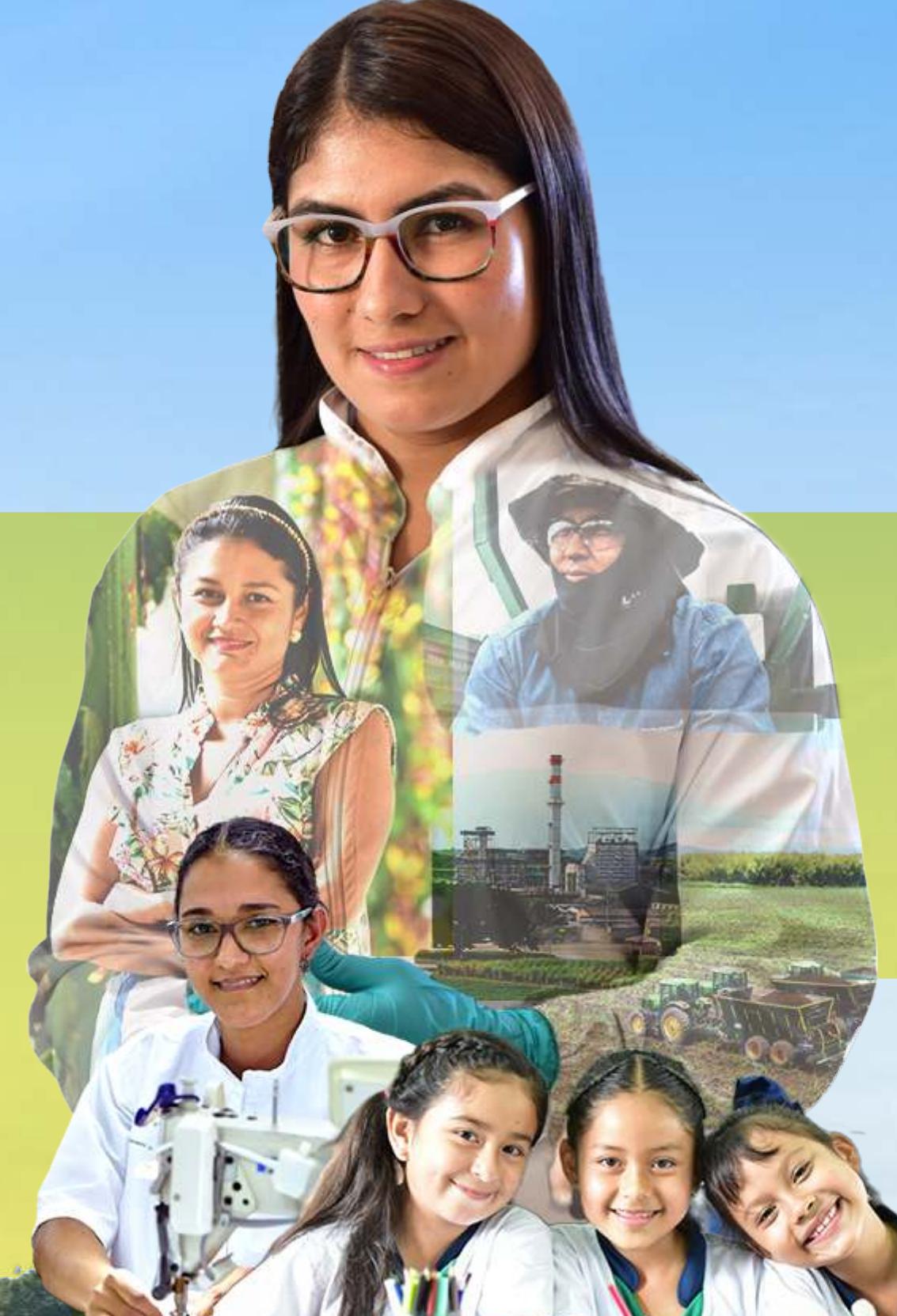


Informe de SOSTENIBILIDAD 2022



**PROVIDENCIA
NUESTRO
ORGULLO**

PROVIDENCIA®
Dulzura sostenible

Tabla de contenido



PROVIDENCIA
NUESTRO
ORGULLO

1 ACERCA DE ESTE INFORME

2 MENSAJE DEL GERENTE

3 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- ¿Quiénes somos?
- Certificaciones y afiliación a asociaciones
- Cadena de valor
- Hitos

4 SOMOS DULZURA SOSTENIBLE

- Liderazgo en sostenibilidad
- Estrategia de sostenibilidad
- Análisis de materialidad
- Objetivos de Desarrollo Sostenible

5 SOMOS BUEN GOBIERNO

- Gobernanza corporativa
- Estructura de gobernanza
- Anticorrupción

6 SOMOS BUENOS

- Desempeño económico
- Presencia en el mercado
- Prácticas de adquisición

7 SOMOS BIENESTAR

- Empleo
- Formación y enseñanza
- Salud y seguridad en el trabajo
- Comunidades locales
- Salud y seguridad de los clientes

8 SOMOS BIODIVERSIDAD

- Energía
- Agua y efluentes
- Biodiversidad
- Emisiones
- Materiales
- Residuos

9 TABLA GRI



Acerca de este informe

GRI [2-3] [2-4]



Presentamos nuestro Séptimo Informe de Sostenibilidad, el cual tiene como objetivo compartir de manera transparente con nuestros grupos de interés, las acciones más relevantes que llevamos a cabo durante 2022 en todas las dimensiones de nuestra estrategia de sostenibilidad. Trabajamos siempre con el propósito de aportar al desarrollo sostenible del país, la región y el sector agroindustrial de la caña de azúcar.

Para la realización de este informe, contamos con la participación de las distintas áreas de gestión de la Compañía y el liderazgo de la

Dirección de Sostenibilidad. Así mismo, el documento fue elaborado utilizando como referencia los estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su versión 2021. Además, incluimos nuestro aporte a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) para contribuir a la Agenda Global y cumplir con los objetivos planteados.

Este documento también refleja el compromiso que como **Ingenio Bonsucro y Empresa B**, tenemos con la sostenibilidad y la prioridad que esta tiene en todas las decisiones y acciones que tomamos.

Si tienes alguna duda o comentario sobre su contenido, te invitamos a comunicarte con:

sostenibilidadip@providenciaco.com





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Mensaje del gerente

GRI [2-22]



Durante 2022 materializamos resultados, conseguimos objetivos y consolidamos nuestra posición en el mercado agroindustrial de la caña de azúcar. Por esto, me complace dirigirme a ustedes para presentarles nuestro séptimo Informe de Sostenibilidad, un documento transparente que reúne los aciertos, logros y oportunidades que hemos obtenido de la mano de nuestros socios, clientes y, por supuesto, del capital humano que nos acompaña.

En un mundo en constante cambio y con desafíos económicos y ambientales cada vez más evidentes, la sostenibilidad se ha convertido en un pilar fundamental para cualquier organización comprometida con el futuro del planeta. Precisamente, en Providencia hemos trabajado arduamente para integrar principios sostenibles en todas las actividades y decisiones, las cuales compartimos con ustedes a lo largo de este informe.

En términos económicos, y pese a las implicaciones financieras derivadas por el fenómeno de La Niña, el sector agroindustrial de la caña no fue ajeno al dinamismo positivo que presentó la economía del país. Puntualmente, la Compañía presentó un récord de ventas por más de \$1.2 billones de pesos y utilidades por \$227,000 millones. Así mismo, nuevamente registramos cifras récord en la molienda de caña al alcanzar 3,446,803 toneladas. Este resultado nos permitió satisfacer la demanda de nuestros clientes, tanto en azúcar como en alcohol.

Gracias a los precios favorables del azúcar, logramos ventas y utilidades récord, con un margen sobre los ingresos del 32 %

En materia social, seguimos reforzando nuestros lazos con las comunidades del área de influencia mediante alianzas y programas de inversión social que generan un impacto positivo en sus vidas. Programas como Providencia Educa, Providencia Conecta y la Escuela de líderes, nos permitieron contribuir al desarrollo socioeconómico de la región. A la vez, afianzamos nuestro rol de aliados y buenos vecinos en los territorios que compartimos.

Siendo consecuentes con nuestro enfoque ambiental, que además de preservar los recursos naturales contribuye a la protección de la biodiversidad (principalmente a través de Providencia Parque Ecológico), este año continuamos con la restauración del bosque seco tropical mediante la siembra de árboles, que nos permite proteger este ecosistema estratégico al cual pertenecemos.

Esperamos que nuestros grupos de interés disfruten este informe que refleja el compromiso de la Compañía con la dulzura sostenible.

Vicente Borrero Calero

Gerente General



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI



PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

¿Quiénes somos?

Certificaciones y afiliación a asociaciones

Cadena de valor

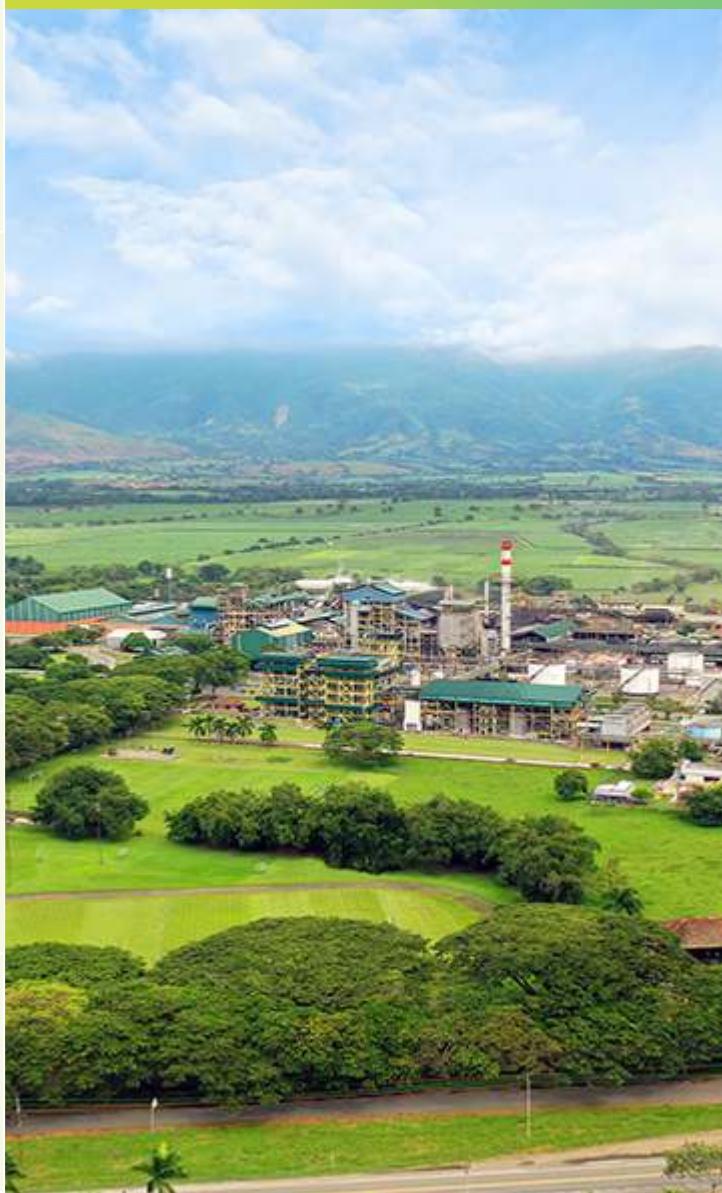
Hitos





¿Quiénes somos?

GRI [2-1] [2-6][2-7] [2-8] [2-28]



Somos Providencia, una empresa colombiana perteneciente al sector agroindustrial de la caña, reconocida por su dulzura sostenible. Durante 97 años hemos llevado nuestras prácticas sostenibles en todos los procesos pertinentes a la producción de azúcar, alcohol, compost y cogeneración de energía eléctrica, a la vez que cumplimos con los más altos estándares de calidad e inocuidad.



Nuestras instalaciones se encuentran en El Cerrito, Valle del Cauca. Contamos con cuatro plantas: azúcar, alcohol, cogeneración de energía y compostaje. Aquí también se ubican Providencia Centro de Formación Integral y Providencia Parque Ecológico.

Municipios de nuestra área de influencia

1. El Cerrito
2. Palmira
3. Guacarí
4. Ginebra
5. Pradera
6. Candelaria
7. Guadalajara de Buga
8. Andalucía
9. Yotoco
10. Yumbo
11. San Pedro
12. Tuluá
13. Bugalagrande
14. Víjес



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Nuestras Cifras



2022 COP 1,270,000,000
COP 923,322,000 **2021**



2022 COP 412,508,000
COP 233,292,000 **2021**



2022 2,928
2,861 **2021**



2022
138 Mujeres **2,790** Hombres
▼ 2% vs **2021** ▲ 2.5% vs **2021**



2022 681
▲ 393% vs **2021***

*El aumento se debe a que en 2022 se incluyeron trabajadores indirectos de Providencia Cosecha en estas cifras.



2022 3,446,803
3,291,914 **2021**



2022 7,360,058
7,021,856 **2021**



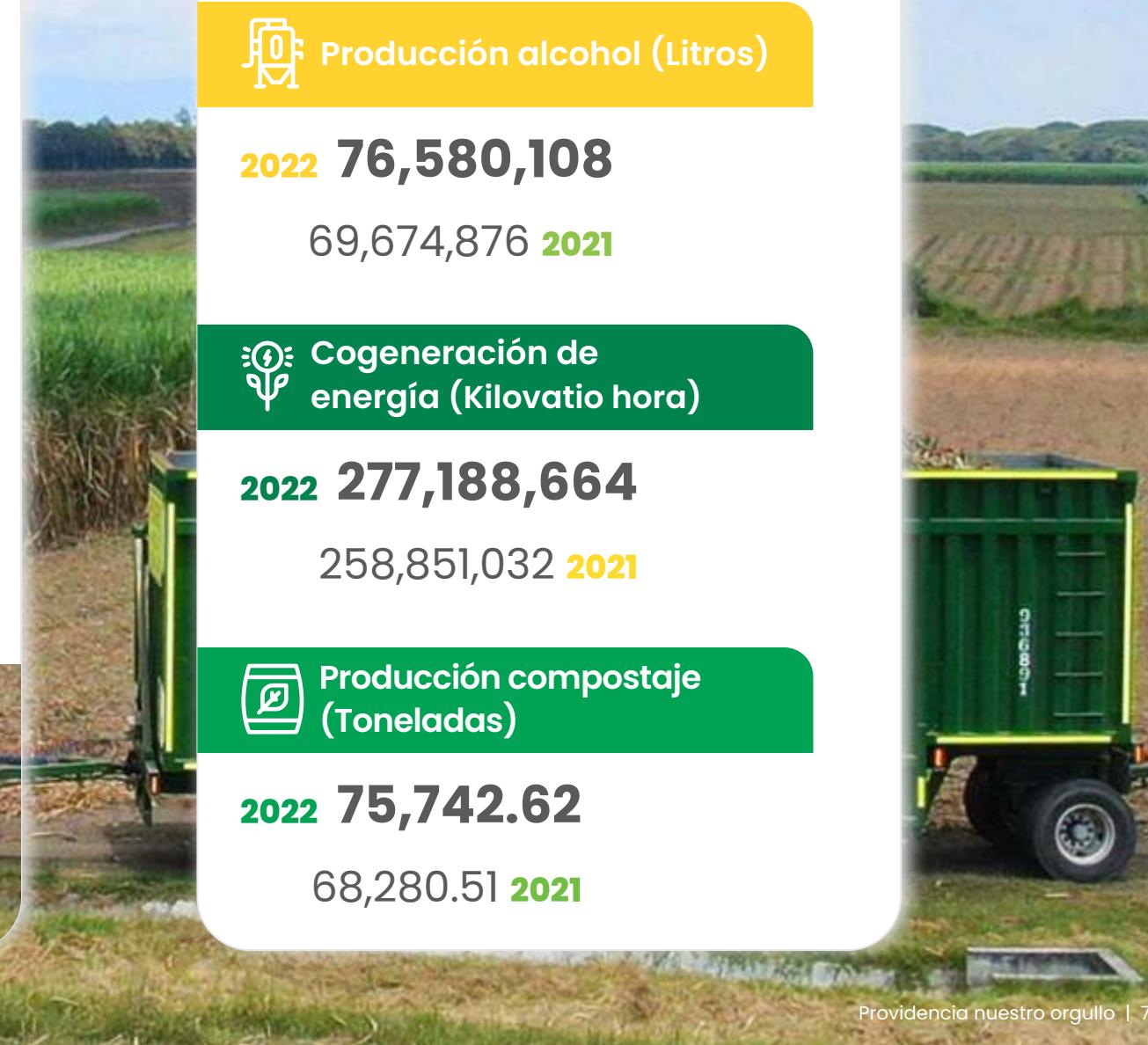
2022 76,580,108
69,674,876 **2021**



2022 277,188,664
258,851,032 **2021**



2022 75,742.62
68,280.51 **2021**





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Certificaciones y afiliación a asociaciones



Los nuevos desafíos globales exigen a las empresas ser más conscientes y comprometidas en los aspectos ambiental y social, es por esto que a lo largo de los años, nos hemos certificado con el fin de demostrar una buena gestión al respecto:



BONSUCRO
The global sugarcane platform

Certified
Bonsucro
Member

BONSUCRO reconoce nuestro aporte a la producción, al procesamiento y al comercio sostenible de la caña de azúcar.



Nuestro azúcar orgánico está certificado por las normas orgánicas: europea, estadounidense, canadiense, sueca, japonesa y coreana.



Norma internacional para la Gestión Ambiental.

Nos llena de orgullo resaltar nuestra participación en diferentes asociaciones, federaciones y otras organizaciones que son fundamentales para el desarrollo del sector. Si bien hemos aprendido de estos procesos, también hemos podido entregar nuestros conocimientos como Compañía, resaltando nuestra gestión en temas sociales y ambientales.





Cadena de valor



Acompañamiento a proveedores de caña, bienes y servicios

Plantas de producción: azúcar, alcohol, compost y cogeneración de energía eléctrica

Venta de soluciones

Clients y consumidores finales

01

03

05

07



02

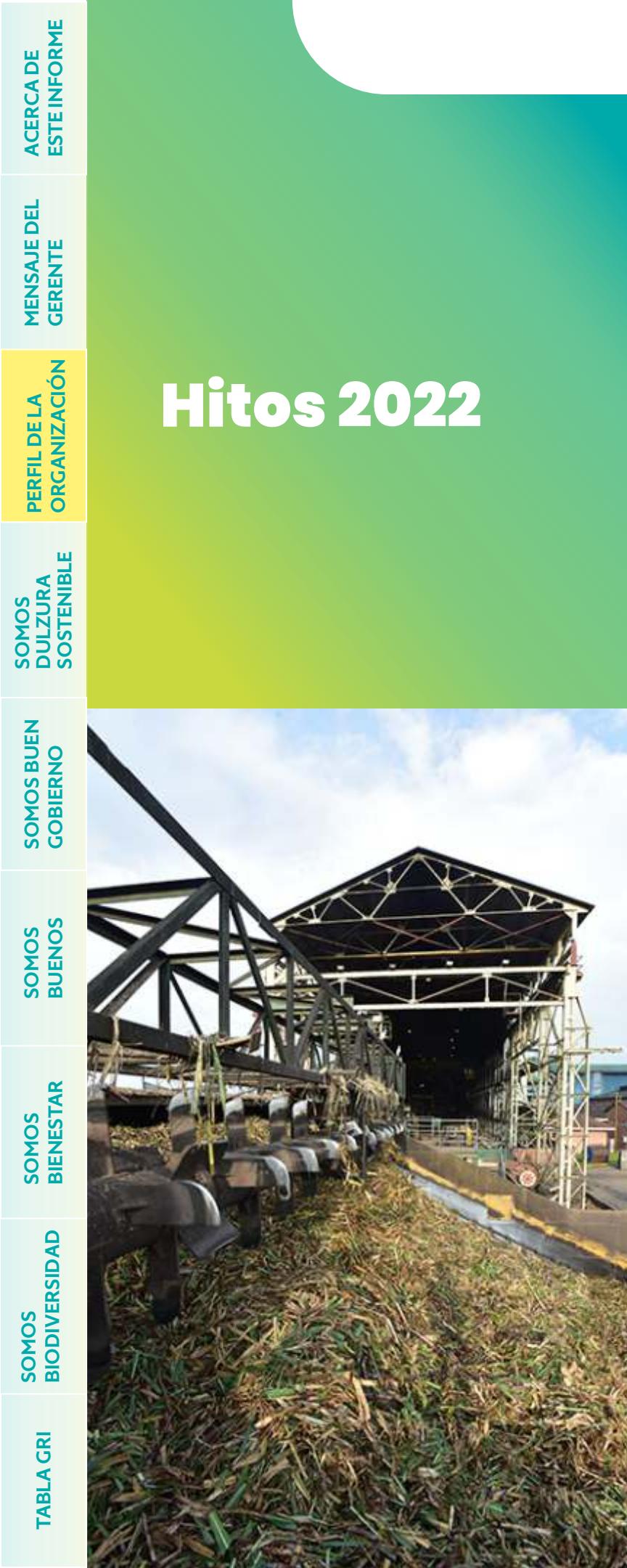
Compra de bienes y servicios

04

Almacenamiento

06

Envío y entregas



Hitos 2022



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

 Caña molida

2022 3,446,803 toneladas

Nuevamente **logramos récord** de caña suministrada y caña molida



 Proveedor ejemplar

Fuimos nominados por **Grupo Éxito** y **Grupo Nutresa** a sus premiaciones en temas de Desarrollo Sostenible y Servicio en la categoría de Proveedor Ejemplar

 Encuesta

4.5 puntos

Fue el resultado de la encuesta realizada a nuestros **clientes de azúcar y alcohol**



 Ventas

2022 1.2 billones de pesos

Tuvimos **récord** de ventas y utilidades

 Escuela de mayordomos

Desarrollamos esta estrategia para socializar tecnologías e intercambiar conocimientos a proveedores de caña, con el objetivo de facilitar la toma de decisiones en el **desarrollo del cultivo**

 Clima organizacional

95% Orgullo

93% Compromiso e identidad

92% Relación con el rol

Resultados estudio clima organizacional



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Certificación

Renovamos nuestra certificación **BONSUCRO**



Productos nuevos

Lanzamos al mercado el producto **Providencia azúcar micro pulverizada** pensando en diferentes alternativas para uso de nuestro azúcar



Empaques

Tuvimos una edición limitada de empaques con aves que habitan en **Providencia Parque Ecológico**, un aporte más a nuestro compromiso de fomentar la conservación de la biodiversidad



Siembra

112,000 árboles

Continuamos nuestro compromiso con el **proceso de restauración del bosque seco tropical**, en la zona alta de Piedechinche

Comunidades locales

11,000 personas

Impactadas a través de programas de inversión social

- Providencia Centro de Formación Integral
- Escuelas de fútbol
- Providencia Educa
- Providencia Conecta
- Escuela de Líderes
- After School
- Jornadas de prevención visual y auditiva
- La Caña nos Une
- Compromiso Rural





SOMOS DULZURA SOSTENIBLE

Liderazgo en sostenibilidad

Estrategia de sostenibilidad

Análisis de materialidad

Objetivos de Desarrollo Sostenible

ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI



Liderazgo en sostenibilidad



Somos certificados BONSUCRO

Desde 2019 recibimos la **certificación Bonsucro** por parte de Control Union Certifications, este es el máximo reconocimiento a nivel mundial en sostenibilidad dentro de nuestro sector. Nos sentimos muy orgullosos de ser unas de las tres empresas en el País que acreditan el cumplimiento de los estándares en la fabricación sostenible de azúcar y alcohol, provenientes de los cultivos de caña de manejo directo. Durante 2022 renovamos esta certificación obteniendo una puntuación de conformidad de 93,83%, la cual es más alta que el año anterior.

