**SPOT 서비스 이용약관**

**제1조(목적)**

이 약관은 주식회사 씨포(전자상거래 사업자, 이하 “회사”라 한다)가 운영하는 SPOT앱(이하 “앱”이라 한다)에서 제공하는 인터넷 관련 서비스(이하 “서비스”라 한다)를 이용함에 있어 앱과 이용자의 권리, 의무 및 책임사항을 규정함을 목적으로 합니다. 본 약관은 PC통신, 스마트폰(안드로이드폰, 아이폰 등)앱 등을 이용하는 전자상거래에 대해서도 그 성질에 반하지 않는 한 준용됩니다.

**제2조(정의)**

1. “앱”이란 씨포 회사가 재화 또는 서비스 상품(이하 “재화 등”이라 함)을 이용자에게 제공하기 위하여 컴퓨터 등 정보통신설비를 이용하여 재화 등을 거래할 수 있도록 설정한 가상의 영업장을 말하며, 아울러 앱을 운영하는 사업자의 의미로도 사용합니다.

2. “이용자”란 “앱”에 접속하여 이 약관에 따라 “앱”이 제공하는 서비스를 받는 회원 및 비회원을 말합니다.

3. ‘회원’이라 함은 “앱”에 회원등록을 한 자로서, 계속적으로 “앱”이 제공하는 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.

4. ‘비회원’이라 함은 회원에 가입하지 않고 “앱”이 제공하는 서비스를 이용하는 자를 말합니다.

**제3조 (약관 동의)**

1. 회원은 SMS문자인증 혹은 간편로그인(네이버, 페이스북, 카카오톡)을 진행했을 때 서비스에 가입을 완료하였다고 간주되며, 서비스에 가입 완료하는 순간 이 약관에 동의한 것으로 간주됩니다.

2. “앱”이 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 앱의 초기화면에 그 적용일자 7일 이전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, 이용자에게 불리하게 약관내용을 변경하는 경우에는 최소한 30일 이상의 사전 유예기간을 두고 공지합니다. 이 경우 "앱“은 개정 전 내용과 개정 후 내용을 명확하게 비교하여 이용자가 알기 쉽도록 표시합니다.

3. “앱”이 약관을 개정할 경우에는 그 개정약관은 그 적용일자 이후에 체결되는 계약에만 적용되고 그 이전에 이미 체결된 계약에 대해서는 개정 전의 약관조항이 그대로 적용됩니다. 다만 이미 계약을 체결한 이용자가 개정약관 조항의 적용을 받기를 원하는 뜻을 제3항에 의한 개정약관의 공지기간 내에 “앱”에 송신하여 “앱”의 동의를 받은 경우에는 개정약관 조항이 적용됩니다.

4. 이 약관에서 정하지 아니한 사항과 이 약관의 해석에 관하여는 관계법령 또는 상관례에 따릅니다.

**제4조(서비스의 제공 및 변경)**

1. “앱”은 다음과 같은 업무를 수행합니다.

1. “재화 등”에 대한 광고플랫폼 서비스
2. “재화 등”에 대한 주문중계 등 통신판매중개서비스
3. “재화 등”에 대한 판매 서비스
4. 위치기반 서비스
5. 기타 “회사”가 정하는 서비스

2. 회사는 서비스 종류에 따라 각 서비스의 특성, 절차 및 방법에 대한 사항을 서비스 화면을 통하여 공지하며, 회원은 회사가 공지한 각 서비스에 관한 사항을 이해하고 서비스를 이용해야 합니다.

3. 회사는 본 약관 및 서비스 내용이 변경되는 경우, 회원의 등록된 전자우편 등록된 이메일 주소 및 서비스 홈페이지를 통하여 회원들에게 통지 또는 공지할 수 있으며, 회원이 그 내용을 조회하지 않아 입은 손해에 대하여는 책임지지 않습니다. 전자우편 주소 오류, 전자우편 서비스의 장애로 인한 경우에도 그러합니다.

