las llamadas de la lista Historial de llamadas, pulse **Todas**.
- Paso 6** Pulse  para volver a la pantalla Historial de llamadas.
-

## Marcación desde el historial de llamadas

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.

**Paso 2** Utilice la barra de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

**Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que deseé ver.

**Paso 4** En la lista Historial de llamadas, seleccione la llamada que deseé marcar y realice una de las siguientes acciones:

- Pulse **Llamada**.
- Pulse la tecla de línea.
- Descuelgue el auricular.
- Pulse el botón de altavoz o de auriculares.

## Edición del número de teléfono

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.

**Paso 2** Utilice la barra de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.

**Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que deseé ver.

**Paso 4** Seleccione la llamada que deseé editar.

**Paso 5** Pulse **EditNúm** (puede que antes tenga que pulsar **Más**).

**Paso 6** Pulse **>>** para mover el cursor hacia la derecha y **<<** para moverlo a la izquierda.

**Paso 7** Pulse **☒** para eliminar números.

**Paso 8** Pulse **Marcar** para marcar el número editado (puede que necesite pulsar **Más** primero).

**Paso 9** Pulse **↶** para volver a la lista Historial de llamadas.

## Borrado del historial de llamadas

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.
- Paso 2** Utilice la barra de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que deseé ver.
- Paso 4** Pulse **Borrar** (puede que antes tenga que pulsar la tecla programada **Más**).
- Paso 5** Pulse **Eliminar** para eliminar la lista Historial de llamadas o pulse **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
- 

## Eliminación del registro de una llamada

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.
- Paso 2** Utilice la barra de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Historial de llamadas**.
- Paso 3** Seleccione **Todas las líneas** o la línea que deseé ver.
- Paso 4** Seleccione la llamada que deseé eliminar.
- Paso 5** Pulse **ElimLlam** (puede que antes tenga que pulsar **Más**).
- Paso 6** Pulse **Eliminar** para eliminar la llamada o **Cancelar** para volver a la pantalla Historial de llamadas.
- 

## Preferencias

En las secciones siguientes se describen las preferencias que puede establecer en las preferencias de usuario.

### Tonos de llamada

Puede personalizar el método que utiliza el teléfono para indicar una llamada entrante y un nuevo mensaje del buzón de voz. También es posible ajustar el volumen del timbre del teléfono.

Cuando se configure el teléfono para utilizar la cadencia de timbre de Norteamérica, podrá personalizar el método que utilizará el teléfono para indicar que hay una llamada entrante o un nuevo mensaje de voz.

Si el teléfono está configurado para utilizar la cadencia de timbre de Japón, no podrá personalizar el tono de llamada.

## Cambio del tono de llamada

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.
- Paso 2** Utilice la barra de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Preferencias**.
- Paso 3** Seleccione **Tono de llamada**.
- Paso 4** Seleccione un tono de llamada.
- Paso 5** Pulse **Reproducir** para reproducir una muestra.
- Paso 6** Pulse **Establecer** para seleccionar el tono de llamada.
- Paso 7** Pulse **Aplicar** para confirmar la selección o **Cancelar** para volver a la pantalla Tono de llamada.
- Paso 8** Pulse para volver a la pantalla Preferencias.
- 

## Contraste

Puede ajustar el nivel de contraste de la pantalla del teléfono. El valor predeterminado del nivel de contraste es de un 50 %.

## Ajuste del contraste

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**.
- Paso 2** Utilice la barra de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Preferencias**.
- Paso 3** Seleccione **Contraste**.
- Paso 4** Para aumentar el contraste, pulse la flecha hacia arriba de la barra de **navegación**. Para reducir el contraste, pulse la flecha hacia abajo.
- Paso 5** Pulse **Guardar** para establecer el nivel de contraste o **Cancelar** para salir.
- 

## Tono local del auricular

Si el administrador del sistema lo establece, podrá especificar el volumen de los auriculares desde el teléfono.

## Ajuste del tono local de los auriculares

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse Aplicaciones .

**Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón de selección para seleccionar Preferencias.

**Paso 3** Seleccione Tono local del auricular.

**Paso 4** Seleccione uno de estos niveles para el tono:

- Alto
- Normal
- Bajo
- Desactivado

**Paso 5** Pulse ↺ para volver a la pantalla Preferencias.

---

## Información del teléfono

En Información del tel. verá los siguientes datos sobre el modelo del teléfono:

- N.º de modelo
- Dirección IP
- Dirección MAC
- Unified Video Advantage
- Carga activa
- Carga inactiva
- Última actualización
- Servidor activo
- Servidor de reserva
- Hora de activación de luz de fondo
- Duración de activación de luz de fondo
- Tiempo de espera de luz de fondo inactiva
- Días luz de fondo no activa

## Visualización de información del teléfono

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse **Aplicaciones** .

**Paso 2** Utilice el teclado de navegación y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Información del teléfono**.

**Paso 3** Pulse la tecla programada **Salir** para volver a la pantalla Aplicaciones.

## Configuración del administrador

Para obtener información sobre cómo acceder a la configuración del administrador y cómo modificarla, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications

El teléfono es un dispositivo de red y puede compartir información con otros dispositivos de red de la empresa, incluido su equipo informático. Puede usar el equipo informático para iniciar sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications, desde donde puede controlar las funciones, la configuración y los servicios del teléfono. Por ejemplo, puede administrar el idioma del teléfono, configurar los servicios, agregar entradas a la libreta personal de direcciones y configurar códigos de marcación rápida.

Para poder acceder a todas sus opciones, como la marcación rápida o la libreta personal de direcciones, debe iniciar sesión. Cuando haya terminado de utilizar el portal, debe cerrar la sesión.

En algunos casos, puede acceder al Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications sin iniciar sesión. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

Para obtener ayuda sobre el uso del portal, consulte la *Guía del usuario del Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications*, situada en [http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/products_user_guide_list.html).

### Procedimiento

**Paso 1** El administrador del sistema le proporcionará la URL del portal, el ID de usuario y la contraseña predeterminada. Habitualmente, la URL del portal es `http://<dirección_ip_o_nombre_de_host>/ucmuser`.

- Paso 2** Abra un navegador web en el equipo e introduzca la URL.
- Paso 3** Si se le pide que acepte la configuración de seguridad, seleccione **Sí** o **Instalar certificado**.
- Paso 4** Introduzca el ID de usuario en el campo Nombre de usuario.
- Paso 5** Especifique su contraseña en el campo Contraseña.
- Paso 6** Seleccione **Iniciar sesión**.
- Paso 7** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**.
-





## CAPÍTULO 3

# Contactos

---

Los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified permiten acceder a los contactos corporativos y personales mediante estos directorios:

- Directorio corporativo, página 39
- Directorio personal, página 40

## Directorio corporativo

El directorio corporativo contiene los contactos corporativos a los que se puede acceder desde el teléfono. El administrador del sistema es el responsable de la configuración y el mantenimiento del directorio.

Si el teléfono está conectado al servicio mediante HTTPS, se mostrará un ícono de candado en el lado derecho del encabezado del servicio.

## Marcación de un número de contacto desde una búsqueda

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Contactos**

**Paso 2** Utilice la barra de **navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.

**Paso 3** Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:

- Nombre
- Apellidos
- Número

**Paso 4** Especifique la información de los criterios de búsqueda, pulse **Enviar** y seleccione un contacto.

**Paso 5** Para marcar el número de un contacto, realice una de estas acciones:

- Pulse **Marcar**.

**Marcación de un número de contacto desde la búsqueda durante una llamada**

- Pulse **Seleccionar**.
  - Pulse el número de la etiqueta del contacto.
  - Pulse un botón de línea.
  - Pulse el botón de **altavoz** 
  - Pulse el botón de **auriculares** 
  - Descuelgue el auricular.
- 

**Marcación de un número de contacto desde la búsqueda durante una llamada****Procedimiento****Paso 1** Pulse **Contactos** .**Paso 2** Utilice la barra de navegación y el botón de selección para desplazarse y seleccionar **Directorio corporativo**.**Paso 3** Seleccione cualquiera de estos criterios para buscar a un compañero de trabajo:

- Nombre
- Apellidos
- Número

**Paso 4** Especifique la información y seleccione **Buscar > Marcar**.**Paso 5** Pulse uno de estos botones para administrar la llamada original:

- Pulse **Espera**  para poner la primera llamada en espera y marcar la segunda.
  - Pulse **Transferencia**  para transferir la primera llamada a la segunda y retirarse de la llamada. Para completar la acción, vuelva a pulsar **Transferencia** tras marcar.
  - Pulse **Conferencia**  para crear una llamada de conferencia con todos los participantes, incluido usted. Para completar la acción, pulse de nuevo **Conferencia** tras marcar.
  - Pulse **Finalizar llamada** para desconectar la primera llamada y marcar la segunda.
- 

**Directorio personal**

El directorio personal contiene una lista de contactos personales. Puede asignar códigos de marcación veloz a las entradas del directorio personal para marcarlas con rapidez.

Existen dos maneras de configurar y mantener el directorio personal:

- Con el teléfono, puede realizar lo siguiente:
  - Configurar y utilizar la función Directorio personal.
  - Asignar y utilizar códigos de marcación veloz.
- Con el portal de autoayuda, también puede configurar y utilizar el directorio personal.

Si el teléfono está conectado al servicio mediante HTTPS, se mostrará un icono de candado en el lado derecho del encabezado del servicio.

#### Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , en la página 36](#)

## Opciones del directorio personal

En las secciones siguientes se describen las opciones del directorio personal.

### Inicio y cierre de sesión en el directorio personal

El teléfono cerrará su sesión automáticamente cuando transcurra un tiempo determinado. Este límite de tiempo puede variar. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

#### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Contactos** .

**Paso 2** Utilice el teclado de navegación y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar **Directorio personal**.

**Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN que le haya proporcionado el administrador del sistema y pulse **Enviar**.

**Paso 4** Para cerrar la sesión, seleccione **Cerrar sesión**, pulse **Seleccionar** y, a continuación, **Aceptar**.

---

### Agregación de una entrada al directorio personal

#### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Contactos** .

**Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.

**Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones**.  
Se mostrará la pantalla Buscar una entrada.

**Paso 4** Pulse **Enviar**.

**Paso 5** Pulse **Nuevo**. Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.

**Paso 6** Especifique la información del alias.

También podrá introducir un nombre.

**Paso 7** Pulse **Telfs.** e introduzca los números de teléfono.

Asegúrese de que incluye todos los códigos de acceso necesarios, como 9 o 1.

**Paso 8** Pulse **Enviar** para agregar la entrada al directorio personal.

---

## Búsqueda de entradas en el directorio personal

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Contactos** .

**Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.

**Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones**.

**Paso 4** Seleccione uno, todos o ninguno de los siguientes criterios de búsqueda de entradas:

- Apellidos
- Nombre
- Alias

**Paso 5** Introduzca la información de los criterios de búsqueda y pulse **Enviar**.

Aparecerá el nombre.

---

## Marcación de un número desde el directorio personal

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Contactos** .

**Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.

**Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.

**Paso 4** Seleccione la entrada de la libreta personal de direcciones que desee marcar.

**Paso 5** Pulse **Marcar**.

---

## Eliminación de entradas del directorio personal

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar**.
- Paso 5** Pulse **Editar**.
- Paso 6** Pulse **Eliminar**.  
Es posible que primero tenga que pulsar **Más**.
- Paso 7** Pulse **Aceptar** para confirmar la eliminación.
- 

## Edición de entradas del directorio personal

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Contactos**.
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Libreta personal de direcciones** y busque una entrada.
- Paso 4** Pulse **Seleccionar**.
- Paso 5** Pulse **Editar**.
- Paso 6** Modifique la información de la entrada.
- Paso 7** Pulse **Telfs.** para modificar un número de teléfono.
- Paso 8** Pulse **Actualizar**.
- 

## Códigos de marcación veloz con el directorio personal

En las secciones siguientes se describe cómo usar los códigos de marcación veloz con el directorio personal.

