



## OpenTouch® Suite for MLE

8078s Premium DeskPhone

8068s Premium DeskPhone

8058s Premium DeskPhone

8028s Premium DeskPhone

8018 DeskPhone

## Manual de Usuario

8AL90339ESABed01-1737

## Introducción

Queremos agradecerle la confianza que deposita en nosotros al elegir un teléfono ALE International.



Su teléfono ALE International ofrece todas las ventajas de su nueva ergonomía para una comunicación más eficaz.

Su teléfono puede utilizarse en cualquier entorno de trabajo, desde PBX internas hasta a través de la nube en diversas plataformas como los servidores Alcatel-Lucent Enterprise o plataformas de telefonía SIP de terceros.

Este documento describe los servicios que ofrecen los siguientes terminales conectados a un sistema OmniPCX Enterprise:

- Alcatel-Lucent 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone (8078s BT).
- Alcatel-Lucent 8078s Premium DeskPhone (8078s).
- Alcatel-Lucent 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone (8068s BT).
- Alcatel-Lucent 8068s Premium DeskPhone (8068s).
- Alcatel-Lucent 8058s Premium DeskPhone (8058s).
- Alcatel-Lucent 8028s Premium DeskPhone (8028s).
- Alcatel-Lucent 8018 DeskPhone (8018).

La etiqueta y los iconos mostrados dependen del tipo y del diseño del terminal. La etiqueta no se muestra si la función correspondiente no está configurada en su sistema telefónico. Algunas etiquetas pueden ser truncadas dependiendo del tamaño de la pantalla. *Todas las etiquetas aparecen en color y en cursiva*. El icono describe una sucesión de acciones o etiquetas que tiene que hacer o seleccionar: ➤. Este icono describe la consecuencia de una acción: ➤➤.

Algunas funciones dependen del tipo de terminal.

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018
Teléfono IP	●	●	●	●	●	●	●
Pantalla en color	●	●	●	●	●		
Pantalla monocroma						●	●
Logotipo luminoso de Ocupado de la carcasa trasera	●	●	●	●	●		
Tema (diseño)	●	●	●	●	●		
Terminal Bluetooth®	●		●				
Bluetooth® Smart Ready	●	●	●	●			
Conmutador Gigabit Ethernet de dos puertos con alimentación a través de Ethernet	●	●	●	●	●	●	●
Módulos adicionales Premium de 10 teclas			●	●	●	●	
Premium Smart display 14 keys module	●	●	●	●	●	●	
Módulos de 40 teclas adicionales Premium	●	●	●	●	●	●	
Servicios de audio (manos libres, terminal y auriculares)	●	●	●	●	●	●	●
Ajustar el contraste de pantalla						●	●
Sensor de luz ambiental	●	●	●	●	●		
Puesto de agente / Terminal de supervisor	●	●	●	●			
Remote Worker	●	●	●	●	●	●	●
Modo SIP o supervivencia SIP			●	●	●	●	●

Las etiquetas e iconos que aparecen en este documento no son vinculantes y pueden modificarse sin previo aviso.

<b>1 FAMILIARIZACIÓN CON EL TELÉFONO</b>	<b>8</b>
1.1 8078S BLUETOOTH/ 8078S PREMIUM DESKPHONE	8
1.2 8068S BLUETOOTH/ 8068S PREMIUM DESKPHONE	10
1.3 8058S PREMIUM DESKPHONE	12
1.4 8028S PREMIUM DESKPHONE	14
1.5 8018 DESKPHONE	16
1.6 PANTALLAS DE BIENVENIDA	18
1.7 MENÚ LOCAL DE USUARIO	19
1.8 ICONOS DE ESTADO/ ICONOS DE LLAMADAS	20
1.9 TECLAS DE FUNCIÓN PERMANENTES	20
1.10 TECLADO	21
1.11 DESCRIPCIÓN DE LOS CONECTORES	23
1.12 MÓDULO ADICIONAL	24
1.13 ALE WIDEBAND BLUETOOTH® HANDSET	27
1.14 ALE BLUETOOTH® HANDSET	29
1.15 INSTALAR AURICULARES CABLEADOS MÁS CÓMODOS	31
<b>2 USO DEL TELÉFONO</b>	<b>32</b>
2.1 CONSULTAR EL REGISTRO DE LLAMADAS	32
2.2 REALIZACIÓN DE UNA LLAMADA	33
2.3 RECEPCIÓN DE UNA LLAMADA	34
2.4 CAMBIAR DE UN MODO DE AUDIO A OTRO	34
2.5 PONER EL ALTAVOZ EN EL CURSO DE LA COMUNICACIÓN (AURICULAR DESCOLGADO) ESCUCHA AMPLIFICADA.	35
2.6 REALIZAR LLAMADAS POR NOMBRE (DIRECTORIO DE LA EMPRESA)	35
2.7 LLAMAR MEDIANTE TECLAS DE LLAMADA PROGRAMADAS	35
2.8 RELAMADA	36
2.9 SOLICITUDES DE DEVOLUCIÓN DE LLAMADA	36
2.10 REINTENTAR LA LLAMADA QUE NO HA OBTENIDO RESPUESTA	36
2.11 SOLICITAR UNA RELAMADA AUTOMÁTICA CUANDO SU INTERLOCUTOR INTERNO ESTÁ OCUPADO	37
2.12 RECEPCIÓN DE LLAMADAS POR INTERCOMUNICADOR	37
2.13 ENVÍO DE SEÑALES DTMF	38
2.14 EVITAR SER ESCUCHADO POR SU INTERLOCUTOR (SECRETO)	38
<b>3 DURANTE UNA CONVERSACIÓN</b>	<b>39</b>
3.1 REALIZACIÓN DE UNA SEGUNDA LLAMADA DURANTE UNA CONVERSACIÓN	39
3.2 RESPUESTA A UNA SEGUNDA LLAMADA DURANTE UNA CONVERSACIÓN	39
3.3 PASAR DE UN INTERLOCUTOR A OTRO	40
3.4 TRANSFERIR UNA LLAMADA	40
3.5 CONVERSAR SIMULTÁNEAMENTE CON 2 INTERLOCUTORES INTERNOS Y/O EXTERNOS (CONFERENCIA)	40
3.6 CONVERSAR SIMULTÁNEAMENTE CON MÁS DE 2 INTERLOCUTORES	41
3.7 PONER DE UNA LLAMADA EN ESPERA (ESPERA)	41
3.8 PONER A SU INTERLOCUTOR EXTERNO EN ESPERA (RETENCIÓN)	42
3.9 INCLUIRSE EN UNA COMUNICACIÓN INTERNA	42
3.10 SEÑALAR LAS LLAMADAS MALÉVOLAS	42

<b>4 EL ESPÍRITU DE EMPRESA</b>	<b>43</b>
4.1 RESPONDER AL TIMBRE GENERAL	43
4.2 FILTRADO JEFE/SECRETARIA	43
4.3 CAPTURAR UNA LLAMADA	43
4.4 TELÉFONOS AGRUPADOS	44
4.5 LLAMAR A UN INTERLOCUTOR INTERNO POR SU BUSCAPERSONAS (BIP)	44
4.6 RESPONDER AL 'BIP' SONORO DE SU BUSCAPERSONAS	44
4.7 LLAMAR A UN INTERLOCUTOR POR SU ALTAVOZ	44
4.8 ENVIAR UN MENSAJE ESCRITO A UN INTERLOCUTOR INTERNO	45
4.9 CONSULTAR LOS MENSAJES ESCRITOS DEJADOS EN SU AUSENCIA	45
4.10 ENVIAR UNA COPIA DE UN MENSAJE VOCAL	46
4.11 ENVIAR UN MENSAJE VOCAL A UN DESTINATARIO/UNA LISTA DE DIFUSIÓN	46
4.12 DIFUNDIR UN MENSAJE EN LOS ALTAVOCES DE UN GRUPO DE TELÉFONOS	46
<b>5 EN CONTACTO</b>	<b>47</b>
5.1 DESVÍO DE LLAMADAS A OTRO NÚMERO (DESVÍO INMEDIATO)	47
5.2 DESVIAR SUS LLAMADAS HACIA SU MENSAJERÍA	47
5.3 DESVIAR LLAMADAS SI NO RESPONDE O SI ESTÁ COMUNICANDO	47
5.4 A SU REGRESO, CONSULTAR SU MENSAJERÍA	48
5.5 DESVIAR LAS LLAMADAS A SU RECEPTOR PORTÁTIL DE BUSCAPERSONAS	48
5.6 HACER SEGUIR SUS LLAMADAS DESDE OTRO TELÉFONO	48
5.7 EFECTUAR UN DESVÍO SELECTIVO	49
5.8 NO SER MOLESTADO	49
5.9 CANCELACIÓN DE TODOS LOS DESVÍOS	49
5.10 DEJAR UN MENSAJE DE AUSENCIA A SUS LLAMANTES INTERNOS	50
<b>6 ADMINISTRAR SUS COSTES</b>	<b>51</b>
6.1 CARGAR DIRECTAMENTE EL COSTE DE SUS LLAMADAS EN LAS CUENTAS CLIENTE	51
6.2 CONOCER EL COSTE DE UNA COMUNICACIÓN EXTERNA ESTABLECIDA POR UN USUARIO INTERNO DESDE SU TELÉFONO	51
<b>7 PROGRAMACIÓN DEL TELÉFONO</b>	<b>52</b>
7.1 INICIALIZAR SU MENSAJERÍA	52
7.2 PERSONALIZAR SU MENSAJE VOCAL	52
7.3 MODIFICAR LA CONTRASEÑA DEL EQUIPO	52
7.4 MODIFICAR LA CONTRASEÑA DE LA MENSAJERÍA VOCAL	53
7.5 AJUSTAR EL TIMBRE	53
7.6 AJUSTAR EL BRILLO DEL TELÉFONO DE OFICINA (8078s, 8068s, 8058s, 8028s PREMIUM DESKPHONE)	54
7.7 AJUSTAR EL CONTRASTE DE PANTALLA (8028s, 8018)	55
7.8 SELECCIONAR LA PÁGINA DE BIENVENIDA	55
7.9 SELECCIÓN DEL IDIOMA	55
7.10 PROGRAMAR TECLAS PARA FUNCIONES Y NÚMEROS DE LLAMADAS (PÁG. PERSONAL /TECLAS F1 Y F2 /TECLAS ADICIONALES)	55
7.11 MODIFICAR UNA TECLA PROGRAMADA	56
7.12 BORRAR UNA TECLA PROGRAMADA	56
7.13 PROGRAMAR UN AVISO DE CITA	57
7.14 CONOCER EL NÚMERO DE SU TELÉFONO	57
7.15 BLOQUEAR / DESBLOQUEAR UN TELÉFONO	57
7.16 INSTALE UN ACCESORIO DE CLAVIJA (AURICULAR, MANOS LIBRES, ALTAVOZ) (8078s, 8068s, 8058s, 8028s PREMIUM DESKPHONE)	57
7.17 INSTALAR UN ACCESORIO USB (AURICULAR, MANOS LIBRES, ALTAVOZ)	58

<b>7.18 GESTIONAR DISPOSITIVOS CONECTADOS</b>	<b>58</b>
<b>7.19 LLAMAR AL PUESTO ASOCIADO</b>	<b>59</b>
<b>7.20 DESVIAR LAS LLAMADAS AL NÚMERO ASOCIADO</b>	<b>59</b>
<b>7.21 MODIFICAR EL NÚMERO ASOCIADO</b>	<b>59</b>
<b>7.22 LA CONFIGURACIÓN TÁNDEM</b>	<b>59</b>
<b>7.23 CREAR, MODIFICAR O CONSULTAR LA LISTA DE INTERFONÍA (10 NÚMEROS MÁX.)</b>	<b>60</b>
<b>7.24 INSTALAR Y UTILIZAR UN TELÉFONO INALÁMBRICO ALE BLUETOOTH®</b>	<b>60</b>
<b>7.25 INSTALACIÓN DE UNOS CASCOS BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY (SINTONIZACIÓN)</b>	<b>60</b>
<b>7.26 UTILIZACIÓN DE UNOS CASCOS BLUETOOTH® WIRELESS TECHNOLOGY</b>	<b>60</b>
<b>7.27 MOSTRAR TODOS LOS DISPOSITIVOS BLUETOOTH® SINCRONIZADOS</b>	<b>61</b>
<b>7.28 ELIMINAR UN ACCESORIO BLUETOOTH® (AURICULAR, TELÉFONO, ETC.)</b>	<b>61</b>
<b>7.29 SINCRONIZAR EL TELÉFONO COMO UN DISPOSITIVO BLUETOOTH®</b>	<b>61</b>
<b>7.30 CONFIGURAR SU TELÉFONO PARA TELETRABAJAR</b>	<b>62</b>
<b>7.31 CÓMO CONTACTAR CON SU ADMINISTRADOR (ASISTENCIA TÉCNICA)</b>	<b>65</b>
<b>7.32 PRUEBA AUTOMÁTICA DEL TERMINAL</b>	<b>66</b>
<b><u>8 CONFERENCIA 'MEET ME'</u></b>	<b><u>67</u></b>
<b>8.1 INICIAR UNA CONFERENCIA 'MEET ME'</b>	<b>67</b>
<b>8.2 UNIRSE A UNA CONFERENCIA 'MEET ME'</b>	<b>67</b>
<b><u>9 ACD: PUESTO DE AGENTE / TERMINAL DE SUPERVISOR</u></b>	<b><u>68</u></b>
<b>9.1 PUESTO DE AGENTE</b>	<b>68</b>
<b>9.2 INICIAR UNA SESIÓN DE AGENTE (LOGON) – PUESTO DE AGENTE</b>	<b>68</b>
<b>9.3 PANTALLA DE BIENVENIDA DE LA APLICACIÓN ACD – PUESTO DE AGENTE</b>	<b>68</b>
<b>9.4 CERRAR UNA SESIÓN DE AGENTE (LOGOFF)</b>	<b>69</b>
<b>9.5 TERMINAL DE SUPERVISOR</b>	<b>69</b>
<b>9.6 INICIAR UNA SESIÓN DE SUPERVISOR (LOGON)</b>	<b>69</b>
<b>9.7 GRUPO DE TRATAMIENTO- ENTRADA/SALIDA DE UN SUPERVISOR</b>	<b>69</b>
<b>9.8 SUPERVISIÓN O ACEPTACIÓN DE UNA PETICIÓN DE ASISTENCIA</b>	<b>70</b>
<b>9.9 CERRAR UNA SESIÓN DE SUPERVISOR (LOGOFF)</b>	<b>70</b>
<b><u>10 UTILIZAR EL TELÉFONO EN SUPERVIVENCIA SIP (MODO 'SEGURO')</u></b>	<b><u>71</u></b>
<b>10.1 REALIZACIÓN DE UNA LLAMADA</b>	<b>71</b>
<b>10.2 LLAMAR A TRAVÉS DEL DIRECTORIO PERSONAL</b>	<b>72</b>
<b>10.3 RELAMADA AL ÚLTIMO NÚMERO MARCADO</b>	<b>72</b>
<b>10.4 RECEPCIÓN DE UNA LLAMADA</b>	<b>72</b>
<b>10.5 REALIZACIÓN DE UNA SEGUNDA LLAMADA DURANTE UNA CONVERSACIÓN</b>	<b>72</b>
<b>10.6 RESPUESTA A UNA SEGUNDA LLAMADA DURANTE UNA CONVERSACIÓN</b>	<b>73</b>
<b>10.7 PONER DE UNA LLAMADA EN ESPERA (ESPERA)</b>	<b>73</b>
<b>10.8 PASAR DE UN INTERLOCUTOR A OTRO</b>	<b>74</b>
<b>10.9 TRANSFERIR UNA LLAMADA</b>	<b>74</b>
<b>10.10 CONVERSAR SIMULTÁNEAMENTE CON 2 INTERLOCUTORES INTERNOS Y/O EXTERNOS (CONFERENCIA)</b>	<b>74</b>
<b>10.11 EVITAR SER ESCUCHADO POR SU INTERLOCUTOR (SECRETO)</b>	<b>74</b>
<b>10.12 AJUSTAR VOLUMEN DE AUDIO</b>	<b>75</b>
<b>10.13 DESVÍO DE LLAMADAS A OTRO NÚMERO (DESVÍO INMEDIATO)</b>	<b>75</b>
<b>10.14 AJUSTAR EL TIMBRE</b>	<b>75</b>
<b>10.15 SELECCIÓN DEL IDIOMA</b>	<b>76</b>
<b>10.16 ENVÍO DE SEÑALES DTMF</b>	<b>76</b>

<b>11 ACCESORIOS</b>	<b>77</b>
11.1 LISTA DE ACCESORIOS	77
11.2 8115/8125 AUDIOFFICE	78
11.3 MÓDULO DE INTERFAZ DE TIMBRE EXTERNO (MWS 3GV28050AA)	83
11.4 KIT DE MONTAJE A LA PARED	85
11.5 CONECTAR UN AURICULAR JACK DE 3 POLOS	87
<b>12 ESPECIFICACIONES TÉCNICAS</b>	<b>88</b>
<b>13 INFORMACIÓN DE PEDIDOS</b>	<b>91</b>
<b>14 GARANTÍA Y CLÁUSULAS</b>	<b>92</b>
14.1 INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD	92
14.2 DECLARACIONES SOBRE NORMATIVAS	93

La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. ALE International no se responsabiliza de las posibles inexactitudes aquí expuestas. Copyright© ALE International 2017.



# Familiarización con el teléfono

## 1.1 8078s Bluetooth/ 8078s Premium DeskPhone

Este teléfono pertenece a la gama de teléfonos IP. Gracias a su visualización por pantalla táctil en color de 5 pulgadas, el 8078s Premium DeskPhone ofrece una gran experiencia del usuario y una excelente comodidad en la conversación con una calidad de audio extraordinaria tanto en modo manos libres como en el micrófono. Además, el 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone mejora la experiencia gracias a su teléfono Bluetooth® y otros accesorios Bluetooth®. El 8078s Bluetooth® Premium DeskPhone tiene Bluetooth® inteligente habilitado. Puede personalizar el teléfono seleccionando un tema (diseño). Es compatible con el teletrabajo. Por tanto, es ideal para su uso en la oficina de su empresa o en casa (teletrabajo).

### 1.1.1 Descripción del teléfono



- 1 Piloto luminoso  
Azul intermitente: llamada entrante.  
Naranja intermitente: alarma.
- 2 La visualización por pantalla táctil en color con ajuste del brillo automático mejora la experiencia del usuario y permite ahorrar energía (sensor de luz ambiental).
- 3 Teclas de funciones permanentes: acceso rápido a las principales funciones del teléfono.
- 4 Terminal inalámbrico Bluetooth® (8078s BT).  
Terminal cableado.
- 5 Jack de 3,5 mm y 4 polos (estándar TRRS: CTIA).
- 6 Teclado alfabético magnético.
- 7 Base ajustable y estable.
- 8 Altavoz.

### 1.1.2 Pantalla principal



	<p>Seleccione una página pulsando la ficha correspondiente en la pantalla. La página seleccionada se mostrará destacada.</p> <p>Seleccione pulsando la etiqueta en la pantalla.</p>
	<p>Despliegue una lista (funciones, registro de llamadas, contacto, etc.) pulsando la flecha de arriba y abajo de la pantalla o del teclado.</p>
	<p>Gestione el desvío de llamadas pulsando el icono de desvío.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> Flecha fija: El desvío de llamadas no está activado.</li> <li> Flecha intermitente: Desvío de llamadas activado.</li> </ul>
	<p>Utilice la tecla programable 'Aceptar' para validar sus selecciones y opciones durante la programación o configuración.</p>
	<p>Utilice el icono 'Atrás/Salir' para regresar al paso anterior.</p>
	<p>Utilice el icono 'Configuración' para acceder rápidamente al menú local de usuario.</p>
	<p>Utilice el icono 'Bluetooth®' para abrir la configuración Bluetooth®.</p>



### 1.1.3 Pantalla de gestión de llamadas



Cada pestaña corresponde una llamada cuyo estado se representa con el icono apropiado (en curso, en espera, nueva llamada entrante). Cuando la llamada esté en curso, pulse la ficha correspondiente para ver las llamadas en espera o las llamadas entrantes.



Todas las funciones están accesibles mientras se muestra la llamada en pantalla. Utilice las flechas Arriba y Abajo para desplazarse arriba o abajo de una página. Estas funciones (transferencia, conferencia, etc....) dependen directamente de la llamada consultada. Por ejemplo, la función de transferencia no estará disponible entre una llamada en curso o en espera y una llamada entrante.



Sirve para pasar de la pantalla de conversación a la pantalla de bienvenida.

También se pueden gestionar las llamadas desde la pantalla Person. Durante una comunicación, pulsar la tecla Volver/Salir y abrir la pantalla Person. Las comunicaciones en curso o en espera aparecen en las diferentes teclas de línea. A continuación, podrá hablar con el interlocutor que elija apretando tecla que tenga asociada.

### 1.1.4 Acceso al menú local de usuario

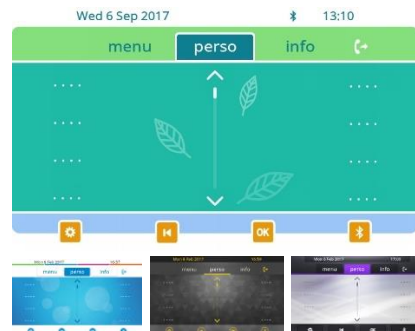


- o bien - (pulsación prolongada): Abrir el menú local de usuario: *Audio*, *Visualizar*, *Bluetooth®*, *Diseño* (Ver: Menú local de usuario).

### 1.1.5 Cambiar el tema del teléfono

- El teléfono está en estado de inactividad.
- - o bien - (pulsación prolongada). ▶ *Diseño*
- Seleccionar el nuevo tema que desee de la lista.
- 

El cambio de tema puede tardar algunos segundos. Su administrador puede instalar un tema empresarial. En ese caso, usted no podrá cambiar el tema. La configuración del tono de llamada puede integrarse en un tema.



### 1.1.6 Logotipo luminoso de Ocupado de la carcasa trasera

El logotipo de la carcasa trasera puede iluminarse. El color cambia cuando usted está ocupado.

- El teléfono está en estado de inactividad.
- - o bien - (pulsación prolongada). ▶ *Visualizar* ▶ *Avanzada* ▶ *Luz de actividad*
- Activar o desactivar la función LED del logotipo.
- 



### 1.1.7 Bluetooth Smart Ready



Su teléfono tiene Bluetooth® inteligente habilitado. Puede recibir y compartir señales Bluetooth® de varios dispositivos Bluetooth® (dispositivos Bluetooth® y Bluetooth® Smart o de baja energía). Está listo para futuros servicios disponibles sobre la marcha en una actualización de software posterior. El administrador del sistema puede desactivar esta función.

## 1.2 8068s Bluetooth/ 8068s Premium DeskPhone

Este teléfono pertenece a la gama de teléfonos IP. Gracias a su pantalla en color asociada a 10 teclas de funciones específicas, y una tecla de navegación intuitiva, el 8068s Premium DeskPhone ofrece una gran experiencia del usuario y una excelente comodidad en la conversación con una calidad de audio extraordinaria tanto en modo manos libres como en el micrófono. Además, el 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone mejora la experiencia gracias a su teléfono Bluetooth® y otros accesorios Bluetooth®. El 8068s Bluetooth® Premium DeskPhone tiene Bluetooth® inteligente habilitado. Puede personalizar el teléfono seleccionando un tema (diseño). Es compatible con el teletrabajo. Por tanto, es ideal para su uso en la oficina de su empresa o en casa (teletrabajo).

### 1.2.1 Descripción del teléfono



- 1** Piloto luminoso  
Azul intermitente: llamada entrante.  
Naranja intermitente: alarma.  
La pantalla táctil en color con ajuste del brillo automático mejora la experiencia del usuario y ahorra energía.
- 2**
- 3** 10 teclas de función dedicadas.
- 4** Navegación.
- 5** Teclas de funciones permanentes: acceso rápido a las principales funciones del teléfono.
- 6** Terminal inalámbrico Bluetooth® (8068s BT).  
Terminal cableado.
- 7** Jack de 3,5 mm y 4 polos (estándar TRRS: CTIA).
- 8** Teclado alfabético magnético.
- 9** Base ajustable y estable.
- 10** Altavoz.

### 1.2.2 Pantalla principal



**Tecla de validación:** Permite validar las diversas preferencias u opciones que se muestran durante la programación o la configuración.

**Tecla de navegación izquierda-derecha:** En estado inactivo, utilizar esta tecla para pasar de página. En conversación, utilizar esta tecla para desplazarse entre las pestañas de las llamadas actuales (llamada en curso, llamadas en espera, llamada entrante). En la edición de texto, utilizar esta tecla para navegar por el cuadro de texto.

**Tecla de navegación arriba-abajo:** Permite recorrer el contenido de una página.



**Tecla Atrás/Salir:** Utilice esta tecla para regresar al paso anterior. Utilice esta tecla para volver a la página de inicio (pulsación rápida).



Gestione el desvío de llamadas pulsando la tecla asociada al icono de desvío.

- Flecha fija: El desvío de llamadas no está activado.
- Flecha intermitente: Desvío de llamadas activado.

### 1.2.3 Pantalla de gestión de llamadas



	Cada pestaña corresponde una llamada cuyo estado se representa con el icono apropiado (en curso, en espera, nueva llamada entrante). Durante la comunicación, utilice la tecla de navegación izquierda-derecha para consultar las llamadas en espera o entrante.
	Todas las funciones están accesibles mientras se muestra la llamada en pantalla. Utilice las flechas Arriba y Abajo para desplazarse arriba o abajo de una página. Estas funciones (transferencia, conferencia, etc....) dependen directamente de la llamada consultada. Por ejemplo, la función de transferencia no estará disponible entre una llamada en curso o en espera y una llamada entrante.
	Sirve para pasar de la pantalla de conversación a la pantalla de bienvenida
	Pulse la tecla delante de la etiqueta para seleccionar la función correspondiente.

También se pueden gestionar las llamadas desde la pantalla Person.

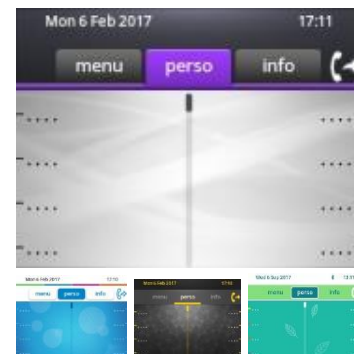
Durante una comunicación, pulsar la tecla Volver/Salir y abrir la pantalla Person. Las comunicaciones en curso o en espera aparecen en las diferentes teclas de línea. A continuación, podrá hablar con el interlocutor que elija apretando tecla que tenga asociada.

### 1.2.4 Acceso al menú local de usuario

(pulsación prolongada). ▶ Abrir el menú local de usuario: *Audio, Visualizar, Bluetooth®, Diseño* (Ver: Menú local de usuario).

