* **Experto en Energía Eólica.**

Alejandro Fernández Gómez.

* Demografía.
* Profesión. Ingeniero industrial.
* Ingresos. Ninguno. Dependiente de sus padres.
* Edad. 18 años.
* Tecnología.
* Smartphone y portátil.
* Nivel medio (ofimática).
* Facilidad con las nuevas tecnologías.
* Personal.
* Soltero.
* Despistado.
* Olvidadizo.
* Gran potencial.
* Exigente.
* Buen estudiante.
* Autoestima baja.
* Fiestero.
* Cuida su estética.
* Sabe improvisar ante cualquier problema.
* Autosuficiente.
* Economía media-baja.
* Motivaciones.

No sabe cómo afrontar la selectividad, quiere estudiar de forma efectiva y no perder el tiempo, busca con desesperación un modelo de examen. Quiere estudiar un grado, pero en estos momentos no sabe ni si quiera cuáles hay ni cómo son los campus, es sumamente despistado y tiene miedo de olvidar echar a tiempo la prescripción y hacer la matrícula.

Dada su situación económica estudia mucho para poder optar a una beca y así ayudar a sus padres a pagarle el grado.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Escenario | Características | Acciones |
| Descargar exámenes de PAEG | Un día anterior a la selectividad, con el ordenador, dispuesto a estudiar, se encuentra dentro de la página de la UCLM. | - El profesor anuncia en clase la existencia de los exámenes publicados.  - Comienza a estudiar realizando modelos de examen. | Se introduce en la UCLM, se mete en un año y posteriormente elige el examen de la convocatoria de mayo o de septiembre para continuar. |
| Ver las diferentes carreras que oferta la UCLM. | Un día cualquiera durante el año de segundo de bachiller, con el portátil y te introduces en la UCLM para buscar el abanico de grados de Albacete. | - La orientadora pone de manifiesto en una charla que se introduzcan en las páginas de las universidades para elegir el grado.  - Por iniciativa propia y curiosidad se introduce para mirar. | Clica sobre la UCLM, y mira las distintas opciones de grado. Mostrando los grados por lugar en el que se imparte, facultad, y a continuación el grado en cuestión, así como su plan de estudios. |
| Hacer la prescripción de la carrera. | Tras hacer selectividad te decides en estudiar X cosa y pretendes solicitar una plaza. | - En el instituto se nos orienta de cómo hacerlo, además nos indican que hay una guía específica que explica los plazos y como hacerla.  - Desde casa y sin prisa para no equivocarnos. | Se introduce en la UCLM y aparecen varios apartados; la guía de la prescripción; la explicación de plazos; y secretaria para hacer preguntas. Nos introducimos en la guía y así la podemos hacer con la ayuda de esta herramienta. |
| Ver una guía de la matrícula. | Una vez aceptada | - Tras el correo de aceptación se nos indica que nos introduzcamos en la universidad para hacerla.  - Desde casa y sin prisa para no equivocarnos. | A través del correo o desde la página se introduce en el apartado de la guía y la usa como herramienta de consulta. |
| Ver las becas que se ofrecen y echarlas. | Antes o después de selectividad Alejandro se interesa por las oportunidades que le ofrece la UCLM en cuanto a becas, y quiere verlas. | - Se informa por vía web o por casualidad.  - Suele ser con ordenador para poder fijarnos en todos los detalles y con tiempo. | Nos introducimos en la página web de la universidad y accedemos al apartado de becas de la página principal y se nos reenvía o bien a las de la consejería o al ministerio de educación. |
| Informarse de cómo es la vida en el campus. | Durante los días siguientes a selectividad, se introduce con el portátil para ver qué instalaciones tiene el campus, cómo es la vida en la universidad y qué hay por allí. | - En cualquier lugar y en cualquier momento la curiosidad del preuniversitario se interesa por el lugar de estudio y quiere descubrir que le ofrece la universidad. | Nos introducimos en la página y nos introducimos en la zona de vida en el campus, viendo que cosas se nos ofrece; instalaciones; bares; cafeterías; aulas; laboratorios; copisterías; etc. |

**Experto en fotovoltaica**.

Pascuala López Toledo.