## Asignación de códigos de marcación veloz a entradas del directorio personal

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar).
- Paso 2** Especifique la información del nombre y pulse la tecla programada **Enviar**.
- Paso 3** Seleccione el nombre y pulse la tecla programada **MarcAbr**.
- Paso 4** Seleccione un número y pulse la tecla programada **Seleccionar**.
- Paso 5** Pulse la tecla programada **Siguiente**.
- Paso 6** Pulse la tecla programada **Asignar** si desea asignar un nuevo código de marcación veloz al número.
- 

## Realización de llamadas mediante códigos de marcación veloz

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal y busque un código de marcación veloz. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar).
- Paso 2** Seleccione el código de marcación veloz que deseé marcar.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Marcar**.
- 

## Eliminación de códigos de marcación veloz

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Inicie sesión en el directorio personal y busque un código de marcación veloz. (Utilice la barra y el botón de navegación para desplazarse y seleccionar).
- Paso 2** Seleccione el código de marcación veloz que deseé eliminar.
- Paso 3** Pulse la tecla programada **Quitar**.
-



# CAPÍTULO 4

## Mensajes

Los mensajes de voz se almacenan en el sistema de buzón de voz. La empresa determina el sistema de buzón de voz que utiliza el teléfono.

Si desea obtener información sobre los comandos que admite el servicio de buzón de voz, consulte la documentación del usuario de dicho servicio.

- Personalización del buzón de voz, página 45
- Identificación de mensajes de voz, página 45
- Acceso a los mensajes de voz, página 46

## Personalización del buzón de voz

### Procedimiento

**Paso 1** Pulse Mensajes .

**Paso 2** Siga las instrucciones de voz.

## Identificación de mensajes de voz

Las alertas de los mensajes de voz se pueden identificar de estas formas:

- Fíjese en el indicador luminoso de mensajes del auricular.  
Puede configurar el indicador luminoso de mensajes mediante el portal de autoayuda.
- Busque lo siguiente:
  - En el caso de los teléfonos IP 6941 y 6945 de Cisco Unified: Un ícono de  en espera.
  - En el caso de los teléfonos IP 6921 y 6961 de Cisco Unified: Un mensaje de texto.

- Al realizar una llamada, escuchará un tono entrecortado en el auricular, en los auriculares o en un teléfono con altavoz.

El tono entrecortado es específico de cada línea. Solo se oirá cuando se use la línea que tenga un mensaje en espera.

Puede configurar el indicador sonoro de mensajes en el portal de autoayuda.

#### Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , en la página 36](#)

## Acceso a los mensajes de voz

### Procedimiento

Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse el botón de **mensajes**  para escuchar los mensajes de voz que se hayan dejado en cualquier línea.
- Pulsar un botón de línea y, a continuación, el botón de **mensajes** para escuchar únicamente los mensajes de voz de esa línea.



## CAPÍTULO 5

# Funciones de llamadas

---

En este capítulo se describen las funciones de llamadas disponibles en el teléfono.

- [Botones de función y teclas programadas, página 48](#)
- [Saludo de agente, página 52](#)
- [Contestación, página 53](#)
- [Contestación automática, página 53](#)
- [Retrollamada, página 54](#)
- [Desvío de llamadas, página 55](#)
- [Aparcamiento de llamada, página 56](#)
- [Captura de llamadas, página 58](#)
- [Llamada en espera, página 60](#)
- [IntruCf, página 60](#)
- [Códigos, página 61](#)
- [Conferencia, página 61](#)
- [Desvío, página 63](#)
- [No molestar, página 63](#)
- [Extension Mobility, página 64](#)
- [Marcación veloz, página 65](#)
- [Espera, página 65](#)
- [Grupos de salto, página 67](#)
- [Reversión en espera, página 67](#)
- [Intercomunicación, página 68](#)
- [Estado de línea, página 68](#)
- [Identificación de llamadas maliciosas, página 69](#)

- Conferencia Meet Me, página 70
- Mobile Connect, página 70
- Supervisión y grabación, página 72
- Precedencia multinivel y preferencia, página 72
- Líneas con varias llamadas, página 73
- Silencio, página 76
- Marcación con el auricular colgado, página 76
- Marcación con el signo más, página 77
- Privacidad, página 77
- Herramienta de generación de informes de calidad, página 78
- Rellamada, página 78
- Líneas compartidas, página 79
- Marcación rápida, página 80
- Transferencia, página 80
- WebDialer, página 82

## Botones de función y teclas programadas

Según cómo haya configurado el teléfono el administrador del sistema, puede que algunas de las funciones que se incluyen en esta guía no estén disponibles.

En esta tabla, se muestra información acerca de algunas de las funciones que están disponibles en los botones de función dedicados, así como algunas de las funciones configuradas por el administrador del sistema en las teclas programadas o en los botones de función programable.

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
IntruCf			X
Retrollamada		X	X
Desvío incondicional		X	X
Aparcamiento de llamada		X	X
Estado de línea de aparcamiento de llamada		X	
Captura de llamadas		X	X
Estado de línea de captura de llamada		X	

Nombre de la función	Botón de función dedicado	Botón de función programable	Tecla programada
Conferencia	X		X
Aparcamiento de llamadas dirigido		X	
Desviar			X
No molestar (NoMlsta)		X	
Captura de llamadas de grupo		X	X
Espera	X		
Grupos de salto		X	
Intercomunicación		X	
Identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali)		X	X
Meet Me		X	X
Mobile Connect		X	X
Silencio	X		
Captura de otros		X	X
Privacidad		X	
Herramienta de generación de informes de calidad (QRT)		X	X
Rellamada		X	X
Supervisión y grabación silenciosas			X
Marcación rápida		X	X
Estado de línea de marcación rápida		X	
Transferencia	X		X

## Survivable Remote Site Telephony

Si se interrumpe la comunicación entre el teléfono y el servidor Cisco Unified Communications Server, recibirá un mensaje de alerta en el teléfono. Si se encuentra en medio de una llamada activa, la llamada permanecerá establecida y se producirá una conmutación por error. Esta conmutación por error es la función Survivable Remote Site Telephony (SRST).

Durante la conmutación por error, no estarán disponibles todas las funciones del teléfono. En la siguiente tabla se describen las funciones típicas y su disponibilidad, aunque puede que no todas sean compatibles con su teléfono. Para obtener más información sobre la disponibilidad de las funciones durante una conmutación por error, póngase en contacto con el administrador del sistema.

**Tabla 1: Compatibilidad de funciones durante una conmutación por error**

Función	Compatible	Notas
Nueva llamada	Sí	
Fin de llamada	Sí	
Rellamada	Sí	
Contestar	Sí	
Espera	Sí	
Continuar	Sí	
Conferencia	Sí	
Conferencia con llamadas activas (conectar)	No	No se muestra la tecla programada Llamadas activas.
Lista de conferencias	No	
Transferencia	Sí	
Transferencia a llamadas activas (transferencia directa)	No	
Contestación automática	Sí	
Llamada en espera	Sí	
ID de la persona que llama	Sí	
Indicador sonoro de mensaje en espera	Sí	
Tecla de línea programable Todas	Sí	

Función	Compatible	Notas
Tecla de línea programable Contestar	Sí	
Presentación de sesión unificada	Sí	Conferencia es la única función compatible.
Buzón de voz	Sí	El buzón de voz no se sincroniza con otros usuarios del clúster Cisco Unified Communications Manager.
Marcación rápida	Sí	
Tecla de línea programable del servicio IRL	Sí	
Al buzón de voz (Desviar)	No	No se muestra la tecla programada Desviar.
Filtros de línea	Parcial	Las líneas son compatibles pero no se pueden compartir.
Supervisión de aparcamiento	No	No se muestra la tecla programada Aparcar.
Intrusión	No	Verá un mensaje que indica que la función no se encuentra disponible en ese momento.
Indicación de mensaje en espera mejorada	No	Las señales de recuento de mensajes no aparecen en la pantalla del teléfono. Solo se muestra el ícono de mensaje en espera.
Aparcamiento de llamadas dirigido	No	No se muestra la tecla programada.
BLF (estado de línea)	Sí	
Reversión en espera	No	Las llamadas permanecen en espera de forma indefinida.
Espera remota	No	Las llamadas aparecen como llamadas en espera local.
Meet Me	No	No se muestra la tecla programada Meet Me.

Función	Compatible	Notas
Captura	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de llamadas de grupo	No	La tecla no produce ninguna acción.
Captura de otros	No	La tecla no produce ninguna acción.
ID de llamadas maliciosas	No	La tecla no produce ninguna acción.
QRT	No	La tecla no produce ninguna acción.
Grupo de salto	No	La tecla no produce ninguna acción.
Intercomunicación	No	La tecla no produce ninguna acción.
Movilidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Privacidad	No	La tecla no produce ninguna acción.
Retrollamada	No	No se muestra la tecla programada Retrollamada.
Línea compartida	Sí	
Vídeo	Sí	

Cuando el teléfono pierda conectividad, puede que se muestre un mensaje parecido al siguiente:  
**Interrupción de servicio. Algunas funciones no están disponibles.**

## Saludo de agente

La función Saludo de agente permite crear y actualizar un saludo grabado previamente que se reproducirá al comienzo de la llamada, como en el caso de una llamada de un cliente, antes de iniciar la conversación con la persona que llama. Según las necesidades, es posible grabar previamente un único saludo o varios.

Cuando llame un cliente, ambos interlocutores oirán el saludo pregrabado. Podrá permanecer en silencio hasta que finalice el saludo o contestar la llamada mientras se reproduce.

Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Contestación

La función Contestar permite contestar la llamada de mayor antigüedad que esté disponible en cualquier apariencia de línea del teléfono, incluidas las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento que se encuentren en estado de alerta. No obstante, siempre se otorgará más prioridad a las llamadas entrantes que a las llamadas de reversión en espera y reversión de aparcamiento. El administrador del sistema configurará el botón Contestar de acuerdo a las necesidades de administración de llamadas y el entorno laboral. Esta función suele configurarse para los usuarios que tienen varias líneas.

Al recibir una llamada, aparecerá una ventana de notificación en la pantalla del teléfono, denominada aviso de llamada. El aviso de llamada permanecerá visible durante un intervalo de tiempo predefinido. El administrador del sistema configurará el tiempo predeterminado.

Si se ha desviado una llamada entrante desde otro teléfono, es posible que aparezca información adicional para identificar que se ha desviado la llamada. El administrador del sistema controlará la cantidad de información adicional mostrada. La información adicional puede identificar a la persona que le desvió la llamada y la información de la persona que llama.

Cuando reciba una llamada, el número de teléfono que se muestre en pantalla contendrá la cadena de dígitos que podrá marcar para ponerse en contacto con la persona que llama. La cadena de dígitos podrá contener los siguientes dígitos, si fuesen necesarios:

- Código para obtener una línea externa (por ejemplo, si tiene que marcar 9)
- Código de larga distancia
- Código de área
- Código de ciudad
- Número de teléfono

El teléfono guardará la cadena de dígitos completa en el historial de llamadas y el usuario podrá guardar el número en su libreta personal de direcciones.

## Contestación automática

La función Contestación automática hace que el teléfono conteste automáticamente las llamadas entrantes después de un tono de llamada.

El administrador del sistema configurará Contestación automática para que funcione con el altavoz o los auriculares.

**Nota**

Si tiene la función configurada para el altavoz y cambia la llamada a los auriculares, la próxima llamada entrante sonará en los auriculares. Si tiene la función configurada para los auriculares y cambia la llamada al altavoz, la próxima llamada entrante sonará en el altavoz. Con la función Contestación automática se garantiza que la llamada se contesta; no anula la ubicación que usó con la llamada anterior.

## Contestación automática con los auriculares

Las llamadas entrantes se contestarán automáticamente con los auriculares en las siguientes situaciones:

- Cuando el administrador del sistema habilite la opción Contestación automática con los auriculares.
- Cuando el botón de auriculares  esté iluminado.
- Cuando los auriculares estén conectados al teléfono.

De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

Para que el botón de **auriculares** se mantenga iluminado, utilice los botones y las teclas programadas (en lugar del botón de **auriculares**) para realizar y finalizar llamadas. El administrador configurará los auriculares como la ruta de sonido predeterminada para la contestación automática.

## Contestación automática con el altavoz

Mantenga el auricular en la base y el botón de auriculares  apagado. De lo contrario, las llamadas sonarán de la forma habitual y deberá contestarlas manualmente.