### 1.2.5 Cambiar el tema del teléfono

- El teléfono está en estado de inactividad.
  - (pulsación prolongada). ▶ *Diseño*
  - Seleccionar el nuevo tema que desee de la lista.
  -
- El cambio de tema puede tardar algunos segundos. Su administrador puede instalar un tema empresarial. En ese caso, usted no podrá cambiar el tema. La configuración del tono de llamada puede integrarse en un tema.



### 1.2.6 Logotipo luminoso de Ocupado de la carcasa trasera

El logotipo de la carcasa trasera puede iluminarse. El color cambia cuando usted está ocupado.

- El teléfono está en estado de inactividad.
- (pulsación prolongada). ▶ *Visualizar* ▶ *Avanzada* ▶ *Luz de actividad*
- Activar o desactivar la función LED del logotipo.
- 

### 1.2.7 Bluetooth Smart Ready



Su teléfono tiene Bluetooth® inteligente habilitado. Puede recibir y compartir señales Bluetooth® de varios dispositivos Bluetooth® (dispositivos Bluetooth® y Bluetooth® Smart o de baja energía). Está listo para futuros servicios disponibles sobre la marcha en una actualización de software posterior. El administrador del sistema puede desactivar esta función.



## 1.3 8058s Premium DeskPhone

Este teléfono pertenece a la gama de teléfonos IP. Además de una pantalla en color asociada a 6 teclas de funciones específicas y una tecla de navegación intuitiva, el 8058s Premium DeskPhone ofrece 4 teclas programables como un módulo adicional inteligente para un acceso rápido a sus contactos o funciones favoritos. Ofrece audio de alta fidelidad para llamadas telefónicas tanto en modo Manos libres como en el micrófono. Puede personalizar el teléfono seleccionando un tema (diseño). Es compatible con el teletrabajo. Por tanto, es ideal para su uso en la oficina de su empresa o en casa (teletrabajo).

### 1.3.1 Descripción del teléfono



- 1** Piloto luminoso  
Azul intermitente: llamada entrante.  
Naranja intermitente: alarma.  
La pantalla táctil en color con ajuste del brillo automático mejora la experiencia del usuario y ahorra energía (sensor de luz ambiental).
- 2** 6 teclas de función dedicadas.
- 3** 4 teclas programables con LED.
- 4** Navegación.
- 5** Teclas de funciones permanentes: acceso rápido a las principales funciones del teléfono.
- 6** Terminal cableado.
- 7** Jack de 3,5 mm y 4 polos (estándar TRRS: CTIA).
- 8** Teclado alfabético magnético.
- 9** Base ajustable y estable.
- 10** Altavoz.

### 1.3.2 Pantalla principal



**Tecla de validación:** Permite validar las diversas preferencias u opciones que se muestran durante la programación o la configuración.

**Tecla de navegación izquierda-derecha:** En estado inactivo, utilizar esta tecla para pasar de página. En conversación, utilizar esta tecla para desplazarse entre las pestañas de las llamadas actuales (llamada en curso, llamadas en espera, llamada entrante). En la edición de texto, utilizar esta tecla para navegar por el cuadro de texto.

**Tecla de navegación arriba-abajo:** Permite recorrer el contenido de una página.

**Tecla Atrás/Salir:** Utilice esta tecla para regresar al paso anterior. Utilice esta tecla para volver a la página de inicio (pulsación rápida).

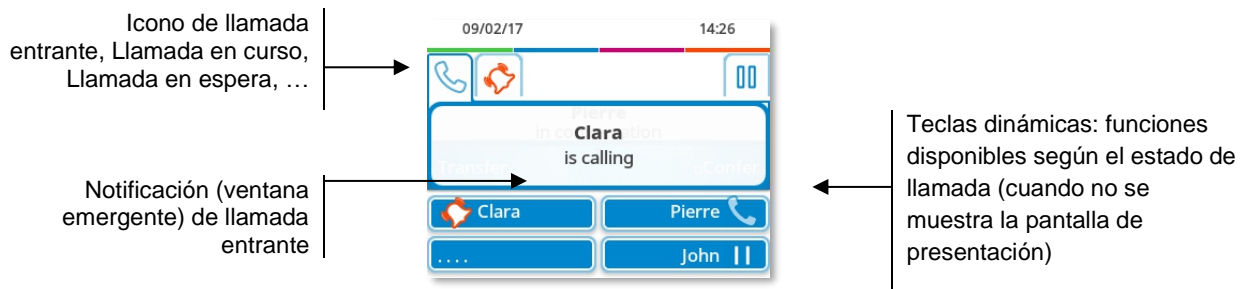
Gestione el desvío de llamadas pulsando la tecla asociada al icono de desvío.



- Flecha fija: El desvío de llamadas no está activado.
- Flecha intermitente: Desvío de llamadas activado.



### 1.3.3 Pantalla de gestión de llamadas



	Cada pestaña corresponde una llamada cuyo estado se representa con el icono apropiado (en curso, en espera, nueva llamada entrante). Durante la comunicación, utilice la tecla de navegación izquierda-derecha para consultar las llamadas en espera o entrante.
	Todas las funciones están accesibles mientras se muestra la llamada en pantalla. Utilice las flechas Arriba y Abajo para desplazarse arriba o abajo de una página. Estas funciones (transferencia, conferencia, etc....) dependen directamente de la llamada consultada. Por ejemplo, la función de transferencia no estará disponible entre una llamada en curso o en espera y una llamada entrante.
	Sirve para pasar de la pantalla de conversación a la pantalla de bienvenida.
	Pulse la tecla delante de la etiqueta para seleccionar la función correspondiente.

También se pueden gestionar las llamadas desde la pantalla Person.

Durante una comunicación, pulsar la tecla Volver/Salir y abrir la pantalla Person. Las comunicaciones en curso o en espera aparecen en las diferentes teclas de línea. A continuación, podrá hablar con el interlocutor que elija apretando tecla que tenga asociada.

### 1.3.4 Acceso al menú local de usuario

(pulsación prolongada). ▶ Abrir el menú local de usuario: *Audio, Visualizar, Diseño* (Ver: Menú local de usuario).

### 1.3.5 Cambiar el tema del teléfono

- El teléfono está en estado de inactividad.
  - (pulsación prolongada). ▶ *Diseño*
  - Seleccionar el nuevo tema que desee de la lista.
  -
- El cambio de tema puede tardar algunos segundos.



Su administrador puede instalar un tema empresarial. En ese caso, usted no podrá cambiar el tema. La configuración del tono de llamada puede integrarse en un tema.

### 1.3.6 Logotipo luminoso de Ocupado de la carcasa trasera

El logotipo de la carcasa trasera puede iluminarse. El color cambia cuando usted está ocupado.

- El teléfono está en estado de inactividad.
- (pulsación prolongada). ▶ *Visualizar* ▶ *Avanzada* ▶ *Luz de actividad*
- Activar o desactivar la función LED del logotipo.
- 



## 1.4 8028s Premium DeskPhone

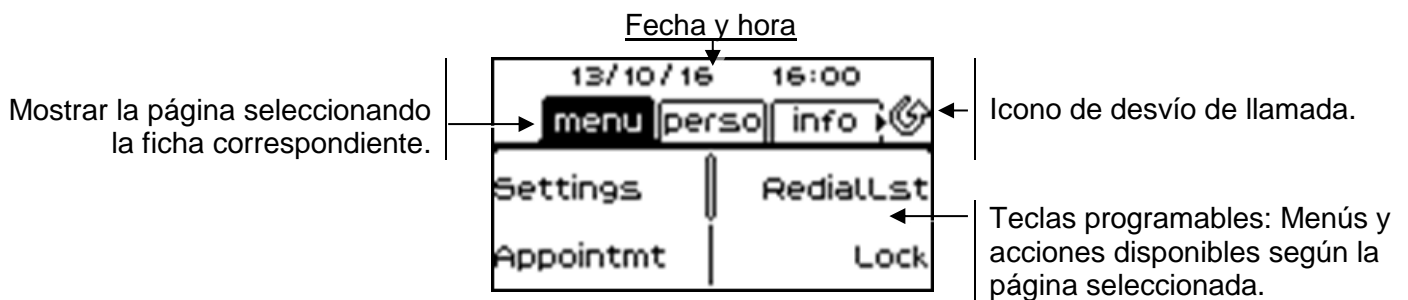
Este teléfono pertenece a la gama de teléfonos IP. Además de una pantalla monocroma y nítida asociada a 6 teclas de funciones específicas y una tecla de navegación intuitiva, el 8028s Premium DeskPhone ofrece 4 teclas programables como un módulo adicional inteligente para un acceso rápido a sus contactos o funciones favoritos. Ofrece audio de alta fidelidad para llamadas telefónicas tanto en modo Manos libres como en el micrófono. Es compatible con el teletrabajo. Por tanto, es ideal para su uso en la oficina de su empresa o en casa (teletrabajo).

### 1.4.1 Descripción del teléfono



- |    |  |
|----|--|
| 1  | Piloto luminoso<br>Azul intermitente: llamada entrante.<br>Naranja intermitente: alarma. |
| 2  | Pantalla monocroma retroiluminada.   |
| 3  | 6 teclas de función dedicadas.   |
| 4  | 4 teclas programables con LED y etiqueta de papel.                                       |
| 5  | Navegación.  |
| 6  | Teclas de funciones permanentes: acceso rápido a las principales funciones del teléfono. |
| 7  | Terminal cableado.   |
| 8  | Jack de 3,5 mm y 4 polos (estándar TRRS: CTIA).  |
| 9  | Teclado alfabético magnético.  |
| 10 | Base ajustable y estable.  |
| 11 | Altavoz.   |

### 1.4.2 Pantalla principal



**Tecla de validación:** Permite validar las diversas preferencias u opciones que se muestran durante la programación o la configuración.

**Tecla de navegación izquierda-derecha:** En estado inactivo, utilizar esta tecla para pasar de página. En conversación, utilizar esta tecla para desplazarse entre las pestañas de las llamadas actuales (llamada en curso, llamadas en espera, llamada entrante). En la edición de texto, utilizar esta tecla para navegar por el cuadro de texto.

**Tecla de navegación arriba-abajo:** Permite recorrer el contenido de una página.

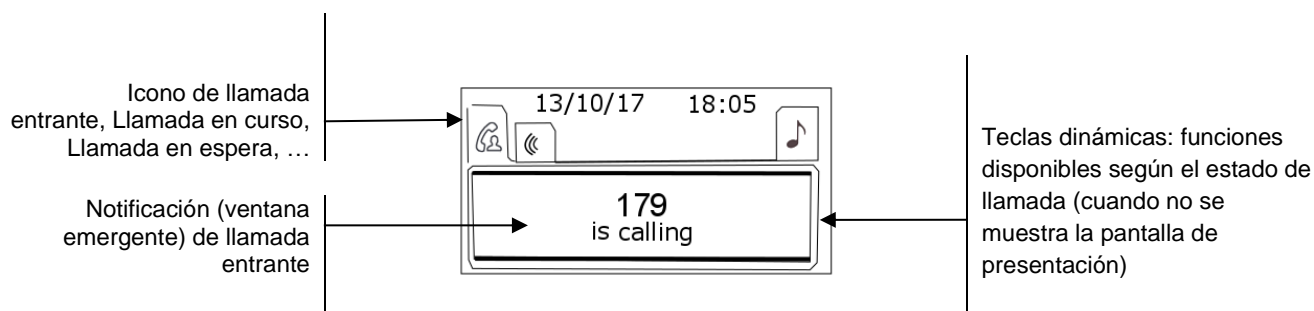
**Tecla Atrás/Salir:** Utilice esta tecla para regresar al paso anterior. Utilice esta tecla para volver a la página de inicio (pulsación rápida).

Gestione el desvío de llamadas pulsando la tecla asociada al icono de desvío.

- Icono blanco fijo: El desvío de llamadas no está activado.
- Flecha intermitente: Desvío de llamadas activado.



### 1.4.3 Pantalla de gestión de llamadas



	Cada pestaña corresponde una llamada cuyo estado se representa con el icono apropiado (en curso, en espera, nueva llamada entrante). Durante la comunicación, utilice la tecla de navegación izquierda-derecha para consultar las llamadas en espera o entrante.
	Todas las funciones están accesibles mientras se muestra la llamada en pantalla. Utilice las flechas Arriba y Abajo para desplazarse arriba o abajo de una página. Estas funciones (transferencia, conferencia, etc....) dependen directamente de la llamada consultada. Por ejemplo, la función de transferencia no estará disponible entre una llamada en curso o en espera y una llamada entrante.
	Sirve para pasar de la pantalla de conversación a la pantalla de bienvenida.
	Pulse la tecla delante de la etiqueta para seleccionar la función correspondiente.

### 1.4.4 Acceso al menú local de usuario

(pulsación prolongada). ➤ Abrir el menú local de usuario: *Audio*, *Visualizar* (Ver:Menú local de usuario).

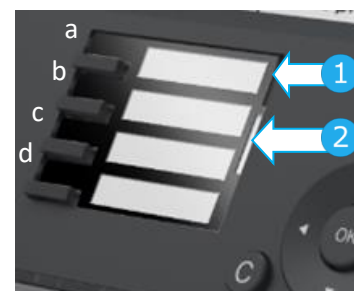
### 1.4.5 Cambie o actualice la etiqueta de papel.

#### Retire la etiqueta de papel.

- Levante la carcasa de protección en la muesca (1).
- Extraiga la etiqueta de papel del mismo modo (2).
- Actualice la etiqueta de papel o cámbiela por otra nueva.

#### Coloque la etiqueta de papel.

- Coloque la etiqueta del teléfono, empezando por el lado izquierdo, y asegúrese de que está correctamente colocada tras las muescas (a,b,c,d).
- Coloque la protección transparente del mismo modo.



La aplicación 'LabelSet' está disponible para ayudarle a imprimir las etiquetas de papel. Póngase en contacto con su distribuidor si desea más información.

## 1.5 8018 DeskPhone

Este teléfono pertenece a la gama de teléfonos IP. Además de una pantalla monocroma y nítida asociada a 6 teclas de funciones específicas y una tecla de navegación intuitiva, el 8018 DeskPhone ofrece 4 teclas programables como un módulo adicional inteligente para un acceso rápido a sus contactos o funciones favoritos. Ofrece audio de alta fidelidad para llamadas telefónicas tanto en modo Manos libres como en el microteléfono. Es compatible con el teletrabajo. Por tanto, es ideal para su uso en la oficina de su empresa o en casa (teletrabajo).

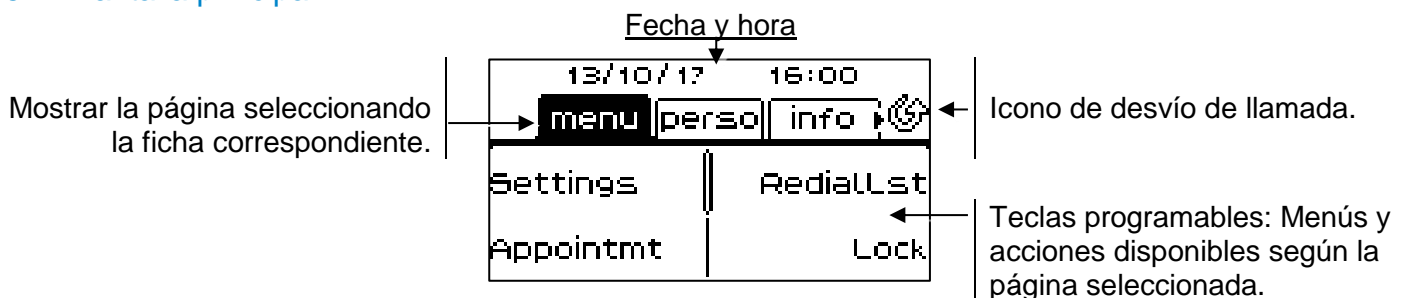
### 1.5.1 Descripción del teléfono



- |    |   |
|----|---|
| 1  | Piloto luminoso<br>Azul intermitente: llamada entrante / Alarma de cita.  |
| 2  | Pantalla monocroma.   |
| 3  | 6 teclas de función dedicadas.  |
| 4  | 3 teclas preprogramadas con luces LED y etiquetas de papel: Teclas alfanuméricas, F1, F2.<br>4 teclas programables con LED y etiqueta de papel. |
| 5  | Navegación.   |
| 6  | Teclas de funciones permanentes: acceso rápido a las principales funciones del teléfono.  |
| 7  | Terminal cableado.  |
| 8  | Un conector USB para auriculares.   |
| 9  | Base estable  |
| 10 | Altavoz.  |

3 teclas preprogramadas con luces LED y etiquetas de papel: Estas teclas se usan para programar una llamada directa. Puede usar la etiqueta para describir la tecla.

### 1.5.2 Pantalla principal



**Tecla de validación:** Permite validar las diversas preferencias u opciones que se muestran durante la programación o la configuración. **Tecla de navegación izquierda-derecha:** En estado inactivo, utilizar esta tecla para pasar de página. En conversación, utilizar esta tecla para desplazarse entre las pestañas de las llamadas actuales (llamada en curso, llamadas en espera, llamada entrante). En la edición de texto, utilizar esta tecla para navegar por el cuadro de texto.



**Tecla de navegación arriba-abajo:** Permite recorrer el contenido de una página.

**Tecla Atrás/Salir:** Utilice esta tecla para regresar al paso anterior. Utilice esta tecla para volver a la página de inicio (pulsación rápida). Borre un número o una letra en el cuadro de texto o de marcación con esta tecla.







Gestione el desvío de llamadas pulsando la tecla asociada al icono de desvío.

- [Icono blanco fijo] Icono blanco fijo: El desvío de llamadas no está activado.
- [Icono de flecha intermitente] Flecha intermitente: Desvío de llamadas activado.

### 1.5.3 Pantalla de gestión de llamadas



-  Cada pestaña corresponde una llamada cuyo estado se representa con el icono apropiado (en curso, en espera, nueva llamada entrante). Durante la comunicación, utilice la tecla de navegación izquierda-derecha para consultar las llamadas en espera o entrante.
-  Todas las funciones están accesibles mientras se muestra la llamada en pantalla. Utilice las flechas Arriba y Abajo para desplazarse arriba o abajo de una página. Estas funciones (transferencia, conferencia, etc....) dependen directamente de la llamada consultada. Por ejemplo, la función de transferencia no estará disponible entre una llamada en curso o en espera y una llamada entrante.
-  Para pasar de una pantalla de llamada a una pantalla de aplicación. Permite, por ejemplo, buscar un número, programar un recordatorio de cita, etc. durante una comunicación.
-  Pulse la tecla delante de la etiqueta para seleccionar la función correspondiente.

También se pueden gestionar las llamadas desde la pantalla Person.

Durante una comunicación, pulsar la tecla Volver/Salir y abrir la pantalla Person. Las comunicaciones en curso o en espera aparecen en las diferentes teclas de línea. A continuación, podrá hablar con el interlocutor que elija apretando tecla que tenga asociada.

### 1.5.4 Cambie o actualice la etiqueta de papel.

#### Retire la etiqueta de papel.

- Levante la protección transparente de la muesca y deslícela hacia arriba para sacarla del marco.
- Extraiga la etiqueta de papel del mismo modo.
- Actualice la etiqueta de papel o cámbiela por otra nueva.

#### Coloque la etiqueta de papel.

- Deslice las etiquetas de papel desde arriba hacia abajo y colóquela correctamente en las muescas.
- Coloque la protección transparente del mismo modo.





La aplicación 'LabelSet' está disponible para ayudarle a imprimir las etiquetas de papel. Póngase en contacto con su distribuidor si desea más información.

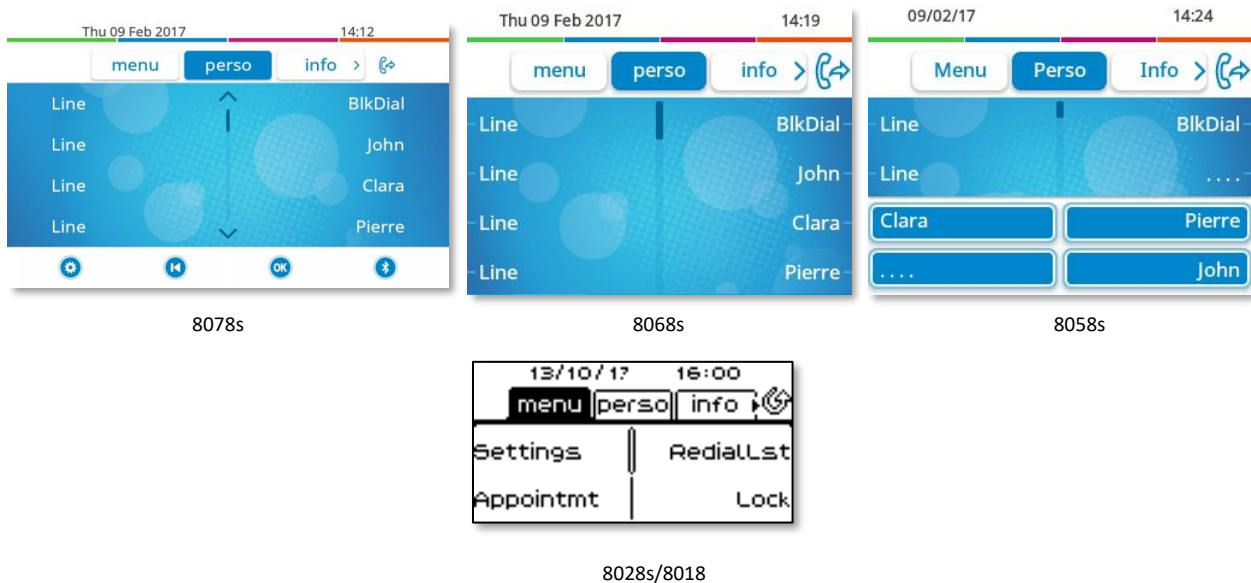
### 1.5.5 Teclas de función y teclas programables



El 8018 DeskPhone cuenta con 3 teclas preprogramadas para acceder a determinadas funciones. En este caso, el icono de la función está impreso en la etiqueta de papel. Pulse la tecla correspondiente para usar esta función. Cuando se activa, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido. Pulse la tecla correspondiente para desactivarlo.



-  Teclado alfanumérico  
Cambie de teclado alfabético a numérico con esta tecla.
-  Teclas programables (teclas F1 y F2). Se puede asociar una llamada directa o de servicio a estas teclas.

## 1.6 Pantallas de bienvenida



### 1.6.1 Descripción de la página principal

Puede acceder a todas las funciones de su teléfono mediante estas pantallas. La pantalla predeterminada tiene tres páginas, a las que se puede acceder pulsando las fichas de página en la parte superior de la pantalla. La página seleccionada aparece resaltada. Las páginas predeterminadas pueden aumentarse con otras aplicaciones (por ejemplo, ACD) instaladas y/o configuradas en su sistema.

- Página de Menùs *Menú*  
Contiene todas las funciones y aplicaciones que están accesibles pulsando la etiqueta de la función o aplicación deseada. Desde esta página se puede, entre otras cosas, ajustar el timbre y el contraste de la pantalla, programar la hora de una cita, bloquear el teléfono, establecer la página actual como página predeterminada, configurar la mensajería y acceder a funciones telefónicas como la rellamada a uno de los últimos números o la captura de llamadas.
- Página Perso *Perso*  
Contiene teclas de línea y teclas de llamada directa para programar.
- Página Info *Info*.  
Contiene información sobre el teléfono y el estado de sus funciones: nombre, número de teléfono, número de mensajes (incluidos los eventos del registro de llamadas, mensajes instantáneos y mensajes de voz), activación de la función de transferencia, aviso de citas, etc.
-  /  Icono de desvío de llamada: Pulse el icono (pantalla táctil) o la tecla situada junto este icono para programar o cambiar la función de transferencia.
- Pulse la etiqueta (pantalla táctil) o la tecla situada frente a la etiqueta para seleccionar la función correspondiente.
- El 8058s Premium DeskPhone ofrece 4 teclas programables. Pulse la tecla situada frente a la tecla programable para activarla (llamar a un contacto, desviar a un número, etc.).

#### Elegir la página que se muestra de forma predeterminada en el teléfono

- *Person* > *Teléf.* > *Pág.inicio*
- Seleccionar la página predeterminada (Menú, Perso, Info., Última página vista ...).
- **OK**

## 1.7 Menú local de usuario

 - o bien -  (pulsación prolongada): Abrir el menú local de usuario.

El menú local de usuario depende del tipo del terminal.

### Audio

Utilizar este menú para ajustar el audio a su entorno, el tipo de dispositivo conectado y sus preferencias de audio:

- **Config. conector**  
Configurar el tipo del dispositivo conectado al jack de audio (*Auricular*, *Manos libres*, *Altavoz*).
- **Dispositivos**  
Seleccionar el dispositivo de audio que prefiere (conectado o integrado).
- **Aux. auditivo**  
Activar esta opción en caso de utilizar un auxiliar auditivo.

### Visualizar


Utilizar este menú para ajustar la pantalla de su terminal:

- **Brillo automático**  
Cuando se activa esta opción, el teléfono ajusta automáticamente el brillo de la pantalla según las condiciones de iluminación para mejorar la experiencia del usuario y ahorrar energía (sensor de luz ambiental).
- **Brillo**  
Ajustar el brillo de la pantalla, los LED y el logotipo de la carcasa trasera (opcional).
- **Avanzada ▶ Brillo bajo**  
El brillo se atenúa cuando no se utiliza el teléfono. Ajustar el brillo atenuado.
- **Avanzada ▶ Luz de actividad**  
Activar/desactivar la luz del logotipo de la carcasa trasera (opcional). El logotipo de la carcasa trasera puede iluminarse. El color cambia cuando usted está ocupado.
- **Avanzada ▶ Brillo LED autom.**  
Cuando se activa esta opción, el teléfono ajusta automáticamente el brillo del LED y el logotipo luminoso de Ocupado de la carcasa trasera (si existe) según las condiciones de iluminación para mejorar la experiencia del usuario y ahorrar energía (sensor de luz ambiental).
- **Protector**  
Configurar el retraso antes de que se atenúe el brillo cuando no se utiliza el teléfono.

### Bluetooth®

Utilizar este menú para configurar el dispositivo Bluetooth® (opcional):

- **Dispositivos**  
Mostrar todos los dispositivos Bluetooth® sincronizados, eliminar un accesorio Bluetooth® (auricular, teléfono, etc.).
- **Buscar dispositivos**  
Instalar un accesorio inalámbrico Bluetooth® (auricular, teléfono, etc.).
- **Parámetros**  
Utilizar su DeskPhone como un accesorio de audio Bluetooth®.

 El 8078s Premium DeskPhone tiene un icono específico de acceso rápido para la gestión de dispositivos Bluetooth® (añadir dispositivo, lista de dispositivos sincronizados, eliminar dispositivo).

### Diseño

Cambiar el tema del teléfono (opcional).

## 1.8 Iconos de estado/ Iconos de llamadas

En la barra superior de la pantalla se muestran los iconos que proporcionan información sobre algunas de las configuraciones específicas del teléfono o sobre el estado de las llamadas.

