

## Quality Function Deployment (QFD) für Dienstleistungen: Kundennutzenmessung mittels Adaptiver und Hierarchischer Conjoint-Analyse



Filesize: 8.36 MB

### **Reviews**

*Here is the finest ebook i have got read until now. It really is simplistic but excitement within the 50 percent in the book. Once you begin to read the book, it is extremely difficult to leave it before concluding.*


*(Lupe Connelly)*

## QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT (QFD) F&U UML;R DIENSTLEISTUNGEN: KUNDENNUTZENMESSUNG MITTELS ADAPTIVER UND HIERARCHISCHER CONJOINT-ANALYSE



Diplom.De Feb 1999, 1999. Taschenbuch. Book Condition: Neu. 211x146x12 mm. Neuware - Diplomarbeit aus dem Jahr 1998 im Fachbereich BWL - Marketing, Unternehmenskommunikation, CRM, Marktforschung, Social Media, Note: 1,3, Karlsruher Institut für Technologie (KIT) (Unbekannt), Sprache: Deutsch, Abstract: Inhaltsangabe:Gang der Untersuchung: Im Rahmen des QFD befaßt sich die Arbeit theoretisch und empirisch mit dem Problembereich 'Ermitteln der Gewichtung von Kundenforderungen' im Zusammenhang mit einer größeren Anzahl entscheidungsrelevanter Merkmale. Es werden zu diesem Zweck zwei Verfahren der Conjoint-Analyse betrachtet. Dies ist zum einen die derzeit in der Marktforschungspraxis weit verbreitete Methode der ADAPTIVEN CONJOINT-ANALYSE (ACA) und zum anderen die selten verwendete HIERARCHISCHE CONJOINT-ANALYSE (HiCA). Anhand einer empirischen Untersuchung zur Dienstleistung öffentlicher Personennahverkehr (ÖPNV) wird eine Validitätsbetrachtung der HiCA sowie ein Vergleich ACA-HiCA durchgeführt. Inhaltsverzeichnis:Inhaltsverzeichnis: Abbildungsverzeichnis4 Tabellenverzeichnis4 1.Einleitung5 2.Quality Function Deployment - Hintergrund und Aufbau7 2.1QFD - Entstehungsgeschichte und Begriffsbildung7 2.2Die Eigenschaften von QFD8 2.3Das Vier-Phasen-Modell9 2.3.1Phase 0: Informationsbeschaffung9 2.3.2Phase I: Qualitätsplan Produkt9 2.3.3Phase II: Qualitätsplan Teile10 2.3.4Phase III: Qualitätsplan Prozeß10 2.3.5Phase IV: Qualitätsplan Produktion11 2.3.6Das House of Quality11 2.3.7Das HoQ Schritt für Schritt11 2.4Der Ansatz nach Akao18 2.5Eine Diskussion des QFD19 2.5.1Die Stärken von QFD19 2.5.2Die Schwächen von QFD20 2.6Die Verbindung von QFD und Marketing23 3.Das Problemfeld Kundenforderungen25 3.1Der verwendete Marketingbegriff25 3.2Analyse des Käuferverhaltens26 3.3Informationsverarbeitung und Entscheidungsfindung28 3.4Methoden zur Generierung von Produkteigenschaften und ihrer Ausprägungen31 3.5Methoden zur Strukturierung von Produkteigenschaften34 3.5.1Klassifizierung nach unterschiedlichen Merkmalsarten34 3.5.2Hierarchische Strukturierung der Eigenschaften36 3.5.2.1Die Methode LADDERING37 3.5.2.2Die FAKTORENANALYSE37 3.5.2.3Das AFFINITÄTSDIAGRAMM38 3.5.2.4Die CUSTOMER SORT AND CLUSTER ANALYSIS38 3.6Segmentierung39 3.6.1Motivation für die Segmentierung39 3.6.2Methoden der Segmentierung41 4.Die Conjoint-Analyse42 4.1Die 'traditionelle' Conjoint-Analyse (CA)42 4.2Die Adaptive Conjoint-Analyse (ACA)43 4.2.1Der Aufbau und Ablauf von ACA 4.043 4.2.2Die Parameterschätzung45 4.3Die Hierarchische Conjoint-Analyse (HiCA)48 4.3.1Der Hintergrund48 4.3.2Die erweiterte HiI50 4.3.3Die Parameterschätzung51 4.3.4Möglichkeiten zur Validitätsanalyse52 5.Die empirische Untersuchung54 5.1Die Dienstleistung ÖPNV als Gegenstand dieser Studie54 5.2Conjoint-Analysen im ÖPNV54 5.3Die Zielsetzung der Untersuchung55 5.3.1Die inhaltlichen...