## Retrollamada

La función Retrollamada permite recibir una notificación sonora y visual en el teléfono cuando un interlocutor ocupado o no disponible vuelve a estar disponible.

Esta función puede aparecer en el teléfono como un botón de función o una tecla programada. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Configuración de notificaciones de retrollamada

La función Retrollamada permite recibir una notificación sonora y visual en el teléfono cuando un interlocutor ocupado o no disponible vuelve a estar disponible.

Esta función puede aparecer en el teléfono como un botón de función o una tecla programada. Si desea obtener más información, póngase en contacto con el administrador del sistema.

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Retrollamada** mientras escucha el tono de ocupado o de llamada.  
Se mostrará una pantalla de confirmación en el teléfono.

**Paso 2** Pulse **Salir** para abandonar la pantalla de confirmación.  
El teléfono le avisará cuando la línea esté libre.

**Paso 3** Pulse **Marcar** para volver a realizar la llamada.

---

# Desvío de llamadas

La función Desvío de llamadas permite desviar las llamadas del teléfono a otro número.

En el caso de la línea principal, puede configurar Desvío incondicional directamente en el teléfono. Para todas las demás líneas o para acceder de forma remota a Desvío incondicional, diríjase al portal de autoayuda.

Existen dos tipos de funciones de desvío de llamadas que el administrador del sistema puede configurar en el teléfono:

- Desvío de llamadas incondicional (Desvío incondicional): se aplica a todas las llamadas que se reciben.
- Desvío de llamadas condicional (Desvío de llamadas sin respuesta, ocupadas o sin cobertura): se aplica a algunas llamadas recibidas según unas condiciones. Solo se puede acceder a esta función desde el portal de autoayuda.

Al desviar las llamadas del teléfono:

- Introduzca el número de destino de desvío de llamadas tal y como lo marcaría en el teléfono. Por ejemplo, introduzca un código de acceso o el prefijo si fuera necesario.
- El desvío de llamadas es específico para cada línea telefónica. Si llega una llamada a través de una línea que no tenga el desvío habilitado, esta sonará de la forma habitual.
- El administrador del sistema puede configurar otras opciones de desvío de llamadas para lo siguiente:
  - Permitir que las llamadas realizadas a su teléfono desde el número de destino del desvío suenen y no se desvien.
  - Evitar que se cree un bucle de desvío de llamadas o se supere el número máximo de eslabones de una cadena de desvío de llamadas.

## Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , en la página 36](#)

# Desvío de llamadas

## Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **DsvTodas**.

**Paso 2** Introduzca el número de teléfono de destino.

En función de cómo esté configurado el sistema de buzón de voz, es posible que pueda pulsar **Mensajes**  para desviar todas las llamadas al buzón de voz.

Se mostrará una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.

**Paso 3** Para cancelar el desvío de llamadas, pulse **Dsv DES**.

---

# Aparcamiento de llamada

La función Aparcar llamada permite utilizar el teléfono para aparcar (almacenar temporalmente) una llamada, que podrá recuperarse posteriormente desde otro teléfono (como el teléfono de escritorio de un compañero o el de una sala de conferencias).

Existen dos maneras de aparcar una llamada:

## Aparcar

Permite aparcar una llamada activa que ha contestado en su teléfono y recuperarla en otro teléfono del sistema Cisco Unified Communications Manager.

## Aparcamiento de llamadas dirigido

Permite aparcar y recuperar una llamada activa de dos maneras distintas:

- Aparcamiento de llamadas dirigido asistido: permite aparcar una llamada activa mediante un botón de función que el administrador del sistema haya configurado como línea de marcación rápida.

Con este tipo de llamada dirigida, podrá supervisar el estado de la línea (En uso, Inactiva o No molestar) mediante los indicadores de estado de línea.

- Aparcamiento llamadas dirigido manual: permite aparcar una llamada activa transfiriéndola a un número de llamada dirigida configurado por el administrador del sistema.

La llamada se recuperará en otro teléfono al marcar un número de prefijo de recuperación de llamada aparcada (proporcionado por el administrador del sistema) y, a continuación, el número de llamada dirigida utilizado para aparcar la llamada.

El administrador del sistema configurará la función Aparcamiento llamadas dirigido o Aparcar en el teléfono, pero no ambas.

## Temas relacionados

[Estado de línea, en la página 68](#)

# Aparcamiento de llamada

## Procedimiento

---

- Paso 1** Durante una llamada, pulse la tecla programada **Aparcar**.

El teléfono mostrará el número de la llamada aparcada en el lugar en el que el sistema almacenó la llamada.

- Paso 2** Anote el número de aparcamiento de llamada que se muestre en la pantalla del teléfono.  
Utilizará este número para recuperar la llamada.

- Paso 3** Cuelgue.

Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.

- Paso 4** Desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red, introduzca el número de aparcamiento de llamada para recuperarla.

## Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido manual

### Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse **Transferencia** .
- Paso 2** Especifique el número de llamada dirigida en el que desee aparcar la llamada.
- Paso 3** Pulse **Transferencia** de nuevo para finalizar el aparcamiento de la llamada y cuelgue. Dispondrá de un tiempo limitado para recuperar una llamada aparcada antes de que vuelva a sonar en el destino original.
- Paso 4** Recupere la llamada desde cualquier otro teléfono IP de Cisco Unified de la red como sigue:
- Especifique el prefijo de recuperación de llamada aparcada.
  - Marque el número de llamada dirigida.

**Ejemplo:**

Si el prefijo de recuperación de llamada es “99” y el número de llamada dirigida es “1234”, introduzca 991234.

## Aparcamiento de llamadas con la función Aparcamiento de llamadas dirigido asistido

### Procedimiento

- Paso 1** Durante una llamada, pulse el botón **Aparcamiento asistido de llamadas dirigido** cuyo indicador de estado de línea esté inactivo.
- Paso 2** Para recuperar una llamada aparcada en un número de aparcamiento asistido de llamadas dirigido, pulse el botón intermitente **Aparcamiento asistido de llamadas dirigido**. Si el administrador no ha configurado un número de directorio de reversión, la llamada aparcada volverá a sonar en el teléfono que ha aparcado la llamada.

# Captura de llamadas

La función Captura de llamada permite redirigir a su teléfono una llamada que esté sonando en el teléfono de un compañero de trabajo para poder contestarla.

Puede utilizar la función Captura de llamada si comparte tareas de administración de llamadas con otros compañeros.

Existen tres maneras de capturar una llamada:

- Capturar: permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada.  
Si hay varias llamadas disponibles para su captura, el teléfono capturará primero la más antigua (la que haya estado sonando más tiempo).
- Captura de llamadas de grupo: permite contestar una llamada en un teléfono que se encuentre fuera del grupo de captura de llamada de la siguiente manera:
  - Con un número de captura de llamadas de grupo (proporcionado por el administrador del sistema).
  - Marcar el número del teléfono que esté sonando.
- Captura de otros: permite contestar una llamada que esté sonando en otro teléfono del mismo grupo de captura de llamada o de otro grupo asociado.

El administrador del sistema configurará el grupo de captura de llamada al que pertenezca el usuario, así como las teclas programadas de captura de llamada, según las necesidades de administración de llamadas y del entorno de trabajo.

También podrá supervisar y capturar las llamadas que suenan mediante los indicadores de estado de línea si el administrador del sistema ha configurado indicadores de estado de línea en los botones de marcación rápida del teléfono. Los indicadores de estado de línea permiten saber si una línea asociada a un botón de marcación rápida está inactiva, en uso, en estado No molestar o sonando.

## Temas relacionados

[Estado de línea, en la página 68](#)

# Contestación de llamadas con la función Capturar

## Procedimiento

---

**Paso 1** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Capturar** para transferir a su teléfono una llamada que está sonando en su grupo de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Capturar**.

En caso de que su teléfono sea compatible con la función de captura automática, quedará conectado a la llamada.

**Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

## Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de captura de llamadas de grupo

### Procedimiento

**Paso 1** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo** para contestar una llamada en un teléfono que no pertenezca a su grupo de captura de llamadas.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en otra de ellas, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

**Paso 2** Introduzca el número de captura de llamadas de grupo.

Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

**Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

## Contestación de llamadas con la función Captura de llamadas de grupo y el número de teléfono

### Procedimiento

**Paso 1** Lleve a cabo una de las acciones siguientes:

- Pulse **Captura de llamadas de grupo**.
- Si tiene varias líneas y desea capturar la llamada en una que no sea la principal, pulse antes el botón de la línea deseada y, a continuación, pulse **Captura de llamadas de grupo**.

**Paso 2** Introduzca el número de la línea de teléfono cuya llamada desee capturar.

Por ejemplo, si la llamada está sonando en la línea 12345, introduzca 12345.

Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.

**Paso 3** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.

## Contestación de llamadas con la función Captura de otros

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **CaptOtr** para transferir a su teléfono una llamada de su mismo grupo de captura de llamadas o de un grupo asociado.  
Si el teléfono es compatible con la función de captura automática, ya estará conectado a la llamada.
- Paso 2** Si la llamada suena, pulse **Contestar** para conectarse a la llamada.
- 

## Llamada en espera

La función Llamada en espera proporciona los siguientes indicadores para comunicarle que hay una nueva llamada sonando en el teléfono mientras está hablando en otra llamada:

- Tono de espera de llamada (un pitido o un timbre sonoro)
- Un botón de línea ámbar intermitente

Esta función la configura el administrador.

## Respuesta a una notificación de llamada en espera

### Antes de comenzar

El administrador del sistema debe haber configurado varias líneas en el teléfono para que se pueda usar esta función.

### Procedimiento

Para contestar la llamada que esté sonando, pulse el botón de línea ámbar intermitente.  
El teléfono pondrá en espera automáticamente la llamada original y conectará la llamada entrante.

## IntruCf

La función IntruCf permite crear una conferencia estándar (ad hoc) agregando al propio usuario a una llamada en una línea compartida.

## Conexión con una conferencia en una línea compartida

### Procedimiento

Pulse el botón de línea de la línea compartida que esté en uso.

Si la función Privacidad está activada, no podrá conectarse a la línea compartida.

## Códigos

Los códigos permiten realizar llamadas mediante un código de facturación o de seguimiento. El teléfono es compatible con dos tipos de códigos que proporciona el administrador:

- Los códigos de cliente (CMC) requieren que se introduzca un código para especificar que la llamada está relacionada con un asunto concreto de un cliente. El administrador puede asignar los códigos de cliente a clientes, alumnos u otros colectivos con fines de contabilidad y de facturación de llamadas.
- Los códigos de autorización forzosa (FAC) permiten administrar el acceso a las llamadas y su contabilidad. El administrador puede establecer una configuración en la que se requiera la introducción de un código de autorización válido antes de conectar la llamada.

## Realización de una llamada mediante un código de cliente

### Procedimiento

---

**Paso 1** Marque un número.

**Paso 2** Tras el tono, introduzca un CMC.

---

## Realización de una llamada con un código de autorización forzosa

### Procedimiento

---

**Paso 1** Marque un número.

**Paso 2** Tras el tono, introduzca un FAC.

---

## Conferencia

La función Conferencia permite hablar simultáneamente con varias personas.

Durante una llamada, puede utilizar la opción Conferencia para marcar el número de otro participante y agregarlo a la llamada.

Si tiene varias líneas de teléfono, también puede utilizar la opción Conferencia para combinar dos llamadas de dos líneas. Por ejemplo, si tiene una llamada en la línea 1 y otra en la línea 2, puede combinar ambas en una conferencia.

**Adición de otra persona a la conferencia**

Antes de completar un procedimiento de conferencia, puede pulsar la tecla programada Cancelar para cancelar el procedimiento, o bien la tecla programada Cambiar para alternar las llamadas y hablar en privado con cada interlocutor.

En calidad de organizador de la conferencia, puede quitar de ella a participantes individuales.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes.

## **Adición de otra persona a la conferencia**

### **Procedimiento**

---

**Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).

**Paso 2** Pulse **Conferencia** .

**Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante que desee agregar (o pulse un botón de marcación rápida).

**Paso 4** Espere a que el interlocutor conteste (o vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada).

**Paso 5** Vuelva a pulsar **Conferencia**.

Se iniciará la conferencia.