### Iconos de estado

Dependiendo del tamaño de la pantalla, es posible que no se muestren a la vez todos los iconos de estado. Los iconos aparecen en función de su prioridad. Los siguientes iconos aparecen en la lista según su prioridad, de mayor a menor.

	Modo silencioso.
	Teléfono bloqueado.
	Auriculares conectados.
	Cita programada.
	Teléfono en modo Bluetooth® detectable.

### Iconos de llamadas

	Icono de llamada entrante.
	Icono de llamada en curso.
	Icono de llamada retenida.
	Su interlocutor finalizó la conversación.

## 1.9 Teclas de función permanentes

Están situados justo encima del altavoz.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecla Silencio/Interfono. Durante una llamada, pulse esta tecla para que su contacto no pueda escucharlo. Sin llamada, pulse esta tecla para pasar a modo interfono. Cuando recibe una llamada, el teléfono descuelga automáticamente y usted pasa directamente a modo manos libres. Cuando está activada, la tecla aparece azul.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bajar el volumen (estado llamada o sonando).</li> <li>Disminuir el brillo (estado inactivo).</li> <li>Reducir el contraste (estado inactivo).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Subir el volumen (estado llamada o sonando).</li> <li>Aumentar el brillo (estado inactivo).</li> <li>Aumentar el contraste (estado inactivo).</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pulsando esta tecla se responde a la llamada en modo manos libres (la tecla es azul). Si hay una llamada en curso, pulsando esta tecla cambia de modo manos libres a auriculares o modo auriculares.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclas programables (teclas F1 y F2). El indicador luminoso se enciende cuando está activada la función asociada a la tecla. Se puede asociar una llamada directa o de servicio a estas teclas.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecla de rellamada: para acceder a la función 'Rellamada'.               <ul style="list-style-type: none"> <li>Rellamada del último número (pulsación breve).</li> <li>Volver a llamar a uno de los 8 últimos números (pulsación prolongada).</li> </ul> </li> </ul> <p>En el 8018 DeskPhone, la tecla de rellamada está asociada con la tecla descolgar cuando el teléfono está en estado inactivo: </p>





- Acceso rápido al menú local de usuario (pulsación prolongada).
- Para obtener información sobre las funciones de la página 'Menú' y para programar las teclas de la página 'Person' (pulsación breve).  
Esta tecla no está disponible en el 8018 DeskPhone. Mantenga pulsada la tecla alfanumérica un instante.



- Tecla para acceder al portal de mensajería (registro de llamadas, mensajes de voz y mensajes instantáneos).  
Esta tecla centellea en azul cuando hay un evento nuevo, ya sea un mensaje de voz, un mensaje instantáneo o una nueva entrada en el registro de llamadas.

## 1.10 Teclado

### 1.10.1 Teclado alfabético magnético (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

Su terminal incluye un teclado alfabético magnético. El teclado está configurado en función de su país o idiomas. El teclado magnético se fija automáticamente en la base del terminal. Está conectado al conector correspondiente detrás del teléfono.



- Variantes locales:
  - AZERTY
  - QWERTZ
  - QWERTY (international)
  - QWERTY (nordic)

Utilice el teclado para introducir nombres de contacto al configurar el teléfono. Acceda directamente al teclado de marcado introduciendo el nombre del contacto mediante el teclado.

A continuación hay una lista de las teclas de función que le permiten acceder a todos los símbolos.



Teclas de desplazamiento de cursor (izquierda, derecha, arriba, abajo). Le permiten navegar por los recuadros de edición. Pulse la tecla Alt para acceder a las direcciones izquierda y arriba.



Bloq. Mayúsculas: para escribir texto en letras mayúsculas.



Tecla Alt. Para acceder a los caracteres de puntuación y específicos.



Tecla Intro: para validar el texto editado.



Tecla Backspace: para borrar un carácter de un recuadro de edición.

### 1.10.2 Teclado alfanumérico (8018 DeskPhone)

Su teléfono está equipado con un teclado alfanumérico. Cambie al teclado numérico para marcar un número y al alfabético para escribir texto con la tecla programada correspondiente (Normalmente es la primera tecla programada).

- **123<>abc** Cambie el teclado al modo alfabético con la tecla programada correspondiente. Cuando se activa, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido...
- Escriba caracteres alfabéticos.  
Las teclas numéricas tienen asociadas una serie de letras que podrá introducir si pulsa sucesivamente. El número es el último carácter de la serie. Algunos caracteres especiales se muestran pulsando sucesivamente estas teclas:

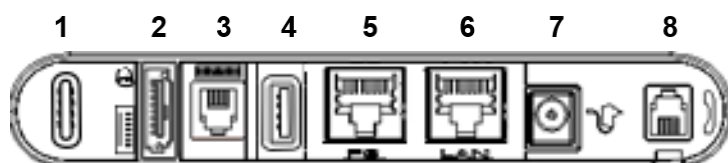
<b>*</b>	% \$ / ~ & ( ) [ ] = *
<b>#</b>	@ #
<b>1</b> _ -	espacio - _ 1
<b>0</b> +	+ . , ; : / \ ? ! 0



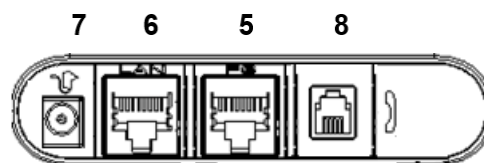
- Con las teclas de navegación puede mover el cursor dentro del texto.
- **\*** Pulsar y mantener pulsada la tecla '\*' para pasar del modo minúscula al modo mayúscula, y viceversa.
- **C** Sirve para borrar el último carácter introducido. El modo alfabético permanece activado...
- **123<>abc** Seleccione la tecla programada que está encendida para volver al modo numérico.

## 1.11 Descripción de los conectores

Varias conexiones para permitir extensiones de teléfonos. Los tipos de conectores que dependerán del teléfono.



8078s, 8068s, 8058s, 8028s



8018

			8078s	8068s	8058s	8028s	8018
1		Conector bus serie universal (USB-c)	●	●	●		
2		Conector de módulo adicional/timbre externo (tipo SATA).	●	●	●	●	
3		Conector del teclado alfanumérico magnético (RJ 9).	●	●	●	●	
4		Conector bus serie universal (USB-a) para un equipo de audio (que ofrece una carga lenta de la batería del smartphone) o una memoria USB. El conector USB del 8018 DeskPhone se encuentra en un lateral del teléfono.	●	●	●	●	●
5		Conectores Ethernet de 10/100/1000 Mbps a PC (RJ45).	●	●	●	●	●
6		Conectores Ethernet de 10/100/1000 Mbps a la red de la empresa (LAN - RJ45).	●	●	●	●	●
7		Una toma de alimentación continua para un adaptador de alimentación externo.	●	●	●	●	●
8		Conector de teléfono alámbrico (RJ9).	●	●	●	●	●
		Jack de 3,5 mm y 4 polos (estándar TRRS: CTIA).	●	●	●	●	

### Estándar CTIA

	1	<b>Micrófono</b>
	2	<b>De</b>
	3	<b>Sonido (derecha)</b>
	4	<b>Sonido (izquierda)</b>

## 1.12 Módulo adicional

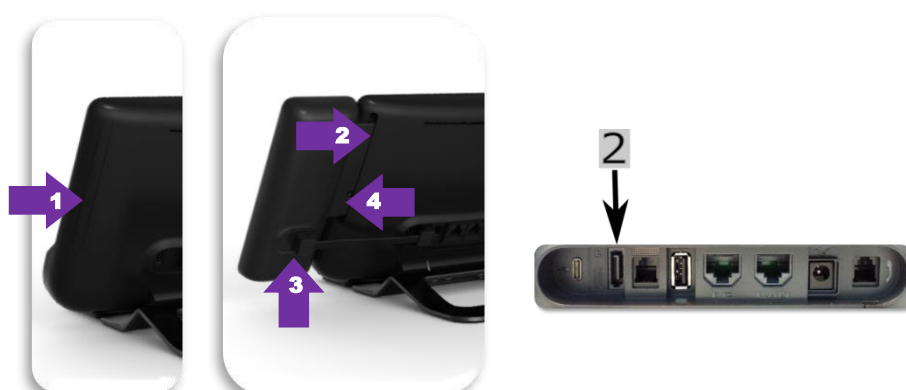
En función del teléfono de oficina que tenga, podrá ampliar sus funciones con complementos:

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018
Módulos adicionales Premium de 10 teclas			●	●	●	●	
Premium Smart display 14 keys module	●	●	●	●	●	●	
Módulos de 40 teclas adicionales Premium	●	●	●	●	●	●	



### 1.12.1 Instale el complemento en el teléfono de escritorio

- **Premium Add-on 10 keys**



- Retire el compartimento de protección dedicado situado detrás del terminal.
- introduzca correctamente el complemento en el compartimento.
- Conecte el cable suministrado al enchufe correspondiente que se encuentra detrás del juego y el complemento (2: ).

- Fije el complemento en su sitio con el tornillo proporcionado.
- Reinicie el teléfono de escritorio (desconecte y conecte el conector de alimentación en caso de utilizar un adaptador de alimentación externo o el conector Ethernet - LAN).



- **Premium Add-on 40 keys / Premium Smart Display 14 keys:**

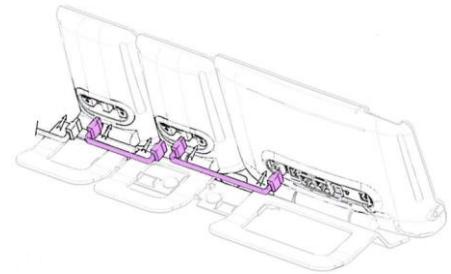
- Conecte el cable suministrado al enchufe correspondiente ubicado detrás del teléfono y del complemento ( ).
- Si lo desea, fije los pies de soporte (terminal y complemento) en su lugar mediante el clip proporcionado.
- Reinicie el teléfono de escritorio (desconecte y conecte el conector de alimentación en caso de utilizar un adaptador de alimentación externo o el conector Ethernet - LAN).

Gestionar y utilizar las teclas adicionales como una tecla de llamada directa. Consulte el capítulo: Programación del teléfono.

### 1.12.2 Instale más de un módulo adicional

Es posible conectar hasta tres módulos adicionales (Premium Smart Display 14 keys, Premium Add-on 40 keys). Para añadir un complemento adicional, fije y conecte el nuevo complemento al complemento ya conectado:

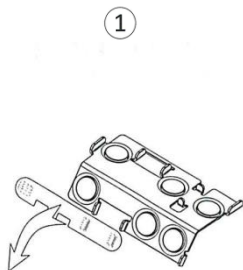
- Se ha conectado un primer complemento al teléfono de escritorio.
- Conecte el cable suministrado del nuevo complemento al enchufe correspondiente ubicado detrás del complemento conectado (  ).
- Conecte el otro extremo del cable al enchufe correspondiente ubicado detrás del nuevo complemento (  ).
- Reinicie el teléfono de escritorio (desconecte y conecte el conector de alimentación en caso de utilizar un adaptador de alimentación externo o el conector Ethernet - LAN).



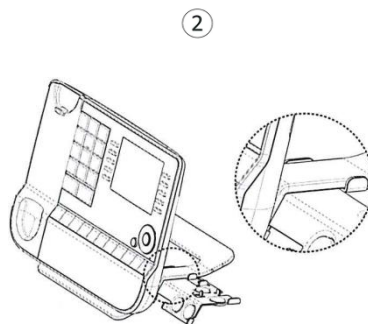
### 1.12.3 ¿Cómo sujetar el módulo con el clip de fijación?

Puede sujetar el módulo de teclas adicionales a su teléfono mediante el clip de fijación que se incluye con cada módulo Premium de 40 teclas y modulo Premium Smart Display de 14 teclas que adquiere. Puede también solicitar este clip por separado para cada uno de estos dos módulos adicionales.

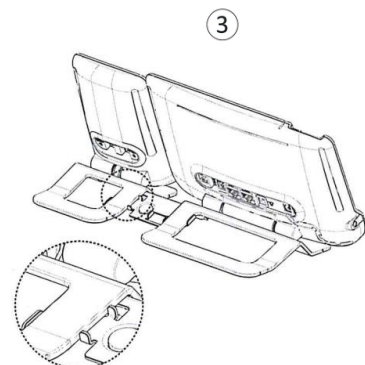
#### Premium Smart Add-on



Retire la protección del gancho adicional

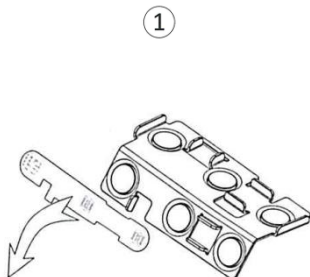


Sitúe el gancho correctamente bajo el pie del teléfono, tal y como se muestra en el dibujo

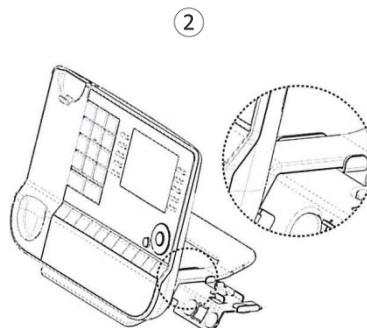


Sitúe el complemento en el gancho, tal y como se muestra en el dibujo

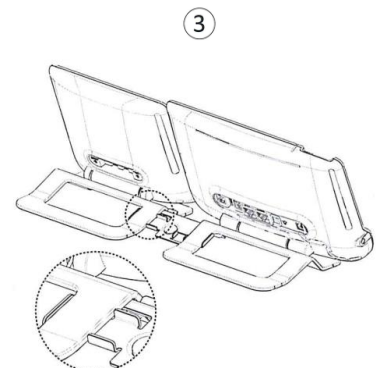
#### Premium Add-on 40



Retire la protección del gancho adicional



Sitúe el gancho correctamente bajo el pie del teléfono, tal y como se muestra en el dibujo



Sitúe el complemento en el gancho, tal y como se muestra en el dibujo

Utilice el mismo procedimiento para fijar un complemento con otro.

Puede colocar uno o más complementos en su teléfono. Para añadir un complemento adicional, fije y conecte el nuevo complemento al complemento ya conectado.

### 1.12.4 Cambie o actualice la etiqueta de papel.

- **Premium Add-on 10 keys (con etiquetas de papel)**

- Extraiga la carcasa de protección (1): Introduzca un objeto fino (o una uña) en la ranura (a) para levantar la carcasa de protección. Extraiga con cuidado la cubierta en la primera muesca (b). La cubierta se sostiene mediante pequeñas muescas tenga cuidado de no romper la cubierta de plástico junto a las muescas.

Extraiga la cubierta de las muescas restantes (c, d) desplazándola ligeramente de derecha a izquierda (↔).

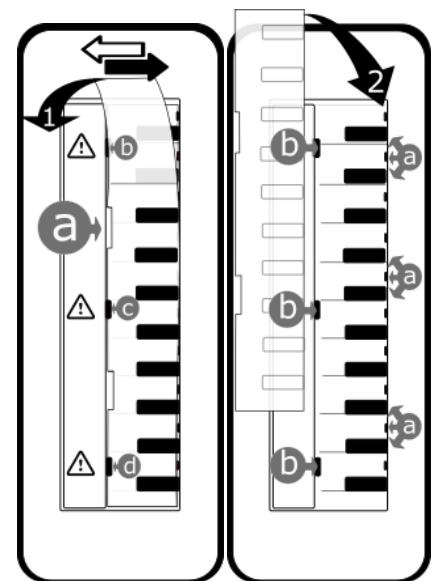
- Extraiga la etiqueta de papel con un objeto fino.
- Sustituya la etiqueta de papel y la carcasa de protección (2):

La cubierta o el papel solo pueden colocarse de forma correcta. Debe cubrir toda la superficie del papel. De lo contrario, devuélvalo.

Coloque la etiqueta de papel, empezando por el lado derecho, introduciéndola bajo las muescas de plástico (a).

A continuación, introduzca las muescas restantes (b) presionando ligeramente el papel cerca de cada muesca.

Coloque la protección transparente del mismo modo.



- **Premium Add-on 40 keys (con etiquetas de papel)**

- Extraiga la carcasa de protección (1): Introduzca un objeto fino (o una uña) en la posición correcta (a) para levantar la carcasa de protección. Extraiga con cuidado la carcasa de protección. La cubierta se sostiene mediante pequeñas muescas tenga cuidado de no romper la cubierta de plástico junto a las muescas.

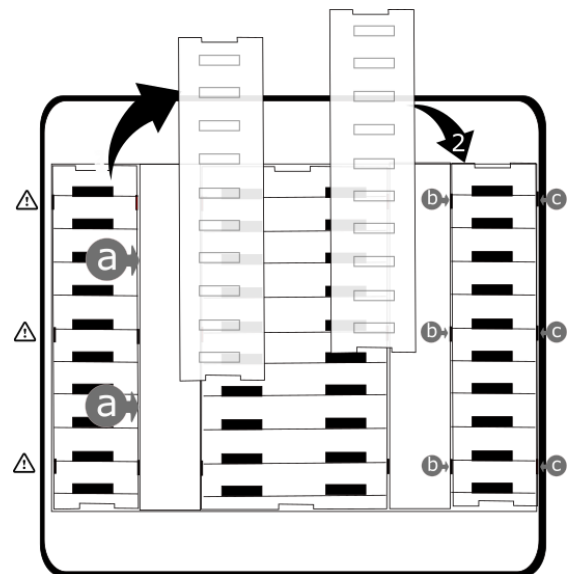
- Extraiga la etiqueta de papel del mismo modo.
- Sustituya la etiqueta de papel y la carcasa de protección (2):

La cubierta o el papel solo pueden colocarse de forma correcta. Debe cubrir toda la superficie del papel. De lo contrario, devuélvalo.

Coloque la etiqueta de papel, empezando por el lado derecho, introduciéndola bajo las muescas de plástico (c). A continuación, introduzca las muescas restantes (b) presionando ligeramente el papel cerca de cada muesca.

Coloque la protección transparente del mismo modo.

- Siga el mismo método en cada área del papel.

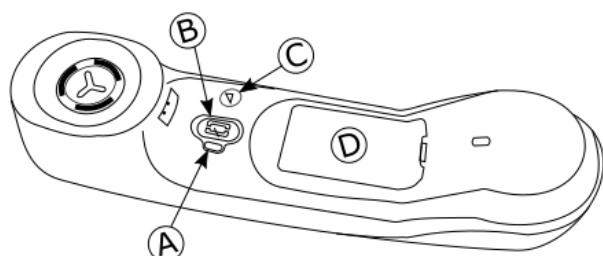




La aplicación 'LabelSet' está disponible para ayudarle a imprimir las etiquetas de papel. Póngase en contacto con su distribuidor si desea más información.



## 1.13 ALE Wideband Bluetooth® Handset

El teléfono inalámbrico Bluetooth® está disponible únicamente con teléfonos de oficina Bluetooth® compatibles.



<p><b>A</b></p>	<p><b>Piloto luminoso</b> (Anverso y reverso del dispositivo)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azul intermitente: Funcionamiento normal.</li> <li>• Azul fijo: Auricular cargando.</li> <li>• Luz roja con parpadeo lento: Carga de batería baja. Si las instrucciones de voz están activadas, oirá lo siguiente: "Batería baja".</li> <li>• Rojo intermitente rápido: Auricular fuera de zona de cobertura. Si las instrucciones de voz están activadas, oirá lo siguiente: "Fuera de alcance".</li> <li>• Rojo fijo: auricular no sincronizado.</li> </ul>
<p><b>B</b></p> 	<p><b>Tecla de llamada n° de teléfono</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encender/apagar el dispositivo: Pulse y mantenga pulsada la tecla para encender/apagar el dispositivo. Si las instrucciones de voz están activadas, oirá lo siguiente: "Encendido / Apagando".</li> <li>• Descolgar/Colgar: pulsar esta tecla para contestar o finalizar una llamada.</li> <li>• Instrucciones de voz (En estado de inactividad): Pulsar dos veces para activar la instrucción de voz.</li> </ul>
<p><b>C</b></p> 	<p><b>Tecla Volumen/Silenciar</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Volumen (Durante la conversación): Realizar pulsaciones cortas sucesivas para ajustar el volumen del microteléfono (3 niveles).</li> <li>• Silencio (Durante la conversación): Pulse y mantenga pulsada la tecla para asegurarse de que su interlocutor ya no le oye.</li> <li>• Instrucciones de voz (En estado de inactividad): Pulsar dos veces para desactivar la instrucción de voz.</li> </ul>
<p><b>D</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ubicación de la batería.</li> </ul>

Si el teléfono Bluetooth® no es necesario que pulse la tecla Descolgar/Colgar para atender o finalizar las llamadas. Sólo tiene que descolgar/colgar el teléfono Bluetooth®

La batería se recarga mientras el microteléfono Bluetooth® está colocado en su base. La batería tiene una autonomía de más de 10 horas en conversación y de 50 horas en estado de inactividad. Cargue la batería durante unas 6 horas antes de utilizarla por primera vez.

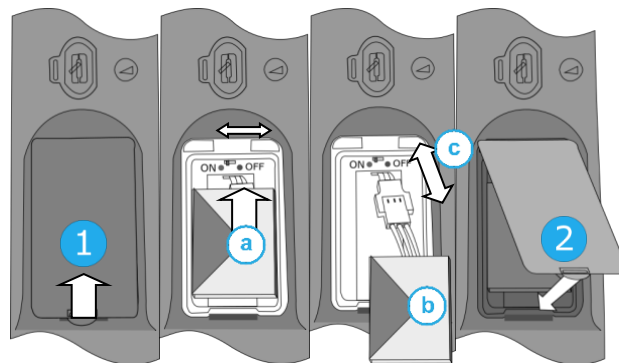
Si no va a utilizar el teléfono en un largo periodo de tiempo, le recomendamos que desconecte el dispositivo con el interruptor que se encuentra en la parte superior del compartimento de la batería.

### 1.13.1 Instrucciones de voz

Las instrucciones de voz le ayudarán a administrar las funciones del auricular. Las instrucciones de voz están disponibles en 5 idiomas. El idioma predeterminado es el inglés. Para poder oír las instrucciones debe acercarse el auricular al oído. Para seleccionar el siguiente idioma, con el auricular encendido, pulse dos veces las 2 teclas del auricular (B,C) al mismo tiempo. Oirá el nuevo idioma seleccionado. Repita este paso hasta llegar al idioma deseado.

Para desactivar las instrucciones de voz con el auricular encendido presione dos veces la tecla volumen/silencio (C). Recibirá un pitido largo como notificación. Para activar las instrucciones de voz con el auricular encendido presione dos veces la tecla Línea (B). Recibirá dos pitidos breves como notificación.

### 1.13.2 Instalar o sustituir la batería del microteléfono Bluetooth®



Cuando lo use por primera vez, para activar la batería, tiene que establecer el interruptor en ON:

- 1- Levantar el protector de la batería.
- a. Establezca el interruptor en ON en la parte superior del compartimento con la punta de un lápiz.
- 2- Vuelva a poner el protector. Tenga cuidado de no dañar los cables al poner el protector.

Para cambiar la batería, con el auricular apagado:

- 1- Levantar el protector de la batería.
  - a. Establezca el interruptor en OFF en la parte superior del compartimento con la punta de un lápiz.
  - b. Levante la batería ayudándose de la lengüeta.
  - c. Desconecte la batería usada y reemplácela por la nueva uniéndolos 2 conectores.
- Coloque la batería, el cable y los conectores en el compartimento.

- a. Establezca el interruptor en ON en la parte superior del compartimento con la punta de un lápiz.
- 2- Vuelva a poner el protector. Tenga cuidado de no dañar los cables al poner el protector.

Puede solicitar una batería de repuesto a su interlocutor comercial.

### 1.13.3 Emparejamiento y conexión del auricular inalámbrico Bluetooth®

Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. Si no es el caso, el menú correspondiente no aparece o se muestra desactivado.

Antes de utilizar el microteléfono Bluetooth® debe sintonizarlo con el teléfono. El emparejamiento creará un enlace nuevo entre el auricular inalámbrico Bluetooth® y el teléfono de escritorio.

- 1- Configure su teléfono de escritorio y 'descubra' el auricular inalámbrico Bluetooth®
  - Utilice uno de los siguientes:
    - 
    - (pulsación prolongada). ▶ Bluetooth®
  - *Buscar dispositivos*
- 2- Ponga el auricular en modo detectable
  - Con el auricular encendido, mantenga pulsadas las 2 teclas del auricular Bluetooth® a la vez. Si las instrucciones de voz están activadas, oirá lo siguiente: "Emparejamiento," ».

- 3- Conecte el auricular al teléfono de escritorio
- Buscando equipo Bluetooth®. Espere a que se muestre el tipo y la dirección del equipo detectado.
  - Seleccione el auricular inalámbrico Bluetooth® mostrado en su teléfono de escritorio: "ALE BT WB Handset".
  - Añada el dispositivo seleccionando el menú correspondiente en su teléfono de escritorio (Dependiendo del teléfono de escritorio).
  - Si las instrucciones de voz están activadas, oirá lo siguiente: "Bluetooth® Conectado". El tono de tres notas indica que el terminal se ha instalado correctamente. El LED parpadea en azul o rojo en función del nivel de carga de la batería.

El auricular se ha conectado correctamente si aparece en la lista de dispositivos conectados de su teléfono de escritorio (consultar el manual de usuario del teléfono de escritorio). Pulse la tecla Línea del auricular para probar la conexión, su teléfono de escritorio le pedirá que introduzca un número. Póngase en contacto con su instalador si experimenta algún problema. Antes de ponerse en contacto con el instalador, asegúrese de tener cierta información, como el número de serie, el código de fecha y la referencia técnica, que puede encontrar en la batería.

### 1.14 ALE Bluetooth® Handset

El teléfono inalámbrico Bluetooth® está disponible únicamente con teléfonos de oficina Bluetooth® compatibles.



Si el teléfono Bluetooth® no es necesario que pulse la tecla Descolgar/Colgar para atender o finalizar las llamadas. Sólo tiene que descolgar/colgar el teléfono Bluetooth®.

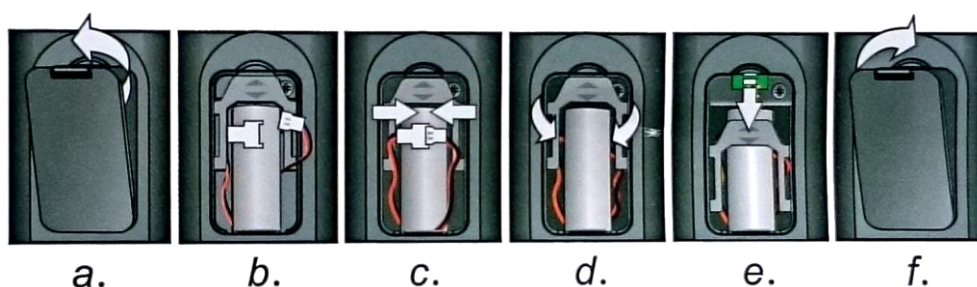
### 1.14.1 Piloto luminoso

- Apagado: funciona con normalidad.
- Verde intermitente: en comunicación.
- Verde fijo: microteléfono en carga.
- Naranja intermitente: bajo nivel de carga de la batería o microteléfono fuera de cobertura.
- Naranja fijo: funcionamiento defectuoso.

