

Francisco José Fernández Pacheco

22 de Febrero de 2019

TEST DE TAREAS DE LA SECCION DE TEATRO Y DANZA

<i>PLAN DE TEST</i>	<i>2</i>
<i>RESULTADOS POR TAREA</i>	<i>4</i>
<i>CONCLUSIONES</i>	<i>14</i>

PLAN DE TEST

En el test se han pedido tres tareas a los usuarios para evaluar la interacción de los usuarios con la sección de teatro y danza de la web www.atrapalo.com/entradas/teatro-y-danza.

Se ha seleccionado un grupo homogéneo de usuarios sin experiencia en la compra de entradas en www.atrapalo.com, pero habituados a comprar entradas para teatro en otras webs.

Tarea 1:

“Hace frio y no se puede salir con los niños al parque. Piensas que estaría bien aprovechar y llevarlos a ver una obra de teatro infantil.

Busca entradas para un espectáculo infantil en la ciudad de Madrid, para el Sábado siguiente por menos de 15€ por persona.”

Con esta tarea se intenta que el usuario utilice varios de los filtros que aparecen por defecto en la parte izquierda de la pantalla.

Tarea 2:

“Esta cerca el día de tu aniversario y quieres sorprender a tu pareja. Busca entradas para una especulo con cena el día 19 de Febrero en la ciudad de Madrid que tenga una valoración superior a 8.5.”

Con esta tarea se intenta que los usuarios busquen un filtro que no esta visible por defecto nada mas visualizarse la pantalla principal de Teatro y danza, y que el usuario in-

tente buscar el espectáculo por valoración que es un filtro que no existe en la web, de esta forma podemos evaluar si a los usuarios les gustaría contar con este nuevo filtro o si por el contrario con la visualización de la valoración en cada obra del listado del resultado de búsqueda es suficiente.

Tarea 3:

“El protocolo de contaminación de la ciudad no deja que entres al centro con tu coche. Busca entradas para un espectáculo de magia cerca en tu domicilio de San Sebastian de los reyes para la semana del 18 al 24 de Febrero.”

Con esta tarea se ha intentado forzar al usuario a utilizar el buscador situado en la parte superior de la pantalla, o el link NUEVA BÚSQUEDA para comprobar la interacción con esta parte de la web.

Las métricas utilizadas son:

EXITO / FRACASO: indicara si el usuario ha podido realizar la tarea solicitada con éxito o no.

Nº DE CLICKS: indicara los clicks que ha utilizado el usuario para completar la tarea solicitada.

RUTA: indica la navegación que ha realizado el usuario para llegar a la consecución de la tarea.

PUNTUACION (1-5): puntuación que el usuario da a la web

RESULTADOS POR TAREA

Todas las tareas se han realizado partiendo como base la url www.atrapalo.com/entradas/teatro-y-danza.

En todo momento se ha informado al usuario que se trataba de evaluar el correcto funcionamiento de la web no los conocimientos y/o destreza del usuario.

Se ha comunicado al usuario que puede criticar el funcionamiento de la web todo lo que desee.

TAREA 1:

Hace frio y no se puede salir con los niños al parque. Piensas que estaría bien aprovechar y llevarlos a ver una obra de teatro infantil.

Busca entradas para un espectáculo infantil en la ciudad de Madrid, para el Sábado siguiente, por menos de 15€ por persona.

USUARIO 1			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	10		3
RUTA	<div><div>Madrid (596) ✕</div><div>Este fin de semana ✕</div><div>Infantil ✕</div></div>		
OBSERVACIONES	¿No hay filtro para precio?, ¿como no puede haber filtro para precio?, qué mal, esto es un punto en contra.		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	Mi puntuación sería un 2. Lo que menos me ha gustado es que no he podido ver la disponibilidad sin entrar en la obra y que no haya filtro para precio.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	Lo puntuaría con un 5. Lo que mas me ha gustado son los filtros de la izquierda para ciudad, tipo de obra.		
¿Como crees que se podría mejorar?	Con un filtro para precio. Para mi es indispensable		