4. 서비스의 이용은 회사의 업무상 또는 기술상 특별한 지장이 없는 한 연중무휴 1일 24시간을 원칙으로 합니다. 다만 서비스 점검 등의 필요로 회사가 정한 날이나 시간은 그러하지 않습니다.

5. 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위 별로 이용가능 시간을 별도로 정할 수 있습니다. 이 경우 그 내용을 사전에 공지합니다.

6. 회사는 다음 각 호의 하나에 해당하는 경우 서비스 제공을 중지할 수 있습니다.

1. 서비스용 설비의 보수 등 공사로 인한 부득이한 경우
2. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신 서비스를 중지했을 경우
3. 회사가 직접 제공하는 서비스가 아닌 제휴업체 등의 제3자를 이용하여 제공하는 서비스의 경우 제휴업체 등의 제3자가 서비스를 중지했을 경우
4. 기타 불가항력적 사유가 있는 경우

7. 회사는 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때에는 서비스의 전부 또는 일부를 제한하거나 정지할 수 있습니다.

**제5조(서비스 이용제한)**

회원에게 본 이용계약 제9조 제2항에서 열거된 사유 또는 다음 사유가 발생한 경우에는 회사는 로그인 서비스 외 다른 서비스의 사용을 제한할 수 있습니다. 다만 이 경우 회사는 회원에게 소명기회를 제공하고 회원이 합리적인 소명을 하는 경우에는 제한을 즉시 해제하여야 합니다.

1. 해킹/사기 사고 발생

2. 탈퇴 신청

3. 월간 포인트 적립 금액이 과도한 경우

4. 국가기관이 관련 법령에 따라 서비스 제한을 요청하는 경우

5. 불공정한 방법으로 사용한다고 합리적으로 의심되는 경우

6. 회원이 로그인을 위하여 입력한 비밀번호가 5회 연속 틀린 경우

**제6조(회원가입)**

1. 이용자는 “앱”이 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.

2. “앱”은 제1항과 같이 회원으로 가입할 것을 신청한 이용자 중 다음 각 호에 해당하지 않는 한 회원으로 등록합니다.

1. 가입신청자가 이 약관 제7조제3항에 의하여 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우, 다만 제7조제3항에 의한 회원자격 상실 후 3년이 경과한 자로서 “앱”의 회원재가입 승낙을 얻은 경우에는 예외로 한다.
2. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
3. 기타 회원으로 등록하는 것이 “앱”의 기술상 현저히 지장이 있다고 판단되는 경우

3. 회원가입계약의 성립 시기는 “앱”의 승낙이 회원에게 도달한 시점으로 합니다.

4. 회원은 회원가입 시 등록한 사항에 변경이 있는 경우, 상당한 기간 이내에 “앱”에 대하여 회원정보 수정 등의 방법으로 그 변경사항을 알려야 합니다.

**제7조(회원 탈퇴 및 자격 상실 등)**

1. 회원은 “앱”에 언제든지 탈퇴를 요청할 수 있으며 “앱”은 즉시 회원탈퇴를 처리합니다.

2. 회원이 다음 각 호의 사유에 해당하는 경우, “앱”은 회원자격을 제한 및 정지시킬 수 있습니다.

1. 가입 신청 시에 허위 내용을 등록한 경우
2. “앱”을 부정한 행위로 이용하여 포인트를 취득하는 경우
3. 다른 사람의 “앱” 이용을 방해하거나 그 정보를 도용하는 등 이용 질서를 위협하는 경우
4. “앱”을 이용하여 법령 또는 이 약관이 금지하거나 공서양속에 반하는 행위를 하는 경우

3. “앱”이 회원 자격을 제한, 정지 시킨 후, 동일한 행위가 2회 이상 반복되거나 30일 이내에 그 사유가 시정되지 아니하는 경우 “앱”은 회원자격을 상실시킬 수 있습니다.

4. “앱”이 회원자격을 상실시키는 경우에는 회원등록을 말소합니다. 이 경우 회원에게 이를 통지하고, 회원등록 말소 전에 최소한 30일 이상의 기간을 정하여 소명할 기회를 부여합니다.