Si el teléfono Bluetooth® no es necesario que pulse la tecla Descolgar/Colgar para atender o finalizar las llamadas. Sólo tiene que descolgar/colgar el teléfono Bluetooth®.

### 1.14.2 Instalar o sustituir la batería del microteléfono Bluetooth®

Cuando lo utilice por primera vez, conecte la batería al teléfono. La batería se encuentra en su compartimento pero no está conectada. Para instalar una batería nueva, siga las siguientes instrucciones:



- a) Levantar el protector de la batería.  
b) Coger los 2 conectores.  
c) Ensamblar los 2 conectores.

- d) Colocar la batería, el cable y los conectores en el compartimento de la batería (colocar el lado conectado de la batería en la parte inferior del compartimento)  
e) Deslizar la pieza de mantenimiento de la batería.  
f) Volver a colocar la cubierta en su lugar.

La batería se recarga mientras el microteléfono Bluetooth® está colocado en su base.




Ligar/desligar o telefone Bluetooth®: pressionar a tecla fora do descanso/no descanso durante algum tempo.

Las baterías defectuosas deben llevarse a un punto de recogida de desechos químicos.

### 1.14.3 Emparejamiento y conexión del auricular inalámbrico Bluetooth®

Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. Si no es el caso, el menú correspondiente no aparece o se muestra desactivado.

Antes de utilizar el microteléfono Bluetooth® debe sintonizarlo con el teléfono.

- Utilice uno de los siguientes:
    - 
    -  (pulsación prolongada). [▶ Bluetooth®](#)
  - [Buscar dispositivos](#)
  -  Con el microteléfono apagado, pulsar simultáneamente las 2 teclas del microteléfono Bluetooth® (pulsación larga).
- » Se oirá una señal sonora de 3 notas y el LED parpadeará en verde y naranja alternativamente.
- » Buscando equipo Bluetooth®. Espere a que se muestre el tipo y la dirección del equipo detectado.
- Seleccione el equipo que corresponda: ALE BT Handset.
  - [Añadir](#)
  - Introduzca el código PIN del dispositivo si es necesario.
  - [Confirme](#) » El tono de tres notas indica que el terminal se ha instalado correctamente. El LED parpadea en verde o naranja en función del nivel de carga de la batería.

#### Mensajes de error

- El terminal Bluetooth® emite una secuencia de 4 pitidos: Su dispositivo es de una generación anterior a la del terminal Bluetooth®.
- El dispositivo muestra un mensaje de error que indica que el dispositivo y el terminal Bluetooth® son incompatibles: Su terminal Bluetooth® es de una generación anterior a la del dispositivo.

### 1.15 Instalar auriculares cableados más cómodos

Puede instalar un teléfono alámbrico en lugar del teléfono inalámbrico Bluetooth®.

- Retire la goma.
- Enchufe el terminal con cable en el conector adecuado (consulte la descripción del teléfono).
- Asegúrese de que se coloca correctamente el cable en el compartimento correspondiente:-:
- Apague el teléfono inalámbrico Bluetooth® (pulsar y mantener pulsada la tecla Colgar/Descolgar hasta que oiga tonos distintos).



## 2 Uso del teléfono









### 2.1 Consultar el registro de llamadas

Puede consultar todas las llamadas salientes y entrantes, contestadas o no, en cualquier momento.

- 
- *Registro de llamadas*


#### 2.1.1 Consultar todas las llamadas

Todas las llamadas muestran un icono que da información sobre el tipo de llamada.

		Llamadas salientes respondidas.
		Llamadas salientes no respondidas.
		Todas las llamadas entrantes respondidas.
		Llamadas entrantes no respondidas.

- Navegue por la lista usando las teclas de navegación (Si hay más de una página).
- Mostrar la información de contacto seleccionándola en la lista. La pantalla mostrará información como el nombre, el número de teléfono, la fecha y la hora.
- Puede llamar al contacto o borrar el registro:
  - *Rellamada*: Devolver la llamada al contacto.
  - *Borrar*: Eliminar la entrada.
  - *Borrar todo*: Borrar todo el registro.






#### 2.1.2 Eliminar todos los registros de llamadas

- Utilizar uno de los siguientes:
  - Pulse la tecla asociada del icono: .
  - Mostrar la información de contacto seleccionándola en la lista.
- *Borrar todo*
- *Sí*: Para validar.  
Todos los registros de llamadas quedan eliminados.




## 2.2 Realización de una llamada

Utilizar uno de los siguientes:

- Marcar el número de destino. El modo manos libres se activa automáticamente.
- Descolgar ► Marcar que el número de destino.
- Pulsar la tecla de descolgado del auricular ► Marcar que el número de destino. Si su auricular no tiene tecla de descolgado/colgado, utilizar las teclas telefónicas y encender el audio en el auricular ()
-  Pulsar la tecla Colgar/Descolgar del dispositivo Bluetooth® (Teléfono IP Touch Bluetooth® Wireless) ► Marcar que el número de destino.
-  Manos libres ► Marcar que el número de destino.
- Tecla de llamada programada.
- Marcar por nombre (introducir las primeras letras del nombre del contacto en el teclado alfabético y pulsar OK para iniciar la búsqueda).
-  Volver a marcar desde el registro de llamadas.
-  Volver a marcar el último número.

Para realizar una llamada externa, marque el código de acceso a la línea externa antes de marcar el número de su contacto.

En el 8018 DeskPhone, la tecla de rellamada está asociada con la tecla descolgar cuando el teléfono está en estado inactivo: .








Si el interlocutor interno o externo no responde:

- *Anuncio AV* ► Emitir un mensaje en el altavoz de un teléfono libre.
- *Rell* ► Solicitar la rellamada del teléfono ocupado.
- *Mensaje text* ► Enviar un mensaje escrito.
- *Mensaje vocal* ► Memorizar el número marcado.

El administrador puede desactivar el modo de manos libres.


## 2.3 Recepción de una llamada





Utilizar uno de los siguientes:

- Levantar el auricular para responder la llamada.
- Utilizar el auricular para atender la llamada. Si su auricular no tiene tecla de descolgado/colgado, utilizar las teclas telefónicas y encender el audio en el auricular (.
-  o  o  > Pulse la tecla asociada 'aceptar la llamada'• , 'altavoz'• o 'tecla de línea'• para responder a la llamada en modo manos libres.
- *Atender llamada* o  > Atender la llamada con el auricular si está conectado, o en modo manos libres.
-   Seleccione el icono de llamada entrante.



El administrador puede desactivar el modo de manos libres.

## 2.4 Cambiar de un modo de audio a otro

Durante la conversación, puede cambiar de un modo de audio a otro (teléfono, altavoz, manos libres o auricular, si están conectados) pulsando la tecla de altavoz/manos libres hasta que se muestre el modo de audio deseado: . Si está en conversación utilizando el teléfono, puede atender la llamada actual en modo manos libres o con el auricular, y viceversa. La tecla se ilumina cuando se selecciona el modo altavoz o manos libres.

- Cambiar a teléfono (pulsación breve): .
- Cambiar a altavoz (pulsación prolongada):  (La tecla está iluminada).
- Cambiar a manos libres (pulsación breve):  (La tecla está iluminada).
- Cambiar a auricular (pulsación breve): .









Para cada modo de audio, durante la conversación, puede ajustar el volumen pulsando las teclas de volumen. El número de niveles depende del modo de audio (8 para teléfono, manos libres y auricular, y 10 para altavoz). El volumen seleccionado, para cada modo de audio, se guardará para futuras conversaciones.

- Durante una conversación.
-   Ajustar el volumen pulsando las teclas de volumen.

El administrador puede desactivar el modo de manos libres.

## 2.5 Poner el altavoz en el curso de la comunicación (auricular descolgado) Escucha amplificada.



Activar o desactivar el altavoz cuando no se está en conversación utilizando el teléfono o el auricular.

-  Activar el altavoz (pulsación prolongada). >>  >> La tecla se enciende (.
-   Ajustar el volumen pulsando las teclas de volumen (cantidad de niveles: 10).
-  Desactivar el altavoz (pulsación prolongada). >>  >> La tecla ya no se ilumina (.


Una pulsación corta en la tecla altavoz permite pasar al modo manos libres (piloto encendido fijo).

## 2.6 Realizar llamadas por nombre (directorio de la empresa)


**123<>abc:** Si su terminal no incluye un teclado magnético, utilice un teclado alfanumérico para introducir las letras. Cambie el teclado al modo alfabético con la tecla programada correspondiente. Cuando se activa, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido...

- Teclee el apellido o las iniciales o el apellido y nombre de su interlocutor.
- Seleccionar el tipo de búsqueda deseada (por apellido, por apellido y nombre\* o por iniciales\*) >> Visualización de todos los interlocutores que responden a los criterios de la búsqueda.
- Utilizar uno de los siguientes:
  -  Mostrar los apellidos anteriores y siguientes.
  - Seleccionar el nombre de la persona con la que desea comunicarse.
  -  Modificar la búsqueda.

\*Entrar obligatoriamente el nombre bajo la forma apellido/espacio/nombre.

 Este tecla permite mostrar enteros los nombres que aparecen truncados (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone).

## 2.7 Llamar mediante teclas de llamada programadas


- Acceder a la página 'Person'.
-  Busque al interlocutor que desee en la teclas de llamada programadas.
- Seleccionar el contacto.


## 2.8 Rellamada

### 2.8.1 Rellamar el último número marcado (repetición)

-  (pulsación breve). >> Rellamada del último número.

### 2.8.2 Volver a llamar a uno de los 8 últimos números

-  (pulsación prolongada).
- Seleccione el número al que quiere rellamar entre la lista de los últimos 8 números marcados.

En el 8018 DeskPhone, la tecla de rellamada está asociada con la tecla descolgar cuando el teléfono está en estado inactivo: .

También puede acceder a esta función desde el menú:



- Acceda a la página 'Menù'.
- *Lista llam.Sal.*
- Seleccione el número al que quiere rellamar entre la lista de los últimos 8 números marcados.



: Pulse la tecla asociada con el icono de papelera para eliminar la lista de solicitudes de devolución de llamada.

## 2.9 Solicitudes de devolución de llamada

La tecla de mensajes parpadea cuando recibe una solicitud de devolución de llamada.

-  La tecla de mensajes parpadea cuando recibe una solicitud de devolución de llamada.
- *Solicitud de rellamada / xx Solicitudes de rellamada*
-  Seleccionar una solicitud de rellamada de la lista si hay más de una. Si solo hay una solicitud de devolución de llamada, se mostrará directamente.
- *Volver a llamar*

Si solo hay una solicitud de devolución de llamada, se mostrará directamente.





: Pulse la tecla asociada con el icono de papelera para eliminar la lista de solicitudes de devolución de llamada.

## 2.10 Reintentar la llamada que no ha obtenido respuesta



### 2.10.1 Llamar al último llamante

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Eventos*
- *Últ llamante* >> Llamar al último llamante.


### 2.10.2 Lista de las últimas llamadas

- Utilizar uno de los siguientes:
  -  *Llamada sin respuesta / xx Llamadas sin respuesta*
  - Acceda a la página 'Menù'.  
*Eventos*
- Seleccionar el tipo de llamada:
  - *Ninguna llam. int. sin resp. / xx Llamadas int. sin responder*
  - *Ninguna llam. ext. sin resp. / xx Llamadas ext. sin responder*
-  Seleccionar un nombre o número de la lista si hay mas de uno. Si hay solo un nombre o número, aparecerá directamente.
- *Volver a llamar*
- Para borrar el elemento seleccionado.
- *Eliminar*

### 2.10.3 Borrar la lista de llamadas no respondidas

- Utilizar uno de los siguientes:
  -  *Llamada sin respuesta / xx Llamadas sin respuesta*
  - Acceda a la página 'Menù'.  
*Eventos*
- Seleccionar el tipo de llamada:
  - *Ninguna llam. int. sin resp. / xx Llamadas int. sin responder*
  - *Ninguna llam. ext. sin resp. / xx Llamadas ext. sin responder*
- *Borrar Todos* (o utilice el icono:  ).

## 2.11 Solicitar una rellamada automática cuando su interlocutor interno está ocupado

- Interlocutor interno ocupado.
- *Rellamar* >> Se visualiza la aceptación de la rellamada.
- 

## 2.12 Recepción de llamadas por intercomunicador

Puede contestar a una llamada sin necesidad de levantar el auricular. Cuando reciba una llamada, la misma se contestará automáticamente en modo de manos libres. La identidad de la persona que llama se muestra en la pantalla.

### Para activar Teléfono en reposo:

-  >> Se enciende el diodo asociado.

Cuando cuelgue el interlocutor, el modo de portero permanecerá activo.

### Para desactivar Teléfono en reposo:

-  >> El piloto correspondiente se apaga.

## 2.13 Envío de señales DTMF

Durante una conversación, en ocasiones usted debe emitir códigos en multifrecuencia, por ejemplo dentro del marco de un servidor vocal, de una operadora automática o para consultar el contestador.

En función de la configuración del sistema, es posible activar por defecto el modo DTMF.

Si DTMF no está activado de forma predeterminada en el sistema:

- Durante una conversación.
- Utilizar uno de los siguientes:
  - *Enviar tonos*
  - Pulse la tecla asterisco.
- Introducir el código DTMF.

La función se anula automáticamente con el fin de la comunicación.

Si DTMF está activado de forma predeterminada en el sistema:





- Durante una conversación.
- Introducir el código DTMF.

Si DTMF está activado de forma predeterminada en su sistema, deberá desactivarlo antes de introducir el código de función: *Desactivar DTMF (DesacDTMF)*.



## 2.14 Evitar ser escuchado por su interlocutor (secreto)

Puede oír al interlocutor, pero él/ella no le oirá a usted:

### 2.14.1 Desde el equipo

- Durante una conversación.
-  Desactivar el micrófono >> La tecla se enciende .
-  Reanudar la conversación >> La tecla ya no se ilumina .

### 2.14.2 Desde el auricular Bluetooth® (Terminal inalámbrico Bluetooth®)

-  Pulsar la tecla volumen/silencio del microteléfono (pulsación larga).
-  Reanudar la conversación

### 2.14.3 Desde los auriculares

- Utilice la tecla de silencio de los auriculares, en caso de haberla, para desactivar el micrófono de los auriculares o para reanudar la conversación.




## 3 Durante una conversación


### 3.1 Realización de una segunda llamada durante una conversación

- Durante una conversación.
- **2. llam** >> Se pone en espera el primer interlocutor.
- Número del segundo contacto.

#### 3.1.1 Otros sistemas para llamar a un segundo interlocutor

- Marcar directamente el número de su llamada.
- Nombre del segundo interlocutor.
-  Seleccionar la función 'Repet'.
- Tecla de llamada programada.

#### 3.1.2 Finalizar la segunda llamada y recuperar la llamada en espera


- Se encuentra en conversación con el segundo interlocutor y el primero está en espera.
- Utilizar uno de los siguientes:
  - **Fin consulta**
  -  Cuelgue, su teléfono está sonando, a continuación conteste la llamada.
- Está en línea con su primer contacto.

Para dejar a sus dos interlocutores juntos en la conversación




-  Colgar.

En caso de falsa maniobra, cuelgue: Su teléfono suena y recupera a su primer interlocutor.

### 3.2 Respuesta a una segunda llamada durante una conversación

- Durante una conversación, otra persona está intentando llamarle. >> Nombre o nº de la persona que llama visible 3 segundos.
- Utilice uno de los métodos siguientes para responder a la llamada mostrada (Teléfono multilínea).
  -  Seleccione el icono de llamada entrante.
  - **Atender llamada**
- Se pone en espera el primer interlocutor.

Para regresar a su primera llamada y poner fin a la conversación en curso.


-  >> Finaliza la segunda llamada.
- Para volver al primer contacto, utilice uno de los siguientes.
  -  Seleccione el icono de llamada entrante.
  - 
  - Levantar el auricular.

### 3.3 Pasar de un interlocutor a otro

Esta función depende de su sistema.

Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera.

Utilice uno de los siguientes:

-  Seleccione el icono de llamada en espera de la pantalla de conversación.
- Seleccionar la pestaña que muestra la llamada en espera » *Recuperar*
- Pulse la tecla Atrás/Salir para mostrar la página Perso » Seleccione la llamada en espera.

» Su primera llamada se sitúa en espera.

### 3.4 Transferir una llamada

#### 3.4.1 Para transferir su llamada a otro número

- Llamar a un segundo interlocutor » Se pone en espera el primer interlocutor.
- Puede transferir la llamada inmediatamente o esperar a que su contacto responda antes de transferir la llamada: *Transf*

Generalmente no se permite la transferencia entre dos interlocutores externos (depende del país en cuestión y de la programación del sistema).


### 3.5 Conversar simultáneamente con 2 interlocutores internos y/o externos (conferencia)

- Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera.
- *Conf* (*Conferencia*) » Está en conferencia.

#### 3.5.1 Anular la conferencia y recuperar a su primer interlocutor (Si la conferencia está activa)

- *Fin conferencia* (*Fin conf.*)


#### 3.5.2 Colgar a todos los interlocutores (Si la conferencia está activa)

-  Colgar.
- Usted sale de la conferencia.

#### 3.5.3 Si al término de la conferencia, desea dejar a sus dos interlocutores en comunicación:

- *Transf*
-  Colgar.

#### 3.5.4 Ver información sobre las otras personas de la conferencia

-  Navegar entre las dos pestañas de llamada en curso de la conferencia.

## 3.6 Conversar simultáneamente con más de 2 interlocutores

Esta función depende de la configuración del sistema. Si es necesario, póngase en contacto con el administrador.

Si está en comunicación con 2 interlocutores, para añadir otro más a la conferencia:




- **Añadir**
- Marque el número del destinatario (utilizando el teclado, los directorios, los últimos números marcados, etc.).
- Su interlocutor responde.
- **Insertar** >> Está en línea con su contacto adicional.

En el transcurso de una conferencia a tres, se pueden añadir hasta tres participantes adicionales.

## 3.7 Poner de una llamada en espera (espera)



### 3.7.1 Espera exclusiva

Durante una conversación, desea poner la llamada en espera para recuperarla más tarde en el mismo teléfono.

- Durante una conversación.
-  Seleccione el icono de llamada entrante.
- Su interlocutor está en espera  .

### Recuperar la llamada en espera:

Utilice uno de los siguientes:


- Cuelgue, su teléfono está sonando, a continuación conteste la llamada.
-   Seleccione el icono de llamada en espera de la pantalla de conversación.
- Seleccionar la pestaña que muestra la llamada en espera > **Recuperar**
- Pulse la tecla Atrás/Salir para mostrar la página Perso > Seleccione la llamada en espera.

### 3.7.2 Espera común

Esta función depende de la configuración del sistema. Si es necesario, póngase en contacto con el administrador.

La espera común permite a todos los terminales del mismo grupo de captura reanudar una llamada (interna o externa) que ha sido puesta en espera por uno de los miembros de ese grupo.

Poner en espera común:

- Durante una conversación.
-  Pulse la tecla Atrás/Salir para mostrar la página Perso.
- Pulsar en una tecla programada: **Esp. común** (valor predeterminado).

Recuperar la llamada en espera desde cualquier terminal establecido en el mismo grupo de captura (incluido su terminal):

- Recuperar la llamada en espera desde cualquier terminal establecido en el mismo grupo de captura (incluido su terminal)
- Pulsar en una tecla programada: **Esp. común** (valor predeterminado).

## 3.8 Poner a su interlocutor externo en espera (retención)

Usted puede poner un interlocutor externo en espera para recuperarlo después en otro teléfono:

- Durante una conversación.
- *Retener llamada*
- Introducir el número del teléfono de destino de retención.

Recuperar la llamada desde el teléfono de destino de retención:

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuración > Servicios > Consulta > Servicios de captura de llam. > Ret/recup. llam.*

Recuperar la llamada desde otro teléfono:

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuración > Servicios > Consulta > Servicios de captura de llam. > Ret/recup. llam.*
- Introducir el número del teléfono de destino de retención.

Esta función está disponible a través de una tecla programada.

Si la llamada retenida no se recupera en un tiempo determinado (por defecto 1min 30s), se dirige hacia la operadora.

## 3.9 Incluirse en una comunicación interna

El teléfono de su interlocutor está ocupado. Si este teléfono no está 'protegido', usted puede, si está autorizado a ello, intervenir en la comunicación en curso:

- *Intrusión*
- Misma tecla para salir (*Intrusión*).

### 3.9.1 Proteger una llamada contra inclusión

- Pulsar en una tecla programada. Es necesario que el sistema configure la tecla programada (Valor predeterminado: Sin intr.).
- Teclear el número del interlocutor.

La protección desaparece cuando cuelga.

## 3.10 Señalar las llamadas malévolas

Esta tecla le permite señalar una llamada malévola. Si la llamada es de origen interna, se señala en el sistema mediante un mensaje especial.

- Está recibiendo una llamada malintencionada.
- *Malintenc.*



## 4 El Espíritu de Empresa

### 4.1 Responder al timbre general

En ausencia de la operadora, las llamadas externas que se le destinan llegan a un timbre general. Para responder:

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) › [Mis servicios](#) › [Consulta](#) › [Servicios de captura de llam.](#) › [Captura llamada Serv. Noche](#)

### 4.2 Filtrado jefe/secretaria

La programación del sistema permite crear grupos 'jefe/secretarias' que permiten dirigir las llamadas del jefe a una o varias secretarias.

es necesario que el sistema configure la tecla programada.

#### A partir del teléfono jefe o secretaria

- Pulsar en una tecla programada ›› Sus llamadas son filtradas por la persona seleccionada (secretaria,...).
- Misma tecla para anular.

El filtrado se indica en el display del teléfono jefe y por el icono asociado a la tecla 'filtrado'.

### 4.3 Capturar una llamada

Usted oye sonar un teléfono en un sitio donde nadie puede responder. Si está autorizado, usted puede responder desde su teléfono.

Por programación del sistema, algunos teléfonos se pueden proteger contra la captura.

#### Si el teléfono que suena pertenece al mismo grupo de captura que el suyo

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) › [Mis servicios](#) › [Consulta](#) › [Servicios de captura de llam.](#) › [Captura de llamadas de grupo](#)

Esta función está disponible a través de una tecla programada: [CapLlaGr](#) (valor predeterminado).

#### Si el teléfono no pertenece al mismo grupo que el suyo

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) › [Mis servicios](#) › [Consulta](#) › [Servicios de captura de llam.](#) › [Captura de llamadas individual](#)
- N° del teléfono que suena

Esta función está disponible a través de una tecla programada: [Capturar](#) (valor predeterminado).



## 4.4 Teléfonos agrupados

### Llamada de teléfonos de un grupo:

Algunos teléfonos pueden formar parte de un grupo, usted puede comunicarse con ellos, marcando el número del grupo.

### Salir temporalmente de su grupo de teléfono:

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) › [Mis servicios](#) › [Consulta](#) › [Servicios adicionales](#) › [Salir del grupo](#)
- Introduzca su número de grupo

Esta función está disponible a través de una tecla programada: [Entrar gr](#) (valor predeterminado).

### Reintegrar su grupo:

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) › [Mis servicios](#) › [Consulta](#) › [Servicios adicionales](#) › [Entrar en el grupo](#)
- Introduzca su número de grupo.

Esta función está disponible a través de una tecla programada: [Salir gr](#) (valor predeterminado).

La pertenencia de un teléfono a un grupo no incide en la gestión de sus llamadas directas. Usted siempre puede comunicarse con un teléfono concreto del grupo por su propio número.

## 4.5 Llamar a un interlocutor interno por su buscapersonas (bip)

El teléfono de su interlocutor no responde y usted sabe que dispone de un buscapersonas:

- Marcar que el número de destino.
- [Busca](#)
- Marcar que el número de destino ›› Visualización de la búsqueda en curso.

Su interlocutor puede responder desde cualquier teléfono de la empresa.

## 4.6 Responder al 'bip' sonoro de su buscapersonas

Usted puede responder al 'bip' sonoro utilizando cualquier teléfono de la empresa.

- Su buscapersonas suena.
- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) › [Mis servicios](#) › [Consulta](#) › [Servicios de busca](#) › [Respuesta de buscapersonas](#)
- N° de su teléfono.

Esta función está disponible a través de una tecla programada: [Busca](#) (valor predeterminado).

## 4.7 Llamar a un interlocutor por su altavoz


Su interlocutor interno no responde. Si usted está autorizado, puede activar remotamente el altavoz de su interlocutor:

- Si su interlocutor no responde.
- [Anuncio AV](#) ›› Usted está conectado con el altavoz del teléfono de su interlocutor (si este último posee la función manos libres).



## 4.8 Enviar un mensaje escrito a un interlocutor interno

**123<>abc:** Si su terminal no incluye un teclado magnético, utilice un teclado alfanumérico para introducir las letras. Utilice la tecla de teclado alfanumérico para cambiar de teclado numérico a alfabético. Cuando se activa el modo alfabético, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido.

- 
- *Msjería texto >> Enviar*
- Utilizar uno de los siguientes:
  - Introducir el número del destinatario.
  - Introducir las primeras letras del nombre.
- Elija el tipo de mensaje.

### Enviar un mensaje predefinido

- *Msje predefin.*
- Seleccionar un mensaje predefinido.
- *Aplicar*

### Enviar un mensaje a completar

- *Completar*
- Seleccionar un mensaje predefinido por completar.
- Completar el mensaje.
- *Aplicar*

### Enviar un nuevo mensaje



- *Crear*
- Introduzca su mensaje.
- *Aplicar*

### Enviar el mensaje anterior



- *Msje anterior*
- *Aplicar*

## 4.9 Consultar los mensajes escritos dejados en su ausencia



El indicador luminoso de su teléfono indica la presencia de mensajes.

-  >> Número de mensajes recibidos.
- *Msje texto nuevo > Leer mensaje (Leer msje) >>* Visualización del nombre del emisor, la fecha, la hora y el mensaje.
- Utilizar uno de los siguientes:
  - *Recorrer msjes (Desf. msjes) >>* Hacer desfilar los mensajes.
  - *Siguiente msje (Sig. msje) >>* Mensaje siguiente.
  - *Eliminar >>* Eliminar mensajes.
  - *Volver a llamar >>* Devolución de llamada al remitente del mensaje.
  - *Respuesta texto (Resp. texto) >>* Responder con un mensaje de texto.
  -  >> Salir de la consulta.

## 4.10 Enviar una copia de un mensaje vocal


- 
- *Mensajes de voz / mensaje de voz nuevo / x mensajes de voz nuevos*
- Introduzca su código personal >> Mostrar número de mensajes nuevos y antiguos.
- *Consulta > Reenviar msje*
- N° del teléfono destinatario /Nombre del destinatario (*Deletree nombre* / ).
- *Enviar >>* Enviar el mensaje.
- *Salir >>* Fin de la difusión.