USUARIO 2				
EXITO / FRACASO		CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO		6		4
RUTA		<div><div>0€ - 15€ ✕</div><div>Madrid (497) ✕</div><div>Este fin de semana ✕</div><div>Infantil ✕</div></div>		
OBSERVACIONES		El usuario no ha realizado ninguna observación.		
RESULTADO ENTREVISTA				
¿Que es lo que te ha gustado menos?		Nada en concreto. Mi puntuación es un 4 porque no hay nada perfecto así que no pondré el 5.		
¿Que es lo que te ha gustado más?		Los filtros de precio, tipo de publico y población son muy fáciles de usar. Pienso que se merece una 4.		
¿Como crees que se podria mejorar?		Visualizaría las plazas disponibles por cada obra.		

USUARIO 3			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	6		4
RUTA	<div><div>0€ - 15€ ✕</div><div>Madrid (497) ✕</div><div>Este fin de semana ✕</div><div>Infantil ✕</div></div>		
OBSERVACIONES	¿No hay fecha?, porque lo primero que he pensado es en la fecha y esta al final.		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	La fecha esta al final. Lo puntuare con un 3.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	Los filtros están bien clasificados. Mi puntuación es un 5.		
¿Como crees que se podría mejorar?	Intercambiaría la fecha por la clasificación, poniendo primero la fecha y la clasificación al final.		

USUARIO 4				
EXITO / FRACASO	CLICKS			PUNTUACION (1-5)
EXITO	7			4
RUTA	<div><div>Teatro para niños (87) ✕</div><div>0€ - 15€ ✕</div><div>Madrid (501) ✕</div><div>Infantil ✕</div></div>			
OBSERVACIONES	Aunque he puesto infantil, filtro tambien por teatro para niños porque sino me salen cosas que no quiero en el resultado.			
RESULTADO ENTREVISTA				
¿Que es lo que te ha gustado menos?	No entiendo porque si pongo infantil existe en el filtro teatro y danza otros tipos. Bueno, la puntuación podría ser un 3.			
¿Que es lo que te ha gustado más?	Creo que es un 5. El tipo de filtros ha sido fácil de aplicar.			
¿Como crees que se podría mejorar?	Mejoraría que al poner infantil en “tipo de publico” me elimine filtros del apartado “teatro y danza” como Zarzuela y Cabaret. Los filtros de teatro y danza no están bien estructurados. Comedia podría incluir monólogos o al contrario.			

USUARIO 5			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	6		3
RUTA	<div><div>Teatro para niños (169) ×</div><div>0€ - 15€ ×</div><div>Madrid (87) ×</div></div>		
OBSERVACIONES	El usuario no ha realizado ninguna observación.		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	No me gusta la barrita del filtro de precios. Prefiero que funcione con clicks y no arrastrando. Mi puntuación es un 2.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	El funcionamiento es similar a otras paginas de búsqueda y eso hace que sea intuitiva. Mi puntuación es un 4.		
¿Como crees que se podria mejorar?	Que la barra del filtro de precio reaccione a los clicks.		

TAREA 2:

Esta cerca el día de tu aniversario y quieres sorprender a tu pareja. Busca entradas para una especulo con cena el día 19 de Febrero en la ciudad de Madrid, que tenga una valoración superior a 8.5.

USUARIO 1			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	5		5
RUTA	<div>Espectáculo + Cena (17) ✕</div> <div>Madrid (17) ✕</div> <div>vie. 19/02/19 - vie. 19/02/19 ✕</div>		
OBSERVACIONES	Anda, sí que hay filtro para el precio que antes no lo he utilizado.		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	Los filtros para este caso están muy bien. En este caso me ha gustado todo. La valoración podría ser un 5.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	Los filtros facilitan mucho la tarea. Esta tambien 5.		
¿Como crees que se podria mejorar?	Ahora que me he dado cuenta de que el filtro de precio existe, aunque ahora no me ha echo falta, creo que hay filtros para todo.		

USUARIO 2			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	5		3.5
RUTA	<div>Espectáculo + Cena (17) X</div> <div>Madrid (17) X</div> <div>Mañana X</div>		
OBSERVACIONES	¿Y como veo que tipos de espectáculos son cada uno?		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	No hay descripción del tipo de espectáculo. Creo que como mucho 2.5.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	Los filtros de precio, espectáculo + cena, provincia y fecha son muy útiles y fáciles de usar. Mi puntuación es un 5.		
¿Como crees que se podría mejorar?	Pondría etiqueta a los espectáculos del resultado de la búsqueda, por ejemplo indicando la temática del espectáculo.		

