1. Приложение должно работать на мобильном телефоне как приложение (iOS, Android или кроссплатформенное решение).  
- **Проверка:**  
  - Убедитесь, что приложение установлено и функционирует на устройствах iOS и Android.  
  - Проверьте, что приложение загружается и не выдает ошибок при запуске.  
  - Тестируйте приложение на различных моделях телефонов для проверки совместимости.  
  - Проверьте работу приложения в разных версиях iOS и Android.  
  
 2. Пользователь должен иметь возможность записаться на прием к мастеру, выбрав дату и время.  
- **Проверка:**  
  - Перейдите в раздел записи на прием.  
  - Убедитесь, что доступен выбор даты и времени.  
  - Проверьте, что выбранная дата и время корректно сохраняются и обновляются в системе.  
  - Проверьте возможность записи на прием к различным мастерам.  
  
 3. Создание личного кабинета пользователя.  
- **Проверка:**  
  - Убедитесь, что существует функционал для регистрации нового пользователя.  
  - Проверьте, возможно ли авторизоваться в личном кабинете (через email, социальные сети и т.д.).  
  - Проверьте, что в личном кабинете доступны все нужные данные (личные данные, история записей, возможность изменить пароль и т.д.).  
  
4. Для мастера должны показываться записи клиентов в виде расписания с временем.  
- **Проверка:**  
  - Проверьте, что мастера могут видеть свои запланированные занятия в виде расписания.  
  - Убедитесь, что в расписании отображаются все необходимые детали (имя клиента, дата и время приема).  
  - Проверьте возможность фильтрации или сортировки записей по дате или времени.  
  
 5. Приложение должно предоставлять информацию о доступных услугах, включая описание и стоимость.  
- **Проверка:**  
  - Убедитесь, что в приложении есть раздел с доступными услугами.  
  - Проверьте наличие описаний к каждой услуге.  
  - Убедитесь, что указаны актуальные цены на все услуги.  
  
 6. Возможность отказа клиента от мастера и мастера от клиента.  
- **Проверка:**  
  - Проверьте возможность отмены ранее запланированного приема как клиентом, так и мастером.  
  - Убедитесь, что при отмене пользователи получают соответствующие уведомления о статусе (например, "Прием отменен").  
  - Проверьте, как система обрабатывает отмены на уровне базы данных.  
  
7. Приложение должно быть интуитивно понятным и удобным для пользователя.  
- **Проверка:**  
  - Проведите юзабилити-тестирование с участием реальных пользователей.  
  - Соберите отзывы пользователей о навигации и простоте использования.  
  - Убедитесь, что все функции доступны и легко понятны без необходимости в длительном обучении.  
  - Проверьте наличие четкой и логичной структуры меню и интерфейса.

> papka1337: Для вашего программного продукта придумать:  
- 1 критический баг тр  
- 1 высокоприоритетный   
- 1 низкоприоритетный  
2.1 Описать ожидаемое и реальное поведение.   
2.2 Обозначить приориет и серьезность. Объяснить почему баг критичный и приоритетный (или нет).   
2.3 Приложить скриншоты, по возможности.   
2.4 Оценить срок исправления и назначить члена команды.  
2.5 Оформить баги по шаблону  
Шаблон содержит идентификатор, краткое описание, подробное описание, шаги по воспроизведению, воспроизводимость, важность, срочность, симптом, возможность обойти, комментарий, приложения

**Критический баг**  
  
Идентификатор: BUG-001  
  
Краткое описание: Приложение аварийно завершается при попытке авторизации.  
  
Подробное описание: Пользователи не могут войти в систему, так как приложение закрывается при вводе корректных учетных данных. Это связано с неправильной обработкой исключения в коде, что приводит к сбою приложения.  
  
Шаги по воспроизведению:  
1. Открыть приложение.  
2. Нажать на кнопку "Войти".  
3. Ввести корректные логин и пароль.  
4. Нажать "Подтвердить".  
  
Воспроизводимость: 100%  
  
Важность: Критическая  
  
Срочность: Высокая  
  
Симптом: Приложение закрывается без уведомлений, пользователи не могут получить доступ к своим аккаунтам.  
  
Возможность обойти: Нет возможности обойти данную проблему.  
  
Комментарий: Исправление этого бага необходимо в первую очередь, так как он мешает пользователям использовать основную функцию приложения.  
  
Приложения: Скриншоты процесса авторизации и сообщения об ошибке (если применимо).  
  
Срок исправления: 2-3 календарных дня.  
  
