今週の目標：自動車販売員対話コーパスの音声聴収と納得評価

2021/７/４

学籍番号：2J19F508-7

氏名：川崎咲希

今週は、以下の定義に基づいて「c1\_f\_06」の納得評価を行なった。

＜評価尺度：納得をどの程度表出できているか＞

「納得を示す反応を表出していない」を１とし「納得を示す反応を表出している」を５とする。度数の間隔は均一であるとする。

なお、納得の定義は以下のとおりとする。

「ある事象に対して，自分のもつ価値や自分への利益を明確にすることで理解を深め，認知的にも感情的にも受容した状態であり，主体的かつ他者との信頼関係のなかで生み出される流動的な状態」

また、納得の帰結（納得した人に生じる事象）は今井ら(2016)の下記知見を参考にする。

(a)【実行力の推進】：業績の向上のように何らかの成果を伴う行為を促進する

(b)【精神的安定】：不安定であった状況から，精神的に心が落ち着き定まる

(c)【思惟の定着】：自分の思考や理解が固まることで，思考が定まり揺らがない自分をつくり出す

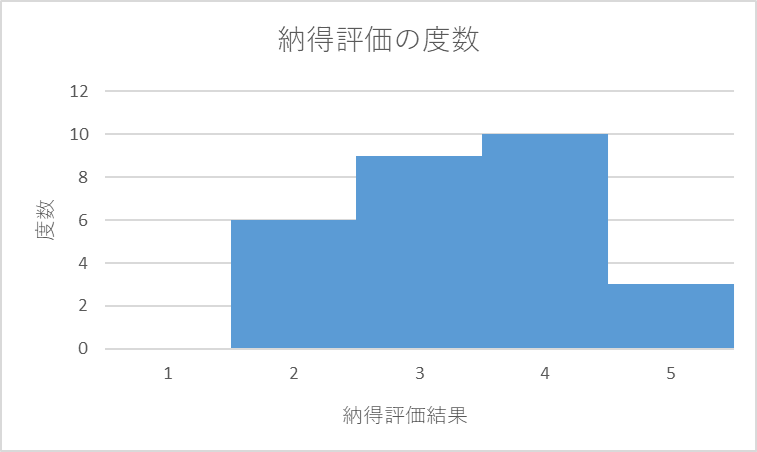
(d)【満足感】：感情のうえで満ち足りて，気持ちが極まった状況

(e)【信頼関係の構築】：相互理解を通して関係をつくり出し，その人間関係を通して信頼できる絆を強めていく

(f)【自己受容】：自分自身の在り様を見つめ直し，自分を受け入れて肯定的に評価する

(g)【成長への志向】：新しい状況からさらなる自己成長を目指せるような学びにつながっていく

評価結果の分布をヒストグラムとして以下に示す。また平均は3、標準偏差は0.9であった。



以下は「c1\_f\_06」の文字起こしデータである。評価した発話をマーカーで示す。

また評価結果を該当発話の横に示した。

Ｂ：いらっしゃいませ。ちは。

Ａ：ですね。ちょっとカマロについて伺いたくて来たんです｛［あ］はい。｝け

どもいいですか。

Ｂ：ありがとうございます。

Ａ：［あ］はい。ちょっといい。

Ｂ：じゃあどうぞ。

Ａ：はい。

Ｂ：こちらがカタログになりますので，ご覧下さい。はい。

Ａ：これは，［ちょ］一番新しい，九十，｛そうです。九十五年。｝［んー］五。

新しくなったばっかりのやつですね，もう。

Ｂ：そうですね。もう，二年目に｛［あ］｝なりますが。

Ａ：たぶんコンバーチブルのやつなんですけれども｛はい。｝これっていくらぐ

らい｛［あ］はい。｝するんですか。

Ｂ：お値段なんですが，［えー］カマロ四種類ございまして，その中でコンバー

チブル，が［えー］三百八十三万円です。

Ａ：［はー］　2

Ｂ：それで［あのー］排気量の大きいゼット二八とゆうタイプのコンバーチブル

もございまして，こちらですと四百七十三万円｛うん。｝になりますが。

Ａ：百万はプラ訳ですね，だいたい。

Ｂ：そうですね。｛［はー］｝排気量が大分違いますね。三千三百五十とあと，

ゼット二八は五千七百｛五千。｝もありますので。

Ａ：約六リッターですか。

Ｂ：ずいぶん違うんですけれ｛すご，い。｝ども。

Ａ：かなりあれ，こうパワーが違うんですかね。

Ｂ：そうですね。同じ，ボディーですから。

Ａ：［はー］んじゃ車重はほとんど変わらなくて，って事に｛ええ｝なる訳です

ね。

Ｂ：そうですね。

Ａ：（これ，これ）［あ］（こ）これですか。コンバーチブルは。

Ｂ：そうですね。全長，幅がこれ｛［んー］｝だけで，ですから。

Ａ：で重量はこんぐらいか。［はー］

Ｂ：最高出力，がこれですか。

Ａ：［あ］これですか。二百七十五と二百。

Ｂ：百六十，と二百七十五ですからね。

Ａ：（な）なるほどね。［そん］違いますね。 5