USUARIO 3			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	5		3
RUTA	<div>Madrid (597) ✕</div> <div>vie.19/02/19 - vie.19/02/19 ✕</div> <div>Adultos ✕</div>		
OBSERVACIONES	<p>El rango de fechas es poco intuitivo, parece que te pide dos fechas y aunque te lo coge no me gusta.</p> <p>La valoración no esta, ¡ah! si esta, pero no puedo filtrar por valoración. Vale, entiendo que lo ordena de mayor a menor valoración.</p>		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	El filtro “cualquier fecha” da lugar a confusion y el “rango” tambien. Lo puntúo con un 2.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	Me gusta la ordenación por valoración. Y en este caso con un 4.		
¿Como crees que se podria mejorar?	Cambiando las fechas y metiendo un filtro de valoración.		


USUARIO 4			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	7		3.5
RUTA	<div><div>Espectáculo + Cena (17) ✕</div><div>Madrid (17) ✕</div><div>vie.19/02/19 - vie.19/02/19 ✕</div><div>Adultos ✕</div></div>		
OBSERVACIONES	El usuario no ha realizado ninguna observación.		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	No hay filtro valoración, he tenido que buscarlo con la ordenación. Mi puntuación es un 3.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	Tipos de filtro. Excepto que no hay filtro de valoración. Mi puntuación es un 4		
¿Como crees que se podria mejorar?	Meteria un filtro de valoración.		

USUARIO 5			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
EXITO	4		2.5
RUTA	<div>Espectáculo + Cena (17) ✕</div> <div>Madrid (17) ✕</div> <div>vie. 19/02/19 - vie. 19/02/19 ✕</div>		
OBSERVACIONES	Entiendo que habra filtros para todo. No te deja filtrar por valoración ¿no?		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	Falta el filtro por valoración. Un 1.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	Filtros por defecto son muy útiles. En este caso creo que lo punto con un 3.		
¿Como crees que se podría mejorar?	Añadiría el filtro por valoración.		

TAREA 3:

El protocolo de contaminación de la ciudad no deja que entres al centro con tu coche.

Busca entradas para un espectáculo de magia cerca de tu domicilio en San Sebastian de los reyes, para la semana del 18 al 24 de Febrero.

USUARIO 1		
EXITO / FRACASO	CLICKS	PUNTUACION (1-5)
EXITO	18	3
RUTA		
OBSERVACIONES	<p>Pero, ¿no hay filtro por localidades?. No esta San Sebastian de los reyes, esto no se puede buscar, ¿no?.</p> <p>Anda pues con este buscador a lo mejor podría encontrar todo más rápidamente en las otras dos tareas, ¿no?</p>	
RESULTADO ENTREVISTA		
¿Que es lo que te ha gustado menos?	El link nueva búsqueda pasa desapercibido lo he encontrado de casualidad. Mi puntuación es un 2.	
¿Que es lo que te ha gustado más?	Una vez localizado el buscador se encuentra todo fácilmente. Mi puntuación es un 5.	
¿Como crees que se podria mejorar?	Él link del buscador pasa muy desapercibido, lo he encontrado de casualidad habría que cambiarlo de sitio o resaltarlo de alguna manera.	

USUARIO 2		
EXITO / FRACASO	CLICKS	PUNTUACION (1-5)
EXITO	5	3.5
RUTA	<div><div>Magia (102) ×</div><div>dom. 18/02/19 - lun. 24/02/19 ×</div><div> Magia San Sebastian de los reyes</div></div>	
OBSERVACIONES	¿Esta búsqueda no se puede realizar?, no hay filtro de poblaciones.	
RESULTADO ENTREVISTA		
¿Que es lo que te ha gustado menos?	El icono de la lupa para realizar la búsqueda esta muy escondido, debería de estar al lado de los filtros o algo. Mi puntuación para esto es un 2, porque si no consigo ver la lupa no habría podido buscar esto.	
¿Que es lo que te ha gustado más?	Los filtros de tipo de espectáculo y fecha son útiles, aunque cómo el filtro de localidad solo aparece al realizar la búsqueda con la lupa no sirven de nada. Mi puntuación es un 4.	
¿Como crees que se podria mejorar?	El filtro de localidad debería estar siempre visible para la población que este seleccionada. Si solo aparece al realizar la búsqueda con la lupa no sirve de nada. Y la lupa esta muy mal situada.	