**Paso 6** (Opcional) Si lo desea, repita estos pasos para agregar a más participantes.

---

## **Combinación de llamadas para crear una conferencia**

### **Antes de comenzar**

Para esta tarea se necesitan varias líneas de teléfono.

### **Procedimiento**

---

**Paso 1** Compruebe si hay dos llamadas establecidas y si una de ellas está activa (no en espera).

**Paso 2** Pulse **Conferencia** .

**Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).

Se iniciará la conferencia. La conferencia se establecerá en la línea que tenía la llamada activa.

---

## **Cambio entre llamadas antes de completar una conferencia**

Siga este procedimiento para hablar en privado con los participantes de la conferencia y otra persona, antes de agregarla a la conferencia.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Llame a un nuevo participante de la conferencia, pero no lo agregue.  
**Paso 2** Pulse **Cambiar** para alternar entre el participante y la conferencia.
- 

## Visualización de los participantes de una conferencia

### Procedimiento

Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Detalles** para ver una lista de los últimos 16 participantes que se han conectado a la conferencia.

## Eliminación de participantes de una conferencia

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Durante una conferencia, pulse la tecla programada **Detalles** para ver una lista de participantes.  
**Paso 2** Resalte el participante que deseeuitar y pulse la tecla programada **Quitar**.
- 

## Desvío

La función Desviar permite enviar una llamada activa o que está sonando al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado (configurado por el administrador del sistema).

## Desvío de llamadas

### Procedimiento

Pulse **Desviar** para enviar una llamada activa, que esté sonando o que esté en espera al sistema de buzón de voz o a un número de teléfono predeterminado que haya configurado el administrador del sistema.

## No molestar

La función No molestar (NoMlsta) permite desactivar la notificación de las llamadas entrantes. Podrá desactivar el timbre del teléfono, al igual que las notificaciones visuales y sonoras.

Cuando el timbre y las notificaciones estén desactivados, la llamada se enviará directamente al sistema de buzón de voz.

**Activación y desactivación de la función No molestar**

El administrador del sistema configurará un botón de línea del teléfono o una tecla programada para NoMlsta, pero usted podrá modificar las opciones de esta función en el portal de autoayuda.

La función NoMlsta interactuará con otros tipos de llamadas:

- Si se habilita tanto NoMlsta como Desvío incondicional, las llamadas se desviarán sin mostrar ninguna confirmación visual ni sonora.
- NoMlsta no afectará a las llamadas de intercomunicación ni a las llamadas de prioridad que no sean de intercomunicación.
- Si están activadas la función NoMlsta y la contestación automática, solo se contestarán automáticamente las llamadas de intercomunicación.

**Temas relacionados**

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , en la página 36](#)

**Activación y desactivación de la función No molestar****Procedimiento**


---

**Paso 1** Pulse **NoMlsta** para activar la función No molestar.  
Aparecerá brevemente una confirmación visual.

**Paso 2** Vuelva a pulsar **NoMlsta** para desactivarla.  
Aparecerá brevemente una confirmación visual.

---

**Extension Mobility**

Cisco Extension Mobility (EM) permite configurar de forma temporal el teléfono IP de Cisco Unified como si fuese suyo. Tras iniciar sesión en EM, el teléfono mostrará el mensaje **Inicializando, espere y, a continuación, Registrando**. El restablecimiento permitirá que el teléfono adopte su perfil de usuario, incluidas las líneas de teléfono, funciones, servicios establecidos y la configuración basada en web. El administrador del sistema configurará EM.

## Activación de Extension Mobility

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Aplicaciones**
- Paso 2** Seleccione **Servicio EM** (el nombre puede variar).
- Paso 3** Introduzca el ID de usuario y el PIN (suministrado por el administrador del sistema).
- Paso 4** Cuando se le solicite, seleccione un perfil de dispositivo.
- Paso 5** Para cerrar la sesión, pulse **Aplicaciones**
- Paso 6** Seleccione **Servicios**.
- Paso 7** Seleccione **Servicio EM** (el nombre puede variar).
- Paso 8** Cuando se le solicite cerrar sesión, pulse **Sí**.
- 

## Marcación veloz

La función Marcación veloz permite marcar un número de teléfono desde el servicio de marcación veloz del teléfono. Para poder usar la marcación veloz en el teléfono, debe configurar esta función en el botón Contactos.

## Realización de una llamada mediante una marcación veloz

Para poder utilizar la marcación veloz en el teléfono, deberá configurar esta función para el contacto en la libreta personal de direcciones.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Contactos**
- Paso 2** Inicie sesión en el directorio personal.
- Paso 3** Seleccione **Marcaciones veloces pers.**
- Paso 4** Seleccione un código de marcación veloz y pulse **Marcar**.
- 

## Espera

La función Espera permite poner en estado de espera una llamada activa. El teléfono solo permite tener una llamada activa a la vez, por lo que el resto de llamadas se pondrá en espera.

La función Espera funciona con el auricular de mano del teléfono o con los auriculares USB.

## Llamada en espera

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Para poner una llamada en espera, pulse **Espera** . Aparecerá el icono de espera  y el botón de línea parpadeará en verde.
- Paso 2** Para continuar con la llamada, pulse **Continuar** o el botón de línea verde intermitente.
- 

## Intercambio de llamadas en espera y llamadas activas

### Procedimiento

Si el teléfono admite varias líneas, utilice los botones de línea para cambiar las llamadas en espera y las activas.

#### Ejemplo:

Si tiene una llamada en espera en la línea 1 y una activa en la línea 2, pulse el botón Línea 1 para que se active la llamada de esta línea (para continuar con ella desde el estado de espera) y para poner automáticamente en espera la llamada de la línea 2.

## Contestación de una llamada nueva

Si el teléfono admite varias líneas y ya está hablando por una línea cuando suena otra llamada, al contestar esta nueva llamada, la primera se pondrá en espera automáticamente.

### Procedimiento

Para contestar la nueva llamada, realice una de estas acciones:

- Pulse **Contestar**.
- Pulse el botón de línea ámbar intermitente.

## Espera remota en línea compartida

Compruebe si hay un botón de línea rojo intermitente y el icono de espera . Si se muestran estos indicadores, significará que el otro usuario ha puesto una llamada de una línea compartida en espera de forma remota.

**Nota**

Si hay más de una llamada puesta en espera de forma local en el teléfono, no podrá reanudar las llamadas puestas en espera de forma remota.

## Grupos de salto

Los grupos de salto se usan para compartir la carga de llamadas en aquellas organizaciones que reciben un gran número de llamadas entrantes.

El administrador del sistema configurará un grupo de salto con una serie de números de directorio. Si el primer número de directorio del grupo de salto está ocupado, el sistema saltará al siguiente número de directorio disponible del grupo y dirigirá la llamada a ese teléfono.

Si pertenece a un grupo de salto, inicie sesión en él cuando desee recibir llamadas y cierre la sesión cuando no desee que suenen llamadas en su teléfono.

El administrador configurará el botón de estado de cola para que pueda ver estadísticas sobre la cola del grupo de salto.

Las llamadas de la cola del grupo de salto mostrarán el mismo número de identificación de llamadas, independientemente del teléfono de grupo que acceda a la lista.

## Inicio y cierre de sesión en un grupo de salto

Cerrar la sesión de un grupo de salto no impide que el teléfono reciba llamadas directas.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Grupo de salto** para iniciar sesión.  
Aparecerá brevemente una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Grupo de salto** para cerrar sesión.
- 

## Reversión en espera

La función Reversión en espera le avisa cuando una llamada se queda en espera.

La notificación de Reversión en espera es similar a la de una nueva llamada e incluye las siguientes indicaciones:

- Un solo tono que se repite a intervalos
- Un botón de línea ámbar intermitente
- Un indicador de mensajes intermitente en el auricular
- Una notificación visual en la pantalla del teléfono

## Respuesta a una notificación de reversión en espera

### Procedimiento

Pulse el botón de línea ámbar intermitente o **Contestar** para reanudar la llamada que estaba en espera.

## Intercomunicación

La función de intercomunicación permite realizar y recibir llamadas unidireccionales mediante una línea de intercomunicación dedicada.

Cuando se realiza una llamada de intercomunicación, el teléfono del receptor contesta la llamada automáticamente con el silencio activado (susurro) y transmite el mensaje a través del altavoz (o de los auriculares o el auricular del teléfono si alguno de estos dispositivos está activo).

Tras recibir la llamada de intercomunicación, el receptor podrá iniciar el sonido bidireccional (conectado) para continuar la llamada.

## Realización de una llamada de intercomunicación

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse **Intercomunicación**.

Si el teléfono marca automáticamente el código de intercomunicación, empiece a hablar después del tono de alerta. De lo contrario, vaya al paso 2.

---

**Paso 2** Introduzca el código de intercomunicación y empiece a hablar después del tono de alerta.

## Recepción de llamadas de intercomunicación

Cuando se recibe una llamada de intercomunicación, se escucha un tono de alerta de intercomunicación y el teléfono contesta automáticamente la llamada. Cualquier actividad de llamada que esté en curso continuará simultáneamente, pero el autor de la intercomunicación no le oirá.

### Procedimiento

Para hablar con el autor de la intercomunicación, pulse el botón **Intercomunicación** activo.

## Estado de línea

Los indicadores de estado de línea permiten ver el estado de una línea del teléfono que está asociada a un botón de marcación rápida.

El administrador del sistema es el encargado de configurar los indicadores de estado de línea del teléfono.

## Indicadores de estado de línea

Los indicadores de estado de línea muestran el estado de una línea.

Icono	Indicador
	La línea está en uso.
	La línea está inactiva.
	La línea se encuentra en el estado No molestar (NoMlsta).
	La línea está sonando. (Únicamente para Captura de llamada).

El administrador del sistema puede configurar los indicadores de estado de línea en los botones de marcación rápida, que se pueden utilizar con estas funciones:

- Marcación rápida: permite supervisar el estado de un número concreto (y marcarlo) de un botón de marcación rápida.
- Captura de llamada: permite supervisar el estado de línea de un botón de marcación rápida (así como capturar una llamada que esté sonando).

Además, el administrador del sistema puede configurar el teléfono para que reproduzca una alerta sonora cuando suene una llamada en la línea supervisada.

### Temas relacionados

[Marcación rápida, en la página 80](#)

[Aparcamiento de llamada, en la página 56](#)

[Captura de llamadas, en la página 58](#)

## Identificación de llamadas maliciosas

La identificación de llamadas maliciosas (IdLlMali) permite identificar una llamada activa como sospechosa, lo que inicia una serie de mensajes automatizados de seguimiento y notificación.

## Seguimiento de llamadas sospechosas

### Procedimiento

Pulse **Informar de autor de llamada** para enviar un mensaje de notificación silenciosa al administrador del sistema.

Al enviar el mensaje de notificación silenciosa, el teléfono indicará una confirmación sonora y visual.

## Conferencia Meet Me

La función Meet Me permite llamar a un número predeterminado a una hora programada para organizar una conferencia Meet Me o conectarse a ella.

La conferencia Meet Me comenzará cuando se conecte el organizador. Los participantes que llamen a la conferencia antes de que el organizador se haya conectado escucharán un tono de ocupado y deberán volver a marcar.

La conferencia finalizará cuando cuelguen todos los participantes, y no automáticamente cuando se desconecte el organizador.

## Organización de una conferencia Meet Me

### Procedimiento

---

**Paso 1** Solicite al administrador del sistema un número de teléfono de conferencia Meet Me.

**Paso 2** Facilite el número de conferencia Meet Me a los participantes.

**Paso 3** Cuando esté listo para iniciar la reunión, descuelgue el teléfono para oír el tono de marcación y, a continuación, pulse **Meet Me**.

**Paso 4** Marque el número de conferencia Meet Me.

---

## Conexión a conferencias Meet Me

### Procedimiento

---

**Paso 1** Marque el número de la conferencia Meet Me facilitado por el organizador de la conferencia.

**Paso 2** Si escucha un tono de ocupado, significa que el organizador todavía no se ha conectado a la conferencia. En ese caso, cuelgue y vuelva a intentar realizar la llamada.

---

## Mobile Connect

Mobile Connect permite utilizar el teléfono móvil para administrar las llamadas asociadas al número de teléfono de escritorio.