Hacemos parte de las 3 empresas en Colombia que cuentan con este reconocimiento.



BON SUCRO
The global sugarcane platform

Certified Bonsucro Member

Este año acompañamos la certificación Bonsucro de 13 proveedores de caña





	ACERCA DE ESTE INFORME
	MENSAJE DEL GERENTE
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
	SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
	SOMOS BUEN GOBIERNO
	SOMOS BUENOS GOBIERNO
	SOMOS BIENESTAR
	SOMOS BIODIVERSIDAD
	TABLA GRI

Somos empresa B Certificada

Nos encanta compartir con nuestros grupos de interés que desde 2021 somos el primer Ingenio azucarero en el mundo en certificarse como **Empresa B**. Este es uno de los mayores reconocimientos a nuestro trabajo por la dulzura sostenible que nos caracteriza, gracias a la gestión social, ambiental y económica que hemos desarrollado por casi 100 años. Esta iniciativa reconoce a las empresas que están comprometidas con un sistema económico que beneficie al planeta y a todas las personas involucradas directa e indirectamente. En nuestro caso, responde al compromiso que hemos asumido de llevar nuestro crecimiento empresarial de la mano de propósitos sociales y ambientales sostenibles.



Hacemos parte de las 1,045 empresas en América Latina que cuentan con este reconocimiento.



Desde nuestro origen, la visión de Providencia ha estado impulsada por un propósito social, ambiental y sostenible que va más allá de generar ingresos y ser uno de los mejores ingenios del mundo, para llegar a ser una compañía buena para el mundo. Esta visión se traduce en nuestro fuerte compromiso y respeto por el medio ambiente, una cultura innovadora y un trabajo constante con las comunidades, clientes, autoridades y proveedores, siempre, trasladando con generosidad el significado de dulzura sostenible y sobre pasando cualquier estándar requerido. Esta visión que hace parte del ADN de cada uno de los colaboradores de Providencia, es la que nos permitió certificarnos como Empresa B y reafirmar nuestro compromiso con el planeta y las futuras generaciones".

Vicente Borrero Calero
Gerente general de Providencia



Estrategia de sostenibilidad

GRI [2-22]



Con el propósito de contribuir al crecimiento económico, desarrollo social, político y ambiental del País, y alineados con los Objetivos de Desarrollo Sostenible y objetivos estratégicos de la Compañía, nuestra Estrategia de Sostenibilidad establece prioridades en cada uno de estos aspectos. En esta medida, buscamos maximizar las acciones positivas y gestionar eficazmente los impactos negativos generados.

Aspecto económico

Nos esforzamos constantemente por mejorar nuestros procesos productivos con el objetivo de lograr una mayor eficiencia. Este enfoque nos permite desempeñar un papel importante en la promoción del bienestar de colaboradores, clientes, proveedores y accionistas, así como de las comunidades que nos rodean.



Aspecto Ambiental

Mantenemos un firme compromiso con la preservación del medio ambiente. En cada uno de nuestros procesos productivos nos esforzamos por cuidar de manera responsable los recursos naturales, como el agua, el aire y el suelo. Además, hace seis años, decidimos llevar este compromiso aún más lejos, cuando nos propusimos contribuir activamente a la protección de la biodiversidad y la vida, lo cual nos llevó a establecer y poner en marcha Providencia Parque Ecológico, un proyecto que va más allá de nuestras responsabilidades básicas y representa nuestro compromiso duradero con la conservación de la biodiversidad desarrollada más adelante en el informe.



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Análisis de materialidad

GRI [2-29] [3-1] [3-2] [3-3]



Durante 2021 realizamos el análisis de materialidad, ejercicio que estuvo dirigido hacia la identificación de los temas más relevantes para nuestra Compañía, en el ámbito social, ambiental y económico; y cuyo proceso tuvo en cuenta la percepción de los grupos de interés, que fueron priorizados y posteriormente consultados.

Como resultado de este proceso, identificamos los siguientes 15 asuntos materiales, los cuales se abordarán en términos de gestión, a lo largo de este informe:

Gestión económica



Desempeño económico



Presencia en el mercado



Prácticas de adquisición



Anticorrupción

Gestión social



Empleo



Libertad de asociación y negociación colectiva



Seguridad y salud en el trabajo



Formación y enseñanza



Comunidades locales

Gestión ambiental



Energía



Agua y efluentes



Biodiversidad



Emisiones



Residuos



Materiales



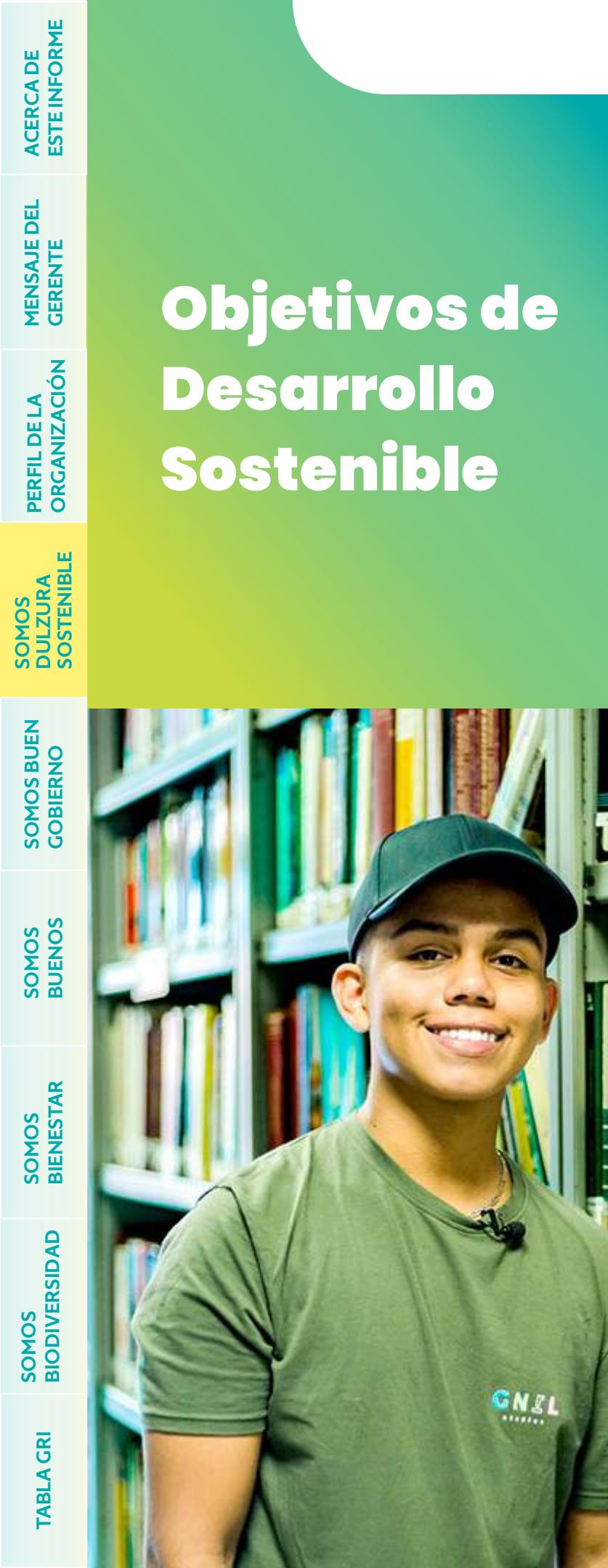
Si quieres consultar a detalle los criterios empleados, así como el proceso y los resultados, te invitamos a consultar nuestro Informe de Sostenibilidad 2020-2021.

Consulta el informe aquí



En línea con lo sugerido por la metodología GRI en su última versión, y teniendo en cuenta la importancia de la gestión de la sostenibilidad para nuestra Compañía, el próximo año actualizaremos nuestro análisis de materialidad, en el cual evaluaremos los impactos más importantes percibidos por nuestros grupos de interés y por la Organización a través de un enfoque de doble materialidad. Dicha actualización validará la pertinencia de nuestros temas actuales y será una hoja de ruta tanto para la construcción del próximo reporte como para nuestra gestión estratégica en sostenibilidad.





Objetivos de Desarrollo Sostenible

ACERCADE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

3 SALUD Y BIENESTAR



Salud y seguridad de los clientes

● 3.2

Garantizamos educación inicial, cuidado y nutrición a niños menores de 5 años, a través de una alianza público-privada con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, ICBF.

● 3.5

Fomentamos espacios deportivos y formativos a través del fútbol contribuyendo a la formación integral de niños y jóvenes, generando hábitos saludables para el uso del tiempo libre y previniendo el abuso de sustancias adictivas.

● 3.6

Contamos con un Plan Estratégico de Seguridad Vial, el Comité Estratégico de Seguridad Vial y brindamos formación a colaboradores que operan vehículos.

● 3.9

Contamos con un Sistema de Calidad e Inocuidad que nos permite asegurar la calidad de los productos y servicios, todo esto bajo sellos de calidad otorgados por el ICONTEC.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Comunidades locales

● 4.2

● 4.1

A través de Providencia Centro de Formación Integral brindamos educación de calidad a 3,295 niños, jóvenes y adultos.

90% de nuestros estudiantes son becados

● 4.3

A través de Providencia Educa facilitamos el acceso a educación superior de los jóvenes más destacados académicamente de nuestra área de influencia, con tres becas anuales más auxilio de manutención. Adicionalmente, tenemos 130 becas para hijos de nuestros trabajadores.

● 4.4

Con la alianza público-privada Compromiso Rural, jóvenes de nuestra área de influencia reciben acompañamiento psicosocial, fortalecimiento de capacidades y formación técnica para el trabajo agroindustrial para ser vinculados laboralmente al sector.



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Agua y efluentes

Biodiversidad

Comunidades locales

7 ENERGÍAS RENOVABLES



Energía

● 6.b

Participamos en las asociaciones de usuarios de las diferentes cuencas hidrográficas donde tenemos influencia, promoviendo la restauración, gestión integral del recurso y aportando a la conservación del agua.

● 6.3

Tenemos dos plantas de tratamiento de aguas residuales donde realizamos un proceso exhaustivo para garantizar el vertido controlado de los efluentes. Además, utilizamos lagunas de estabilización para descomponer la materia orgánica de manera natural y evitar su impacto negativo en el medio ambiente.

56% de nuestro recurso hídrico es reutilizado y/o recirculado.

● 6.4

Contamos con el Plan Estratégico de Reducción de Consumo de Agua en Campo, el Programa Uso Eficiente y Ahorro del Agua, Estrategias de Eficiencia Operativa, además, implementamos el Sistema ISO 14064-1 de 2018.

▼ 50% consumo de agua en campo

● 6.6

En Providencia Parque Ecológico conservamos, restauramos ecosistemas, contribuimos al aumento de especies de la región y sensibilizamos. En nuestra gestión protegemos 30 nacimientos de agua, 450 especies de flora y 278 especies de aves.

● 7.2 - 7.3

Contamos con una planta de cogeneración de energía eléctrica, la cual nos permite tener disponibilidad energética para nuestros procesos y los excedentes venderlos a la red pública.

89.5% de la energía consumida provino de fuentes de energía renovable como bagazo y hoja de caña de azúcar





**8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO**

**Salud y seguridad
en el trabajo**

Empleo

Prácticas de adquisición

**9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA**

Desempeño económico

8.2

Invertimos en tecnología innovadora para hacer seguimiento y monitoreo de los recursos naturales con los que interactuamos, con el fin de mejorar la productividad, reducir nuestros impactos ambientales, promover el desarrollo económico y sostenible de la región y el país.

8.5

Realizamos alianzas público-privadas para realizar diferentes formaciones con el fin de promover el desarrollo humano en la organización. Además, contamos con una Política de Recursos Humanos que nos permite monitorear los tipos de contratos, contrataciones, rotaciones y los beneficios con los que cuentan cada uno de nuestros empleados.

**\$15,128,773,640
en beneficios a trabajadores**

8.7

Nuestros lineamientos en la cadena de abastecimiento aseguran que adquirimos bienes y servicios bajo principios de Derechos Humanos. Esto implica promover la adquisición responsable de materia prima de las comunidades locales cercanas

Todos nuestros contratos tienen cláusulas en materia de prohibición del trabajo infantil y forzoso.

8.8

Tenemos un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, que incluye una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo. Realizamos inspecciones, auditorías para prevenir riesgos y brindamos capacitaciones en seguridad y salud laboral.



12 PRODUCCIÓN
Y CONSUMOS
RESPONSABLES

Presencia en el mercado

Residuos

Emisiones

Materiales

● 12.2

Nuestra certificación como Empresa B, responde al compromiso que hemos asumido de llevar nuestro crecimiento empresarial de la mano de propósitos sociales y ambientales sostenibles.

● 12.2

Nuestras acciones se rigen por un Sistema de Gestión Ambiental y una Política Ambiental, cumpliendo con los estándares nacionales e internacionales de reducción, aprovechamiento y medición de residuos. Implementamos el Plan de Gestión Ambiental de los residuos de envases y empaques. Además, tenemos el Programa Reciclo de Vida que recolecta envases y embalajes de herbicidas desechados en las haciendas de los proveedores de caña y los transforma en tutores plásticos, reemplazando los tutores convencionales de madera o guadua.

1,471,090 kg**Residuos no peligrosos destinados a reciclaje**

● 12.2

Realizamos prácticas productivas sostenibles como la conversión eléctrica de pozos, control biológico de plagas, uso de motores de alta eficiencia. Así mismo, contamos con la certificación ISO 14064-1 de 2018, la cual establece la verificación de GEI en cultivos de caña.

● 12.5

Establecemos alianzas con empresas transformadoras y operadores logísticos para utilizar eficientemente materias primas, insumos, subproductos y residuos en nuestros procesos, protegiendo los recursos naturales y reduciendo la presión en los ecosistemas.

90% de los residuos**de nuestros procesos fabriles son aprovechados y transformados en abono orgánico Provicomp**

15 VIDA
DE ECOSISTEMAS
TERRESTRES

Biodiversidad



● 15.3

Devolvemos a la tierra lo que tomamos de ella con nuestro abono orgánico Provicomp, realizamos labores de labranza reducida utilizando menos maquinaria en la preparación de suelos, teniendo menos perturbación del suelo.

● 15.4 - 15.5

En Providencia Parque Ecológico, Contamos con 524 hectáreas de pura vida donde realizamos restauración de los ecosistemas; bosque alto andino y bosque seco tropical.

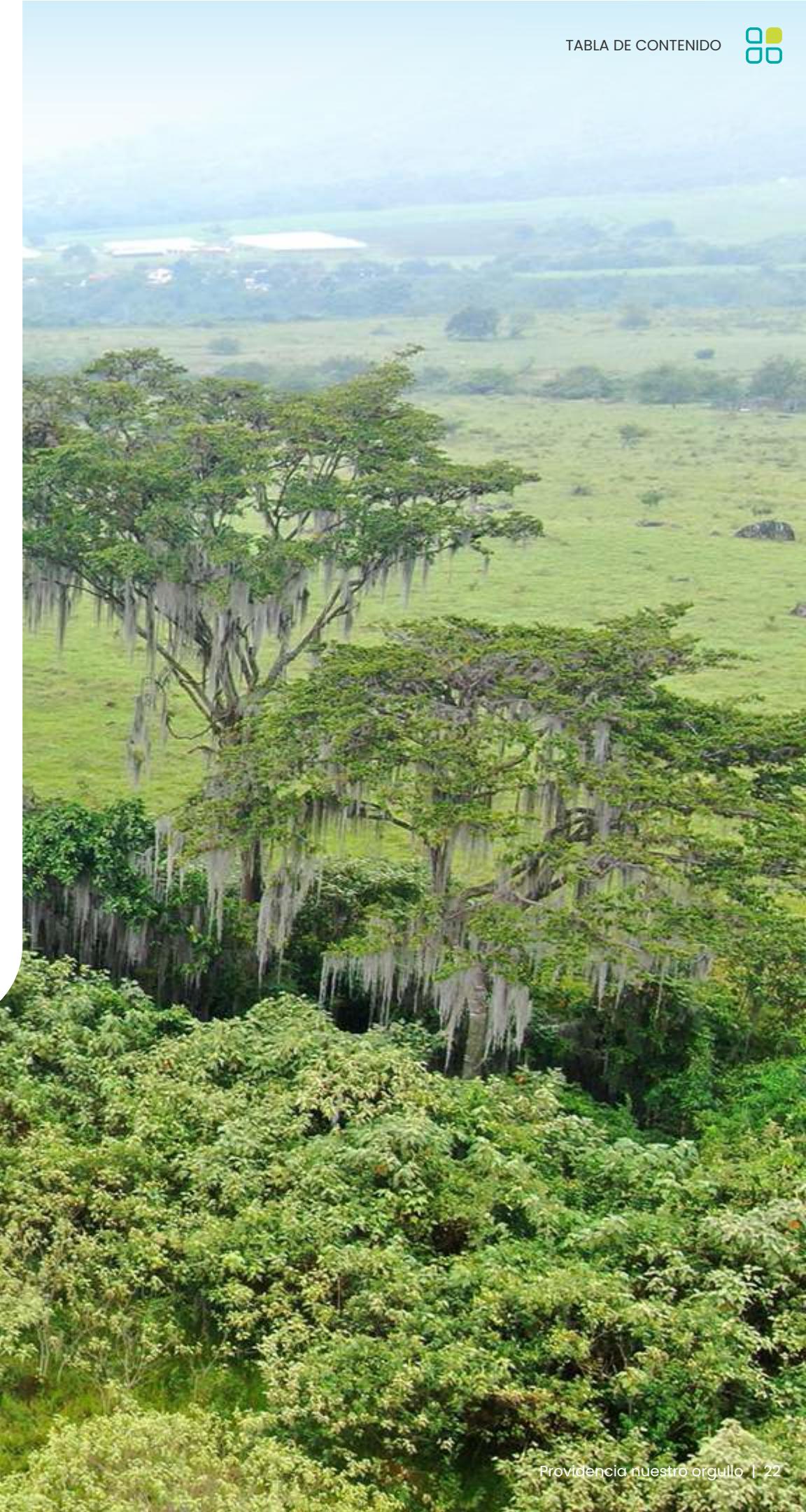
16 PAZ, JUSTICIA E
INSTITUCIONES
SÓLIDAS

Anticorrupción



● 16.5

Gestionamos la prevención y control de actos de corrupción mediante la implementación del Programa de Ética y Transparencia Empresarial, en cumplimiento de la Ley 1778, Ley 2195 y Circular Externa 100-000011 de la Superintendencia de Sociedades

**948 operaciones
evaluadas****76% miembros
del máximo órgano de gobierno recibieron información
sobre nuestras políticas**



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

SOMOS BUEN GOBIERNO

Gobernanza corporativa
Estructura de gobernanza
Anticorrupción

Providencia nuestro orgullo | 23



Gobernanza corporativa

GRI [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14]
 [2-15] [2-16] [2-17] [2-18] [2-19] [2-20]
 [2-21] [2-23] [2-24] [2-25] [2-26] [2-27]



Nuestra estructura de Gobierno Corporativo se encuentra liderada por la **Asamblea General de Accionistas**, cuyas funciones y atribuciones se encuentran reglamentadas en nuestros Estatutos Sociales y en las normas legales que rigen la materia. Este órgano es el encargado de delegar funciones a la **Junta Directiva**, la cual está conformada por cinco miembros, cada uno con dos suplentes personales, designados por un período de dos años.