USUARIO 3			
EXITO / FRACASO	CLICKS		PUNTUACION (1-5)
FRACASO	7		1
RUTA	<div>Magia (75) ×</div> <div>Madrid (75) ×</div> <div>dom. 18/02/19 - lun. 24/02/19 ×</div>		
OBSERVACIONES	¿Como miro cerca de mi casa?. No se mirar cerca de San Sebastian de los reyes. No puedo filtrar por San Sebastian de los reyes.		
RESULTADO ENTREVISTA			
¿Que es lo que te ha gustado menos?	No puedes filtrar cerca de mi casa. San Sebastian de los reyes. Mi puntuación seria un 1.		
¿Que es lo que te ha gustado más?	No se que decretó porque no lo he conseguido. Mi puntuación es un 1.		
¿Como crees que se podría mejorar?	Poniendo un desplegable cuando pinchas en la provincia para que salgan poblaciones. La descripción de los filtros no me gusta pone Madrid provincia de Magia....., suena raro.		

USUARIO 4		
EXITO / FRACASO	CLICKS	PUNTUACION (1-5)
EXITO	15	2.5
RUTA	<div><div>Magia (75) ×</div><div>Madrid (75) ×</div><div>dom. 18/02/19 - lun. 24/02/19 ×</div><div>Para todas las edades ×</div><div> San sebastian de los reyes</div></div>	
OBSERVACIONES	Miro ordenación, reviso y no veo nada de San Sebastian de los reyes.	
RESULTADO ENTREVISTA		
¿Que es lo que te ha gustado menos?	He tenido que buscar cómo acceder ha población. Mi puntuación es un 2.	
¿Que es lo que te ha gustado más?	Filtros iniciales. Mi puntuación 3.	
¿Como crees que se podria mejorar?	Debería haber un subfiltro de población siempre visible.	

USUARIO 5		
EXITO / FRACASO	CLICKS	PUNTUACION (1-5)
EXITO	3	5
RUTA	<div><div></div><div>Magia San sebastian de los reyes</div></div>	
OBSERVACIONES	Puedo usar el buscador ¿no?	
RESULTADO ENTREVISTA		
¿Que es lo que te ha gustado menos?	En esta tarea lo he echo todo con el buscador y funciona muy bien por lo que no veo nada mal. MI puntuación es un 5.	
¿Que es lo que te ha gustado más?	El buscador esta muy bien pones todo lo que quieres buscar y lo combina. Mi puntuación es un 4.	
¿Como crees que se podria mejorar?	No mejoraría nada del buscador.	

CONCLUSIONES

TAREA 1

La tarea numero 1 se ha pensado para comprobar cómo interactúan los usuarios con los filtros generales de la pantalla. En general las búsquedas simples, como la que se pedía realizar en la tarea numero 1, que estén totalmente cubiertas por estos filtros generales, han funcionado bastante bien y los usuarios han valorado los filtros de forma positiva.

El **usuario 1** no encontró el filtro para “Precio” pero aun así completo la tarea sin problemas. Pensó que no existía el filtro para precio, pero en la tarea 2 lo encontró y lo uso sin problemas, por lo que en este caso no creo que se pueda sugerir ningún cambio en la aplicación que pueda mejorar la experiencia de usuario, bajo mi punto de vista el filtro de precio es legible y su situación es correcta.

El **usuario 2** no tuvo ningún problema en realizar la tarea y le gustaron los filtros generales con los que probo para llegar a la consecución de la tarea. Este usuario realizo una sugerencia, indicando que se podrían visualizar las plazas disponibles por cada obra en el resultado de la búsqueda. Bajo mi punto de vista esta sugerencia no me parece relevante, especialmente para las obras con un rango de fechas, en estos casos no aporta mucho la visualización de las butacas disponibles puesto que no estarían relacionados con un pase en concreto. En los casos en los que la obra se represente en un único pase si podría aportar información valiosa al usuario.