Ｂ：かなり違って来ますね。

Ａ：排気りょ，［あ］（さ）三点三と五点七｛はい。｝か。［ははー］でいくら

四百七十万ですか，高い方<hou>が。

Ｂ：そうですね。｛［はは，はー］｝コンバーチブルですと。［あの］普通のル

ーフのタイプでしたら，三百七十三万円なんです｛［あー］なるほど。｝け

ど。やはりオープンの方<hou>が。

Ａ：［あ］そうですね。やっぱ気持ちいいと思いますので。 5

Ｂ：そうですね。

Ａ：一応これ四人乗りですよね。これ。［あの］オープンでも。

Ｂ：ええ。オープンでも四名です。定員は。

Ａ：ですよね。［あー］｛はい｝これ後ろの方<hou>ってちゃんと座れ，るもんで

すかね。やっぱりツーアンドツープラス級ぐらいなもんですかね。

Ｂ：（つー）そうですね。基本的には，ツーシーターと｛考えた方が，そうです

か。｝お考え頂いた方<hou>が無難だと思います。

Ａ：［はー］ 3

Ｂ：後ろ乗れますけれ｛［んー］｝ども，男性の方<kata>が長時間乗るのは厳し

い｛［はあ］なるほどね。｝でしょうね。小柄な女性に。

Ａ：か，子供ですか。［はははー］ 4

Ｂ：限るってところでしょうか。

Ａ：［んー］ 3

Ｂ：［あのー］その代わり前，｛［わ］｝お二人分のシートはもうゆったり，｛

［んー］｝していますので。

Ａ：これハンドル，て左だけになっているんです｛ええ。｝か。［あー］

Ｂ：［あの］ジーエム今のところ左ハンドルのみ｛［あ］そうなんですか。｝な

んです。

Ａ：［で］そのうち右側って（ない）ないんですかね。右ハンドル，ていう｛そ

うなんですね。｝のは。［んー］

Ｂ：そうゆう声もたくさんいただくんです｛でしょうね｝けれども，なかなかメ

ーカーがそうゆう。

Ａ：気にならない。［ははは］ 3

Ｂ：規制に，ならないらしく｛［はー］｝て。［えー］右，が出たら随分変わる

と思う｛［んー］｝んですけれども。

Ａ：きょう来る時ちょっと見たんですけどね。

Ｂ：ええ。

Ａ：そんなに大きくもないし，なんかいいかな｛そうですね。［あー］｝と思っ

たりなんかも。異常に，あまりでかいとやっぱり日本<nihon>で乗るのはきつ

いかって，気も｛そうですね。｝するですけどね。

Ｂ：このぐらいのサイズでしたら，国産車のちょっと大きいタイプと変りない｛

［そ］｝と思いますの｛そうですよね｝で。ええ。全然［あのー］｛［こね］

うん。｝問題ないと思います。あと，｛で，（これあれ）｝はい。

Ａ：これルーフ，てゆうかあれは電動，｛ええ。電動です。｝ですか。［はー］

Ｂ：ええ。電動｛電動で。｝格納式で。はい。

Ａ：なるほど，その点やっぱいいですね。 3

Ｂ：そうですね。｛［ふーん］｝もう手でやるのは｛さすがにまあ。［はははは］

｝大変だと思いますので。

Ａ：［へえ］3

Ｂ：ええ。あとまあ［あのー］コンバーチブルに（こどわ）こだわらなければ，

｛［んー］｝［あのー］こちらの，スポーツクーペ，｛はい｝に，［えっと］

ハッチルーフを付けて頂くこともできるんですよ。まあ。

Ａ：ハッ，チルーフ，ていうのは。

Ｂ：ハッチルーフとゆうのはまあ，ティーバールーフと｛［はーははははー］｝

言った方<hou>が分かりやすいかと｛［あー］これですか。｝思うんですが。

Ａ：昔，ゼットとかであったやつ｛これですね。｝ですね。［はー］

Ｂ：はい。［ま］これはもちろん［あのー］手で取り外し，とゆう｛うん。｝こ

とになりますので。

Ａ：で，［ま］後ろのトランクルームの所にしまう訳｛ええ。そうです。｝です

かね。

Ｂ：多少｛［はー］｝まあ，面倒臭くありますが，まあ，普段は屋根が，（あ）

［あのー］ハードトップで付いている方<hou>がいいな，｛うん。｝ておっし