## 4.11 Enviar un mensaje vocal a un destinatario/una lista de difusión

- 
- *Mensajes de voz / mensaje de voz nuevo / x mensajes de voz nuevos*
- Introduzca su código personal >> Mostrar número de mensajes nuevos y antiguos.
- *Enviar*
- Grabar su mensaje.
- *Salir >>* Fin del registro.
- N° del teléfono destinatario /Nombre del destinatario (*Deletree nombre* / ).
- *Enviar >>* Enviar el mensaje.
- *Salir >>* Fin de la difusión.

## 4.12 Difundir un mensaje en los altavoces de un grupo de teléfonos

Este mensaje, que no requiere respuesta, es difundido por los altavoces de los teléfonos de su grupo:




- Descolgar.
- N° del grupo >> Hable, usted dispone de 20 segundos.
-  Colgar.

Solamente los teléfonos en reposo y equipados de altavoces oyen el mensaje.

## 5 En contacto

### 5.1 Desvío de llamadas a otro número (desvío inmediato)




El número puede ser de su casa, su móvil o el teléfono del coche, del buzón de correo o de una extensión interna (operador, etc.).

- Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
- *Desvío inmediato (Inmediato / Desv. inmed. / Desv. inmediato)*
- N° del teléfono destinatario >> Se visualiza la aceptación de desvío.
- 

Usted puede continuar efectuando sus llamadas. Solamente el teléfono destinatario puede comunicarse con usted.



Si el número asociado está definido, puede seleccionarlo directamente como número al que se desviarán las llamadas.

### 5.2 Desviar sus llamadas hacia su mensajería

- Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
- *Desv. inmed. MV (Desv. inmed.)* >> Se visualiza la aceptación de desvío.
- 

### 5.3 Desviar llamadas si no responde o si está comunicando

Si está ausente o en conversación (tiene todas las líneas ocupadas), todas las llamadas se desvían al número definido.



- Utilizar uno de los siguientes:
  - Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
  - Acceda a la página 'Menù' > *Desvío*
- *Otro desvío (Otro desvío)*
- Seleccionar el tipo de desvío para programar.
  - *Desvío por línea ocupada*
  - *Desvío por no respuesta*
  - *Desvío por lín. ocup./no resp.*
- N° destinatario del desvío >> Se visualiza la aceptación del desvío.

Si tiene una tecla programada con esta función, puede acceder a la función directamente.

- Pulsar en una tecla programada.
- N° destinatario del desvío >> Se visualiza la aceptación del desvío.

## 5.4 A su regreso, consultar su mensajería

La tecla de mensaje parpadea cuando usted ha recibido un nuevo mensaje de voz, mensaje de texto o solicitud de devolución de llamada, y está encendida cuando usted tiene llamadas perdidas.

- 
- *mensaje de voz nuevo / x mensajes de voz nuevos*
- Introduzca su código personal >> Visualización del nombre del emisor, la fecha, la hora y el mensaje.
- *Consulta* >> Escucha de un mensaje.
- Cuando haya escuchado el mensaje, tome una de las opciones siguientes.
  - *Volver a oír* >> Volver a escuchar el mensaje.
  - *Borrar* >> Borrar el mensaje.
  - *Responder llam.* >> Devolución de llamada al remitente del mensaje.
  - *Reenviar msje* >> Desviar un mensaje a otro contacto.
  - *Archivar* >> Archivar el mensaje.
  -  / *Salir* >> Salir de la consulta.



## 5.5 Desviar las llamadas a su receptor portátil de buscapersonas

Permite que sus interlocutores se comuniquen con usted cuando se está desplazando dentro de la empresa

- Pulsar en una tecla programada (Es necesario que el sistema configure la tecla programada) >> Se visualiza la aceptación de desvío.

## 5.6 Hacer seguir sus llamadas desde otro teléfono

Desea que sus llamadas le sigan: Debe activar la función a partir del teléfono destinatario del desvío.

- Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
- *Otro desvío (Otro desvío) > Desvío remoto*
- Introduzca el número del terminal en el que desea recibir llamadas.
- Introduzca el número del terminal al que desea desviar llamadas.



>> Se visualiza la aceptación de desvío.

Si tiene una tecla programada con esta función, puede acceder a la función directamente.



- Pulsar en una tecla programada.
- Marque su número de extensión >> Se visualiza la aceptación de desvío.

Si el número asociado está definido, puede seleccionarlo directamente como número al que se desviarán las llamadas.



### Cancelar el desvío de llamadas desde el teléfono que se desvía

- Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
- *Desactivar*

### Cancelar el desvío de llamadas desde el teléfono que recibe el desvío


- Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
- *Otro desvío (Otro desvío) > Desac. seguimiento*
- Introduzca el número de teléfono que quiere desviar.

## Cancelar el desvío de llamadas desde otro teléfono del sistema

- Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
- *Otro desvío* (*Otro desvío*) > *Desactivar desvío remoto*
- Introduzca el número de teléfono que quiere desviar.



## 5.7 Efectuar un desvío selectivo

Puede desviar el número principal y los secundarios a distintos teléfonos.

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuración* > *Mis servicios* > *Consulta* (*Consulta*) > *Servicios adicionales*
- Seleccione el número que desee desviar.
  - *Selección de línea principal*
  - *Selección de línea secundaria*
- *Aplicar*
- Introduzca el número del terminal en el que desea recibir llamadas.
- El número de destino del desvío ha sido llamado.
- 

## 5.8 No ser molestado



Usted puede hacer momentáneamente su teléfono inaccesible a cualquier llamada.

- Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
- *No molestar* (*No molestar*)
- Introduzca el código para activar la función.
- *Aplicar* >> Se visualiza la aceptación de desvío.

El mensaje 'No molestar' aparecerá en el aparato de los interlocutores que traten de comunicarse con esta extensión.

Para desactivar la función 'No molestar', siga el mismo procedimiento.

## 5.9 Cancelación de todos los desvíos


- Utilizar uno de los siguientes:
  - Seleccione el icono de transferencia (el icono depende del modelo de su teléfono:  / .
  - Acceda a la página 'Menù' > *Desvío*
- *Desactivar*

Para cancelar todos los desvíos, usted puede también programar otro tipo de desvío.

## 5.10 Dejar un mensaje de ausencia a sus llamantes internos

**123<>abc:** Si su terminal no incluye un teclado magnético, utilice un teclado alfanumérico para introducir las letras. Cambie el teclado al modo alfabético con la tecla programada correspondiente. Cuando se activa, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido...

Usted puede dejar en su teléfono un mensaje que se enviará al display del teléfono que le llama.

- 
- *Mensajes de texto /msje texto nuevo / x msjes texto nuevos*
- *Desviar a texto*
- Elija el tipo de mensaje.

### Enviar un mensaje predefinido

- *Msje predefin (Predefinido)*
- Seleccionar un mensaje predefinido.
- *Aplicar*


### Enviar un mensaje a completar

- *Completar*
- Seleccionar un mensaje predefinido por completar.
- Completar el mensaje.
- *Aplicar*

### Enviar un nuevo mensaje

- *Crear mensaje (Crear)*
- Escribir su mensaje.
- *Aplicar*

### Para desactivar la función 'Reenviar a texto'

- 
- *Mensajes de texto /msje texto nuevo / x msjes texto nuevos*
- *DesacDesvTexto >>* Se muestra el mensaje de texto.
- *Desactivar*



## 6 Administrar sus costes

---

### 6.1 Cargar directamente el coste de sus llamadas en las cuentas cliente

Usted puede cargar el coste de sus comunicaciones externas sobre los números de cuentas asociados a sus clientes.


- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuración » Mis servicios » Consulta » Servicios adicionales » Código de cuenta de empresa*
- N° de la cuenta cliente concernida.
- N° de su interlocutor.

### 6.2 Conocer el coste de una comunicación externa establecida por un usuario interno desde su teléfono

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuración » Mis servicios » Consulta » Consulta y devol. de llamadas » Datos de tarificación*

# 7 Programación del teléfono

## 7.1 Inicializar su mensajería

- El indicador luminoso parpadea.
- 
- Introduzca la contraseña y luego grabe su nombre siguiendo las instrucciones de la guía vocal.

El código personal se utiliza para acceder a su mensajería y para bloquear su teléfono.


El sistema rechazará un código personal débil:

- 4 dígitos idénticos (0000, 1111,...).
- Una secuencia sencilla de 4 dígitos (0123, 1234,...).

Asegúrese de que elige una contraseña segura que tenga al menos 4 dígitos. La lista de contraseñas débiles no incluye todas las posibilidades.

## 7.2 Personalizar su mensaje vocal


Por defecto, usted puede reemplazar el anuncio de bienvenida por un anuncio personal.

- 
- *Mensajes de voz / mensaje de voz nuevo / x mensajes de voz nuevos*
- Introduzca su código personal.
- *Opciones pers. » Mensaje bienv. » Saludo personal »* Grabar el mensaje.
- *Fin »* Fin del registro.
- Utilizar uno de los siguientes:
  - *Aceptar »* Validar.
  - *Volver a grabar »* Volver a registrar un mensaje.
  - *Volver a oír »* Volver a escuchar el mensaje.

Para regresar al anuncio por defecto.

- *Guía estándar*

## 7.3 Modificar la contraseña del equipo

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració » Teléf. » Contras.*
- Antiguo código (4 cifras).
- *Aplicar*
- Nuevo código (4 cifras).
- *Aplicar*
- Entrar el nuevo código para verificar.
- *Aplicar*
- 



Este código actúa como una contraseña que controla el acceso a las funciones de programación y de bloqueo del teléfono por parte del usuario (código por defecto: 0000).

El sistema rechazará un código personal débil:

- 4 dígitos idénticos (0000, 1111,...).
- Una secuencia sencilla de 4 dígitos (0123, 1234,...).

Asegúrese de que elige una contraseña segura que tenga al menos 4 dígitos. La lista de contraseñas débiles no incluye todas las posibilidades.

## 7.4 Modificar la contraseña de la mensajería vocal

- 
- *Mensajes de voz / mensaje de voz nuevo / x mensajes de voz nuevos*
- Introduzca su código personal.
- *Opciones pers. » Opciones admin. » Contraseña » Mi contraseña*
- Nuevo código (4 cifras).
- *Aplicar*
- 

Mientras no se haya inicializado su mensajería, el código personal es 0000.

El sistema rechazará un código personal débil:




- 4 dígitos idénticos (0000, 1111,...).
- Una secuencia sencilla de 4 dígitos (0123, 1234,...).

Asegúrese de que elige una contraseña segura que tenga al menos 4 dígitos. La lista de contraseñas débiles no incluye todas las posibilidades.

## 7.5 Ajustar el timbre





- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració » Teléf. » Timbre*
- Escriba su contraseña y acepte.

### 7.5.1 Elija el tono

- Seleccionar el tipo de llamada al que se desea asociar el tono.
  - *Llamada interna (Llam. int.)*
  - *Llamada externa (Llam. ext.)*
- Seleccionar la melodía deseada (17 tonos).
- 
-  Fin
-  Para ajustar otras funciones de audio.



Entre todos los tonos, hay uno más alto que el resto y puede utilizarse para entornos ruidosos.

### 7.5.2 Ajustar el volumen del timbre



- *Nivel*
-   Seleccionar el volumen deseado (12 niveles).
-  Fin.
-  Para ajustar otras funciones de audio.

Entre todos los tonos, hay uno más alto que el resto y puede utilizarse para entornos ruidosos.



### 7.5.3 Activar/desactivar el modo silencioso

- *Más opciones*
  - ☐ *Modo silencio »»* Para activar.
  - ☒ *Modo silencio »»* Para desactivar.
-  Fin
-  Para ajustar otras funciones de audio.


### 7.5.4 Activar/desactivar modo de reunión (timbre progresivo)

- *Más opciones*
  - ☐ *Timbre progresivo* >> Para activar.
  - ☒ *Timbre progresivo* >> Para desactivar.
-  Fin.
-  Para ajustar otras funciones de audio.

### 7.5.5 Activar/desactivar el modo de timbre discreto

- ☐ *Un pitido antes del timbre* / ☐ *3 pitidos antes del timbre* >> Para activar.
- ☒ *Un pitido antes del timbre* / ☒ *3 pitidos antes del timbre* >> Para desactivar.
-  Fin.
-  Para ajustar otras funciones de audio.

### 7.5.6 Ajustar el volumen del timbre cuando se recibe una llamada

- Su teléfono suena.
-  Ajustar el volumen del timbre.



## 7.6 Ajustar el brillo del teléfono de oficina (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

Ajuste el brillo de la pantalla, los LED, las teclas (adicionales) y la luz del logotipo de la carcasa trasera (opcional).



### 7.6.1 Ajuste automático del brillo

El teléfono puede ajustar automáticamente el brillo de la pantalla, el LED y el logotipo luminoso Ocupado de la carcasa trasera (si existe) según las condiciones de iluminación para mejorar la experiencia del usuario y ahorrar energía (sensor de luz ambiental).






#### Ajuste automático del brillo de la pantalla

-  - o bien -  (pulsación prolongada). > *Visualizar* > *Brillo automático*
- Activar o desactivar la función.






#### Ajuste automático del brillo del LED y del logotipo luminoso de Ocupado de la carcasa trasera (si existe)

-  - o bien -  (pulsación prolongada). > *Visualizar* > *Avanzada* > *Brillo LED autom.*
- Activar o desactivar la función.







### 7.6.2 Ajustar el brillo cuando se utiliza el teléfono

-  - o bien -  (pulsación prolongada). > *Visualizar* > *Brillo*
-  Aumentan o disminuyen el brillo.
- 
- 





### 7.6.3 Ajustar el brillo atenuado cuando no se utiliza el teléfono

-  - o bien -  (pulsación prolongada). > *Visualizar* > *Avanzada* > *Brillo bajo*
-  Aumentan o disminuyen el brillo.
- 
- 

### 7.6.4 Configurar el retraso antes de que se atenúe el brillo cuando no se utiliza el teléfono (protector de pantalla)



-  - o bien -  (pulsación prolongada). *» Visualizar » Protector*
-   configurar el retraso temporal (4 horas por defecto).
- 
- 

### 7.7 Ajustar el contraste de pantalla (8028s, 8018)



- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració » Teléf. » Lumin*
-   Aumentar o reducir el contraste de la pantalla.
- 
- 

### 7.8 Seleccionar la página de bienvenida

Esta función permite elegir la página que aparece de forma predeterminada en el teléfono.

- *Person » Teléf. » Pág.inicio*
- Seleccionar la página predeterminada (Menú, Perso, Info., Última página vista...).
- 
- 

### 7.9 Selección del idioma

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració » Teléf. » Idioma*
- Seleccione el idioma que prefiera.
- 
- 

### 7.10 Programar teclas para funciones y números de llamadas (Pág. personal /Teclas f1 y f2 /Teclas adicionales)

**123<>abc:** Si su terminal no incluye un teclado magnético, utilice un teclado alfanumérico para introducir las letras. Utilice la tecla de teclado alfanumérico para cambiar de teclado numérico a alfabético. Cuando se activa el modo alfabético, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido.


Según el teléfono de oficina, usted puede programar lo siguiente:

- Teclas programables de la página Perso.
  - Teclas/teclas programables del módulo adicional.
  - Teclas f1 y f2.
  - Teclas programables con LED y papel.
  - Teclas programables con LED y papel.
- Dependiendo de la configuración del sistema, el comportamiento del LED puede variar. Para obtener más información, póngase en contacto con el instalador o con el administrador.


**Si la tecla todavía no se ha programado:**

- Seleccione la tecla para el programa.
- Escriba su contraseña y acepte.
- Utilice uno de los siguientes:
  - *Marcac. abbrev.* >> Para programar un número.
  - *Servicios* >> Para programar una función.


**Si la tecla ya se ha programado:**

- Utilizar uno de los siguientes:
  - 
  - Acceda a la página 'Menù' > *Configuració* > *Teléf.* > *Programar teclas* > *Prog. pág. peso.*
- Seleccione la tecla para el programa.
- Escriba su contraseña y acepte.
- Utilice uno de los siguientes:
  - *Marcac. abbrev.* >> Para programar un número.
  - *Servicios* >> Para programar una función.

**Para programar un número**

- *Marcac. abbrev.*
- Introducir el número.
- *Aplicar*
- Escribir el nombre de la tecla.
- *Aplicar*
- 



**Para programar una función**

- *Servicios* >> Siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
- 



**7.10.1 Otras posibilidades**

- *Modificar* >> Modificar el contenido de la entrada visualizada.
- *Borrar* >> Borrar

**7.11 Modificar una tecla programada**

- Utilizar uno de los siguientes:
  - 
  - Acceda a la página 'Menù' > *Configuració* > *Teléf.* > *Programar teclas* > *Prog. pág. peso.*
- Seleccione la tecla que desea modificar.
- Escriba su contraseña y acepte.
- *Modificar*
- 

**7.12 Borrar una tecla programada**

- Utilizar uno de los siguientes:
  - 
  - Acceda a la página 'Menù' > *Configuració* > *Teléf.* > *Programar teclas* > *Prog. pág. peso.*
- Seleccionar la tecla a borrar
- Escriba su contraseña y acepte.
- *Eliminar (Borrar)*
- 



## 7.13 Programar un aviso de cita

Usted puede definir la hora de una llamada temporal (una vez al día).

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Cita*
- Introducir la hora de cita.
- Marcar el número del destinatario de la cita.



El icono de cita programada se muestra en la página de bienvenida del teléfono que recibirá el aviso. A la hora programada su teléfono suena:



Si su teléfono se desvía a otro teléfono, la llamada no sigue el desvío.

Para anular su cita:

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Cita* > *Borrar*




El icono 'Cita programada' desaparece de la página de bienvenida.

## 7.14 Conocer el número de su teléfono

El número de la extensión se mostrará en la página 'Info'.

## 7.15 Bloquear / Desbloquear un teléfono

 Este icono indica que el teléfono está bloqueado.

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Bloq*
- Introduzca su contraseña >> El teléfono queda bloqueado / desbloqueado.



## 7.16 Instale un accesorio de clavija (auricular, manos libres, altavoz) (8078s, 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone)

De forma predeterminada, el conector jack de audio del teléfono se puede usar para conectar unos auriculares, un kit de manos libres o un altavoz. Para disfrutar de una calidad de sonido optimizada, se puede también instalar un auricular de banda ancha.




Al conectar el accesorio en la clavija, un mensaje emergente le preguntará por el tipo de accesorio:

- *Auricular*
- *Manos libres*
- *Altavoz*

Si hay otro auricular conectado (USB o Bluetooth®, en caso de estar disponibles), una ventana emergente le pedirá que seleccione el auricular que prefiere.

La barra de estado muestra un icono específico: .

Si es necesario, también puede seleccionar el tipo de accesorio en la configuración de audio:




-  - o bien -  (pulsación prolongada). [▶ Audio](#)
- [Config. conector](#)
- [Auricular / Manos libres / Altavoz](#) [▶](#) Seleccione el tipo de dispositivo conectado al jack.
- 

Su teléfono incorpora un jack de 3,5 mm de 4 polos. Si su dispositivo es incompatible, puede utilizar un adaptador.

## 7.17 Instalar un accesorio USB (Auricular, Manos libres, Altavoz)





- Conecte el accesorio al conector USB.
- Cuando conecte el accesorio en el puerto USB, se detectará automáticamente. Si tienen conectado otro accesorio con la misma función (USB o Bluetooth®), en caso de estar disponibles), una ventana emergente le pedirá que seleccione el accesorio que prefiere para esta función.

Si fuera necesario, puede seleccionar el tipo de accesorio en los ajustes de sonido:

-  - o bien -  (pulsación prolongada). [▶ Audio](#)
- [Dispositivos](#)
- Se muestra la lista de dispositivos conectados.
- Seleccione el tipo de dispositivo conectado por USB.
  - [Casco](#)
  - [Manolibre ext. conectado](#)
  - [Altavoz externo](#)
- 



## 7.18 Gestionar dispositivos conectados

### 7.18.1 Lista de dispositivos conectados

-  - o bien -  (pulsación prolongada). [▶ Audio](#)
- [Dispositivos](#)
- Se muestra la lista de dispositivos conectados. Puede encontrar información sobre el conector:
  -  : USB.
  -  : Clavija.

### 7.18.2 Dispositivo por defecto

Si tiene conectado el mismo tipo de accesorio en diferentes conectores (por ejemplo, un auricular en un conector Jack, unos auriculares en un conector USB y un auricular Bluetooth®), se mostrará una lista de conectores utilizados para cada tipo de accesorio. Puede seleccionar el accesorio que prefiera usar por defecto.

-  - o bien -  (pulsación prolongada). [▶ Audio](#)
- [Dispositivos](#)
- Se muestra la lista de dispositivos conectados.
- Seleccione el dispositivo con más de un icono de conector.
- Seleccione el accesorio que prefiera

## 7.19 Llamar al puesto asociado

Es posible asociar el número de otro puesto a su número de puesto (Ver Modificar el número asociado). Para llamarlo:

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) » [Mis servicios](#) » [Consulta](#) ([Consulta](#)) » [Servicios asociados](#) » [Llamada Asociado](#)

## 7.20 Desviar las llamadas al número asociado

Si ha definido previamente un número asociado, puede desviar sus llamadas a ese número.

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) » [Mis servicios](#) » [Consulta](#) ([Consulta](#)) » [Servicios asociados](#)
- Utilizar uno de los siguientes:
  - [Desbordar hacia socio](#) » Para desviar cuando usted no responde.
  - [Desb. hacia socio x lín. ocup.](#) » Para desviar de forma inmediata cuando su línea comunica.
  - [Desb. x lín. ocup./no resp.](#) » Para desviar si usted no responde o si está ocupado.
  - [Desactivar desb. hacia socio](#) » Para anular la función de desvío al asociado.
- [Aplicar](#)

## 7.21 Modificar el número asociado

El número asociado puede ser un número de la extensión, de la mensajería vocal o del buscapersonas.

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuración](#) » [Mis servicios](#) » [Asociado](#)
- Introduzca su contraseña.
- [Aplicar](#)
- [Modificar](#)
- Seleccione el nuevo número asociado.
  - Introducir el nuevo número asociado.
  - [Marcac. abbrev.](#)

## 7.22 La configuración Tándem

Esta configuración le permite agrupar terminales en un único número de teléfono. Su terminal es por tanto el terminal principal, y el resto de los terminales, por lo general, un DECT, una extensión remota, un Deskphone o softphone, son terminales secundarios. Cada terminal tiene su propio número de directorio, pero el terminal del tándem es el del terminal principal. Cuando recibas una llamada, todos los terminales sonarán al mismo tiempo. Cuando responda uno de los terminales, los otros dejarán de sonar. Cuando todas las líneas del terminal principal estén ocupados, los terminales secundarios no sonarán. Un terminal secundario puede recibir una llamada de su propio número pero, en este caso, la función tándem ya no se incluirá. La mayoría de las funciones son comunes a todos los terminales, por ejemplo: desvío, recordatorio de reunión, los distintos mensajes, etc., mientras que otras son específicas de cada terminal, por ejemplo: directorio individual, rellamada al último número, fuera de servicio, bloqueo, etc. El modo tándem permite hasta 4 dispositivos secundarios.

Para obtener más información sobre esta configuración, póngase en contacto con la persona responsable de su instalación.

## 7.23 Crear, modificar o consultar la lista de interfonía (10 números máx.)

- Acceda a la página 'Menù'.
- [Configuració](#) > [Mis servicios](#) > [Interfonía](#)
- Introduzca su contraseña.
- Seleccionar una entrada.
- Seguir las instrucciones dadas en pantalla.

## 7.24 Instalar y utilizar un teléfono inalámbrico ALE Bluetooth®

Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. ALE International proporciona dos teléfonos Bluetooth®.

Consulte el siguiente capítulo dependiendo del teléfono que tenga usted (botones grises o de colores):

- ALE Wideband Bluetooth® Handset.
- ALE Bluetooth® Handset.

## 7.25 Instalación de unos cascos Bluetooth® Wireless Technology (sintonización)



Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. Si no es el caso, el menú correspondiente no aparece o se muestra desactivado.

ALE International puede proporcionar auriculares Bluetooth® multipunto.

Estos auriculares pueden estar sincronizados al mismo tiempo con su teléfono móvil y otros dispositivos de comunicación. Por ejemplo, puede utilizar el auricular sincronizado a su móvil y al acceder a su oficina el auricular se sincroniza automáticamente también con el teléfono de la oficina.

Por lo tanto puede responder a una llamada utilizando su auricular Bluetooth® o el teléfono de la oficina.

Antes de utilizar los cascos Bluetooth® debe sintonizarlos con el teléfono. Antes de sintonizarlos, los cascos deben estar en modo detectable\*.

- Utilice uno de los siguientes:
  - 
  -  (pulsación prolongada). > [Bluetooth®](#)
- [Buscar dispositivos](#)

» Buscando equipo Bluetooth®. Espere a que se muestre el tipo y la dirección del equipo detectado

- Seleccione el equipo que corresponda.
- [Añadir](#)
- Introducir el código PIN de los cascos \*.
- [Confirme](#) » En la pantalla del teléfono aparece primero el mensaje de aceptación y luego el icono de los cascos.

\*Consultar la documentación de usuario de los cascos.



## 7.26 Utilización de unos cascos Bluetooth® Wireless Technology

Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. Si no es el caso, el menú correspondiente no aparece o se muestra desactivado.

Consultar la documentación de usuario de los cascos.

## 7.27 Mostrar todos los dispositivos Bluetooth® sincronizados



Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. Si no es el caso, el menú correspondiente no aparece o se muestra desactivado.

- Utilice uno de los siguientes:
  - 
  -  (pulsación prolongada). ▶ *Bluetooth®*
- *Dispositivos*


» Aparecen los distintos dispositivos sincronizados.

## 7.28 Eliminar un accesorio Bluetooth® (auricular, teléfono, etc.)

Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. Si no es el caso, el menú correspondiente no aparece o se muestra desactivado.

- Utilice uno de los siguientes:
  - 
  -  (pulsación prolongada). ▶ *Bluetooth®*
- *Dispositivos*

» Aparecen los distintos dispositivos sincronizados.



- Seleccione el dispositivo que se va a suprimir.
- *Eliminar*
- 

» Mensaje aceptando la supresión del dispositivo.

## 7.29 Sincronizar el teléfono como un dispositivo Bluetooth®

Esta función solo está disponible con teléfonos Bluetooth® compatibles. Si no es el caso, el menú correspondiente no aparece o se muestra desactivado.

Su teléfono puede utilizarse como un dispositivo Bluetooth® (por ejemplo, el altavoz). Antes de llevar a cabo la operación de sincronización, su teléfono debe estar en modo detectable.

- Utilice uno de los siguientes:
  - 
  -  (pulsación prolongada). ▶ *Bluetooth®*
- *Parámetros*

» Aparecen los distintos dispositivos sincronizados. La pantalla muestra un icono específico .