El **usuario 3** tuvo un momento inicial en el que no encontró el filtro para fechas. Pero enseguida lo encontró y completo la tarea sin problemas. Le gustaron los filtros existentes y la utilización de los mismos para completar la tarea.

Realizó una sugerencia en torno a la ordenación del filtro de fecha, en opinion de este usuario el apartado de filtros “Teatro y Danza” debería hacer una permuta por el apartado de los filtros de fecha llamado “Cuando”. En mí opinion el orden de visualizan de los filtros me parece más optimo tal y como esta y no veo que aporte una mejor experiencia de usuario cambiar el orden de visualización de estos.

El **usuario 4** sigue la tónica general de realización de la tarea mediante los filtros generales situados a la izquierda de la pantalla. En este caso el usuario tampoco tuvo ningún problema en realizar la tarea. Este usuario sugirió que los filtros “Tipo de publico” y “Teatro y Danza” estén conectados y que al seleccionar una opción en el primero se realice un filtrado de las opciones del segundo. Por ejemplo el usuario hizo referencia al caso en el que sí seleccionas “Tipo de publico” infantil el segundo filtro no tenia sentido que contuviera las opciones de Cabaret y Zarzuela. Me parece una sugerencia que se podría tener en cuenta, aunque ya que las opciones de “Teatro y Danza” no son muy numerosas no me parece imprescindible .

Tambien realizo una sugerencia sobre la visualización de las opciones del filtro “Teatro y danza”. En opinion del usuario seria mas optimo visualizar las opciones de filtrado en forma de árbol y puso el ejemplo de que la opción Comedia podría contener la sub opción monólogos. Bajo mi punto de vista esta sugerencia es correcta pero me parece que puede producir confusion entre los usuarios y complicar demasiado el filtro. En mi opinion es más correcta la organización actual.

El **usuario 5** coincide con los demás usuarios en las bondades de los filtros para completar la tarea. También la consigue completar sin problemas. Pero tiene problemas al utilizar el filtro de precios. El usuario intenta seleccionar un precio pinchando en la barra de slider de precio, la página al recibir el click se refresca pero no mueve el filtro de precio dando lugar a un momento de confusión, la única manera de seleccionar el precio es pinchando y arrastrando el slider no realizando el click directamente.

Al finalizar la tarea el usuario indica que ese funcionamiento no le ha gustado y que la barra del slider debería funcionar también con clicks, pienso que este es un error en la página y que debería ser subsanado por que es cierto que se da este problema y que produce confusión, además de que se lanza una llamada al backend que no sirve para nada, puesto que no se actualiza el rango de precios.

TAREA 2

Esta tarea se definió para probar la interacción de los usuarios con filtros que no aparecen por defecto en la pantalla, y que intenten realizar un filtro por valoración. Este filtro no existe y se intenta comprobar si con la visualización de la valoración es suficiente para los usuarios.

El **usuario 1** consigue realizar la tarea correctamente utilizando los filtros de la aplicación, realiza el despliegue del filtro de “Teatro y danza” y utiliza la opción “Espectáculo + Cena” sin problemas. Además, este usuario que en la primera tarea no encontró el filtro de precio en este caso sí que lo encuentra, aunque como indica en las observaciones en este caso no es necesario usarlo.

El **usuario 2** realiza la tarea sin problemas con los filtros existentes. También consigue interactuar con los filtros ocultos en los desplegables sin mayor problema, en unos pocos clicks consigue realizar la tarea.

Este usuario realiza una sugerencia que podría ser útil y una posible mejora, indica que en este caso no se visualizan las categorías de los resultados de la búsqueda sino que simplemente se visualiza “Espectáculo + Cena” sin más detalle. En los casos en los que el nombre del espectáculo deje claro el tipo de espectáculo no será necesario pero en otros casos como por ejemplo el espectáculo “La Cueva de Lola - Cena + espectáculo”, no indica que es lo que voy a ver por lo que obliga al usuario a entrar en el detalle para ver de qué se trata. Creo que no es un funcionamiento óptimo y en este caso realizaría la mejora.

