**Протокол обсуждения User Stories (US)**

**Участники обсуждения:**

1. **Валера (bridgerf)** — **пользователь** (клиент).
2. **Мария (kiliaxel)** — **заказчик** (руководство барбершопа).
3. **Александр (bjornnic)** — **разработчик**.
4. **Полина (mishabro)** — **менеджер**.
5. **Олег (armorna)** — **мастер**.

**Обсуждение US-MG-001: Управление расписанием мастеров**

**Исходный текст:**

Менеджер может вводить и корректировать расписание мастеров, а также назначать услуги, которые каждый мастер выполняет.

**Проверка условий 3 С:**

1. **Card (компактность)**:

US достаточно компактна и помещается на карточке. Разделение не требуется.

1. **Conversation (обсуждение)**:

Обсуждение с каждой ролью:

**Полина (mishabro) (Менеджер)**: Предложила добавить возможность блокировки времени для мастеров (например, на обед).

**Мария (kiliaxel) (Заказчик)**: Поддержала идею, так как это улучшит управление временем мастеров.

**Александр (bjornnic) (Разработчик)**: Уточнил, что потребуется доработка интерфейса для блокировки времени.

**Олег (armorna) (Мастер)**: Предложил добавить возможность для мастера самостоятельно блокировать время с уведомлением менеджера.

1. **Confirmation (согласование)**:

Все изменения были согласованы с каждой ролью.

**Изменения в US-MG-001:**

1. Добавлена возможность блокировки времени для мастеров (например, на обед).
2. Добавлена возможность для мастера самостоятельно блокировать время с уведомлением менеджера.

**Причина изменений:**

* Улучшение управления временем мастеров.
* Повышение автономности мастеров.

### **Проверка характеристик INVEST**

1. **Independent (Независимость)**:

US-MG-001 не зависит от других US. Это базовая функциональность, необходимая для других US.

1. **Negotiable (Обсуждаемость)**:

US была обсуждена с каждой ролью. В результате обсуждения были внесены уточнения и изменения.

1. **Valuable (Ценность)**:

US имеет ценность для менеджера (удобство управления расписанием) и для бизнеса (эффективное использование времени мастеров).

1. **Estimable (Оцениваемость)**:

Разработчики могут оценить время реализации, так как US достаточно конкретна.

1. **Small (Маленькая)**:

US достаточно маленькая для реализации за один спринт.

1. **Testable (Тестируемость)**:

Есть четкие критерии приемки: менеджер может блокировать время, мастер может самостоятельно блокировать время с уведомлением.

**Обсуждение US-MG-002: Просмотр и скачАлександр (bjornnic)ие отчетов**

**Исходный текст US:**

Менеджер может просматривать и скачивать отчеты о выполненных услугах.

**Проверка условий 3 С:**

1. **Card (компактность)**:

US достаточно компактна и помещается на карточке. Разделение не требуется.

1. **Conversation (обсуждение)**:

Обсуждение с каждой ролью:

**Полина (mishabro) (Менеджер)**: Предложила добавить возможность создания разных типов отчетов:

Отчет по доходам за период.

* Отчет по популярности услуг.
* Отчет по занятости мастеров.
* Отчет по отзывам клиентов.

**Мария (kiliaxel) (Заказчик)**: Поддержала идею, так как это позволит лучше анализировать данные и принимать управленческие решения.

**Александр (bjornnic) (Разработчик)**: Уточнил, что потребуется доработка фильтрации.

1. **Confirmation (согласование)**:

Все изменения были согласованы с каждой ролью.

**Изменения в US-MG-002:**

1. Добавлена возможность блокировки времени для мастеров (например, на обед или технические перерывы).
2. Добавлена возможность для мастера самостоятельно блокировать время с уведомлением менеджера.

**Причина изменений:**

* Улучшение управления временем мастеров.
* Повышение автономности мастеров.

### **Проверка характеристик INVEST**

1. **Independent (Независимость)**:

Зависит от данных, которые формируются в других US (например, **US-CREG-001** для записей на услуги и **US-MS-002** для отзывов клиентов).

1. **Negotiable (Обсуждаемость)**:

US была обсуждена с каждой ролью. Внесены изменения: добавлены разные типы отчетов, визуализация данных, автоматическая отправка отчетов, настройка форматов и уведомления о готовности.

1. **Valuable (Ценность)**:

Имеет ценность для менеджера (удобство анализа данных) и для бизнеса (улучшение управленческих решений).

1. **Estimable (Оцениваемость)**:

Разработчики могут оценить время реализации, так как US достаточно конкретна.

1. **Small (Маленькая)**:

US достаточно маленькая для реализации за один спринт, но может быть разбита на подзадачи.