En términos de la designación y selección de la Junta Directiva, se tienen en cuenta los criterios establecidos en el Reglamento de Junta Directiva como: i. Trayectoria profesional, así como formación académica y/o experiencia en los negocios, productos y/o servicios ofrecidos por la Sociedad; ii. Excelente reputación en el ámbito empresarial; iii. No pertenecer simultáneamente a más de cinco Juntas Directivas de sociedades comerciales con ánimo de lucro.

Por su parte, la **Gerencia General** maneja la representación legal de la sociedad y la administración de los negocios sociales. Quien la lidera es el **Gerente General** de la Sociedad, el cual es elegido por la Junta Directiva para períodos de dos años, sin perjuicio de su libre remoción o de su reelección indefinida. Además, nuestra estructura de gobernanza cuenta con un **Revisor Fiscal**, el cual es nombrado por la Asamblea General de Accionistas para un período de un año, cuenta con un **Comité de Auditoría**, el cual está conformado por dos miembros de la Junta Directiva, el **Auditor Interno** y Revisor Fiscal, quien asiste con derecho a voz, pero sin voto.

Estructura de Gobierno Corporativo





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

La Junta Directiva, de acuerdo con lo establecido en los Estatutos Sociales, realiza reuniones una vez al mes para revisar y aprobar la información que se presente, incluidos los temas materiales de la compañía.

Para nosotros es fundamental que la Junta Directiva cuente con todas las competencias necesarias en materia de sostenibilidad, por esto hemos tomado medidas para incrementar sus conocimientos, habilidades y experiencia en materia de desarrollo sostenible. De acuerdo con lo establecido en nuestro Reglamento de Junta Directiva, cuando se requiera, contratamos a asesores externos para asuntos específicos que así lo ameriten.

En cuanto a la gestión de los conflictos de interés, los miembros de la Junta Directiva comunican cualquier situación de conflicto (directo o indirecto, actual o potencial) que se pueda tener como sociedad. El miembro de la Junta que declare un conflicto de interés en un asunto específico, se abstendrá de intervenir en las deliberaciones y decisiones de que trate el conflicto.

Como medida de seguimiento, en 2022 evaluamos a nuestra Junta Directiva por medio de una autoevaluación que incluyó: asistencia a las sesiones, el cumplimiento de las tareas asignadas, la preparación de los temas y el respeto a las normas de ética y al Código de Buen Gobierno. Esperamos realizar esta autoevaluación una vez al año.





Estructura de gobernanza

GRI [2-9] [2-10] [2-11] [2-12] [2-13] [2-14]
 [2-15] [2-16] [2-17] [2-18] [2-19] [2-20]
 [2-21] [2-23] [2-24] [2-25] [2-26] [2-27]

ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

En Providencia, la importancia de que cada una de nuestras acciones se guíe por principios éticos y de transparencia, trasciende lo fundamental. Es una convicción arraigada en nuestros valores corporativos y en nuestro Código de Buen Gobierno, lo cual nos impulsa a generar prácticas con profundo sentido y compromiso.

Estos son nuestros Valores:



Hemos creado compromisos y políticas de conducta empresarial responsables para prevenir acciones que vayan en contra de nuestros principios, igualmente, para ir más allá, hemos desarrollado un **Grupo de Cumplimiento** que vela por el acatamiento de los diferentes programas que tenemos, los cuales se encuentran a continuación:

Programa de Autocontrol y Gestión Integral de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo – SAGRILAFT

Con este programa buscamos minimizar la posibilidad de que a través de las distintas actividades en las que se desenvuelve nuestra Empresa, se involucren recursos provenientes del delito de lavado de activos y/o se canalicen recursos para el financiamiento del terrorismo y financiamiento de la proliferación de armas de destrucción masiva.





ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Programa protección de datos personales (Habeas Data)

Respetamos y protegemos el derecho constitucional que tienen todas las personas de conocer, actualizar, rectificar y suprimir las informaciones que se hayan recogido sobre ellas en las bases de datos o archivos de nuestra Empresa; para ello, tomamos medidas a nivel físico, técnico y jurídico para garantizar que la información de los titulares esté segura y sea utilizada para la finalidad con la que se solicitó.

Programa Anticorrupción y Prevención del Soborno Transnacional

Rechazamos cualquier tipo de acto de corrupción, nuestras operaciones y negocios se desarrollan en el marco de la ética y transparencia.



Política de Ética y Transparencia

Estamos comprometidos con realizar nuestras labores de manera responsable, de acuerdo con los más altos estándares legales y acordes con nuestro Código de Ética Empresarial.

Comité de Ética y Transparencia Empresarial

Ente rector de la Política de Ética y Transparencia, el cual vela por la correcta aplicación del Código de Ética.

Línea Ética

Canal de comunicación para colaboradores, clientes, proveedores y demás grupos de interés para que reporten actos o comportamientos irregulares que vayan en contra de la ética y la transparencia.





Anticorrupción

GRI [205-1] [204-3] [205-2] [206-1]



Estamos comprometidos con una buena gestión y mitigación de los riesgos de corrupción, rechazando cualquier tipo de acto de corrupción, para ello, aplicamos diferentes programas relacionados con la prevención del lavado de activos, financiación del terrorismo, anticorrupción y la protección de datos personales que reposan en nuestras bases de datos, protegiendo así nuestra reputación y credibilidad.

En función de gestionar este tema, contamos con la implementación del **Programa de Ética y Transparencia Empresarial (PTEE)**, enmarcado en la Ley 1778 del 2016, Ley 2195 del 2022 y Circular Externa 100-000011 del 2021 de la Superintendencia de Sociedades. Este programa contiene medidas y lineamientos para la gestión de riesgos de soborno transnacional y corrupción. En cumplimiento de la normatividad de referencia, la Compañía cuenta con un Oficial de Cumplimiento, la cual es responsable de velar por el cumplimiento de las exigencias legales, así como de liderar las diferentes situaciones asociadas al PTEE de la Compañía.

Los lineamientos para la gestión de Riesgos de Corrupción, contienen:



Matriz de riesgos y controles.



Canal de denuncias que recibe e investiga los reportes de posibles situaciones de fraude y corrupción.



Comité de Ética y Transparencia Empresarial, donde se atienden situaciones enmarcadas dentro de los programas de Soborno Transnacional y Corrupción, SAGRILAFT, casos de línea ética, riesgos asociados al sistema de control interno de la compañía, posibles casos de acoso laboral, entre otros.



El Oficial de Cumplimiento cuenta con una línea de reporte ante la Junta Directiva, con el fin de dar rendición de cuentas sobre la efectividad del PTEE.



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Con el fin de poder cumplir con la gestión de nuestros procesos anticorrupción, hemos establecido indicadores para dar seguimiento y monitoreo a estos procesos:

Total de operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción

Operaciones

2022 948

▼ 7.7% vs 2021

Meta a 2023

Evaluar el 100% de operaciones asociadas a clientes y proveedores estratégicos



Casos de corrupción

2022 0 confirmados

Acciones jurídicas

2022 2 en curso*

Con respecto a la **competencia desleal** y las infracciones de la legislación aplicable en materia de **prácticas monopólicas y contra la libre competencia**.

* Estos procesos corresponden a acciones jurídicas de años anteriores que aún se encuentran en proceso.



76% de los miembros del máximo órgano de gobierno fueron comunicados sobre las políticas y procedimientos anticorrupción.

Las prácticas para prevenir la corrupción deben estar en constante actualización, por esta razón, tenemos como meta a corto plazo, obtener una herramienta de monitoreo automático que genere señales de alerta para identificar de manera oportuna situaciones de riesgo asociado a casos de Soborno Transnacional y Corrupción (ST/C), así como a situaciones de Lavado de Activos, Financiación del Terrorismo y Financiación de la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva LAFT/FPADM.



SOMOS BUENOS

SOMOS BUENOS

Desempeño económico
Presencia en el mercado
Prácticas de adquisición



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI



Desempeño económico

GRI [201-1] [201-2] [201-3] [415-1]

Mantener un desempeño económico destacado es fundamental para asegurar nuestra sostenibilidad financiera a largo plazo. Este logro nos permite retener mano de obra calificada, invertir en tecnología innovadora para mejorar la productividad y reducir los impactos en el suelo, agua y aire. Además, brinda la oportunidad de generar valor significativo para las comunidades en donde operamos. Al mantener un equilibrio sólido entre nuestro éxito económico y el bienestar social y ambiental, estamos comprometidos con un crecimiento sostenible y responsable.

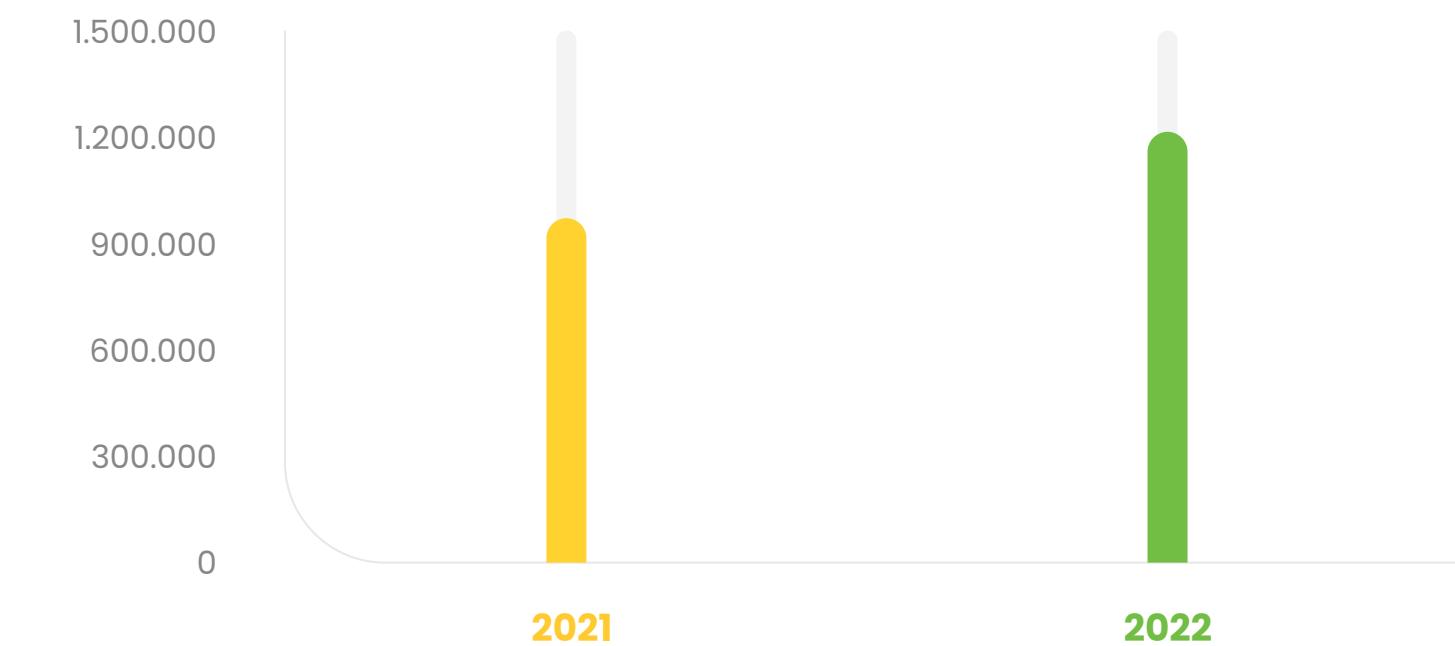
Tuvimos récord de ventas de más de COP 1.2 billones y utilidades récord de COP 227,000 millones.



A la par, establecimos políticas, directrices e indicadores clave para garantizar una gestión efectiva en este ámbito. Entre ellas se encuentran la Política de Tesorería, que abarca el manejo de recursos financieros, financiación e inversión, así como la Política de Gestión de Pólizas de Seguros y la Política General de Cartera. Estos indicadores nos permiten evaluar diversos aspectos de gestión, como el manejo de efectivo, la optimización del costo de la deuda, la estructura de la deuda, la rotación de la cartera, el control de gastos y el seguimiento de las inversiones. Estas son las cifras que dan cuenta del desempeño económico obtenido durante 2022:

Total Valor Económico Generado (VEG) (COP)

941,538,000,000 1,219,600,000,000



Valor Económico Generado (VEG): hace referencia a la capacidad que tenemos como compañía de generar riqueza.



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Crecimiento Valor Económico Generado (VEG)



Distribución del VEG

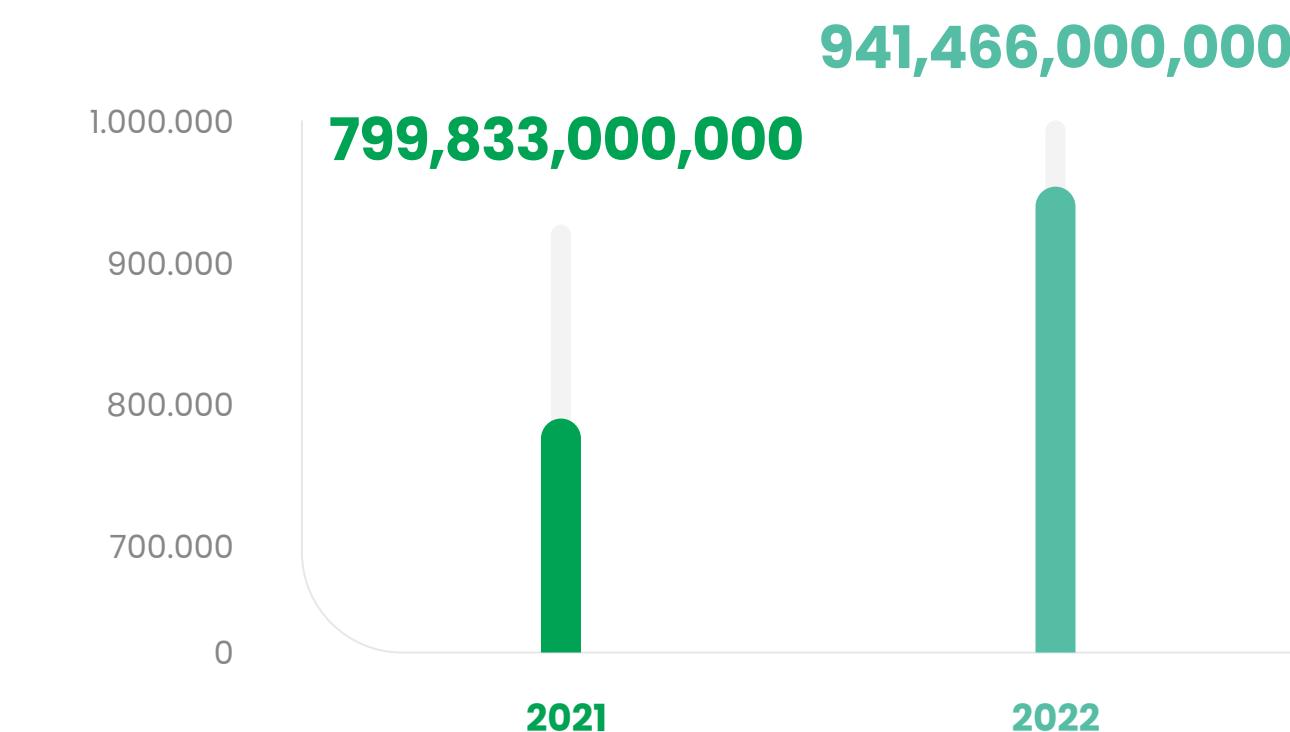


96%
Ingresos operacionales

4%
Ingresos no operacionales

El Valor Económico Distribuido (VED) refleja la manera en que distribuimos el valor generado entre nuestros grupos de interés.

Total Valor Económico Distribuido (VED) (COP)



↗ Crecimiento Valor Económico Distribuido (VED)

2022 COP 941,466,000,000

▲ 17% VS 2021

Distribución VED



Pago a proveedores 52%

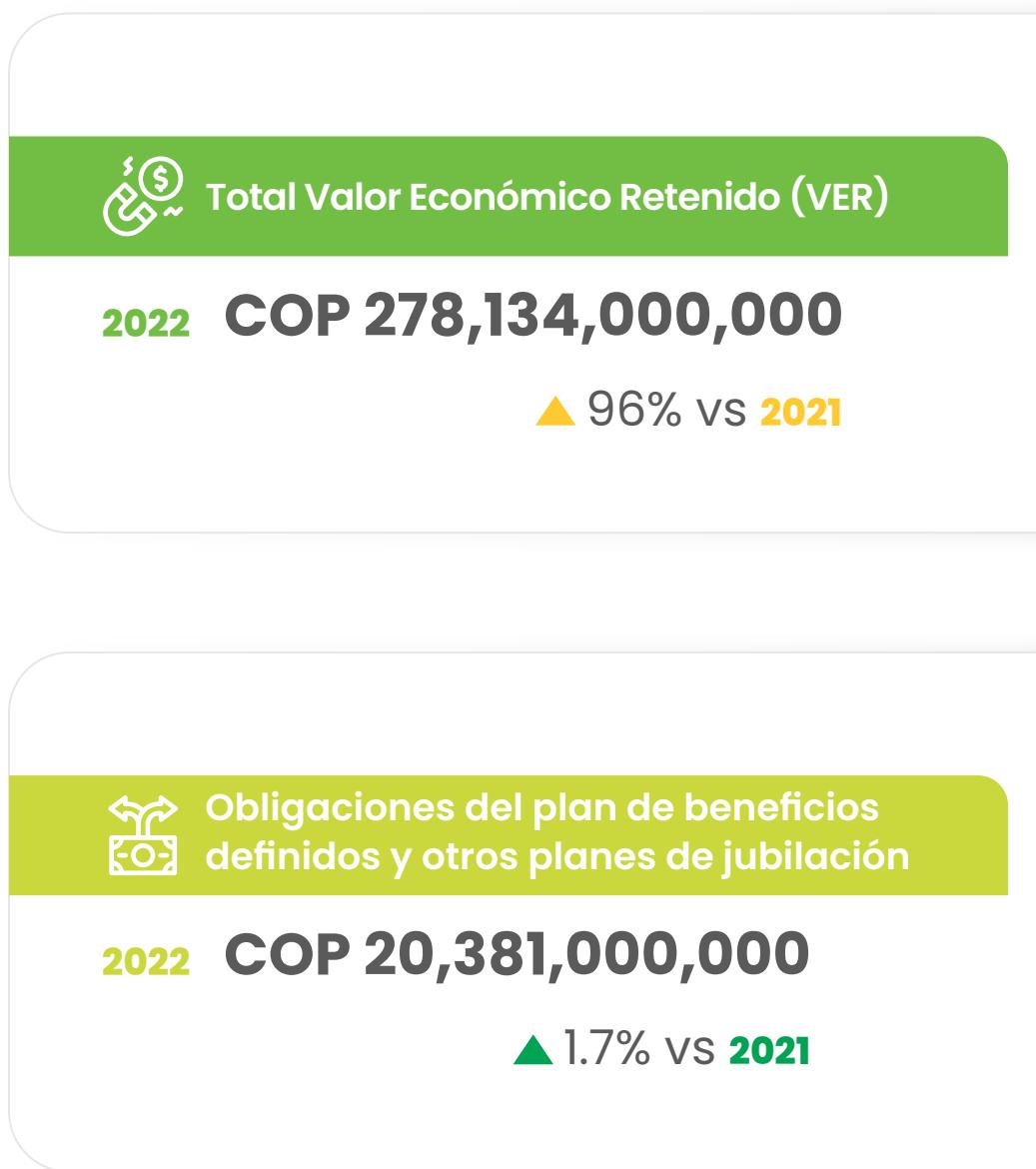
Impuestos y pagos al Estado 10%

Dividendos pagados 21%

Pago a sueldos, salarios y prestaciones 14%

Intereses financieros pagados 2%

Valor inversiones y donaciones en comunidades y/o proyectos sociales 1%



Obligaciones del Plan de Beneficios definidos y otros planes de jubilación



Los procesos de compras que ejecutamos se han realizado, en su mayoría, a proveedores nacionales, esto en función de nuestro compromiso de contribuir al desarrollo territorial:



Cesantías	37%	Total compras proveedores nacionales	COP 274,198,543,964
Vacaciones	22%	Total compras proveedores internacionales	COP 42,106,763,256
Prima de servicios	37%		
Intereses de cesantías	4%		

**Seguimiento a nuestra producción**

Productos	2021	2022	Variación vs 2021
Caña molida (Toneladas)	3,291,914	3,446,803	+4.7%
Producción de azúcar (Quintales)	7,021,856	7,360,058	+4.8%
Producción alcohol (Litros)	69,674,876	76,580,108	+9.9%
Producción de energía (Kilovatio hora)	258,851,032	277,188,664	+7%
Producción de compostaje (Toneladas)	68,280.51	75,742.62	+10.9%

En 2022 nuevamente registramos cifras récord en la molienda de caña al alcanzar 3,446,803 toneladas. Este resultado nos permitió satisfacer la demanda de nuestros clientes tanto en azúcar como en alcohol. Además, gracias a los precios favorables del azúcar, logramos ventas y utilidades récord, con un margen sobre ingresos del 32 %.