El **usuario 3** tuvo bastantes problemas con los filtros del apartado “Cuando” para delimitar las fechas del espectáculo.

En este caso se quejó bastante del filtro Cualquier fecha, le parecía confuso que hubiera que pinchar este filtro para que no se filtre por fecha cuando lo normal es que por defecto no venga filtrado por fecha.

Además también tuvo un momento de confusión con el filtro de rango de fechas, al elegir un solo día de rango teniendo dos calendarios, se produjo un momento de confusión.

En mi opinión también daría una vuelta al funcionamiento de estos filtros, no me parece necesario el filtro por cualquier fecha. Y en cuanto al rango de fechas también me parece confuso el funcionamiento de los dos calendarios. Al filtrar por un único día, solo se utiliza uno de los calendarios puesto que son meses contiguos. No me gusta esta solución y la cambiaría por un solo calendario o situando los meses por defecto en el

actual. Este usuario además sugiere él incluir un filtro de valoración. En mi opinión la sugerencia es correcta y también pienso que mejoraría la experiencia de usuario.

El **usuario 4** consigue realizar la tarea sin problemas. Aunque también se da cuenta de que no hay ningún filtro de valoración y en este caso lo que realiza el usuario es una ordenación por valoración. El usuario, al igual que el anterior, realiza la sugerencia de añadir el filtro de usuario. Como ya indique en las conclusiones del usuario anterior pienso que el filtro de valoración mejoraría la experiencia de usuario. En este caso el usuario utilizó la ordenación por valoración para ayudarlo a encontrar el resultado deseado.

El **usuario 5** sigue la tónica de los dos usuarios anteriores echa en falta un filtro por valoración y sugiere la inclusión de este filtro.

TAREA 3

Con esta tarea se ha intentado forzar al usuario a utilizar el buscador situado en la parte superior de la pantalla, o el link “NUEVA BÚSQUEDA” para comprobar la interacción con esta parte de la web.

El **usuario 1** busca la población entre los filtros de la parte izquierda de la pantalla, al no encontrar un filtro para la población manifestó que no se podía finalizar la tarea. Pero antes de darse por vencido encontró el link “NUEVA BÚSQUEDA” y consiguió finalizar la tarea con éxito. El usuario tuvo problemas para ver el link y sugirió que se podría resaltar de alguna manera o cambiarlo a otro sitio más visible.

En mi opinion es cierto que el Link pasa bastante desapercibido y que se debería resaltar de otra forma bajo mi punto de vista lo cambiario de sitio y lo pondría encima del filtro “Tipo publico”, de esta forma los usuarios lo verían con mas facilidad.

El **usuario 2** tuvo un funcionamiento similar al anterior, primero lo intento con los filtros y al no ver filtro de población busco una forma alternativa para realizar la tarea. Encontró la lupa antes que el link de NUEVA BUSQUEDA por lo que uso el icono de la lupa como buscador. El usuario se quejo de que el icono de la lupa no tenia mucha visibilidad y me parece que tiene razón, a mi modo de ver en este caso no lo cambiaria de sitio pero sí lo resaltaría de mejor forma.

Por otra parte este usuario encontró un funcionamiento anómalo. Una vez realizada la búsqueda “Magia San Sebastian de los Reyes” mediante el icono de la lupa cuando vio el detalle del espectáculo y finalizo la tarea, pincho en la miga de pan sobre el link Teatro y Danza y al aterrizar en la pantalla de listado estaba visible el filtro de población con San Sebastian de los reyes seleccionado.