Si desea configurar Mobile Connect, utilice el portal de autoayuda para configurar destinos remotos y crear listas de acceso para permitir o bloquear el paso de llamadas de determinados números de teléfono a los destinos remotos.

Cuando se activa Mobile Connect:

- El teléfono de escritorio y los destinos remotos recibirán las llamadas a la vez.
- Si contesta la llamada en el teléfono de escritorio, los destinos remotos dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.
- Si contesta la llamada en un destino remoto, los otros destinos remotos y el teléfono de escritorio dejarán de sonar, se desconectarán y mostrarán un mensaje de llamada perdida.

## Habilitación de Mobile Connect

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Movilidad** para mostrar el estado del destino remoto actual (Habilitado o Deshabilitado).
- Paso 2** Pulse **Seleccionar** para cambiar el estado.
- Paso 3** Pulse **Salir**.
- 

## Cambio de una llamada del teléfono de escritorio al teléfono móvil

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Movilidad**.
- Paso 2** Seleccione **A móvil**.
- Paso 3** Conteste la llamada en curso en el teléfono móvil.  
No se puede utilizar la misma línea de teléfono para realizar otras llamadas. Sin embargo, si su teléfono de escritorio admite varias líneas, puede utilizar otra línea para realizar o recibir llamadas.  
El botón de línea del teléfono de escritorio se pondrá en rojo, y en la pantalla del teléfono aparecerán los iconos del auricular y el número de la persona que llama.
- 

## Cambio de una llamada del teléfono móvil al teléfono de escritorio

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Seleccione una línea en el teléfono de escritorio.
- Paso 2** Cuelgue la llamada del teléfono móvil para desconectar el teléfono, pero no la llamada.
- Paso 3** Pulse **Continuar** en el teléfono de escritorio antes de que transcurran 10 segundos y empiece a hablar por él.
-

## Supervisión y grabación

La función de supervisión y grabación permite supervisar y grabar llamadas. El administrador del sistema activará esta función, que puede configurarse para realizar un registro automático de todas las llamadas o un registro individual de cada una de ellas.

Para empezar a grabar o detener la grabación, pulse la tecla programada Grabar del teléfono.

Es posible que los usuarios reciban alertas sonoras durante la supervisión y el registro de llamadas. De manera predeterminada, la persona que supervisa y registra la llamada (si se ha configurado) no recibe una alerta sonora.

## Precedencia multinivel y preferencia

(Solo SCCP)

En determinados entornos especializados, como instituciones militares o gubernamentales, puede que sea necesario realizar y recibir llamadas urgentes o críticas. Si necesita esta función especial de administración de llamadas, el administrador del sistema puede agregar un servicio de precedencia multinivel y de preferencia (MLPP) a su teléfono.

Recuerde lo siguiente:

- Precedencia indica la prioridad asociada a una llamada.
- Preferencia es el proceso de terminar una llamada existente de una prioridad menor mientras se envía una llamada de una prioridad mayor a su teléfono.

Si desea elegir un nivel de prioridad (precedencia) para una llamada saliente, póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener una lista de los números de precedencia de las llamadas.

Si desea realizar una llamada de prioridad, introduzca el número de acceso de MLPP (proporcionado por el administrador del sistema) seguido del número de teléfono.

Si oye un timbre especial (más rápido de lo habitual) o un tono de llamada en espera especial, querrá decir que está recibiendo una llamada de prioridad. En la pantalla del teléfono aparecerá un ícono de MLPP, que indica el nivel de prioridad de la llamada.

Si desea ver el nivel de prioridad de una llamada, busque un ícono de MLPP en la pantalla del teléfono:

Icono de MLPP	Nivel de prioridad
	Llamada con la máxima prioridad (Priorizar flash o Priorizar ejecutivo)
	Llamada de prioridad alta (urgente)

Icono de MLPP	Nivel de prioridad
	Llamada de prioridad media (inmediata)
	Llamada de prioridad

Los iconos de MLPP con un fondo blanco o negro indican que la llamada está seleccionada.

Las llamadas con un nivel superior de prioridad se muestran en la parte superior de la lista de llamadas. Si no aparece ninguno de los iconos de MLPP, el nivel de prioridad de la llamada será normal (rutina).

Si desea aceptar una llamada de prioridad mayor, conteste la llamada de la forma habitual. Si es necesario, termine primero la llamada activa.

Si oye un tono continuo que interrumpe la llamada, usted o la otra persona estarán recibiendo una llamada que deberá reemplazar a la llamada actual. Cuelgue inmediatamente para que suene la llamada con mayor prioridad.

Al realizar o recibir una llamada con la opción de MLPP habilitada, oirá tonos especiales y tonos de llamada en espera diferentes a los tonos estándar.

Si introduce un número de acceso de MLPP no válido, un mensaje de voz le avisará de que ha cometido un error.

Una llamada con la opción de MLPP activada mantendrá su estado de preferencia cuando:

- Ponga la llamada en espera.
- Transfiera la llamada.
- Agregue la llamada a una conferencia de tres participantes.
- Conteste la llamada con la función Capturar.

## Líneas con varias llamadas

Cada línea puede admitir varias llamadas. De forma predeterminada, el teléfono admite dos llamadas activas por línea y un máximo de seis llamadas activas por línea. El administrador del sistema puede ajustar este número (sin exceder las seis llamadas) según las necesidades del usuario. Solo puede haber activa una llamada en cada momento; las llamadas restantes se pondrán en espera automáticamente.

## Respuesta a una segunda llamada en la misma línea

### Procedimiento

Para contestar una segunda llamada en la misma línea, pulse el botón de línea ámbar intermitente. El texto de la pantalla del teléfono varía en función de la llamada activa y del número de llamadas de la línea.

Las llamadas activas se pondrán en espera y se contestará la segunda llamada.

## Alternancia entre llamadas de la misma línea

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse el botón de línea para alternar entre dos llamadas de la misma línea.

**Paso 2** Si hay más de dos llamadas en la línea, podrá seleccionar la llamada de la lista de llamadas y continuar con ella.

---

## Cambio de llamadas a otras líneas

### Procedimiento

---

**Paso 1** Pulse el botón de línea de la llamada a la que vaya a cambiar.

**Paso 2** Si hay una única llamada en espera en la línea, esta se reanudará de forma automática. Si hay varias llamadas en espera, se le solicitará que seleccione la llamada. Resalte la llamada adecuada y pulse **Continuar**.

---

## Llamada finalizada en una línea con varias llamadas

Después de que se haya completado una llamada, si aún quedan varias llamadas en la línea, la pantalla del teléfono mostrará una lista con las llamadas restantes.

## Número máximo de llamadas salientes

Cuando una única línea alcanza el número máximo de llamadas menos una, la llamada saliente se redirige automáticamente a la siguiente línea disponible. Por ejemplo, si se configura un máximo de seis llamadas, la sexta llamada saliente se redirige automáticamente a la siguiente línea disponible.

## Creación de conferencias con dos llamadas en la misma línea

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Con dos llamadas conectadas en la misma línea, seleccione una llamada para convertirla en la llamada activa. La segunda llamada se pondrá en espera.
- Paso 2** Pulse **Conferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del participante. Cuando se alcance el número máximo de llamadas en la línea, al pulsar **Conferencia** podrá seleccionar las llamadas de una lista de llamadas en la línea. Puede seleccionar una de las llamadas o pulsar otro botón de línea para seleccionar una llamada de la lista de llamadas y crear una conferencia.
- Paso 4** Espere a que se establezca la llamada. Tras llamar a un nuevo participante de la conferencia, pero antes de agregarlo, puede pulsar **Cambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto le permitirá hablar en privado con el participante de cada llamada antes de realizar la conferencia.
- Paso 5** Vuelva a pulsar **Conferencia** para agregar al participante a la llamada. Se iniciará la conferencia.
- Paso 6** (Opcional) Repita estos pasos para agregar otros participantes.
- 

## Transferencia de dos llamadas en la misma línea

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse **Transferencia** .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida. Cuando se alcance el número máximo de llamadas en la línea, al pulsar **Transferencia**, podrá seleccionar las llamadas de una lista de llamadas de la línea. Podrá seleccionar una de las llamadas o pulsar otro botón de línea para seleccionar una llamada de la lista de llamadas y realizar la transferencia de llamadas.
- Paso 4** Espere a que el destinatario conteste. O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar **Transferencia**. La transferencia se habrá completado. Podrá pulsar la tecla **Cambiar** para alternar entre ambas llamadas. Esto le permitirá hablar en privado con el participante de cada llamada antes de completar la transferencia.
- 

## Varias llamadas entrantes

Puede administrar varias llamadas entrantes de diversas maneras:

- Si hay una segunda llamada entrante en la línea mientras suena la primera, el texto de la pantalla del teléfono cambiará según el número total de llamadas entrantes.
- Si hay más llamadas entrantes, al pulsar **Contestar**, se mostrarán todas las llamadas de todas las líneas.
- Si hay alguna llamada entrante en la misma línea, la llamada se agregará a la lista de llamadas. Si pulsa el botón de línea, podrá ver la lista de llamadas de dicha línea.
- Si hay dos llamadas entrantes simultáneas en el teléfono:
  - Pulse **Contestar** o el botón de línea para contestar la llamada.
  - Pulse el botón de línea de otra línea para ver la lista de llamadas entrantes de dicha línea.

## Línea compartida

Puede administrar varias llamadas con líneas compartidas de diversas maneras:

- Si hay dos o tres llamadas remotas en la línea compartida, el ID de la persona que llama indica el número de llamadas de la línea y el estado de la llamada.
- Si hay al menos una llamada en espera en la línea, el botón de línea emitirá una luz intermitente roja.
- Si todas las llamadas están activas, el botón de línea aparecerá con una luz roja fija.

## Silencio

La función Silencio permite bloquear la entrada de sonido del auricular de mano, los auriculares y el altavoz, de tal forma que pueda oír al resto de participantes de la llamada sin que puedan oírle.

## Silenciado del teléfono

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Silencio**  para activar esta función.  
Aparecerá una confirmación visual.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Silencio** para desactivarla.
- 

## Marcación con el auricular colgado

La función Marcar con el auricular colgado permite introducir un número de teléfono antes de escuchar el tono de marcación y descolgar el auricular para realizar la llamada.

## Marcación de números con el auricular colgado

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Introduzca o marque de forma rápida un número de teléfono.
- Paso 2** Descuelgue el auricular.
- 

## Marcación con el signo más

La función Marcación con el signo más permite pulsar y mantener pulsada la tecla asterisco (\*) durante al menos 1 segundo para insertar un signo más (+) como primer dígito de un número de teléfono para realizar una llamada internacional. El signo más solo se aplica a las llamadas con el auricular colgado o descolgado.

Cuando vea números de teléfono con el signo +, podrá seleccionarlos y marcarlos sin tener que agregar dígitos para realizar llamadas internacionales.

## Marcación de números internacionales

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse y mantenga presionada la tecla asterisco (\*) durante al menos 1 segundo. Aparecerá el signo más (+) como primer dígito del número de teléfono. El tono correspondiente se detendrá para indicar que \* ha cambiado al signo +.
- Paso 2** Marque el número internacional.
- 

## Privacidad

La función Privacidad permite impedir que otras personas que comparten la misma línea que usted vean información sobre sus llamadas.

Se aplica a todas las líneas compartidas del teléfono. Si tiene varias líneas compartidas y está activada la función Privacidad, los demás no podrán ver ninguna de ellas.

Si el teléfono que comparte su línea tiene activada la función Privacidad, podrá realizar y recibir llamadas utilizando la línea compartida de la forma habitual.

### Temas relacionados

[Líneas compartidas, en la página 79](#)

## Activación de la privacidad en líneas compartidas

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Privacidad** para activar la función.  
Se mostrará una confirmación visual en la pantalla del teléfono mientras la función esté activada.
- Paso 2** Vuelva a pulsar **Privacidad** para desactivar la función.
- 

## Herramienta de generación de informes de calidad

El administrador del sistema puede configurar el teléfono de forma temporal con la herramienta de generación de informes de calidad (QRT) para solucionar los posibles problemas de rendimiento. Dependiendo de la configuración, podrá utilizar la función QRT para lo siguiente:

- Informar inmediatamente de un problema de sonido en una llamada en curso.
- Seleccionar un problema general de una lista de categorías y elegir códigos de motivos.