1. **Testable (Тестируемость)**:

Есть четкие критерии приемки: менеджер может фильтровать, скачивать, настраивать форматы и получать уведомления о готовности отчетов.

**Обсуждение US-CREG-001: Запись на стрижку для зарегистрированного клиента**

**Исходный текст:**

Зарегистрированный клиент может выбрать услугу, мастера и время из доступных интервалов.

**Проверка условий 3 С:**

1. **Card (компактность)**:

US достаточно компактна и помещается на карточке. Разделение не требуется.

1. **Conversation (обсуждение)**:

Обсуждение с каждой ролью:

**Валера (bridgerf) (Пользователь)**: Предложил добавить возможность выбора нескольких услуг в одной записи.

**Мария (kiliaxel) (Заказчик)**: Поддержала идею, так как это увеличивает средний чек.

**Александр (bjornnic) (Разработчик)**: Уточнил, что потребуется доработка интерфейса для выбора нескольких услуг.

**Полина (mishabro) (Менеджер)**: Добавила, что нужно учитывать время на выполнение нескольких услуг.

**Олег (armorna) (Мастер)**: Предложил добавить возможность видеть предпочтения клиента.

1. **Confirmation (согласование)**:

Все изменения были согласованы с каждой ролью.

**Изменения в US-CREG-001:**

1. Добавлена возможность выбора нескольких услуг в одной записи.
2. Уточнено, что система должна учитывать общее время на выполнение услуг.
3. Добавлена возможность для мастера видеть предпочтения клиента (любимая услуга, стиль и т.д.).

**Причина изменений:**

* Улучшение удобства для клиентов.
* Увеличение среднего чека.
* Персонализация услуг для повышения качества обслужАлександр (bjornnic)ия.

### **Проверка характеристик INVEST**

1. **Independent (Независимость)**:

Зависит от **US-MG-001** (расписание мастеров) и **US-CREG-002** (отправка напоминаний). Это необходимо учитывать при планировании.

1. **Negotiable (Обсуждаемость)**:

US была обсуждена с каждой ролью. Внесены изменения: добавлена возможность выбора нескольких услуг, учета общего времени и просмотра предпочтений клиента.

1. **Valuable (Ценность)**:

Имеет ценность для клиентов (удобство записи) и для бизнеса (увеличение среднего чека).

1. **Estimable (Оцениваемость)**:

Разработчики могут оценить время реализации, так как US достаточно конкретна.

1. **Small (Маленькая)**:

US достаточно маленькая для реализации за один спринт.

1. **Testable (Тестируемость)**:

Есть четкие критерии приемки: клиент может выбрать несколько услуг, система учитывает общее время, мастер видит предпочтения клиента.

**Обсуждение US-CREG-002: Получение напоминаний клиентами**

**Исходный текст:**

Система автоматически отправляет напоминания клиентам (как зарегистрированным, так и незарегистрированным) через выбранный канал связи.

**Проверка условий 3 С:**

1. **Card (компактность)**:

US достаточно компактна и помещается на карточке. Разделение не требуется.

1. **Conversation (обсуждение)**:

Обсуждение с каждой ролью:

**Валера (bridgerf) (Пользователь)**: Предложил добавить возможность вариативной настройки времени отправки напоминаний клиентом.

**Мария (kiliaxel) (Заказчик)**: Поддержала идею, так как это повысит лояльность клиентов.

**Александр (bjornnic) (Разработчик)**: Уточнил, что потребуется доработка логики формирования записи.

**Полина (mishabro) (Менеджер)**: Добавила, что нужно предусмотреть возможность отправки нескольких напоминаний.

**Олег (armorna) (Мастер)**: Предложил добавить возможность для мастера видеть статус отправки напоминания клиенту.

1. **Confirmation (согласование)**:

Все изменения были согласованы с каждой ролью.

**Изменения в US-CREG-002:**

1. Добавлена возможность настройки времени отправки напоминаний самим клиентом (за неделю, за день и за час до записи).
2. Добавлена возможность для мастера видеть статус отправки напоминания клиенту.
3. Уточнено, что напоминания отправляются как зарегистрированным, так и незарегистрированным клиентам.

**Причина изменений:**

* Повышение вероятности явки клиентов.
* Улучшение подготовки мастера к приходу клиента.
* Универсальность функциональности для всех типов клиентов.

### **Проверка характеристик INVEST**

1. **Independent (Независимость)**:

Не зависит от других US. Это самостоятельная функциональность.

1. **Negotiable (Обсуждаемость)**:

US была обсуждена с каждой ролью. Внесены изменения: добавлена возможность настройки времени отправки напоминаний и просмотра статуса отправки мастером.