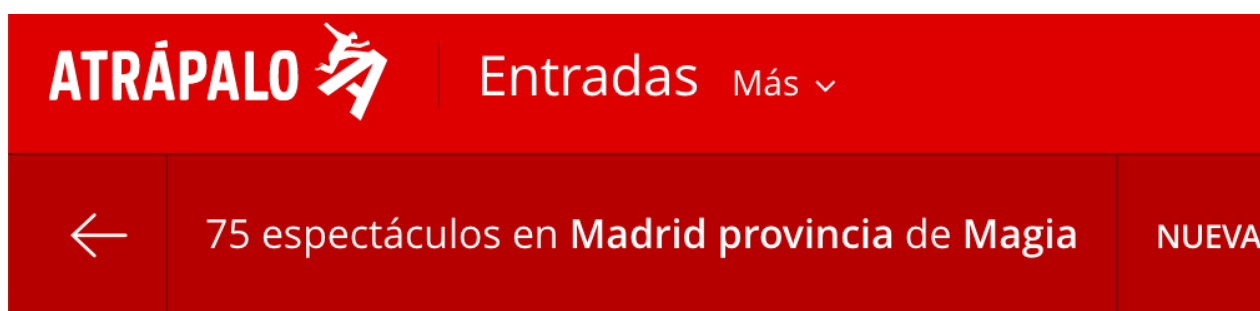
The screenshot displays the Atrapalo website interface. On the left, there are search filters: 'Tipo público' with checkboxes for 'Adultos' and 'Familiar'; a 'Precio' slider set between 9€ and 9€; 'Teatro y Danza' with a checkbox for 'Magia (1)'; 'Población' with a checked checkbox for 'San Sebastian de los Reyes (1)'; and 'Cuándo' with a dropdown set to 'Cualquier fecha'. The main content area is titled 'Teatro y Danza en San Sebastian de los Reyes'. It features a sorting bar with 'Selección Atrapalo' selected, and other options like 'Precio', 'Valoración', 'Más vendidos', 'Novedad', and 'Fecha'. Below this, a card for the show 'A Toda Magia' is shown. The card includes a blue poster with the show's title and a star rating of '9.0 Extraordinario' based on '204 opinión'. To the right of the poster, text indicates the show is on '23 feb' for '2 horas' in 'Castellano', suitable for 'Adultos', and has a '10%' discount. The price is shown as 'desde 10€' with a '1€' discount, resulting in '9€'. A red 'RESERVAR' button is at the bottom right of the card. At the bottom of the page, there is a pagination bar showing '1 al 1 de 1' and a 'Subir' button.

Este funcionamiento le pareció erróneo, y ha decir verdad yo tampoco lo entiendo, una vez realizada la búsqueda ¿de qué sirve que aparezca el filtro por población?. En mi opinión el filtro de población debería aparecer al seleccionar la provincia, con la capital de provincia seleccionada por defecto. De esta forma sería más intuitivo y usable.

El **usuario 3** no consiguió realizar la tarea con éxito, se centró en realizarla mediante los filtros y no lo consiguió. Bajo mi punto de vista, pienso, que se centró en los filtros e interpreto que era la única forma de buscar, esto unido a que tanto el icono de la lupa como el link "NUEVA BÚSQUEDA" no tienen una gran visibilidad, hizo que el usuario se diera por vencido sin encontrar estos métodos de búsqueda.

El usuario sugirió que para realizar una búsqueda por población habría que incluir un filtro que al pinchar en provincias mostrara las poblaciones con espectáculos disponibles, yo añadiría que además quedara marcada la capital de provincia como población por defecto.

Por otra parte este usuario también se quejó de que el literal del resumen de la búsqueda:



Es erróneo parece que Madrid es una población de la provincia de Magia. En mi opinión también cambiaría el textual eliminando "provincia de".

El **usuario 4** consigue completar la tarea con un patron similar a los usuarios que terminaron la tarea de forma satisfactoria. Comenzó intentando realizar la operación con los filtros y la ordenación. Finalmente encontró el icono de la lupa y realizo la búsqueda directamente desde allí. Como los demás usuarios este tambien indico que debería existir un subfiltro de población asociado al existente filtro de provincia.

El **usuario 5** siguió el mismo patron de búsqueda que los demás, marcó Magia en el filtro Teatro y Danza, pero al ver que no había filtro de población se dirigió directamente al buscador y busco “Magia San Sebastian de los reyes”. En este caso el usuario valoro muy positivamente que las búsquedas manuales pudieran combinar palabras y que funcionara correctamente a la primera y combinara las palabras perfectamente para formar el resultado correcto para la búsqueda. A mi tambien me parece que el funcionamiento del buscador es correcto.