**UC01 Зарегистрироваться клиенту (саморегистрация)**

**Контекст использования:** Клиент регистрируется, чтобы записаться на обслуживание.  
**Область действия:** Барбершоп, оказание услуг клиентам.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Клиент.  
**Предусловия:** Клиент зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает страницу регистрации.
2. Вводит номер телефона и имя (отчество).
3. Система проверяет, что телефон не зарегистрирован.
4. Клиент вводит предпочитаемый пароль.
5. Система сообщает уровень пароля (слабый, средний, высокий).
6. Система регистрирует клиента и отправляет СМС с именем и логином.

**Альтернативный сценарий A:** Введенный номер уже зарегистрирован

4.A-1. Система уведомляет об этом.

4.A-2. Клиент вводит другой номер телефона

4.A-3. Возврат к шагу 4 основного сценария.

**Альтернативный сценарий B: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC02 Зарегистрировать клиента (менеджер)**

**Контекст использования:** Менеджер регистрирует клиента по телефону, чтобы записать его на обслуживание.  
**Область действия:** Барбершоп, оказание услуг клиентам.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Менеджер.  
**Предусловия:** Клиент позвонил менеджеру. Менеджер зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает страницу регистрации клиента.
2. Вводит номер телефона и имя клиента.
3. Система проверяет, что телефон не зарегистрирован.
4. Система регистрирует клиента, генерирует временный пароль и отправляет СМС с данными для входа.

**Альтернативный сценарий A:** Введенный номер уже зарегистрирован

4.A-1. Система уведомляет об этом.

4.A-2. Клиент вводит другой номер телефона

4.A-3. Возврат к шагу 4 основного сценария.

**Альтернативный сценарий B: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC03 Сформировать расписание мастера**

**Контекст использования:** Менеджер создает расписание работы мастера.  
**Область действия:** Барбершоп, оказание услуг клиентам.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Менеджер.  
**Предусловия:** Менеджер получил график работы мастеров.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер выбирает раздел "Расписание" в интерфейсе системы.
2. Система отображает текущее расписание всех мастеров.
3. Менеджер выбирает опцию "Изменить расписание"
4. Менеджер вносит данные в расписание.
5. Система подтверждает корректность введенных данных.
6. Система изменяет данные в расписании.
7. Система сохраняет обновленное расписание.
8. Система уведомляет мастеров об изменениях в их расписании.
9. Система отображает сообщение об успешном обновлении расписания.

**Альтернативный сценарий A:** Конфликт в расписании

5.A-1. Система обнаруживает конфликт во времени (например, два мастера назначены на один временной интервал).

5.A-2. Система отображает предупреждение о конфликте.

5.A-3. Менеджер корректирует расписание для устранения конфликта.

5.A-4. Возврат к шагу 5 основного потока.

**Альтернативный сценарий B:** Отмена изменений

4.B-1. Менеджер отменяет внесенные изменения.

4.B-2. Система возвращает предыдущую версию расписания.

4.B-3. Переход к шагу 7 основного потока.

**Альтернативный сценарий C:** Ошибка сохранения

9.C-1. Система не может сохранить изменения из-за технической ошибки.

9.C-2. Система отображает сообщение об ошибке.

9.C-3. Менеджер повторяет попытку или обращается в техническую поддержку.

**Альтернативный сценарий D: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC04 Забронировать слот на обслуживание**

**Контекст использования:** Клиент хочет записаться на услугу.  
**Область действия:** Барбершоп, оказание услуг клиентам.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Клиент.  
**Предусловия:** Клиент зашел на сайт.

**Основной сценарий:**

1. Клиент выбирает опцию "Записаться на услугу" в интерфейсе системы.
2. Система отображает список доступных барбершопов, услуг и мастеров.
3. Клиент выбирает барбершоп, услугу и мастера.
4. Система отображает доступные временные слоты для выбранного мастера.
5. Клиент выбирает удобный временной слот.
6. Система подтверждает доступность выбранного слота.
7. Система запрашивает контактные данные (для незарегистрированного пользователя) или использует данные из профиля.
8. Система подтверждает корректность введенных данных.
9. Клиент подтверждает запись.
10. Система сохраняет запись клиента.
11. Система уведомляет клиента о новой записи.
12. Система отображает подтверждение записи.

**Альтернативный сценарий A:** Нет доступных слотов

4.A-1. Система сообщает о недоступности времени и предлагает выбрать другого мастера или другую дату.

4.A-2. Клиент выбирает нового мастера или новую дату и продолжает процесс.

4.A-3. Возврат к шагу 4 основного потока.

