|  |  |
| --- | --- |
| Информация о заказах от клиентов (Формирование заказа) | |
| Акторы | Клиент, Система |
| Цель | Клиент оформляет заказ с товаром через систему |
| Предусловия | Клиент авторизован в системе |
| Основной поток | |
| Клиент выбирает товары | |
| Система генерирует идентификатор заказа (UUID) | |
| Клиент вводит данные для доставки (адрес, дата и время) | |
| Клиент подтверждает заказ | |
| Система сохраняет заказ с данными клиента, списком товаров, адресом доставки и статусом (новый) | |
| Система уведомляет клиента об успешном создании заказа | |
| Альтернативные потоки | |
| Если клиент не заполнил обязательные поля, система уведомляет об ошибке | |
| Если клиент не может оформить заказ из-за технической ошибки, система сообщает о проблеме | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Статусы заказов (Мониторинг выполнения заказов) | |
| Акторы | Оператор, Система |
| Цель | Оператор обновляет статус заказа для мониторинга |
| Предусловия | Заказ существует в системе |
| Основной поток | |
| Оператор выбирает заказ | |
| Оператор изменяет статус заказа (новый, в обработке, передан в доставку, выполнен, отменен) | |
| Система сохраняет измененный статус заказа и дату изменения | |
| Система уведомляет клиента о смене статуса | |
| Альтернативные потоки | |
| Если оператор пытается изменить статус на некорректное значение, система возвращает ошибку | |
| Если статус не изменяется из-за технической проблемы, система сообщает об ошибке | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Корректировка маршрутов (Изменение маршрута при изменении заказа) | |
| Акторы | Диспетчер, Курьер, Система |
| Цель | Диспетчер изменяет маршрут курьера при изменении заказа |
| Предусловия | Заказ существует, курьер назначен на заказ |
| Основной поток | |
| Диспетчер выбирает заказ | |
| Диспетчер меняет маршрут курьера | |
| Диспетчер указывает дату и время обновления | |
| Система сохраняет старые и новые координаты маршрута | |
| Система обновляет маршрут в системе и уведомляет курьера | |
| Альтернативные потоки | |
| Если курьер не найден в системе, система возвращает ошибку | |
| Если данные маршрута некорректны (например, координаты невалидны), система уведомляет Диспетчера | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Маршруты курьеров (Оптимизация доставки) | |
| Акторы | Диспетчер, Система |
| Цель | Диспетчер назначает курьера для оптимизации маршрута |
| Предусловия | Заказ существует и требует доставки |
| Основной поток | |
| Диспетчер выбирает заказ | |
| Диспетчер назначает курьера на заказ | |
| Система генерирует список координат маршрута для курьера | |
| Система отправляет координаты курьеру | |
| Курьер выполняет доставку с учетом маршрута | |
| Альтернативные потоки | |
| Если курьер не доступен или не найден в системе, Диспетчер получает уведомление об ошибке | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Подтверждение доставки курьером | |
| Акторы | Курьер, Клиент, Система |
| Цель | Курьер подтверждает доставку |
| Предусловия | Курьер завершил доставку |
| Основной поток | |
| Курьер подтверждает доставку заказа в системе ( Нажимает кнопку "Завершить заказ" | |
| система обновляет статус заказа на "выполнен" | |
| Система уведомляет клиента об успешной доставке | |
| Альтернативные потоки | |
| Если доставка не была завершена по техническим причинам, система уведомляет диспетчера | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Обратная связь от клиентов (Оценка качества сервиса) | |
| Акторы | Клиент, Система |
| Цель | Клиент оставляет отзыв о качестве обслуживания |
| Предусловия | Клиент завершил заказ |
| Основной поток | |
| Клиент оставляет оценку и (опционально) комментарий | |
| Система сохраняет отзыв в базе данных | |
| Система уведомляет администратора о новом отзыве | |
| Альтернативные потоки | |
| Если клиент не заполнил обязательные поля (оценку), система просит его заполнить | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Формирование списка товаров у поставщиков (Актуализация ассортимента) | |
| Акторы | Поставщик, Система |
| Цель | Поставщик обновляет список доступных товаров |
| Предусловия | Поставщик авторизован в системе |
| Основной поток | |
| Поставщик вводит список новых товаров (ID, наименование, цена) | |
| Система сохраняет новые данные | |
| Система уведомляет клиентов об изменениях в ассортименте | |
| Альтернативные потоки | |
| Если поставщик не добавил обязательные данные, система возвращает ошибку | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Изменение состава заказа поставщиком | |
| Акторы | Поставщик, Система |
| Цель | Поставщик изменяет состав заказа |
| Предусловия | Заказ существует, поставщик связан с этим заказом |
| Основной поток | |
| Поставщик изменяет список товаров в заказе | |
| Система сохраняет старые и новые данные | |
| Система уведомляет клиента о изменениях | |
| Альтернативные потоки | |
| Если товары не доступны для изменения, система возвращает ошибку | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Выплаты курьерам и поставщикам | |
| Акторы | Бухгалтер, Курьер/Поставщик, Система |
| Цель | Бухгалтер осуществляет выплату |
| Предусловия | Курьер или поставщик сформировали запрос на выплату/наступила дата выплаты |
| Основной поток | |
| Бухгалтер выбирает получателя выплаты | |
| Бухгалтер вводит сумму и формирует счет на оплату, оплата производится с помощью банка ( стороняя система) | |
| Система сохраняет данные о выплате и изменяет статус запроса | |
| Система уведомляет получателя о выплате | |
| Альтернативные потоки | |
| Если сумма некорректна, система возвращает ошибку | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Регистрация новых пользователей | |
| Акторы | Пользователь, Система |
| Цель | Новый пользователь создает учетную запись |
| Предусловия | Пользователь не зарегистрирован в системе |
| Основной поток | |
| Пользователь вводит данные (имя, логин, роль) | |
| Система проверяет уникальность логина и номера телефона | |
| Система создает учетную запись и уведомляет пользователя | |
| Альтернативные потоки | |
| Если логин или номера телефона уже существует, система сообщает об ошибке | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
| Авторизация пользователей | |
| Акторы | Пользователь, Система |
| Цель | Пользователь входит в систему с логином и паролем |
| Предусловия | Пользователь зарегистрирован |
| Основной поток | |
| Пользователь вводит логин и пароль | |
| Система проверяет данные и авторизует пользователя | |
| Система направляет пользователя в личный кабинет | |
| Альтернативные потоки | |
| Если данные неверны, система возвращает ошибку | |