Член команды: Синьор Разработчик   
  
 **Высокоприоритетный баг**Идентификатор: BUG-002  
  
Краткое описание: Неверное отображение данных на главной странице.  
  
Подробное описание: На главной странице отображаются устаревшие данные, которые могут вводить пользователей в заблуждение и ухудшать пользовательский опыт.  
  
Шаги по воспроизведению:  
1. Открыть главное меню приложения.  
2. Перейти на главную страницу.  
3. Проверить текущие данные.  
  
Воспроизводимость: 80%  
  
Важность: Высокая  
  
Срочность: Средняя  
  
Симптом: Пользователи видят неправильные данные, что может вызвать недовольство и потерю доверия.  
  
Возможность обойти: Да, пользователи могут попробовать обновить страницу, но это не всегда решает проблему.  
  
Комментарий: Исправление имеет высокий приоритет, так как оно напрямую влияет на восприятие приложения пользователями.  
  
Приложения: Скриншоты с неправильными данными на главной странице.  
  
Срок исправления: 5 рабочих дней.  
  
Член команды: Мидл Разработчик  
  
  
 **Низкоприоритетный баг**  
  
Идентификатор: BUG-003  
  
Краткое описание: Неправильное отображение иконки в разделе настроек.  
  
Подробное описание: В разделе настроек иконка "Сохранить" отображается неправильно, что не влияет на функциональность, но выглядит неаккуратно.  
  
Шаги по воспроизведению:  
1. Открыть приложение.  
2. Перейти в настройки.  
3. Обратить внимание на иконку "Сохранить".  
  
Воспроизводимость: 90%  
  
Важность: Низкая  
  
Срочность: Низкая  
  
Симптом: Иконка отображается не в том формате, что может вызывать незначительное недовольство пользователей.  
  
Возможность обойти: Да, это не влияет на функциональность приложения.  
  
Комментарий: Исправление данного бага планируется на последнюю итерацию разработки, так как оно не критично.  
  
Приложения: Скриншот иконки в разделе настроек.  
  
Срок исправления: 10 рабочих дней.  
  
Член команды: Дизайнер

Test Case 1. Позитивный

**Идентификатор**: TC-001  
  
**Приоритет**: Высокий  
  
**Связанное с тест-кейсом требование**: TR-001  
  
**Модуль приложения**: Запись на прием  
  
**Подмодуль приложения**: Выбор даты и времени  
  
**Заглавие**: Проверка функциональности записи на прием  
  
**Шаги теста и ожидаемые результаты**:  
  
1. **Шаг**: Перейдите в раздел записи на прием.  
   - **Ожидаемый результат**: Пользователь успешно попадает в раздел записи на прием без ошибок.  
  
2. **Шаг**: Убедитесь, что доступен выбор даты и времени.  
   - **Ожидаемый результат**: На странице записи отображаются элементы управления для выбора даты и времени (календарь, время и т.д.).  
  
3. **Шаг**: Выберите дату и время.  
   - **Ожидаемый результат**: Пользователь может выбрать доступную дату и время без ограничений или ошибок.  
  
4. **Шаг**: Подтвердите выбор даты и времени.  
   - **Ожидаемый результат**: Выбранные дата и время корректно отображаются в интерфейсе и сохраняются в системе (например, в виде сообщения "Вы выбрали: дата и время").  
  
5. **Шаг**: Проверьте возможность записи на прием к различным мастерам.  
   - **Ожидаемый результат**: Пользователь может выбрать различных мастеров и запланировать запись на прием без ошибок (например, отображается список доступных мастеров).  
  
6. **Шаг**: Завершите запись на прием.  
   - **Ожидаемый результат**: Запись успешно завершается, и пользователь получает сообщение о подтверждении (например, "Вы успешно записаны на прием к [имя мастера] на [дата и время]").   
  
**Заключение**: Все шаги выполнены успешно, функциональность записи на прием работает корректно.16:26

Test Case 2. Негативный

Идентификатор  
TC\_Negative\_001  
  
 Приоритет  
Высокий  
  
 Связанное с тест-кейсом требование  
Требование 5: Пользователь должен иметь возможность записываться на прием к мастерам с корректным выбором даты и времени.  
  
 Модуль приложения  
Запись на прием  
  
 Подмодуль приложения  
Календарь и время записи  
  
 Заглавие  
Проверка обработки выбранной неправильной даты и времени при записи на прием  
  
 Шаги и ожидаемый результат:  
1. **Перейти в раздел записи на прием.**  
   - Ожидаемый результат: Пользователь успешно попадает в раздел записи на прием.  
    