**제8조(회원에 대한 통지)**

1. “앱”이 회원에 대한 통지를 하는 경우, 회원이 “앱”과 미리 약정하여 지정한 휴대폰 SMS로 문자 전송을 할 수 있습니다.

2. “앱”은 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일이상 서비스 홈페이지에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다. 다만, 회원 본인의 이용과 관련하여 중대한 영향을 미치는 사항에 대하여는 개별통지를 합니다.

**제9조(구매신청 및 개인정보 제공 동의 등)**

1. 회사는 이용자의 개인정보 수집 시 서비스제공을 위하여 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

2. 회사는 이용자의 개인식별이 가능한 개인정보를 수집하는 때에는 반드시 당해 이용자의 동의를 받습니다.

3. 수집된 개인정보는 당해 이용자의 동의 없이 목적 외의 이용이나 제3자에게 제공할 수 없으며, 이에 대한 모든 책임은 회사가 집니다. 다만 거래 시 거래가 정상적으로 성사되어 쌍방 당사자 간에 거래와 관련된 상호 정보를 교환하는 경우에는 본 조항의 제한이 적용되지 않으며, 다음의 경우에도 예외로 합니다.

1. 학술연구 또는 시장조사를 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 제공하는 경우
2. 이용에 따른 대금 정산을 위하여 필요한 경우
3. 부정 방지를 위하여 본인 확인에 필요한 경우
4. 법령에 의해 제공할 의무가 발행하는 경우

4. 회사가 제2항과 제3항에 의해 이용자의 동의를 받아야 하는 경우에 개인정보 보호책임자의 신원(소속, 성명 및 전화번호 기타 연락처), 정보의 수집목적 및 이용목적, 제3자에 대한 정보제공 관련 사항(제공받는 자, 제공목적 및 제공할 정보의 내용), '개인정보 보호법' 및 '정보통신망 이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률'에서 규정한 사항을 미리 명시하거나 고지해야 하며 이용자는 언제든지 이 동의를 철회할 수 있습니다.

5. 이용자는 언제든지 회사가 가지고 있는 자신의 개인정보에 대해 열람 및 오류정정을 요구할 수 있으며 회사는 이에 대해 지체 없이 필요한 조치를 취할 의무를 집니다. 이용자가 오류의 정정을 요구한 경우에는 회사는 그 오류를 정정할 때까지 당해 개인정보를 이용하지 않습니다.

6. 회사는 개인정보 보호를 위하여 개인정보취급자를 한정하여 그 수를 최소화하며 이용자의 개인정보의 분실, 도난, 유출, 변조, 동의 없는 제3자 제공 등으로 인한 이용자의 손해에 대하여 모든 책임을 집니다.

7. 회사 또는 회사로부터 그로부터 개인정보를 제공받은 제3자는 개인정보의 수집목적 또는 제공받은 목적을 달성한 때에는 당해 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

8. 회원의 이용계약 해지는 제9조에 따르며, 이용계약이 해지된 경우 회원의 신상정보는 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한법률 등 관계법령에서 명시한 자료를 보관하며 이후에는 삭제합니다.

9. 회사는 개인정보를 파기하여야 할 의무가 있는 경우라도 상법 등 관계법령의 규정에 의하여 보존할 필요가 있는 경우에는 관계법령에서 정한 기간 동안 회원의 개인정보를 보관합니다.

**제10조 (손해배상)**

1. 회사는 본 약관에서 규정한 회사에서 제공하는 모든 서비스 이용에 대해 부정한 방법의 이용을 통해서 발생한 일체의 사고에 대해서 책임을 지지 않으며, 매도자 또는 매수자의 과실로 인해 발생한 분쟁에 대해서 책임을 지지 않습니다. 회사의 제휴사에 의해 발생한 피해는 제휴사의 약관에 준하며, 제휴사와 회원 사이에 분쟁 해결하는 것을 원칙으로 합니다.