Seguiremos fortaleciendo nuestra Política de Diversificación del Portafolio de Productos, con el fin de incrementar nuestras ventas y seguir generando valor para nuestros grupos de interés. Estamos comprometidos en explorar nuevas oportunidades y expandir nuestras ofertas, asegurando un crecimiento sostenible y una mayor rentabilidad para la Empresa.





Presencia en el mercado

GRI [3.3] [202-1] [202-2]



Para nuestra Empresa es fundamental mantener una buena posición en el mercado nacional e internacional a través del desarrollo de productos con valor agregado, los cuales impacten de manera positiva nuestro crecimiento responsable y rentable, a la vez que generen confianza y nos permitan ofrecer un alto nivel de servicio a nuestros clientes. En este sentido, nos hemos comprometido con prácticas agrícolas e industriales más sostenibles y corresponsables con nuestras comunidades vecinas; es por ello que, a lo largo de los años, hemos obtenido importantes certificaciones como las de Bonsucro y Empresa B, que demuestran nuestro compromiso y liderazgo con la sostenibilidad.



Certified
Bonsucro
Member



Este año fuimos nominados por Éxito y Nutresa a sus premiaciones en temas de Desarrollo Sostenible y Servicio en la categoría de Proveedor Ejemplar.

En búsqueda de mantener nuestra presencia en el territorio nacional, realizamos:

- Estudios de mercado sobre recordación de marca (Top of Mind en azúcar), indicador donde evidenciamos un incremento significativo.
- Hicimos dos encuestas de satisfacción de clientes de azúcar y alcohol, las cuales dieron muy buenos resultados en cuanto a la calidad de productos entregados y servicio prestado.
- Continuamos con nuestro posicionamiento de marca en clientes y consumidores, a través de una campaña de marca digital y en medios masivos.

Las dos encuestas que hemos realizado de satisfacción de clientes han tenido calificaciones superiores a 4.5/5.



Y en cuanto al ámbito internacional:

- Desarrollamos una página web de productos orgánicos: www.providenciaorganicsugar.com
- Ejecutamos programas de visitas a clientes internacionales, por los cuales realizamos visitas a clientes en Estados Unidos y a 5 clientes en Países Bajos y España.
- Presencia activa en las principales ferias comerciales como Expo East, Expo West, Biofach y más recientemente, en la Feria de Alcoholes de Berlín.

Nuestros productos en el mundo



Azúcar

Compete en
mercados de

28 países



Alcohol

Exportaciones a
4 países

Desempeño de nuestros productos durante 2022

Con el producto **Azúcar convencional** en el mercado local, mantuvimos el abastecimiento de nuestros clientes industriales, logramos un récord de ventas en empaquetados, lanzamos al mercado nuestra azúcar pulverizada y fortalecimos la atención del canal Tienda a Tienda.

Con el producto **Azúcar Orgánica de Exportación**, mantuvimos las ventas en el mercado europeo a pesar de la alta competencia y conservamos las relaciones con los clientes tradicionales.

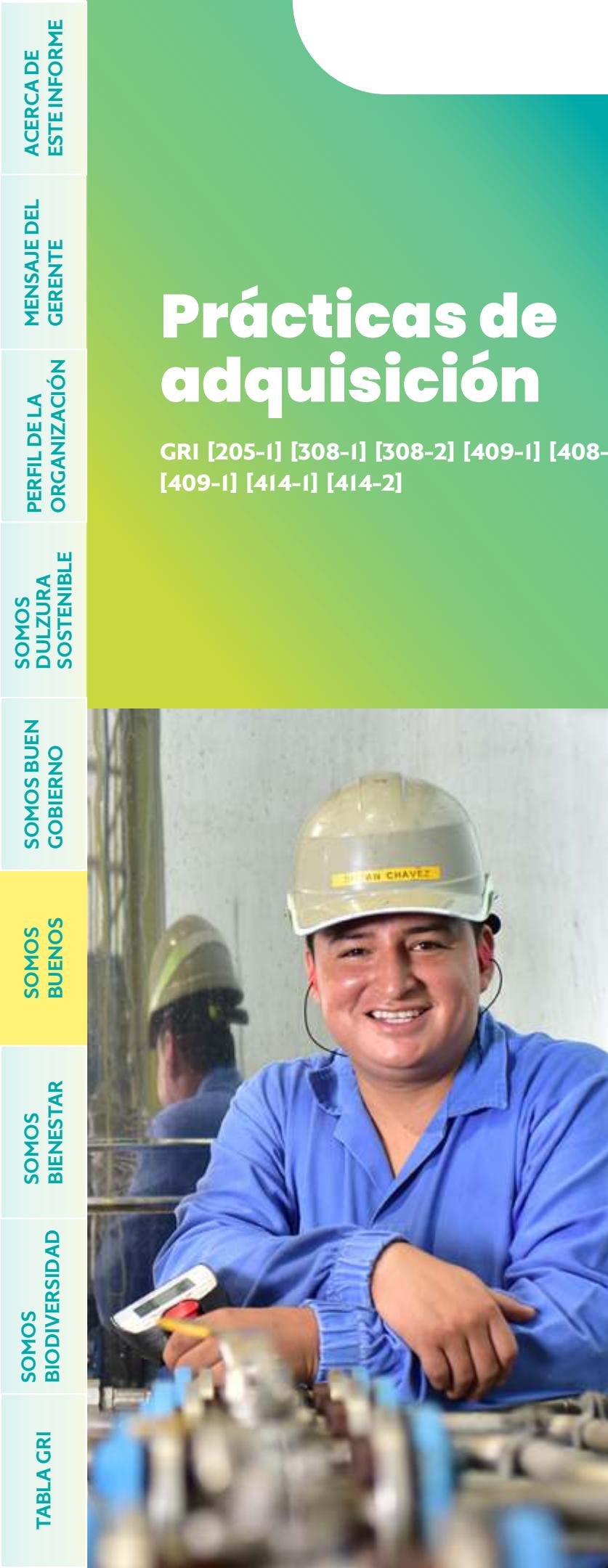
Con el producto **Alcohol**, garantizamos la atención de los clientes de carburante.

Clientes nacionales por producto

Productos	2021	2022
Clientes	Clientes	Clientes
Azúcar y mieles	683	649
Alcohol	30	20
Compost	4	13
Energía	3	3

Clientes internacionales por producto

Productos	2021	2022
Clientes	Clientes	Clientes
Azúcar y mieles	28	28
Alcohol	5	4



Prácticas de adquisición

GRI [205-I] [308-I] [308-2] [409-I] [408-I]
[409-I] [414-I] [414-2]



Nos aseguramos de cumplir con los lineamientos de la cadena de abastecimiento, garantizando que la adquisición de nuestros bienes y servicios se realice bajo principios de calidad, inocuidad, seguridad, salud en el trabajo, normatividad legal, ambiental y cumplimiento de los Derechos Humanos. Estamos comprometidos con la debida diligencia bajo el marco de la ética y la transparencia, generando valor a nuestros grupos de interés.

El buen manejo empresarial que hemos desarrollado a lo largo de los años nos ha permitido aportar a la dinamización de la economía nacional, promoviendo el desarrollo empresarial de nuestros proveedores, generando empleo en el área de influencia y contribuyendo a la gestión de conocimiento e innovación. Gracias a este proceso, logramos impactos positivos en el crecimiento y mejoramiento en la competitividad de la red de proveedores.

Contamos con una **Política de Compras** que establece los lineamientos para la gestión de adquisición de bienes y servicios, así mismo, contempla protocolos de compras por emergencia, selección, evaluación y registro de proveedores. Además, contamos con un área de Gestión de Proveedores encargada tanto de identificar potencialidades de desarrollo de nuestros proveedores locales, como de realizar acompañamiento y fortalecimiento empresarial, aportando así a la mejora de sus capacidades técnicas, productivas y económicas.

Este año realizamos un total de compras por COP 101,129,000 a proveedores de bienes y servicios de nuestra zona de influencia.

En términos de evaluaciones ambientales a proveedores, hemos encontrado **43 proveedores*** con impactos ambientales negativos, significativos potenciales o reales.

*Posteriormente a la identificación, se han llevado controles tanto preventivos para proveedores como correctivos para estos 43, estos son:

- Licencia Ambiental (CVC)
- Matriz de requisitos legales ambientales
- Matrices de aspectos ambientales
- Procedimientos de capacitación al personal en temas materiales
- Procedimientos para manejo de residuos
- Procedimiento para emergencias ambientales
- Revisión técnico-mecánica de la flota automotor
- Programa posconsumo
- Plan de contingencias para derrames

Adicionalmente, se realizan visitas de auditoría para validar el cumplimiento de los controles ambientales de acuerdo a su actividad comercial



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Es importante resaltar que la actividad principal de evaluación de riesgo de corrupción es la vinculación de terceros, por lo cual, se realiza una evaluación de cada uno y estas varían de acuerdo con la cantidad de solicitudes de vinculación.

En 2022, avanzamos en diferentes frentes:

- En el Área de Comercio Exterior avanzamos un 50% en la implementación del software ASDATI para el control y monitoreo de los procesos de importación y exportación, eficiencia, ahorro y trazabilidad de procesos.
- En la Gestión de Riesgos de la Cadena de Suministro, a través de la plataforma de consulta y validación de proveedores con Informa Colombia a nivel comercial, financiero y legal, logramos evaluar de forma integral, a aproximadamente 1600 proveedores para la gestión de las novedades y definición de los planes de acción.

En nuestros acuerdos comerciales y de seguridad con proveedores y aliados estratégicos de la cadena de valor, tenemos cláusulas relativas a la prohibición total de trabajo infantil y trabajo forzoso.



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Como meta a corto plazo, buscamos fortalecer los criterios sociales, ambientales y económicos de selección de proveedores, consolidando la sostenibilidad en toda nuestra cadena de abastecimiento. A mediano plazo, nos enfocaremos en la implementación de procesos de transformación digital y a largo plazo, trabajaremos para incrementar la participación de compras a proveedores locales, las cuales en 2022 fueron por el 86.7%

Trabajo Forzoso y Obligatorio

Para asegurar el respeto de los Derechos Humanos, así como una buena gestión de proveedores y un entorno laboral justo, es fundamental el cumplimiento de las leyes y normas en este ámbito, incluyendo los lineamientos de la Organización Internacional del Trabajo- OIT, que protegen los derechos de los trabajadores.

Trabajo Infantil

En nuestro compromiso de asegurar condiciones laborales dignas, trabajamos en conjunto con diferentes grupos, incluyendo los contratistas. Para garantizar esto, tenemos contratos que establecen claramente la prohibición de contratar, tanto directa como indirectamente, a menores de edad en cualquier tarea o responsabilidad.

En 2022 no se presentaron riesgos significativos de casos de Trabajo Forzoso y Obligatorio ni Trabajo infantil

Adquisición de caña de azúcar

Garantizar el suministro de caña de azúcar es fundamental en nuestra cadena de valor; por esta razón, desarrollamos una estrategia de relacionamiento con los proveedores que incluye acompañamiento con asistencia técnica y transferencia de prácticas sostenibles para contribuir al mejoramiento de la productividad, la formación del personal y la implementación de prácticas sostenibles, asegurando una alta competitividad en el sector.

En 2022 realizamos:



Asistencia técnica con nuevas tecnologías de agricultura 4.0 en 17,319 hectáreas (ha) de caña.



Recolección de 2.1 toneladas (ton) de envases vacíos de agroquímicos por quinto año consecutivo a través del Programa Reciclo de Vida.



Certificación BONSUCRO de 13 proveedores que representan 2,060 ha que dan cuenta de una producción sostenible.



Certificación de 20 trabajadores en convenio con el SENA para la aplicación de plaguicidas, de acuerdo con normatividad ambiental y de seguridad y salud en el trabajo.



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Además, realizamos cuatro Grupos de Transferencia Tecnológica (GTT) con un promedio de asistencia de 72 personas. En estos se abordaron estos temas:

1. Estrategias y alternativas para la nutrición del cultivo.
2. Estrategia para implementar la legislación laboral.
3. Renovación del cultivo y nuevas variedades.
4. Eventos que impactan positiva y negativamente la productividad.

En 2022 también creamos la Escuela de Mayordomos, una estrategia de socialización de tecnologías e intercambio de conocimientos que busca generar herramientas para la oportuna toma de decisiones en el desarrollo del cultivo.

Durante el año se llevaron a cabo cuatro Escuelas, con un promedio de 36 asistentes, que aprendieron temas como:

1. Beneficios de los mapas de productividad.
2. Herramientas para la programación de riegos.
3. Nuevas variedades de caña de azúcar.
4. Importancia y beneficios del cultivo aporque.

Aquí puedes conocer más sobre nuestro club de proveedores - Club Pro



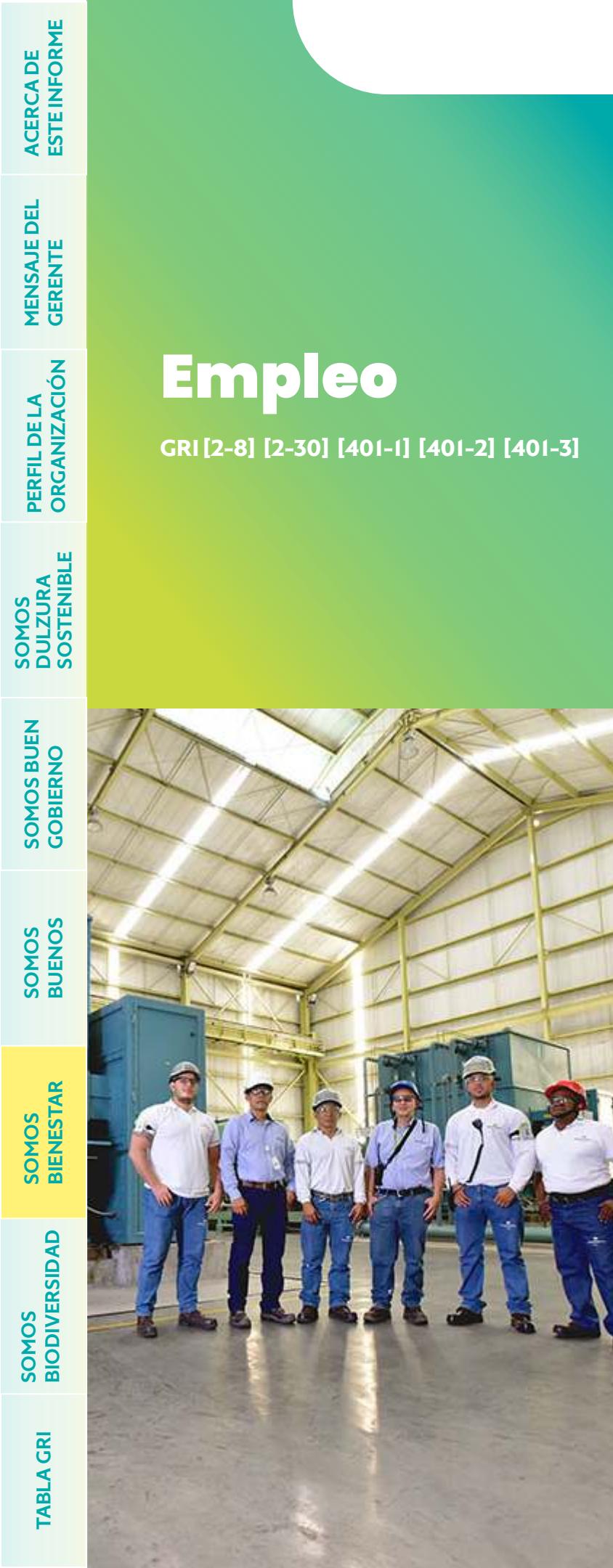


ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI



SOMOS BIENESTAR

Empleo
Formación y enseñanza
Salud y seguridad en el trabajo
Comunidades locales
Salud y seguridad de los clientes



Empleo

GRI [2-8] [2-30] [401-1] [401-2] [401-3]



Para nuestra Compañía es fundamental generar empleo que contribuya al bienestar y al desarrollo humano de los colaboradores y sus familias, aportando al bienestar laboral, productividad, retención de talentos, reputación, responsabilidad social y el cumplimiento legal. En este sentido, estamos comprometidos con adoptar prácticas justas y éticas que rechazan la discriminación, el acoso y la explotación laboral.

En Providencia gestionamos la participación y el bienestar de nuestros colaboradores a través de la Política de Recursos Humanos.

Consulta la política aquí



Desde 2021 nos sumamos al programa Compromiso Rural de Asocaña, una alianza público-privada de:

- Asociación de Cultivadores de Caña de Azúcar de Colombia (Asocaña).
- Asociación Colombiana de Productores y Proveedores de Caña de Azúcar (Procaña).
- Asociación Comité de Cañicultores del Ingenio Risaralda (Azucarí).
- Centro de Investigación de la Caña de Azúcar de Colombia (Cenicaña).
- Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA).
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

279 nuevas contrataciones

De las cuales 119 fueron de jóvenes entre los 18 a 28 años que ingresaron por el programa de Compromiso Rural.

En este periodo del reporte, realizamos un estudio de clima organizacional en el que participó más del 90 % de nuestros colaboradores y arrojó que la variable mejor calificada fue orgullo, con una puntuación de 95 %, seguido de compromiso e identidad, con 93 %, y relación con el rol, con un 92 %. Esto es el reflejo de que en Providencia trabajamos con pasión, compromiso y sentido de pertenencia, y que nos enorgullece el aporte que hacemos día a día. Estas son nuestras cifras en materia de empleo:

Total de empleos generados

2022 2,928

2.3% vs **2021**

138
Mujeres

2.1% vs **2021**

2,790
Hombres

2.5% vs **2021**



Porcentaje del personal



Hombres **95%** Mujeres **5%**

Contratación indirecta



96%
Personal hombres **657**
Contratos

4%
Personal mujeres **24**
Contratos

Personal directo con contrato a término fijo

2022 2,744

▲ 3.4% vs **2021**

Personal directo con contrato a término indefinido

2022 184

▼ 11.5% vs **2021**

Total de retiros

2022 233

▲ 46.5% vs **2021**

Total de nuevas contrataciones

2022 279

▲ 1.4% vs **2021**

Tasa de nuevas contrataciones

2022 9.52%

▼ 4.8% vs **2021**

Tasa de rotación

2022 8.05%

▲ 34.1% vs **2021**

Cargos directivos

2022 61

▲ 5% vs **2021**

Cargos directivos ocupados por hombres

2022 43

▲ 4.8% vs **2021**

Cargos directivos ocupados por mujeres

2022 18

▲ 5.8% vs **2021**

Cargos directivos



Hombres **70%** Mujeres **30%**

Actualmente contamos con 2,928 colaboradores, todos cubiertos por Convención Colectiva de trabajo.



Nuestros empleados a tiempo completo cuentan con diferentes beneficios. Estas son nuestras cifras:

Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se brindan a los empleados en tiempo parcial o temporales

Beneficios	Valor COP
Auxilio Fondo Mutuo	66,570,514
Auxilio anteojos	67,819,620
Becas y Gastos de Estudio	1,389,104,241
Prestaciones Extralegales	8,382,253,211
Auxilio Enfermedad	478,087,001
Bonificaciones	3,503,357,843
Auxilio Alimentación	440,295,321
Gastos Deportivos y Recreación	478,373,335
Auxilio defunción	62,333,065
Pólizas	260,579,486
Total	15,128,773,641

Aumentamos la financiación de los beneficios en un 16 % vs. 2021.



96 colaboradores se acogieron al permiso parental durante 2022.