* Demografía.
* Profesión. Estudiante de economía.
* Ingresos. Ninguno. Dependiente de sus padres.
* Edad. 18 años.
* Tecnología.
* Smartphone y portátil.
* Nivel medio (ofimática).
* Personal.
* Soltera.
* Simpática.
* Muy social.
* Popular.
* Autoestima media-alta.
* Ganas de trabajar.
* Economía media-baja.
* Comprometida.
* Persistente.
* Cabezona.
* Va con prisas a todos lados.
* Enamoradiza.
* Motivaciones.

Dada su situación económica tiene miedo de no poder seguir estudiando y quiere ver las becas a las que todavía tiene posibilidad de acceder. Es un poco manazas con el tema de las tecnologías y al ser de nuevo ingreso no sabe cómo va muy bien el campus y tiene que entregar una tarea por ahí. Quiere sacarse el B1 de la universidad para que le reconozcan el título. Le encanta el pádel y juega en una liga de su pueblo, entrena todas las semanas 6 horas con sus amigos del club.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Escenario | Características | Acciones |
| Ver las becas que se ofrecen y echarlas. | Un día cualquiera Pascuala se interesa por las oportunidades que le ofrece la UCLM en cuanto a becas, y quiere verlas. | - Se informa por vía web o por casualidad.  - Suele ser con ordenador para poder fijarnos en todos los detalles y con tiempo. | Nos introducimos en la página web de la universidad y accedemos al apartado de becas de la página principal y se nos reenvía o bien a las de la consejería o al ministerio de educación. |
| Acceder al campus virtual correspondiente a mi grado. | Un día cualquiera necesita ver si ver el horario de eventos de X asignatura e intenta abrir el campus y observar el calendario. | -Se le informa en los primeros días acerca del campus virtual.  - Se hace con cualquier dispositivo ya que va a ser una consulta rápida. | Se introduce en el apartado de servicios online de la universidad para acceder con dni y contraseña al campus virtual. |
| Apuntarse al programa de lenguas. | Tras descubrir que sin el inglés no se le formalizará el título, decide ver qué posibilidades le ofrece la universidad. | - Se le informa a través de múltiples correos de su existencia además de en clase ya que sin un B1 no se le formalizará el grado.  - Se suele hacer con ordenador para fijarse más en detalle y quizá para inscribirse a la vez. | Se introduce en la página de la universidad a través de la de su facultad o bien directamente y al introducirse en el apartado de servicios se dispone a ver el de lenguas donde se describen los distintos cursos que existen. |
| Alquilar una pista de deporte. | Un día con tiempo para hacer deporte, le apetece jugar por ejemplo al pádel y quiere ver si se puede reservar online y cuanto le costaría. | Se entera a través de carteles en la facultad del servicio de alquiler online, y se dispone a través del portátil a realizar el proceso ya que hay que usar un medio de pago electrónico y le da miedo, así se ve más segura. | Al introducirse en la página de la universidad se introduce en el servicio de deporte universitario a continuación selecciona servicios online, accede con usuario y contraseña. Después se ubica en su campus y elige la franja horaria que se quiera además de la forma de pago, con tarjeta o con uPay. Viendo la factura de la compra. |

**Jefe departamento de I+D+i**.

Ramón Saralegui Urrutia.

* Demografía.
* Profesión. Ingeniero Industrial.
* Ingresos. 2000 € mensuales.
* Edad. 36 años.
* Tecnología.
* Smartphone, portátil y tableta.
* Nivel alto (ofimática).
* Facilidad con las nuevas tecnologías.
* Personal.
* Con pareja, sin hijos.
* Despistado.
* Educado.
* Fiestero.
* Cortés.
* Mujeriego.
* Simpático.
* Añora la vida universitaria.
* Se cuida mucho.
* Atento.
* Autosuficiente.
* Inteligente.
* Economía alta.
* Elegante.
* Motivaciones.

Es un bohemio y quiere volver a su etapa como estudiante, recordar sus vivencias y compartir su experiencia como profesional con sus antiguos compañeros. No obstante