ゃる方<kata>は，［あのー］そういった｛［ほー］なるほど。｝形もお選び

頂けるとゆうことですね。はい。

Ａ：これやっぱりみんなオートマ，ばかりですよね。

Ｂ：ええ。全てオートマチックです。

Ａ：基本。［ふーん］｛はい。｝［あ］そうですね。アメ車に乗るんだから，オ

ートマの方<hou>が楽は楽なんでしょうね。

Ｂ：もうアメリカ車はもう，ほんとにマニュアルミッション少ないですね。

Ａ：やっぱ乗る人いないんですかね。選ぶ人いるんですか。そもそも。いないよ

うな気が｛どうでしょう。｝する。［ははは］

Ｂ：［ま］あれば，｛［んー］｝何人かにお一人ぐらいは｛どのくらい。｝いら

っしゃるかと思いますけれど｛［んー］｝も。設定がずいぶん前からありま

せんので。

Ａ：［あー］ 4

Ｂ：もう，アメリカ人は楽なのが｛やっぱり。［んー］そうですか。｝好きみた

いですね。はい。

Ａ：で，ちょっと他<hoka>のまあ，ちょっとこれ以外で｛ええ。｝ちょっとどん

な物扱ってました｛［あ］はい。｝っけ。

Ｂ：やはり［あのー］スポーツタイプが。

Ａ：や，別にこだわんないんですけどね。

Ｂ：［あ］そうですか。

Ａ：別に。ええ。

Ｂ：［あのー］ま，同じシボレーの中ですと，コルベット，｛［あああー］｝が

ありますね。

Ａ：ステングレーじゃないんですね，とか｛ええ。ないんですよ。｝言って。

Ｂ：コルベットとコルベットのコンバーチブル，｛コンバーチブル｝それから［

えー］こちらはステーションワゴンになります。

Ａ：［はー］ 2

Ｂ：アストロってゆう，［あの］ちょっとビックバンみたいな感じ｛［ふーん］｝

ですね。あとは［えー］同じジーエムですと，グランダムってゆうのが［あ

のー］一番，［あのー］お値段的にこなれてるタイプで。

Ａ：［あ］確かに安いですね。 4

Ｂ：ええ。

Ａ：［あ］すごい安いですね。 5

Ｂ：ええ。［あのー］こういったごく標準的な，｛［あー］｝でもちょっと個性

的な感じで，国産車とはまた違う感じ，｛［あー］｝なんですけれども。

Ａ：普通の，ごく普通のセダン，ですね。 3

Ｂ：はい。これが［えー］排気量が，二千｛［とそのん］｝二百，約二千三百と

あと三千のタイプも新しく，｛ほんと。｝出ましてブイ六のが。

Ａ：［ふーん］ 2

Ｂ：こういったタイプもあります。あと［えー］こちらビュイックになりまし｛

［ふーん］｝て，ビュイックはまあ［あのー］，ちょっと大きめの，セダン

ですね。

Ａ：［はー］ 2

Ｂ：これがリーガルセダン，てゆうタイプです。

Ａ：これはなん｛はい。｝だっけ。［あのー］ポンティアックよりはやや大きい

，てことになる｛そうですね。｝訳ですね。［はー］

Ｂ：車格的に，ちょっと上になる，｛なる訳ですか。｝とゆうか，それで，まあ

これは同じくリーガルのワゴンもありま｛［はー］｝す。

Ａ：［あ］これです｛そうです。｝か。

Ｂ：エステートワゴン，てこうゆうタイプの。そして［えー］こちらは，［そう

ですね］ビュイックの最高峰みたいな感じ｛［んー］｝で，パークアベニュ

ー，てゆう車で，｛［はー］｝まあこれらは高級セダン，の域に｛なるほど。

｝入りますね。そして，［ま］ご存知のキャデラ｛キャデラー。｝ック。

Ａ：この辺はちょっとさすがに大き過ぎて，運転がしにくいような気がしますね。

Ｂ：そうです｛［んー］｝ね。でもまあ，それもまた｛［んー］｝ゆったりとし

ていて，｛［する，はー］｝いんではないかと。それからあとはご存知の通

り，メルセデスベンツ｛［は］｝と，それから同じくドイツの，オペルを扱

っているん｛［はー］｝ですが。

Ａ：分かりました。ベンツはまあ，高いですからね。［はははー］ 4