ACERCA DE
ESTE INFORME

MENSAJE DEL
GERENTE

PERFIL DE LA
ORGANIZACIÓN

SOMOS
DULZURA
SOSTENIBLE

SOMOS BUEN
GOBIERNO

SOMOS BUENOS
BIENESTAR

SOMOS
BIODIVERSIDAD

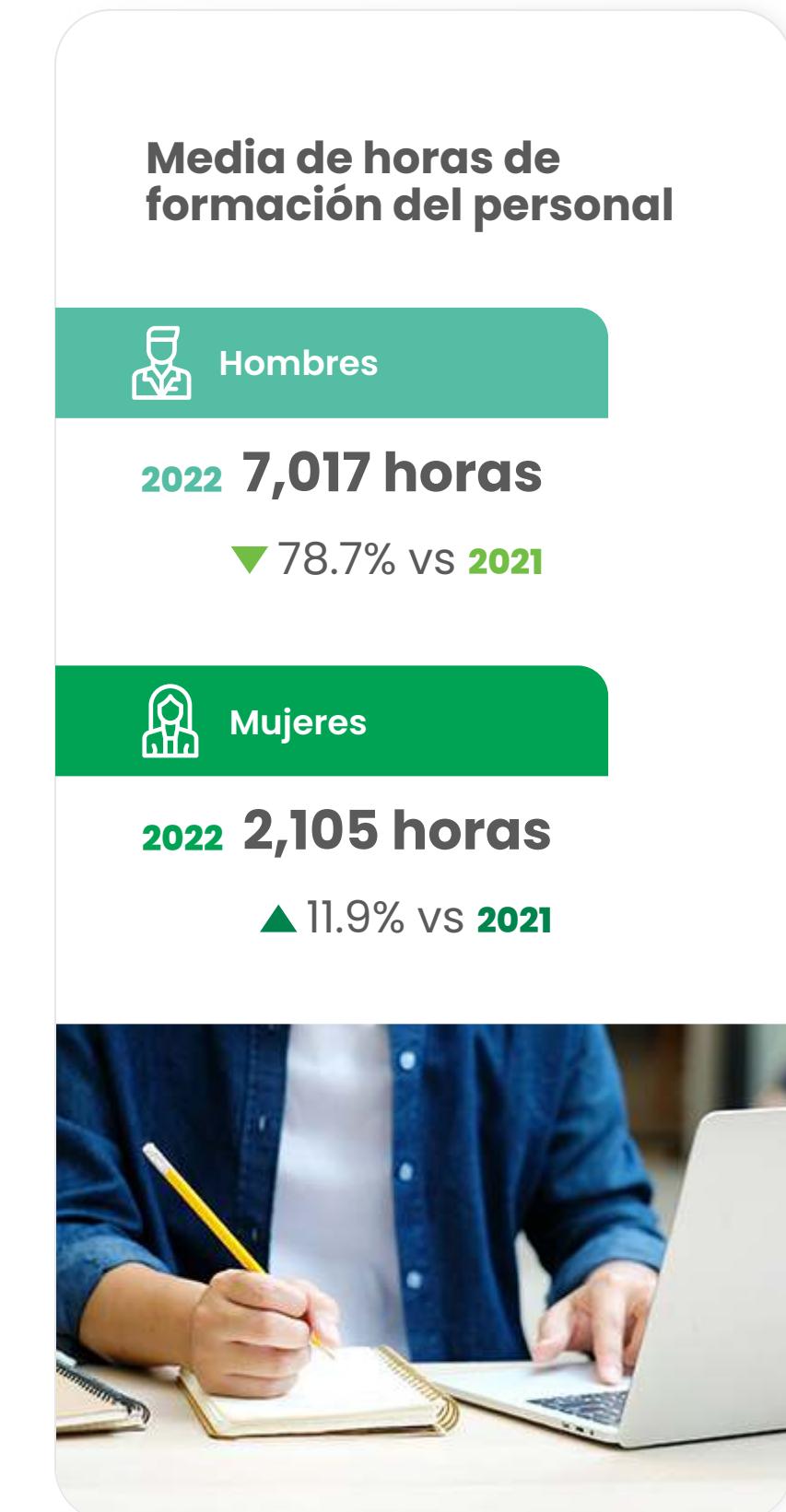
TABLA GRI

Formación y enseñanza

GRI [404-1] [404-2] [404-3]

Promovemos procesos formativos y de enseñanza acordes a las necesidades de los colaboradores pues lo consideramos la base para el desarrollo del talento humano y un potencializador de habilidades. Con estos espacios garantizamos la adquisición de las competencias que, como empresa y organización, requerimos para cumplir las metas y objetivos que nos hemos trazado. Contamos con dos estrategias de trabajo:

- Plan de Formación:** brindamos un programa de capacitación a colaboradores basado en las necesidades reales identificadas en el rol y en el proceso.
- La Medición de Desempeño:** identificamos oportunidades de mejora desde el componente técnico y comportamental, haciendo énfasis en el desarrollo de habilidades blandas. La meta es fortalecer comportamientos a través de la escuela de desarrollo y la plataforma UBITS, una interfaz corporativa de aprendizaje en línea creada por expertos de la industria, y centrada en la capacitación y fortalecimiento de habilidades a través de pequeños módulos de contenido.





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Total de horas de formación por área

Personal administrativo

2022 3,582 horas

▲ 35.6% vs **2021**

Personal operativo

2022 5,540 horas

▼ 82% vs **2021**

Formación en políticas o procedimientos de Derechos Humanos

Colaboradores / colaboradoras

20 capacitados

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional

90 % de hombres y mujeres han recibido evaluaciones periódicas.

Medición de competencias

Gerentes y directores de área con medición de competencias

2022 58

▲ 7% vs **2021**

Coordinadores y asistentes con medición de competencias

2022 120

▲ 27% vs **2021**

Este indicador aumentó debido al ingreso de nuevos empleados y ajustes a cargos.

Es un orgullo decir que nuestros planes de formación y enseñanza van más allá de nuestros colaboradores. Por eso contamos con 130 becas universitarias para hijos de nuestros colaboradores.

Creemos que acompañar a nuestros empleados y sus familias en la **transición a la jubilación** es de gran importancia. Por eso, con el programa **Preparándonos para un nuevo proyecto de vida**, proporcionamos herramientas que permiten una transición satisfactoria al retiro laboral y competencias para realizar los ajustes necesarios y así tener una vida autónoma, integrada y gratificante durante la nueva etapa.

En 2022 contamos con la participación de 60 colaboradores y sus parejas.

Compromisos que nos mantendrán vigentes:

A corto plazo, tenemos la meta de aumentar el nivel de participación en el uso de la plataforma UBITS y llevar a un camino de aprendizaje digital a nuestros empleados. En el mediano plazo llevaremos al 90 % el cumplimiento del plan de formación asignado desde la plataforma de UBITS.



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Salud y seguridad en el trabajo

GRI [3.3][403-2][403-4][403-5]



Más que una responsabilidad, la seguridad y salud de nuestros colaboradores y contratistas es un valor fundamental. Nos enorgullece crear un ambiente de trabajo seguro y saludable donde todos puedan desarrollar sus labores con tranquilidad y confianza, por lo que día a día trabajamos para reducir nuestros índices de frecuencia y severidad de accidentes a través de la mejora continua en cada una de nuestras operaciones.

En Providencia creemos que el éxito no solo se mide en términos de productividad, sino también en la protección de la integridad física y emocional de todos aquellos que trabajan con nosotros.

Como parte de la gestión que llevamos a cabo, contamos con la siguiente Política de Seguridad y Salud en el Trabajo- SST:

"Ingenio Providencia S.A se compromete a diseñar e implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para la protección de todos los trabajadores, independiente de su vinculación incluyendo los contratistas, subcontratistas y visitantes"

Aquí puedes consultar la política completa



La gestión de la seguridad y salud en el trabajo es una tarea compartida que involucra la participación activa de nuestros colaboradores en distintos comités:

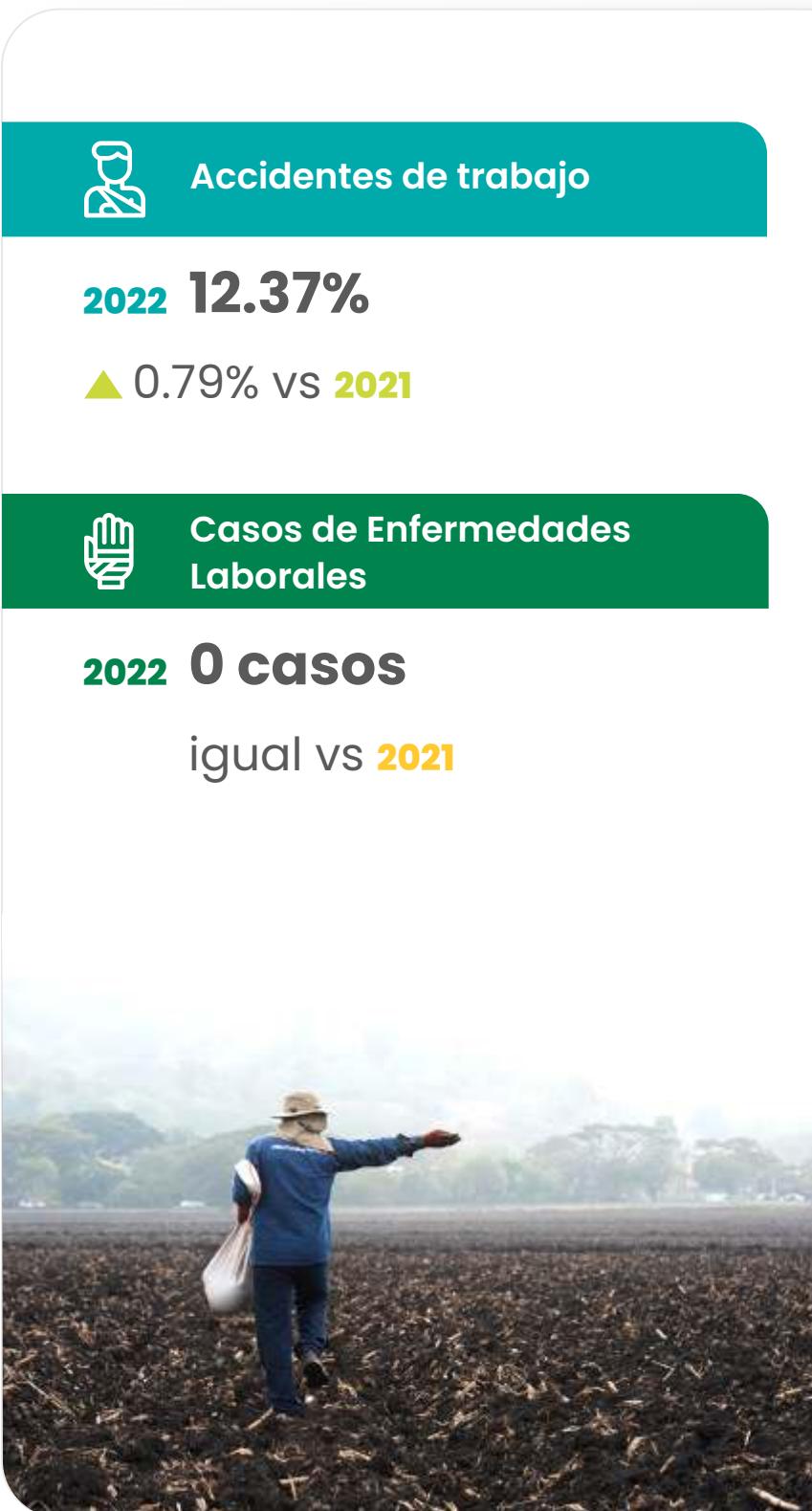
Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST)





Incidentes

ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI



De acuerdo con nuestro compromiso con la seguridad laboral, utilizamos diversas herramientas para identificar peligros y prevenir incidentes.

- **Realizamos inspecciones programadas para detectar posibles riesgos** y contamos con los Reportes de Condiciones Peligrosas e Incidentes (RCPI), que nos permiten estar alerta ante cualquier situación que pudiera poner en riesgo la integridad de nuestro equipo.
- **Realizamos auditorías cruzadas** para asegurarnos que todos los procesos y áreas cumplan con los estándares de seguridad establecidos.

El trabajo constante y la comunicación permanente, tanto de nuestros jefes de proceso como de los trabajadores, es la clave del éxito en nuestra gestión responsable del sistema de SST.





Formación

ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS BENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Capacitaciones en temas de SST

2022 92% de nuestros empleados

▲ 7% vs **2021**



Creemos firmemente que la formación es primordial, especialmente, en lo que se refiere a la seguridad y salud en el trabajo. Por ello hemos diseñado un cronograma de capacitación en los siguientes temas para todos nuestros colaboradores:

- 01 Inducción y reinducción en SST
- 02 Responsabilidad legal en SST
- 03 Brigadas de prevención y control de incendios
- 04 Uso y mantenimiento de EPP
- 05 Trabajo seguro en alturas
- 06 Otros temas relevantes

En nuestro camino hacia la excelencia, nos hemos propuesto un objetivo ambicioso: **reducir en un 5% cada año** la tasa de accidentes, la severidad de los mismos, la incidencia y el ausentismo en comparación con el año inmediatamente anterior. Con el compromiso colectivo de la alta gerencia, los mandos medios y todos los colaboradores, estamos convencidos que podemos lograrlo uniendo esfuerzos y desarrollando tareas que impacten positivamente el cumplimiento de los indicadores.





ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	<h1>Comunidades locales</h1> <p>GRI [413-1] [413-2]</p> <p>39 comunidades ubicadas en veredas, corregimientos y barrios pertenecientes a 10 de los 14 municipios del Valle del Cauca que hacen parte del área cultivable de Providencia.</p>
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Sabemos que somos corresponsables del desarrollo socioeconómico de la región y estamos llamados a contribuir al bienestar social de las comunidades locales. Esta premisa la materializamos a través de la generación de empleo formal y digno, con el pago de impuestos a distintos municipios y por medio de relaciones de confianza que impactan vidas. Para lograrlo, identificamos y comprendemos las necesidades de las comunidades vecinas a nuestra operación.

En Providencia llevamos casi 60 años apostándole a la formación de los jóvenes de nuestras comunidades locales porque sabemos que la educación de calidad es una poderosa herramienta de transformación social. **Providencia Centro de Formación Integral** es una entidad educativa y productiva, sin ánimo de lucro, con la que brindamos educación de calidad a niños, jóvenes y adultos. Este proyecto ha sido posible gracias a las unidades productivas de confecciones y super sacos big-bag, y a los aportes que realiza Providencia. Todo esto nos ha permitido convertirnos en un gran motor de desarrollo económico, social y cultural. El Centro de Formación sigue siendo nuestra mayor obra de inversión social, ya que propicia formación integral a hijos de colaboradores, y a los niños y jóvenes de la comunidad.



Formados en Providencia Centro de Formación Integral

2022 3,295 personas

▲ 3.20% vs **2021**





En Providencia Centro de Formación Integral contamos con:

1. Centro de Desarrollo Infantil Providencia:

garantizamos educación inicial, cuidado y nutrición a niños menores de cinco años, a través de acciones pedagógicas que promueven su desarrollo integral. Este programa es una alianza público-privada con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF).

Niños beneficiarios

2022 150

▲ 54.64% vs 2021*

*El incremento se debe al aumento de cupos por parte del ICBF.



2. Educación básica, técnica y comercial:

formamos seres humanos integrales por medio de un modelo pedagógico de vanguardia, con énfasis en bilingüismo y programación de software, en articulación con el SENA. Los jóvenes pueden elegir ser técnicos Comerciales e Industriales; también contamos con un programa de Bienestar Estudiantil, actividades extracurriculares, y desde 2022 existe un programa de desarrollo de habilidades emocionales.

Estudiantes

2022 1,100

▼ 0.8% vs 2021

Becados + del 90%



3. Extensión académica : somos aliados

estratégicos de empresas y comunidades en la formación técnica laboral gracias a que ofrecemos cursos, diplomados, seminarios, formación especializada y a la medida.

Estudiantes

2022 2,045





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

4. Unidad de confecciones: ofrecemos un amplio portafolio de uniformes bajo la marca Pro-tejer, desde hace más de 25 años. Trabajamos estas líneas: Pro-Industrial, Pro-High Visibility, Pro-Casual, Pro-Medical, Pro-Services y Pro-Tech, las cuales son desarrolladas con los más altos estándares internacionales, enfocados en entregar protección, confort y durabilidad. En esta unidad contamos con 175 empleos directos, en su mayoría mujeres cabeza de hogar de nuestra área de influencia.

5. Unidad de super sacos big-bag: brindamos servicios de reparación de sacos big-bag empleados en las industrias azucarera, harinera y alimenticia, realizando revisión detallada y lavado del empaque, cambio de válvulas, reparación de superficies, procesos de encordado, Liner, aplicación de bolsillo informativo, entre otros. Esto tiene como resultado la disminución de costos de logística por medio de la reutilización y la conservación del medio ambiente. En esta unidad contamos con catorce empleos directos.



En 2022 creamos una nueva unidad de confecciones orientada a prendas de moda y exportación que generó 50 empleos nuevos. La meta es generar 100 más en 2023.





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Estrategia de sostenibilidad, un puente para el relacionamiento con las comunidades

La Dirección de Sostenibilidad de nuestra Compañía se encarga del relacionamiento directo con las comunidades locales mediante programas de inversión social propios y la participación en la estrategia sectorial de Asocaña. Estos programas tienen como base y herramienta el siguiente procedimiento para el modelo de relacionamiento, el cual nos permite trabajar de manera conjunta con las comunidades por medio de una escucha activa de sus necesidades y prioridades.

Paso a paso del modelo de relacionamiento

- 01 Ejercicio de identificación comunitaria con las áreas de campo y cosecha.
- 02 Primer contacto con líderes y lideresas de estas comunidades.
- 03 Trabajo conjunto con líderes, lideresas y comunidades en la caracterización comunitaria, análisis e informe.
- 04 Elaboración de programas de inversión social a partir de la caracterización.
- 05 Validación de los programas de inversión social con líderes comunitarios.
- 06 Búsqueda de aliados estratégicos para aumentar el impacto social.

En 2022 continuamos fortaleciendo nuestros programas orientados a nuestras comunidades locales y desarrollamos nuevas iniciativas.

Providencia Educa

Con el propósito de incidir en el desarrollo social y económico de la región, facilitamos el acceso a educación superior de los jóvenes más destacados académicamente de El Cerrito, zona rural de Guacarí, y del corregimiento de Amaime, Palmira, por medio de tres becas anuales. En 2022, conscientes de que los bajos ingresos económicos son un factor de riesgo de deserción estudiantil universitaria, creamos una nueva modalidad que incentiva la permanencia universitaria con un auxilio económico de 1 SMMLV al semestre. Además, realizamos dos encuentros con los beneficiarios y sus familias, con el objetivo de hacerles un reconocimiento por su excelente desempeño académico, evento en el que participaron 125 personas.

Becas	Becados 2021	Becas nuevas 2022	Meta becas 2023
	8	3	3

Beca: Financiación 100% en la matrícula, más computador y apoyo económico para vestuario.



Este año formalizamos un convenio con la Pontificia Universidad Javeriana de Cali, que se comprometió a brindar almuerzo durante toda la carrera a los beneficiarios de la beca Providencia Educa que estudien en dicha universidad. También otorgarán el 25% de un SMMLV para transporte.

Auxilios		
Periodo	Nº de aspirantes	Nº de beneficiarios
Semestre I	44	26
Semestre II	92	30
Total	156	56

*En 2023 entregaremos 60 auxilios

Testimonio

Luisa Cabrera
- Providencia Educa

Ver testimonio



Providencia Conecta

Este programa busca facilitar la conectividad de las comunidades con acceso gratuito internet, así como fomentar las competencias y habilidades para el uso y apropiación de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC), mediante la construcción de salas de Internet comunitario, denominadas Providencia Conecta, y de conexión en casa. Contamos con una sala en el corregimiento de Guabas, en Guacarí (Valle del Cauca), que beneficia anualmente a 600 personas y 437 niños y jóvenes de los corregimientos de El Placer (El Cerrito) y Amaime (Palmira), que cuentan con internet en casa.

En 2022 desarrollamos y entregamos una nueva sala en Amaime (Palmira), que cuenta con 20 computadores, mesas y tableros móviles y ayudas audiovisuales, que beneficia a 3,600 habitantes.

Salas Providencia Conecta



2022 4,200

▲ 3,600 vs **2021**

Modalidad conexión en casa



Beneficiarios

2022 437

Igual vs **2021**





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS BENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Escuelas de fútbol

Desde 2013 fomentamos espacios deportivos y formativos a través del fútbol. Esto contribuye a la formación integral de niños y jóvenes, y genera hábitos saludables para el uso del tiempo libre, al tiempo que fortalece habilidades físicas y de socialización en entornos individuales, familiares y sociales. En 2022 iniciamos un proceso de acompañamiento psicosocial a los beneficiarios, entrenadores y familias, con el fin de reforzar sus habilidades socioemocionales.

Escuelas

- **Cincuentenario** (El Cerrito)
- **Santa Elena** (El Cerrito)
- **El Placer** (El Cerrito)
- **Amaime** (Palmira)

 Impact total de niños y niñas en las escuelas de fútbol

2022 400 beneficiarios

Igual vs **2021**



Escuela de Líderes para un Valle Sostenible

Este programa fortalece las capacidades de liderazgo y gestión de los líderes sociales de nuestra área de influencia, mediante un diplomado teórico-práctico en el que aprenden sobre estructura y funcionamiento del Estado, participación ciudadana, identificación de necesidades comunitarias, y formulación y gestión de proyectos sociales. De esta manera aportamos al empoderamiento y al desarrollo de procesos sostenibles en el territorio. En 2022, luego de estar suspendido por pandemia y situaciones de orden público, reiniciamos el desarrollo del programa.



Líderes certificados

2022 32 líderes y lideresas

*En 2023 certificaremos 32 personas más



Proyectos comunitarios formulados en la Escuela de Líderes

2022 8 proyectos

 Proyectos comunitarios formulados en la Escuela de líderes acompañados en fase de implementación

2022 2 proyectos

Igual vs **2021**

*En 2023 esperamos acompañar 3 proyectos más

 Beneficiarios de los proyectos implementados en el marco de la Escuela de Líderes

2022 269

▲ 192% vs **2021**

*En 2023 esperamos beneficiar 369 personas más

Testimonio

Clausura Escuela de Líderes para un Valle Sostenible

Ver testimonio





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI



After School

El programa After School de la Fundación Único está orientado al fortalecimiento de habilidades socioemocionales de niños entre los 5 y los 13 años a través de talleres psicosociales, y clases de arte, deporte y tecnología. En 2022 lo ejecutamos en dos escuelas de El Cerrito: José Ignacio Ospina y Francisco de Paula Santander, periodo en el que logramos una retención escolar del 18% y mejoramiento académico del 40%.



