

Módulo Profesional 01:

Sistemas informáticos

Actividad UF3

CICLO FORMATIVO DE GRADO SUPERIOR EN

DESARROLLO DE APLICACIONES MULTIPLATAFORMA

MODALIDAD ONLINE

Enrique Verea







Actividades UF3

Objetivos

Ser capaz de implementar métodos de resolución de incidencias

Competencias asociadas:

- Resolver incidencias

Metodología	Entrega
- Preparación individual	12/12/22 en PDF

Dedicación estimada	Documentos de referencia
300 minutos	Videoconferencia, videos profesor, búsqueda en internet.

Resultados de aprendizaje

- Resultado de aprendizaje 1. Resolución de incidencias y asistencia técnica

Criterios de evaluación

- Criterio 1.Resuelve incidencias

2



Desarrollo de la actividad

A continuación, se detallan los ejercicios de la UF3. Debes rellenar los resultados o bien mediante texto o bien mediante un pantallazo dentro de los recuadros. Finalmente debes convertir el documento a PDF y subirlo al campus. Para el desarrollo de los siguientes bloques necesitaras visualizar los videos de los bloques, las videoconferencias, y realizar búsquedas en internet.

Bloque1: Resolución de incidencias y asistencia técnica

Ejercicio1. [1punto]

Diferencia entre licencia, patente y derecho de autor.

Licencia	Recurso por medio del cual se autoriza a terceros el uso de un producto bajo condiciones específicas.
Patente	Título que da el derecho al autor de un producto de excluir a terceros del uso, reproducción o modificación de su creación.
Derecho de autor	Conjunto de derechos que tiene un creador sobre su producto, que le reconocen como su autor y le dan total libertad de decidir bajo qué condiciones su obra puede, o no, ser distribuida, copiada, modificada, etc, por terceros.

Ejercicio2. [1punto]

Busca el significado de freeware, shareware, copyleft, GPL.

Freeware	Software (normalmente propietario) libre de coste para el usuario
Shareware	Software propietario que es compartido libre de coste con el objetivo de promocionarlo, pero que no es completamente funcional hasta pagar su coste, o lo es por un periodo limitado de tiempo
Copyleft	Legalidad que permite la libertad de uso, modificación y distribución de un producto, siempre y cuando sus copias estén sujetas a las mismas condiciones de uso del original
GPL	Es una licencia copyleft para software creada como parte del proyecto GNU



Ejercico3. [1punto]

Explica el concepto de *ticketing*, y pon dos ejemplos de *ticketing* uno de software libre y otro de software privativo.

Es un sistema de seguimiento de incidencias y peticiones de servicio, que facilita la organización, manejo y resolución de los mismos a través de la generación de tickets para cada solicitud. Ejemplos:

Privativo: Zendesk (zendesk.com) Libre: osTicket (osticket.com)

Ejercicio4.

Entra en la web de Creative Commons y busca la imagen para licenciar tu producto:

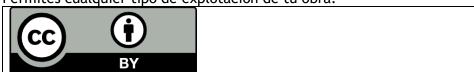
a. Permites utilizar tu obra, pero no generar una derivada.



b. De ninguna forma permite el uso comercial de tu obra



c. Permites cualquier tipo de explotación de tu obra.



d. Permites la redistribución de obras derivadas, pero no dejas que se haga un uso comercial.



Ejercicio5. [1punto]

Busca el precio de una licencia Retail de Windows 10 y adjunta el enlace con el precio.

Home	145 €	https://www.microsoft.com/es-es/d/windows-10-home/d76qx4bznwk4?rtc=1&activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneral%C2%A0tab
Pro	259 €	https://www.microsoft.com/es-es/d/windows-10- pro/df77x4d43rkt?rtc=1&activetab=pivot:informaci%C3%B3ngeneraltab

4



Ejercicio6. [1punto]

Busca 5 herramientas que existen en el mercado para acceder remotamente a un sistema operativo. Considera también la conexión en modo texto y grafico.

TeamViewer, AnyDesk, Chrome Remote Desktop, SSH, Windows Remote Desktop

Ejercicio7. [1punto]

Clasifica los programas anteriores según los siguientes ejemplos:

a. Desde un MAC a un LINUX.

SSH

TeamViewer

Chrome Remote Desktop

AnyDesk

b. Desde un WINDOWS a un LINUX.

SSH

TeamViewer

Chrome Remote Desktop

AnyDesk

c. Entre maquinas WINDOWS

SSH

Windows Remote Desktop

TeamViewer

Chrome Remote Desktop

AnyDesk

d. Entre maquinas LINUX.

SSH

TeamViewer

Chrome Remote Desktop

AnyDesk

e. Entre un móvil ANDROID y un WINDOWS.

TeamViewer

Chrome Remote Desktop

AnyDesk

Ejercicio8.[1punto]

Explica el concepto de instalación desatendida y fichero de respuestas.

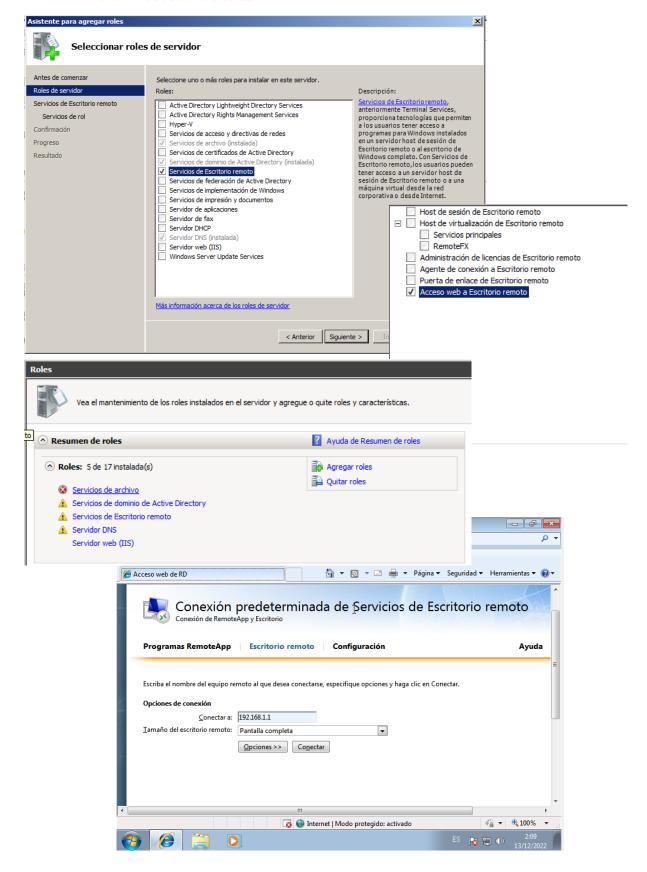
Instalación en la que no es necesaria la presencia de una persona para responder las preguntas de configuración de la instalación, sino que se le incluye in 'fichero de respuestas' creado antes de la instalación, que da respuesta a dichas preguntas.



Ejercicio9. [1punto]

Habilita y prueba el escritorio remoto en Windows server sobre el cliente.

+info en Videoconferencia2





Ejercicio10. [1punto]

Instala y prueba una aplicación de conexión remota (Vnc, teamviewer...)

