

### SOAL NO. 3. PENERAPAN METODA VIKOR

Sebuah perusahaan manufaktur ingin memilih vendor terbaik untuk mengimplementasikan sistem ERP (Enterprise Resource Planning) dari 5 alternatif, berdasarkan 6 kriteria.

#### Alternatif:

- A1: Vendor A (Lokal)
- A2: Vendor B (Multinasional)
- A3: Vendor C (Open Source)
- A4: Vendor D (Custom)
- A5: Vendor E (Hybrid Solution)

Kode	Kriteria	Tipe	Bobot
C1	Biaya Implementasi (juta)	Cost	0.25
C2	Keandalan Sistem (1–10)	Benefit	0.15
C3	Dukungan Teknis (1–10)	Benefit	0.20
C4	Waktu Implementasi (bulan)	Cost	0.10
C5	Kemudahan Kustomisasi (1–10)	Benefit	0.20
C6	Reputasi Vendor (1–10)	Benefit	0.10

Adapun matriks Keputusan hasil penilaian 5 alternatif untuk 6 kriteria adalah

Alternatif	C1	C2	C3	C4	C5	C6
A1	500	7	8	6	7	6
A2	650	9	9	7	6	8
A3	400	6	7	5	8	5
A4	550	8	6	8	9	7
A5	600	7	8	6	7	6

Dengan menerapkan metode VIKOR, tetapkan alternatif vendor terbaik untuk pengadaan perangkat lunak ERP.