## 7.30 Configurar su teléfono para teletrabajar

Su teléfono IP es compatible con el teletrabajo (IPsec VPN) a través de una conexión segura (encriptada). En este modo, todas las funciones disponibles en su oficina podrán utilizarse de forma remota.

Si el sistema telefónico de su empresa está configurado para aceptar teletrabajadores (sistema e infraestructura), tendrá que configurar su teléfono fijo para el teletrabajo. Su instalador deberá darle toda la información para configurar su teléfono de sobremesa.

Tendrá que:

- Activar VPN.
- Introducir la información del servidor remoto VPN.
- Introducir la información del servidor TFTP (opcional).
- Introducir autenticación.
- Configurar las preferencias de inicio VPN.

### 7.30.1 Primera conexión de teletrabajo

Cuando conecte su teléfono de sobremesa por primera vez de forma remota, se le pedirá que establezca un código PIN.

Se pedirá el código PIN al entrar en la configuración VPN (submenú) o al iniciar el teléfono de sobremesa (dependiendo de la configuración VPN).



El código PIN se guardará mientras la sesión permanezca abierta para que pueda acceder a la configuración VPN sin tener que volver a introducirlo y hasta que salga de la configuración VPN.

Antes de configurar su teléfono para teletrabajo, compruebe que su administrador le ha facilitado toda la información.

**123<>abc:** Si su terminal no incluye un teclado magnético, utilice un teclado alfanumérico para introducir las letras. Utilice la tecla de teclado alfanumérico para cambiar de teclado numérico a alfabético. Cuando se activa el modo alfabético, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido.

Para reconfigurar su teléfono de sobremesa:


- Conectar el teléfono de sobremesa a la red (y conectar la clavija de alimentación si se utiliza un adaptador de alimentación externo).
- Cuando su teléfono de sobremesa muestre el 'paso 2' al iniciarse, pulse las teclas '\*' y '#' sucesivamente hasta que se muestre el menú.
- **VPN** (Desplazarse hacia abajo en el menú).
  - **VPN Config**
    - Introducir el nuevo código PIN.
    - ☒ Validar.
    - **Enable VPN:** Tiene que activar esta opción para usar su teléfono de sobremesa para teletrabajar.
    - **Server:** introduzca la dirección del servidor VPN.
    - **PSK:** Introduzca la clave compartida previamente (PSK) para establecer una conexión segura con el servidor VPN. La PSK puede ser única para todos los teletrabajadores de la misma instalación o bien específica para cada uno de ellos. En el primer caso, debe activarse la autenticación VPN.
  - **VPN Tftp > Use TFTP servers, tftp1, tftp2, port:** Si se necesitan servidores TFTP, active esta opción e introduzca las direcciones y puerto de los servidores TFTP.

- *VPN Auth* ▶ *Use Authentication, User, Pass*: Activar esta opción si es necesario iniciar sesión en el servidor VPN (usuario y contraseña). La autenticación VPN se puede desactivar en caso de que se utilice una PSK específica para cada teletrabajador.
- *VPN Pincod* ▶ *Request Pin on Boot*: Si esta opción está activada, se solicitará el código PIN cuando inicie el teléfono de sobremesa. Es recomendable activar esta opción.
-  Seleccionar este icono para volver al menú principal.
- ☒ Seleccionar este icono para guardar parámetros.
- Se guarda la configuración VPN y se muestra el menú principal.
-  Seleccionar este icono para salir del menú Configuración. El teléfono de sobremesa se reinicia.
- Introducir el código PIN si ha seleccionado la opción (*Request Pin on Boot*).
- ☒ Validar.
- Su teléfono de sobremesa está listo para teletrabajar.

Si deja el menú de solicitud del código PIN cuando el teléfono está iniciándose, este se iniciará sin haber activado la VPN.

### 7.30.2 Cambiar la configuración

Tendrá que cambiar un parámetro de la configuración VPN.

- Reinicie el teléfono de escritorio (desconecte y conecte el conector de alimentación en caso de utilizar un adaptador de alimentación externo o el conector Ethernet - LAN).
- Cuando su teléfono de sobremesa muestre el 'paso 2' al iniciarse, pulse las teclas '\*' y '#' sucesivamente hasta que se muestre el menú.
- *VPN* (Desplazarse hacia abajo en el menú).
- Seleccionar un submenú para cambiar la configuración (*VPN Config, VPN Tftp, VPN Auth, VPN Pincod*).
- Introducir su código PIN (si el sistema tiene una contraseña de administrador definida, puede usarla para acceder a la configuración VPN seleccionando: *Use Password*).
- ☒ Validar.
- Cambiar parámetros.
- ☒ Seleccionar este icono para guardar parámetros.
- Se guarda la configuración VPN y se muestra el menú principal.
-  Seleccionar este icono para salir del menú Configuración. El teléfono de sobremesa se reinicia.
- Introducir el código PIN si ha seleccionado la opción (*Request Pin on Boot*).
- ☒ Validar.
- Su teléfono de sobremesa está listo para teletrabajar.

### 7.30.3 Código PIN


El código PIN se compone de 4 dígitos. Puede acceder a la configuración VPN introduciendo el código PIN o la contraseña de administrador si el sistema tiene una. Dependiendo de la configuración VPN, se pedirá el código PIN al iniciar su teléfono de sobremesa. Le recomendamos activar esta opción por motivos de seguridad y si necesita su teléfono en un puesto remoto y en un puesto de la oficina (Ver Reconectar su teléfono de sobremesa en un puesto de la empresa).

Si se introduce el código PIN de forma incorrecta 5 veces seguidas, se borrarán el código PIN y los parámetros VPN.

Si el sistema no tiene una contraseña de administrador definida, se pedirá el código PIN para acceder a la configuración VPN.





### 7.30.4 Restablecer su código PIN

- Reinicie el teléfono de escritorio (desconecte y conecte el conector de alimentación en caso de utilizar un adaptador de alimentación externo o el conector Ethernet - LAN).
- Cuando su teléfono de sobremesa muestre el 'paso 2' al iniciarse, pulse las teclas '\*' y '#' sucesivamente hasta que se muestre el menú.
- **VPN** (Desplazarse hacia abajo en el menú).
- **VPN Pincod**
- Introducir su código PIN.
- ☒ Validar.
- **Set new Pincode**: introducir el nuevo código PIN.
- ☒ Seleccionar este icono para guardar parámetros.
- Se guarda la configuración VPN y se muestra el menú principal.
-  Seleccionar este icono para salir del menú Configuración. El teléfono de sobremesa se reinicia.
- Introducir el código PIN si ha seleccionado la opción (**Request Pin on Boot**).

### 7.30.5 Reconectar su teléfono de sobremesa en un puesto de la empresa


Su teléfono ya está configurado para teletrabajar.

- Conectar el teléfono de sobremesa a la red (y conectar la clavija de alimentación si se utiliza un adaptador de alimentación externo).
- Si está activada la opción para introducir el código PIN cuando inicie el teléfono en la configuración VPN (**Request Pin on Boot**):
  - Se solicita el código PIN.
  -  Seleccionar este icono para volver.
  - El teléfono se reinicia en modo normal. La VPN está temporalmente deshabilitada hasta el próximo inicio.
- Si la opción no está activada:
  - Cuando su teléfono de sobremesa muestre el 'paso 2' al iniciarse, pulse las teclas '\*' y '#' sucesivamente hasta que se muestre el menú.
  - **VPN > VPN Config**
  - Introducir su código PIN.
  - ☒ Validar.
  - **Enable VPN**: Desactivar teletrabajador.
  - ☒ Seleccionar este icono para guardar parámetros.
  - Se guarda la configuración VPN y se muestra el menú principal.
  -  Seleccionar este icono para salir del menú Configuración.
  - El teléfono se reinicia en modo normal.

### 7.30.6 Reconectar su teléfono de sobremesa en un puesto remoto

Su teléfono ya está configurado para el teletrabajo pero está conectado en su lugar de trabajo. Vuélvalo a conectar en un puesto remoto.

- Conectar el teléfono de sobremesa a la red (y conectar la clavija de alimentación si se utiliza un adaptador de alimentación externo).
- Si está activada la opción para introducir el código PIN cuando inicie el teléfono en la configuración VPN (**Request Pin on Boot**):
  - Se solicita el código PIN.
  - Introducir código PIN.

- ☒ Validar.
- El teléfono se reinicia como teletrabajador.
- Si la opción no está activada (*Request Pin on Boot*).
  - Cuando su teléfono de sobremesa muestre el 'paso 2' al iniciarse, pulse las teclas '\*' y '#' sucesivamente hasta que se muestre el menú.
  - *VPN* > *VPN Config*
  - Introducir su código PIN.
  - ☒ Validar.
  - *Enable VPN*: Activar teletrabajador.
  - ☒ Seleccionar este icono para guardar parámetros.
  - Se guarda la configuración VPN y se muestra el menú principal.
  -  Seleccionar este icono para salir del menú Configuración.
  - El teléfono se reinicia como teletrabajador.

## 7.31 Cómo contactar con su administrador (Asistencia técnica)

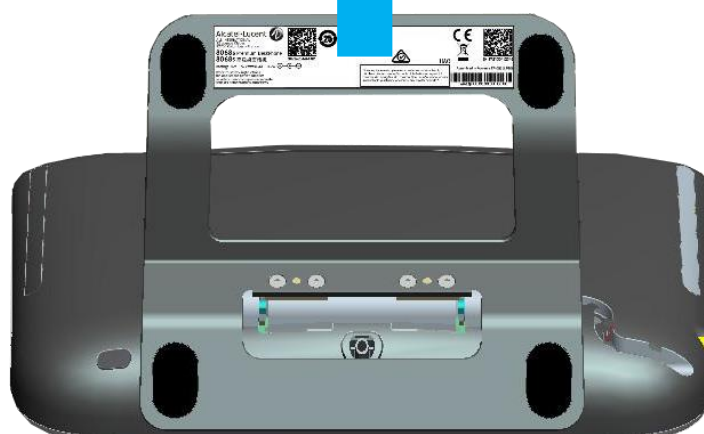
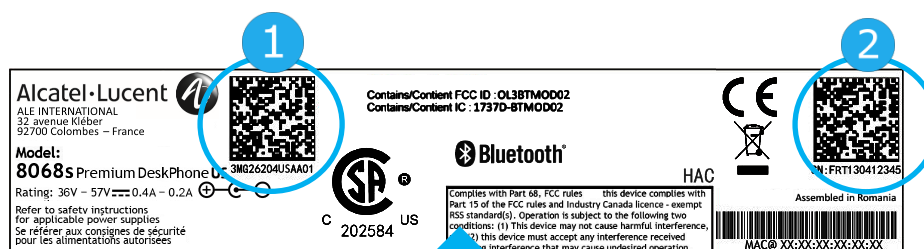
Es posible que pueda necesitar ponerse en contacto con su administrador.

Antes de ponerse en contacto con el administrador, asegurarse de tener a mano la información correspondiente a los códigos de su teléfono y a la versión de software.

### 7.31.1 Código de fecha (izquierda) / Código técnico (derecha)

Los códigos se encuentran bajo la carcasa trasera del teléfono. Esta etiqueta es un ejemplo y no representa la colocada en su teléfono.

<b>1</b>	Código de fecha (izquierda)
<b>2</b>	Código técnico (derecha)




### 7.31.2 Versión de software

Para visualizar la versión de software del teléfono debe seguirse la ruta siguiente:

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració » Opción » Versión*

### 7.32 Prueba automática del terminal

La prueba automática del teléfono es una prueba de hardware rápida del sonido, la pantalla y los LED. Permite al usuario realizar las primeras pruebas directamente desde el escritorio.

- El teléfono está encendido y conectado.
- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració » Opción » Prueba tfno*
- La prueba automática ha comenzado.
-  Para parar la prueba automática.

## 8 Conferencia 'Meet me'

La función 'Conferencia programada' se utiliza para concertar una conferencia con un máximo de 29 asistentes (el valor máximo está configurado en el sistema OXE, puede ser 7, 15 o 29).

### 8.1 Iniciar una conferencia 'Meet me'

Para que los participantes se unan a la conferencia, deberá antes acordar con ellos una hora de reunión para la conferencia y transmitirles el código de acceso.

- Introduzca el prefijo para la conferencia programada. Este prefijo lo habrá definido el administrador en la configuración del sistema. Si es necesario, póngase en contacto con su administrador.
- Introducir el código de acceso a la conferencia.

Se establece la conferencia. Los participantes deben introducir el código de acceso para unirse a la conferencia. Envíe a los participantes el código de acceso a la conferencia.

Cuando se trata de sistemas OXE conectados a la red, para iniciar una conferencia programada con un sistema OXE a distancia, debe introducir un número de teléfono de un sistema OXE a distancia después del prefijo para ubicar la conferencia. Para obtener más información, póngase en contacto con su administrador.

### 8.2 Unirse a una conferencia 'Meet me'

Una vez que el iniciador la ha configurado, otros participantes pueden unirse a la conferencia programada.

- Introducir el código de adhesión de la conferencia 'Meet me'. El administrador define este código durante la configuración del sistema. Es posible que pueda necesitar ponerse en contacto con su administrador.
- Introducir el código de acceso a la conferencia.  
Código de acceso a la conferencia: El maestro de conferencia establece el código de dígitos 'x' y lo comunica a los participantes para que puedan unirse a la conferencia.
- Está en conferencia.

Se escuchará un sonido cada vez que un participante se una a la conferencia.

No se puede conectar a una conferencia si se ha alcanzado ya el número máximo de participantes.

Si no puede incorporarse directamente a la conferencia, deberá llamar primero a un usuario interno a una operadora automática, que marcarán el número para incorporarse a la conferencia programada y luego transferirán su llamada (10 segundos).

## 9 ACD: Puesto de agente / Terminal de supervisor

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018
Esta función está disponible en los siguientes teléfonos	●	●	●	●			

### 9.1 Puesto de agente

El centro de llamadas permite distribuir de forma óptima las llamadas entre los agentes, en función de la disponibilidad y competencias de cada uno.

### 9.2 Iniciar una sesión de agente (LogOn) – Puesto de agente

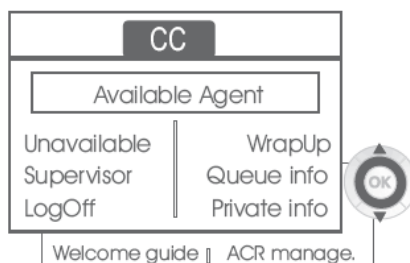
- Acceda a la página 'Menù'.
- *Inicio sesión*
- Introducir el número de identificador.
- Entrar su código personal.

#### 9.2.1 Para un agente con capacidad de decisión

- Utilizar uno de los siguientes:
  - Introducir el número del grupo de tratamiento.
  - *Lista >>* Seleccionar el grupo de tratamiento en una lista.

### 9.3 Pantalla de bienvenida de la aplicación ACD – Puesto de agente

Una vez abierta la sesión ACD, el agente tiene acceso a las funciones dedicadas a la aplicación ACD.



- *Retirada*  
Esta función permite al agente estar 'desconectado' de la aplicación ACD. La función 'desconexión' se activa por defecto cuando el supervisor o el propio agente inicia una sesión de agente (configuración del sistema). El agente cambia el estado 'desconectado' pulsando la tecla de la pantalla asociada a la función.
- *Resumen*  
Tras cada llamada ACD, el agente pasa automáticamente al modo Resumen. Mientras permanece en este modo, el agente no recibe llamadas ACD y puede llevar a cabo las tareas relacionadas con una llamada.  
Puede poner fin a este modo pulsando la tecla de la pantalla asociada a la función Resumen o esperar al final de la temporización (configuración del sistema).
- *Supervisor*  
Cuando el agente está en pausa, en espera de llamadas o en modo Resumen, puede llamar directamente a su supervisor pulsando esta tecla.
- *Info. cola*  
Al pulsar esta tecla, el agente accede a información sobre la cola de espera (número de llamadas en espera, tiempo de espera máximo o medio, número de agentes libres, ocupados o desconectados).
- *Datos person.*  
Al pulsar esta tecla, el agente obtiene información sobre la configuración de su puesto (estado del desvío, presencia de nuevos mensajes, puesto asociado, nombre y número del puesto, etc.).

- **Guía bienvenida**  
Esta tecla permite al agente configurar los mensajes de bienvenida, la grabación, la activación/desactivación, la carga o la escucha de un mensaje de bienvenida.  
El acceso a la configuración de los mensajes de bienvenida requiere la introducción del número de identificador del agente y de una contraseña.
- **Gestión ACR.**  
El agente puede condicionar la distribución de llamadas ACD asignándose o no dominios de competencias. La asignación o la supresión de los dominios de competencia se puede realizar de forma individual o global.
- **Ayuda**  
Durante una comunicación, el agente puede emitir una petición de asistencia a los supervisores. La petición puede ser aceptada por un supervisor o, en caso de ausencia, indisponibilidad o rechazo, declinada.

## 9.4 Cerrar una sesión de agente (LogOff)

- **Cierre de sesión**
- Entrar su código personal.
- **Aplicar** >> La sesión se cierra.

## 9.5 Terminal de supervisor

El supervisor es un agente al que se le asignan derechos adicionales. Principalmente, puede ayudar a los agentes, supervisar su actividad, realizar una intrusión de llamada o ponerse en escucha discreta.

Un supervisor también puede desempeñar la función de agente desde el mismo terminal.

## 9.6 Iniciar una sesión de supervisor (LogOn)

- Acceda a la página 'Menù'.
- **Inicio sesión**
- Introducir el número de identificador.
- Entrar su código personal.

CC	
1300	
Entry	Queue info
LogOff	Private info
Welcome guide	ACR manage.

## 9.7 Grupo de tratamiento- Entrada/salida de un supervisor

- **Conexión**
- Utilizar uno de los siguientes:
  - Introducir el número del grupo de tratamiento.
  - **Lista** >> Seleccionar el grupo de tratamiento en una lista.

## 9.8 Supervisión o aceptación de una petición de asistencia

El supervisor tiene acceso a las funciones de supervisión, bien aceptando una petición de asistencia de un agente, bien pulsando la tecla de función 'Help' de la página 'Perso'.

ACD Listening	
Agent number :	
Listen	Intrusion
Restrictive	Permanent
Cancel	

- **Escuchar**  
Al pulsar esta tecla, el supervisor inicia un procedimiento de escucha discreta. El supervisor puede escuchar la conversación entre un agente y su interlocutor, pero no puede intervenir en ella.
- **Inclusión**  
Esta tecla permite al supervisor entrar a participar en una comunicación. La entrada se indica al agente y a su interlocutor mediante un bip sonoro y el supervisor puede intervenir en todo momento en la conversación. Se el agente cuelga o si el supervisor pulsa la tecla 'Help', la comunicación se limita al supervisor y al interlocutor.
- **Restrictivo**  
El agente está en comunicación con un interlocutor. Esta función permite al supervisor conversar únicamente con el agente sin avisar al interlocutor de su entrada en la comunicación (restrictiva).
- **Permanente**  
El supervisor puede ver en su pantalla los estados dinámicos (fuera de servicio, llamadas ACD, llamadas privadas, Resumen, pausa, etc.) y las estadísticas (desconectado, disponible, cierre de sesión, etc.) de un agente en tiempo real.
- **Cancelar**  
Al pulsar esta tecla, se rechaza la petición de asistencia de un agente.

## 9.9 Cerrar una sesión de supervisor (LogOff)

- **Cierre de sesión**
- Entrar su código personal.
- **Aplicar** >> La sesión se cierra.



# 10 Utilizar el teléfono en supervivencia SIP (modo 'seguro')

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018
Esta función está disponible en los siguientes teléfonos			●	●	●	●	●

El teléfono es compatible con el estándar SIP y se puede utilizar en modo simplificado en un entorno SIP.

Según la configuración del sistema telefónico de su empresa, el teléfono se puede cambiar de forma automática al modo 'seguro' en caso de pérdida de conexión con el sistema, con el fin de garantizar la continuidad del servicio. Entonces, el teléfono funciona en el modo SIP hasta que se restablezca la conexión con el sistema telefónico de su empresa.

En el modo SIP, cada teléfono se identifica mediante una cadena de caracteres denominada URI.

Dentro de la empresa, la URI del interlocutor normalmente se corresponde con su número de teléfono. Para obtener más información, póngase en contacto con el instalador o con el administrador.



Las teclas de funciones preprogramadas se encuentran desactivadas en el modo SIP.

**123<>abc:** Si su terminal no incluye un teclado magnético, utilice un teclado alfanumérico para introducir las letras. Utilice la tecla de teclado alfanumérico para cambiar de teclado numérico a alfabético. Cuando se activa el modo alfabético, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido.

## 10.1 Realización de una llamada

### 10.1.1 Descuelgue el teléfono

Utilizar uno de los siguientes:

- Descolgar ➤ Introducir el número del destinatario.
-  Manos libres ➤ Marcar que el número de destino.
-  Tecla de llamada ➤ Marcar que el número de destino.



➤➤ Escucha un tono.

### 10.1.2 Llamar mediante marcación del número interno de su interlocutor

Utilizar uno de los siguientes:

- Marcar directamente el número de su llamada.
- Descuelgue el teléfono ➤ Marcar que el número de destino ➤ *Llamar*

### 10.1.3 Llame con la URI del interlocutor

- Descuelgue el teléfono.
- *Marcar URI*
- 
- Indique la URI del interlocutor.
-  / *Llamar*


En el modo SIP, cada teléfono se identifica mediante una cadena de caracteres denominada URI.

Dentro de la empresa, la URI del interlocutor normalmente se corresponde con su número de teléfono.

## 10.2 Llamar a través del directorio personal

- Utilizar uno de los siguientes:
  - *Directorio*
  - Descuelgue el teléfono > *Desde directorio*
- Seleccione al interlocutor de la lista.
- *Llamar*


## 10.3 Rellamada al último número marcado

-  Tecla de rellamada (pulsación breve). >> Rellamada del último número.

## 10.4 Recepción de una llamada


### 10.4.1 Detener el timbre

Utilizar uno de los siguientes:

-  Pulsar esta tecla una vez.
- *Silencio*




### 10.4.2 Rechazar la llamada mostrada

Utilizar uno de los siguientes:



-  Pulsar esta tecla dos veces.
- *Rechazar llam.*

### 10.4.3 Contestar a la llamada

Utilizar uno de los siguientes:



- Descolgar.
-  Manos libres.
- *Atender llamada*
-  Seleccionar la tecla 'llamada entrante'.
-  Tecla de llamada.

## 10.5 Realización de una segunda llamada durante una conversación

- Durante una conversación.
- Utilizar uno de los siguientes:
  - *2.lla* >> Se pone en espera el primer interlocutor.
  -  Tecla de línea libre.
- Utilizar uno de los siguientes:
  - Número del segundo contacto.
  - *Marcar URI* >> Llame con la URI del interlocutor.
  - *Desde directorio* >> Llamada desde la agenda personal.
  -  Rellamada al último número marcado.



En el modo SIP, cada teléfono se identifica mediante una cadena de caracteres denominada URI. Dentro de la empresa, la URI del interlocutor normalmente se corresponde con su número de teléfono.

### 10.5.1 Para cancelar la segunda llamada y recuperar la primera



- Se encuentra en conversación con el segundo interlocutor y el primero está en espera.
- Utilizar uno de los siguientes:
  - *Fin consulta*
  -  Colgar
- Utilizar uno de los siguientes:
  -  Tecla de línea con luz parpadeante
  - *Recuperar*

» Está en línea con su primer contacto

### 10.6 Respuesta a una segunda llamada durante una conversación

- Durante una conversación, otra persona está intentando llamarle. » Nombre o nº de la persona que llama visible 3 segundos.
- Utilice uno de los métodos siguientes para responder a la llamada mostrada.
  -  Tecla de llamada cuyo icono parpadea.
  -  Tecla de línea con luz parpadeante.
  - *Atender llamada*
- Se pone en espera el primer interlocutor.


Para regresar a su primera llamada y poner fin a la conversación en curso

- Utilizar uno de los siguientes:
  - *Fin consulta*
  -  Colgar.
- Utilizar uno de los siguientes:
  -  Tecla de línea con luz parpadeante.
  - *Recuperar*



» Está en línea con su primer contacto

### 10.7 Poner de una llamada en espera (espera)

Durante una conversación, desea poner la llamada en espera para recuperarla más tarde en el mismo teléfono.

- Durante una conversación.
- *En espera* » Su interlocutor está en espera .

Recuperar la llamada en espera:

- Utilizar uno de los siguientes:
  -  Tecla de línea con luz parpadeante.
  - *Recuperar*
  -  Tecla de llamada cuyo icono parpadea.

## 10.8 Pasar de un interlocutor a otro



Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera.

- Seleccione el contacto en espera **»»** Se encuentra en conversación con el segundo interlocutor y el primero está en espera.

## 10.9 Transferir una llamada

- Se encuentra en comunicación con un primer interlocutor.
  - Llamar a un segundo interlocutor **»»** Se pone en espera el primer interlocutor.
  - **Transferir a** **»»** Los dos interlocutores están conectados.
- Está en comunicación con dos interlocutores.
  - **Transf** **»»** Los dos interlocutores están conectados.
- Se encuentra en comunicación con un primer interlocutor. Un segundo interlocutor está en espera. Desea transferir la llamada en curso a un tercer interlocutor.
  - **Transferir a 3º**
  - Llame al interlocutor de la transferencia.
  - **Transferir a** **»»** Los dos interlocutores están conectados.


Recuperar la llamada en espera:

- Utilizar uno de los siguientes:
  -  Tecla de línea con luz parpadeante.
  - **Recuperar**
  -  Tecla de llamada cuyo icono parpadea.

## 10.10 Conversar simultáneamente con 2 interlocutores internos y/o externos (conferencia)

- Está en comunicación, un segundo interlocutor está en espera.
- **Conf** **»»** Está en conferencia.

### 10.10.1 Colgar a todos los interlocutores (Si la conferencia está activa)





- Utilizar uno de los siguientes:
  -  Colgar.
  - **Fin conferencia**

### 10.10.2 Si al término de la conferencia, desea dejar a sus dos interlocutores en comunicación:

- **Transf**
-  Colgar.

## 10.11 Evitar ser escuchado por su interlocutor (secreto)

Puede oír al interlocutor, pero él/ella no le oirá a usted:

- Durante una conversación.
-  Desactivar el micrófono **»»** La tecla se enciende .
-  Reanudar la conversación **»»** La tecla ya no se ilumina .


## 10.12 Ajustar volumen de audio

Para ajustar el volumen del altavoz, teléfono o auriculares durante una llamada:

-   Ajustar volumen de audio.


## 10.13 Desvío de llamadas a otro número (desvío inmediato)

El número puede ser de su casa, su móvil o el teléfono del coche, del buzón de correo o de una extensión interna (operador, etc.).


- *Desvío* >> Muestre el estado de reenvío de su terminal.
- *Desvío inmediato*
- Llame al interlocutor del desvío.
- *Archivar* >> Valide el desvío.
- 

Usted puede continuar efectuando sus llamadas. Solamente el teléfono destinatario puede comunicarse con usted.