**Альтернативный сценарий B:** Конфликт при выборе слота

6.B-1. Система сообщает о проблеме и предлагает повторить попытку позже.

6.B-2. Возврат к шагу 4 основного потока.

**Альтернативный сценарий C:** Клиент отменяет процесс

В любой момент до подтверждения клиент может отменить процесс, система ничего не фиксирует.

**Альтернативный сценарий D:** Конфликт при подтверждении записи

8.D-1. Система сообщает о неккоректности введенных данных.

8.D-2. Возврат к шагу 7 основного потока.

**Альтернативный сценарий E:** Конфликт при подтверждении записи

9.E-1. Система сообщает о проблеме и предлагает подтвердить запись еще раз.

9.E-2. Возврат к шагу 9 основного потока.

**Альтернативный сценарий F:** Ошибка сохранения

9.F-1. Система не может сохранить запись из-за технической ошибки.

9.F-2. Система отображает сообщение об ошибке.

9.F-3. Клиент повторяет попытку или обращается в техническую поддержку.

**Альтернативный сценарий G: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы

**UC05 Отправить напоминание о визите**

**Контекст использования:** Система автоматически напоминает клиенту о визите.  
**Область действия:** Барбершоп, оказание услуг клиентам.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Система.  
**Предусловия:** Клиент записан на услугу.

**Основной сценарий:**

1. В назначенное время система формирует напоминание.
2. Отправляет сообщение через выбранный клиентом канал (Telegram, WhatsApp, VK, СМС).
3. Клиент получает уведомление.

**Альтернативный сценарий A:** Ошибка отправки

3.A-1. Cистема фиксирует ошибку и отображает уведомление с ошибкой.

**UC06 Отменить или перенести запись**

**Контекст использования:** Клиент или менеджер отменяют или переносят запись.  
**Область действия:** Барбершоп, оказание услуг клиентам.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Клиент или менеджер.  
**Предусловия:** Клиент записан на услугу.

**Основной сценарий:**

1. Клиент (или менеджер) открывает страницу записей.
2. Выбирает запись для отмены или переноса.

Если перенос:

1. Выбирает новую дату и время.
2. Система проверяет доступность.
3. Система обновляет запись.
4. Система отправляет уведомление мастеру, клиенту

Если отмена:

* 1. Система удаляет запись.
  2. Система отправляет уведомление клиенту и мастеру.

**Альтернативный сценарий А: Выбранное время недоступно**

4.А-1. Система предупреждает о недоступности времени.

4.А-2. Возврат к шагу 3 основного сценария

**Альтернативный сценарий B: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC07 Оставить отзыв**

**Контекст использования:** Клиент хочет оставить отзыв о предоставленной услуге.  
**Область действия:** Барбершоп, клиентский сервис.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Клиент.  
**Предусловия:** Клиент получил услугу и авторизован в системе.

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает страницу отзывов.
2. Выбирает посещенную услугу и мастера.
3. Вводит текст отзыва и ставит оценку.
4. Система проверяет корректность заполнения полей.
5. Клиент подтверждает отправку.
6. Система публикует отзыв.

**Альтернативный сценарий А:** Клиент не посещал услугу

2.А-1. Система не позволяет оставить отзыв и выдает ошибку.

**Альтернативный сценарий B: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC08 Принять оплату**

**Контекст использования:** Клиент оплачивает услугу после ее получения.  
**Область действия:** Барбершоп, кассовые операции.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Клиент, система оплаты.  
**Предусловия:** Клиент получил услугу и готов оплатить.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает счет клиента.
2. Клиент выбирает способ оплаты (карта, наличные, онлайн).
3. Система проверяет корректность платежных данных.
4. Клиент подтверждает оплату.
5. Система фиксирует успешный платеж и выдает чек.
6. Система отправляет уведомление клиенту об успешной оплате

**Альтернативный сценарий А:** Оплата не прошла

5.А-1. Система выдает ошибку

5.А-2. Возврат к шагу 2 основного сценария

**Альтернативный сценарий В:** Некорректные платежные данные

3.В-1. Система выдает ошибку

3.В-2. Менеджер вносит необходимые корректировки в счет клиента

3.В-3. Возврат к шагу 1 основного сценария

**Альтернативный сценарий С: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC09 Сформировать отчет**

**Контекст использования:** Менеджер формирует отчет о работе салона.  
**Область действия:** Барбершоп, управленческая отчетность.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Менеджер.  
**Предусловия:** Данные о клиентах, записях и оплатах хранятся в системе.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает раздел отчетности.
2. Выбирает тип отчета (по мастерам, по выручке, по записям).
3. Выбирает временной диапазон.
4. Система формирует отчет.
5. Менеджер просматривает отчет и (опционально) экспортирует его.