2. **Выбрать дату, которая уже прошла (например, 1 января 2022 г.).**  
   - Ожидаемый результат: Система отображает сообщение об ошибке, указывающее на то, что выбор даты должен быть в будущем.  
  
3. **Попробовать выбрать время, которое недоступно (например, 25:00).**  
   - Ожидаемый результат: Система отображает сообщение об ошибке, указывающее на некорректное время.  
  
4. **Попробовать записаться на прием к мастеру, который не доступен в выбранное время (например, в вечерние часы, если мастер работает только до 18:00).**  
   - Ожидаемый результат: Система показывает сообщение о том, что выбранное время не доступно для записи к данному мастеру.  
  
5. **Попробовать сохранить запись с некорректными данными (например, несоответствующая комбинация даты и времени).**  
   - Ожидаемый результат: Система не позволяет сохранить запись и отображает сообщение об ошибке.

**Test Case 3. Диструктивный**

**Идентификатор:** TC-001-D   
  
**Приоритет:** Высокий   
  
**Связанное с тест-кейсом требование:** Проверка функциональности записи на прием   
  
**Модуль приложения:** Запись на прием   
  
**Подмодуль приложения:** Выбор даты и времени   
  
**Заглавие:** Проверка поведения системы при недопустимом выборе даты и времени   
  
Шаги теста:  
  
1. Перейти в раздел записи на прием.   
   **Ожидаемый результат:** Пользователь успешно переходит в раздел записи на прием.   
     
2. Попробовать выбрать недопустимую дату (например, 30 февраля).   
   **Ожидаемый результат:** Система должна выдать сообщение об ошибке, указывающее на недопустимость выбора даты.   
  
3. Попробовать выбрать время, которое уже занято другим мастером.   
   **Ожидаемый результат:** Система должна уведомить пользователя о том, что это время недоступно для записи.   
  
4. Попробовать записаться на прием к мастеру, который не существует или был удалён из системы.   
   **Ожидаемый результат:** Система должна выдать сообщение об ошибке, указывающее на отсутствие выбранного мастера.   
  
5. Постараться сохранить запись на прием с невалидными данными (например, оставить поле даты пустым).   
   **Ожидаемый результат:** Система должна предотвратить сохранение и уведомить о необходимости заполнить все обязательные поля.   
  
6. Попробовать записаться на прием в уже прошедшую дату.   
   **Ожидаемый результат:** Система должна выдать сообщение об ошибке, указывающее на недопустимость выбора прошедшей даты.

Проверка:  
  - Проверьте, что мастера могут видеть свои запланированные занятия в виде расписания.  
  - Убедитесь, что в расписании отображаются все необходимые детали (имя клиента, дата и время приема).  
  - Проверьте возможность фильтрации или сортировки записей по дате или времени.

**Test Case 1Позитивный**

**Идентификатор:** TC-001  
  
**Приоритет:** Высокий  
  
**Связанное с тест-кейсом требование:** ТР-001 (Мастера могут видеть свои запланированные занятия)  
  
**Модуль приложения:** Расписание  
  
**Подмодуль приложения:** Запланированные занятия  
  
**Заглавие:** Проверка отображения запланированных занятий мастеров в виде расписания  
  
**Шаги и ожидаемые результаты:**  
  
1. **Шаг:** Войти в систему как мастер с действующими учетными данными.   
   **Ожидаемый результат:** Мастер успешно входит в систему и оказывается на главной странице.  
  
2. **Шаг:** Перейти в раздел "Расписание".   
   **Ожидаемый результат:** Открывается страница с запланированными занятиями.  
  
3. **Шаг:** Проверить отображение запланированных занятий.   
   **Ожидаемый результат:** В расписании отображаются все запланированные занятия мастера с необходимыми деталями: именем клиента, датой и временем приема.  
  
4. **Шаг:** Выбрать фильтр по дате.   
   **Ожидаемый результат:** Система предоставляет фильтр, и после выбора нужной даты отображаются только занятия, запланированные на этот день.  
  
5. **Шаг:** Отсортировать записи по времени.   
   **Ожидаемый результат:** После сортировки записи отображаются в порядке возрастания времени, соблюдая правильный временной порядок.  
  
6. **Шаг:** Проверить наличие всех деталей в расписании (имя клиента, дата, время).   
   **Ожидаемый результат:** Каждая запись в расписании показывает имя клиента, дату и время приема корректно и четко.  
  