## Notificación de problemas del teléfono

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Pulse **Herramienta de generación de informes de calidad**.
- Paso 2** Utilice el **teclado de navegación** y el botón de **selección** para desplazarse y seleccionar el elemento que se asemeje más a su problema.
- Paso 3** Pulse **Seleccionar**.  
La información se enviará al administrador del sistema.
- 

## Rellamada

La función Rellamada le permite llamar al número de teléfono que se haya marcado más recientemente.

## Rellamada a un número

### Procedimiento

**Paso 1** Para realizar la llamada en cualquier otra línea del teléfono, pulse **Rellamada**.

**Paso 2** Para realizar una llamada en una línea concreta del teléfono, selecciónela para oír el tono de marcación y pulse **Rellamada**.

## Líneas compartidas

Las líneas compartidas permiten utilizar un número de teléfono para varios teléfonos.

Puede disponer de una línea compartida si tiene varios teléfonos y desea un solo número de teléfono, si comparte las tareas de administración de llamadas con sus compañeros de trabajo o si administra las llamadas de su administrador.

Por ejemplo, si administra una línea junto con un compañero de trabajo:

- Al recibir una llamada por la línea compartida:
  - Su teléfono sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
  - El de su compañero sonará y el botón de línea parpadeará en ámbar.
- Si usted contesta la llamada:
  - Su botón de línea se volverá verde.
  - El color del botón de línea de su compañero de trabajo pasará a ser rojo.Cuando el botón de línea esté rojo, esa línea no se podrá usar para irrumpir en la llamada en curso ni para realizar otra.
- Si pone la llamada en espera:
  - Su botón de línea parpadeará en verde.
  - El color del botón de línea de su compañero de trabajo parpadeará en rojo.Cuando el botón de línea parpadee en rojo, su compañero podrá capturar la llamada.

El historial de llamadas mostrará el estado de todas las llamadas de las líneas compartidas. Por ejemplo, si suena una llamada en una línea compartida y usted la contesta, los compañeros de trabajo que comparten la línea verán que se ha contestado la llamada de forma remota. El historial de llamadas identificará las llamadas realizadas, recibidas, remotas realizadas, remotas recibidas o perdidas.

## Marcación rápida

La función Marcación rápida le permite pulsar un botón e introducir un código preconfigurado para realizar una llamada o seleccionar un elemento de la lista Historial de llamadas. Para poder utilizar las funciones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurar la función correspondiente en el portal de autoayuda.

Según la configuración, el teléfono será compatible con las siguientes funciones de marcación rápida:

- Botones de marcación rápida: permiten marcar rápidamente un número de teléfono desde uno o varios botones de línea configurados para ello.
- Códigos de marcación rápida: permiten marcar un número de teléfono mediante un código (en ocasiones se denomina marcación abreviada).

Si el administrador del sistema ha configurado la función de estado de línea, podrá supervisar el estado de una línea de marcación rápida mediante los indicadores de estado de línea.

### Temas relacionados

[Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications , en la página 36](#)

[Indicadores de estado de línea, en la página 69](#)

## Realización de una llamada mediante botones de marcación rápida

### Antes de comenzar

Para poder utilizar los botones de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarlos antes en el portal de autoayuda.

### Procedimiento

Para realizar una llamada, pulse un botón de marcación rápida .

## Realización de una llamada mediante códigos de marcación rápida

### Antes de comenzar

Para poder utilizar los códigos de marcación rápida en el teléfono, es preciso configurarlos antes en el portal de autoayuda.

### Procedimiento

Para realizar una llamada, introduzca el código de marcación rápida y pulse la tecla programada **Mar.Ráp.**

## Transferencia

La función Transferir permite redirigir una llamada conectada del teléfono a otro número:

Puede utilizar Transferir o Transferencia directa:

- Transferencia: permite redirigir una sola llamada a otro número que haya especificado.
- Transferencia directa: permite conectar entre sí dos llamadas de dos líneas diferentes, sin que usted continúe en línea.

Antes de completar un procedimiento de transferencia, puede pulsar la tecla programada Cancelar para cancelar el procedimiento, o bien la tecla programada Cambiar para alternar las llamadas y hablar en privado con cada interlocutor.

## Transferencia de llamadas a otro número

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Compruebe que se encuentra en una llamada activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse Transferencia .
- Paso 3** Introduzca el número de teléfono del destinatario de la transferencia o pulse un botón de marcación rápida.
- Paso 4** Espere a que el destinatario conteste. O bien, vaya directamente al paso 5 mientras suena la llamada.
- Paso 5** Vuelva a pulsar Transferencia .  
La transferencia se completará.
- 

## Transferencia de una llamada a otra línea

Para esta tarea se necesitan varias líneas de teléfono.

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Compruebe si hay dos llamadas establecidas y si una de ellas está activa (no en espera).
- Paso 2** Pulse el botón Transferencia .
- Paso 3** Pulse el botón de línea de la otra llamada (que está en espera).  
La transferencia se completará (las dos llamadas se conectarán entre sí).
- 

## Cambio entre llamadas antes de completar una transferencia

Tras conectarse con el destinatario de la transferencia, pero antes de transferirle la llamada, puede pulsar Cambiar para alternar entre ambas llamadas. Esto permite hablar en privado con el interlocutor de cada llamada antes de completar la transferencia.

# WebDialer

WebDialer le permite llamar a los contactos de Cisco Unified CM Directory con un clic. El administrador del sistema configurará esta función para el usuario.

Para marcar contactos desde un directorio de Cisco, consulte [Inicio de sesión en el Portal de autoayuda de Cisco Unified Communications](#), en la página 36.

## Uso de WebDialer con otro directorio corporativo en línea

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Inicie sesión en un directorio corporativo con WebDialer y busque a compañeros de trabajo.
- Paso 2** Seleccione el número que desee marcar.
- Paso 3** Introduzca su ID de usuario y su contraseña cuando se le solicite.
- Paso 4** Si es la primera vez que utiliza WebDialer, revise las preferencias en la ventana Realizar llamadas.
- Paso 5** Seleccione **Marcar**.  
El teléfono realizará la llamada.
- Paso 6** Para finalizarla, seleccione **Colgar** o cuelgue el auricular.
- 

## Cambio de las preferencias de WebDialer

### Procedimiento

- 
- Paso 1** Inicie una llamada mediante WebDialer para acceder a la ventana Realizar llamada.  
La ventana Realizar llamada aparecerá la primera vez que se utilice WebDialer (tras seleccionar el número que se desee marcar).
- Paso 2** Seleccione una de estas opciones en la ventana Realizar llamada:
- Idioma favorito: permite determinar el idioma que se utilizará en la configuración y en los avisos de WebDialer.
  - Usar dispositivo preferido: permite identificar el teléfono IP de Cisco Unified (dispositivo de llamada) y el número de directorio (línea de llamada) que se utilizarán para realizar las llamadas de WebDialer.
- Si dispone de un teléfono con una única línea, el teléfono y la línea adecuados se seleccionarán de forma automática.
- Paso 3** Si no se seleccionan automáticamente el teléfono y la línea, elija un teléfono o una línea.  
Si tiene más de un teléfono del mismo tipo, la lista identificará el teléfono por el tipo de dispositivo y la dirección MAC. Para ver la dirección MAC en el teléfono, seleccione **Aplicaciones**  > **Información del teléfono**.

**Paso 4** Si tiene un perfil de Extension Mobility, seleccione **Extension Mobility** en el menú desplegable Dispositivo de llamada de la ventana Realizar llamada.

- No mostrar confirmación de la llamada: si se selecciona, no se mostrará la ventana Realizar llamada de WebDialer la próxima vez que se utilice WebDialer. Las llamadas se marcarán automáticamente tras seleccionar un contacto del directorio de Cisco.
- Desactivar cierre automático: si se selecciona, la ventana de llamada no se cerrará automáticamente cuando pasen 15 segundos.

## Cierre de sesión en WebDialer

### Procedimiento

Seleccione el icono de **cierre de sesión**  en las ventanas Realizar llamada o Colgar.





# CAPÍTULO 6

## Preguntas frecuentes y solución de problemas

En las secciones siguientes se describen las preguntas frecuentes y sugerencias para solucionar problemas.

- [Preguntas frecuentes, página 85](#)
- [Sugerencias para la solución de problemas, página 86](#)
- [Limpieza de teléfonos IP de Cisco Unified, página 88](#)

### Preguntas frecuentes

**Q.** ¿Por qué en la pantalla del teléfono no aparecen los iconos que se muestran en la documentación?

**A.** Muchos de los iconos de la pantalla del teléfono únicamente son aplicables a los teléfonos IP 6941 y 6945 de Cisco Unified.

**Q.** ¿Puedo utilizar la segunda línea del teléfono IP 6921 de Cisco Unified como botón de función?

**A.** Sí. Si no necesita dos líneas de teléfono, el administrador del sistema puede configurar una función en la segunda línea.

**Q.** Cuando pongo una llamada en espera al pulsar el botón de espera, ¿por qué la llamada no continúa al pulsar el botón de nuevo?

**A.** El botón Espera solo sirve para poner la llamada en espera. Para continuar con ella, pulse la tecla programada Continuar o el botón de línea verde intermitente.

**Q.** ¿Por qué no funciona mi teléfono (“activado”), si antes funcionaba?

**A.** Si el administrador del sistema ha configurado el teléfono para EnergyWise, puede que este se encuentre suspendido (apagado). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Puede pulsar el botón de selección para activar el teléfono. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.

**Q.** Mi teléfono reproduce el tono de llamada cuatro veces seguidas, pero no hay ninguna llamada. ¿Qué significa?

**A.** El teléfono le está notificando que se apagará (suspensión) pronto para ahorrar energía (la función EnergyWise). El administrador del sistema configurará el teléfono para que se suspenda en un momento determinado y se active (encienda) de la misma manera. Su teléfono se encenderá en el momento que haya establecido el administrador del sistema. Póngase en contacto con el administrador del sistema para que modifique los períodos de suspensión y activación.

**Q.** ¿Qué debo hacer si aparece el mensaje Error de seguridad en el teléfono?

**A.** El firmware del teléfono ha identificado un error interno. Intente desconectar el teléfono de la fuente de alimentación, espere un minuto y, a continuación, vuelva a enchufar el teléfono. Si el mensaje continúa, póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Sugerencias para la solución de problemas

Las secciones siguientes contienen información para solucionar problemas.

### Conferencia

#### El botón y la tecla programada de conferencia no responden

Ha configurado una llamada de conferencia y la tecla programada Conf. no está disponible y el botón de conferencia no responde.

##### Causa posible

Ha alcanzado el número máximo de participantes en la conferencia.

##### Solución

Pida a uno de los participantes que cuelgue o quite a uno de los participantes.

#### Tono de ocupado en la conferencia Meet Me

Se escucha un tono de ocupado tras marcar el número de una conferencia Meet Me.

##### Causa posible

El organizador de la conferencia todavía no se ha conectado.

##### Solución

Pruebe a volver a llamar más tarde.

## Directorio personal

### No es posible iniciar sesión en el directorio personal

No puede iniciar sesión en su directorio personal.

#### Causa posible

- Está utilizando la contraseña en lugar del número de identificación personal (PIN) para iniciar sesión.
- Es necesario restablecer el PIN.

#### Solución

- Utilice el PIN, no la contraseña.
- Póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Líneas compartidas

### No aparece el ID de la persona que llama en la espera remota

Tiene una línea compartida en un teléfono IP 6921 de Cisco Unified y no aparece el ID de la persona que llama cuando la línea remota está en espera.

#### Causa posible

Es el funcionamiento normal.

#### Solución

Ninguna.

## No es posible acceder al portal de autoayuda

#### Problema

No puede acceder a su portal de autoayuda.

#### Causa posible

Debe restablecer su contraseña o puede que el administrador haya cambiado el acceso a las páginas.

#### Solución

Póngase en contacto con el administrador del sistema.

## Limpieza de teléfonos IP de Cisco Unified

Para limpiar el teléfono IP de Cisco Unified y su pantalla, utilice únicamente un paño suave y seco. No aplique productos de limpieza en forma líquida o en polvo directamente sobre el teléfono. Como ocurre con todos los dispositivos electrónicos no resistentes a las condiciones atmosféricas, los productos en forma líquida o en polvo pueden dañar los componentes y provocar fallos.