Ｂ：まあ［あのー］でもいろいろクラスがありまして，｛［はー］｝まあシーク

ラスと呼ばれる一番コンパクトなタイプですと，［えー］（にひゃに）二千

シーシーから｛ええ。｝ありますから。これですとまあ，だいたい四百万円

｛［あ］そうなんですか。［はー］ある訳。｝台からございます。

Ａ：五百万切ってるん，｛ええ。｝ですか。

Ｂ：車両本体で五百万切ってますので。

Ａ：［ふーん］ 3

Ｂ：はい。

Ａ：なるほど。 3

Ｂ：まあ［あの］いろいろ選択肢はあります。

Ａ：これってみんな｛はい。｝エアバックとか標準装備になってんですか。

Ｂ：ええ。全て標準装備です。

Ａ：［あ，あのー］メルセデスともこっちのカマロの｛ええ｝方<hou>も。

Ｂ：［あ］，ヤナセの取り扱い車種｛例えば，全部。｝全て。

Ａ：［あー］じゅうもう，そうなんですか。 3

Ｂ：オペルもそうです｛［はー］｝から。はい。

Ａ：やっぱ標準なってるんですね。 4

Ｂ：そうですね。今すごい安全性に関して，皆さんの関心が高いです｛［ふーん］

｝から，ええ，どのメーカーも｛付いてる。｝積極的に付けるようになって

るみたいです。

Ａ：［んー］ 2

Ｂ：［と］オペルなんかも，［あのー］カマロのような派手さはありません｛［

んー］｝けれども。なかなかいい。

Ａ：なんかいまいちマイナー，くさいですよね。

Ｂ：そうですね。［あのー］まあとても，マニアックな車ともいいます｛［んー］

｝か，でもまあシンプルなのがいいね，ておっしゃって，お買い求め頂く方

<kata>も｛［んー］｝いらっしゃいますので。

Ａ：価格的にはなんですか，結局，［んん］ベンツのこのクラスと｛ええ。｝同

じ位ですか。二百。

Ｂ：そう，ですね。このオペルのオメガとゆうタイプは［ま］オペルの中では上

級クラスに｛［はー］｝なりますので。まあ値段，からゆうとまあこちら，

もしくはこちらのミディアムのイークラスとゆうタイプに，匹敵する，感じ

だと思いますね。

Ａ：値段てどの位ですか。やっぱり五百万越えちゃってるんですか。

Ｂ：そうですね。五百万前後，｛越えてますか。［はー］｝です。はい。

Ａ：分かりました。 4

Ｂ：ええ。

Ａ：［あー］じゃあちょっとすいません。まあ早々すぐには決めらないですから。

ね。

Ｂ：そうですね。まあそれぞれ全然。

Ａ：カタログとかをちょっと頂いて。

Ｂ：ええ。

Ａ：ええ。 4

Ｂ：違う車ですので，｛はい｝まあ［あのー］新しくなったカマロも，｛［そう

ですね］｝お勧めです｛ええ。｝から。

Ａ：最初はそれを目的に来たもんですから。

Ｂ：ええ。

Ａ：［ははは］

Ｂ：ぜひ［あのー］ご検討頂い｛ええ。｝て，まあ，試乗もできますので。

Ａ：［あ］そうですか。［はー］ 4

Ｂ：ええ。［あのー］

Ａ：［あ］それってなんか電話してお願いします，て言っとけばいいんですか。

Ｂ：ぜひ。ええ。事前にご連絡頂ければ［あのー］キープしておきますので，｛

［あ］そうですか。はい。｝試乗車を。

Ａ：オープンもですか。

Ｂ：ええ。

Ａ：［あは］ 4

Ｂ：［あのー］オープンはちょっと御用意できるか｛［あっそ］｝どうかわかり

ませんけれども。

Ａ：［はー］ 2

Ｂ：とりあえず［あのー］，カマロを押さえることはできますから。

Ａ：［あ］分かりました。 4

Ｂ：ええ。ぜひお時間。

Ａ：［あ］じゃそん時電話します。

Ｂ：がある時に。はい。

Ａ：よろしくお願いします。

Ｂ：じゃあこちらをお持ち帰り下さい。

Ａ：すいません。

Ｂ：じゃあまたのお越しを｛ええ。｝お待ちしております。

Ａ：どうもありがとうございました。

Ｂ：ありがとうございました。