### 10.13.1 Modifique el reenvío

- *Desvío* >> Muestre el estado de reenvío de su terminal.
- *Desvío inmediato*
- Llame al interlocutor del desvío.
- *Archivar* >> Valide el desvío.
- 





### 10.13.2 Cancele el reenvío

- *Desvío* >> Muestre el estado de reenvío de su terminal.
- *Desactivar*
- 







## 10.14 Ajustar el timbre

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració* > *Teléf.* > *Timbre*





### 10.14.1 Elija el tono

- *Melodía*
- Seleccionar la melodía deseada (16 tonos).
- 
-  >> Fin.
-  /  >> Para ajustar otras funciones de audio.





### 10.14.2 Ajustar el volumen del timbre

- *Nivel*
-   Seleccionar el volumen deseado: (12 niveles).
- 
-  >> Fin.
-  /  >> Para ajustar otras funciones de audio.



### 10.14.3 Activar/desactivar el modo silencioso / Activar/desactivar modo de reunión (timbre progresivo)

- *Más opciones*
  - *Timbre normal*
  - *Modo silencio*
- *Timbre progresivo*
- 
-  >> Fin.
-  /  >> Para ajustar otras funciones de audio


### 10.14.4 Activar/desactivar el modo de timbre discreto

- *Bip*
- *Un pitido antes del timbre*
- *3 pitidos antes del timbre*
- *Timbre sin pitido*
- 
-  Fin.
-  /  Para ajustar otras funciones de audio.

### 10.14.5 Ajustar el volumen del timbre cuando se recibe una llamada

- Su teléfono suena.
-   Ajustar el volumen del timbre.

## 10.15 Selección del idioma

- Acceda a la página 'Menù'.
- *Configuració > Teléf. > Idioma*
- Seleccione el idioma que prefiera.
- 

## 10.16 Envío de señales DTMF

Durante una conversación, en ocasiones usted debe emitir códigos en multifrecuencia, por ejemplo dentro del marco de un servidor vocal, de una operadora automática o para consultar el contestador.

De forma predeterminada, durante una comunicación, su teléfono en modo SIP se configura para el envío de códigos en frecuencia de voz introduzca estos códigos directamente empleando las teclas del teléfono.

Para obtener más información sobre esta configuración, póngase en contacto con la persona responsable de su instalación.

# 11 Accesorios

Los accesorios compatibles con ALE están diseñados para funcionar sin problemas en la mayoría/totalidad de nuestros clientes (teléfonos físicos, softphones). La lista de accesorios que aparece en este documento no es vinculante y puede modificarse sin previo aviso.

## 11.1 Lista de accesorios

### 11.1.1 Auricular con cable y jack de 3,5 mm de 4 polos

- Corded Monaural Wideband Headset (Plantronics HW510N 3GV28047AD).
- Corded Binaural Wideband Headset (Plantronics HW520N 3GV28048AD).
- Quick Disconnect to Jack 4 poles, pack of 10 items (Plantronics, 3GV28177AB).
- Corded Premium Monaural Wideband Headset (Sennheiser SC 232 3GV28047BA).
- Corded Premium Binaural Wideband Headset (Sennheiser SC 262 3GV28048BA).
- Jack Monaural Headset (Plantronics C215 3BN78155AA).
- Easy Disconnect to Jack 4 poles x10 (Sennheiser CMB 01 CNTRL 3GV28181BA).
- Quick Disconnect to jack 4 poles x10 (Plantronics 3GV28177AB).



### 11.1.2 Auriculares USB:

- USB Binaural Headset (Plantronics C325-1 3GV28057AB).

### 11.1.3 Auriculares Bluetooth®

- Bluetooth Monaural Headset (Plantronics Voyager Legend 3BN67215WW).

### 11.1.4 Módulo Conferencia

- Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice usb.
- Alcatel-Lucent 8115 Audiooffice usb.

### 11.1.5 Interfaz EHS

- Módulo de interfaz de timbre externo (MWS 3GV28050AA).
- Módulo de interfaz de timbre externo USB (disponible pronto)

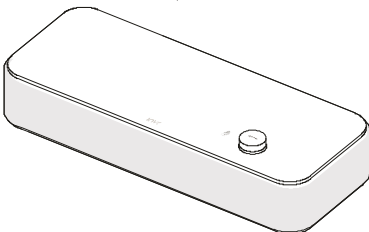
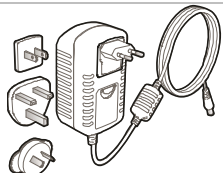
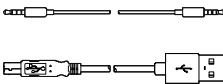
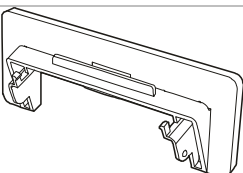
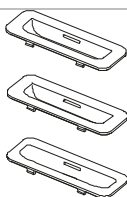
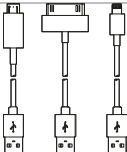
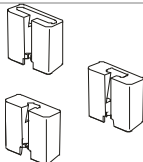


## 11.28115/8125 Audiooffice

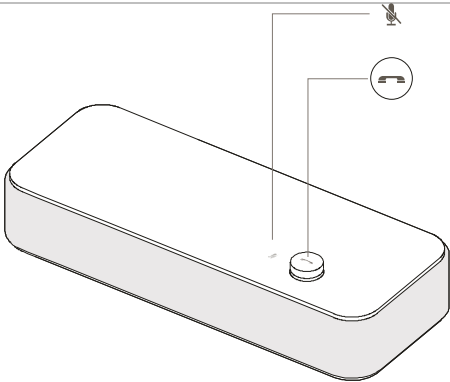
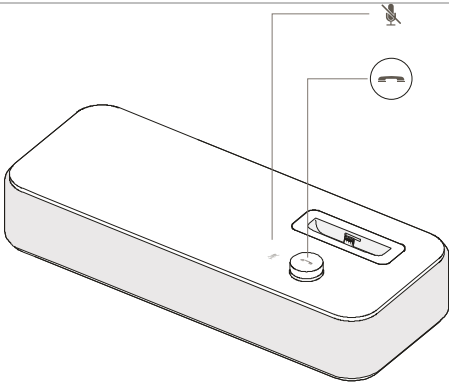


	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018
El accesorio es compatible con estos terminales	●	●	●	●	●	●	●

Este apartado explica cómo usar el módulo de conferencia 8115/8125 Audiooffice con su teléfono de oficina. Si desea más información sobre 8115/8125 Audiooffice, consulte el manual de usuario del dispositivo.

## 11.2.1 Contenido de la caja

		8115 Audiooffice	8125 Audiooffice
Base Alcatel-Lucent 8115 Audiooffice		●	
Base Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice			●
Adaptador de CA		●	●
Cable Jack de 3,5 mm USB tipo A - cable tipo B		●	●
Soporte para tableta			●
Adaptadores de 30 pines, Lightning y micro-USB			●
Cables de 30 pines, Lightening y micro-USB			●
Adaptadores para cables de 30 pines, Lightening y micro-USB			●

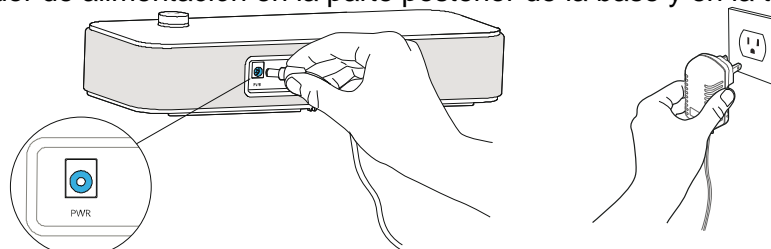
## 11.2.2 Description

8115 Audiooffice		8125 Audiooffice	
			
	Silencio	Silencio	
	Ajustar volumen. Recibir y finalizar llamadas.	Ajustar volumen. Recibir y finalizar llamadas. Sincronización Bluetooth.	

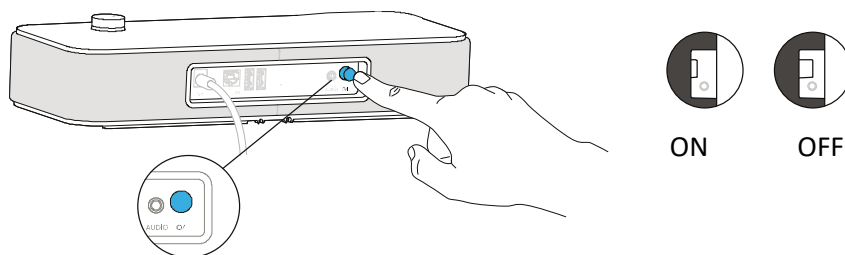
## 11.2.3 Instalación

Una vez instalado, para beneficiarse de la mejor calidad de sonido, evite colocar objetos (paredes u objetos grandes) a menos de 20 cm.

1. Enchufe el adaptador de alimentación en la parte posterior de la base y en la toma de corriente.



2. Pulse el botón de encendido/apagado situado en la parte posterior de la base.



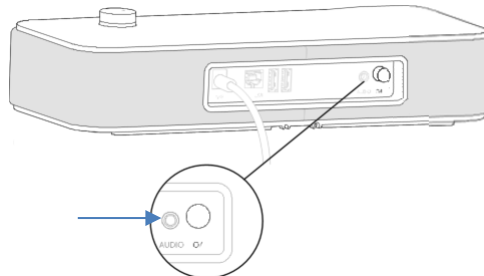
### 11.2.4 Conectar sus dispositivos

#### 8078s/8068s Bluetooth® Premium Deskphone

Conecte el módulo de conferencia 8125 Audiooffice a su teléfono de oficina a través de Bluetooth (consulte el capítulo correspondiente de su teléfono y del módulo de conferencia).

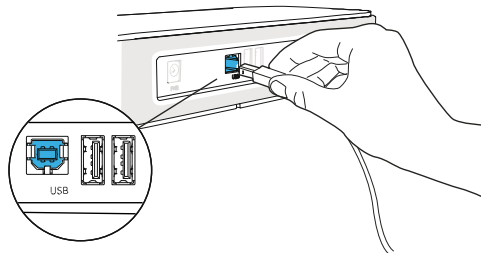
#### 8078s Bluetooth®/8068s Bluetooth®/8078s/8068s/8058s/8028s Premium Deskphone

Conecte el teléfono de oficina al módulo de conferencia con el cable Jack provisto.



#### 8018 DeskPhone

El puerto esclavo USB debe conectarse a su teléfono de oficina para que el 8115/8125 tenga sonido.



#### Otros dispositivos

8115/8125 Audiooffice puede utilizarse para conectar otros dispositivos como teléfonos móviles (a través de Bluetooth, USB o Jack) u ordenadores (Bluetooth, Jack, USB).

### 11.2.5 Bluetooth®(8125 Audiooffice)

Los mensajes de voz están en inglés hasta que se vincula el primer dispositivo después, la unidad adopta el idioma del dispositivo Bluetooth vinculado.

Pulse el botón del volumen hasta que oiga una señal acústica tres veces. El mensaje 'Pairing mode: waiting for connection' permite sincronizar su Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice en el menú Bluetooth del dispositivo. Otra señal confirma la sincronización.

#### Desconectar un dispositivo sincronizado

Pulse el botón del volumen hasta que oiga una señal acústica dos veces. Se desconecta el último dispositivo conectado y la autoconexión se detiene. El mensaje 'Disconnecting' y una señal acústica confirmación la desconexión.

#### Desincronizar todos los dispositivos conectados

Pulse el botón del volumen hasta que oiga una señal acústica tres veces. El mensaje 'Clearing all subscriptions' confirma la desincronización.

## 11.2.6 Utilizar su dispositivo

Utilizar 8115/8125 Audiooffice como módulo de conferencia.

### **Realizar o recibir llamadas en sus teléfonos Alcatel-Lucent DeskPhones en modo Jack**

Una vez conectado el Jack a su teléfono Alcatel-Lucent Deskphone, el usuario debe configurar la interfaz Jack con el 'manos libres externo' para poder utilizarlo en conferencias.

Una vez conectado el conector Jack, marque el número en su teléfono Alcatel-Lucent Deskphone y pulse el botón de volumen en el Alcatel-Lucent 8115 Audiooffice para utilizarlo como dispositivo de conferencias.

Para finalizar la llamada, cuelgue el teléfono.

Las llamadas se pueden silenciar mediante el botón de silencio de Audiooffice o a través de la tecla de silencio de su teléfono Alcatel-Lucent Deskphone.

### **Realizar o recibir llamadas en sus teléfonos Alcatel-Lucent DeskPhones en modo Bluetooth (8125 Audiooffice)**

Para añadir el dispositivo Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice a la lista de dispositivos Bluetooth del teléfono fijo Alcatel-Lucent Deskphone, introduzca el código PIN 0000.

Marque el número en su teléfono Alcatel-Lucent Deskphone y pulse el botón de volumen en el dispositivo Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice para utilizarlo como dispositivo de conferencias.

Para finalizar la llamada, vuelva a pulsar el botón del volumen o cuelgue el teléfono.

Las llamadas se pueden silenciar mediante el botón de silencio de Audiooffice o a través de la tecla de silencio de su teléfono Alcatel-Lucent Deskphone.

### **Ajustar el volumen**

Gire el botón del volumen para regular el volumen de los altavoces.

### **Activar y desactivar el silencio**

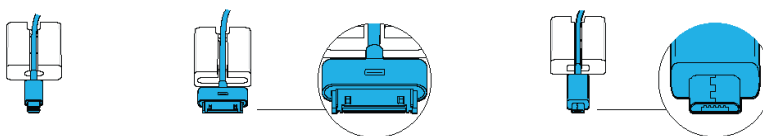
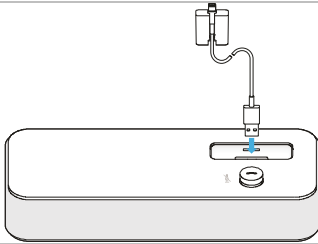
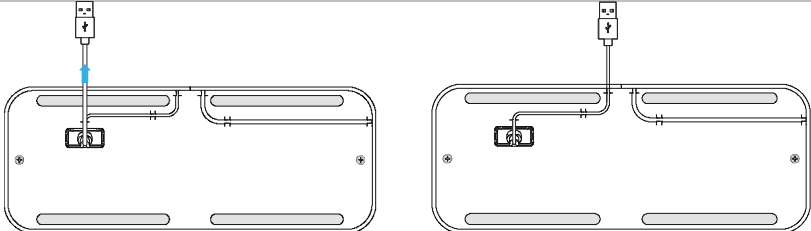
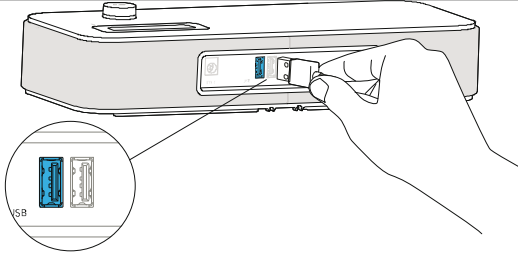
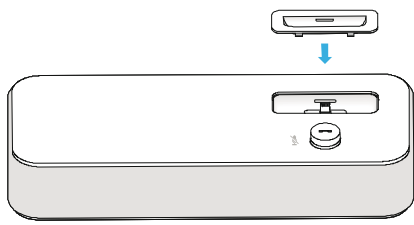
Toque el icono de silencio en su teléfono Alcatel-Lucent Deskphone o directamente el icono de Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice.

### **Activar y desactivar los altavoces**

Para aceptar una llamada en modo altavoz o para pasar al modo altavoz durante una llamada, pulse el botón de volumen de la base.

### 11.2.7 Usar el 8125 Audiooffice con su teléfono móvil

Puede conectar su teléfono móvil al módulo de conferencia con adaptadores de 30 pines, Lightning y micro-USB. Para realizar o recibir llamadas de móviles en el dispositivo Alcatel-Lucent 8125 Audiooffice, es necesaria una conexión Bluetooth®. Para recibir o finalizar una llamada VoIP, utilice la aplicación de softphone de Alcatel Lucent.



<p>Inserte el cable adecuado para el smartphone en el adaptador correspondiente.</p> <p>Coloque el cable en la ranura para cables.</p>	
<p>Deslice el cable por las hendiduras existentes debajo de la base.</p>	
<p>Deslice el cable por las hendiduras existentes debajo de la base.</p>	
<p>Inserte el conector USB en el puerto USB izquierdo de la parte posterior del dispositivo.</p>	
<p>Inserte el adaptador correspondiente para su smartphone o no inserte nada, si utiliza una funda y el dispositivo no encaja.</p>	

## 11.3 Módulo de interfaz de timbre externo (MWS 3GV28050AA)

	8078s BT	8078s	8068s BT	8068s	8058s	8028s	8018
El accesorio es compatible con estos terminales	●	●	●	●	●	●	

Debe utilizar un adaptador RJ11 a SATA para conectar su teléfono a este dispositivo. El adaptador RJ11 a SATA se vende por separado.

El módulo de interfaz de timbre externo permite gestionar un sistema externo (un tono o una luz) siguiendo la cadencia del terminal telefónico conectado a la línea. Con el interruptor de la placa electrónica podrá seleccionar entre 2 modos de uso.

-  Seguir la cadencia: el relé sigue exactamente la señal de sonido.
-  Modo espera: el relé se mantiene 0,7 segundos después de que se apague la señal de sonido. Elimina algunos tonos de llamada.

### 11.3.1 Lista de material suministrado

- 1 módulo de interfaz de timbre externo.
- 3 circuitos para atornillar.
- 1 cable RJ11/RJ11 de 3 metros (10 pies).
- 1 cable de alimentación CC/CC Japón de 3 metros (10 pies).

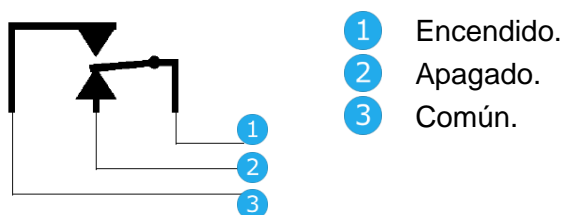
Puede ser necesario un sistema de alimentación para el módulo cuando se utilice con un teléfono IP activado de forma remota (alimentación a través de Ethernet).

Use únicamente estas fuentes de alimentación (Se venden por separado):

- 3AK27097 (número comercial).
- 1AF00446 (número técnico).

### 11.3.2 Instalación




**ADVERTENCIA:** el módulo debe estar cerrado antes de usarse. Ninguna configuración requiere que el módulo esté abierto.





11.3.3 Conectar el dispositivo



Terminal conectado por IP y a una fuente de alimentación externa

1	Conectado a la toma de CC del teléfono de oficina con un cable CC Japón.	
2	Conectado a la fuente de alimentación del dispositivo.	
3	Conectado al conector SATA del teléfono de oficina con un cable RJ11 y un adaptador RJ11 a SATA. El adaptador RJ11 a SATA se vende por separado.	 SATA

Terminal conectado por IP y PoE

1	Conectado a la toma de CC del teléfono de oficina con un cable CC Japón.	
2	Conectado a la fuente de alimentación del dispositivo.	
3	Conectado al conector SATA del teléfono de oficina con un cable RJ11 y un adaptador RJ11 a SATA. El adaptador RJ11 a SATA se vende por separado.	 SATA

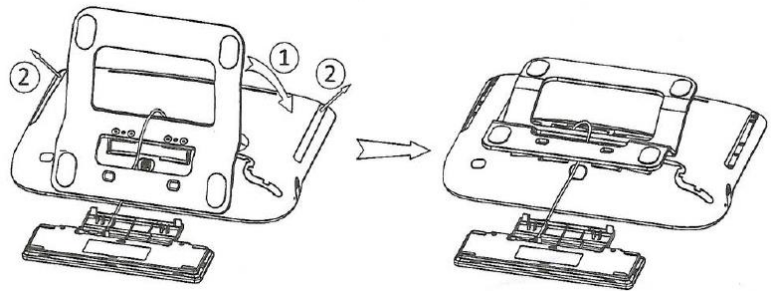


## 11.4 Kit de montaje a la pared

### 11.4.1 8068s, 8058s, 8028s Premium DeskPhone

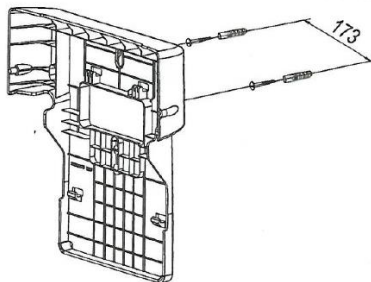
1

1. Gire el pie metálico hasta que quede plano.
2. Retire las cubiertas de goma a ambos lados de la parte trasera de la carcasa del teléfono.



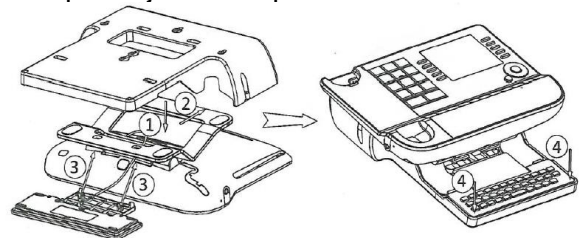
2

1. Haga dos agujeros en la pared (separación = 90 mm, diámetro = 6 mm).
2. Inserte los tacos en los agujeros de la pared (P/N: 1AD007550003).
3. Fije el soporte con dos tornillos y ajústelo (P/N: 1 1AD007460003). El soporte sirve de referencia y debe poderse quitar.



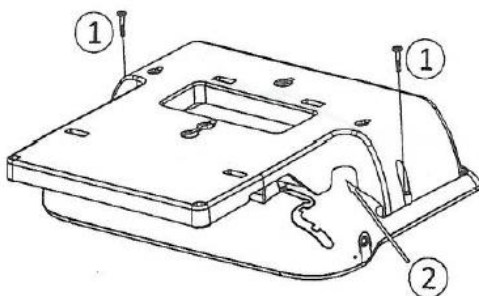
3

1. Coloque el soporte en el lado posterior del teléfono.
2. Deslícelo desde arriba y asegúrese de que los 4 ganchos sujetan el pie metálico.
3. Fije el miniteclado al pie metálico (inserte los 2 ganchos en los dos agujeros del pie metálico).
4. Apriete las dos esquinas del miniteclado para fijarlo al soporte.



4

1. Fije el soporte al teléfono con un 1 tornillo (P/N: 1AD100020003).
2. Conecte los cables a través del agujero de la parte izquierda o derecha del soporte.

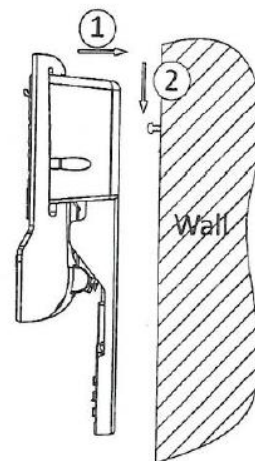


Para conectarse a Ethernet, utilice un cable RJ45 (P/N: 1AB045210162).

Para conectar la alimentación, utilice un cable de extensión (P/N: 1AB203010001).

5

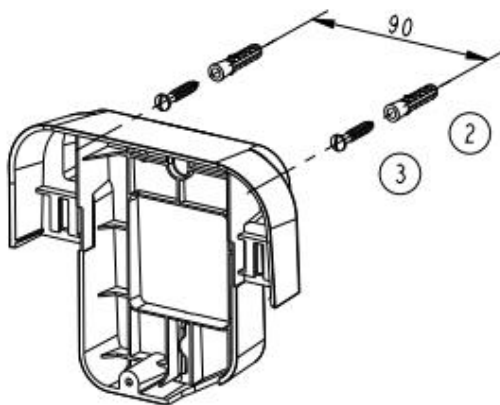
1. Cuelgue el teléfono con el soporte en la pared.



## 11.4.2 8018 DeskPhone

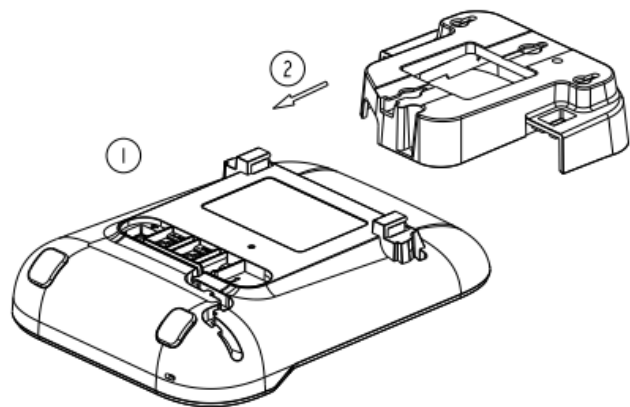
1

4. Haga dos agujeros en la pared (separación = 90 mm, diámetro = 6 mm).
5. Inserte los tacos en los agujeros de la pared (P/N: 1AD007550003).
6. Fije el soporte con dos tornillos y ajústelo (P/N: 1 1AD007460003). El soporte sirve de referencia y debe poderse quitar.



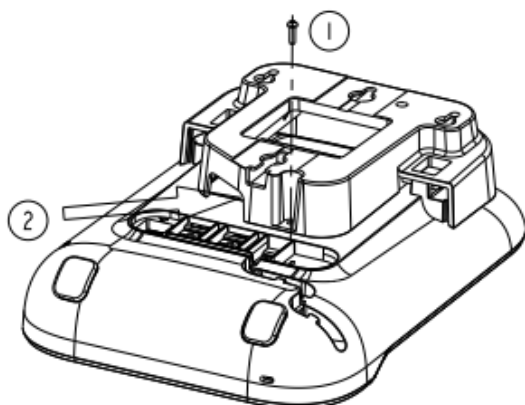
2

5. Coloque el soporte en el lado posterior del teléfono.
6. Deslícelo desde arriba y asegúrese de que las 2 pestañas quedan fijadas en la carcasa.



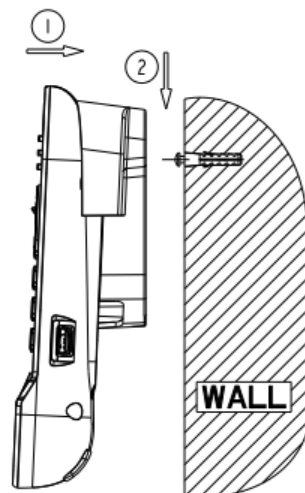
3

3. Fije el soporte al teléfono con un 1 tornillo (P/N: 1AD204430001).
4. Conecte los cables a través del agujero de la parte inferior del soporte.