**Read Quality Function Deployment (QFD) für Dienstleistungen:  
Kundennutzenmessung mittels Adaptiver und Hierarchischer Conjoint-Analyse Online**  
 **Download PDF Quality Function Deployment (QFD) für Dienstleistungen:  
Kundennutzenmessung mittels Adaptiver und Hierarchischer Conjoint-Analyse**

## You May Also Like



**Learn at Home:Learn to Read at Home with Bug Club: Pink Pack Featuring Trucktown (Pack of 6 Reading Books with 4 Fiction and 2 Non-fiction)**

Pearson Education Limited. Paperback. Book Condition: new. BRAND NEW, Learn at Home:Learn to Read at Home with Bug Club: Pink Pack Featuring Trucktown (Pack of 6 Reading Books with 4 Fiction and 2 Non-fiction), Catherine...

[Read ePub »](#)



**TJ new concept of the Preschool Quality Education Engineering the daily learning book of: new happy learning young children (2-4 years old) in small classes (3)(Chinese Edition)**

paperback. Book Condition: New. Ship out in 2 business day, And Fast shipping, Free Tracking number will be provided after the shipment.Paperback. Pub Date :2005-09-01 Publisher: Chinese children before making Reading: All books are the...

[Read ePub »](#)



**Story Elements, Grades 3-4**

Carson Dellosa Pub Co Inc, 2012. PAP. Book Condition: New. New Book. Shipped from US within 10 to 14 business days. Established seller since 2000.

[Read ePub »](#)



**The Writing Prompts Workbook, Grades 3-4: Story Starters for Journals, Assignments and More**

2012. PAP. Book Condition: New. New Book. Delivered from our US warehouse in 10 to 14 business days. THIS BOOK IS PRINTED ON DEMAND.Established seller since 2000.

[Read ePub »](#)



**Read Write Inc. Phonics: Orange Set 4 Storybook 3 a Bad Fright**

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. Tim Archbold (illustrator). 211 x 147 mm. Language: N/A. Brand New Book. These engaging Storybooks provide structured practice for children learning to read the Read...

[Read ePub »](#)



**The Secret Dinosaur: Book 3: Jurassic Adventure**

Dinosaur Books Ltd, United Kingdom, 2014. Paperback. Book Condition: New. 201 x 127 mm. Language: English . Brand New Book. \*\*Adventure story, in which dinosaurs are back - and they re better than ever! With

[Read Book »](#)



**Read Write Inc. Phonics: Pink Set 3 Storybook 2 Tab the Cat**

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. Tim Archbold (illustrator). 155 x 148 mm. Language: N/A. Brand New Book. These engaging Storybooks provide structured practice for children learning to read the Read

[Read Book »](#)



**Read Write Inc. Phonics: Purple Set 2 Non-Fiction 4 What is it?**

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. 215 x 108 mm. Language: N/A. Brand New Book. These decodable non-fiction books provide structured practice for children learning to read. Each set of books

[Read Book »](#)



**Read Write Inc. Phonics: Purple Set 2 Storybook 4 Tim and Tom**

Oxford University Press, United Kingdom, 2016. Paperback. Book Condition: New. Tim Archbold (illustrator). 210 x 159 mm. Language: N/A. Brand New Book. These engaging Storybooks provide structured practice for children learning to read the Read

[Read Book »](#)



**Dog Poems For Kids Rhyming Books For Children Dog Unicorn Jerks 2 in 1 Compilation Of Volume 1 3 Just Really Big Jerks Series**

CreateSpace Independent Publishing Platform. Paperback. Book Condition: New. This item is printed on demand. Paperback. 96 pages. Dimensions: 9.0in. x 6.0in. x 0.2in.LIMITED-TIME SPECIAL: Special Bonus Inside! Thats right. . . For a limited time

[Read Book »](#)