Alianzas estratégicas

Jornadas de prevención de enfermedades visuales y auditivas

En alianza con la **Fundación Casa de Colombia** brindamos consulta especializada en optometría y fonoaudiología a niños de los 4 a los 17 años de las comunidades locales, lo que contribuye a mejorar su salud y bienestar.

Consultas especializadas

Atenciones	Total
Niños beneficiados	431
Atenciones médicas	637
Valoraciones auditivas	214
Valoraciones de optometría	191
Niños con formulación de gafas	196
Niños para manejo con medicamento (glicerina)	36
Remisiones a especialistas	40



La Caña nos Une

Participamos de dos jornadas de salud de la Caña nos Une, una alianza entre la Fuerza Aérea Colombiana (FAC), las cajas de compensación familiar, los ingenios afiliados a Asocaña, cultivadores de caña, universidades, ICBF, SENA, Entidades Administradoras de Planes de Beneficios de Salud (EAPB) y Alcaldías.

4,400 servicios de atención en salud en El Cerrito y Guacarí, donde 1,200 personas recibieron atención en medicina general, ginecología, medicina del dolor, ecografías, salud sexual y reproductiva, pediatría y odontología.

Compromiso Rural

Promovimos la participación de 25 emprendimientos en ferias agroindustriales y mercados campesinos con el objetivo de reforzar nuestro compromiso con la reactivación y el fortalecimiento de la economía local.

Reconocemos la importancia de seguir fortaleciendo los programas de inversión social existentes, considerando cuidadosamente las necesidades identificadas, como la mejora de la infraestructura educativa y deportiva, y la ampliación de las actividades artísticas y culturales. Con miras al 2023, establecimos las siguientes metas:



- Llevar a cabo dos programas piloto. Uno de ellos se enfocará en la mejora de infraestructura educativa y deportiva en tres comunidades.
- Crear una orquesta musical para 100 niños y niñas de El Cerrito. Con esto, buscamos promover la convivencia y fortalecer el tejido social en la zona.
- Construir una biblioteca para la comunidad del corregimiento de El Placer, en El Cerrito. Queremos proporcionar un espacio donde las personas puedan acceder a la educación y disfrutar de la lectura.



ACERCA DE
ESTE INFORME

MENSAJE DEL
GERENTE

PERFIL DE LA
ORGANIZACIÓN

SOMOS
DULZURA
SOSTENIBLE

SOMOS BUEN
GOBIERNO

SOMOS BUENOS
BENESTAR

SOMOS BIODIVERSIDAD

TABLA GRI

Salud y seguridad de los clientes

GRI [3.3] [416-2] [417-1] [417-2]



En nuestro compromiso como Empresa, nos enfocamos en proveer soluciones energéticas y sucroquímicas que no solo satisfagan las necesidades particulares de nuestros clientes, sino que también cumplan con los más altos estándares de calidad e inocuidad.

Cero casos de incumplimiento de la normativa o códigos voluntarios relativos a información y etiquetado de productos y servicios.

Nuestra **línea ingeniosa** está disponible 24/7 para recibir PQR por parte de nuestros clientes y comunidades cercanas



¿COMENTARIOS?, ¿MEJORAS?
Llámanos sin costo a la línea
INGENIOSA - 01 8000 911 617

Contamos con un **Sistema de Calidad e Inocuidad** que además de asegurar la calidad de nuestros productos y servicios, nos permite aumentar la fidelización, el reconocimiento de marca y la reputación, a través de los siguientes certificados:



Somos Ingenio BONSUCRO, lo que implica que nuestra producción, procesamiento y comercio de la caña de azúcar es sostenible.

Nuestra azúcar orgánica tiene las certificaciones de las normas orgánicas exigidas por Europa, Estados Unidos, Canadá, Suecia, Japón y Corea.

Sistema de Calidad e Inocuidad

Garantizamos que los procesos relacionados con la elaboración de productos alimenticios, tales como producción, almacenamiento, distribución y preparación, tengan las condiciones y medidas necesarias para asegurar que una vez sean ingeridos, no representen un riesgo para la salud.



Sellos de Calidad otorgados por ICONTEC:



**Resolución
0789 de 2016**

para etanol anhidro
combustible desnaturalizado
utilizado como componente
oxigenante de gasolinas.



NTC 611:2004

para Azúcar Blanco



NTC 607:1996

para Azúcar Crudo-Morena

**En 2022 ajustamos todos nuestros empaques
a la norma de rotulado 810,** gracias a la cual
brindamos información clara y completa en los
empaques de nuestros productos, respecto a la
cantidad de porciones, información nutricional
y condiciones para su conservación. De esta
forma, nuestros clientes y consumidores finales
cuentan con suficiente información disponible
para elegir y consumir las cantidades que se
ajusten a sus necesidades.





SOMOS BIODIVERSIDAD

Energía
Agua y efluentes
Biodiversidad
Emisiones
Materiales
Residuos





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS Buenos
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Energía

GRI [3-3] [302 -I]



Como Ingenio, reconocemos que el uso racional y eficiente de la energía es fundamental para reducir nuestra huella ambiental y contribuir a mitigar los efectos del cambio climático. Por esta razón, nos hemos comprometido a implementar estrategias y tecnologías que permitan producir energía limpia y sostenible, pues además de ser una muestra de responsabilidad ambiental, también son una oportunidad para mejorar nuestra eficiencia operativa y competitividad en el mercado.

Durante 2022 el **89.5% de la energía total consumida provino de fuentes renovables.**



En 2022 consolidamos la operación de las calderas con el nuevo combustible (hoja de Caña), para incrementar el consumo de los Residuos Agrícolas Cosechados – RAC





Para la gestión adecuada de este recurso, contamos con un Sistema de Gestión Ambiental fundamentado en la reducción de impactos, disminución de riesgos ambientales, uso eficiente de los recursos naturales y fortalecimiento de la gestión ambiental. Además:

Contamos con **una planta de cogeneración de energía** que trabaja a partir de la biomasa del bagazo de la caña de azúcar y da disponibilidad energética para nuestros procesos.



Contamos con una planta de cogeneración de energía con capacidad de producir 40Mwh, lo que sería en términos comparativos, el consumo promedio de energía de una familia colombiana durante 43,1 años. Esta producción se da por medio de la biomasa del bagazo de la caña, proceso que nos da disponibilidad energética suficiente para cubrir nuestros procesos y vender los excedentes a la red pública.

Tenemos un **mecanismo de monitoreo** que calcula los ahorros diarios. Esto se determina a partir de un consumo base a la vez que se mide la energía real consumida en intervalos periódicos. Esta diferencia se establece como el ahorro que será actualizado en la frecuencia establecida.



Durante el proceso de cumplimiento de nuestros compromisos, contamos con indicadores que ayudan a monitorear y hacer seguimiento a **nuestro consumo, producción, venta y compra de energía**:

Indicadores de energía



Consumo total de energía

2022 164,120,084 kWh

▲ 5.5% vs **2021**



Producción de Energía

2022 277,188,664 kWh

▲ 7.1% vs **2021**



Total de energía vendida

2022 112,068,142 kWh

▲ 8.14% vs **2021**



Total Energía comprada

2022 2,911,796 kWh

▼ 21% vs **2021***

* Durante mayo de 2021 compramos energía debido a problemas de orden público.



Autogeneración de energía

ACERCA DE
ESTE INFORMEMENSAJE DEL
GERENTEPERFIL DE LA
ORGANIZACIÓNSOMOS
DULZURA
SOSTENIBLESOMOS BUEN
GOBIERNO

SOMOS BUENOS

SOMOS BIENESTAR

SOMOS BIODIVERSIDAD

TABLA GRI

Total Energía
autogenerada 2021



11%
No renovables
25,884,579 kwh

89%
Renovable
232,966,451 kwh

Total Energía
autogenerada 2022



10%
No renovables
29,127,972 kwh

90%
Renovable
248,060,692 kwh

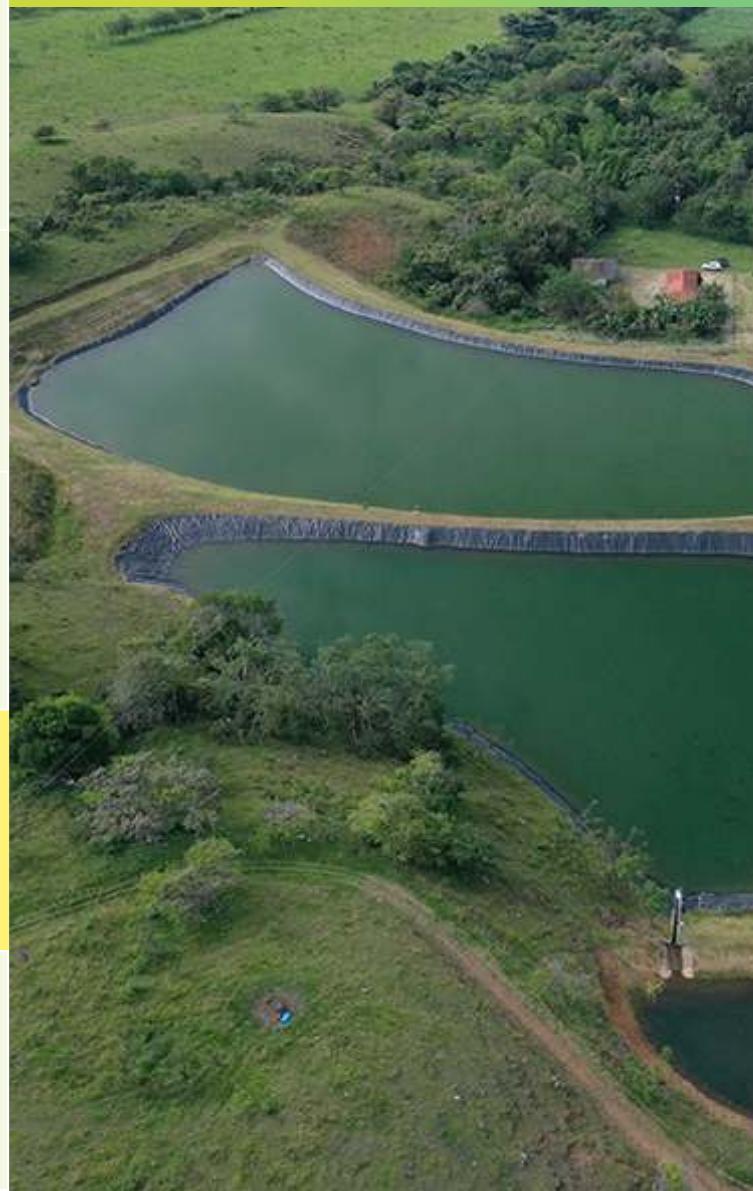




ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Agua y efluentes

GRI [3.3] [303-2] [303-3] [303-5]



Entendemos la importancia vital que tiene el agua tanto para los ecosistemas naturales, como para nuestras operaciones y el bienestar de las personas. Por esta razón, estamos firmemente comprometidos con el monitoreo, la medición y la aplicación de estándares nacionales en nuestros procesos de interacción con el recurso. De esta forma, no solo buscamos garantizar la continuidad y eficiencia de nuestras actividades productivas, sino que contribuimos a proteger y preservar la disponibilidad y calidad futura de este recurso.

¿Cómo gestionamos los asuntos en torno al agua?

- Implementamos el **Plan Estratégico de Reducción de Consumo de Agua en Campo**, el cual nos permite identificar las necesidades hídricas por hacienda, y así priorizar estratégicamente los proyectos de riego y cumplir con las metas de disminución del uso de agua para este proceso.
- Contamos con el **Programa Uso Eficiente y Ahorro del Agua - PUEAA**, una herramienta nacional enfocada en la optimización del uso del recurso hídrico, conformada por el conjunto de proyectos y acciones que realizamos y adoptamos como empresa solicitante de concesión de agua.
- En los procesos fabriles implementamos **Estrategias de Eficiencia Operativa** (componente tecnológico) en el manejo del agua, los cuales buscan reducir los volúmenes de captación de agua fresca, acompañados de un proceso de protección del capital natural.
- Implementamos el Sistema ISO 14064-1 de 2018, Verificación de Gases Efecto Invernadero y sistemas de riego de alta eficiencia (pivot, lateral y por goteo).
- **Plan de Manejo de Pérdidas de Agua 2021-2026**, el cual contiene un conjunto de actividades programadas para la reducción de las pérdidas de agua que considera, globalmente, lo ordenado por la ley, la regulación y los recursos disponibles.





Captación del agua utilizada en los procesos

El agua utilizada en nuestros procesos proviene de fuentes **superficiales y subterráneas**, que cuentan con autorizaciones, seguimiento y mecanismos de monitoreo como: indicador de consumo diario y mensual por unidad de producto; chequeo de las instalaciones para detectar posibles puntos críticos de consumo de agua y prevención de desperdicios; registro de captación diario de agua subterránea – Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, CVC; y campañas de sensibilización a los trabajadores.

Extracción de agua

Superficial

2022 23%

▼ 5% vs **2021**

Subterránea

2022 21%

▼ 2% vs **2021**

Consumo de agua



Total agua superficial

2022 52,370,031.28 m³

▼ 21.7% vs **2021**



Total agua subterránea

2022 47,753,383.37 m³

▼ 14.9% vs **2021**



Consumo total agua reutilizada/ recirculada

2022 125,765,675 m³

▲ 8.2% vs **2021***

* Este aumento obedece a que en 2021 tuvimos un mes de cese de actividades por situaciones de orden público.



Consumo total de agua (en megalitros) de todas las zonas

2022 225.89 m³

▼ 5.5% vs **2021**



El 100% del agua captada para nuestros procesos productivos es subterránea, lo que nos permite tener mayor eficiencia operativa y asegurar la calidad de nuestros productos.



Consumo responsable del agua

En nuestro proceso de disminución de consumo de agua en campo, hemos incrementado la compra de equipos de riego mecanizado de alta frecuencia, los cuales suministran, de manera homogénea, el agua y los fertilizantes a los cultivos, con un uso controlado del recurso. La adquisición de los pivotes centrales y los equipos de desplazamiento lateral nos ha permitido disminuir hasta en un 50% el consumo de agua en campo, en comparación con los últimos seis años.

Somos el Ingenio en Colombia con más sistemas de riego mecanizados:



Pivotes

2022 9 ▷ **▲ 1 vs 2021**



Laterales

2022 5 ▷ **▲ 2 vs 2021**

Manejo de efluentes

A raíz de nuestro compromiso con la sostenibilidad, tratamos cuidadosamente los efluentes generados. En nuestra planta de aguas residuales, realizamos un proceso de tratamiento exhaustivo para asegurar el vertimiento controlado de los efluentes. Además, contamos con lagunas de estabilización que descomponen la materia orgánica para evitar su impacto negativo en el medio ambiente, mediante procesos naturales.

Efluentes



**CARGA ORGÁNICA DQO
(Demanda Química de Oxígeno)**

2022 779,484 kg

▲ 262% vs **2021***



**CARGA ORGÁNICA DBO
(Demanda Bioquímica de Oxígeno)**

2022 371,696.92 kg

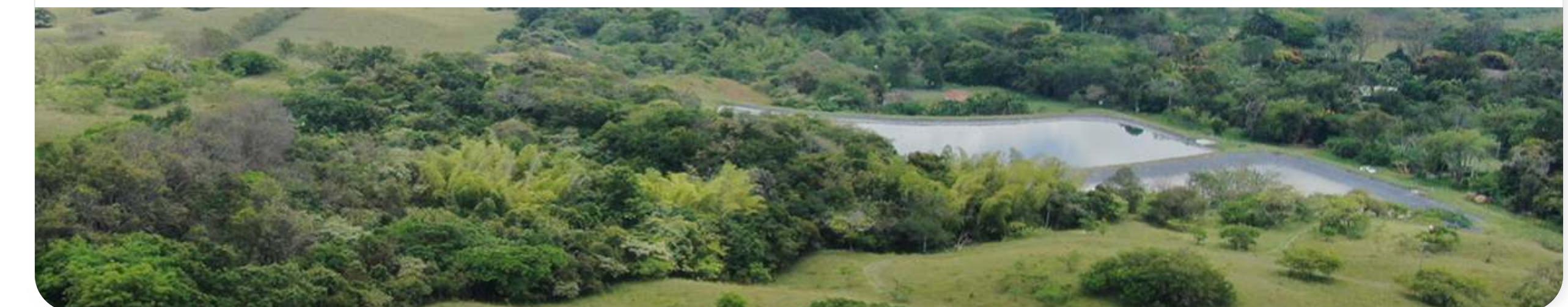
▲ 201% vs **2021***



**CARGA ORGÁNICA SST
(Sólidos Suspensos Totales)**

2022 431,387 kg

▲ 470% vs **2021***



*Estos aumentos se deben a que en el segundo semestre del año, en las lagunas se realizó una mayor remoción de carga y sus concentraciones de contaminación fueron bajas. Aun así, cumplimos con lo estipulado en la Resolución 631 de 2015.



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

En los procesos de conservación del agua, hemos trabajado con las comunidades mediante la Asociación de Usuarios del río AMAIME.

Esta asociación se originó en 1994 entre distintos actores como los Ingenios Providencia, Manuelita, cultivadores de caña etc.

Es una organización privada sin ánimo de lucro que cuenta con un fondo en el cual los usuarios hacen aportes que son administrados por la junta directiva para realizar acciones de restauración ecológica que aporten a la sostenibilidad de la cuenca.

Teniendo en cuenta nuestro **Plan Estratégico de Reducción de Consumo de Agua en Campo** sumado al **Plan de Manejo de Pérdidas de agua 2021-2026**, esperamos:

1. Aumentar sustancialmente la utilización eficiente de los recursos hídricos en todos los procesos, por un lado, y asegurar la sostenibilidad de la extracción y abastecimiento de agua dulce para hacer frente a la escasez de agua, por el otro.
2. Reutilizar las aguas condensadas del proceso de elaboración de azúcar.
3. Implementar la Huella del Agua - Huella Hídrica.



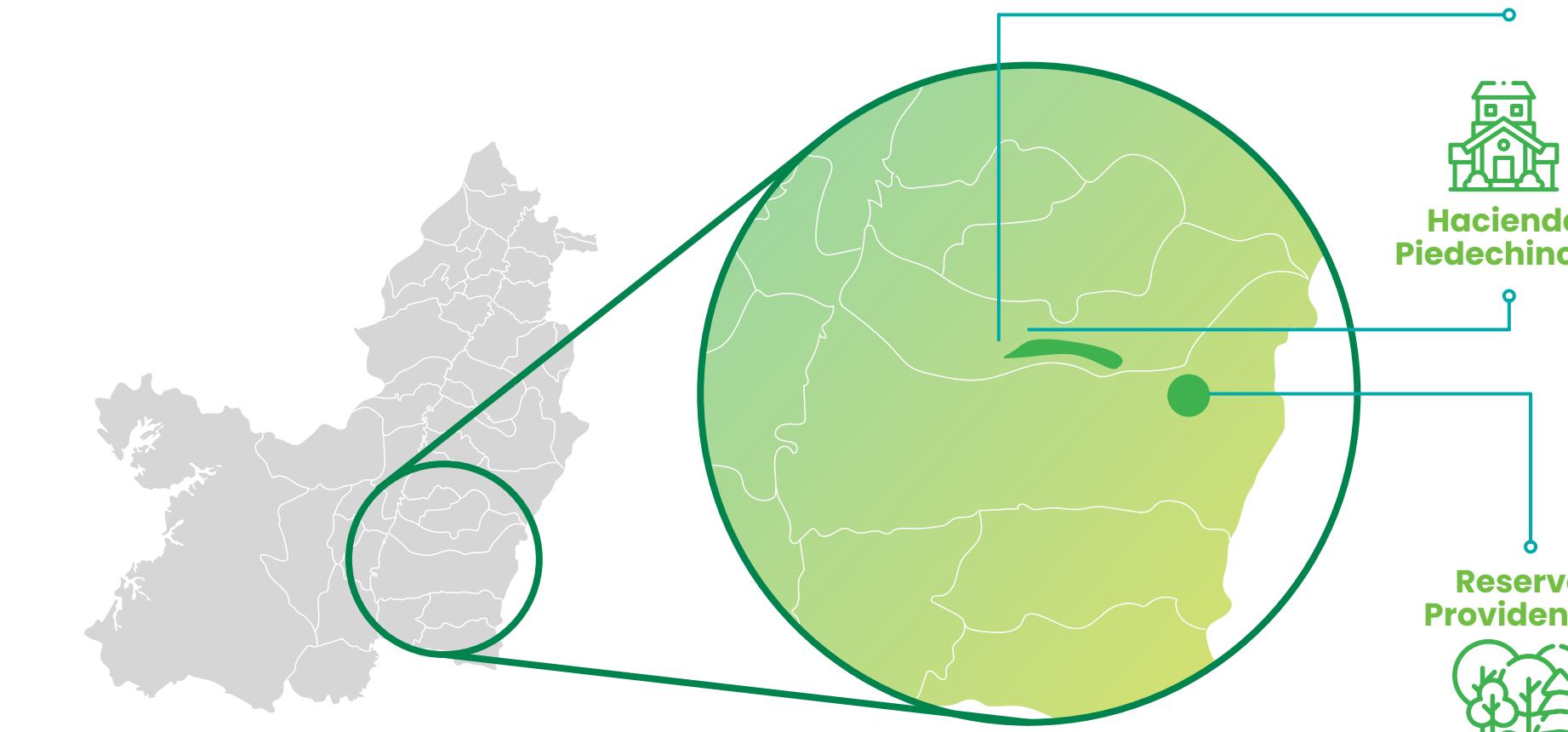


Providencia Parque Ecológico

Biodiversidad

GRI [304-2][304-3]

El territorio que habitamos está rodeado de vida. A través de Providencia Parque Ecológico contamos con proyectos estratégicos que tienen como fin conservar, sensibilizar, restaurar ecosistemas y contribuir al aumento de especies de la región. Este refugio de vida, que cuenta con una extensión de 524 hectáreas, está conformado por la Reserva Providencia, sobre la cuenca del Río Amaime, ubicado en el corregimiento Toche, en Palmira (Valle del Cauca), y la hacienda Piedechinche, donde se encuentra el Museo de la Caña de Azúcar, en El Cerrito (Valle del Cauca). Gracias a nuestra gestión se protegen 30 nacimientos de agua, más de 278 especies de aves pertenecientes a 36 familias taxonómicas y cerca de 450 especies de flora.

