



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 2025-01-24

Chez **LES VOYAGES DE CHARLENE**, la protection de vos données personnelles est une priorité. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous interagissez avec nos services.

1. Informations que nous collectons

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants :

- **Informations personnelles** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone.
- **Données de voyage** : détails sur vos réservations, préférences de voyage.

2. Utilisation de vos informations

Nous utilisons vos informations personnelles pour :

- Gérer vos réservations et fournir nos services.
- Communiquer avec vous concernant vos voyages et répondre à vos demandes.
- Améliorer nos services et personnaliser votre expérience.
- Vous informer sur nos offres et promotions (vous pouvez vous désinscrire à tout moment).

3. Partage de vos informations

Nous ne vendons pas vos informations à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos données avec :

- **Fournisseurs de services** : compagnies aériennes, hôtels, agences de location, etc., uniquement dans le cadre de la gestion de votre voyage.
- **Autorités légales** : si la loi l'exige ou pour protéger nos droits.

4. Sécurité de vos informations

Nous mettons en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre la perte, l'accès non autorisé ou la divulgation. Toutefois, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée.

5. Vos droits

Conformément à la législation en vigueur, vous avez le droit de :

- Accéder à vos données personnelles.
- Demander la rectification de données inexacts.
- Demander l'effacement de vos données.
- Limiter ou vous opposer au traitement de vos données.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : info@charlene-voyages.com

6. Cookies

Nous utilisons des cookies pour améliorer votre expérience sur notre site. Vous pouvez gérer vos préférences en matière de cookies via les paramètres de votre navigateur.

7. Modifications de cette politique

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle version sur notre site.

8. Contact

Pour toute question concernant cette politique de confidentialité ou vos données personnelles, veuillez nous contacter par courriel à l'adresse info@charlene-voyages.com.