Si el teléfono se encuentra en el modo de suspensión, la pantalla sensible al tacto aparecerá vacía y el botón de selección estará apagado. Cuando el teléfono se encuentre en este estado, podrá limpiar la pantalla, siempre y cuando tenga la certeza de que el teléfono va a permanecer inactivo hasta que termine la limpieza. Si cabe la posibilidad de que el teléfono se encienda durante la limpieza, actívelo o espere hasta que se encienda antes de continuar con las instrucciones previas a la limpieza.



## CAPÍTULO 7

# Seguridad del producto y del usuario, accesibilidad e información relacionada

- Información sobre seguridad y rendimiento, página 89
- Información general sobre la seguridad de productos de Cisco, página 90
- Funciones de accesibilidad, página 90
- Información adicional, página 90

## Información sobre seguridad y rendimiento

Las interrupciones del suministro eléctrico y otros dispositivos pueden afectar al teléfono IP de Cisco Unified.

### Interrupción del suministro eléctrico

El acceso a los servicios de emergencia mediante el teléfono depende de su conexión al suministro eléctrico. En caso de que se produzca una interrupción del suministro eléctrico, no será posible marcar el número del servicio de emergencia hasta que este no se restablezca. En caso de fallo o interrupción del suministro eléctrico, puede que sea necesario restablecer o volver a configurar el equipo para poder utilizar la marcación del número del servicio de emergencia.

### Dispositivos externos

Cisco recomienda utilizar dispositivos externos como auriculares, cables y conectores de buena calidad y que estén protegidos contra señales de radiofrecuencia (RF) o audiofrecuencia (AF) no deseadas.



#### Nota

No todos los productos de telefonía IP de Cisco admiten dispositivos o cables externos. Para obtener más información, consulte la documentación del teléfono.

En función de la calidad de los dispositivos y de su cercanía a otros, como teléfonos móviles o radios bidireccionales, es posible que se produzcan sonidos no deseados. En ese caso, Cisco aconseja llevar a cabo una o varias de estas acciones:

- Aleje el dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Aparte los cables del dispositivo externo de la fuente emisora de señales de radio o audiofrecuencia.
- Utilice cables apantallados con el dispositivo externo, o bien cables con conector y blindaje más adecuados.
- Reduzca la longitud del cable del dispositivo externo.
- Aplique ferritas u otros materiales similares a los cables del dispositivo externo.

Cisco no puede garantizar el rendimiento de los conectores, cables y dispositivos externos.



#### **Precavución**

En países pertenecientes a la Unión Europea, utilice únicamente altavoces, micrófonos o auriculares externos que cumplan con la Directiva EMC [89/336/CE].

## Información general sobre la seguridad de productos de Cisco

Este producto tiene funciones criptográficas y está sujeto a las leyes locales y de Estados Unidos sobre importación, exportación, transferencia y uso. El suministro de productos criptográficos de Cisco no otorga a terceros ningún derecho para la importación, exportación, distribución o uso del cifrado. Los importadores, exportadores, distribuidores o usuarios son responsables del cumplimiento de las leyes locales y de Estados Unidos. La utilización de este producto supone la aceptación del cumplimiento de las leyes y las normativas aplicables. Si no es posible cumplir las leyes locales y estadounidenses, deberá devolver el producto de inmediato.

Encontrará más información sobre las normas de exportación de EE. UU. en: <http://www.bis.doc.gov/index.php/regulations/export-administration-regulations-ear>.

## Funciones de accesibilidad

Los teléfonos IP 6921, 6941 y 6961 de Cisco Unified proporcionan funciones de accesibilidad para personas con deficiencias visuales y ciegas, así como para personas con deficiencias auditivas o motoras.

Para obtener información más detallada sobre las funciones de estos teléfonos, consulte [http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/prod\\_technical\\_reference\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/prod_technical_reference_list.html).

Asimismo, podrá encontrar más información sobre accesibilidad en el sitio web de Cisco:

<http://www.cisco.com/web/about/responsibility/accessibility/index.html>

## Información adicional

- Puede acceder al sitio web de Cisco en esta dirección:  
<http://www.cisco.com/>

- Tarjetas de referencia rápida, guías de inicio rápido y guías del usuario final de los teléfonos IP 6921, 6941, 6945 y 6961 de Cisco Unified:

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_user_guide_list.html)

- Información sobre licencias:

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products\\_licensing\\_information\\_listing.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps10326/products_licensing_information_listing.html)

- Sitios web internacionales de Cisco:

Desde www.cisco.com, podrá acceder a todos los sitios web internacionales de Cisco al hacer clic en el enlace Worldwide [change] que se encuentra en la parte superior de la página web.

■ Información adicional



## CAPÍTULO 8

### Garantía

---

- Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año, página 93

## Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año

Existe una serie de términos especiales que son de aplicación a la garantía del hardware, así como a los diversos servicios de los que puede disfrutar durante el período de garantía.

La declaración formal de garantía, que incluye las garantías y los acuerdos de licencia aplicables al software de Cisco, está disponible en Cisco.com en la siguiente dirección:

[http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN\\_.html](http://www.cisco.com/en/US/docs/general/warranty/English/1Y1DEN_.html)

Términos de la garantía del hardware de Cisco limitada a un año



## ÍNDICE

### A

a buzón de voz, Ver [desvío](#)  
AAP, Ver [funciones de accesibilidad](#)  
acceso **30**  
    servicios **30**  
activar **65, 78**  
    EM **65**  
    privacidad **78**  
activar y desactivar **64, 71, 76**  
    Mobile Connect **71**  
    NoMista **64**  
    silencio **76**  
administrador, configuración **36**  
ahorro de energía **26**  
    descripción **26**  
alerta sonora, Ver [alertas](#)  
alerta visual, Ver [alertas](#)  
alertas **3, 60, 63, 67, 69**  
    silenciosa **69**  
    sonoras **60, 63, 67, 69**  
        IdLIMali **69**  
        llamada en espera **60**  
        NoMista **63**  
        reversión en espera **67**  
    visuales **3, 60, 63, 67, 69**  
        estado de línea **3**  
        IdLIMali **69**  
        llamada en espera **60**  
        NoMista **63**  
        reversión en espera **67**  
altavoz **3, 8, 14, 20**  
    botón **3, 8, 14, 20**  
        teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**  
        teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**  
        teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**  
        teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**  
aparcamiento de llamada **56, 57, 69**  
aparcamiento de llamadas dirigido **57**  
    manual **57**  
aparcar **56**  
indicador de estado de línea **69**

aparcamiento de llamada (*continúa*)  
    reversión **56**  
aparcamiento de llamadas dirigido **57**  
    manual **57**  
aparcamiento de llamadas dirigido manual **57**  
aplicaciones **3, 8, 14, 20, 29, 30, 33, 35**  
    botón **3, 8, 14, 20**  
        teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**  
        teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**  
        teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**  
        teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**  
    historial de llamadas **30**  
    información del teléfono **35**  
    preferencias **33**  
    servicios **29**  
asignar **44**  
    código de marcación veloz a directorio personal **44**  
auricular **3, 8, 14, 20**  
    teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**  
        banda luminosa **3**  
        ubicación **3**  
    teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**  
        banda luminosa **8**  
        ubicación **8**  
    teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**  
        banda luminosa **14**  
        ubicación **14**  
    teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**  
        banda luminosa **20**  
        ubicación **20**  
auriculares **3, 8, 14, 18, 20**  
    botón **3, 8, 14, 20**  
        teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**  
        teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**  
        teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**  
        teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**  
inalámbrico **18**  
puerto auxiliar **18**

**B**

- barra de navegación **3, 8, 14, 20**  
 teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**  
 teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**  
 teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**  
 teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**  
 BLF, Ver [estado de línea](#)  
 borrar el historial de llamadas **33**  
 botones **3, 8, 14, 20, 48**  
 tabla de funciones **48**  
 teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**  
   altavoz **3**  
   aplicaciones **3**  
   auriculares **3**  
   barra de navegación **3**  
   Conferencia **3**  
   contactos **3**  
   espera **3**  
   línea **3**  
   mensajes **3**  
   silencio **3**  
   teclas programadas **3**  
   transferencia **3**  
   volumen **3**  
 teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**  
   altavoz **8**  
   aplicaciones **8**  
   auriculares **8**  
   barra de navegación **8**  
   conferencia **8**  
   contactos **8**  
   espera **8**  
   función programable **8**  
   mensajes **8**  
   selección **8**  
   silencio **8**  
   teclas programadas **8**  
   transferencia **8**  
   volumen **8**  
 teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**  
   altavoz **14**  
   aplicaciones **14**  
   auriculares **14**  
   barra de navegación **14**  
   conferencia **14**  
   contactos **14**  
   espera **14**  
   función programable **14**  
   mensajes **14**  
   selección **14**  
   silencio **14**  
   teclas programadas **14**  
   transferencia **14**  
 botones (*continúa*)  
   teléfono IP 6945 de Cisco Unified (*continúa*)  
     volumen **14**  
   teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**  
     altavoz **20**  
     aplicaciones **20**  
     auriculares **20**  
     barra de navegación **20**  
     conferencia **20**  
     contactos **20**  
     espera **20**  
     función programable **20**  
     mensajes **20**  
     selección **20**  
     silencio **20**  
     teclas programadas **20**  
     transferencia **20**  
     volumen **20**  
 botones de función programables **8, 14, 20**  
   teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**  
   teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**  
   teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**  
 buscar **39**  
   directorio corporativo **39**  
 Busy Lamp, funciones, Ver [estado de línea](#)  
 buzón de voz, Ver [mensajes](#)

**C**

- cambiar **34, 62, 66, 81**  
 contraste **34**  
 llamadas de conferencia **62**  
 llamadas en espera **66**  
 tonos de llamada **34**  
 transferir llamadas **81**  
 captura de llamadas **58**  
   descripción **58**  
 captura de llamadas de grupo **58**  
   descripción **58**  
 captura de otros **58**  
   descripción **58**  
 códigos de autorización forzosa (FAC), descripción **61**  
 códigos de cliente (CMC), descripción **61**  
 comunicar problema del teléfono **78**  
 conectar llamadas, Ver [transferencia](#)  
 conectores, Ver [conexiones](#)  
 conexiones **2, 6, 13, 19**  
   teléfono IP 6921 de Cisco Unified **2**  
   teléfono IP 6941 de Cisco Unified **6**  
   teléfono IP 6945 de Cisco Unified **13**  
   teléfono IP 6961 de Cisco Unified **19**

conferencia **3, 8, 14, 20, 61, 62, 63, 70**

agregar un participante **62**

botón **3, 8, 14, 20**

teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**

teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**

teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**

teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**

cambiar llamadas **62**

combinar llamadas de varias líneas **62**

descripción **61**

Meet Me **70**

quitar participantes **63**

ver participantes **63**

configurar **82**

preferencias de WebDialer **82**

confirmación, Ver **alertas**

contactos **3, 8, 14, 20, 39, 40**

botón **3, 8, 14, 20**

teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**

teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**

teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**

teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**

directorio corporativo **39, 40**

buscar un contacto **39**

buscar un contacto durante una llamada **40**

marcar un número de contacto durante una llamada **40**

marcar un número de un contacto **39**

directorio personal **40**

contestación automática **53**

descripción **53**

contestar **53**

descripción **53**

contraste **34**

crear **62**

llamada de conferencia **62**

CTI, Ver **funciones de accesibilidad**

## D

desviar **63**

Ver también **desvío**

redirigir una llamada **63**

Ver también **desvío**

desvío **63**

descripción **63**

desvío de llamadas **55**

condicional **55**

incondicional **55**

no hay cobertura **55**

ocupado **55**

sin respuesta **55**

todo **55**

desvío incondicional **55**

configurar **55**

en la línea principal **55**

dirección MAC **35, 82**

información del teléfono **35**

WebDialer **82**

directorio **39, 40, 82**

corporativo **39, 40, 82**

buscar un contacto **39**

buscar un contacto durante una llamada **40**

con WebDialer **82**

marcar un número de contacto durante una llamada **40**

marcar un número de un contacto **39**

utilizar **39**

personal **40**

directorio corporativo **39, 40**

buscar un contacto **39**

buscar un contacto durante una llamada **40**

marcar **39**

marcar un número de contacto durante una llamada **40**

directorio personal **40**

dispositivos externos **89**

información **89**

precaución **89**

documentación relacionada **90**

## E

editar **32**

número del historial de llamadas **32**

eliminar **33, 44**

código de marcación veloz del directorio personal **44**

registro del historial de llamadas **33**

EM **64, 65**

activar **65**

descripción **64**

encabezado, Ver **pantalla**

EnergyWise **26**

descripción **26**

escuchar los mensajes de voz **46**

espera **3, 8, 14, 20, 65, 66**

botón **3, 8, 14, 20**

teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**

teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**

teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**

teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**

cambiar llamadas **66**

con una nueva llamada **66**

descripción **66**

en líneas compartidas **66**

y continuación **65**

establecer [33, 34](#)  
 contraste [34](#)  
 tonos de llamada [33](#)  
 estado [3](#)  
 botones [3](#)  
 estado de línea [68, 69](#)  
 descripción [68](#)  
 iconos [69](#)  
 Extension Mobility, Ver [EM](#)

