

Mounib/Spain/2022



Mounib Malik

Rapport de stage
23/05/2022-25/07/2022

Table des matières

Présentation	1
Introduction.....	3
Erasmus.....	4
Qui sont-ils.....	4
Qu'elle est mon lien avec eux	4
Euromind	5
Qu'est-ce que l'entreprise Euromind.....	5
Ma place dans l'entreprise.....	5
Mon projet.....	6
Explication de mon projet	6
Missions	7
Ma mission principale	7
Autres missions	8
Conclusion	9
Compétences acquises.....	9
Bilan.....	9
Remerciement	10

Introduction

Je m'appelle Mounib Malik, j'ai 19ans et je suis en actuellement dans la formation BTS SIO (Services informatiques aux organisations) dans l'institut des chartreux en deuxième année.

J'ai passé un BAC général avec les spécialités mathématiques et physique chimie.

J'ai choisi la formation du BTS car je trouvais intéressant d'avoir des heures de cours en salle de classe avec un professeur plutôt qu'être en amphithéâtre, je visais plus l'aspect entrepris que l'on ne retrouve pas forcément autre part.

En première année j'ai choisi la spécialité SLAM, qui s'oriente vers le développement informatique.

Afin de mettre en œuvre mes connaissances de première année j'ai effectué un stage du 23 mai 2022 au 25 juillet 2022.

Celui-ci s'est déroulé en Espagne plus précisément dans la ville de Séville dans l'entreprise Euromind.

erasmus

Qui est erasmus ?

Le programme Erasmus (EuRopean Action Scheme for the Mobility of University Students), est un programme d'échange d'étudiants et d'enseignants entre les universités, les grandes écoles européennes et des établissements d'enseignement à travers le monde entier.

Mon lien avec erasmus

J'ai pris l'initiative d'effectuer mon stage à l'étranger, j'ai alors découvert le projet Erasmus +, qui était très intéressant pour mes ambitions.

J'ai alors pris contact avec Monsieur Sermet mon responsable Erasmus, celui-ci m'a alors indiqué sur les choix de pays possibles et comment parvenir à mes fins.

J'ai alors fait mes choix et commencer à contacter certaines entreprises dans différents pays, comme Malte, L'Irlande, la Lituanie et l'Espagne.

J'ai alors obtenu rapidement une réponse de mon entreprise Euromind situé en Espagne.

Une fois que mon entreprise a été choisie j'ai préparé avec l'aide de mon responsable Erasmus (M. Sermet) toutes les formalités pour valider cela.

euroMind Project S.L

Que fait Euromind?

Euromind est un prestataire international de diverse formations professionnelles.

Son siège social est situé à Séville en Andalousie et à Cracovie en Pologne.

Elle est le lien entre les étudiants et les entreprises cherchant à bénéficier de stagiaire dans un cadre de formation.

Elle effectue des cours de langues, des ateliers, et des visites de d'études lié au formation professionnels.

Quelle était ma place dans cette entreprise ?

Au sein de cette entreprise il y avait plusieurs pôles différents : communication, assistants, manager, responsable alimentaire, services informatiques

La place de l'informatique est fondamentale pour cette entreprise d'ites international, en effet les salariés qui travaillaient au bureau se devaient d'avoir accès à tout un équipement informatique fonctionnel pour travailler.

il y a donc tout un parc informatique à gérer correctement

J'étais principalement au bureau à travailler avec chacun de ses pôles, mon responsable Manuel Gonzales me donnait chaque jour plusieurs missions à faire pour la journée ou dans la semaine

Mon projet

Ma volonté de faire un stage à l'étranger c'est manifesté l'année dernière, Monsieur Sermet responsable Erasmus s'est présenté à moi pour m'expliquer en quoi consistait l'organisation.

Étant de nature à aimer les défis je me suis décidé à relever celui-ci.

J'ai alors entrepris des recherches d'entreprise à l'étranger.

Mes Missions

Mission Principale

Durant mes 62 jours de stage j'ai effectué plusieurs tâches bien différentes, mais mon entreprise m'a donné un but final, celui-ci était de pouvoir gérer autonomement la gestion d'une partie matérielle du parc informatique, sachant que celui-ci s'étendait sur plusieurs villes en Espagne (Málaga, Séville, Tavira au Portugal).

