

TELCO

BUSINESS



Business Objective :

Gain market share

ฐานลูกค้าเดิม แต่ New Product



Data Collection

- เบอร์โทร
- ID
- Customer Profile
- บริการที่ใช้ (โทร, Internet) (3, 6, 9, 12 month)
- รายเดือน / add on (3, 6, 9, 12 month)
- History (Internet, subgroup, category)
- Points

Disney+ hotstar **USE CASE**



ถ้าจะขาย Disney+ hotstar ลูกค้าที่ใช้งานโทรศัพท์อยู่
ณ ปัจจุบัน จะขายให้ใคร

โดยดูจาก History

- Internet -> Entertainment group
- Subgroup -> Movies
- Category -> Princess

Action

จะให้ Campaign แลก Point ดูฟรี 1 เดือน จากนั้นเก็บ
Feedback ว่าใช้บริการหรือไม่ ถ้ายังไม่ใช้ ให้ดูฟรี 1
เดือน จากนั้นเก็บ Feedback อีกครั้ง เมื่อรับบริการแล้ว
มีการต่ออายุไหม