4

2. Para conectarse a Ethernet, utilice un cable RJ45 (P/N: 1AB045210162).

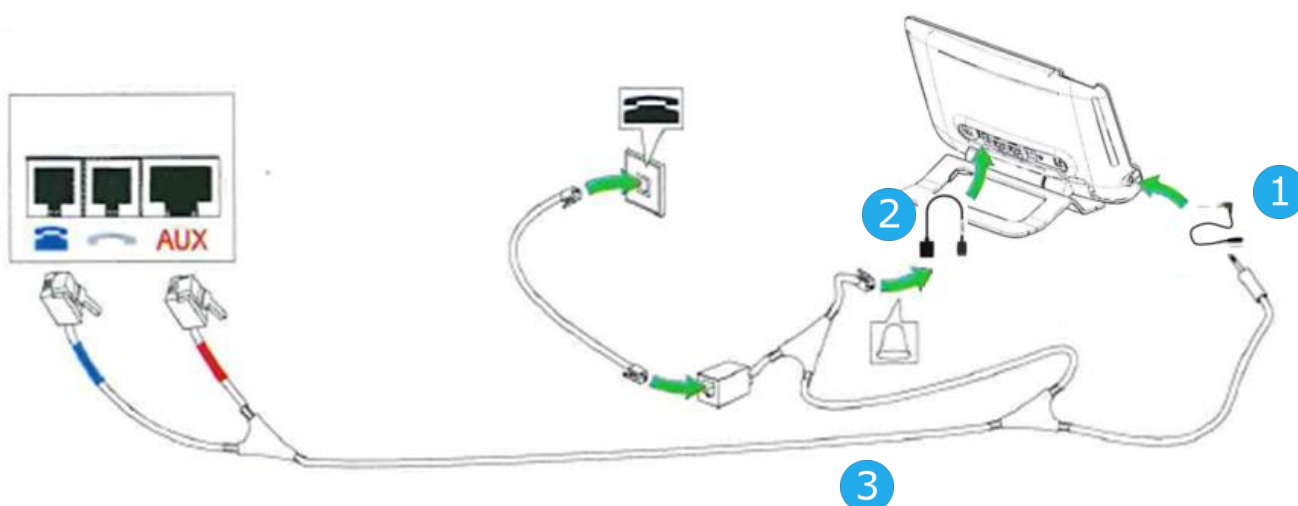


## 11.5 Conectar un auricular Jack de 3 polos

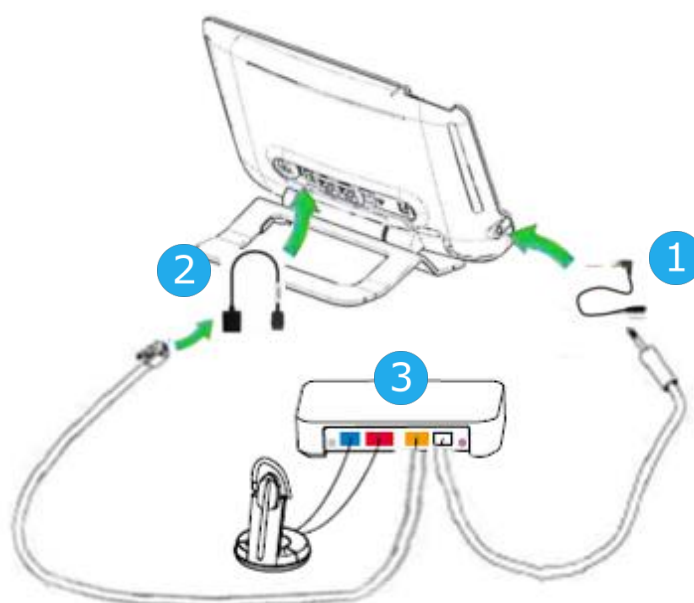
Su teléfono incorpora un jack de 3,5 mm de 4 polos. Si su auricular no es compatible (Jack de 3 polos), tendrá que usar adaptadores. Contacte con el fabricante de sus auriculares para encontrar el adaptador adecuado.

<b>1</b>	Adaptador Jack de 3 a 4 polos para conectar el Jack de los auriculares al teléfono para gestionar el sonido
<b>2</b>	Adaptador RJ11 a SATA conectar el conector RJ11 de los auriculares al conector SATA y al teléfono para gestionar el timbre
<b>3</b>	Adaptador EHS (dependiendo de los auriculares=

### Ejemplo 1:



### Ejemplo 2:



# 12 Especificaciones técnicas

	<b>8078s BT</b>	<b>8078s</b>	<b>8068s BT</b>	<b>8068s</b>	<b>8058s</b>
Ancho	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)	252 mm (9,92 in)
Profundidad en una mesa	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)	200 mm (7,87 in)
Profundidad con el soporte para pared y el terminal					
Altura	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)	204 mm (8,03 in)
Ponderación	1450 g	1450 g	1350 g	1350 g	1350 g
Ángulo del soporte ajustable	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°	25° - 60°
Color	Gris luna	Gris luna	Gris luna	Gris luna	Gris luna
Visualización	Pantalla táctil capacitiva a color de 5 pulgadas, 480 x 800 píxeles, área de visualización efectiva de 108,00 x 64,80 mm	Pantalla táctil capacitiva a color de 5 pulgadas, 480 x 800 píxeles, área de visualización efectiva de 108,00 x 64,80 mm	Pantalla a color de 3,4 pulgadas, 240 x 320 píxeles, área de visualización efectiva de 70,08 x 52,56 mm	Pantalla a color de 3,4 pulgadas, 240 x 320 píxeles, área de visualización efectiva de 70,08 x 52,56 mm	Pantalla a color de 3,4 pulgadas, 240 x 320 píxeles, área de visualización efectiva de 70,08 x 52,56 mm
Alimentación por Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2	Class 2
Consumo de energía (PoE) inactiva – activa (sin complementos ni USB)	2.1 W – 3.5 W	1.9 W – 3.2 W	2 W - 3.1W	1.8 W - 2.8 W	1.6 W – 2.2 W
Condiciones de funcionamiento	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)

	<b>8028s</b>	<b>8018</b>
Ancho	252 mm	164 mm (6.46 in)
Profundidad en una mesa	200 mm (7,87 in)	200 mm (7.87 in)
Profundidad con el soporte para pared y el terminal		100 mm (3.94 in)
Altura	204 mm (8,03 in)	170 mm (6.69 in)
Ponderación	1350 g	675 g (1.48 lbs)
Ángulo del soporte ajustable	25° - 60°	45°
Color	Gris luna	Black
Visualización	Pantalla en blanco y negro, 64 x 128 píxeles, retroiluminada, área de visualización efectiva de 64 x 32 mm	Pantalla gráfica LCD en blanco y negro de 2,4 pulgadas, 128 x 64 píxeles, área de visualización efectiva de 54,8 x 28,5 mm (2,15 x 1,12 pulgadas)
Alimentación por Ethernet (IEEE 802.3af)	Class 1	Class 1
Consumo de energía (PoE) inactiva – activa (sin complementos ni USB)	1.5 W – 2 W	
Condiciones de funcionamiento	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)	-5°C - +45°C (23°F - 113°F)

	<b>Módulo de interfaz de timbre externo (MWS 3GV28050AA)</b>	<b>8115 Audiooffice</b>	<b>8125 Audiooffice</b>
Distancia máxima entre terminal y dispositivo	3 m (10 feet)		
Ancho	124 mm (1,2 in)	290 mm (11,4 in)	290 mm (11,4 in)
Profundidad en una mesa	130 mm (5 in)	114 mm (4,5 in)	114 mm (4,5 in)
Altura	30 mm (1,2 in)	53 mm (2,1 in)	53 mm (2,1 in)
Ponderación	170 g	1497g (3,3 lbs)	1497g (3,3 lbs)
Ángulo del soporte ajustable			
Color	Negro y plata	Black	Black
Consumo eléctrico	500 mW		
Consumo eléctrico	2A 220 Vdc 250 Vac	100-240V / 12V 3A AC	100-240V / 12V 3A AC
Consumo eléctrico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 Vdc / 2 A</li> <li>• 220 Vdc / 0.27 A</li> <li>• 120 Vdc / 0.5 A</li> <li>• 250 Vac / 0.25 A</li> </ul>		
Condiciones de funcionamiento		0°C – 40°C (32 °F - 104 °F)	0°C – 40°C (32 °F - 104 °F)

## 13 Información de pedidos

8018 DeskPhone	3MG27201AA
8018 Wall mounting kit	3MG27210AA
8018 Customizable clip (x10)	3MG27211AA
8018 Noe paper label cover (x10)	3MG27212AA
8018 Us noe paper label cover (x10)	3MG27213AA
8018 Paper label (x64)	3MG27215AA
8018 Plastic foot (x10)	3MG27216AA
8018 Sip paper label cover (x10)	3MG27217AA
8028s Premium Deskphone	3MG27202xx
8058s Premium Deskphone	3MG27203xx
8068s Premium Deskphone	3MG27204xx
8078s Premium Deskphone	3MG27205xx
8068s Premium Deskphone BT	3MG27206xx
8078s Premium Deskphone BT	3MG27207xx
8028/8029 paper labels (x50)	3MG27114AA
Premium Add-on 10 keys module	3MG27105AB
Premium Add on 10 key modules paper labels (x64)	3MG27115AA
Premium Smart display 14 keys module with clip	3MG07032WW
Premium Add-on 40 keys module with clip	3MG07033WW
Premium Add on 40 key modules paper labels (x50)	3MG27116AA
Wide Band Comfort Handset	3MG27032AA
Wide Band Bluetooth Handset	3MG27209AA
Magnetic Alphabetic Keyboard	3MG27208xx
Premium Wall Mounting Kit	3MG27110AA
Monaural Headset	3GV28047xx
Binaural Headset	3GV28048xx
Bluetooth Headset	3BN67215WW
Binaural USB Headset	3GV28057xx
AC/DC Power Adapter	3MG27006xx
Conference Module 8115 Audiooffice	3MG08001AA
Conference Module 8125 Audiooffice	3MG08002AA
External ringing interface module without PSU	3GV28050AA



# 14 Garantía y cláusulas

## 14.1 Instrucciones de seguridad

- Los cambios o modificaciones realizados en este equipo que no estén aprobados de forma expresa por la entidad responsable del cumplimiento de normativas podría anular el derecho de uso del equipo por parte del usuario.
- Los imanes pueden afectar al funcionamiento de marcapasos y desfibriladores automáticos implantados. Mantenga una distancia de seguridad entre su marcapasos o desfibrilador y el teléfono que contiene elementos magnéticos: 4 centímetros (1½ pulgadas) como mínimo.
- Se recomienda seguir los procedimientos de aceptación estándar antes de usar este equipo en áreas críticas para la seguridad de las personas (hospitales...).
- El terminal incluye elementos magnéticos que pueden atraer objetos metálicos afilados. Para evitar lesiones, asegúrese de que no hay ningún objeto metálico afilado en el auricular ni en el micrófono antes de cada uso.
- Evite utilizar teléfonos (que no sean inalámbricos) durante tormentas con aparato eléctrico. Existe un riesgo remoto de sufrir una descarga eléctrica ocasionada por un rayo.
- No utilice el dispositivo en entornos en los que exista riesgo de explosión.
- No conecte este teléfono a una conexión RDSI (Red Digital de Servicios Integrados) ni a una conexión RTPC (Red Telefónica Pública Conmutada) Ello podría ocasionar graves daños en el teléfono.
- No permita nunca que el teléfono entre en contacto con agua.
- Para limpiar el teléfono, utilice un paño suave y húmedo. No utilice nunca disolventes (tricloroetileno, acetona, etc.), ya que podrían dañar las partes de plástico del teléfono. No utilice agentes limpiadores en aerosol.
- 8018 DeskPhone - 80x8 / 80x8s Premium DeskPhone - 8088 Smart DeskPhone: este producto está pensado para suministrarse a través del puerto Ethernet (LAN) o a través de la entrada CC mediante una unidad de alimentación de complemento con certificación directa y aprobada como 'LPS' (Limited Power Source) conforme a la norma CSA/UL/IEC 60950-1, con 48 V CC y 0,27 A como mínimo. Fuente de alimentación permitida: WA-13B48R – Asian Power Devices Inc.
- Determinadas variantes del producto disponen de auriculares Bluetooth® con batería integrada. La batería debe cargarse durante 6 horas antes de usarla por primera vez y debe reemplazarse correctamente para prevenir el riesgo de explosión. Use solo la batería recomendada. Póngase en contacto con su interlocutor comercial si necesita una batería de repuesto.  
Para limitar el riesgo de interferencia, las personas con marcapasos deben mantener el teléfono inalámbrico alejado de su equipo (a una distancia mínima de 15 cm/6 pulgadas).
- Algunos DeskPhone Premium y DeskPhone Smart también ofrece una interfaz de radio Bluetooth® para el auricular Bluetooth® u otros dispositivos Bluetooth® (gama de frecuencias 2402-2480 MHz, potencia radiada 5 mW).
- Si está conectado a una conexión POE no utilice una fuente de alimentación externa.
- Los dispositivos PoE (Power over Ethernet) que suministran o reciben alimentación y sus cables conectados deben estar ubicados íntegramente en interiores.
- 8078s Premium DeskPhone - 8088 Smart DeskPhone: La cubierta de la pantalla del teléfono está hecha de cristal. Este cristal puede romperse si el teléfono se cae o recibe un golpe fuerte. Si el cristal se agrieta, se cuartease o se salta, deje de utilizar el teléfono y no toque el cristal roto, ya que le podría causar lesiones. Un cristal agrietado debido al mal uso u agresión no está cubierto por la garantía.

## 14.2 Declaraciones sobre normativas

### EUROPA

Este equipo cumple los requisitos esenciales de las siguientes Directivas: 2014/53/EU (RED), 2014/30/EU (EMC), 2014/35/EU (LVD), 2009/125/EC (ErP), 2011/65/EU (RoHS).

Puede obtener la Declaración de conformidad de:

ALE International 32 avenue Kléber – 92700 Colombes, France

ebg\_global\_supportcenter@al-enterprise.com

### EE.UU. y Canadá

Los teléfonos con Bluetooth® cumplen con los estándares RSS exentos de licencia de Industry Canada. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias perjudiciales y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las que puedan provocar un funcionamiento no deseado. Este equipo se ha probado y diseñado para respetar los límites de los dispositivos digitales de clase B, establecidos en la Parte 15 de la normativa sobre FCC. Dichos límites se han concebido para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en instalaciones residenciales. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, en caso de que no se instale o utilice respetando las instrucciones, puede causar interferencias perjudiciales en las comunicaciones por radio. Sin embargo, no se puede garantizar que no se produzcan interferencias en determinadas instalaciones. En caso de que este equipo produjera interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión (fenómeno que puede comprobarse apagándolo y volviéndolo a encender) recomendamos al usuario que intente corregirlas consultando a su distribuidor.

### Exposición a señales de radiofrecuencia

Este equipo cumple los límites de exposición a la radiación de FCC/IC y del Consejo de la Unión Europea establecidos para un entorno no controlado. Este equipo tiene niveles muy bajos de energía de RF y, sin realizar las pruebas correspondientes, se considera que cumple el índice de absorción específica (IAE).

### Instrucciones de seguridad

Utilice este producto a temperaturas de entre -5 y +45°C (23 y 113°F).

Este producto está previsto para el uso en interiores exclusivamente. Este aparato puede usarse con audífonos (conforme a los requisitos de la HAC).

### Protección contra ruidos

El nivel máximo de presión acústica del terminal cumple las normas europeas, norteamericanas y australianas.

### Directiva 2003/10/EC que especifica los riesgos asociados al ruido en el trabajo

El timbre aumenta el ruido en general en el trabajo - en su punto máximo, el nivel es de 105 dBA a 60 cm del terminal. Para reducir el nivel, se recomienda: - disminuir el ajuste (9 niveles de 5 dB) - programar un timbre progresivo.

### Privacidad

La privacidad de las comunicaciones no está garantizada cuando se utiliza un auricular Bluetooth® o cualquier otro aparato Bluetooth®.



### Eliminación

















El equipo debe llevarse a un punto de recogida de desechos de equipos electrónicos. Las baterías defectuosas deben llevarse a un punto de recogida de desechos químicos.

### Documentación relacionada

En el siguiente sitio web encontrará estas instrucciones de seguridad y normativas y la documentación de usuario en otros idiomas:

<http://enterprise.alcatel-lucent.com?product=All&page=Directory>.

La información aquí contenida está sujeta a modificación sin previo aviso. ALE International no se responsabiliza de las posibles inexactitudes aquí expuestas. Copyright© ALE International 2017.

Teclas de función	
Silencio e interfono.	
Volumen de manos libres, terminal o auriculares. Ajustar el brillo (8078s, 8068s, 8058s). Ajuste el contraste (8028s, 8018).	
Servicios de audio (manos libres, terminal o auriculares).	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Teclas programables (teclas F1 y F2): El indicador luminoso se enciende cuando está activada la función asociada a la tecla. Se puede asociar una llamada directa o de servicio a estas teclas.</li> <li>Las teclas de funciones preprogramadas se encuentran desactivadas en el modo 'seguro'. Las teclas F1 y F2 son teclas de línea.</li> </ul>	
Tecla de rellamada: para acceder a la función 'Rellamada'. En el 8018 DeskPhone, la tecla de rellamada está asociada con la tecla descolgar cuando el teléfono está en estado inactivo:  .	
Acceso rápido al menú local de usuario (pulsación prolongada). Para obtener información sobre las funciones de la página 'Menú' y para programar las teclas de la página 'Person' (pulsación breve). No disponible en 8018 DeskPhone.	
Tecla de mensajes para acceder a los diferentes servicios de mensajería. Este tecla se ilumina cuando usted ha recibido un nuevo mensaje de voz, mensaje de texto o solicitud de devolución de llamada.	
Tecla 'Manos libres' Para efectuar o responder a una llamada sin descolgar.	
Tecla FIN Para finalizar una llamada.	
Terminal inalámbrico Bluetooth® (Teléfono de oficina Bluetooth® compatible)	
Descolgar/Colgar.	
Volumen/Secreto: <ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar pulsaciones cortas sucesivas para ajustar el volumen del microteléfono (3 niveles).</li> <li>Mantener pulsada para que su interlocutor no le oiga cuando hable.</li> </ul>	
Páginas de inicio	
<p>Puede acceder a todas las funciones de su teléfono mediante estas pantallas. La pantalla predeterminada tiene tres páginas, a las que se puede acceder pulsando las fichas de página en la parte superior de la pantalla. La página seleccionada aparece resaltada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Página de Menús Contiene el conjunto de funciones y aplicaciones a las que se puede acceder mediante teclas asociadas a los encabezados.</li> <li>Página Perso Contiene teclas de línea y teclas de llamada directa para programar.</li> <li>Página Info Contiene información sobre el teléfono y el estado de las funciones: nombre, número de teléfono, número de mensajes, estado del desvío, recordatorio de citas, etc.</li> </ul>	
	<p>Gestione el desvío de llamadas pulsando el icono de desvío.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Flecha fija: El desvío de llamadas no está activado.</li> <li>Flecha intermitente: Desvío de llamadas activado.</li> </ul>
Navegación de pantalla táctil	
	<p>Seleccione una página pulsando la ficha correspondiente en la pantalla. La página seleccionada se mostrará destacada.</p> <p>Seleccione pulsando la etiqueta en la pantalla.</p>
	<p>Navegue por la lista (funciones, registro de llamadas, contacto, etc.) pulsando la flecha de arriba y abajo de la pantalla o las teclas de navegación.</p>
	<p>Utilice la tecla programable 'Aceptar' para validar sus selecciones y opciones durante la programación o configuración.</p>

	Utilice el icono 'Atrás/Salir' para regresar al paso anterior.		
	Utilice el icono 'Configuración' para acceder rápidamente al menú local de usuario.		
	Utilice el icono 'Bluetooth®' para abrir la configuración Bluetooth®.		
Teclas de navegación			
	<ul style="list-style-type: none"><li>Tecla de validación: Permite validar las diversas preferencias u opciones que se muestran durante la programación o la configuración.</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>Tecla de navegación izquierda-derecha: Utilizado para pasar de una página a otra y mostrar información acerca de las llamadas actuales (llamadas en curso, llamadas retenidas, llamadas entrantes).</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>Tecla de navegación arriba-abajo: Permite recorrer el contenido de una página.</li></ul>		
	<ul style="list-style-type: none"><li>Utilice esta tecla para regresar al paso anterior.</li><li>Utilice esta tecla para volver a la página de inicio (pulsación rápida).</li></ul>		
Iconos de estado/ Iconos de llamadas			
	Auriculares conectados.		Icono de llamada entrante.
	Teléfono bloqueado.		Icono de llamada en curso.
	Cita programada.		Icono de llamada retenida.
Teclado alfabético magnético		Menú local de usuario	
Teclas de desplazamiento de cursor (izquierda, derecha, arriba, abajo).		- o bien -  (pulsación prolongada): Abrir el menú local de usuario. El menú local de usuario depende del tipo del terminal. El menú local de usuario le permite:	
Bloq. Mayúsculas: para escribir texto en letras mayúsculas.		<ul style="list-style-type: none"><li>Configurar la toma de audio del teléfono.</li></ul>	
Tecla Alt. Para acceder a los caracteres de puntuación y específicos.		<ul style="list-style-type: none"><li>Ajustar el brillo del teléfono de oficina.</li></ul>	
Tecla Intro: para validar el texto editado.		<ul style="list-style-type: none"><li>Activar/desactivar el logotipo de la carcasa trasera.</li></ul>	
Tecla Backspace: para borrar un carácter del recuadro de edición.		<ul style="list-style-type: none"><li>Instalar un accesorio inalámbrico Bluetooth®.</li></ul>	
		<ul style="list-style-type: none"><li>Mostrar todos los dispositivos Bluetooth® sincronizados.</li></ul>	
		<ul style="list-style-type: none"><li>Eliminar un accesorio Bluetooth® (auricular, teléfono, etc.).</li></ul>	
		<ul style="list-style-type: none"><li>Utilizar su DeskPhone como un accesorio de audio Bluetooth®.</li></ul>	
		<ul style="list-style-type: none"><li>Cambiar el tema del teléfono.</li></ul>	
Teclado alfanumérico (8018 DeskPhone)			
	Cambie el teclado al modo alfabético con la tecla programada correspondiente. Cuando se activa, el LED de la tecla correspondiente permanece encendido...		
	Escriba caracteres alfabéticos. Las teclas numéricas tienen asociadas una serie de letras que podrá introducir si pulsa sucesivamente. El número es el último carácter de la serie. Algunos caracteres especiales se muestran pulsando sucesivamente estas teclas:		
	%	\$	/ ~ & ( ) [ ] = *
	@	#	
	espacio	-	_ 1
	+	.	, ; : / \ ? ! 0

<b>Llamada</b> Marque el número directamente o marque el número después de pulsar una tecla de línea (una tecla para descolgar el teléfono o auricular Bluetooth®, tecla de manos libres).	
<b>Llamar por nombre (Directorio de empresa)</b> Introduzca el nombre, el apellido/nombre del contacto o las iniciales y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.	
<b>Responder una llamada</b> Descuelgue el teléfono, utilice una tecla de descolgado (teléfono o teléfono Bluetooth®), utilice la tecla de manos libres o pulse el icono de llamada entrante.	
<b>Ignorar una llamada / Finalizar la llamada.</b>	
<b>Último n° emitido (repet)</b> Mantener pulsada para acceder a la lista de las 8 últimas llamadas marcadas. Pulsar para llamar al último número marcado.	
<b>Efectuar una petición de rellamada a un teléfono que está comunicando</b> <i>Solicitud de rellamada</i>	
<b>Poner de una llamada en espera (espera)</b> <i>Espera</i>	
<b>Envío de señalización DTMF</b> <i>Enviar tonos</i> Enviar números.	
<b>Silenciar</b>	
<b>Interfonía</b> El teléfono responde automáticamente la llamada. Antes de ocupar la línea, se escucha una serie de pitidos específicos.	 Pulsación larga
<b>Realización de una segunda llamada durante una conversación</b> <i>2. llam</i>	
<b>Respuesta a una segunda llamada durante una conversación</b> Seleccione el icono de llamada entrante.	

<b>Alternar entre llamadas (solicitud de espera)</b> Seleccione el icono de llamada en espera de la pantalla de conversación.	
<b>Para cancelar la segunda llamada y recuperar la primera</b> Usted recupera automáticamente la primera llamada.	
<b>Transferir una llamada</b> Durante una conversación con un interlocutor. Llame a un segundo contacto. <i>Transf.</i>	
<b>Conferencia</b> Llame al primer contacto. Llame al segundo contacto. <i>Conferencia (Conferencia).</i>	
<b>Llamar mediante teclas de llamada programadas</b> Pulse la tecla deseada de llamada programada.	Personal
<b>Programar las teclas de llamada directa</b> Pulse la tecla 'I' - o bien - <i>Person</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Program. tecla</i> Seleccione la tecla para el programa. Introduzca el nombre y el número que desea asociar a la tecla.	Menú 
<b>Modificar la tecla programada</b> Pulse la tecla 'I' - o bien - <i>Person</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Program. tecla</i> Pulse la tecla programada que se va a modificar. Seguir las instrucciones dadas en pantalla.	Menú 
<b>Borre una tecla programada</b> Pulse la tecla 'I' - o bien - <i>Person</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Program. tecla</i> Seleccione la tecla que se va a borrar. Seguir las instrucciones dadas en pantalla.	Menú 
<b>Personalizar su mensaje vocal</b> <i>Mensajes de voz</i> > <i>Opciones pers.</i> Puede escuchar el saludo, personalizar el saludo y establecer el saludo predeterminado.	
<b>Consulta de su buzón de voz</b>	
<b>Desvío de llamadas a su buzón de voz</b> Seleccione el icono de desvío. <i>DV inme. MV</i> Seleccione el tipo de desvío de llamadas requerido.	
<b>Cancelar el desvío</b> Seleccione el icono de desvío. <i>Desactivar</i> > <i>Anulación desvío</i>	

<b>No molestar</b> Seleccione el icono de desvío. <i>Nomolestar (NoMol)</i>	
<b>Enviar mensajes de texto</b> <i>Msg</i> <i>Enviartexto</i> Introducir el número del destinatario. Seleccionar el tipo de mensaje a enviar (mensaje fijo, nuevo mensaje, etc.).	
<b>Leer mensajes de texto</b> <i>msje texto nuevo</i> <i>Leer msje</i>	
<b>Información acerca del teléfono</b>	Info.
<b>Bloquear/desbloquear el teléfono</b> <i>Bloq</i>	Menú
<b>Ajustar volumen de audio</b>	
<b>Seleccione el idioma que prefiera</b> <i>Configuración</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Idioma</i>	Menú
<b>Elija el tono</b> <i>Person</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Timbre</i> Ajustar el tono mediante los menús siguientes: Melodía, Silencio, Tonos, Volumen, etc.	Menú
<b>Ajustar el brillo del terminal</b> Pulse la tecla 'I' > <i>Visualizar</i> > <i>Brillo</i>	
<b>Ajuste del contraste de la pantalla (8028s/8018)</b> <i>Person</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Contraste</i>	Menú
<b>Modificar la contraseña del equipo</b> <i>Configuración</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Clave</i>	Menú
<b>Página de inicio</b> <i>Configuración</i> > <i>Teléf.</i> > <i>Pág.inicio</i> Seleccionar la página predeterminada.	Menú