Pour contextualiser, chaque semaine des stagiaires de moins de 18 ans arrivaient à Séville pour effectuer leur formation (un stage de trois à quatre semaine), mon entreprise fournissait à chaque élève un ordinateur portable, configurer en fonction de son entreprise affectée.

L'une de mes missions principales était de configurer des ordinateurs portables chaque semaine afin de les livrer aux élèves ou entreprise qui accueillait les stages.

Mais aussi de les récupérer à chaque fin de stage pour les reconfigurer et vérifier s'il n'était pas fonctionnel.

Il en est alors découlé un de mes projets finaux, celui de pouvoir être autonome sur l'affectation des PC, la configuration et la récupération des appareils

Pour cela nous avons prêté attention sur la façon de renommée les ordinateurs portables allant de 0 à plus de 150 ordinateurs portables.

De plus l'entreprise utilisait un logiciel de gestion de parc informatique nommé EyesofNetwork, que j'ai malheureusement pu commencer à utiliser que sur la fin de mon stage car assez compliqué a utilisé.

Il y avait plusieurs caractéristiques à prendre en compte pour la configuration du Pc portables :

_la configuration de la langue en fonction de la provenance de l'élève dans l'Europe.

_les logiciels demandés par l'entreprise dans laquelle l'élève était en stage.

À la suite de ces conditions je pouvais configurer les ordinateurs et les livrer tous les lundis.

Cette tâche était assez intéressante car je pouvais exploiter mon potentiel de recherche logicielle et découvrir un autre aspect de l'informatique diffère de celui où je suis spécialisé le développement

Sur les trois dernières semaines j'étais alors en totale autonomie pour effectuer cette tâche.

Autres missions

De plus j'ai effectué d'autres missions au sein de mon entreprise.

J'ai alors découvert un autre aspect de la maintenance informatique, je me devais d'être répondant aux demandes des salariés qui rencontraient un problème avec leur équipement informatique.

Une autre de ma tâche liée à la maintenance se passait au niveau des résidences étudiantes je me devais chaque semaine d'aller tester la fonctionnalité des routeurs dans toutes les résidences de la ville de Séville.

J'ai aussi vu quelques aspects sur la maintenance de serveur, sur celui de l'entreprise.

Mission

_ Durant mon stage, mon responsable cherchait à créer de nouvelles étiquettes pour les ordinateurs portables, il m'a donc chargé de créer un nouveau design, j'ai alors été fourni d'un Photoshop et ai appris à l'utiliser. J'ai donc acquis quelques compétences dans le designing informatique, et sur l'utilisation de ce logiciel professionnel.

_ Gestion d'utilisateur login

_ Aide au développement du site de l'entreprise

_ Assistance au tuteur lors d'un cours d'informatique, pour les élèves en formation

_ Montage de config pc pour des entreprise



CONCLUSION

Compétences acquises

Compétence informatique

Maintenance des équipements,
Maintenance des serveurs,
Gestion des systèmes,
Gestion des utilisateurs,
Installation d'équipements informatiques et de réseaux,
Gestion et création de logiciels.

Compétence linguistique

Amélioration nette au niveau anglais et espagnole

Mon mot de fin

Ce stage a été très bénéfique pour moi, il m'a permis de découvrir plus précisément ce qu'était le domaine de l'informatique professionnelle et de pouvoir me rendre compte de ce qu'est cette matière.

De plus je suis assez content d'avoir effectué un stage à l'étranger, cela était pour moi un challenge assez haut de par la communication mais aussi le changement de culture

Personnellement cela m'a changé d'esprit et m'a permis de réaliser beaucoup de choses.

Je trouve quand même que c'est une bonne expérience à vivre et qu'elle devrait être envisageable pour tout le monde.

Bilan

Au final je suis partie de mon entreprise en ayant complété beaucoup de tâche, et garder une relation très bonne avec mes collègues.

J'ai reçu un très bon retour de la part de mon entreprise, toutes mes missions ont été impliquées

Remerciement

Je tiens à remercier :

Monsieur Sermet et les services Erasmus + pour m'avoir permis de réussir avec succès ce projet important pour moi.

Je tiens à remercier également toute l'équipe d'Euromind et plus précisément Manuel et Gonzalo pour m'avoir encadré durant toute la période de mon stage.

Je pense que grâce à toutes ces personnes j'ai pris conscience de certaines choses dans le monde du travail et la matière dans laquelle je suis.

Ce stage sera un atout pour la suite de mes études