

Módulo Profesional 01:  
Sistemas informáticos

# Actividad UF3

CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR EN

## DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA

MODALIDAD ONLINE

Enrique Verea



## Actividades UF3

### Objetivos

Ser capaz de implementar métodos de resolución de incidencias

#### Competencias asociadas:

- Resolver incidencias

### Metodología

### Entrega

- Preparación individual

12/12/22 en PDF

### Dedicación estimada

### Documentos de referencia

300 minutos

Videoconferencia, videos profesor, búsqueda en internet.

### Resultados de aprendizaje

- Resultado de aprendizaje 1. Resolución de incidencias y asistencia técnica

### Criterios de evaluación

- Criterio 1. Resuelve incidencias

## Desarrollo de la actividad

A continuación, se detallan los ejercicios de la UF3. Debes rellenar los resultados o bien mediante texto o bien mediante un pantallazo dentro de los recuadros. Finalmente debes convertir el documento a PDF y subirlo al campus. Para el desarrollo de los siguientes bloques necesitaras visualizar los videos de los bloques, las videoconferencias, y realizar búsquedas en internet.

### Bloque1: Resolución de incidencias y asistencia técnica

#### Ejercicio1. [1punto]

Diferencia entre licencia, patente y derecho de autor.

Licencia	Recurso por medio del cual se autoriza a terceros el uso de un producto bajo condiciones específicas.
Patente	Título que da el derecho al autor de un producto de <b>excluir</b> a terceros del uso, reproducción o modificación de su creación.
Derecho de autor	Conjunto de derechos que tiene un creador sobre su producto, que le reconocen como su autor y le dan total libertad de decidir bajo qué condiciones su obra puede, o no, ser distribuida, copiada, modificada, etc, por terceros.

#### Ejercicio2. [1punto]

Busca el significado de freeware, shareware, copyleft, GPL.

Freeware	Software (normalmente propietario) libre de coste para el usuario
Shareware	Software propietario que es compartido libre de coste con el objetivo de promocionarlo, pero que no es completamente funcional hasta pagar su coste, o lo es por un periodo limitado de tiempo
Copyleft	Legalidad que permite la libertad de uso, modificación y distribución de un producto, siempre y cuando sus copias estén sujetas a las mismas condiciones de uso del original
GPL	Es una licencia copyleft para software creada como parte del proyecto GNU

### Ejercicio3. [1punto]

Explica el concepto de *ticketing*, y pon dos ejemplos de *ticketing* uno de software libre y otro de software privativo.

Es un sistema de seguimiento de incidencias y peticiones de servicio, que facilita la organización, manejo y resolución de los mismos a través de la generación de tickets para cada solicitud. Ejemplos:

Privativo: Zendesk (zendesk.com)

Libre: osTicket (osticket.com)

### Ejercicio4.

Entra en la web de Creative Commons y busca la imagen para licenciar tu producto:

- a. Permites utilizar tu obra, pero no generar una derivada.



- b. De ninguna forma permite el uso comercial de tu obra



- c. Permites cualquier tipo de explotación de tu obra.



- d. Permites la redistribución de obras derivadas, pero no dejas que se haga un uso comercial.



### Ejercicio5. [1punto]

Busca el precio de una licencia Retail de Windows 10 y adjunta el enlace con el precio.

Home	145 €	<a href="https://www.microsoft.com/es-es/d/windows-10-home/d76qx4bznwk4?rtc=1&amp;activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneral%C2%A0tab">https://www.microsoft.com/es-es/d/windows-10-home/d76qx4bznwk4?rtc=1&amp;activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneral%C2%A0tab</a>
Pro	259 €	<a href="https://www.microsoft.com/es-es/d/windows-10-pro/df77x4d43rkt?rtc=1&amp;activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab">https://www.microsoft.com/es-es/d/windows-10-pro/df77x4d43rkt?rtc=1&amp;activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab</a>

**Ejercicio6. [1punto]**

Busca 5 herramientas que existen en el mercado para acceder remotamente a un sistema operativo. Considera también la conexión en modo texto y grafico.

TeamViewer, AnyDesk, Chrome Remote Desktop, SSH, Windows Remote Desktop

**Ejercicio7. [1punto]**

Clasifica los programas anteriores según los siguientes ejemplos:

- a. Desde un MAC a un LINUX.  
SSH  
TeamViewer  
Chrome Remote Desktop  
AnyDesk
- b. Desde un WINDOWS a un LINUX.  
SSH  
TeamViewer  
Chrome Remote Desktop  
AnyDesk
- c. Entre maquinas WINDOWS  
SSH  
Windows Remote Desktop  
TeamViewer  
Chrome Remote Desktop  
AnyDesk
- d. Entre maquinas LINUX.  
SSH  
TeamViewer  
Chrome Remote Desktop  
AnyDesk
- e. Entre un móvil ANDROID y un WINDOWS.  
TeamViewer  
Chrome Remote Desktop  
AnyDesk

**Ejercicio8.[1punto]**

Explica el concepto de instalación desatendida y fichero de respuestas.

Instalación en la que no es necesaria la presencia de una persona para responder las preguntas de configuración de la instalación, sino que se le incluye in 'fichero de respuestas' creado antes de la instalación, que da respuesta a dichas preguntas.

## Ejercicio9. [1punto]

Habilita y prueba el escritorio remoto en Windows server sobre el cliente.

+info en Videoconferencia2

The image shows three screenshots from a Windows Server 2012 R2 environment:

- Asistente para agregar roles (Add Roles Wizard):** The 'Selección de roles de servidor' (Server Role Selection) step. The 'Servicios de Escritorio remoto' (Remote Desktop Services) role is selected. The 'Descripción' (Description) on the right states: 'Servicios de Escritorio remoto, anteriormente Terminal Services, proporciona tecnologías que permiten a los usuarios tener acceso a programas para Windows instalados en un servidor host de sesión de Escritorio remoto o al escritorio de Windows completo. Con Servicios de Escritorio remoto, los usuarios pueden tener acceso a un servidor host de sesión de Escritorio remoto o a una máquina virtual desde la red corporativa o desde Internet.' The 'Roles' list on the left includes 'Servicios de Escritorio remoto' (checked).
- Roles:** The 'Resumen de roles' (Role Summary) window. It shows 'Roles: 5 de 17 instalada(s)'. The installed roles are: 'Servicios de archivo' (with a red X icon), 'Servicios de dominio de Active Directory' (with a yellow warning icon), 'Servicios de Escritorio remoto' (with a yellow warning icon), 'Servidor DNS' (with a yellow warning icon), and 'Servidor web (IIS)'. Buttons for 'Agregar roles' and 'Quitar roles' are visible.
- Acceso web de RD:** The 'Conexión predeterminada de Servicios de Escritorio remoto' (Default Remote Desktop Services Connection) window. It shows the 'Programas RemoteApp' tab. The 'Conectar a:' field is set to '192.168.1.1' and the 'Tamaño del escritorio remoto:' is set to 'Pantalla completa'. The 'Conectar' button is highlighted.

## Ejercicio10. [1punto]

Instala y prueba una aplicación de conexión remota (Vnc, teamviewer...)