**Альтернативный сценарий А:** Данные отсутствуют

5.А-1. Система уведомляет об отсутствии данных.

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC10 Просмотреть расписание мастеров**

**Контекст использования:** Клиент или менеджер хочет узнать доступные слоты мастеров.  
**Область действия:** Барбершоп, управление записями.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Клиент или менеджер.  
**Предусловия:** Система содержит актуальное расписание.

**Основной сценарий:**

1. Клиент или менеджер открывает страницу расписания.
2. Выбирает мастера и дату.
3. Система отображает расписание (свободные и занятые слоты).

**Альтернативный сценарий А:** У мастера нет свободных слотов

3.А-1. Система выдает ошибку и предлагает записаться к другому мастеру.

3.А-2. Возврат к шагу 2 основного сценария

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC11 Управление услугами и ценами**

**Контекст использования:** Менеджер добавляет, редактирует или удаляет услуги и их стоимость.  
**Область действия:** Барбершоп, управление услугами.  
**Уровень:** Цель пользователя.  
**Основное действующее лицо:** Менеджер.  
**Предусловия:** Менеджер авторизован в системе.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает раздел услуг.
2. Добавляет новую услугу, редактирует или удаляет существующую.
3. Вносит информацию о стоимости.
4. Система проверяет корректность данных.
5. Менеджер подтверждает изменения.
6. Система обновляет список услуг.

**Альтернативный сценарий А:** Данные введены некорректно

5.А-1. Система уведомляет об ошибке и предлагает исправить

5.А-2. Возврат к шагу 2 основного сценария

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC12 Редактирование данных клиента (Менеджер)**

**Контекст использования:** Менеджер редактирует данные клиента в системе для обеспечения актуальности информации.

**Область действия:** Барбершоп, управление клиентскими данными.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Менеджер.

**Предусловия:** Менеджер зашел в систему и открыл список клиентов.

**Основной сценарий:**

1. Менеджер открывает список клиентов.
2. Выбирает клиента, данные которого необходимо изменить.
3. Вносит изменения (например, корректирует имя, номер телефона).
4. Подтверждает сохранение изменений.
5. Система проверяет корректность данных
6. Система обновляет данные клиента в базе.
7. Система отправляет клиенту уведомление об изменении данных

**Альтернативный сценарий А:** Невалидные данные

6.А-1. Система выдает ошибку и предлагает исправить данные либо отменить изменения

6.А-2. Возврат к шагу 3 основного сценария

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC13 Редактирование данных клиента (Сам клиент)**

**Контекст использования:** Клиент редактирует свои данные в личном кабинете.

**Область действия:** Барбершоп, управление данными клиентов.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Клиент.

**Предусловия:** Клиент авторизован в системе и открыл личный кабинет.

**Основной сценарий:**

1. Клиент заходит в личный кабинет.
2. Переходит в раздел "Мои данные".
3. Вносит изменения (например, обновляет телефон, имя).
4. Подтверждает изменение данных.
5. Система проверяет корректность данных
6. Система сохраняет обновленную информацию.
7. Система отправляет клиенту уведомление об изменении данных

**Альтернативный сценарий А:** Невалидные данные

6.А-1. Система выдает ошибку и предлагает исправить данные либо отменить изменения

6.А-2. Возврат к шагу 3 основного сценария

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC14 Удаление клиента (Администратор)**

**Контекст использования:** Администратор удаляет клиента из системы, если он больше не требуется в базе.

**Область действия:** Барбершоп, управление клиентскими данными.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Администратор.

**Предусловия:** Администратор авторизован в системе и открыл список клиентов.

**Основной сценарий:**

1. Администратор открывает список клиентов.
2. Выбирает клиента, которого нужно удалить.
3. Подтверждает удаление.
4. Система переносит клиента в архив.

**Альтернативный сценарий А:** У клиента есть незавершенные записи

3.А-1. Система выводит предупреждение и отменяет действие

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC15 Добавление сотрудника (Администратор)**

**Контекст использования:** Администратор добавляет нового сотрудника в систему.

**Область действия:** Барбершоп, управление данными сотрудников.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Администратор.

**Предусловия:** Администратор зашел в систему и открыл раздел "Сотрудники".

**Основной сценарий:**

1. Администратор открывает раздел "Сотрудники".
2. Нажимает "Добавить нового сотрудника".
3. Вводит ФИО, контактные данные, должность.
4. Система проверяет корректность данных
5. Назначает сотруднику роль в системе.
6. Подтверждает добавление.
7. Система создает учетную запись сотрудника.
8. Система отправляет сотруднику и менеджеру уведомление о создании учетной записи с логином и паролем

**Альтернативный сценарий А:** Номер телефона уже зарегистрирован

5.А-1. Система выдает ошибку.