**524 hectáreas**

● 414 son áreas de reserva



Museo de la caña



Hacienda Piedechinche



Reserva Providencia



● 100 son de restauración de Piedechinche

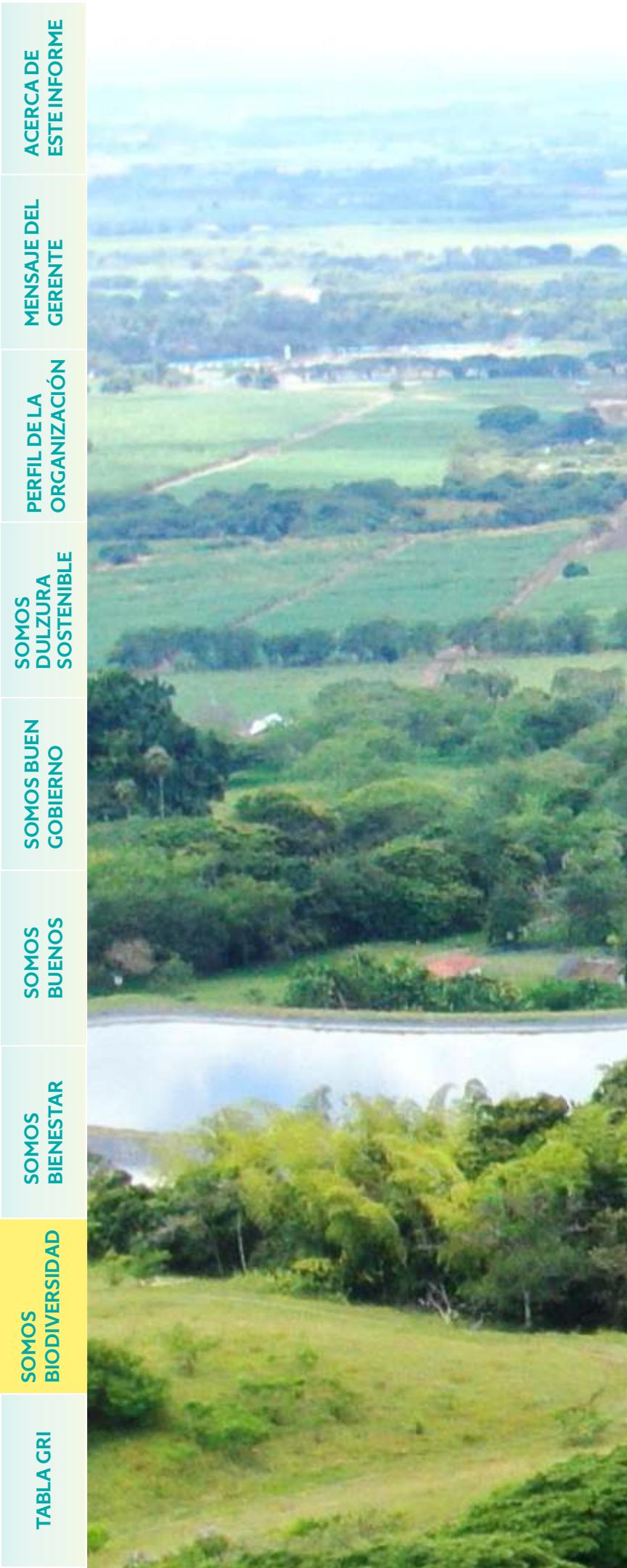


● 10 pertenecen al Museo de la caña

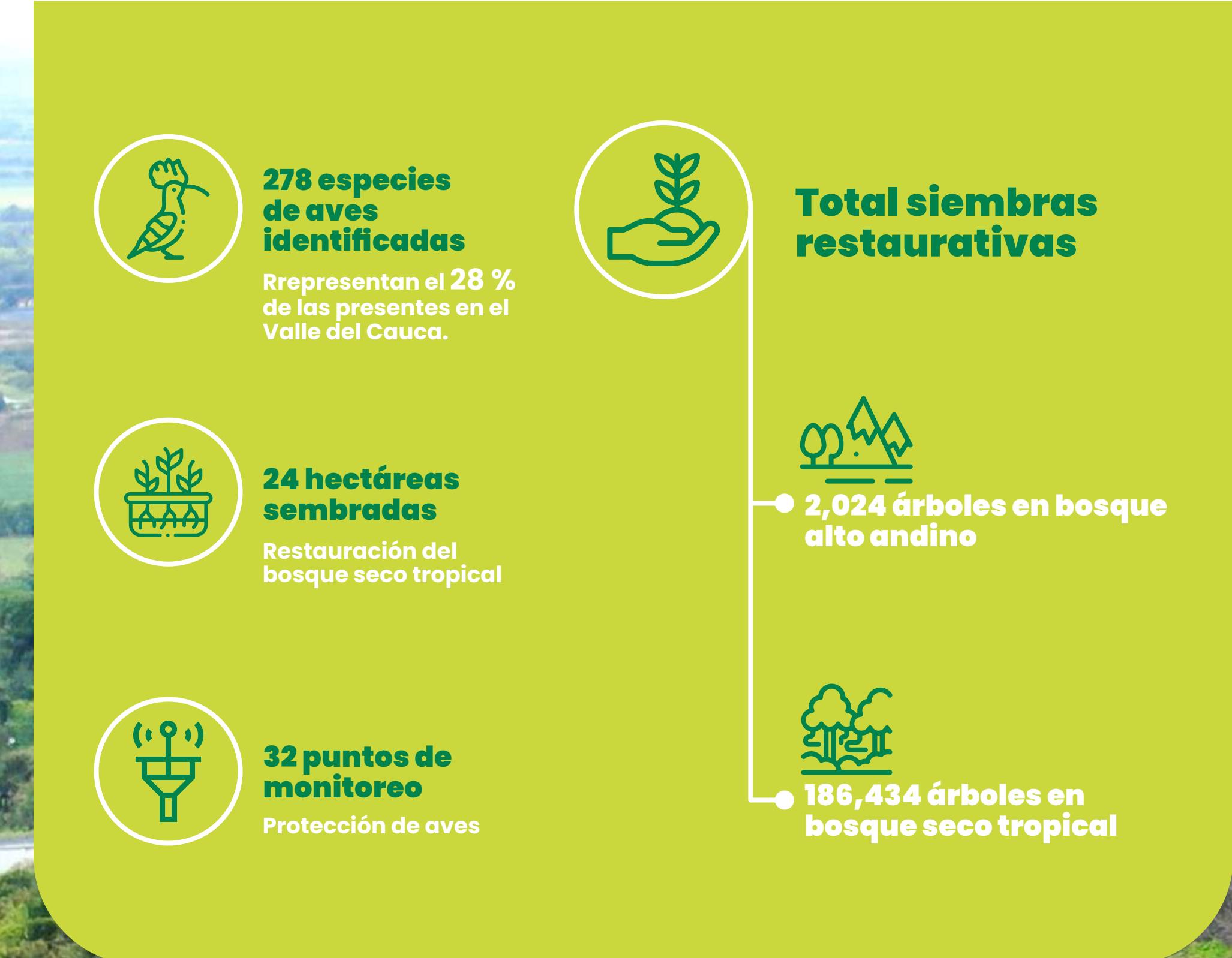


30 nacimientos de agua identificados

450 especies de flora identificadas



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI





Emisiones

GRI [3-3] [305-1] [305-2] [305-3] [305-4]
[305-5] [305-6]

Somos plenamente conscientes de los impactos que los Gases de Efecto Invernadero (GEI) generan en la atmósfera, y cómo estos afectan el clima y los ecosistemas de nuestro planeta. Por esta razón, nuestra empresa está comprometida con prácticas productivas sostenibles y responsables, mediante la inversión en la adquisición de tecnologías avanzadas que contribuyan a reducir significativamente nuestras emisiones de GEI. Las siguientes son algunas medidas relevantes que tomamos:

En Campo

- Conversión eléctrica del **91%** de pozos profundos que operaban con diésel.
- Control biológico al **100%** del área cultivada en caña de azúcar.
- Liberación de **50%** de insectos benéficos con dron, aportando mayor precisión.
- Cosechamos el **98%** en verde sin realizar quemadas controladas.



En nuestra gestión en general

- Cambio a motores de alta eficiencia NEMA Premium o IE2 entre 20 y 150 caballos de fuerza, lo cual redujo entre un **16%** a **50%** las emisiones de GEI por consumo de energía eléctrica.
- Contamos con la certificación ISO 14064-1 de 2018, la cual establece la verificación de GEI.



Nuestras Emisiones Directas de CO₂, CH₄ y N₂O (Alcance 1) son generadas por la quema de combustibles fósiles en fuentes fijas, fuentes móviles y emisiones biogénicas de CO₂.



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Nuestras Emisiones Indirectas de CO₂e (Alcance 2), se generan por el consumo de energía eléctrica.

Nuestras Emisiones Indirectas de CO₂e (Categoría 3), se generan por actividades asociadas a combustibles como diésel B10 y gasolina E10 de manejo externo, energía eléctrica consumida por terceros, consumo de agroquímicos y fertilizantes, transporte terrestre aéreo y marítimo de insumos, entre otros.

Indicadores de nuestra gestión en materia de emisiones de CO₂:

Durante el periodo 2021-2022 actualizamos el año base del inventario de emisiones a 2016. Elaboramos el inventario de forma específica bajo la metodología ISO 14064-1 de

2018, siguiendo diferentes lineamientos, entre ellos, el GHG Protocol Corporate Standard Categoría 1. Estos son nuestros resultados:

Total Emisiones Co₂ (Kg)



Emisiones directas (Categoría 1)

2022 156,751,360 Kg

▼ 10.2% vs **2021**



Emisiones Indirectas asociadas a la energía (Categoría 2)

2022 806,245.1 Kg

▼ 50.7% vs **2021**



Otras Emisiones Indirectas (Categoría 3)

2022 37,390,058 Kg

▼ 3.4% vs **2021**

Reducción de las emisiones directas de GEI (categoría 1) con respecto al año anterior

10.2%

Reducción de las emisiones directas de GEI (categoría 2) con respecto al año anterior

▼ **50.7%***

*Esto se debe a que estamos comprando menos energía de la red nacional y estamos utilizando cada vez más nuestra propia energía generada.

Reducción de las otras emisiones indirectas de GEI (categoría 3) con respecto al año anterior

3.4%



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI



Ratio de intensidad

233,759 CO₂/Kg

La intensidad se estima utilizando en el numerador las emisiones totales del Ingenio y en el denominador la producción de Tonelada Métrica Azúcar, esto, bajo el límite organizacional de control operacional: Kg CO₂ equivalente/Tonelada Métrica de Azúcar.



Impuesto al carbono

En 2022 la compra de Bonos Neutros que fueron transferidos por despacho interno en las instalaciones de combustible:

9,639 toneladas
COP 141,288,462





ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Materiales

GRI [301-1] [301-3]

Contamos con una estrategia de sostenibilidad que contempla el uso eficiente de materias primas, insumos, subproductos y residuos dentro de los procesos productivos, pues estas acciones ayudan a la conservación de los recursos naturales y a la reducción o mantenimiento de la huella de carbono, así como también a una disminución en los costos operativos.

Contemplamos el uso eficiente de los residuos:

Proceso de molienda de caña:

Esta gestión genera como subproducto el bagazo, el cual se mezcla con las hojas de caña de azúcar y los Residuos Agrícolas de la Cosecha (RAC) para que se convierta en el principal combustible de las calderas.

Proceso de combustión:

Esta operación genera como residuo cenizas que, mezcladas con otros residuos como la cachaza y la vinaza, sirven para la producción de fertilizantes orgánicos con los que se nutren los cultivos y los procesos de compostaje. Esto permite el cierre del ciclo de la caña.

Programas de recolección y aprovechamiento de residuos:

Alianzas con empresas transformadoras:

Se hace entrega del material de posproducción (cartón, plásticos, vidrio, aluminio, entre otros) para que estas empresas hagan los debidos procesos de reciclaje y reúso de estos materiales.

Alianzas con empresas especializadas:

Los desechos peligrosos (químicos, alcohol, entre otros) usados en los procesos de producción, son recogidos y tratados con empresas especializadas conforme a la normatividad.

Operadores logísticos:

El material posconsumo (empaques de productos) que llegan al mercado masivo son recogidos por los operadores para trasladarlos a empresas transformadoras.



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	



Peso total de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y prestar los principales servicios de la organización

Materiales no renovables utilizados

2022 4,812,707 Kg

▲ 12% vs **2021**

Materiales renovables

2022 3,446,803,000 kg

▲ 4.7% vs **2021**

Peso total de los materiales utilizados para producir y envasar los principales productos y prestar los principales servicios de la organización

Materiales no renovables utilizados

2022 4,812,707 Kg

▲ 12% vs **2021**

Materiales renovables

2022 3,446,803,000 kg

▲ 4.7% vs **2021**

Porcentaje de productos y materiales de envasado recuperados por cada categoría de Productos:

Material posconsumo gestionado y transformado

2022 109,000 kg

▲ 998.7% vs **2021**

Residuos adicionales destinados para aprovechamiento:

Chatarra Ferrosa

2022 333,575 kg

▼ 31.1% vs **2021**

Chatarra no Ferrosa

2022 72,077 kg

▼ 8.4% vs **2021**

Material ferroso y no ferroso contaminado

2022 934,590 kg

▲ 23.9% vs **2021**

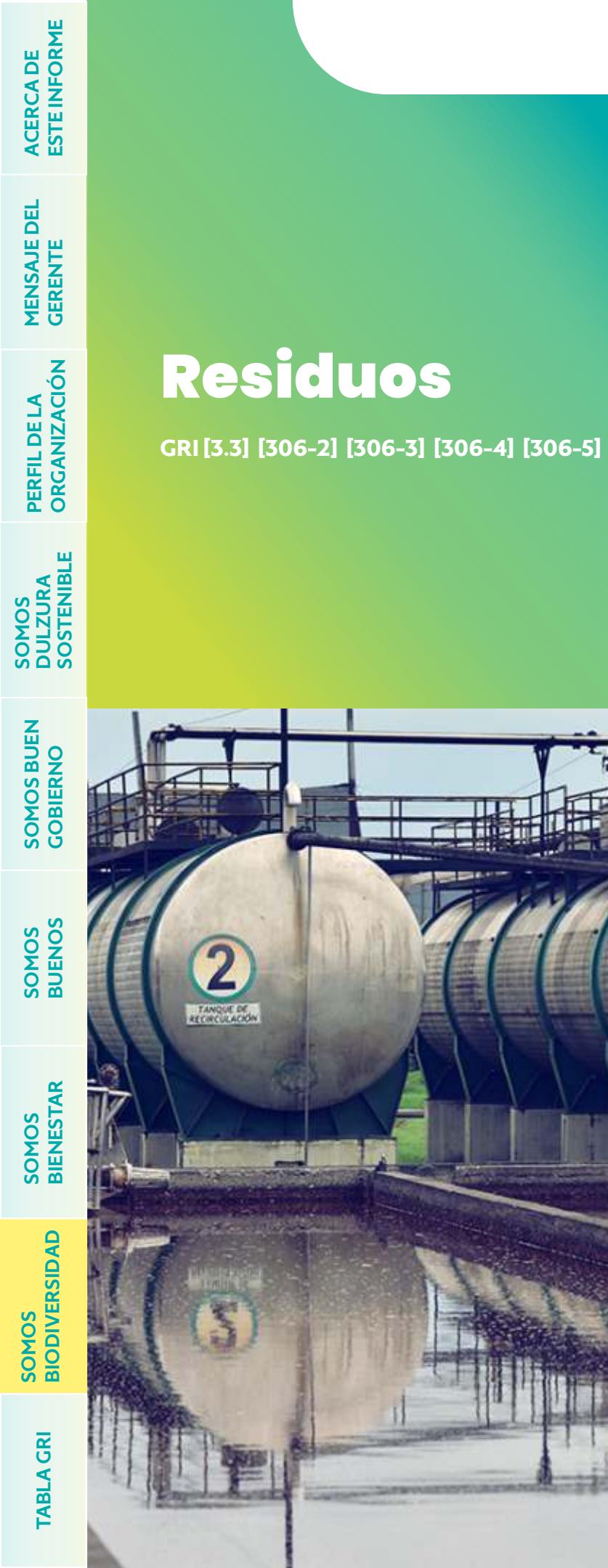
Retal de polietileno, big bag, papel, cartón

2022 149,049 kg

▲ 23.7% vs **2021**

En cumplimiento de la Resolución 1407 de 2018 del Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, realizamos una gestión de residuos posconsumo por medio de un operador afiliado al Colectivo de Envases y Empaques de Asocaña. Estos materiales son involucrados nuevamente a la cadena productiva gracias a la gestión y posterior transformación del material.

Durante este año pudimos dar inicio a una prueba piloto para la recolección de los residuos de caña directamente en campo, ya que esto propiciaría el aprovechamiento de los Residuos Agrícolas de Cosecha (RAC) que posteriormente es usado como combustible complementario en el proceso de producción de energía.



Residuos

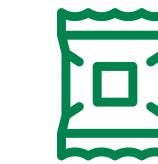
GRI [3.3] [306-2] [306-3] [306-4] [306-5]



En nuestro compromiso con la sostenibilidad y la responsabilidad social, el manejo adecuado de los residuos es una prioridad, no solo porque es esencial para proteger el medio ambiente, sino porque nos importa mantener una buena relación con las comunidades cercanas a nuestras operaciones. Por ello, nos hemos comprometido a orientar nuestras acciones de acuerdo con las exigencias nacionales e internacionales en cuanto a la reducción, aprovechamiento y medición de los residuos. Durante el 2022 logramos:



Actualizar las **Matrices de Aspectos – Impactos Ambientales** donde se tuviera una calificación significativa de los residuos.



Continuar con la mejora de los empaques plásticos para la exportación de azúcar orgánica. Anteriormente estos tenían liner interno de plástico, lo cual no permitía la separación entre el plástico y el papel, impidiendo reciclarlos.



Con el fin de cumplir nuestros compromisos, hemos establecido diferentes acciones:

- **Estrategia de Gestión Ambiental y articulación con la economía circular.** En 2021 definimos el pilar estratégico de la Gestión Integral de Residuos, el cual se enfoca en acciones que den estricto cumplimiento al marco normativo nacional, al igual que en acciones de reducción y aprovechamiento en pro de la mejora continua.
- Formulamos **políticas de compras a proveedores que cumplan criterios adecuados de gestión y prevención de residuos.**
- Implementamos un **Plan de Gestión Ambiental de los Residuos de Envases y Empaques**, que corresponde a la resolución 1342 de 2020. Este instrumento de gestión nos exige tener un conjunto de reglas, acciones, procedimientos y medios dispuestos para facilitar la devolución y acopio de envases y empaques de papel, cartón, plástico, vidrio y metal como parte del cumplimiento de responsabilidad ambiental empresarial frente a los consumidores y ante la sociedad en general. Dentro del plan, tenemos como meta aumentar la capacidad de recolección de envases y empaques.