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Escenario | Características | Acciones |
| Ver el programa de Amigos y Antiguos Alumnos de la UCLM. | Un día cualquiera se acuerda de sus vivencias como estudiante y le parecería interesante saber si habría alguna reunión de exalumnos o saber si hay alguna actividad para egresados. | Se entera a través de un recuerdo o mediante un mensaje direccionado al correo vinculado a la universidad.  Recordar viejos tiempos como alumno. | Se introduce en la página web o mediante el correo en el apartado de egresados de la UCLM y después observa todas y cada una de las actividades realizadas por la universidad. |
| Buscar empleo a través del centro de información de la universidad. | Un día libre se dispone a buscar trabajo y recuerda que la universidad tenía un servicio de comunicación con empresas afiliadas, se supone por tanto que hay un departamento de empleo. | Se entera a través del correo direccionado a los antiguos alumnos, de oídas o por interés se introduce en la página de la UCLM y lo descubre por casualidad. Buscar trabajo suele hacerse a ordenador ya que se aprecian mejor los detalles y la manejabilidad con la máquina no es igual que con el Smartphone. | Se introduce en la web directamente o bien a través del correo y mira las empresas afiliadas en el plan de empleo de la universidad, pueden estar relacionadas con pestañas de infojobs y demás. Las empresas están separadas por ámbitos y a su vez por ubicación para así para facilitar el acceso. |
| Solicitar un máster de energías renovables. | Por decisión propia desea ampliar sus conocimientos viendo que la empresa se le queda pequeña y quiere aspirar a más. | Se hace por iniciativa propia por lo que el acceso en la página debe de estar muy a la vista para facilitar el acceso. Se suele hacer a ordenador ya que se aprecian mejor los detalles y es más manejable. Es una importante decisión de futuro. | Se accede a la web principal o por los buscadores generales de forma concreta así los másteres estarán divididos por ubicación y de esta forma solicitar uno será fácil. Se dispondrá de forma complementaria el precio y el número de créditos correspondientes ya que en la situación actual es muy importante. |

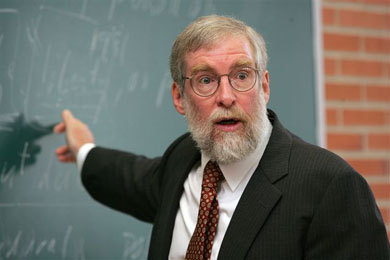
**PAS (PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS)**

Claudia Cuerda Díaz

* Demografía
  + Profesión: Administrativa
  + Ingresos: 1500 €
  + Edad: 34 años.
* Tecnología
  + Smathphone, sobremesa y portátil.
  + Nivel alto (ofimática)
  + “Facilidad nuevas tecnologías
* Pesonal:
  + Con pareja
  + Segura de sí misma
  + Educada
  + Paciente
  + Vida saludable
  + Autosuficente
  + Simpática
  + Agradable
  + Economía media
  + Interesada por su imagen
* Motivaciones:

Es una chica poco interesada por las nuevas tecnologías, hace un uso escaso del móvil en su día a día, simplemente redes sociales y alguna aplicación para controlar sus gastos diarios.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Escenario | Características | Acciones |
| Conocer los planes propios para la financiación de investigación en el área de medicina. | Un usuario llega al mostrador de información donde se encuentra Claudia, pidiéndole información sobre una cierta convocatoria. | Claudia en primer lugar debería asegurarse de que esa persona que le pide información puede optar a los planes de financiación, e informarle de los requisitos necesarios para lograr hacerse con una de esas becas. | Debería entrar en el perfil PAS de la página web de la UCLM, dirigirse a la parte de investigación y una vez se encuentre es ese lugar, buscar la información adecuada para ayudar al usuario. |
| Conocer la extensión telefónica de un personal de investigación. | Un catedrático ha venido al registro para agilizar unos trámites, Claudia no se ha acordado de pedirle su extensión telefónica. | Claudia tiene el problema de que por un dato que se le ha olvidado preguntarle al catedrático no puede completar el registro, por lo que debe conocer su extensión o su correo electrónico para contactar con él. | Claudia debe dirigirse a la parte del PAS disponible en la web y acceder a la parte de directorio y teclear su nombre y automáticamente le saldrá el cargo de la persona con la que quiere contactar y su extensión telefónica. |
| Conocer su calendario laboral para saber los días de fiesta. | Claudia quiere realizar un viaje con su novio esta semana santa y quiere saber la fecha exacta de sus vacaciones. | Claudia quiere hacer un viaje de fin de semana con su pareja, y quiere tener el lunes tenerlo libre, pero no sabe seguro si tiene ese día libre por lo que debe consultar su calendario laboral. | Claudia debe dirigirse a la parte de calendario laboral, autenticarse con su usuario y después acceder a la parte de calendario para conocer los días festivos. |