7. **Шаг:** Выйти из системы.   
   **Ожидаемый результат:** Мастер успешно выходит из системы.

Test Case 2. Негативный

**Идентификатор:** TC\_Negative\_001   
**Приоритет:** Высокий   
**Связанное с тест-кейсом требование:** Возможность мастеров видеть свои запланированные занятия в виде расписания.   
**Модуль приложения:** Расписание   
**Подмодуль приложения:** Управление занятиями   
**Заглавие:** Проверка отображения пустого расписания для мастера без запланированных занятий   
  
**Шаги выполнения:**  
  
1. Войти в систему под учетной записью мастера, у которого нет запланированных занятий.   
   **Ожидаемый результат:** Пользователь успешно входит в систему.  
  
2. Перейти в раздел "Расписание".   
   **Ожидаемый результат:** Открывается страница расписания.  
  
3. Проверить наличие запланированных занятий в расписании.   
   **Ожидаемый результат:** На странице расписания отображается сообщение о том, что у мастера нет запланированных занятий.  
  
4. Попробовать использовать фильтрацию или сортировку записей по дате или времени.   
   **Ожидаемый результат:** Функция фильтрации или сортировки недоступна или не отображает никаких результатов.

Test Case 3. Деструктивный

Идентификатор: TC-001  
  
Приоритет: Высокий  
  
Связанное с тест-кейсом требование: Убедиться, что мастера могут видеть свои запланированные занятия в виде расписания, и что вся информация отображается корректно.  
  
Модуль приложения: Управление расписанием  
  
Подмодуль приложения: Отображение расписания  
  
Заглавие: Деструктивный тест: некорректные данные в расписании мастера  
  
Шаги теста:  
1. Зайти под учетной записью мастера.  
   - Ожидаемый результат: Мастер успешно входит в систему и видит основное меню.  
     
2. Перейти в раздел "Расписание".  
   - Ожидаемый результат: Отображается расписание мастера.  
  
3. Убедиться, что в расписании отображаются некорректные данные (например, вместо имени клиента отображается символ "@" или случайный набор букв).  
   - Ожидаемый результат: Расписание отобразит некорректные/непонятные имена клиентов.  
  
4. Убедиться, что дата и время приемов отображаются неверно (например, 32 января или 25:61).  
   - Ожидаемый результат: Расписание будет содержать недопустимые значения даты и времени.  
  
5. Проверить, что фильтрация записей по дате или времени работает с неверными данными.  
   - Ожидаемый результат: Функция фильтрации не работает или возвращает некорректные результаты (например, пустой список при наличии записей).  
  
Ожидаемый результат по каждому шагу:  
- Шаг 1: Вход в систему должен быть успешным.  
- Шаг 2: Переход в раздел "Расписание" должен привести к отображению расписания мастера.  
- Шаг 3: В расписании должны отображаться некорректные/непонятные имена клиентов.  
- Шаг 4: В расписании должны отображаться недопустимые значения даты и времени.  
- Шаг 5: Функция фильтрации должна либо не работать, либо возвращать пустой результат при наличии данных.

- Проверка:  
  - Убедитесь, что в приложении есть раздел с доступными услугами.  
  - Проверьте наличие описаний к каждой услуге.  
  - Убедитесь, что указаны актуальные цены на все услуги.

**Test Case 1 Позитивный**

**Идентификатор**: TC-003  
  
**Приоритет**: Высокий  
  
**Связанное с тест-кейсом требование**: Приложение должно предоставлять информацию о доступных услугах, включая описание и стоимость.  
  
**Модуль приложения**: Услуги  
  
**Подмодуль приложения**: Доступные услуги  
  
**Заглавие**: Проверка наличия информации о доступных услугах  
  
### Шаги и ожидаемый результат:  
  
1. **Шаг**: Открыть приложение и перейти в раздел "Услуги".  
   - **Ожидаемый результат**: Раздел "Услуги" успешно открывается, отображая заголовок и список доступных услуг.  
  
2. **Шаг**: Проверить, что в списке доступны все предполагаемые услуги.  
   - **Ожидаемый результат**: Все услуги отображаются в списке, каждую из них можно увидеть.  
  
3. **Шаг**: Для каждой услуги проверить наличие описания.  
   - **Ожидаемый результат**: Каждая услуга имеет полное и информативное описание, которое четко объясняет, что входит в данную услугу.  
  