5.А-2. Возврат к шагу 3.

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC16 Просмотр списка сотрудников**

**Контекст использования:** Пользователь просматривает список сотрудников для получения информации.

**Область действия:** Барбершоп, управление сотрудниками.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Пользователь.

**Предусловия:** Пользователь зашел в систему и открыл раздел "Сотрудники".

**Основной сценарий:**

1. Пользователь открывает раздел "Сотрудники".
2. Видит список сотрудников.
3. Может воспользоваться фильтрацией (по должности, имени, статусу).

**Альтернативный сценарий A: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC17 Просмотр доступных мастеров (Клиент)**

**Контекст использования:** Клиент просматривает список доступных мастеров для выбора подходящего.

**Область действия:** Барбершоп, клиентский сервис.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Клиент.

**Предусловия:** Клиент авторизован в системе и открыл раздел "Мастера".

**Основной сценарий:**

1. Клиент открывает страницу "Мастера".
2. Система показывает список доступных мастеров.
3. Клиент может просмотреть профиль мастера (фото, услуги, рейтинг).

**Альтернативный сценарий A: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC18 Редактирование данных сотрудника**

**Контекст использования:** Администратор или менеджер редактирует данные сотрудника.

**Область действия:** Барбершоп, управление данными сотрудников.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Администратор или менеджер.

**Предусловия:** Администратор или менеджер зашел в систему и открыл раздел "Сотрудники".

**Основной сценарий:**

1. Администратор/менеджер открывает раздел "Сотрудники".
2. Выбирает сотрудника.
3. Вносит изменения.
4. Подтверждает редактирование.
5. Система проверяет корректность данных
6. Система сохраняет изменения.
7. Система отправляет уведомление менеджеру и сотруднику

**Альтернативный сценарий A:** Невалидные данные  
6.А-1. Система сообщает об ошибке

6.А-2. Возврат к шагу 3 основного сценария

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC19 Удаление сотрудника (Администратор)**

**Контекст использования:** Администратор удаляет сотрудника из системы.

**Область действия:** Барбершоп, управление сотрудниками.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Администратор.

**Предусловия:** Администратор зашел в систему и открыл список сотрудников.

**Основной сценарий:**

1. Администратор открывает список сотрудников.
2. Выбирает сотрудника для удаления.
3. Подтверждает удаление.
4. Система удаляет сотрудника из базы.
5. Система отправляет уведомление менеджеру и сотруднику

**Альтернативный сценарий А:** У сотрудника есть незавершенные заказы

4.А-1. Система выдает ошибку

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC20 Удаление услуги (Администратор)**

**Контекст использования:** Администратор удаляет услугу из системы.

**Область действия:** Барбершоп, управление услугами.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Администратор.

**Предусловия:** Администратор зашел в систему и открыл список услуг.

**Основной сценарий:**

1. Администратор открывает список услуг.
2. Выбирает услугу для удаления.
3. Подтверждает удаление.
4. Система удаляет услугу.

**Альтернативный сценарий А:** Услуга привязана к активным заказам

4.А-1. Система выдает предупреждение и отменяет операцию и предлагает заблокировать ее для записи.

4.А-2. Администратор выбирает дату блокировки

4.А-3. Администратор подтверждает блокировку услуги

4.А-4. Система убирает услугу из видимости клиентов и присваивает статус «Неактивна»

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.

**UC21 Удаление услуги мастера (**Администратор**)**

**Контекст использования:** Администратор удаляет услугу у мастера из системы.

**Область действия:** Барбершоп, управление услугами.

**Уровень:** Цель пользователя.

**Основное действующее лицо:** Администратор.

**Предусловия:** Администратор зашел в систему в профиль мастера и открыл список услуг.

**Основной сценарий:**

1. Администратор открывает список услуг мастера.
2. Выбирает услугу для удаления.
3. Подтверждает удаление.
4. Система удаляет услугу из профиля мастера.
5. Система отправляет уведомление мастеру и менеджеру

**Альтернативный сценарий А:** Услуга привязана к активным заказам

4.А-1. Система выдает предупреждение и отменяет операцию и предлагает заблокировать ее для записи.

4.А-2. Администратор выбирает дату блокировки

4.А-3. Администратор подтверждает блокировку услуги

4.А-4. Система убирает услугу из видимости клиентов и присваивает статус «Неактивна»

**Альтернативный сценарий В: Ошибка загрузки страницы**

В любой момент до подтверждения система может выдать ошибку загрузки страницы.