**(PDI) Personal Docente e Investigación**

Faustino Alarcón García

* Demografía
  + Profesión. Catedrático en Ciencias Biomédicas.
  + Ingresos. 5000€
  + Edad. 62 años
* Tecnología
  + Portátil y smarphone.
  + Nivel medio (ofimática).
  + Dificultad con las nuevas tecnologías a pesar de su puesto.
* Personal
  + Casado. Con hijos (nivel universitario)
  + Olvidadizo
  + Muy educado
  + Inteligente
  + Con ganas de jubilarse
  + Dedicarse únicamente investigación
  + Economía muy alta
  + Poca paciencia
  + Persistente
  + Perfeccionista
  + Cabezón
* Motivaciones

Es un hombre que ha dedicado toda su vida al aprendizaje e investigación y ha sido profesor de universidad prácticamente desde siempre.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Escenario | Características | Acciones |
| Conocer el catálogo de títulos disponibles en la UCLM | El hijo de nuestro usuario desea entrar en la universidad, concretamente en la UCLM, y desea saber los grados ofertados. | Nuestro usuario Faustino tiene un hijo que recientemente ha hecho la selectividad y todavía no tiene claro lo que desea hacer, por lo que su padre le va a ayudar a decidirse mostrándole los grados disponibles en la UCLM. | El catedrático tendrá que acceder a la parte de PDI y a continuación se le mostrarán todas las opciones disponibles para que su hijo pueda decidir el que más le gusta para estudiar en un futuro. |
| Conocer la normativa de la UCLM relacionada con la docencia | Nuestro usuario ha tenido un problema con un alumno y desea conocer la normativa académica que existe en la UCLM. | Faustino tiene dudas sobre que “castigo” aplicar a un alumno que ha actuado mal. | Faustino debe acceder a la página de la UCLM, y seleccionar la normativa existente y saber qué criterio debe aplicar. |
| Nuestro usuario quiere entrar en un grupo de investigación | Nuestro usuario esta “cansado” de simplemente dar clase por lo que desea entrar en un grupo de investigación relacionado con las ciencias biomédicas | Debe conocer los grupos de investigación existentes para saber cuál se ajusta más sobre lo que él quiere aprender. | Debe situarse en el perfil de PDI y entrar a la pestaña de Ofertas de investigación e I+D, y una vez en el interior de esa página investigar para ver cual se ajusta más para intentar pedir una solicitud de entrada en el grupo. |

****

**EMPRESA**

Tecon Soluciones Digitales

* Demografía
  + Empresa Informática
  + Ingresos 1Millon de euros
* Tecnología:
  + Smartphone, tablets, móvil
  + Alto conocimiento en cualquier área informática
* Personal
  + Empresa con 34 años de experiencia
  + Amplio mercado
  + Muchos proyectos internacionales
  + Buen ambiente laboral
  + Perfeccionista
  + Ambiciosa
* Motivaciones

Es una empresa con ganas de contratar recién titulados para que le aporte un nuevo aire y nuevas ideas a sus proyectos ya existentes.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Objetivo | Escenario | Características | Acciones |
| Darse de alta como empresa para prácticas en la web de UCLM | Tecon desea agregar a su plantilla nuevos titulados para que le aporten nuevas ideas. | Tecon tiene muchos proyectos entre manos, pero desea ampliar su plantilla para mejorar su personal con ideas distintas a las ya existentes. | Para poder incluirse como empresa en la lista de empresas disponibles en la UCLM debe ir a la pestaña de Empresas y dentro de esa pestaña dirigirnos a la parte de Prácticas en empresa y ya desde ahí rellenar los datos necesarios y automáticamente añadirse a la lista. |
| Conocer los perfiles de las personas que desean contratar | Tecon desea como en el caso anterior añadir nuevas personas a su empresa, pero quieren un cierto perfil. | Para la empresa Tecon no es válido cualquier perfil, sino que quieren que sea un Ingeniero Informático recién titulado. | Para poder conocer el perfil del contratado, nos dirigiremos a la parte de perfil del contratante y desde ahí buscar según los filtros pertinentes. |
| Colaborar en una investigación de la universidad | La empresa Tecon quiere darse a conocer un poco más y desea colaborar en una línea de investigación. | La línea de investigación con la que desea colaborar Tecon debe cumplir una serie de requisitos para que finalmente se de la financiación. | En la parte de Oficina de transparencia de resultados de investigación, debe ir a la pestaña de empresas y ver la oferta científico tecnológica. |