4. **Шаг**: Проверить, что для каждой услуги указана актуальная цена.  
   - **Ожидаемый результат**: Каждая услуга отображает корректную и актуальную цену, соответствующую установленным тарифам.  
  
5. **Шаг**: Убедиться в доступности функционала сортировки или фильтрации услуг (если применимо).  
   - **Ожидаемый результат**: Функционал сортировки или фильтрации доступен и работает корректно, позволяя пользователю находить интересующие услуги.

**Test Case 2 Негативный**

**Идентификатор**: TC-004  
  
**Приоритет**: Высокий  
  
**Связанное с тест-кейсом требование**: Приложение должно предоставлять информацию о доступных услугах, включая описание и стоимость.  
  
**Модуль приложения**: Услуги  
  
**Подмодуль приложения**: Доступные услуги  
  
**Заглавие**: Проверка отсутствия информации о доступных услугах  
  
### Шаги и ожидаемый результат:  
  
1. **Шаг**: Открыть приложение и перейти в раздел "Услуги".  
   - **Ожидаемый результат**: Раздел "Услуги" не отображается или выводит сообщение об ошибке, указывающее на недоступность данного раздела.  
  
2. **Шаг**: Проверить, что в разделе "Услуги" отсутствует список доступных услуг.  
   - **Ожидаемый результат**: Список услуг отсутствует; пользователь видит сообщение о том, что услуги недоступны или база данных пустая.  
  
3. **Шаг**: Убедиться, что для доступных услуг отсутствуют описания.  
   - **Ожидаемый результат**: Каждая из доступных услуг (если они есть) отображается без описания, или же вместо описания выводится сообщение об ошибке.  
  
4. **Шаг**: Проверить, что для услуг указаны некорректные или отсутствующие цены.  
   - **Ожидаемый результат**: Цены отображаются некорректно (с ошибками форматирования, как "N/A", "0" или пустое поле) или отсутствуют полностью.  
  
5. **Шаг**: Убедиться в том, что при попытке фильтрации или сортировки услуг приложение выдает ошибку.  
   - **Ожидаемый результат**: При попытке фильтрации или сортировки появляется сообщение об ошибке, или функционал не работает должным образом, например, ничего не происходит, когда пользователь пытается применить фильтр.

**Test Case 3 Негативный**

**Идентификатор**: TC-005  
  
**Приоритет**: Критический  
  
**Связанное с тест-кейсом требование**: Приложение должно предоставлять информацию о доступных услугах, включая описание и стоимость.  
  
**Модуль приложения**: Услуги  
  
**Подмодуль приложения**: Доступные услуги  
  
**Заглавие**: Деструктивная проверка доступа к информации о доступных услугах  
  
### Шаги и ожидаемый результат:  
  
1. **Шаг**: Открыть приложение и попытаться получить доступ к разделу "Услуги" через недоступный URL или некорректный маршрут.  
   - **Ожидаемый результат**: Появляется сообщение об ошибке (например, 404 Not Found или 500 Internal Server Error), указывающее на то, что раздел "Услуги" недоступен.  
  
2. **Шаг**: Ввести в поле поиска несуществующий идентификатор услуги и попытаться найти ее.  
   - **Ожидаемый результат**: Приложение выдает сообщение о том, что искомая услуга не найдена или возвращает пустой результат без ошибок.  
  
3. **Шаг**: Проверить сегмент приложения, отвечающий за загрузку услуг, с помощью неправильного формата данных (например, JSON с некорректной структурой).  
   - **Ожидаемый результат**: Возникает сообщение об ошибке или приложение зависает, не загружая данные о доступных услугах.  
  
4. **Шаг**: Модифицировать данные на стороне клиента, чтобы удалить информацию об услугах через инструменты разработчика (например, удалить элементы из DOM).  
   - **Ожидаемый результат**: Пользовательский интерфейс не отображает услуги или отображает некорректные значения (отсутствуют описания и стоимость).  
  
5. **Шаг**: Ввести некорректные данные в форму для добавления или редактирования услуги и попытаться сохранить изменения.  
   - **Ожидаемый результат**: Приложение возвращает сообщение об ошибке, указывающее на недопустимость данных (например, некорректный формат цены или пустое описание).  
  
6. **Шаг**: Попробовать выполнить действия без необходимой авторизации, например, обращаться к защищенному разделу для получения информации об услугах.  
   - **Ожидаемый результат**: Появляется сообщение об ошибке доступа, информирующее о необходимости авторизации или о том, что доступ запрещен.