2. 회원이 회사에게 손해 배상을 청구할 경우, 회사는 회원이 최종적으로 보유한 것으로 확인되는 자산을 지급하는 방법으로 회원의 손해를 배상할 수 있습니다.

3. 회원이 회사에게 제공한 정보가 사실과 다를 경우, 회사는 언제든지 서비스의 제공을 중단하고 계약 전체 또는 일부를 해지할 수 있으며, 이로 인하여 회사에게 손해가 발생한 경우 그 손해의 배상을 청구할 수 있습니다.

4. 회원은 회원의 불법 행위로 인하여, 회사에 손해가 발생할 경우, 회사는 법률상 손해배상청구권을 행사할 수 있음을 인지하고 법령을 준수하여 회사의 서비스를 이용하여 주시기 바랍니다.

**제11조(면책조항)**

1. 회사 또는 회원은 본 이용계약을 위반하여 상대방에게 손해를 입힌 경우에는 그 손해를 배상할 책임이 있습니다. 다만, 행위자의 고의 또는 과실이 없는 경우에는 그러하지 아니합니다.

2. 다음과 같은 사유로 회원에게 손해가 발생하였을 경우, 회사가 회원의 손해발생을 방지하기 위하여 필요한 관리자의 주의를 다하였음을 입증한 때에는 그 손해에 대하여 책임을 지지 아니합니다.

1. 전시, 사변, 천재지변 또는 이에 준하는 국가 비상사태 등 불가항력적인 경우
2. 정부기관의 사실상 또는 법률상 행정처분 및 명령 등에 대한 준수로 인한 경우
3. 전기통신사업법에 의한 기간통신사업자를 포함한 통신서비스 업체의 서비스 장애로 인한 경우
4. 회사가 관리할 수 없는 외주 시스템의 하자 또는 이용자 측 귀책사유로 인하여 서비스에 장애가 발생한 경우
5. 순간적인 홈페이지 접속 증가, 일부 종목의 주문 폭주 등으로 인한 서버의 장애가 발생한 경우

3 본 조 제2항의 필요한 관리자의 주의라 함은 다음 사항을 포함합니다.

1. 정보보호 책임자 선임 및 관리
2. 정보보호 교육
3. 전산실, 전산실이 위치한 건물 내 시설, 정보보호 시스템 및 정보처리시스템에 대한 보호 대책
4. 정보보안사고 대응 방안 수립
5. 정보보호 대책 및 보안사고 대응방안 등에 대한 정기적인 점검

4. 회사는 안정적인 서비스 제공 및 보안을 위하여 정기적으로 또는 긴급한 서버점검을 할 수 있습니다. 정기 서버점검의 경우에는 회사 홈페이지를 통하여 서비스가 중단되기 24시간 전에 공지를 하며, 긴급한 서버점검의 경우에는 회사가 할 수 있는 가장 빠른 시점에 공지를 합니다.

5. 회사는 전산장애, 순간적인 홈페이지 접속 증가, 서비스 이용 폭주 등으로 서버의 장애가 예상되는 경우 필요 최소한의 범위에서 서비스 정지, 서비스환불 정지 등 필요한 조치를 할 수 있습니다.

**제12조(관할법원 및 준거법)**

1. 회사와 회원 간에 발생한 분쟁에 관한 소송은 제소 당시의 회원의 주소에 의하고, 주소가 없는 경우에는 거소를 관할하는 지방법원의 전속관할로 합니다. 다만, 제소 당시 회원의 주소 또는 거소가 분명하지 않거나 외국 거주자의 경우에는 민사소송법상의 관할법원에 제기합니다.

2. 서비스 이용과 관련하여 회사와 회원 간의 소송에는 대한민국법을 적용합니다.

**제13조(이용약관의 효력)**

회사가 별도로 정하여 회원의 동의를 받은 개별 규정과 본 약관 내용이 충돌될 경우, 회사가 별도로 정한 개별 규정이 본 약관에 우선하여 적용됩니다.

**부칙**

시행일자 : 2019년 09월 20일