1. **Valuable (Ценность)**:

Имеет ценность для клиентов (напоминания о записи) и для бизнеса (увеличение явки клиентов).

1. **Estimable (Оцениваемость)**:

Разработчики могут оценить время реализации, так как US достаточно конкретна.

1. **Small (Маленькая)**:

US достаточно маленькая для реализации за один спринт.

1. **Testable (Тестируемость)**:

Есть четкие критерии приемки: напоминания отправляются в указанное время, мастер видит статус отправки.

**Обсуждение US-MS-001: Просмотр расписания и записей мастера**

**Исходный текст:**

Мастер может просматривать свое расписание и записи на свои услуги, а также видеть отзывы клиентов.

**Проверка условий 3 С:**

1. **Card (компактность)**:

US достаточно компактна и помещается на карточке. Разделение не требуется.

1. **Conversation (обсуждение)**:

Обсуждение с каждой ролью:

**Олег (armorna) (Мастер)**: Предложил добавить возможность фильтрации записей по дате и услуге.

**Мария (kiliaxel) (Заказчик)**: Поддержала идею, так как это улучшит удобство работы мастера.

**Александр (bjornnic) (Разработчик)**: Уточнил, что потребуется доработка интерфейса для фильтрации.

**Полина (mishabro) (Менеджер)**: Добавила, что нужно предусмотреть возможность экспорта расписания в календарь.

1. **Confirmation (согласование)**:

Все изменения были согласованы с каждой ролью.

**Изменения в US-MS-001:**

1. Добавлена возможность фильтрации записей по дате и услуге.
2. Добавлена возможность экспорта расписания в календарь.

**Причина изменений:**

* Улучшение удобства работы мастера.
* Повышение эффективности управления временем.

### **Проверка характеристик INVEST**

1. **Independent (Независимость)**:

Зависит от **US-MG-001** (расписание мастеров), так как для просмотра записей необходимо, чтобы менеджер ввел расписание.

1. **Negotiable (Обсуждаемость)**:

US была обсуждена с каждой ролью. Внесены изменения: добавлена возможность фильтрации записей по дате и услуге.

1. **Valuable (Ценность)**:

Имеет ценность для мастера (удобство просмотра расписания) и для бизнеса (повышение эффективности работы мастеров).

1. **Estimable (Оцениваемость)**:

Разработчики могут оценить время реализации, так как US достаточно конкретна.

1. **Small (Маленькая)**:

US достаточно маленькая для реализации за один спринт.

1. **Testable (Тестируемость)**:

Есть четкие критерии приемки: мастер может фильтровать записи по дате и услуге.

**Обсуждение US-MS-002: Просмотр отзывов клиентов мастерами**

**Исходный текст:**

После получения услуги система предлагает зарегистрированному клиенту оценить услугу и написать предложения по улучшению работы.

**Проверка условий 3 С:**

1. **Card (компактность)**:

US достаточно компактна и помещается на карточке. Разделение не требуется.

1. **Conversation (обсуждение)**:

Обсуждение с каждой ролью:

**Валера (bridgerf) (Пользователь)**: Предложил добавить возможность прикрепления фотографий к отзывам.

**Мария (kiliaxel) (Заказчик)**: Поддержала идею, так как это повысит доверие клиентов.

**Александр (bjornnic) (Разработчик)**: Уточнил, что потребуется доработка интерфейса для загрузки фотографий.

**Олег (armorna) (Мастер)**: Предложил добавить возможность для мастера отвечать на отзывы клиентов.

1. **Confirmation (согласование)**:

Все изменения были согласованы с каждой ролью.

**Изменения в US-MS-002:**

1. Добавлена возможность прикрепления фотографий к отзывам.
2. Добавлена возможность для мастера отвечать на отзывы клиентов.

**Причина изменений:**

* Повышение доверия клиентов.
* Улучшение взаимодействия с клиентами.

### **Проверка характеристик INVEST**

1. **Independent (Независимость)**:

Зависит от **US-CREG-001** (записи на услуги), так как отзывы оставляются после записи на услугу.

1. **Negotiable (Обсуждаемость)**:

US была обсуждена с каждой ролью. Внесены изменения: добавлена возможность отвечать на отзывы клиентов.

1. **Valuable (Ценность)**:

Имеет ценность для мастера (удобство работы с отзывами) и для бизнеса (улучшение качества услуг).

1. **Estimable (Оцениваемость)**:

Разработчики могут оценить время реализации, так как US достаточно конкретна.

1. **Small (Маленькая)**:

US достаточно маленькая для реализации за один спринт.

1. **Testable (Тестируемость)**:

Есть четкие критерии приемки: мастер может отвечать на отзывы клиентов.