- Continuamos desarrollando el Proyecto Reciclo de vida, el cual está enfocado en la recolección de envases, empaques y embalajes de herbicidas desechados en las haciendas de nuestros proveedores de caña y propias, transformando el material recolectado en tutores plásticos, los cuales reemplazan los tutores convencionales de madera o guadua. Así mismo, tenemos el objetivo de aumentar la capacidad de recolección y estos desechos para los próximos años. Como resultado del programa, en 2022 logramos recolectar **5,2 toneladas de envases y empaques.**

- Realizamos los siguientes **acuerdos posconsumo** con nuestros aliados: (i) Entrega al proveedor de residuos de aparatos eléctricos, electrónicos, luminarias y baterías de plomo ácido. (ii) Venta del residuo chatarra metálica a siderúrgicas para ser reincorporada a procesos productivos. (iii) Verificación de permisos o autorizaciones ambientales del tercero requeridas para el desarrollo de la actividad. (iv) Verificación de licencias ambientales del tercero que autorizan los tratamientos y/o procesos de aprovechamiento y disposición final, expedidas por la autoridad ambiental competente. (v) Sustitución de insumos con características peligrosas o químicas por insumos no peligrosos. Es importante aclarar que Providencia no compra ni utiliza materias secundarias (p. ej., los insumos reciclados o usados) o materiales renovables para las actividades de empaque – envasado.

Indicadores y gestión de nuestros residuos



Peso total residuos generados

2022 293,342,890 Kg

▲ 9.1% vs 2021



*En el 2022 el valor aumentó, ya que en 2021 Providencia frenó sus operaciones debido a la situación de bloqueos a nivel nacional.

Gran parte de nuestros residuos **no son peligrosos**, gracias a ello pasan por diferentes procesos de aprovechamiento como:





Compostaje

Más del 90% de los residuos de nuestros procesos fabriles son aprovechables y son transformados en abono orgánico **Provicomp** en nuestra planta de compostaje:



Cantidad de residuos no peligrosos destinados a compostaje

2022 185,241,000 Kg ▷ ▲ 7.2% vs 2021

Elaboramos informes individuales sobre los residuos generados corriente arriba y corriente abajo en nuestra cadena de valor. Dicha información se reporta al RUA Manufacturero - Respel



Reciclaje

Nos aseguramos que el procesamiento de residuos aprovechables tenga una adecuada separación en la fuente para que al entregarlos a las empresas responsables, estas hagan su debido proceso de aprovechamiento.

Cantidad de residuos no peligrosos



Destinados a reciclaje

2022 1,471,090 kg

▲ 1% vs 2021



Destinados a vertedero

2022 106,562,460 kg

▲ 12.7% vs 2021



Destinados a incineración

2022 68,340 Kg

▲ 19.1% vs 2021

En cuanto a los residuos **peligrosos**, de acuerdo con lo establecido en la Guía de Manejo Integral de Residuos (PGIRS 2021-2024), se verifica inicialmente si el residuo es susceptible de aprovechamiento dentro de las etapas de la gestión; si por el contrario, por su composición fisicoquímica no hay tratamientos disponibles para su aprovechamiento, los residuos son enviados a eliminación o disposición final.

Teniendo en cuenta el proceso de Levante de la Caña, el cual requiere el tránsito de maquinaria agrícola para realizar labores como: diseño agrícola, adecuación y preparación de terrenos, fertilización de los suelos, riegos y control de arvence y los materiales que se quieren para estas labores como: plásticos, ACPM, envases y EPP, para el 2023 tenemos las siguientes metas:

1. Continuar la transición de control químico con maquinaria de control aéreo (dron), pues esta transición permitiría una mayor precisión mediante la agricultura 4.0.
2. En labor de riego, continuar proyectos mecanizados de riegos y electrificación de puntos de riego, lo que favorece usar menos materiales, entre ellos el plástico (lonas para trinchos) y combustibles (ACPM).





ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Contenidos generales

Índice de indicadores		Contenido o referencia en este informe
Declaración		
GRI 2. Contenidos generales		
2-1.a		Providencia S.A.
Nombre de la organización		
2-1.b		Sociedad anónima
Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica		
2-1.c		El Cerrito, Valle del Cauca
Ubicación de la sede principal		
2-1.d		Colombia
Países en los que opera la organización		
2-1		Nuestra área de influencia comprende los siguientes municipios del Valle del Cauca: El Cerrito, Palmira, Guacarí, Ginebra, Pradera, Candelaria, Guadalajara de Buga, Andalucía, Yocoto, Yumbo, San Pedro, Tuluá, Bugalagrande y Víjés
Regiones o ubicaciones específicas dentro de los países		
2-2		La información presentada en este informe corresponde a Providencia S.A.
Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad		
2-3		01 de enero al 31 de diciembre de 2022 sostenibilidadip@providenciaco.com
Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto		
2-4		No existen reexpresiones en la información que se ha presentado en este informe
Actualización de la información		
2-5		Este informe no cuenta con verificación externa
Verificación externa		
2-6		Perfil de la organización
Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales		



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS Buenos	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Índice de indicadores

Declaración

GRI 2. Contenidos generales

Contenidos generales

2-7

Empleados

Contenido o referencia en este informe

Palmira: 710 hombres - 60 mujeres
Andalucía: 14 hombres - 0 mujeres
Barranquilla: 1 hombres - 0 mujeres
Bogotá: 1 hombres - 0 mujeres
El Cerrito: 1.602 hombres - 60 mujeres
Buga: 66 hombres - 5 mujeres
Bugalagrande: 2 hombres - 0 mujeres
Cali: 73 hombres - 39 mujeres
Candelaria: 16 hombres - 1 mujeres
Florida: 19 hombres - 2 mujeres
Ginebra: 43 hombres - 2 mujeres
Guacarí: 151 hombres - 1 mujeres0
Ibague: 1 hombres - 0 mujeres1
Jamundí: 2 hombres - 1 mujeres
Medellín: 1 hombres - 0 mujeres
Miranda: 1 hombres - 0 mujeres
Pradera: 57 hombres - 1 mujeres1
Puerto Tejada: 0 hombres - 1 mujeres1
San Pedro: 3 hombres - 0 mujeres0
Santander de Quilichao: 0 hombres - 1 mujeres
Piedecuesta: 0 hombres - 1 mujeres
Tuluá: 11 hombres - 3 mujeres
Vijes: 4 hombres - 0 mujeres
Yocoto: 5 hombres - 0 mujeres
Yumbo: 5 hombres - 0 mujeres0
Zarzal: 1 hombres - 0 mujeres
Villagorgona: 1 hombres - 0 mujeres

Total: 2.928 – 2.790 hombres – 138 mujeres

El método usado para la compilación de los datos de empleados directos, es producto de la planilla de empleados al final del periodo objeto del informe.

La empresa no cuenta con empleados temporales, por horas garantizadas o tiempo parcial.



	ACERCA DE ESTE INFORME
	MENSAJE DEL GERENTE
	PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Contenidos generales

Índice de indicadores	Contenido o referencia en este informe
Declaración	
GRI 2. Contenidos generales	
2-8 Trabajadores que no son empleados	681 empleados indirectos
2-9 Estructura de gobernanza y composición	
2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	
2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Somos buen gobierno
2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión en los impactos	
2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	
2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	<i>De acuerdo con lo establecido en los Estatutos Sociales, el máximo gobierno se reune una (1) vez al mes para revisar y aprobar la información que se presente, incluidos temas materiales de la compañía.</i>
2-15 Conflictos de interés	
2-16 Comunicación de inquietudes críticas	Somos buen gobierno



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Contenidos generales

Índice de indicadores		Contenido o referencia en este informe
Declaración	GRI 2. Contenidos generales	
2-17	Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	<i>Somos Buen Gobierno</i>
2-18	Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	
2-19	Políticas de remuneración	No contamos con una política exclusiva para altos ejecutivos, tenemos una general de administración salarios.
2-20	Proceso para determinar la remuneración	
2-21	Ratio de compensación total anual	1:41
2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	<i>Mensaje del Gerente</i>
2-23	Compromisos y políticas	
2-24	Incorporación de los compromisos y políticas	
2-25	Procesos para remediar los impactos negativos	<i>Somos Buen Gobierno</i>
2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Contenidos generales

Índice de indicadores	Contenido o referencia en este informe
Declaración	
GRI 2. Contenidos generales	
2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Somos Buen Gobierno
2-28 Afiliación a asociaciones	Perfil de la organización
2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	Somos dulzura sostenible
2-30 Convenios de negociación colectiva	Somos bienestar
GRI 3. Temas materiales	
3-1 Proceso para determinar los temas materiales	
3-2 Lista de temas materiales	Somos dulzura sostenible
3-3 Gestión de temas materiales	



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Temas materiales

Índice de indicadores	Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
Empresa B: Principio Uno		Las empresas B deben ser creadas con un propósito claro y definido para generar un impacto positivo en la sociedad y el medio ambiente.	Somos dulzura sostenible
Empresa B: Principio dos		Creación de valor compartido: Las empresas B deben buscar generar valor económico para todos sus stakeholders y no solo para sus accionistas.	Somos buenos - Desempeño económico
Empresa B: Principio tres		Transparencia: Las empresas B deben ser transparentes en sus operaciones y comunicaciones con sus stakeholders, lo que incluye la publicación de informes de impacto social y ambiental.	Somos buen gobierno - Anticorrupción
Empresa B: Principio cuatro		Participación de los trabajadores: Las empresas B deben fomentar la participación y el bienestar de sus trabajadores, ofreciéndoles un ambiente laboral justo, seguro y saludable, además de oportunidades de desarrollo y participación en la toma de decisiones.	Somos bienestar - Empleo
Empresa B: Principio quinto		Buenas prácticas de gobernanza: Las empresas B deben implementar buenas prácticas de gobernanza, que aseguren su transparencia, responsabilidad y sostenibilidad a largo plazo.	Somos buen gobierno - Gobernanza corporativa
Empresa B: Principio sexto		Compromiso con la comunidad: Las empresas B deben comprometerse a generar un impacto positivo en la comunidad y el medio ambiente, contribuyendo al desarrollo sostenible y la preservación del entorno.	Somos bienestar - Comunidades Locales



Índice de indicadores			
	Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
MENSAJE DEL GERENTE	Empresa B: Principio siete	Reducción del impacto ambiental: Las empresas B deben reducir su impacto ambiental negativo, implementando prácticas y políticas que permitan la eficiencia en el uso de los recursos, la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero y la mitigación de su huella de carbono.	Somos biodiversidad - Energía - Agua y Efluentes - Biodiversidad - Emisiones - Materiales - Residuos
Desempeño económico			
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	GRI 201: Desempeño económico	201-1: Valor económico directo generado y distribuido 201-2: Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático 201-3: Obligaciones del plan de beneficios definidos y otros planes de jubilación 201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Pag 31 y 32 Pag 4 Pag 33 No se recibió asistencia del gobierno durante el 2022
SOMOS BUEN GOBIERNO	GRI 415: Política Pública	415-1: Contribución a partidos y/o representantes políticos	7,740 millones de pesos colombianos
Presencia en el mercado			
SOMOS BUENOS	GRI 201: Presencia en el mercado	202-1 Ratios entre el salario de categoría inicial estándar por género y el salario mínimo local 202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local	No tenemos definido este estándar, ya que solo definimos nuestro salario de acuerdo al IPC y de acuerdo a la convención colectiva. Esperamos hacerlo en unos años. Tenemos un alto ejecutivo contratado en la comunidad local.
Prácticas de adquisición			
SOMOS BIENESTAR	GRI 205: Anticorrupción	205-1: La cantidad total y el porcentaje de operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción	Pag 29
SOMOS BIODIVERSIDAD	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales 308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	El 100% de nuestros nuevos proveedores han pasado filtros de selección de acuerdo a los criterios ambientales. Pag 37

Temas materiales



Temas materiales

Índice de indicadores			
MENSAJE DEL GERENTE	Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
	Prácticas de adquisición		
	GRI 408: Trabajo Infantil	408-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil	Pag 39
	GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Pag 39
		414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios sociales	100% de nuestros proveedores han pasado filtros de selección de acuerdo a criterios sociales
	GRI 414: Evaluación social de los proveedores	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	Aún no se realiza una identificación de los impactos sociales negativos. Sin embargo, se espera iniciar con la preparación de esta identificación en los próximos años.
	Anticorrupción		
	GRI 205: Anticorrupción	205-1: Cantidad total y el porcentaje de operaciones donde se realizaron evaluaciones de riesgo de corrupción	Pag 29
		205-2: Número total y porcentaje de miembros de máximo organo de gobierno, accionistas y empleados a quienes se les hayan comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción de la organización	Pag 29
		205-3 Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	Durante el periodo del reporte, se presentaron 0 incidentes de corrupción.
	GRI 206: Competencia desleal	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal y las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Durante el periodo del reporte se presentaron 0 acciones jurídicas nuevas



Índice de indicadores		
Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
Materiales		
GRI 301: Materiales	<p>301-1 Materiales utilizados por peso o volumen</p> <p>301-2 Insumos reciclados utilizados</p> <p>301-3 Productos y materiales de envasado recuperados</p>	<p>Pag 74</p> <p>Dentro de la empresa hay un proceso de separación de residuos. Sin embargo, no se realiza el reciclaje de los insumos. Por ende, este indicador no procede.</p> <p>Pag 74</p>
Energía		
GRI 302: Energía	<p>302-1 Consumo de energía dentro de la organización</p> <p>302-2 Consumo de energía fuera de la organización</p> <p>302-3 Intensidad energética</p> <p>302-4 Reducción del consumo energético</p> <p>302-5 Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios</p>	<p>Pag 62</p> <p>No aplica</p> <p>Aún no se tiene identificada la intensidad energética de la compañía. Sin embargo, se espera en los próximos años realizar el debido proceso para realizarla.</p> <p>Este indicador no se tiene dentro de la compañía. Sin embargo, se espera tener en los próximos años.</p> <p>Este indicador no se tiene dentro de la compañía. Sin embargo, se espera tener en los próximos años.</p>
Agua y Efluentes		
GRI 303: Agua y Efluentes	303-1: Interacción con el agua como recurso compartido	<p>Dentro de nuestros procesos de interacción con el agua, nos hemos acogido al régimen de explotación de las aguas subterráneas. Este régimen está diseñado por la autoridad ambiental para cada acuífero y se desarrolló para evitar la sobreexplotación del recurso. Una acción frente a esto es que en épocas de fuertes veranos la autoridad ambiental genera un plan de riego (turnos) para el uso y este siempre garantiza el caudal ecológico de cada fuente.</p>

Temas materiales



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS BENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Índice de indicadores		
Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
Agua y Efluentes		
	303-2: Gestión de los impactos relacionados con el vertido de agua	Pag 64
	303-3: Extracción de agua	Pag 65
GRI 303: Agua y Efluentes		
	303-4: Vertido de agua	Realizamos vertimiento controlado de efluentes, acorde con la normatividad y después de haberlo tratado en nuestras plantas de tratamiento de aguas residuales o en las lagunas de estabilización.
	303-5 Consumo de agua	Pag 65
Biodiversidad		
	304-1 Sitios operacionales en propiedad, arrendados o gestionados ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas	Nuestra compañía y sus diferentes procesos, se encuentran en áreas cultivables que no son protegidas o no tienen impacto en la biodiversidad.
GRI 304: Biodiversidad		
	304-2 Impactos significativos de las actividades, productos y servicios en la biodiversidad	En la actualidad no se tiene estudios sobre este indicador, esperamos a corto plazo empezar a realizar los respectivos estudios.
	304-3 Hábitats protegidos o restaurados	Pag 68 y 69
	304-4 Especies que aparecen en la Lista Roja de la IUCN y en listados nacionales de conservación cuyos hábitats se encuentren en áreas afectadas por las operaciones	En el momento no contamos con un análisis de este tipo. Sin embargo, esperamos tenerlo en los próximos años.

Temas materiales



Temas materiales

Índice de indicadores		
Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
Emisiones		
GRI 305: Emisiones	<p>305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)</p> <p>305-2 Emisiones indirectas de GEI asociadas a la energía (alcance 2)</p> <p>305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)</p> <p>305-4 Intensidad de las emisiones de GEI</p> <p>305-5 Reducción de las emisiones de GEI</p> <p>305-6 Emisiones de sustancias que agotan la capa de ozono (ODS)</p> <p>305-7 Óxidos de nitrógeno (NOx), óxidos de azufre (SOx) y otras emisiones significativas al aire</p>	Pag 71
GRI 306: Residuos	<p>306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos</p> <p>306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos</p> <p>306-3 Residuos generados</p> <p>306-4 Residuos no destinados a eliminación</p> <p>306-5 Residuos destinados a eliminación</p>	<p>No procede ya que nuestras operaciones no maneja estas combinaciones químicas</p> <p>Pag 75 y 76</p> <p>Pag 75 y 76</p> <p>Pag 76</p> <p>Pag 77</p> <p>Pag 77</p>
GRI 401: Empleo	<p>401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal</p> <p>401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales</p> <p>401-3 Permiso parental</p>	<p>Pag 43</p> <p>Pag 44</p> <p>Pag 44</p>



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Índice de indicadores	Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
Empleo	GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de órganos de gobierno y empleados 405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	Junta Directiva: 15 personas (2 mujeres) Entre 30 y 50 años (3 personas) Mayores de 50 (12 personas) Ratio 1:2
	GRI 406: No discriminación	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	No se reportaron casos de discriminación en el comité de convivencia laboral
	Salud y seguridad en el trabajo		
	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	<p>El sistema asegura la seguridad y salud de los colaboradores mediante el control de los riesgos laborales. Existe una Política de Seguridad y Salud en el Trabajo que se compromete a diseñar e implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para proteger a todos los trabajadores, incluyendo contratistas, subcontratistas y visitantes. La política establece los siguientes objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Identificar los peligros agrícolas, fabriles y de transporte, valorarlos y establecer sus controles. Dar cumplimiento a los requisitos legales y en especial, el Decreto de emergencia sanitaria 417 y de otros suscritos. Desarrolla actividades de promoción de la salud, de estilos de vida y trabajo saludables. Prevenir el acoso laboral y propiciar ambientes de convivencia laboral. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores mediante la mejora continua en la gestión y desempeño de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Temas materiales



ACERCA DE ESTE INFORME
MENSAJE DEL GERENTE
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE
SOMOS BUEN GOBIERNO
SOMOS BUENOS
SOMOS BIENESTAR
SOMOS BIODIVERSIDAD
TABLA GRI

Índice de indicadores		
Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
Salud y seguridad en el trabajo		
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Pag 48
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	Seguridad y Salud en el Trabajo -SST cuenta con una unidad de atención medica donde se prestan los servicio de medicina laboral, quien realiza exámenes medico de ingreso, periódico y de retiro, fisioterapia laboral , psicología laboral, entre otros.
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	Pag 49
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	Pag 49
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	Durante el periodo del año 2022 se realizaron las siguientes actividades: evaluaciones médicas, glicemias, perfiles lipídicos, seguimiento y recomendaciones médicas, seguimiento a trabajadores incapacitados, análisis de ausentismo, entre otros.
		Estas actividades tuvieron una cobertura del 107% de la población en las diferentes actividades.
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos para la salud y la seguridad en el trabajo directamente vinculados a través de las relaciones comerciales	Se realizan pruebas hepáticas y renales, exámenes coprológicos evaluaciones optométricas, evaluación función pulmonar colinesterasas, examen médico periódicos, prueba para detección de sustancias psicoactivas, programa de estilo de vida saludables, vigilancia epidemiológica biomecánica, audiometrías, vigilancia cardiovascular entre otros.

Temas materiales

GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Índice de indicadores	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe
Indicador GRI, SASB, propio		
Salud y seguridad en el trabajo		
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo 403-9 Lesiones por accidente laboral 403-10 Las dolencias y enfermedades laborales	El sistema de gestión de SST tiene una cobertura del 100% de la población trabajadora sin importar el tipo de vinculación. Pag 48 Pag 48
Formación y Enseñanza		
GRI 401: Formación y Enseñanza	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado 404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición 404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de su desempeño y del desarrollo de su carrera	Pag 45 Pag 46 Pag 46
Comunidades Locales		
GRI 413: Comunidades Locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo 413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	Pag 50 – 57 Por nuestra operación los posibles impactos negativos en comunidades locales están asociados a restricción de la libre movilidad, afectaciones a la prestación de servicios públicos y afectaciones por caída de pavesa. De acuerdo a estos impactos, hemos desarrollado estrategias de relacionamiento para prevenir y mitigar estos impactos.

Temas materiales



ACERCA DE ESTE INFORME	
MENSAJE DEL GERENTE	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	
SOMOS DULZURA SOSTENIBLE	
SOMOS BUEN GOBIERNO	
SOMOS BUENOS	
SOMOS BIENESTAR	
SOMOS BIODIVERSIDAD	
TABLA GRI	

Temas materiales

Índice de indicadores			
Indicador GRI, SASB, propio	Contenido	Motivo de omisión ó referencia en este informe	
Salud y seguridad de los clientes			
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes	<p>416-1 Evaluación de los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad</p> <p>416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos de las categorías de productos y servicios en la salud y la seguridad</p>	<p>El 100% de nuestros productos tienen evaluación de impactos</p> <p>Pag 58</p>	
GRI 417: Marketing y etiquetado	<p>417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios</p> <p>417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios</p> <p>417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing</p>	<p>Nuestros productos cuentan con los requerimientos de rotulado de la legislación colombiana e internacional que incluyen: contenido nutricional por 100 g de porción, indicaciones de uso y conservación.</p> <p>Los conceptos de los productos y sus beneficios</p> <p>Tenemos cero casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios.</p> <p>Durante el 2022 no se presentaron casos de incumplimiento</p>	

Informe de SOSTENIBILIDAD 2022



PROVIDENCIA
NUESTRO
ORGULLO

PROVIDENCIA®
Dulzura sostenible