**F**

filtrar el historial de llamadas [31](#)  
 funciones, Ver [funciones de llamadas](#)  
 funciones de accesibilidad [90](#)  
 funciones de llamadas [47, 52, 53, 54, 55, 56, 58, 60, 61, 63, 64, 65, 66, 67, 68, 69, 70, 76, 77, 78, 79, 80, 82](#)  
 aparcamiento de llamada [56](#)  
 captura de llamadas [58](#)  
 códigos [61](#)  
 conferencia [61](#)  
 contestación automática [53](#)  
 contestar [53](#)  
 desvío [63](#)  
 desvío de llamadas [55](#)  
 EM [64](#)  
 espera [65, 66](#)  
 estado de línea [68](#)  
 grupo de salto [67](#)  
 IdLlMali [69](#)  
 intercomunicación [68](#)  
 IntruCf [60](#)  
 líneas compartidas [79](#)  
 llamada en espera [60](#)  
 marcación con el signo más [77](#)  
 marcación rápida [80](#)  
 marcación veloz [65](#)  
 marcar con el auricular colgado [76](#)  
 Meet Me [70](#)  
 Mobile Connect [70](#)  
 NoMlsta [63](#)  
 privacidad [77](#)  
 QRT [78](#)  
 rellamada [78](#)  
 retrollamada [54](#)  
 reversión en espera [67](#)  
 saludo de agente [52](#)  
 silencio [76](#)  
 transferencia [80](#)  
 WebDialer [82](#)

**G**

grupo de salto [67](#)  
 descripción [67](#)  
 iniciar y cerrar sesión [67](#)

**H**

HAC, Ver [funciones de accesibilidad](#)  
 hardware [3, 8, 14, 20](#)  
 teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)  
 teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)  
 teléfono IP 6945 de Cisco Unified [14](#)  
 teléfono IP 6961 de Cisco Unified [20](#)  
 herramienta de generación de informes de calidad, Ver [QRT](#)  
 historial de llamadas [30, 31, 32, 33](#)  
 borrar [33](#)  
 editar número [32](#)  
 eliminar registro de llamadas [33](#)  
 filtrar [31](#)  
 marcar desde [32](#)  
 ver [31](#)  
 historial de llamadas de una línea compartida [79](#)  
 descripción general de la función [79](#)  
 HTTPS [27, 29, 39, 40](#)  
 HTTPS para servicios del teléfono [29](#)

**I**

iconos, estado de línea [69](#)  
 ID de llamada maliciosa, Ver [IdLlMali](#)  
 idioma [82](#)  
 configuración de WebDialer [82](#)  
 IdLlMali [69](#)  
 descripción [69](#)  
 realizar el seguimiento de una llamada [69](#)  
 información de la garantía [93](#)  
 información del modelo [35](#)  
 información del teléfono, modelo [35](#)  
 iniciar y cerrar sesión [67, 83](#)  
 grupo de salto [67](#)  
 WebDialer [83](#)  
 intercomunicación [68](#)  
 descripción [68](#)  
 realizar llamada [68](#)  
 recibir una llamada [68](#)  
 susurro [68](#)  
 intermitente, Ver [alertas](#)  
 interrupción del suministro eléctrico [89](#)

**L**

LED, Ver [luces](#)  
línea [3](#)  
  botones, Teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)  
líneas compartidas [66, 78, 79](#)  
  activar privacidad [78](#)  
  descripción [79](#)  
  en espera [66](#)  
llamada en espera [60](#)  
  contestar a notificación [60](#)  
  tono [60](#)  
llamada en espera, descripción [60](#)  
llamada sospechosa, seguimiento [69](#)  
llamadas perdidas [30](#)  
llamadas realizadas [30](#)  
llamadas recibidas [30](#)  
luces [3](#)  
  ámbar intermitente [3](#)  
  auricular [3](#)  
  rojo [3](#)  
    fijo [3](#)  
    intermitente [3](#)  
  verde [3](#)  
    fijo [3](#)  
    intermitente [3](#)

**M**

marcación con el signo más [77](#)  
marcación rápida [69, 80](#)  
  botones [80](#)  
    descripción [80](#)  
    realizar llamada [80](#)  
  códigos [80](#)  
    descripción [80](#)  
    realizar llamada [80](#)  
  indicador de estado de línea [69](#)  
marcación veloz [44, 65](#)  
  descripción [65](#)  
  realizar llamada [65](#)  
    mediante marcación veloz [65](#)  
  realizar una llamada con un código de marcación veloz [44](#)  
marcación veloz, códigos [44](#)  
  asignar a directorio personal [44](#)  
  eliminación del directorio personal [44](#)  
marcar [32, 39, 44](#)  
  código de marcación veloz del directorio personal [44](#)  
  contacto del directorio corporativo [39](#)  
  desde el historial de llamadas [32](#)  
marcar con el auricular colgado [76, 77](#)  
  descripción [76](#)  
  marcar un número [77](#)

marcar, auricular colgado [76](#)  
Meet Me [70](#)  
  conferencia [70](#)  
  conectar [70](#)  
  descripción [70](#)  
mensajes [3, 8, 14, 20, 46](#)  
  botón [3, 8, 14, 20](#)  
    teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3](#)  
    teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8](#)  
    teléfono IP 6945 de Cisco Unified [14](#)  
    teléfono IP 6961 de Cisco Unified [20](#)  
  escuchar [46](#)  
menú [8, 14](#)  
  aplicaciones [8, 14](#)  
  directorios [8, 14](#)  
Mobile Connect [70, 71](#)  
  activar y desactivar [71](#)  
  cambiar [71](#)  
    del teléfono de escritorio al teléfono móvil [71](#)  
    del teléfono móvil al teléfono de escritorio [71](#)  
  descripción [70](#)  
modelo [36](#)

**N**

nivel mínimo del volumen del timbre [3, 8, 14, 20](#)  
no molestar, Ver [NoMlsta](#)  
NoMlsta [63, 64](#)  
  activar y desactivar [64](#)  
  descripción [63](#)  
notificación [54, 60, 67](#)  
  Ver también [alertas](#)  
  llamada en espera [60](#)  
  retrollamada [54](#)  
  reversión en espera [67](#)  
  Ver también [alertas](#)

**P**

pantalla [3, 6, 8, 11, 14, 17, 20, 23](#)  
teléfono IP 6921 de Cisco Unified [3, 6](#)  
  descripción [6](#)  
  ubicación [3](#)  
teléfono IP 6941 de Cisco Unified [8, 11](#)  
  descripción [11](#)  
  ubicación [8](#)  
teléfono IP 6945 de Cisco Unified [14, 17](#)  
  descripción [17](#)  
  ubicación [14](#)  
teléfono IP 6961 de Cisco Unified [20, 23](#)  
  descripción [23](#)

- pantalla (*continúa*)
   
teléfono IP 6961 de Cisco Unified (*continúa*)
   
ubicación **20**
- PIN **41**
  
uso con el directorio personal **41**
- PowerSave Plus, Ver [EnergyWise](#)
- preferencias **33, 34, 82**
  
contraste **34**
  
tonos de llamada **33**
  
WebDialer **82**
- preferencias de usuario, Ver [preferencias](#)
- preguntas frecuentes **85**
- preguntas más frecuentes, Ver [preguntas frecuentes](#)
- privacidad **77, 78**
  
activar en una línea compartida **78**
  
descripción **77**
- problema del teléfono, comunicar con QRT **78**
- problema, comunicar con QRT **78**
- seguimiento de llamadas sospechosas **69**
- seguridad y rendimiento **89**
  
dispositivos externos **89**
  
interrupción del suministro eléctrico **89**
- selección, botón, Ver [barra de navegación](#)
- servicios del teléfono **29**
  
acceso **29**
- silencio **3, 8, 14, 20, 76**
  
activar y desactivar **76**
  
botón **3, 8, 14, 20**
  
teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**
  
teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**
  
teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**
  
teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**
  
descripción **76**
- soporte **23**
- soporte del auricular **26**
- sugerencias para la solución de problemas **86**
- susurro **68**

**Q**

- QRT** **78**
  
comunicar problema del teléfono **78**
  
quitar participantes de conferencia **63**

**R**

- redirigir una llamada **63**
- registro de llamadas **31, 33**
  
Ver también [registro de llamadas](#)
  
eliminar **33**
  
ver detalles **31**
  
Ver también [registro de llamadas](#)
- registros, Ver [historial de llamadas](#)
- rellamada **78, 79**
  
a un número **79**
  
descripción **78**
- retrollamada **54**
  
configurar notificaciones **54**
- reversión en espera **67, 68**
  
descripción **67**
  
notificación **67**
  
respuesta a una notificación **68**
- revertir, llamada **56, 67**
  
aparcada **56**
  
en espera **67**

**S**

- saludo de agente **52**

**T**

- tabla de teclas programadas y botones de función **48**
- teclado **3, 8, 14, 20**
  
teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**
  
teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**
  
teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**
  
teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**
- teclas programadas **3, 8, 14, 20, 48**
  
tabla de funciones **48**
  
teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**
  
teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**
  
teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**
  
teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**
- teléfono IP 6921 de Cisco Unified **2, 3, 6**
  
botones y hardware **3**
  
conexiones **2**
  
pantalla **3, 6**
  
descripción **6**
  
ubicación **3**
- teléfono IP 6941 de Cisco Unified **6, 8, 11**
  
botones y hardware **8**
  
conexiones **6**
  
pantalla **8, 11**
  
descripción **11**
  
ubicación **8**
- teléfono IP 6945 de Cisco Unified **13, 14, 17**
  
botones y hardware **14**
  
conexiones **13**
  
pantalla **14, 17**
  
descripción **17**
  
ubicación **14**

teléfono IP 6961 de Cisco Unified **19, 20, 23**

botones y hardware **20**

conexiones **19**

pantalla **20, 23**

descripción **23**

ubicación **20**

teléfono, modelo **36**

tonos de llamada **33**

transferencia **3, 8, 14, 20, 80, 81**

botón **3, 8, 14, 20**

teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**

teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**

teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**

teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**

cambiar **81**

descripción **80**

transferencia directa **81**

transferencia directa **80**

TTY, Ver [funciones de accesibilidad](#)

## V

ver **30, 31, 35, 63, 82**

detalles de registro de llamadas **31**

historial de llamadas **31**

ver (*continúa*)

información del teléfono **35**

llamadas perdidas **30**

llamadas realizadas **30**

llamadas recibidas **30**

participantes de conferencia **63**

preferencias de WebDialer **82**

volumen **3, 8, 14, 20**

teléfono IP 6921 de Cisco Unified **3**

teléfono IP 6941 de Cisco Unified **8**

teléfono IP 6945 de Cisco Unified **14**

teléfono IP 6961 de Cisco Unified **20**

timbre, volumen **3, 8, 14, 20**

## W

WebDialer **82, 83**

cambiar preferencias **82**

cerrar sesión **83**

con directorio corporativo **82**

configurar preferencias **82**

descripción **82**

dirección MAC **82**

ver preferencias **82**

